



2021 YILI

**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

**UZAKTAN ÖĞRENİM PROGRAMLARI
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**

DEĞERLENDİRME RAPORU

İÇİNDEKİLER

1.KİŞİSEL BİLGİLER	5
1.1.Program Türüne Göre Dağılım	5
1.2.Cinsiyete Göre Dağılım.....	5
1.3.Yaşa Göre Dağılım	5
2.AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR	6
2.1. Yönetimin Değerlendirilmesine Yönelik Bilgiler	6
2.2 Öğrenci Kararlarına Yönelik Bilgiler	6
2.3.İdari Personelin Tutumuna Yönelik Bilgiler.....	6
2.4.Bilgisayar Olanaklarına Yönelik Bilgiler	7
2.5.Kulüp Etkinliklerine Yönelik Bilgiler	7
2.6.Sanat Etkinliklerine Yönelik Bilgiler	7
2.7.Kültürel Etkinliklere Yönelik Bilgiler	8
2.8.Sportif Etkinliklere Yönelik Bilgiler.....	8
2.9.Öğrenci Kararlarına Yönelik Bilgiler	8
2.10. Öğrenci Haklarına Yönelik Bilgiler.....	9
2.11.Üniversitenin web Sayfasına Yönelik Bilgiler.....	9
3.ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER	10
3.1.Yemeklerin Kalitesine Yönelik Bilgiler	10
3.2.Yemeklerin Fiyatına İlişkin Bilgiler.....	10
3.3.Yemekhanenin Fiziki Koşulları Hakkında Bilgiler	10
3.4.Fotokopi Hizmetlerine Yönelik Bilgiler.....	11
3.5.Dersliklerin Temizliğine Yönelik Bilgiler.....	11
3.6.Dersliklerin Aydınlatmasına Yönelik Bilgiler	11
3.7.Dersliklerin Isınmasına Yönelik Bilgiler	12
3.8.Dersliklerin Kapasitesine Yönelik Bilgiler	12
3.9.Kütüphane Yönelik Bilgiler	12
3.10.Ödünç Kitap Alma Sistemine Yönelik Bilgiler	13
3.11.Elektronik Ortamdaki Kütüphane Olanaklarına Yönelik Bilgiler	13
3.12.Kütüphane Görevlilerinin Tutumlarına Yönelik Bilgiler.....	13
3.13.Kantinde Sunulan Ürünlere Yönelik Bilgiler.....	14
3.14. Kantinin Fiziksel Ortamına Yönelik Bilgiler	14
4.EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM	15
4.1.Ders Programının Hedeflerine Yönelik Bilgiler	15
4.2.Ders Programlarının Güncellenmesine Yönelik Bilgiler	15

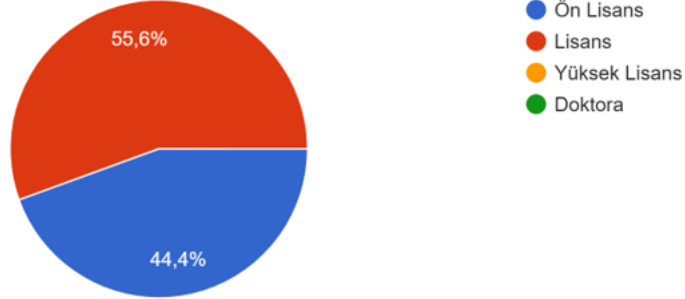
4.3.Derslerin Değerlendirmesine Yönelik Bilgiler	15
4.4. Öğretim Teknolojisinin Etkin Kullanımına Yönelik Bilgiler.....	16
4.6.Derslerin Uygulama Açısından Yeterliliğine Yönelik Bilgiler	16
4.7.Ders Planlarına Yönelik Bilgiler.....	17
4.8.Derslerin Plan Dahilinde Uygulanmasına Yönelik Bilgiler	17
4.9.Ders Kaynaklarına Yönelik Bilgiler	17
4.10.Yardımcı Kaynaklara Yönelik Bilgiler	18
4.11.Derse Katılım Hakkında Bilgiler	18
4.12.Öğrenci-Öğretim Elemanı Arasındaki İletişime Yönelik Bilgiler.....	18
4.13.Ders Saatlerine Yönelik Bilgiler.....	19
4.14.Öğretim Elemanı Ulaşılabilirliğine Yönelik Bilgiler	19
4.15.Basılı ve Görsel Materyallere Yönelik Bilgiler.....	19
4.16. Uygulama Alanlarına Yönelik Bilgiler	20
4.17.Yabancı Dil Eğitime Yönelik Bilgiler.....	20
5.ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME.....	20
5.1.Ödevlere Yönelik Bilgiler.....	20
5.2. Ölçme ve Değerlendirmeye Yönelik Bilgiler	21
5.3.Ölçme ve Değerlendirme Kriterlerine Yönelik Bilgiler	21
5.4.Sınav Sonuçlarının Geri Bildirimlerine Yönelik Bilgiler	21
5.5.Ödev ve Projelere Yönelik Bilgiler.....	22
6.AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK	22
6.1. Danışman Atanmasına Yönelik Bilgiler	22
6.2.Danışmanlık Zamanına Yönelik Bilgiler.....	23
6.3. Danışmanlık Saatlerine Yönelik Bilgiler.....	23
6.4.Akademik Gelişime Yönelik Bilgiler.....	23
6.5.İş Olanaklarına Yönelik Bilgiler	24
6.6.İş Dünyasının Tanıtılmasına Yönelik Bilgiler	24
7.UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİ	24
7.1.Uzaktan Eğitim Sürecine Yönelik Bilgiler	24
7.2.Uzaktan Eğitimde Bağlantıya Yönelik Bilgiler.....	25
7.3.Uzaktan Eğitim Bölüm Sorumlusuna Yönelik Bilgiler.....	25
7.4.Teknik Altyapıya Yönelik Bilgiler	25
7.5.Uzaktan Eğitim Süresi ve İçeriğine Yönelik Bilgiler	26
7.6. Tekrarlı İzlemenin Değerlendirilmesine Yönelik Bilgiler	26
7.7.Kaynak ve Materyallere Yönelik Bilgiler	26
7.8.Öğretim Üyelerinin Değerlendirilmesine Yönelik Bilgiler.....	27
7.9.Uzaktan Eğitimin Değerlendirilmesine Yönelik Bilgiler	27

8.GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ	28
8.1.Üniversitenin Genel Memnuniyet Düzeyi	28
8.2.Bölüm/Programın Genele Memnuniyet Düzeyi	28
8.3.Danışmanlık Uygulamasının Genel Memnuniyet Düzeyi.....	28
8.4.Uzaktan Eğitim Sisteminin Genel Memnuniyet Düzeyi	29
8.5.Bilgilendirmeye Yönelik Faaliyetlerin Genel Memnuniyet Düzeyi	29

1.KİŞİSEL BİLGİLER

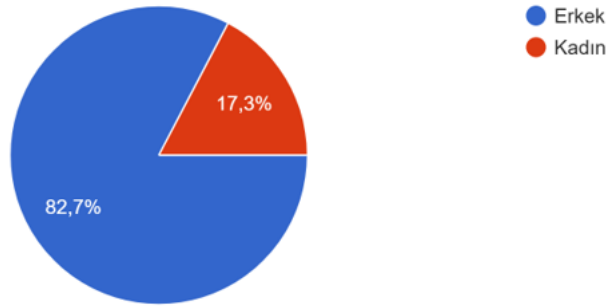
1.1.Program Türüne Göre Dağılım

Program Türünüz



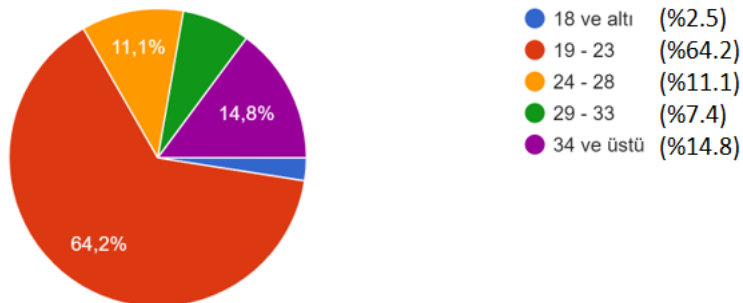
1.2.Cinsiyete Göre Dağılım

Cinsiyetiniz



1.3.Yaşa Göre Dağılım

Yaşınız

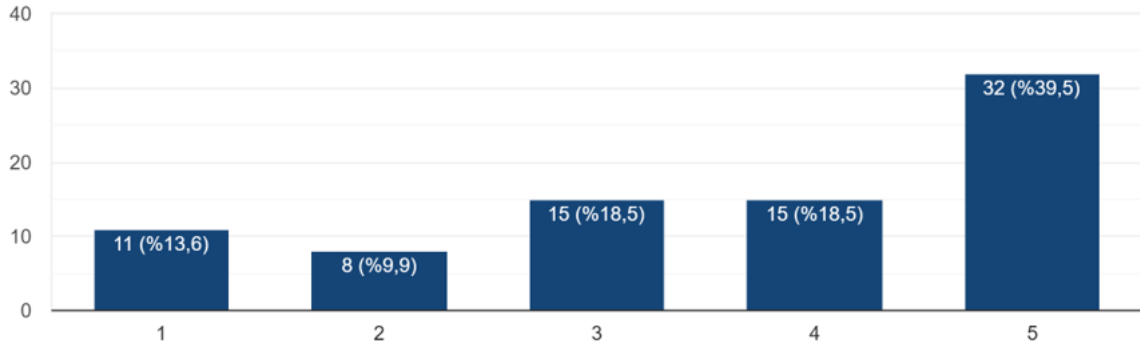


2.AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR

1, 2, 3, 4 ve 5 olarak tanımlanan yanıtlar sırasıyla, “Kesinlikle Katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kararsızım”, “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” ifadelerini temsil etmektedir.

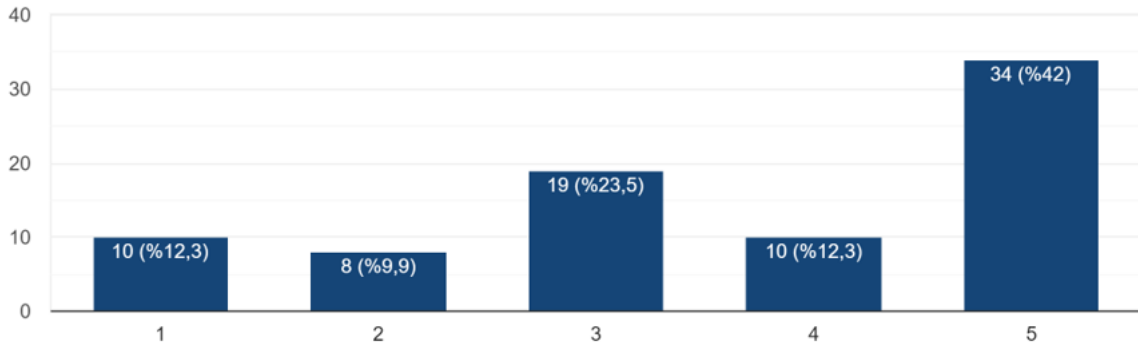
2.1. Yönetimin Değerlendirilmesine Yönelik Bilgiler

Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.



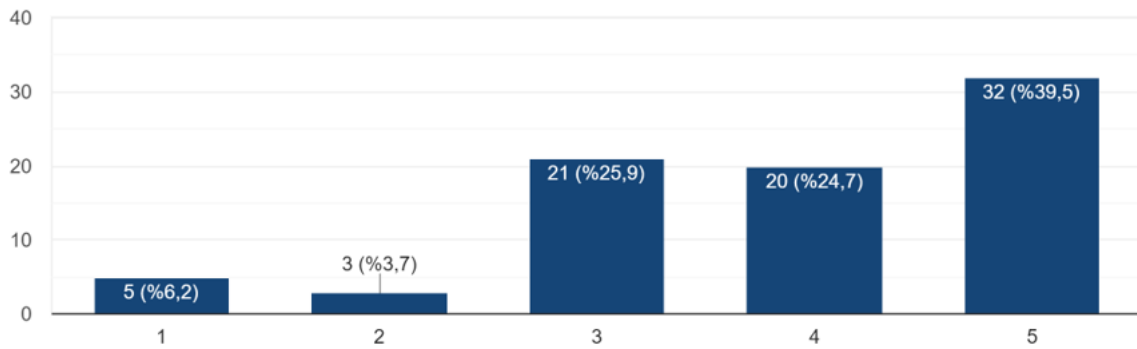
2.2 Öğrenci Kararlarına Yönelik Bilgiler

Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.



