



**2021 YILI**

**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL  
ÜNİVERSİTESİ**

**DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ**

**DEĞERLENDİRME RAPORU**

## İÇİNDEKİLER

1. İLİŞKİLER.....	3
2. MEMNUNİYET .....	3
3. İŞ BİRLİĞİ ALANLARI.....	4
3.1. Kurumunuzun, Üniversitemizle İş Birliği Yaptığı En Önemli Üç Konuyu İşaretleyiniz.....	4
3.2. Kurumunuzun, Üniversitemizle İş Birliği Yapması Gereken En Önemli Üç Konuyu İşaretleyiniz.....	4
4. KURUMSAL İMAJ .....	5
5. İŞ BİRLİĞİ.....	5
6. BÖLGESEL KATKI.....	5
7. OLANAKLAR .....	6
8. BİLGİLENDİRME .....	6
9. GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ .....	7
9.1. Üniversiteye Duyulan Genel Memnuniyet Düzeyi .....	7
9.2. Üniversitenin Aldığı Kararların Bilgilendirilmesine Duyulan Memnuniyet Düzeyi .....	7
9.3. Üniversitenin Aldığı Kararların Hesap Verilebilirliğine Duyulan Memnuniyet Düzeyi .....	7

## 1. İLİŞKİLER

Dış paydaşların üniversitemizle ilişkide olduğu birimlerle olan ilişki düzeylerini 1 ile 5 arasında derecelendirmeleri istenmiştir. Düşük İlişki Düzeyinden (1'den) Yüksek İlişki Düzeyine (5'e) göre verilen cevapların ortalamaları Tablo 1'de sunulmuştur.

**Tablo 1:** Dış paydaşların Üniversite Birimleri ile İlişki Düzeyleri (5=Yüksek İlişki)

İlişkide Bulunulan Birimler	İlişki Düzeyi Ortalaması
Rektörlük	3.12
Fakülteler	3.12
Yüksekokullar/ Meslek Yüksekokulları	3.07
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	3.00
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	2.79
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	2.76
Personel Daire Başkanlığı	2.73
Enstitüler	2.72
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	2.69
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	2.69
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	2.68
Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP)	2.61
Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü (MEYOK)	2.60
Araştırma Merkezleri	2.54
Teknoloji Transfer Ofisi	2.51
Spor Tesisleri İşletme Müdürlüğü	2.51
İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü	2.51
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	2.50
Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü	2.50
Hukuk Müşavirliği	2.37
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	2.33

## 2. MEMNUNİYET

Dış paydaşların üniversitemiz birimleri ile olan ilişkilerinin memnuniyet derecelerini belirtmeleri istenmiştir. “Hiç Memnun Değilim” (1) derecesinden “Çok Memnunum” (5) derecesine göre verilen cevapların ortalamaları Tablo 2’de gösterilmektedir.

**Tablo 2:** Dış paydaşların Üniversite Birimleri ile Memnuniyet Düzeyleri (5=Çok Memnunum)

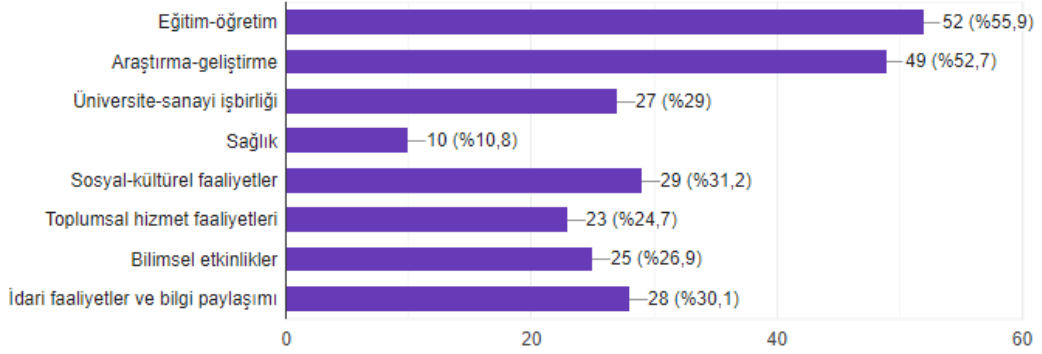
İlişkide Bulunulan Birimler	İlişki Düzeyi Ortalaması
Rektörlük	3,97
Fakülteler	3,86
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	3,70
Yüksekokullar/ Meslek Yüksekokulları	3,56
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	3,43
Enstitüler	3,41
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	3,41
Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü (MEYOK)	3,37
Personel Daire Başkanlığı	3,31
Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP)	3,30

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	3,29
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	3,26
İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü	3,22
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	3,20
Hukuk Müşavirliği	3,19
Teknoloji Transfer Ofisi	3,16
Spor Tesisleri İşletme Müdürlüğü	3,16
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	3,13
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	3,11
Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü	3,08
Araştırma Merkezleri	3,05

