

# **UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU**

**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ**

# KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

## 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitemizin [misyonu](#); "Toplumsal değerlere saygılı, bilimsel, teknolojik, kültürel ve sanatsal birikimiyle bölgesi ve ülkesi için değer üreten, uluslararası düzeyde saygın bir eğitim ve araştırma üniversitesi olarak ülkemiz ve insanlığın gelişimine katkı sağlamaktır". [Vizyonu](#), "Katılımcı, özgürlükçü, yenilikçi ve üretken kurumsal yapısıyla; eğitim, bilim, teknoloji, kültür ve sanatta ulusal alanda öncü, uluslararası alanda ise etki sahibi bir üniversite olmaktır." [Temel değerlerimiz](#) ise, "Katılımcılık ve Çoğulculuk, Bilimsel Eğitim ve Araştırma, Saydamlık ve Hesap Verilebilirlik, Kurumsal Gelişim, Özgün ve Özgür Eğitim-Öğretim, Toplumsal Değerlere Saygı ve Sorumluluk, Uluslararasılık ve Entegrasyon, Kalite ve Sürekli Gelişim Bilinci, Disiplinlerarası Yaklaşım, Etik Değerlere Bağlılıktır. Üniversitemizin [2021-2025 stratejik planında](#) uzaktan eğitim amaç ve hedefi hazırlana planda aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

**Amaç 1.** Küresel rekabete uygun, nitelikli bireyler yetiştirecek şekilde eğitim-öğretimin kalitesini artırmak.

- Hedef 1.1.** Önlisans, lisans, lisansüstü eğitim-öğretimin niteliğini ve niceliğini artırmak,
- Hedef 1.2.** Uygulamalı eğitim imkânlarını nitelik ve nicelik olarak artırmak,
- Hedef 1.3.** Uzaktan öğretim imkânlarını yaygınlaştırma ve kalitesini artırmak,
- Hedef 1.4.** Eğitim ve öğretim altyapısını geliştirmek.

### Kalite Politikası

Bir yükseköğretim kurumu olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ile yönetim süreçlerinin gerektirdiği misyonu üstlenen, planlama aşamasında paydaş katılımını, ihtiyaç ve beklentilerini esas alan, bölgesel kalkınmaya katkı sağlamayı, kalite süreçlerini genele yaymayı hedefleyen, sürekli iyileştirme ve geliştirme yoluyla süreçlerini yenileyen, bir kalite sistemi kurmak ve uygulamaktır.

### Eğitim-Öğretim Politikası

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesinin bölüm/program yapısı, öğrenci merkezli eğitim anlayışına dayalı, öğrencilerin tercihleri doğrultusunda kendilerini geliştirmelerine ve uzmanlaşmalarına imkan veren, bütüncü eğitim felsefesini esas almaktadır. Dersler ve ders dışı aktivitelerle öğrenci katılımını ve başarısını destekleyerek, entelektüel, profesyonel ve sosyal gelişimlerine katkıda bulunan, öğrenciyi merkeze alarak, kendi potansiyellerini tam anlamıyla ortaya çıkarabilmelerine imkan tanıyan bir ortam yaratılması, bu kapsamda öğrenciler ile öğretim elemanları arasında doğrudan etkileşime dayalı bir yaklaşımın benimsenmesi, dijital imkanlardan en yüksek derecede yararlanılması, eğitim politikamızın temelini oluşturmaktadır. Eğitim ve öğretime ait süreçler; Planlama-Uygulama-Kontrol etme-Önlem alma (PUKÖ) döngüsüne uygun olarak yönetilir. Dahası özgür ortamda bilgiye erişim imkânlarının eşit olduğu, yeni fırsatlar yaratan yerel, bölgesel ve ulusal sektör ihtiyaçları doğrultusunda nitelikli, yenilikçi, aydın bireyler yetiştirmek; yüz yüze ve uzaktan eğitim olmak üzere uygun eğitim-öğretim ortamlarını hazırlamaktır.