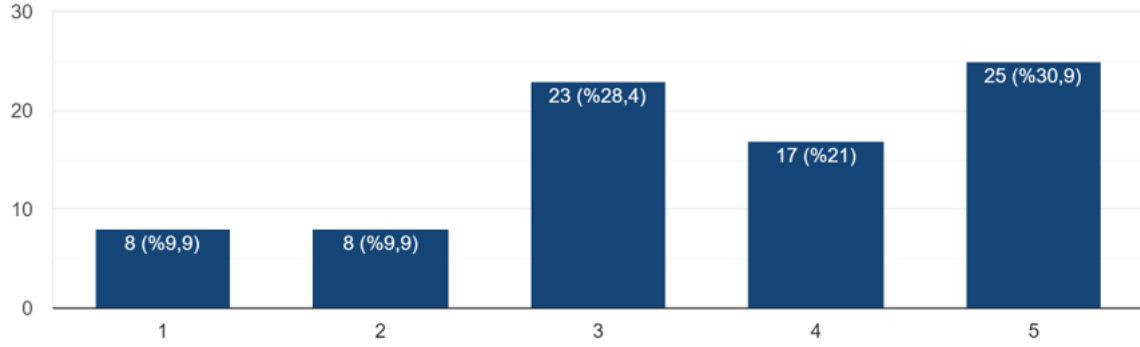
2.3.İdari Personelin Tutumuna Yönelik Bilgiler

İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.



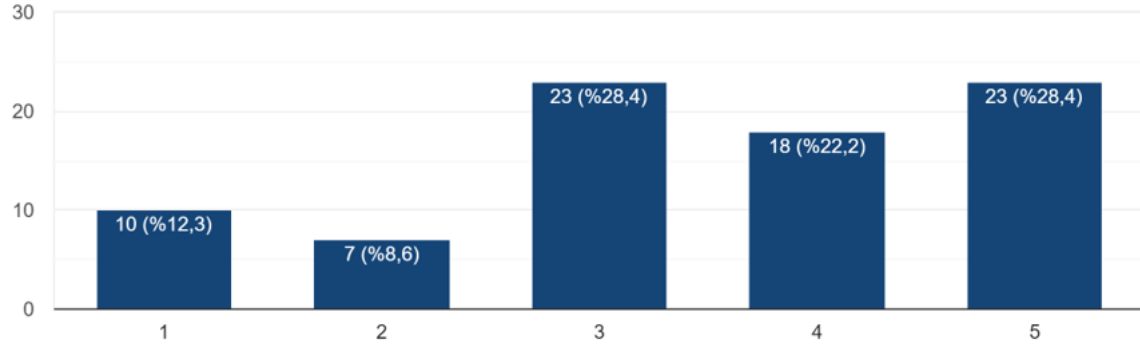
2.4.Bilgisayar Olanaklarına Yönelik Bilgiler

Öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları yeterlidir.



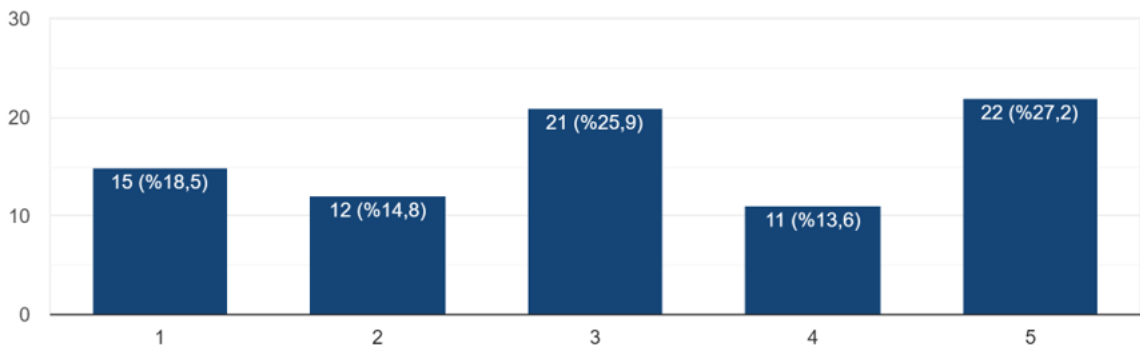
2.5.Kulüp Etkinliklerine Yönelik Bilgiler

İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır.



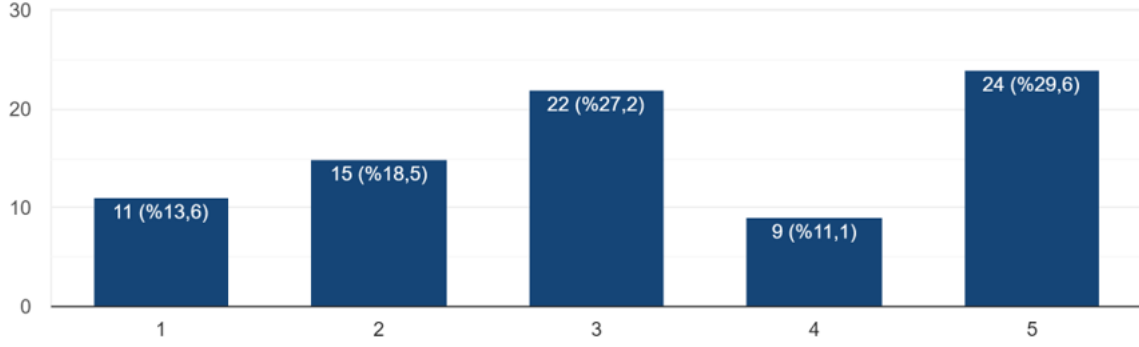
2.6.Sanat Etkinliklerine Yönelik Bilgiler

Sanat etkinlikleri yeterlidir.



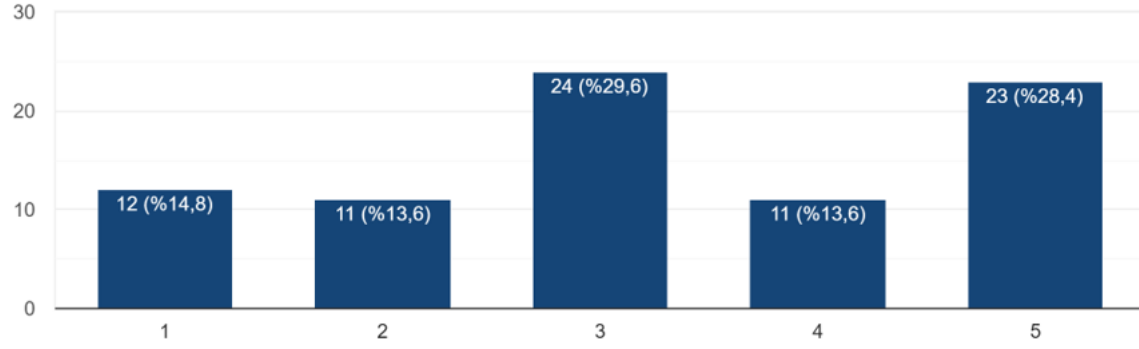
2.7.Kültürel Etkinliklere Yönelik Bilgiler

Kültürel etkinlikler yeterlidir.



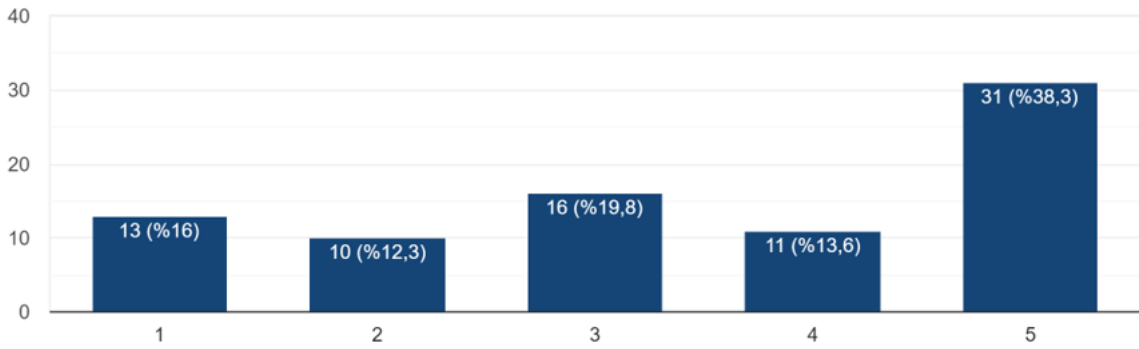
2.8.Sportif Etkinliklere Yönelik Bilgiler

Sportif etkinlikler yeterlidir.



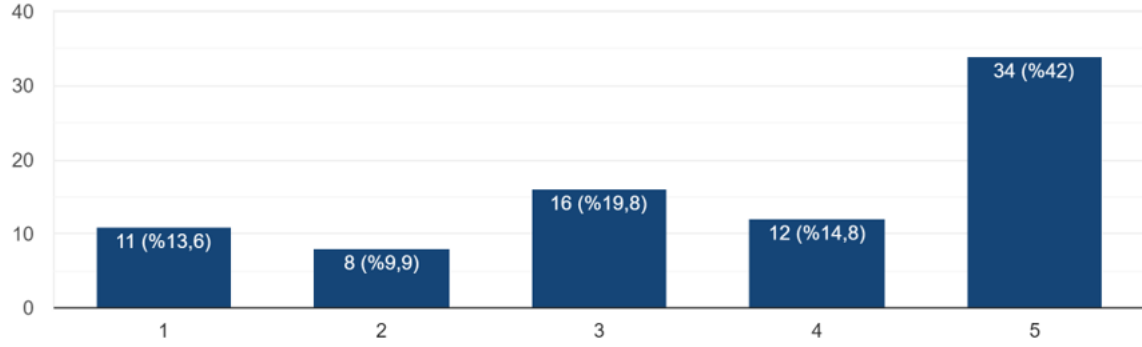
2.9.Öğrenci Kararlarına Yönelik Bilgiler

Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır.



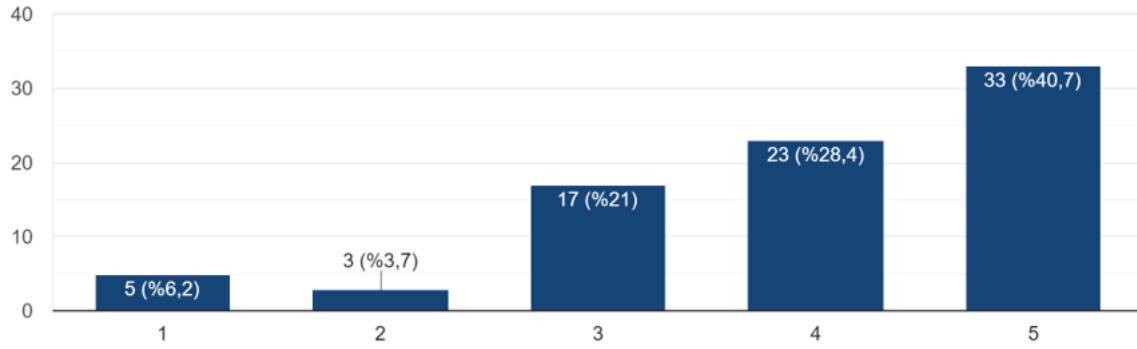
2.10. Öğrenci Haklarına Yönelik Bilgiler

Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır.



2.11. Üniversitenin web Sayfasına Yönelik Bilgiler

Üniversitenin web sayfası öğrencilere doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi yeterli düzeyde sunmaktadır.

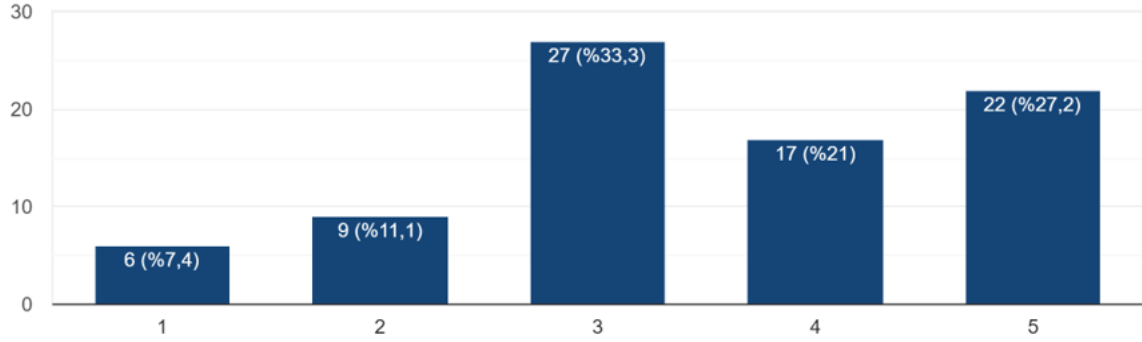


3.ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER

1, 2, 3, 4 ve 5 olarak tanımlanan yanıtlar sırasıyla, “Kesinlikle Katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kararsızım”, “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” ifadelerini temsil etmektedir.