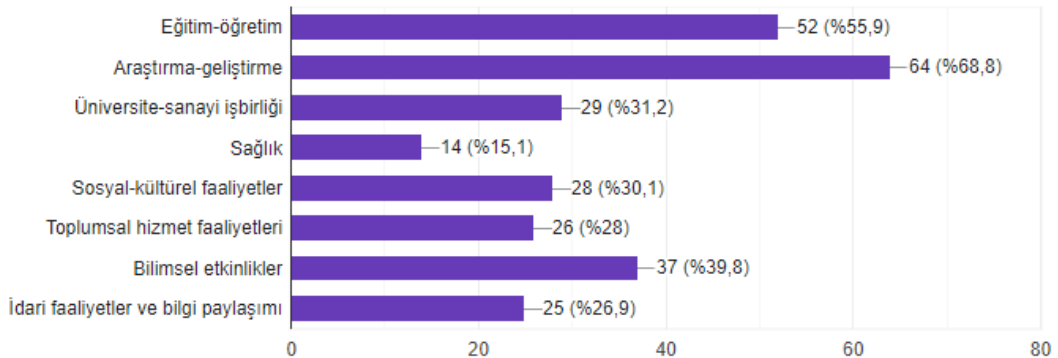
### 3. İŞ BİRLİĞİ ALANLARI

Dış paydaşların üniversitemiz birimleri ile olan iş birliği derecelerini ölçmek için paydaşlara iki soru sorulmuştur.

#### 3.1. Kurumunuzun, Üniversitemizle İş Birliği Yaptığı En Önemli Üç Konuyu İşaretleyiniz.



#### 3.2. Kurumunuzun, Üniversitemizle İş Birliği Yapması Gereken En Önemli Üç Konuyu İşaretleyiniz.



#### 4. KURUMSAL İMAJ

Dış paydaşların üniversitemizin kurumsal imajına ilişkin ifadeleri “Kesinlikle Katılmıyorum” (1) ve “Tamamen Katılıyorum” (5) arasında derecelendirmeleri istenmiştir. Tablo 3, dış paydaşların üniversitemizin kurumsal imajına derecelendirmelerini göstermektedir.

**Tablo 3:** Dış paydaşların Üniversitemizin Kurumsal İmajına İlişkin Derecelendirmeleri

Kurumsal İmaj	Kurumsal İmaj Ortalaması
Doğaya/Çevreye saygılıdır	3,88
Hesap verebilirdir	3,88
Topluma yararlılığı dikkate alır	3,86
Etik değerlere bağlıdır	3,85
Yenilikçidir	3,80
Bilimselliği temel alır	3,80
Erişilebilirdir	3,78
Paydaş odaklıdır	3,76
Ulusal ve bölgesel stratejilere odaklıdır	3,74
Hizmet odaklıdır	3,73
Girişimcidir	3,72
Şeffaftır	3,69

#### 5. İŞ BİRLİĞİ

Dış paydaşların üniversitemizin iş birliğine ilişkin ifadeleri “Kesinlikle Katılmıyorum” (1) ve “Tamamen Katılıyorum” (5) arasında derecelendirmeleri istenmiştir. Tablo 4, dış paydaşların üniversitemizin kurumsal imajına derecelendirmelerini göstermektedir.

**Tablo 4:** Dış paydaşların Üniversitemizin İş Birliğine İlişkin Derecelendirmeleri

İş Birliği	İş Birliği Ortalaması
İşbirliğine açıktır.	4,00
Taleplerimize dönüş sağlamaktadır.	3,88
Sorularımıza anlaşılır cevaplar vermektedir.	3,85
Sektörel tecrübelerini aktarmak üzere paydaşlar seminer/konferanslara davet edilmektedir.	3,84
Bürokratik açıdan kolaylık sağlar.	3,83
Çevresindekilere güven duygusu verir.	3,81
Başvurulduğunda muhabata kolay ulaşılabilir.	3,80
Üniversite-Sanayi işbirliğine önem verir.	3,78

#### 6. BÖLGESEL KATKI

Dış paydaşların üniversitemizin bölgesel katkısına ilişkin ifadeleri “Kesinlikle Katılmıyorum” (1) ve “Tamamen Katılıyorum” (5) arasında derecelendirmeleri istenmiştir. Tablo 5, dış paydaşların üniversitemizin bölgesel katkıya ilişkin derecelendirmelerini göstermektedir.

**Tablo 5:** Dış paydaşların Üniversitemizin Bölgesel Katkıya İlişkin Derecelendirmeleri

<b>Bölgesel Katkı</b>	<b>Bölgesel Katkı Ortalaması</b>
İlimizin gelişmişlik imajına katkı sağlar.	4,12
İlimizin kültürel hayatına zenginlik katar.	4,01
Bilimsel araştırma projeleri ile topluma katkı sağlamaktadır.	3,96
Bölge ekonomisine katkı sağlar.	3,95
Sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlamaktadır.	3,90
Bölgesel kalkınma hedeflerini dikkate alır.	3,86
Kuruluşların düzenlediği organizasyonlara destek verir.	3,86
Programlar açılırken yerel düzeyde sektörel ihtiyaçlar dikkate alınır.	3,84
Topluma yönelik kurs/sertifika programları (eğitim faaliyetleri) düzenler.	3,73

## 7. OLANAKLAR

Dış paydaşların üniversitemizin olanaklara ilişkin ifadeleri “Kesinlikle Katılmıyorum” (1) ve “Tamamen Katılıyorum” (5) arasında derecelendirmeleri istenmiştir. Tablo 6, dış paydaşların üniversitemizin olanaklara ilişkin derecelendirmelerini göstermektedir.

