



2022 YILI

OCAK-HAZİRAN DÖNEMİ

**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

İÇİNDEKİLER

1. İLİŞKİLER.....	3
2. MEMNUNİYET	3
3. İŞ BİRLİĞİ ALANLARI.....	4
3.1. Kurumunuzun, Üniversitemizle İş Birliği Yaptığı En Önemli Üç Konuyu İşaretleyiniz.....	4
3.2. Kurumunuzun, Üniversitemizle İş Birliği Yapması Gereken En Önemli Üç Konuyu İşaretleyiniz.....	4
4. KURUMSAL İMAJ	5
5. İŞ BİRLİĞİ.....	5
6. BÖLGESEL KATKI.....	5
7. OLANAKLAR	6
8. BİLGİLENDİRME	6
9. GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ	7
9.1. Üniversiteye Duyulan Genel Memnuniyet Düzeyi	7
9.2. Üniversitenin Aldığı Kararların Bilgilendirilmesine Duyulan Memnuniyet Düzeyi	7
9.3. Üniversitenin Aldığı Kararların Hesap Verilebilirliğine Duyulan Memnuniyet Düzeyi	7

1. İLİŞKİLER

Dış paydaşların üniversitemizle ilişkide olduğu birimlerle olan ilişki düzeylerini 1 ile 5 arasında derecelendirmeleri istenmiştir. Düşük İlişki Düzeyinden (1'den) Yüksek İlişki Düzeyine (5'e) göre verilen cevapların ortalamaları Tablo 1'de sunulmuştur.

Tablo 1: Dış paydaşların Üniversite Birimleri ile İlişki Düzeyleri (5=Yüksek İlişki)

İlişkide Bulunulan Birimler	İlişki Düzeyi Ortalaması
Rektörlük	3
Yüksekokullar/ Meslek Yüksekokulları	2,94
Fakülteler	2,71
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	2,21
Personel Daire Başkanlığı	2,18
Enstitüler	2,17
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	2,11
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	1,93
Teknoloji Transfer Ofisi	1,92
Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü (MEYOK)	1,92
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	1,85
Araştırma Merkezleri	1,85
Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP)	1,81
Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü	1,78
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1,77
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	1,69
Spor Tesisleri İşletme Müdürlüğü	1,68
İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü	1,64
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	1,58
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	1,58
Hukuk Müşavirliği	1,50

2. MEMNUNİYET

Dış paydaşların üniversitemiz birimleri ile olan ilişkilerinin memnuniyet derecelerini belirtmeleri istenmiştir. "Hiç Memnun Değilim" (1) derecesinden "Çok Memnunum" (5) derecesine göre verilen cevapların ortalamaları Tablo 2'de gösterilmektedir.

Tablo 2: Dış paydaşların Üniversite Birimleri ile Memnuniyet Düzeyleri (5=Çok Memnunum)

İlişkide Bulunulan Birimler	İlişki Düzeyi Ortalaması
Araştırma Merkezleri	4.06
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	4.05
Yüksekokullar/ Meslek Yüksekokulları	4.25
Fakülteler	4.16
Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü (MEYOK)	4.16
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	4.00
Spor Tesisleri İşletme Müdürlüğü	4.00
Enstitüler	3.95
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	3.95
Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü	3.94
Teknoloji Transfer Ofisi	3.94
İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü	3.94