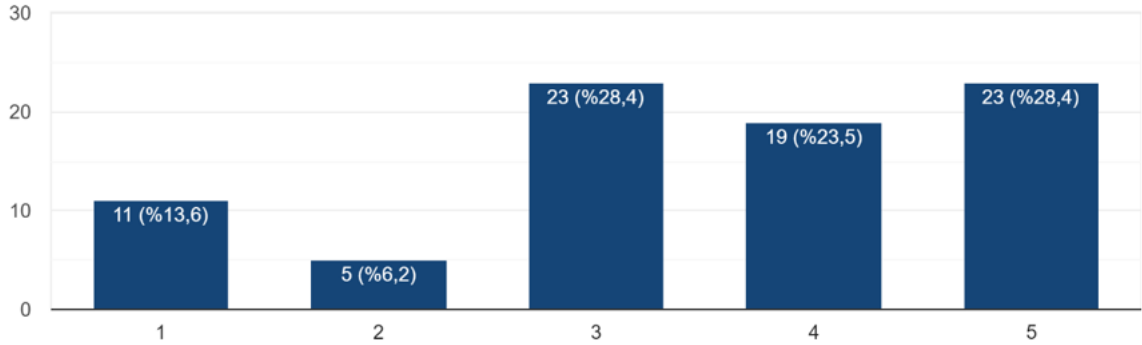
3.1.Yemeklerin Kalitesine Yönelik Bilgiler

Yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü).



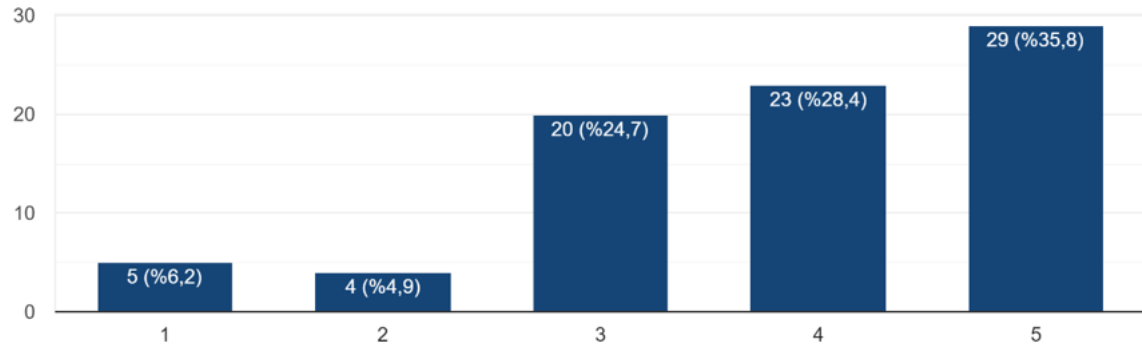
3.2.Yemeklerin Fiyatına İlişkin Bilgiler

Yemek fiyatları uygundur.



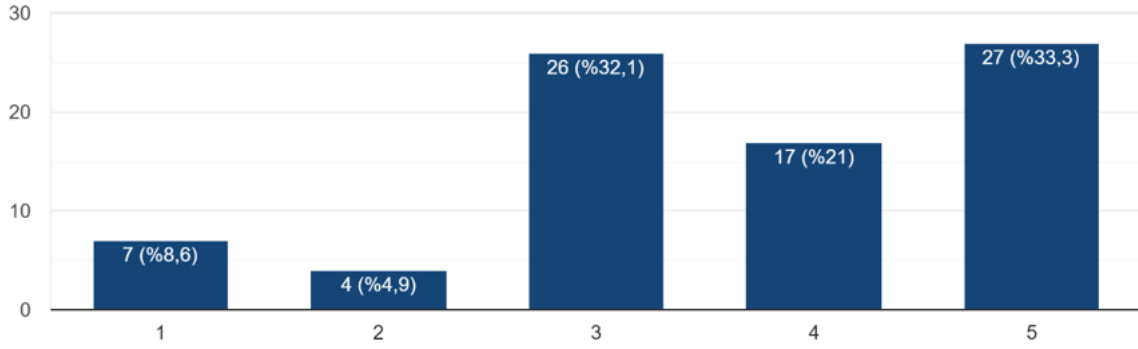
3.3.Yemekhanenin Fiziki Koşulları Hakkında Bilgiler

Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur.



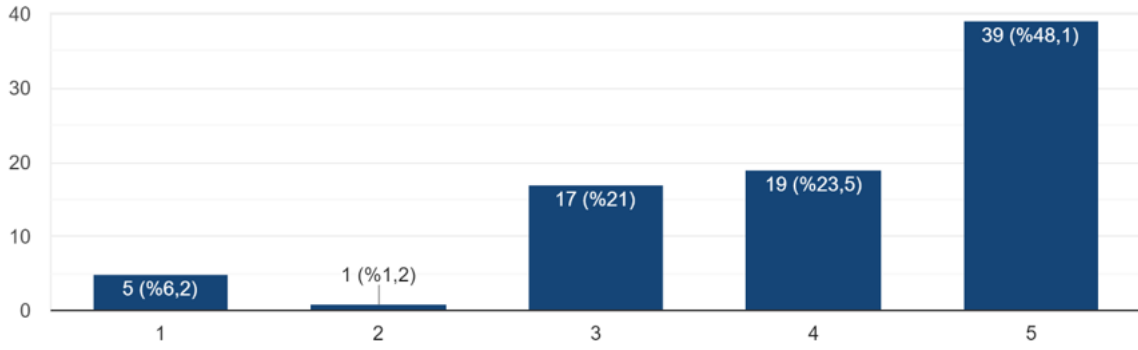
3.4.Fotokopi Hizmetlerine Yönelik Bilgiler

Fotokopi hizmetleri yeterlidir.



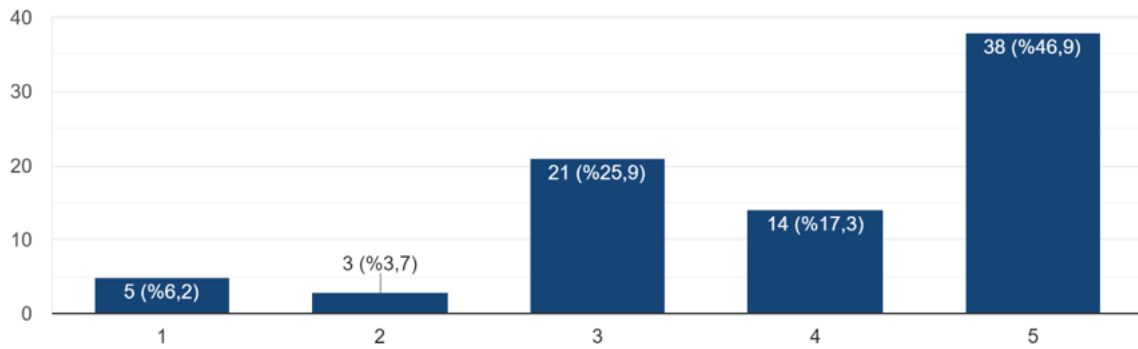
3.5.Dersliklerin Temizliğine Yönelik Bilgiler

Derslikler temizdir.



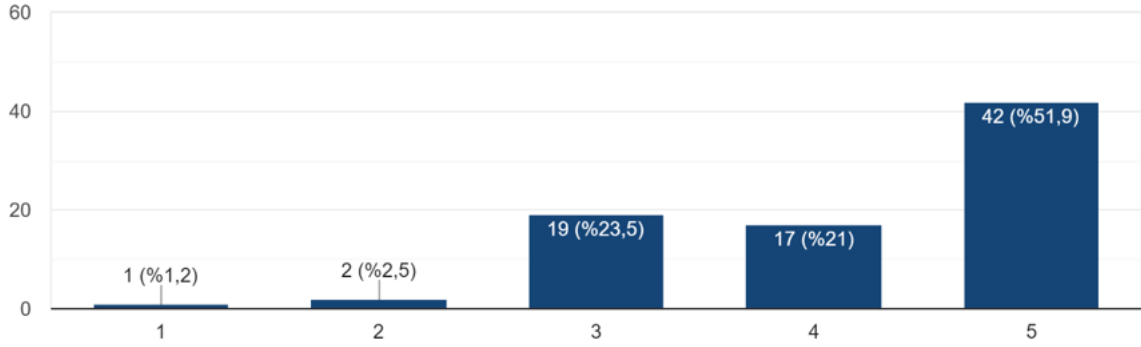
3.6.Dersliklerin Aydınlatmasına Yönelik Bilgiler

Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir.



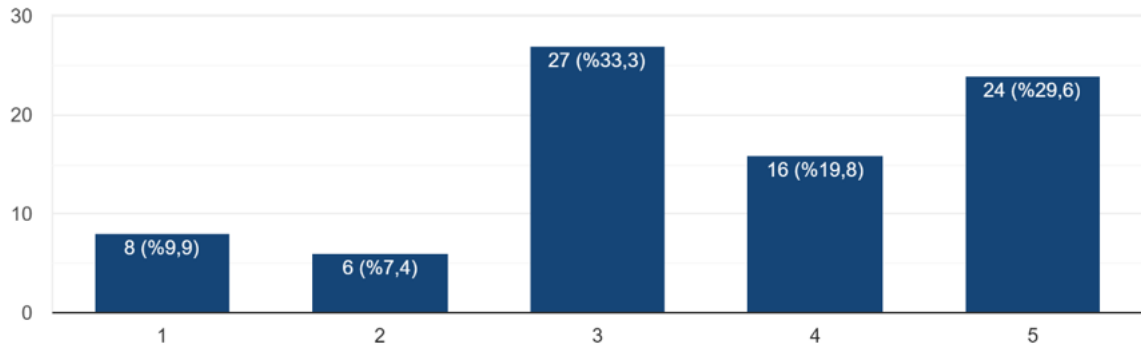
3.7.Dersliklerin Isınmasına Yönelik Bilgiler

Dersliklerin ısınması yeterlidir.



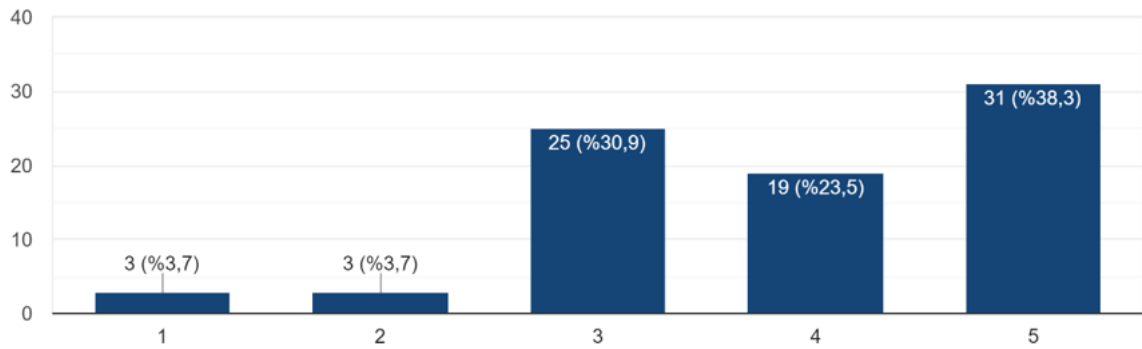
3.8.Dersliklerin Kapasitesine Yönelik Bilgiler

Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur.



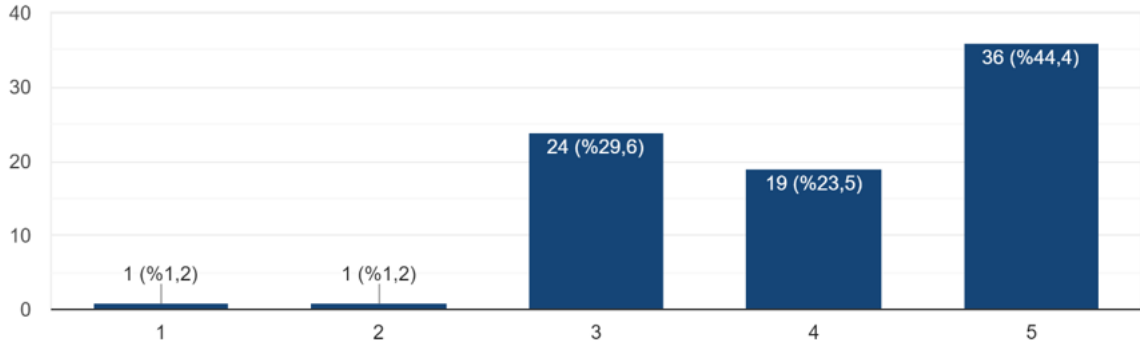
3.9.Kütüphane Yönelik Bilgiler

Kütüphane her türlü kaynak açısından zengindir.



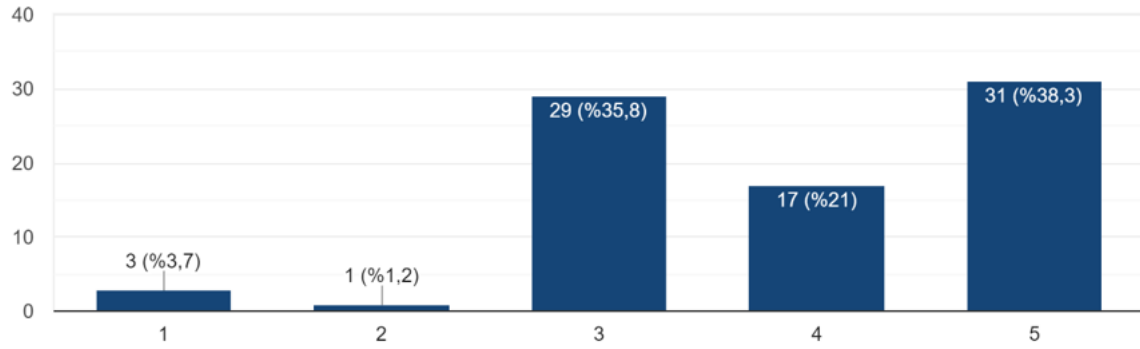
3.10.Ödünç Kitap Alma Sistemine Yönelik Bilgiler

Ödünç kitap alma sistemi uygundur.