### Araştırma-Geliştirme Politikası

Bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde bilginin üretilmesi sağlamak amacı ile kamu sanayi ve yerel organizasyonlar olarak özetlenebilecek dış paydaşlarımız ile iç paydaşlarımız olan akademisyenlerimizi, yenilikçi ve girişimci uygulamalar geliştirecek oluşumlar meydana getirerek, ticari ve toplumsal katkı sağlayan uygulamalar gerçekleştirmek ve bu uygulamaların sürekliliğini

sağlayacak bilgi altyapısı geliştirerek bölge ve ülkenin gelişimine katkı sağlamaktır.

## **Toplumsal Katkı Politikası**

İçinde bulunduğu toplumla karşılıklı etkileşiminde hem dönüştürücü hem de dönüştürülen rolünün bilincinde olan, tüm faaliyetleri ile toplum hizmetini kilit bir değer, hedef ve amaç olarak benimseyen, topluma hizmet vermek amacıyla, çözüm odaklı ve katma değeri yüksek uygulamaları hayata geçirmeyi amaçlayan bir üniversite olmaktır.

## **Teknoloji ve İnovasyon Politikası**

Teknolojik inovasyon konusunu incelemek için disiplinlerarası bakış açısı kazandırmak, kamunun bilim ve teknoloji politikası tasarımlarını anlayabilecek düzeyde kavramsal ve uygulamalı bilgi vermektir. Ayrıca, özel şirketlerde teknoloji ve inovasyon stratejisi ile ilgili oluşturulan ekiplerde yer alabilecek düzeyde kavramsal ve uygulamalı bilgiye sahibi olunmasını sağlamaktır. Böylece teknolojinin getirdiği dönüşümleri anlamlandırabilmek ve teknolojik değişimi yönetebilmek için temel bilgilerin kazanılmasını sağlamaktır.

Üniversitemizin eğitim ve öğretim, bilim, teknoloji ve sanat faaliyetlerini, ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak dijital öğrenme ortamlarında sunmak ve bu alanda yenilikçi adımlar atmak [temel politikamızdır.](#)

Bu kapsamda uzaktan eğitim sisteminde;

- Uzaktan eğitim süreçlerine yönelik rehberlik ve eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi,
- Uzaktan eğitim süreçlerinin, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM)'de oluşturulacak bir komisyonca birimler arası eşgüdümü de sağlamak üzere planlanması ve Eğitim Planlama ve Geliştirme Komisyonuna sunulması,
- Üniversitedeki mevcut Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM)'in güçlendirilmesi ve uzaktan eğitim uygulamasının geliştirilmesi,
- Bilgi güvenliğinin sağlanması ve etik boyutların belirlenmesi,
- Teknolojik alt yapı (bilişim altyapısı) ve erişim olanaklarının geliştirilmesi,
- Öğretim ortam ve araçlarının yeni yaklaşım ve yöntemlerle desteklenmesi,
- Uzaktan eğitim için eğitim materyallerinin oluşturulması ve geliştirilmesi,
- Dijital kütüphane ve öğrenme kaynaklarının nitelik ve nicelik olarak sürekli iyileştirmesi,
- Uzaktan eğitimde ölçme değerlendirme sürecinin iyileştirilmesi ve çeşitlendirilmesi,

hedeflenmektedir.

Üniversitemizin uzaktan eğitim Hedef (H1.3) Uzaktan öğretim İmkânlarını yaygınlaştırma ve kalitesini artırmaktır. Bu hedef doğrultusunda aşağıdaki performans göstergeleri belirlenmiştir.

PG1.3.1. Uzaktan öğretim ile yürütülen program sayısı

PG.1.3.2. Uzaktan öğretim ile verilen derslerin toplam derslere oranı (%)

PG1.3.3. Uzaktan öğretimden yararlanan öğrenci memnuniyeti (%)

Bu hedef ve performans göstergeleri doğrultusunda 2019-2020 bahar eğitim öğretim döneminde

uzaktan eğitim performansı ve öğrenci memnuniyeti ölçülerek iyileştirici faaliyetler uzaktan eğitim uygulama ve araştırma merkezi ve bilgi işlem daire başkanlığı tarafından gerçekleştirilmeye [başlanmıştır](#).

### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

### **Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan eğitim süreçlerinin tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

### **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan eğitim süreçlerinin tümüyle ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve uzaktan eğitimin tüm bileşenlerini kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

# EĞİTİM VE ÖĞRETİM

## 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizde 2020-2021 yılı itibari ile uzaktan eğitim yöntemi ile açılmış bir program bulunmamaktadır. Ancak bu yıla kadar Yabancı Dil, Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi dersleri uzaktan öğretim ile [yürütülmektedir](#). Üniversitenin geneli için bu derslerin oranı %15,5 dir. Pandemi döneminde zorunluluklardan kaynaklı olarak uygulamalı eğitim içeren dersler hariç olmak üzere tüm dersler uzaktan öğretim yöntemi ile [gerçekleştirilmektedir](#). Bununla birlikte pandemi dönemi sonrası uzaktan öğretim yönteminin yaygınlaştırılması amacı ile bölümler bazında uzaktan öğretim ile verilen derslerin toplam derslere oranının %25'e çıkartılması hedef olarak belirlenmiştir. Ayrıca 2021-2022 Eğitim öğretim döneminden başlamak üzere sadece uzaktan öğretim ile yeni programların açılması stratejik hedef olarak [belirlenmiştir](#).

Üniversitemiz uzaktan öğretim sürecinde; ALMS, Perculus + ve Microsoft Teams platformlarını [kullanmaktadır](#). Uzaktan eğitimin en önemli konularından biri sağlıklı ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yürütülmesidir. Uzaktan eğitim ortamlarında yapılacak ölçme ve değerlendirme geleneksel ölçme ve değerlendirmeden farklıdır. Ölçme sürecinde öğrenenin uzaktan izlenmesi oldukça güçtür. Bu nedenle, öğrenenlere dönüt (geri bildirim) verilmesi, öğrenenden öğrenene farklılık gösteren öğrenme hızının kontrolü ve değerlendirme süreci sonunda elde edilecek öğrenme kalitesini belirlemek amacıyla uzaktan eğitimde sürekli değerlendirme yapılması gerekir. Bu öğrenenin performansını ve motivasyonunu olumlu yönde etkiler. Uzaktan eğitimde e-değerlendirme günümüzdeki ifadesiyle; eğitsel değerlendirme sürecinde bilişim (bilgi ve iletişim) teknolojilerinin kullanımını ifade eder ki bu kullanım alanı öncelikle değerlendirme görevlerinin (çoktan seçmeli bir soru, işaretleme, eşleştirme, performans görevi vb.) tasarlanması, öğrenene sunulması, olası yanıtların elde edilmesi ve kaydedilmesi olarak tanımlanabilir. Teknoloji destekli değerlendirme süreçlerinde değerlendirme görevlerinin öğrenenlere yöneltilmesi bilgisayar ve benzeri teknolojiler ile yapılmaktadır. Uzaktan öğretimin gerçekleştirildiği birçok öğrenme yönetim sistemleri bulunmakta bunlar gerek ürün gerekse süreç temelli değerlendirme amacıyla gerçekleştirilebilecek pek çok uygulamaya olanak tanımaktadır. Bu süreçte asıl sorun, geleneksel formatta uygulanan ara sınav ve dönem sonu sınavlarının yerini alabilecek, ölçme amacına hizmet eden (geçerli) ve mümkün olduğunca hatasız ölçümlere olanak tanıyan (güvenirliliği yüksek) uygulamaların yapılabilmesidir. Bu noktada üniversitemizce sınav güvenliğinin sağlanması açısından gerek öğrenciler gerekse idare ve akademisyenler tarafından gereken tedbirler alınmakta ve öğrenci mağduriyetinin yaşanmaması [amaçlanmaktadır](#).

### Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [üniversite yönetim kurul kararı.pdf](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Uzaktan öğretim ile ilgili aktif bir program bulunmamaktadır. Ancak 2021-2022 eğitim öğretim yılı itibari ile başlayacak ve açılacak uzaktan öğretim programlarında öğrenci kabulü ve gereken şartlar belirlenecektir. Pandemi döneminde ise zorunlu olarak uzaktan öğretim yöntemleri kullanılmaktadır. Dolayısıyla örgün öğretimde açılmış programlar ve bu programların yeterlilikleri ve sertifikalandırılmaları devam etmektedir.