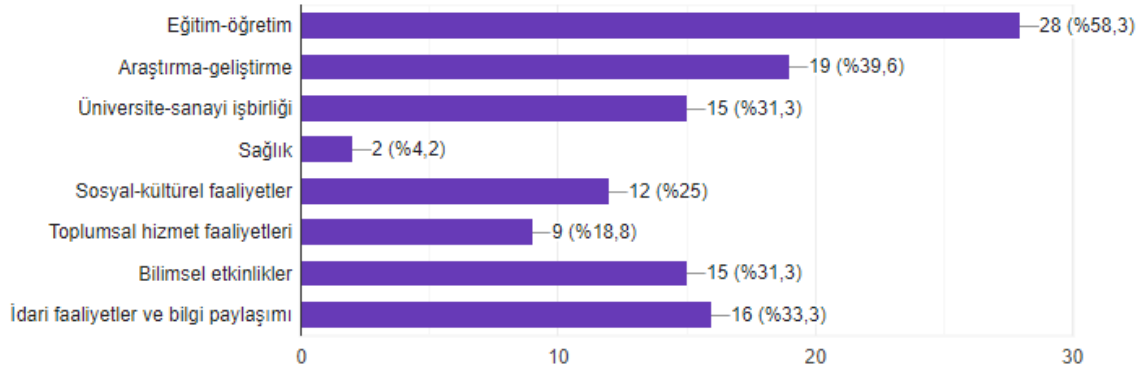
Personel Daire Başkanlığı	3.90
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	3.90
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	3.89
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	3.84
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	3.84
Hukuk Müşavirliği	3.83
Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP)	3.83
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	3.78
Rektörlük	4.46

İŞ BİRLİĞİ ALANLARI

Dış paydaşların üniversitemiz birimleri ile olan iş birliği derecelerini ölçmek için paydaşlara iki soru sorulmuştur.

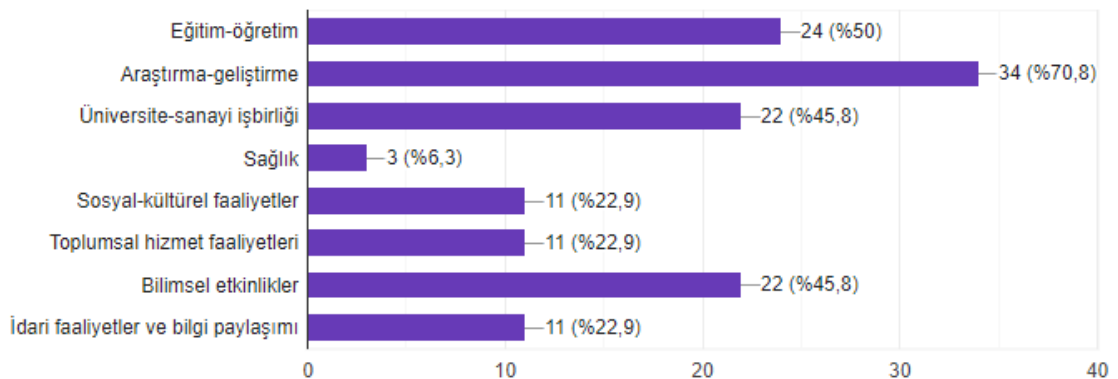
2.1. Kurumunuzun, Üniversitemizle İş Birliği Yaptığı En Önemli Üç Konuyu İşaretleyiniz.

Kurumunuzun, üniversitemizle işbirliği yaptığı en önemli üç konuyu işaretleyiniz.



2.2. Kurumunuzun, Üniversitemizle İş Birliği Yapması Gereken En Önemli Üç Konuyu İşaretleyiniz

Kurumunuzun, üniversitemizle işbirliği yapması gereken en önemli üç konuyu işaretleyiniz.



3. KURUMSAL İMAJ

Dış paydaşların üniversitemizin kurumsal imajına ilişkin ifadeleri “Kesinlikle Katılmıyorum” (1) ve “Tamamen Katılıyorum” (5) arasında derecelendirmeleri istenmiştir. Tablo 3, dış paydaşların üniversitemizin kurumsal imajına derecelendirmelerini göstermektedir.

Tablo 3: Dış paydaşların Üniversitemizin Kurumsal İmajına İlişkin Derecelendirmeleri

Kurumsal İmaj	Kurumsal İmaj Ortalaması
Paydaş odaklıdır	4.06
Ulusal ve bölgesel stratejilere odaklıdır	4.06
Erişilebilirdir	4.13
Etik değerlere bağlıdır	4.02
Doğaya/Çevreye saygılıdır	4.00
Topluma yararlılığı dikkate alır	4.00
Hesap verebilirdir	3.96
Bilimselliği temel alır	3.96
Hizmet odaklıdır	3.90
Şeffaftır	3.90
Yenilikçidir	3.83
Girişimcidir	3.71

4. İŞ BİRLİĞİ

Dış paydaşların üniversitemizin iş birliğine ilişkin ifadeleri “Kesinlikle Katılmıyorum” (1) ve “Tamamen Katılıyorum” (5) arasında derecelendirmeleri istenmiştir. Tablo 4, dış paydaşların üniversitemizin kurumsal imajına derecelendirmelerini göstermektedir.