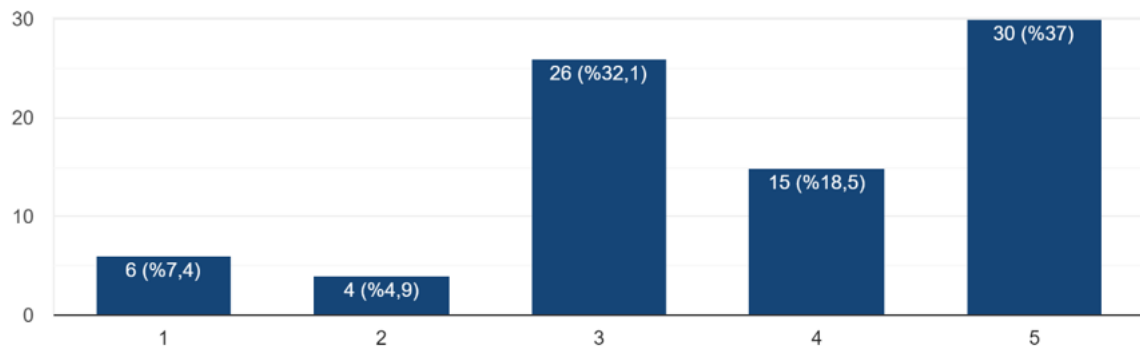
3.11.Elektronik Ortamdaki Kütüphane Olanaklarına Yönelik Bilgiler

Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır.



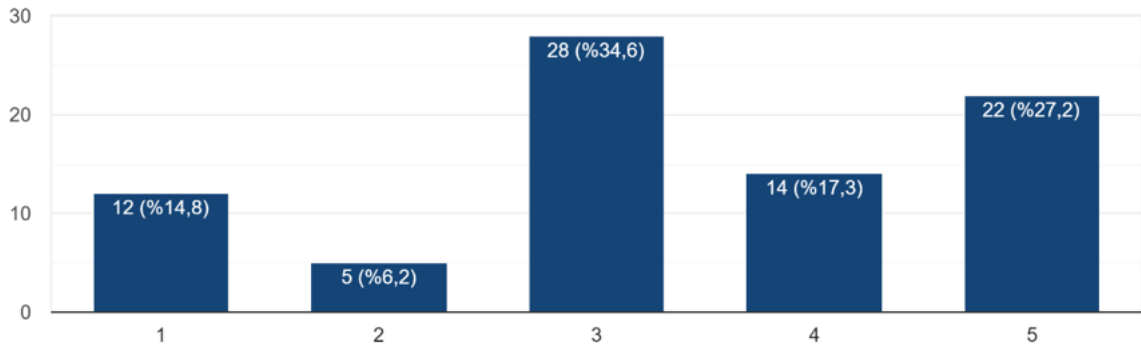
3.12.Kütüphane Görevlilerinin Tutumlarına Yönelik Bilgiler

Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.



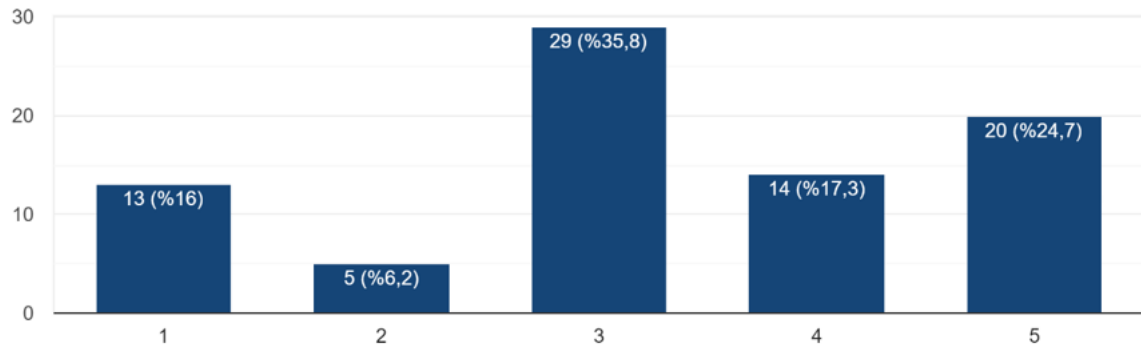
3.13.Kantinde Sunulan Ürünlere Yönelik Bilgiler

Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir.



3.14. Kantinin Fiziksel Ortamına Yönelik Bilgiler

Kantinin fiziksel ortamı uygundur.

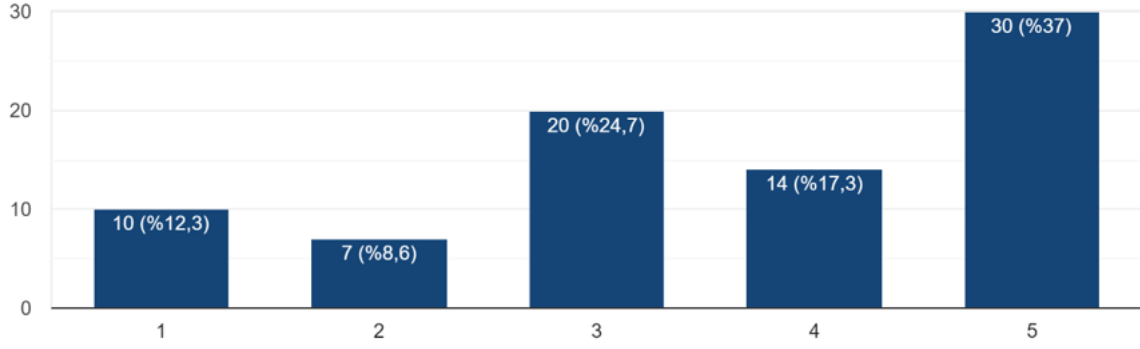


4.EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM

1, 2, 3, 4 ve 5 olarak tanımlanan yanıtlar sırasıyla, “Kesinlikle Katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kararsızım”, “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” ifadelerini temsil etmektedir.

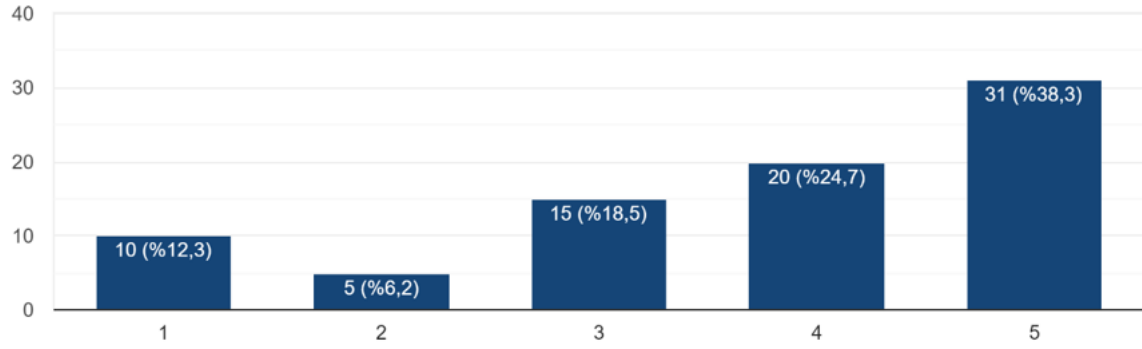
4.1.Ders Programının Hedeflerine Yönelik Bilgiler

Ders programımızın hedefleri açıktır.



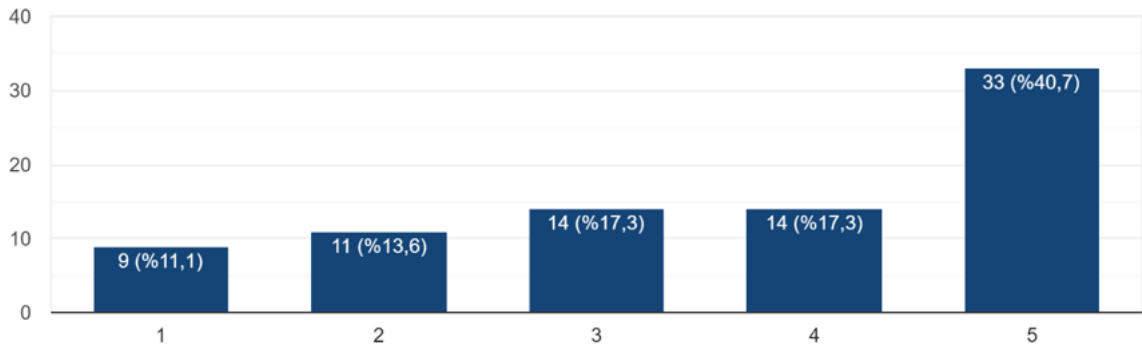
4.2.Ders Programlarının Güncellenmesine Yönelik Bilgiler

Ders programları güncellenmektedir.



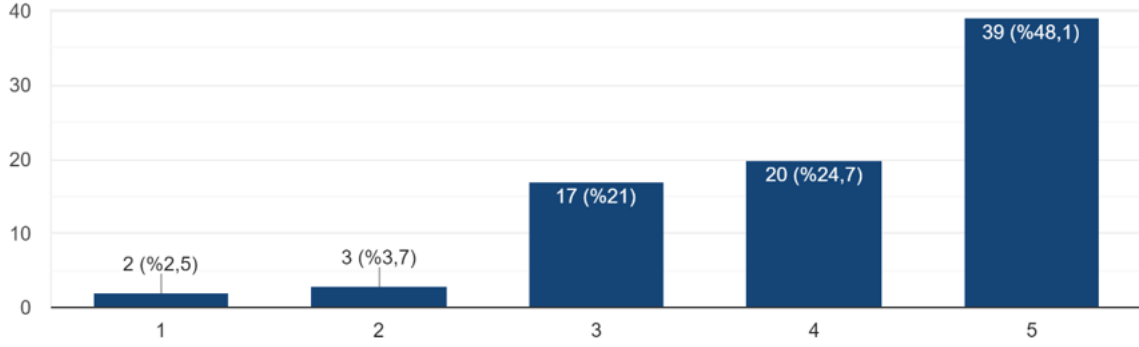
4.3.Derslerin Değerlendirmesine Yönelik Bilgiler

Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.



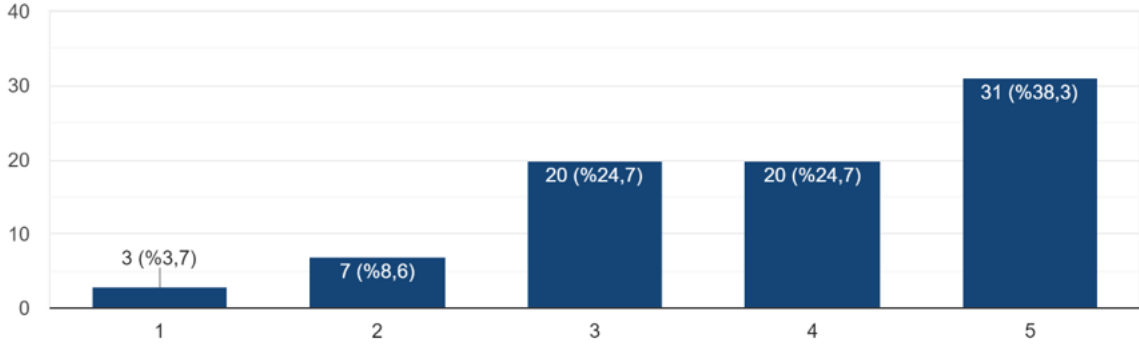
4.4. Öğretim Teknolojisinin Etkin Kullanımına Yönelik Bilgiler

Derslerde öğretim teknolojisi etkin olarak (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılmaktadır.