### **Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

### **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Öğrenme materyallerini düzenleme, paylaşma ve tartışma, dersleri yönetme, ödev alma, sınavlara girme, bu ödev ve sınavlara ilişkin geribildirim sağlama, öğrenen, öğretmen ve sistem kayıtlarını tutma, raporlar alma gibi işlevleri yerine getirmek öğrenme yönetim sistemlerinin temel görevleridir. Öğrenme yönetim sistemi üzerinde; dersler ve sınıflar tanımlanmakta, öğretim elemanları öğretim materyali ve kaynak/kaynak listelerini yüklemekte, öğrenenlerin bunlara erişimi sağlanmakta, dersler yürütülebilmekte (eş zamanlı (senkron) / eş zamansız (asenkron) olarak), ödev verilebilmekte, toplanabilmekte, değerlendirilip dönüt verilebilmekte, ayrıca sınavlar gerçekleştirilebilmektedir. Öğrenme yönetim sistemleri birbiriyle uyumlu bileşenlerin bir sistem oluşturacak biçimde bir araya gelmesinden meydana gelir. Bunlar; Kayıt bileşeni, İçerik sunum bileşeni, Kurs bileşeni, Ölçme değerlendirme bileşeni ve Raporlama bileşenidir.

Öğrenenleri sisteme dahil eden ve onlar hakkında bilgilerin depolandığı bileşen kayıt bileşeni; öğrenme-öğretme etkinliklerinin tümü için gereken yönetsel özelliklerin bulunduğu bileşen içerik sunum bileşeni; öğrenenlerin eğitim-öğretim içeriklerine ulaşabilecekleri, ders kaynaklarına ve diğer ders içeriklerine erişebilecekleri bileşen kurs bileşeni; öğrenme-öğretme etkinliklerinin sonucunda yapılacak değerlendirmenin (sınav) hazırlandığı ve uygulandığı bileşen ölçme değerlendirme bileşeni ve eğitim öğretim sürecinin tamamı ile ilgili verileri çeşitli kriterlere bağlı kalarak, öğrenen, öğrenen ve sistem yöneticilerine sunan bileşen raporlama bileşenidir.

Öğretim sürecinde ikinci önemli bileşen özellikle canlı dersler ve toplantılar yürütmek üzere kullanılan çevrimiçi ortamlardır. Eş zamanlı çevrimiçi ortamlar, öğrenen ve öğretim elemanın sanal ortamda aynı anda, aynı ya da farklı mekânlarda bir araya geldiği, birbirleriyle etkileştiği, deneyim paylaşımında bulunduğu ve öğretim elemanlarının yönettiği ortamlardır.

Bu ortamlarda öğrenenler öğretim elemanı ve arkadaşlarıyla gerçek zamanlı deneyimler paylaşmakta; bilişsel gelişimin ötesinde kendini sınıfın ve öğretim sürecinin aktif bir parçası hissetmeye ilişkin bilişsel, toplumsal ve öğretimsel farkındalık geliştirebilmektedir. Uzaktan eğitimde materyal üretme sürecinde dikkat edilmesi gereken en temel unsur öğrenenin materyalle etkileşimini olabildiğince arttırmaktır. Durağan, öğrenenin pasif biçimde, sadece okuduğu, izlediği ya da dinlediği materyalden çok; soru sorup cevaba göre ilerleyebilen, birden çok öğrenme yolu sunabilen, öğretimi oyunlaştırabilen vb. etkileşimli materyallere odaklanılmalıdır. Böylece öğrenen kendi öğrenme sürecinde daha aktif olacak, uzaktan eğitimde öteden beri sorun teşkil eden derse ilgi, katılım (participant, derse girme) ve bağlanma (engagement, düşünsel ve duygusal anlamda derse izleme) durumları artabilecektir. Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinler arası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır. Öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) alınmasına ilişkin mekanizmalar oluşturulmuştur.

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmaktadır. Üniversitemizde ara sınav, yarıyıl sonu sınavı ve bütünleme sınavı olmak üzere üç temel sınav uygulanmaktadır. Ara sınavlara geçerli mazeretleri nedeniyle katılamayan öğrenciler için ayrıca mazeret sınavı da yapılmaktadır. Üniversitemizde her eğitim öğretim dönemi başında, ilgili dersin işleyişine ilişkin takvim internet sitesinden ilan edilmekte ve öğrencilere duyurulmaktadır. Öğretim elemanlarımız, değerlendirme kriterlerini (ara sınav, ödev, sözlü sınav, proje, final sınavı vb) ve bunlara ait oranları öğrenci bilgi sistemi üzerinden dönem başında öğrencilere duyurmaktadır.

Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar Üniversitemiz bünyesinde anketler uygulanarak yapılmaktadır. Akademik danışmanlık uygulamaları Üniversitemizin ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim ve öğretim faaliyetleri ilgili Yönetmelikler çerçevesinde Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden yürütülmektedir. Programlarına kayıt yaptıran tüm öğrencilere ilgili ABD/bölüm/program başkanlığı tarafından bir danışman atanmaktadır. Akademik danışmanlar, öğrenciyi eğitim-öğretim hayatı boyunca takip etmekte ve gerek ders kayıtları gerekse diğer sorunları ile ilgili karşılaşacakları sorunları çözmekte yardımcı olmaktadır. Ancak bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiş olmasına rağmen sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, uzaktan eğitim ortamı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

## **4. Öğretim Elemanları**

Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesinde 2020 yılı itibari ile 414 akademik personel bulunmakta olup, akademik personelin 34'si profesör, 45'i doçent, 144'u doktor öğretim üyesi, 94'si araştırma görevlisi, 97'si öğretim görevlisidir. Üniversitenin kaliteli eğitim verilebilmesi için, üniversitenin öğretim elemanı ihtiyacı devam etmektedir. Eğitim öğretim kadrosunun nicelik olarak sürdürülebilirliği için akademik birimlerden talepler toplanmakta ve bu talepler temel alınarak kadro talebinde bulunmaktadır. Üniversitede eğitim öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmelerinde; 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ve Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği'nin ilgili maddeleri uyarınca gerçekleştirilmektedir. Ayrıca akademik personelle ilgili yürütülen süreçlerin işleyişleri, Personel Dairesi Başkanlığı tarafından tanımlanmıştır. Üniversitemizde atama, yükseltme ve görevlendirmeler, YÖK'ün ve Üniversitemizin ilgili mevzuatı

çerçevesinde yapılmaktadır. Üniversitemizin “Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri” 01.01.2021 yılında uygulamaya girecektir.

Öğrenen, öğretim elemanı ve yöneticilerin erişim ve altyapıyı kullanım yeterlikleri nitelikli bir uzaktan eğitim süreci için önemli bir diğer unsurdur. Erişim, basitçe, geliştirilen teknoloji temelli çözümlerin tüm kullanıcılar için ulaşılabilir ve faydalanılabilir olmasıdır. Uzaktan eğitimde yeterlikler sistem ve kullanıcı bazında iki yönlü olarak düşünülmelidir. Bunlardan ilki uzaktan eğitim sisteminin en ergonomik, kolay kullanılır ve bilişsel kaybolmayı engeller biçimde düzenlenmesi; ikincisi de kullanıcılara sistemin kullanımına ilişkin yeterliklerin kazandırılmasıdır. Bu noktada değinilmesi gerek bir unsur da uzaktan eğitim sisteminde temel öğretim elemanı yeterlikleridir. Burada teknik ve pedagojik iki yeterlik alanından söz etmek gerekmektedir. Teknik anlamda, uzaktan eğitimde ders veren bir öğretim elemanı sistemin öğrenme yönetim sistemini, içerik geliştirme sistemini, ölçme-değerlendirme sistemini, öğretim elemanı bilgi sistemini; bunun dışında video oluşturma, işleme, karikatür, karakter, animasyon, etkileşimli sınav gibi pek çok etkinlik için öğretimsel Web2.0 uygulamaları ve günümüzde internetin sunduğu tüm bilgi kaynaklarını etkin biçimde kullanabilmelidir. Pedagojik anlamda ise, uzaktan eğitimle geçilecek öğrenen merkezli, yetkinliği ve bu yetkinliği kazanmak için gösterilen çabayı temel alan öğretim ve ölçme-değerlendirme yaklaşımlarını başarılı biçimde uygulayabilmelidir. Dolayısıyla kurumlar uzaktan eğitim sistemlerinde yer alacak öğretim elemanlarının bu konulardaki yeterliliklerini eğitimcilerin eğitimi programları ya da uzaktan eğitim sistemi içerisine entegre edecekleri eğitimcilerin eğitimi modülleriyle sürekli geliştirmelidir. bu gereklilik ile üniversitemiz öğretim elemanlarına yönelik [yardım videoları](#), uzaktane öğretim soru hazırlama, sınav hazırlama [kılavuzları](#), ders izlenceleri ve ders [materyalleri](#), otomasyon sistemleri hakkında öğretim elemanlarına yönelik [kullanma kılavuzları](#) ve [videolar](#) hazırlanarak yayımlanmaktadır.