**Tablo 6:** Dış paydaşların Üniversitemizin Olanaklarına İlişkin Derecelendirmeleri

<b>Olanaklar</b>	<b>Olanakların Ortalaması</b>
WEB sistemi güncel ve yeterlidir.	3,62
Teknolojik altyapısı yeterlidir.	3,46
Kampüs olanakları yeterlidir.	3,26
Sosyal olanakları yeterlidir.	3,18
Tıp Fakültesi ile birlikte hastanesinin vermiş olduğu sağlık hizmetleri yeterlidir.	3,16

## 8. BİLGİLENDİRME

Dış paydaşların üniversitemizin bilgilendirmeye ilişkin ifadeleri “Kesinlikle Katılmıyorum” (1) ve “Tamamen Katılıyorum” (5) arasında derecelendirmeleri istenmiştir. Tablo 7, dış paydaşların üniversitemizin bilgilendirme derecelendirmelerini göstermektedir.

**Tablo 7:** Dış paydaşların Üniversitemizin Bilgilendirme Derecelendirmeleri

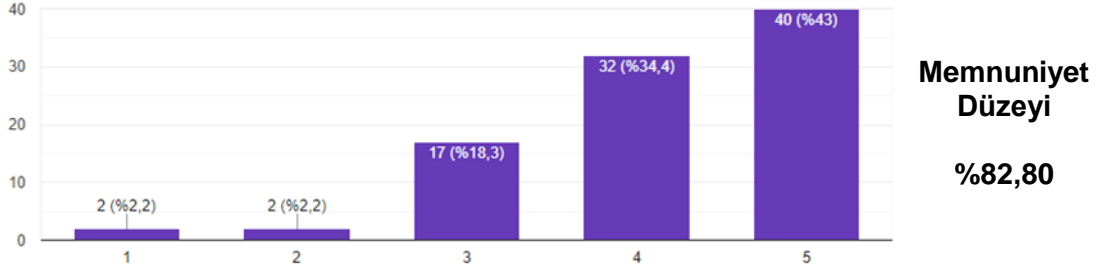
<b>Bilgilendirme</b>	<b>Bilgilendirme Ortalaması</b>
Bünyesinde gerçekleştirdiği sosyal faaliyetler hakkında paydaşlarını bilgilendirir.	3,70
Kurumsal iletişimde sosyal medyayı etkin kullanır.	3,66
Bünyesinde yürütülen bilimsel çalışmalar hakkında paydaşlarını bilgilendirir.	3,65
Düzenlemiş olduğu sportif etkinlikler hakkında paydaşlarını bilgilendirir.	3,61
Toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlatır.	3,61
Yürütmüş olduğu politikalardan paydaşlarını haberdar eder.	3,54

## 9. GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ

Dış paydaşların üniversitemize ilişkin memnuniyet düzeylerini ölçmek için paydaşların üç farklı ifadeyi derecelendirmeleri istenmiştir.

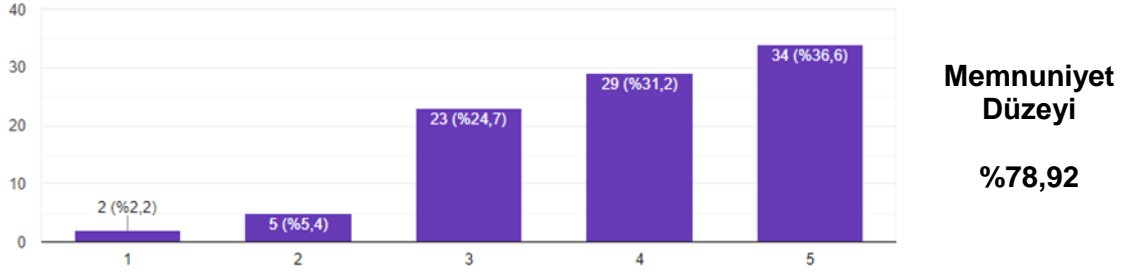
### 9.1. Üniversiteye Duyulan Genel Memnuniyet Düzeyi

Genel olarak bakıldığında Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesinden memnuniyet duymaktayım



### 9.2. Üniversitenin Aldığı Kararların Bilgilendirilmesine Duyulan Memnuniyet Düzeyi

Üniversitenin aldığı kararlara ve gerçekleştirdiği faaliyetlere ilişkin bilgilendirme sürecinden genel olarak memnuniyet duymaktayım.



### 9.3. Üniversitenin Aldığı Kararların Hesap Verilebilirliğine Duyulan Memnuniyet Düzeyi

Üniversitenin aldığı kararların ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin hesap verilebilir olmasından genel olarak memnuniyet duymaktayım.