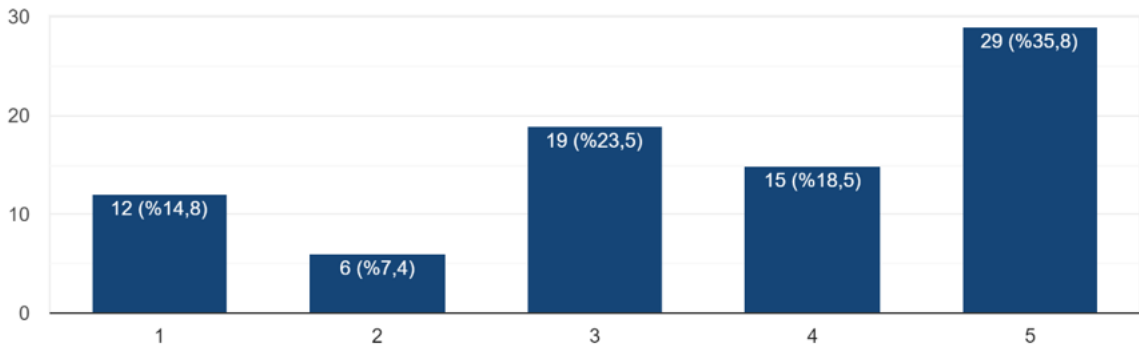
4.5. Teorik Derslerin Verimliliğine Yönelik Bilgiler

Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.



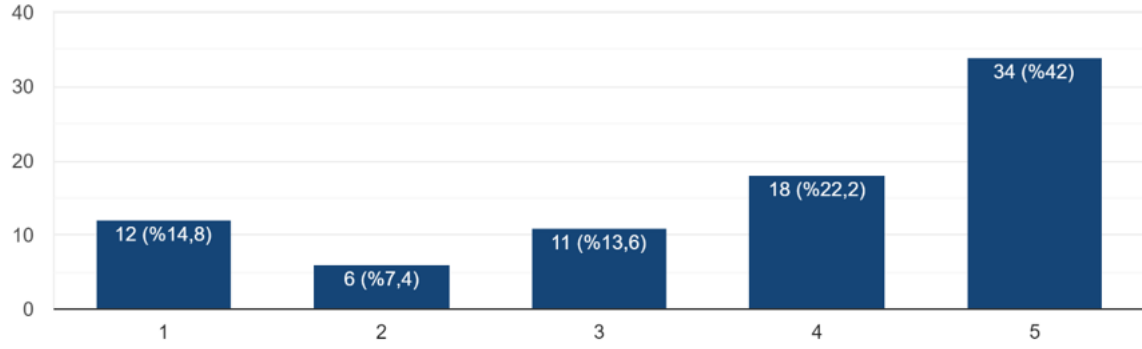
4.6. Derslerin Uygulama Açısından Yeterliliğine Yönelik Bilgiler

Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.



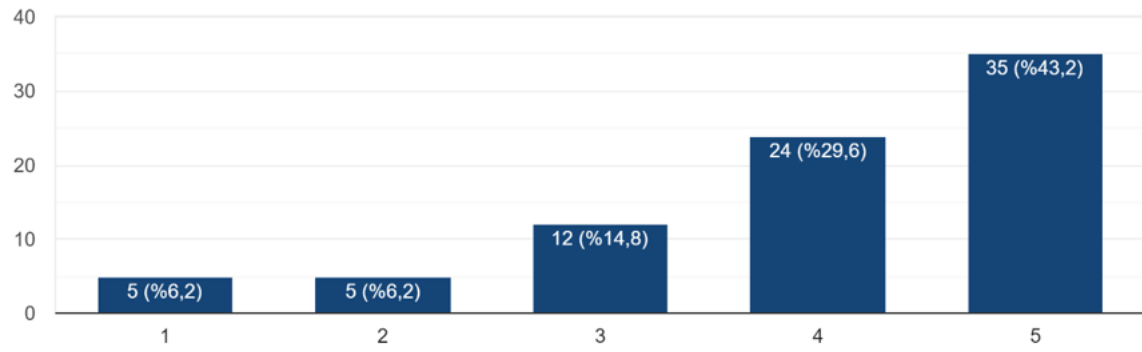
4.7.Ders Planlarına Yönelik Bilgiler

Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir.



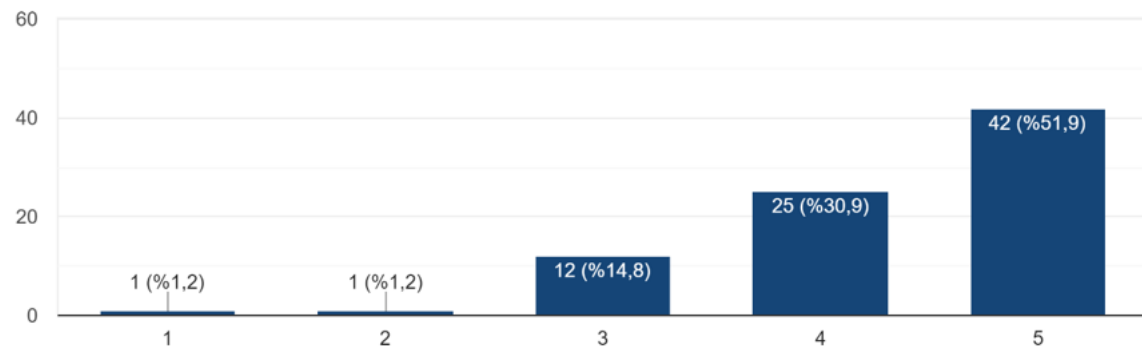
4.8.Derslerin Plan Dahilinde Uygulanmasına Yönelik Bilgiler

Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir.



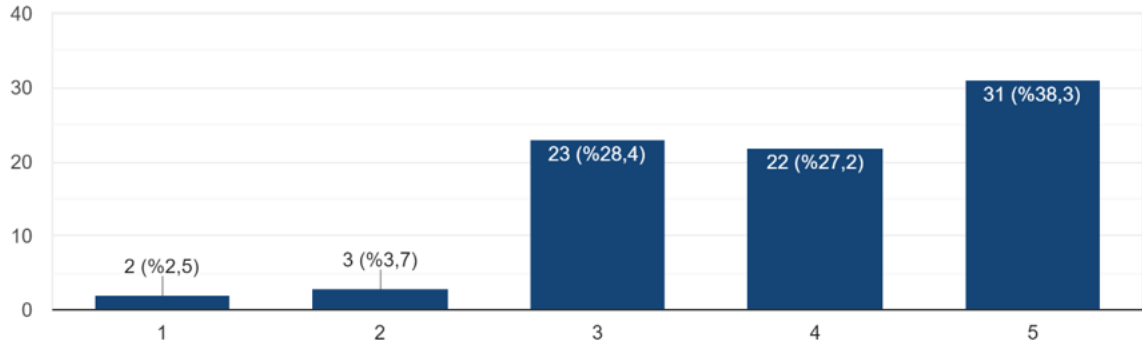
4.9.Ders Kaynaklarına Yönelik Bilgiler

Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.



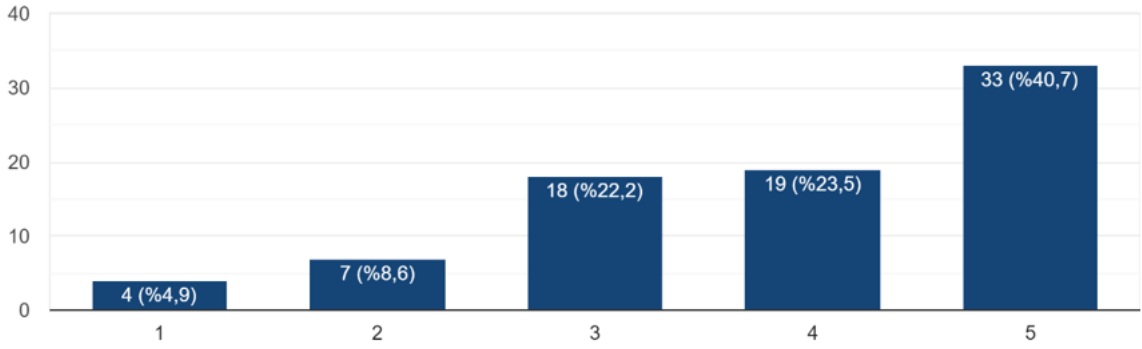
4.10.Yardımcı Kaynaklara Yönelik Bilgiler

Öğrenciler yardımcı kaynakları da kullanmaya özendirilmektedir.



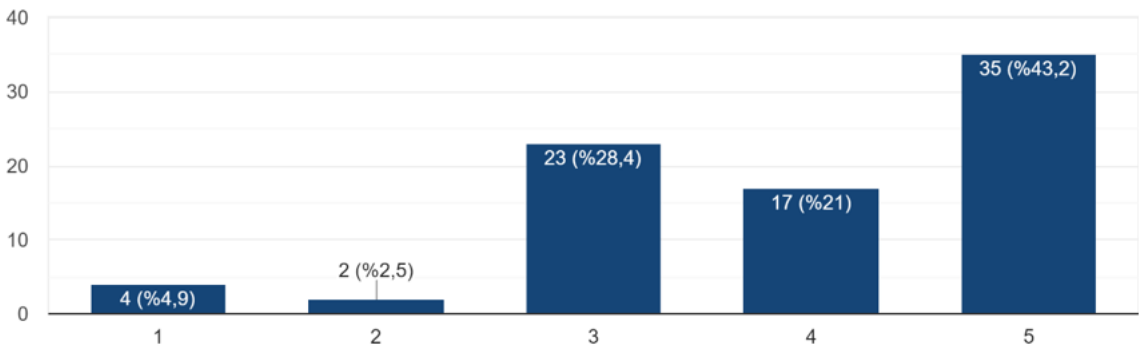
4.11.Derse Katılım Hakkında Bilgiler

Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.



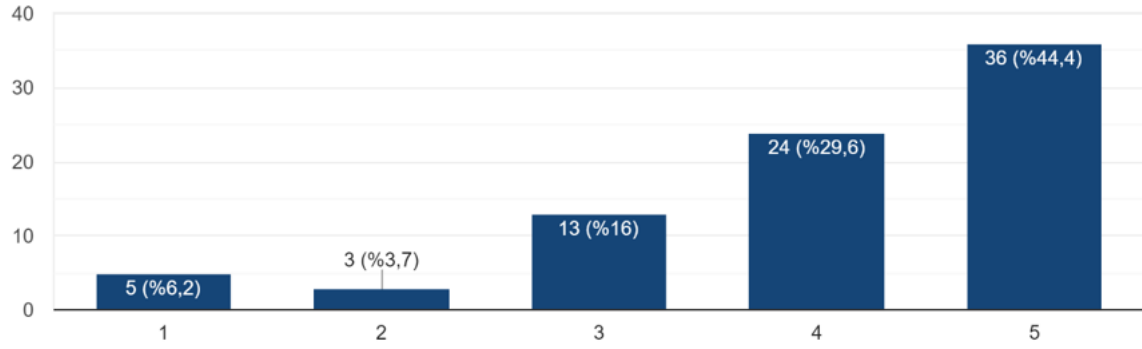
4.12.Öğrenci-Öğretim Elemanı Arasındaki İletişime Yönelik Bilgiler

Öğrenci - öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.



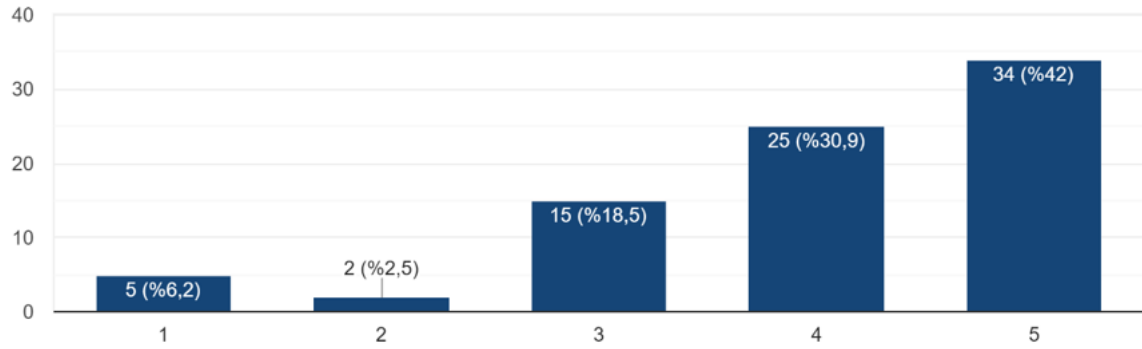
4.13.Ders Saatlerine Yönelik Bilgiler

Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.



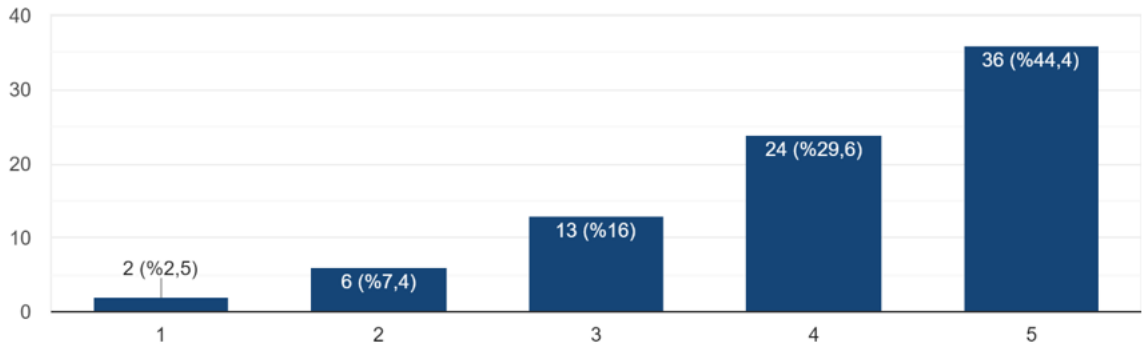
4.14.Öğretim Elemanı Ulaşılabilirliğine Yönelik Bilgiler

Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşabilmektedir.