### **Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

## **5. Öğrenme Kaynakları**

Üniversitemizde öğrencilerin kullanımına yönelik mevcut fiziki alanların geliştirilmesine ilişkin çalışmalar devam etmektedir. Eğitim-öğretimdeki etkinliğini sürdürmek için yeterli derslik ve laboratuvarlara sahip olunması ve eğitimde yeni teknolojilerin değerlendirilebilmesi için Öğrenci Yaşam Merkezi ve Merkezi Derslik bina inşaatı çalışmaları sürmektedir. Öğrencilerin öğrenme olanaklarının geliştirilmesi amacı ile Merkez Kütüphane, Denizcilik Fakültesi ve Laboratuvarları, Merkezi Derslik 1. Kısım ve Sağlık Bilimleri Fakültesi Laboratuvarları ile iMac ve Maker Laboratuvarları hizmete sunulmuştur. Öğrencilerin kullanımına yönelik atölye, uygulama sınıfları, bilgisayar laboratuvarları, araştırma laboratuvarları ve alt yapı çalışmalarımız devam etmektedir.

Öğrenciler üniversite kütüphane hizmetinde ve kütüphane okuma salonlarından 7/24 yararlanmaktadır. Ayrıca basılı kaynakların temininin hafta içi 22:00'ye kadar sağlanabilmektedir.

Bir uzaktan eğitim sisteminin en temel öğretim ortamı sahip olduğu öğrenme yönetim sistemidir (learning management sytem – LMS) Üniversitemizde [Öğretim Yönetim Sistemi \(LMS\)](#) ile ders notu paylaşımı, ödev ve sınav işlemleri için kullanma imkanı sağlanmıştır. Kurumun uzaktan eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkin bir şekilde sürdürülebilmesi için Akademik personel tarafından hazırlanan ders materyali kullanılarak yapılacak olan canlı derslerin LMS üzerinden sanal sınıf yoluyla yapılması ve ders kayıtlarının gerçekleştirilmesi sağlanmıştır. Kullanılan sistem üzerinde öğretim elemanları hem hazırladıkları ders materyalini PDF olarak kaydetmekte hem de Öğretim

elemanlarının söz konusu ders materyallerine kolay ulaşabilmesi için Başta YÖK olmak üzere uluslararası bağlantılar ve Türkiye’den diğer üniversiteler tarafından sağlanan ders materyalleri uzaktan eğitim uygulama ve araştırma merkezinin sayfasında derlenerek öğretim elemanları ve öğrencilere [sunulmuştur](#).

Öğrencilerin oluşabilecek her türlü soru ve sorunlarını anlık olarak iletebilmeleri ve kariyer gelişimleri ile ilgili danışmanlık alabilmeleri için çeşitli birimlerimizde telegram grupları oluşturulmuş olup bu gruplar aktif olarak kullanılmaktadır. Telegram uygulamasında hem bölümler için genel gruplar hem de ders özelinde oluşturulan gruplarda öğrencilere derslerle ilgili duyuruların yanı sıra burs olanakları ve kariyer gelişimleri gibi konularda duyurular yapılmakta, derslerle ilgili sürekli olarak ve karşılıklı etkileşim sağlanmaktadır.

Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerle öğretim elemanlarının yüz yüze iletişiminin kısıtlanması nedeniyle, öğrencilerin kariyer gelişimlerine katkı sağlamak üzere Tüm Fakülte ve Yüksek Okulların Ders Programlarına Uzaktan eğitim yoluyla yürütülen Kariyer geliştirme dersi [eklenmiştir](#).

Üniversitemizde uzaktan öğretim süreçlerinde öğrenci-öğretim elemanı, öğrenci-kurum arasında yaşanabilecek olası iletişim kazalarının anında çözümü için öğrenci ile uzaktan eğitim merkezi arasında çok hızlı dönüt sağlayabilen iletişim kanalları [kullanılmaktadır](#).