Tablo 4: Dış paydaşların Üniversitemizin İş Birliğine İlişkin Derecelendirmeleri

İş Birliği	İş Birliği Ortalaması
İşbirliğine açıktır.	4.06
Bürokratik açıdan kolaylık sağlar.	3.94
Sorularımıza anlaşılır cevaplar vermektedir.	4.10
Taleplerimize dönüş sağlamaktadır.	4.04
Başvurulduğunda muhabata kolay ulaşılabilir.	4.13
Çevresindekilere güven duygusu verir.	3.96
Sektörel tecrübelerini aktarmak üzere paydaşlar seminer/konferanslara davet edilmektedir.	3.90
Üniversite-Sanayi iş birliğine önem verir.	3.96

5. BÖLGESEL KATKI

Dış paydaşların üniversitemizin bölgesel katkısına ilişkin ifadeleri “Kesinlikle Katılmıyorum” (1) ve “Tamamen Katılıyorum” (5) arasında derecelendirmeleri istenmiştir. Tablo 5, dış paydaşların üniversitemizin bölgesel katkıya ilişkin derecelendirmelerini göstermektedir.

Tablo 5: Dış paydaşların Üniversitemizin Bölgesel Katkıya İlişkin Derecelendirmeleri

Bölgesel Katkı	Bölgesel Katkı Ortalaması
İlimizin kültürel hayatına zenginlik katar.	4.21
İlimizin gelişmişlik imajına katkı sağlar.	4.17
Bölgesel kalkınma hedeflerini dikkate alır.	4.15
Bölge ekonomisine katkı sağlar.	4.04
Programlar açılırken yerel düzeyde sektörel ihtiyaçlar dikkate alınır.	3.98
Topluma yönelik kurs/sertifika programları (eğitim faaliyetleri) düzenler.	3.96
Kuruluşların düzenlediği organizasyonlara destek verir.	3.94
Bilimsel araştırma projeleri ile topluma katkı sağlamaktadır.	3.94

6. OLANAKLAR

Dış paydaşların üniversitemizin olanaklara ilişkin ifadeleri “Kesinlikle Katılmıyorum” (1) ve “Tamamen Katılıyorum” (5) arasında derecelendirmeleri istenmiştir. Tablo 6, dış paydaşların üniversitemizin olanaklara ilişkin derecelendirmelerini göstermektedir.

Tablo 6: Dış paydaşların Üniversitemizin Olanaklarına İlişkin Derecelendirmeleri

Olanaklar	Olanakların Ortalaması
WEB sistesi güncel ve yeterlidir.	3.94
Sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlamaktadır.	3.90
Teknolojik altyapısı yeterlidir.	3.71
Sosyal olanakları yeterlidir.	3.50
Tıp Fakültesi ile birlikte hastanesinin vermiş olduğu sağlık hizmetleri yeterlidir.	3.50
Kampüs olanakları yeterlidir.	3.44

7. BİLGİLENDİRME

Dış paydaşların üniversitemizin bilgilendirmeye ilişkin ifadeleri “Kesinlikle Katılmıyorum” (1) ve “Tamamen Katılıyorum” (5) arasında derecelendirmeleri istenmiştir. Tablo 7, dış paydaşların üniversitemizin bilgilendirme derecelendirmelerini göstermektedir.