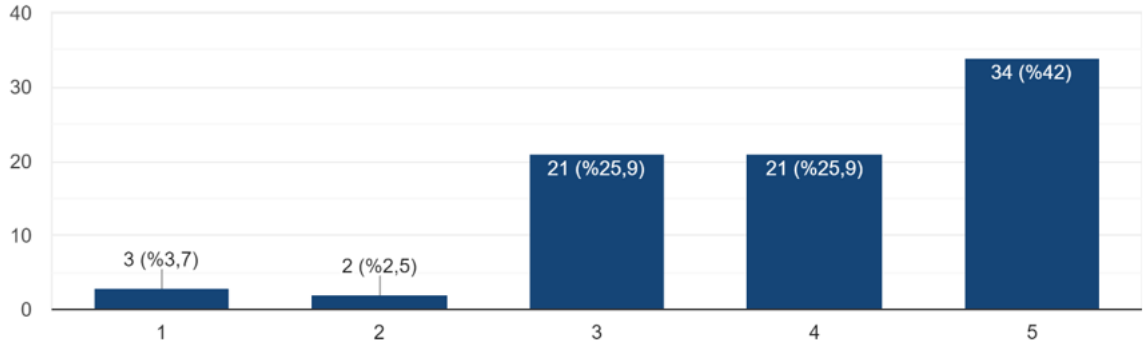
4.15.Basılı ve Görsel Materyallere Yönelik Bilgiler

Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir.



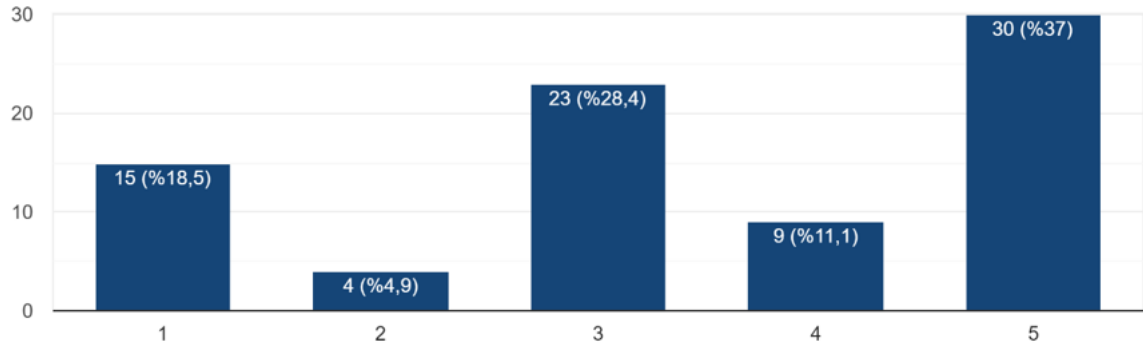
4.16. Uygulama Alanlarına Yönelik Bilgiler

Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır.



4.17. Yabancı Dil Eğitime Yönelik Bilgiler

Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.

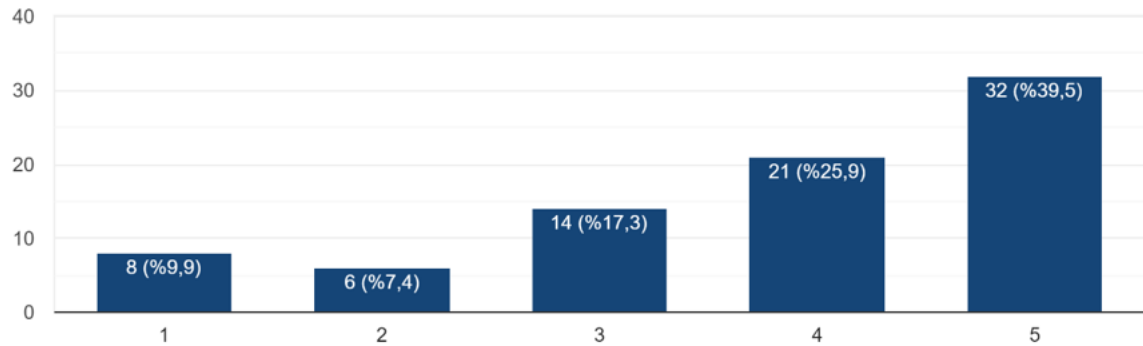


5.ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

1, 2, 3, 4 ve 5 olarak tanımlanan yanıtlar sırasıyla, “Kesinlikle Katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kararsızım”, “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” ifadelerini temsil etmektedir.

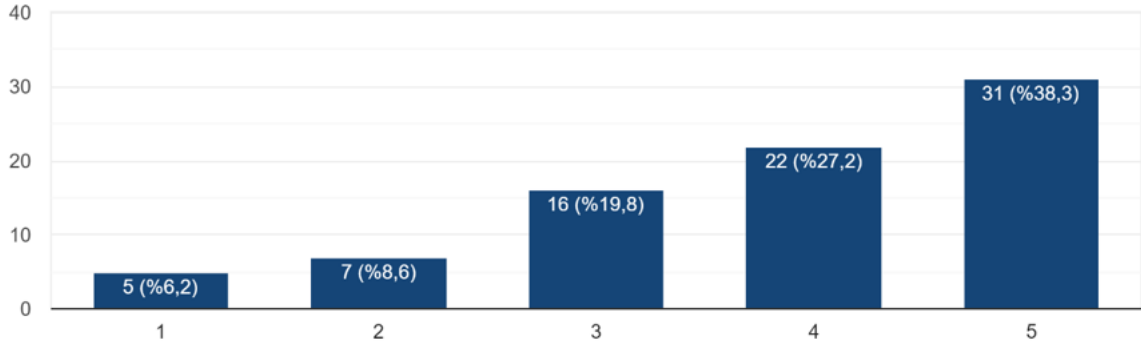
5.1.Ödevlere Yönelik Bilgiler

Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır.



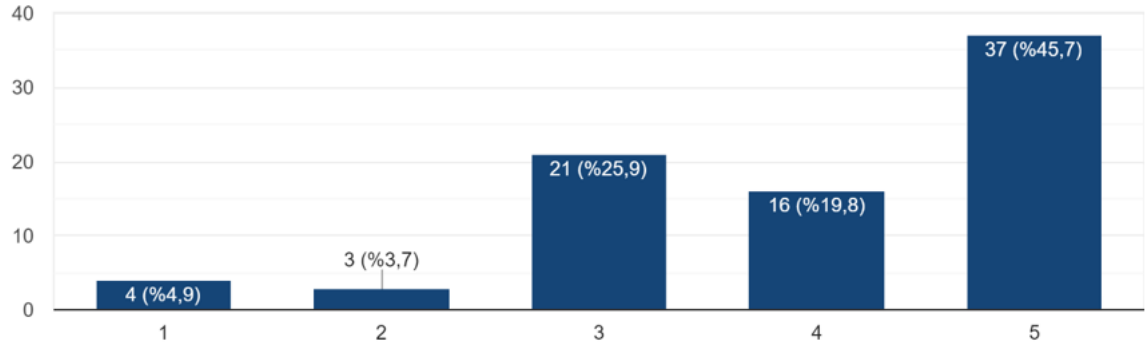
5.2. Ölçme ve Değerlendirmeye Yönelik Bilgiler

Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır.



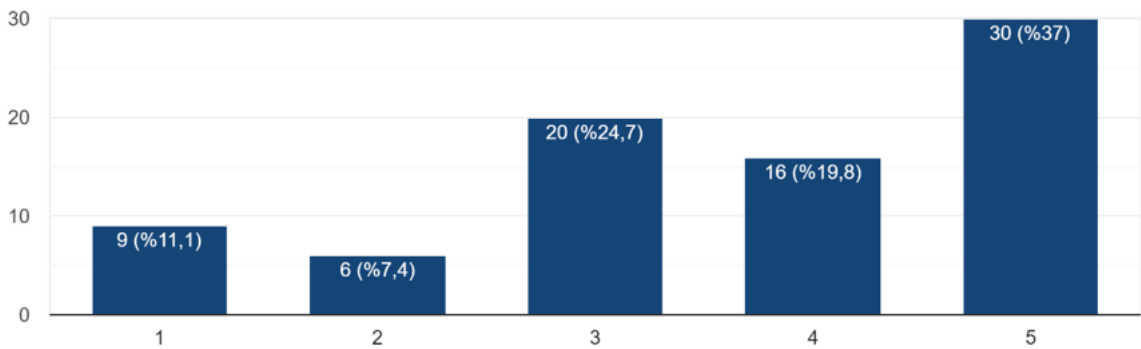
5.3. Ölçme ve Değerlendirme Kriterlerine Yönelik Bilgiler

Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır.



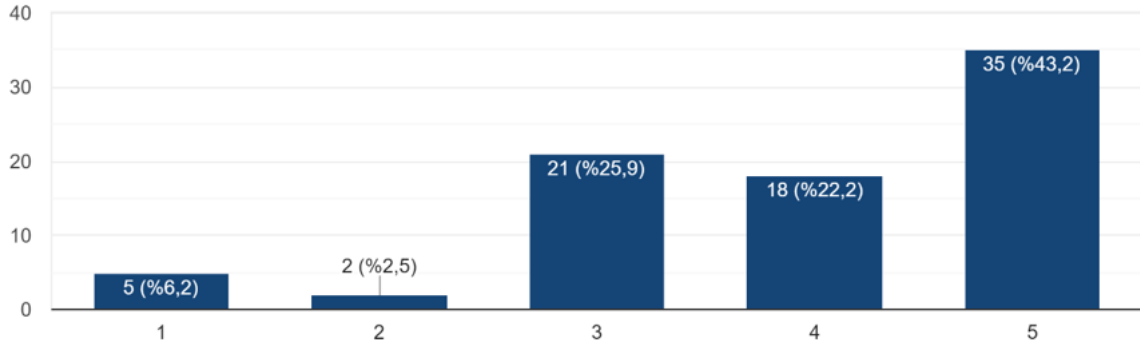
5.4. Sınav Sonuçlarının Geri Bildirimlerine Yönelik Bilgiler

Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir.



5.5.Ödev ve Projelere Yönelik Bilgiler

Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.

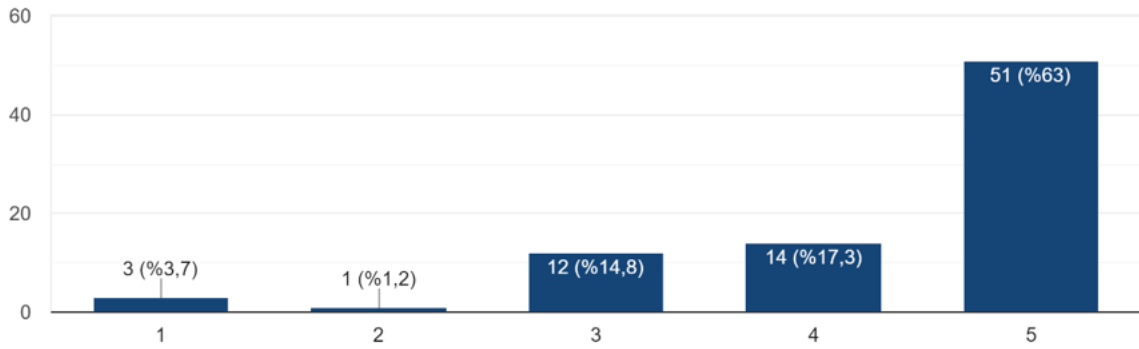


6.AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK

1, 2, 3, 4 ve 5 olarak tanımlanan yanıtlar sırasıyla, “Kesinlikle Katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kararsızım”, “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” ifadelerini temsil etmektedir.

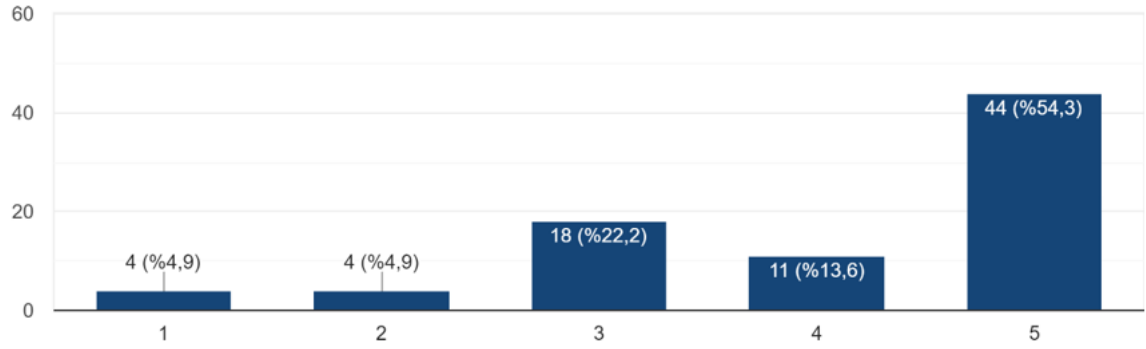
6.1. Danışman Atanmasına Yönelik Bilgiler

Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır.