Ayrıca Sorunlar ve Çözüm Önerileri sayfamızda, uzaktan öğretim araç ve teknolojilerini kullanırken karşılaşılabilecek muhtemel teknik sorunlar için [çözüm önerileri](#) yer almaktadır. Öğrenciler ve öğretim elemanlarına daha kaliteli hizmet vermek amacıyla teknik destek materyallerinin güncel tutulmasına önem [verilmektedir](#).

### **Öğrenme kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uzaktan/karma eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

### **Engelsiz üniversite**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamalarına ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.

### **Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

### **Kanıtlar**

- [telegram uygulaması.jpeg](#)

## **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

2020-2021 eğitim öğretim döneminde Pandemi koşullarının gerektiği zorunluluk dolayısıyla başlayan uzaktan öğretim sürecinin yüz yüze eğitim süreçlerinde olduğu gibi, hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyinin dönemlik olarak, yıllık olarak ve program süresi sonunda çevrimleri kapatılacak biçimde izlenmesi tüm programları kapsamamaktadır.

**Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar (süreç ve performans göstergeleri) oluşturulmuştur. Ancak hiçbir uygulama bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

# YÖNETİM SİSTEMİ

## 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemizde uzaktan öğretim süreçleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın hazırladığı alt yapı ile Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yönerge hükümleri doğrultusunda [yürütülmektedir](#). Bu çerçevede uzaktan eğitim sürecinde gözetilmesi gereken bir diğer unsur da uzman insan kaynağıdır. Bilişim teknolojileri uzmanlarının süreç boyunca sürekli desteği, uzaktan eğitimin başarıyla yürütülmesi için gereklidir. Ayrıca, gerek uzaktan eğitim ortamının öğrenen ve öğretim elemanlarının etkili ve verimli biçimde kullanacağı biçimde tasarlanması gerekse öğreticilere materyal ve kaynak hazırlamada gerekli desteğin sağlanması için öğretim teknolojileri alanından uzmanların da varlığı oldukça önemlidir. Uzaktan eğitim sistemi öğrenenler, öğreticiler, kaynak/materyaller ve tüm bu unsurların kendi arasında ve ilgili yükseköğretim kurumuyla olan etkileşimlerine ilişkin büyük miktarda veriyi kayıt altına almaktadır. Bu durumda;

- Bu verinin ne kadarına, kim tarafından, hangi koşullarda ve ne amaçlarla ulaşılabileceği,

- Kişisel bilgilerin gizliliğinin nasıl sağlanacağı,

- Ayrıca gerek bilgi, kaynak, materyal üretimi ve paylaşımında gerekse öğrenen-öğretici, öğrenen-öğrenen ve öğrenen, öğretici-kurum etkileşiminde etik ilkelerin ne olduğu ve nasıl korunacağı belirlenmeli ve gerekli sistemler oluşturulmalıdır.

[Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) eğitim materyallerine 7 gün 24 saat çevrimiçi bir hizmet şeklinde erişilebilmektedir. Eğitim sürecinin tamamında veya büyük bölümünde öğrenciler ile öğretim elemanların ayrı fiziksel ortamda bulunmaları nedeniyle aralarındaki iletişimi sağlamak için eğitsel medya araçlarının (bilgisayar, telefon veya tablet vb.) kullanılması ve ders içeriklerinin bu araçlarla öğrencilere ulaştırılması interaktif bir eğitim modeli sağlamaktadır. Bu eğitim modelinde derslerin uzaktan verilmesi esnasında kayda alınması ile öğrenciler istedikleri zaman tekrar tekrar dersleri takip edebilmektedir. Ayrıca öğrenci ve öğretim elemanı arasında kurulan bu eğitim portalı üzerinden dosya, video, resim, anket, sınav, belge ve bilgi paylaşımı kolaylaşmaktadır.

Üniversitemiz akademik birimlerinde yürütülen eğitim programlarının amaçladığı kariyer hedeflerine ulaşabilmek için öğrencilerimize uzaktan eğitim sayesinde yaşam boyu bireysel ve bağımsız öğrenme imkânı sunulmaktadır. Öğrenme ve öğretme süreçlerinde; öğretim amaçları, öğrenme ve öğretme ortamı, yöntem ve teknikleri vb. açılardan “esneklik” ve “çeşitlilik” sağlanmaktadır.