Tablo 7: Dış paydaşların Üniversitemizin Bilgilendirme Derecelendirmeleri

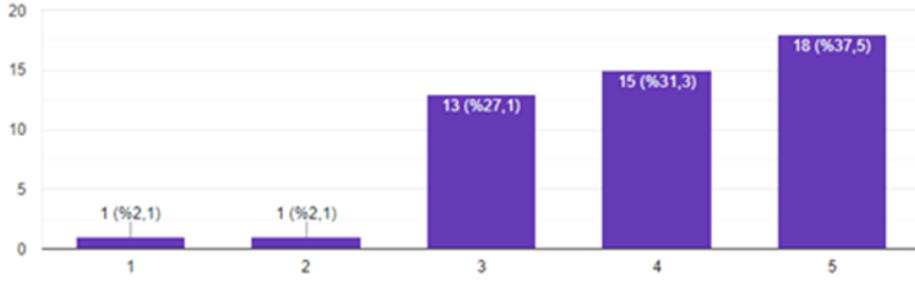
Bilgilendirme	Bilgilendirme Ortalaması
Bünyesinde gerçekleştirdiği sosyal faaliyetler hakkında paydaşlarını bilgilendirir.	3.88
Toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlatır.	3.88
Kurumsal iletişimde sosyal medyayı etkin kullanır.	3.83
Yürütmüş olduğu politikalarından paydaşlarını haberdar eder.	3.81
Düzenlemiş olduğu sportif etkinlikler hakkında paydaşlarını bilgilendirir.	3.77
Bünyesinde yürütülen bilimsel çalışmalar hakkında paydaşlarını bilgilendirir.	3.77

8. GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ

Dış paydaşların üniversitemize ilişkin memnuniyet düzeylerini ölçmek için paydaşların üç farklı ifadeyi derecelendirmeleri istenmiştir.

8.1. Üniversiteye Duyulan Genel Memnuniyet Düzeyi

Genel olarak bakıldığında Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesinden memnuniyet duymaktayım.

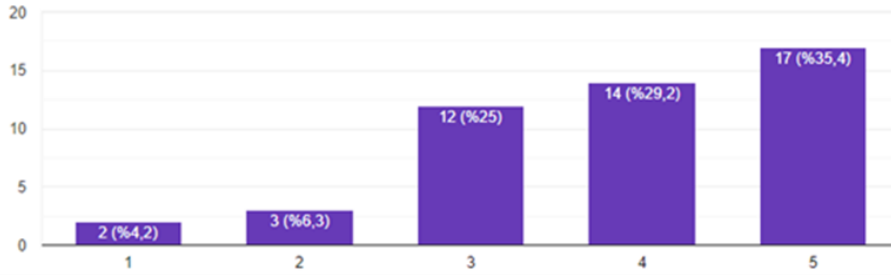


Memnuniyet Düzeyi

%80

8.2. Üniversitenin Aldığı Kararların Bilgilendirilmesine Duyulan Memnuniyet Düzeyi

Üniversitenin aldığı kararlara ve gerçekleştirdiği faaliyetlere ilişkin bilgilendirme sürecinden genel olarak memnuniyet duymaktayım.

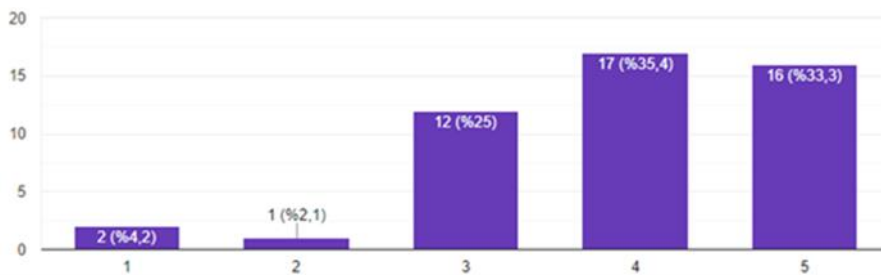


Memnuniyet Düzeyi

%77,08

8.3. Üniversitenin Aldığı Kararların Hesap Verilebilirliğine Duyulan Memnuniyet Düzeyi

Üniversitenin aldığı kararların ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin hesap verilebilir olmasından genel olarak memnuniyet duymaktayım.



Memnuniyet Düzeyi

%78,03