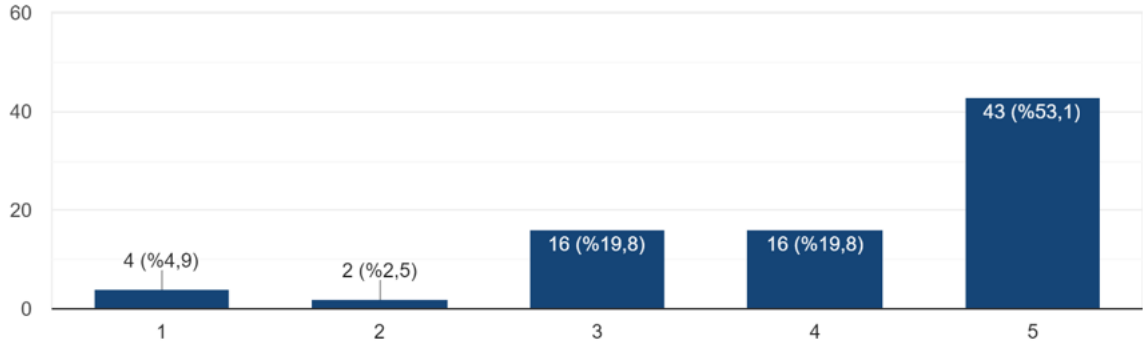
6.2.Danışmanlık Zamanına Yönelik Bilgiler

Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.



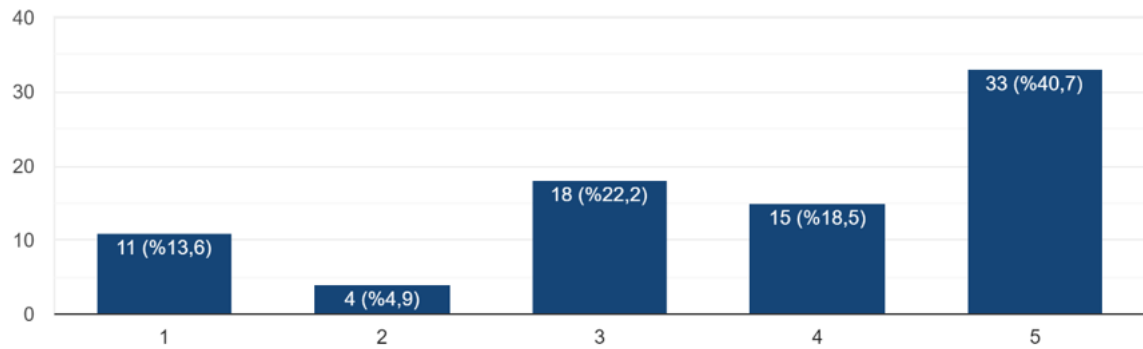
6.3. Danışmanlık Saatlerine Yönelik Bilgiler

Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.



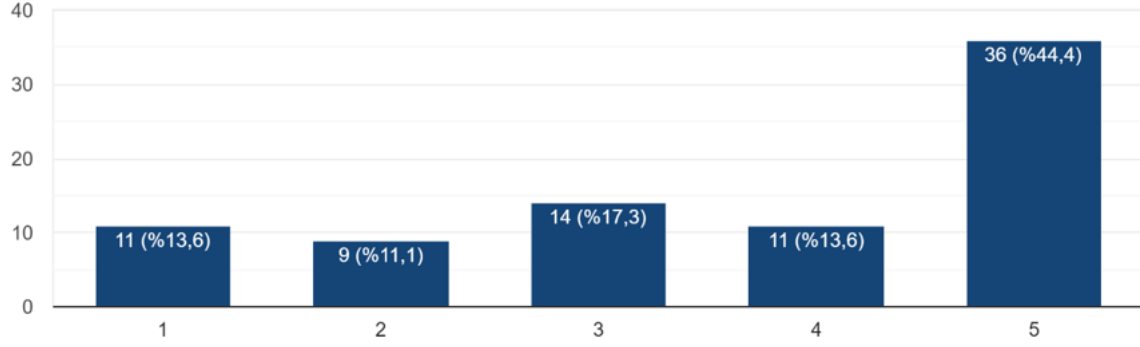
6.4.Akademik Gelişime Yönelik Bilgiler

Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.



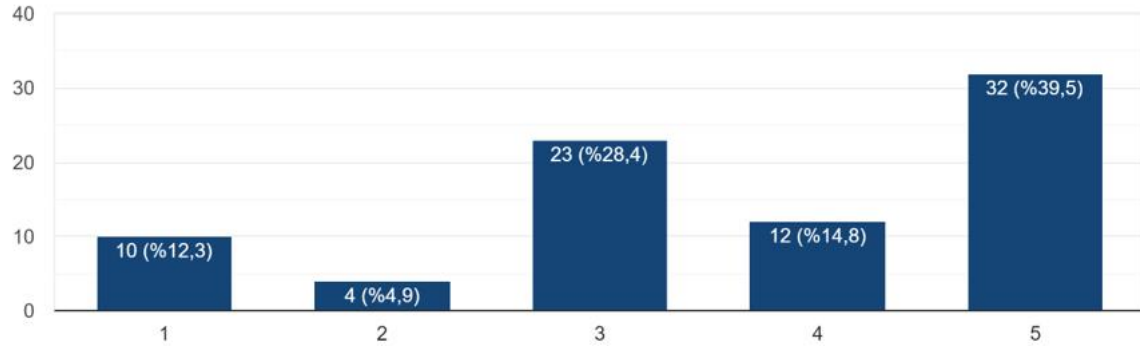
6.5.İş Olanaklarına Yönelik Bilgiler

Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır .



6.6.İş Dünyasının Tanıtılmasına Yönelik Bilgiler

İş dünyasını tanıtması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.).

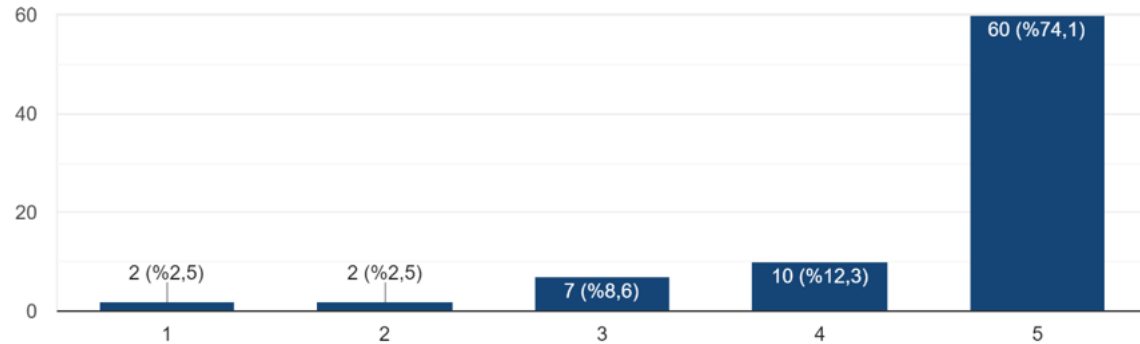


7.UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİ

1, 2, 3, 4 ve 5 olarak tanımlanan yanıtlar sırasıyla, “Kesinlikle Katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kararsızım”, “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” ifadelerini temsil etmektedir.

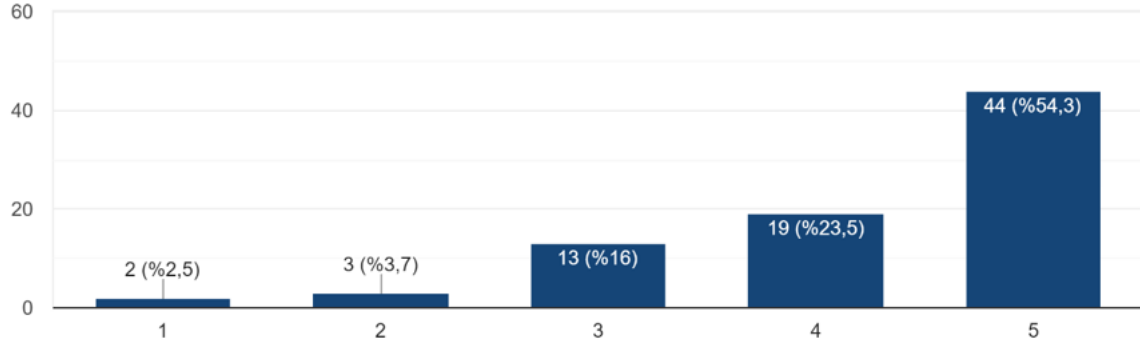
7.1Uzaktan Eğitim Sürecine Yönelik Bilgiler

Uzaktan eğitim sistemine bağlanıp derslerimi izleme sürecini biliyorum.



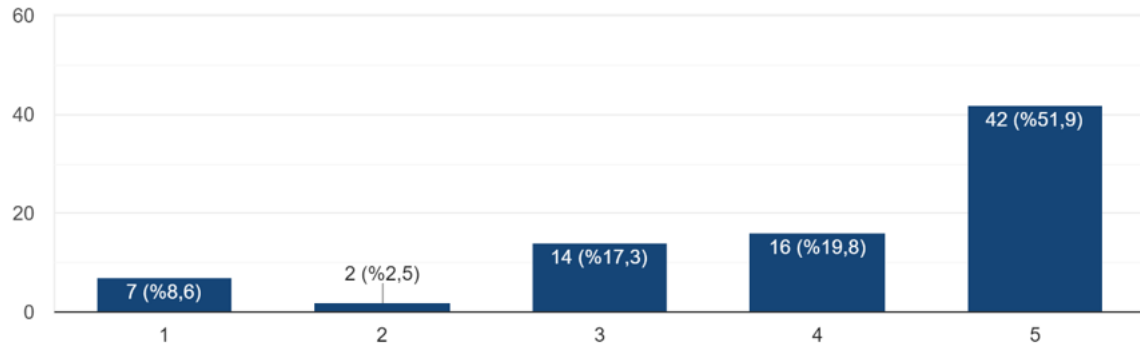
7.2.Uzaktan Eğitimde Bağlantıya Yönelik Bilgiler

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz bağlanabiliyorum.



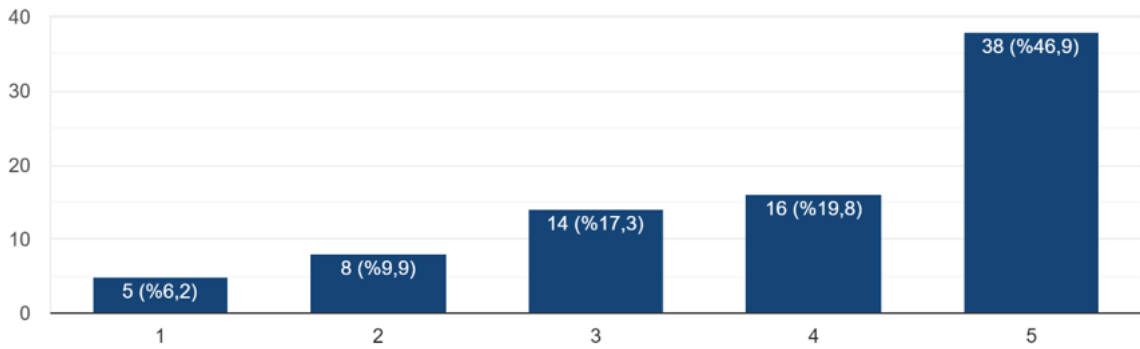
7.3.Uzaktan Eğitim Bölüm Sorumlusuna Yönelik Bilgiler

Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda, uzaktan eğitim bölüm sorumlusuna ulaşabiliyorum.



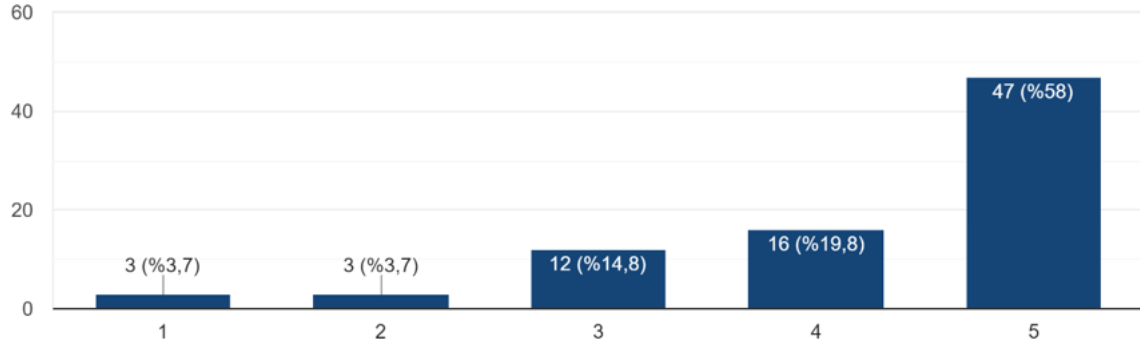
7.4.Teknik Altyapıya Yönelik Bilgiler

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.