Uzaktan öğretim süreci boyunca yapılan tüm güncellemeler ve iyileştirmeler BANÜ-UZEM internet sayfası aracılığı ile [duyurulmaktadır](#).

### Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

## 2. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemi'ne hızlı erişim, istemi verimli kullanım ve zamandan tasarruf sağlanması amacıyla "[BANÜ-MOBİL](#)" uygulaması geliştirilmiştir. Üniversitemizde uzaktan eğitim otomasyon sistemi hizmet alımı yoluyla yapılmadığı. Bilgi güvenliği açısından sözleşmede geçen madde şöyledir; Yüklenici firma, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili diğer mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerine uygun olarak, Ürün'ün son kullanıcılar tarafından

kullanılması için gerekli olduğu ölçüde kişisel verileri toplayıp işlediğini ve ancak bu amaçla üçüncü kişilerle paylaştığını, toplanan kişisel verilere hukuka aykırı erişimin önlenmesi için gerekli tüm makul güvenlik önlemlerini aldığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Bilgi güvenliği** konusunda standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalar da mevcuttur. Kurum bilgi güvenliği ile ilgili süreçlerini, tanımladığı bilgi güvenliği politikası ve Bandırma Onyedü Eylül Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Bilgi Güvenliği Yönergesi çerçevesinde yürütmektedir. Üniversitemizde Bilgi güvenliğinin sağlanması amacı ile Felaket Kurtarma Merkezi (FKM) kurulmuştur. Yen yapılan Merkez Kütüphanede bulunan sistem odasının veri yedeklemesi ve sürekliliğini sağlamak amacıyla FKM'ye dönüştürülmesi sağlanmıştır. Bu amaçla 2019 yılında alınmış olan firewall, server ve gerekli olan sistemlerin ikincil aynaları sistem odasına konuşlandırılarak, acil durumlar için hazır hale getirilmiştir. Sistemde ve uygulamalarda oluşabilecek olan açıklar ve bunun yol açabileceği sorunların giderilmesi ve önceden düzenlemelerinin yapılabilmesi için periyodik olarak, her ay açık taramalar yapılmaya devam etmektedir. Network altyapısının düzenli bir şekilde güncellenmekte ve gerekli olan düzenlemeler yapılmaktadır. Kullanıcı ve ağ güvenliği açısından bilgisayarlar, kullanıcılara tanımlanarak domain sistemine alınmaktadır. 2019 yılında, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı odalarına ve güvenlik kamera izleme odasına, yaşanan elektrik kesintilerinden etkilenmemesi için yeni bir UPS alınarak, bu UPS üzerinden elektrik bağlantıları yapılmıştır. Böylece yaşanan kısa zamanlı elektrik kesintilerinden etkilenilmesinin önüne geçilmiştir.

Üniversitemiz ayrıca EDUROA platformunun bir üyesi olarak EDUROAM üyesi olan diğer kurumlar ile (yurtiçi ve yurtdışı) akademik personel ve öğrenciler için bir kayıt işlemine gerek duymadan internet hizmetlerinden (ağ erişimi, kütüphane veritabanlarına erişim) faydalanmaktadır. Ancak bu sistemler birbiriyle entegre çalışan sistemler değildir. BİDB tarafından satın alınan çeşitli lisanslı yazılımlar bulunmakta olup bu yazılımlar akademik ve idari personelin kullanımına sunulmuştur. Üniversitemizde bilgi güvenliğinin sağlanması konusundaki faaliyetler, kurum tarafından bilgi güvenliği ile ilgili süreçlerin, tanımlandığı bilgi güvenliği politikası ve Bandırma Onyedü Eylül Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Bilgi Güvenliği Yönergesi çerçevesinde yürütülmekte olup bilgi güvenliğinin sağlanması ile ilgili pek çok uygulama mevcuttur.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 19.03.2020 tarihli ve 75850160-199-E.22344 sayılı yazısı uyarınca uzaktan öğretim süresince öğretim üyeleri tarafından paylaşılan tüm dokümanlar ile video, ses ve görüntü kayıtları Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında [korunmaktadır](#).

### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.