7.5.Uzaktan Eğitim Süresi ve İçeriğine Yönelik Bilgiler

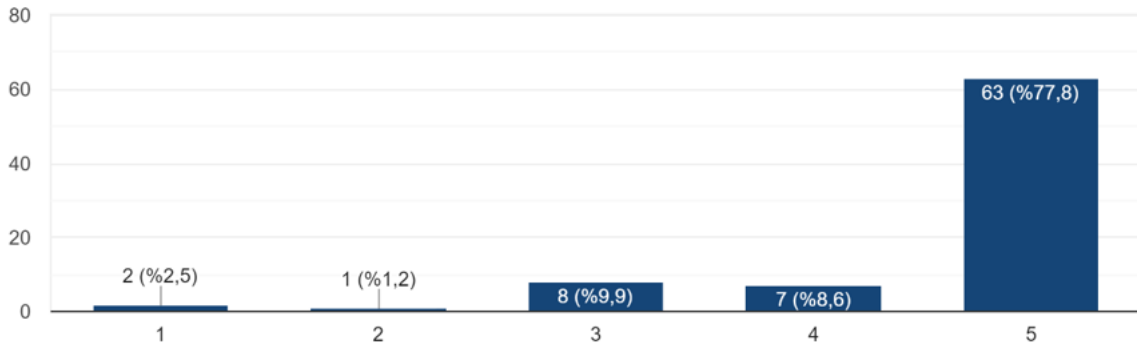
Uzaktan eğitim derslerinin süresi ve içeriği yeterli düzeydedir



7.6. Tekrarlı İzlemenin Değerlendirilmesine Yönelik Bilgiler

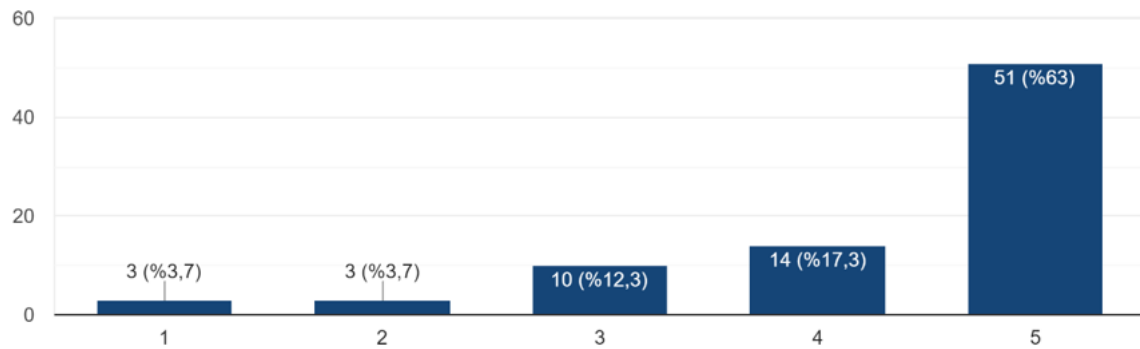
Uzaktan eğitim sistemi sayesinde dersleri tekrarlı izlemek bana yarar sağlıyor.

;



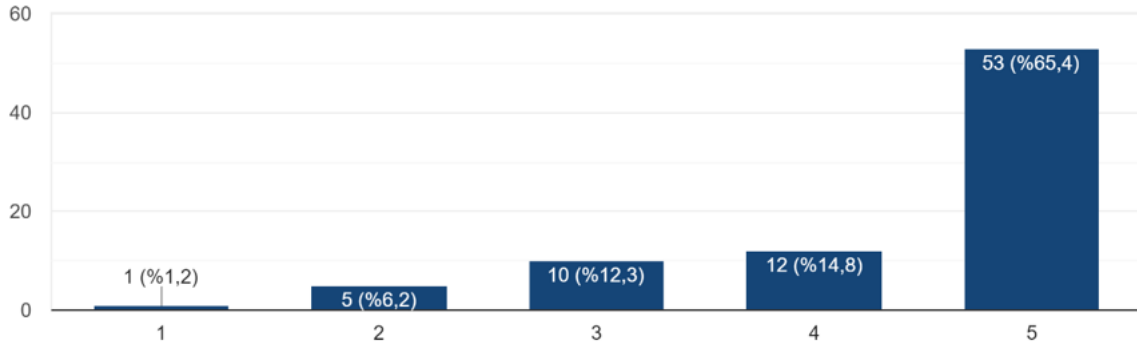
7.7.Kaynak ve Materyallere Yönelik Bilgiler

Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyeleri yeterli kaynak ve materyaller kullanmaktadır.



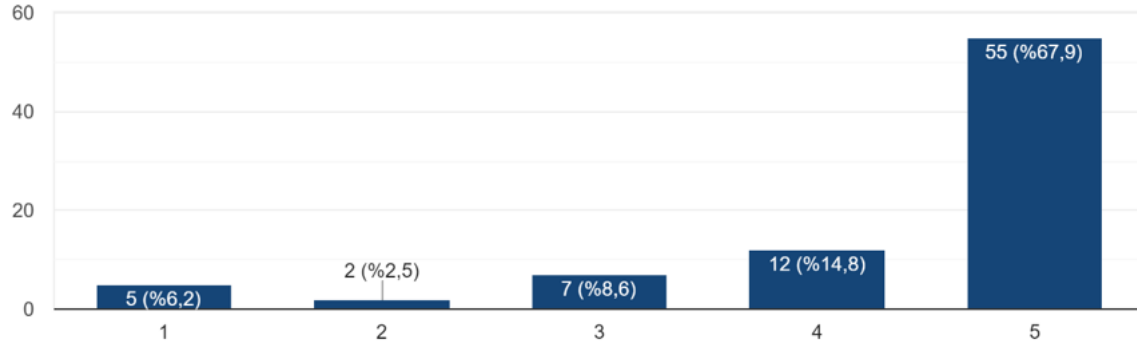
7.8.Öğretim Üyelerinin Değerlendirilmesine Yönelik Bilgiler

Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyelerine anlayamadığım konuları sorabiliyorum.



7.9.Uzaktan Eğitimin Değerlendirilmesine Yönelik Bilgiler

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

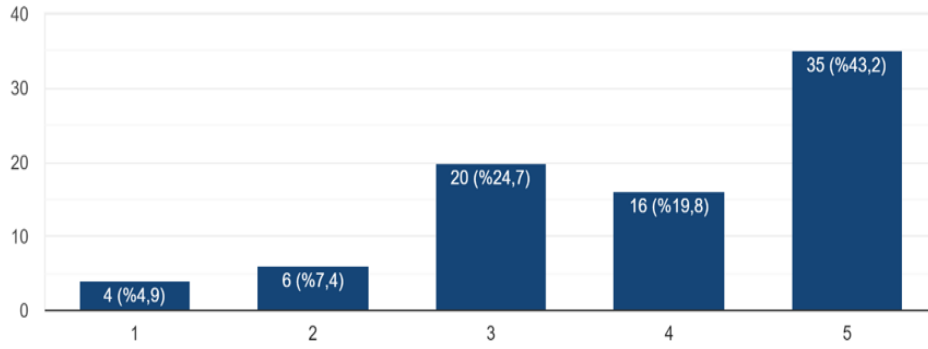


8.GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ

1, 2, 3, 4 ve 5 olarak tanımlanan yanıtlar sırasıyla, “Kesinlikle Katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kararsızım”, “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” ifadelerini temsil etmektedir.

8.1.Üniversitenin Genel Memnuniyet Düzeyi

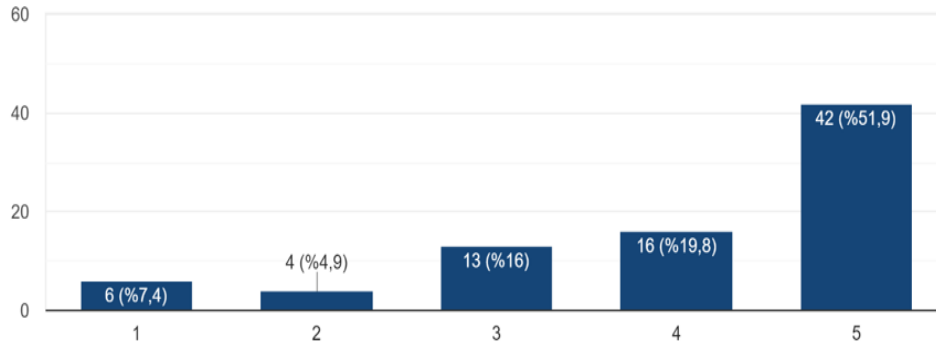
Genel olarak bakıldığında üniversitemden memnunuz.



**Memnuniyet
Düzeyi**
%77,77

8.2.Bölüm/Programın Genele Memnuniyet Düzeyi

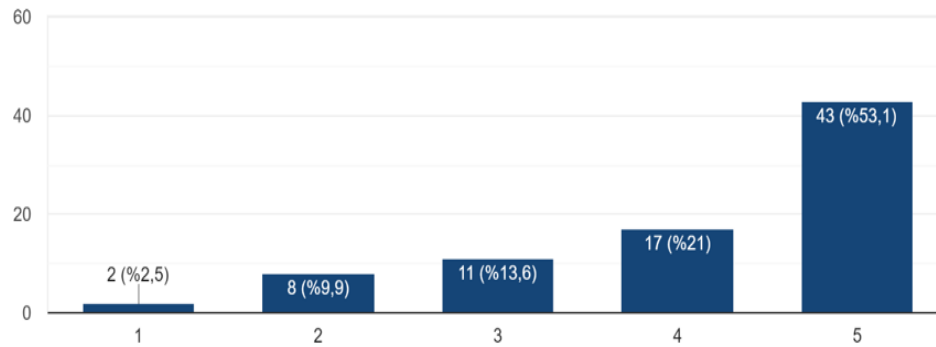
Genel olarak bakıldığında öğrencisi olduğum bölümden/programdan memnunuz.



**Memnuniyet
Düzeyi**
%80,74

8.3.Danışmanlık Uygulamasının Genel Memnuniyet Düzeyi

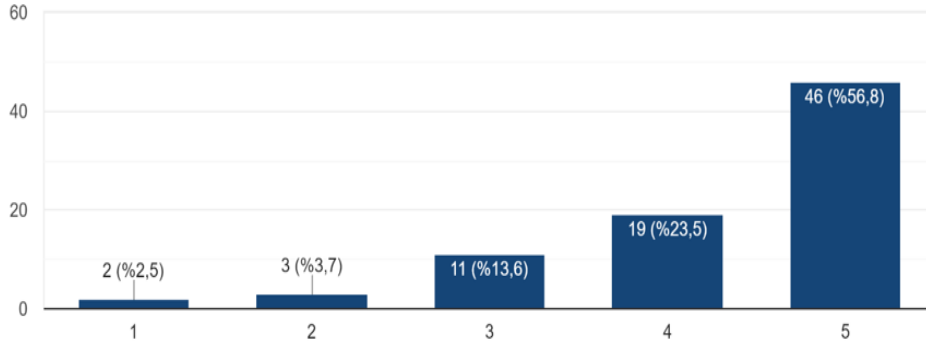
Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunuz.



**Memnuniyet
Düzeyi**
%82,46

8.4.Uzaktan Eğitim Sisteminin Genel Memnuniyet Düzeyi

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

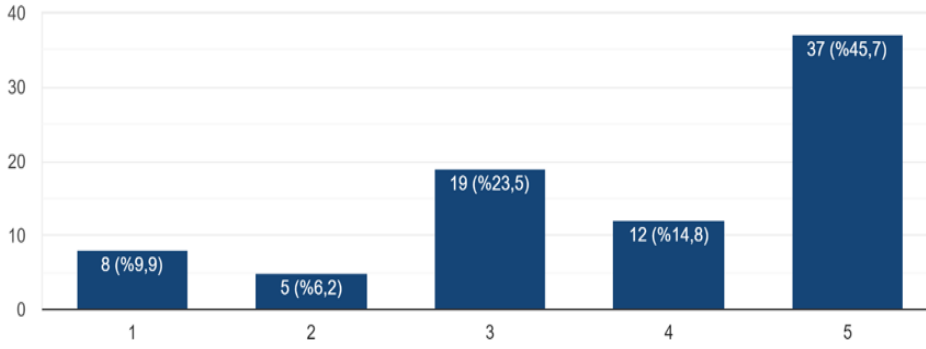


**Memnuniyet
Düzeyi**

%85,67

8.5.Bilgilendirmeye Yönelik Faaliyetlerin Genel Memnuniyet Düzeyi

Üniversitenin öğrencilere ilişkin bilgilendirmeye yönelik faaliyetlerinden genel olarak memnunum.



**Memnuniyet
Düzeyi**

%76,04