2022 YILI

OCAK-HAZİRAN DÖNEMİ

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

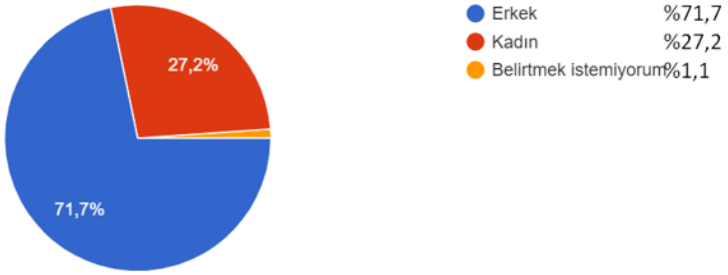
İÇİNDEKİLER

1. DEMOGRAFİK ÖZELLİKLER VE MESLEĞE ÖNELİK BİLGİLER 1
1.1. Cinsiyete Yönelik Bilgiler 1
1.2. Yaşa Yönelik Bilgiler 1
1.3. Görev Grup Türüne Yönelik Bilgiler 1
2. FİZİKİ, TEKNİK VE SOSYO-KÜLTÜREL ALT YAPIYA YÖNELİK BİLGİLER ... 1
2.1. Araç, Ekipman ve Materyale Yönelik Bilgiler 2
2.2. İletişim İmkanlarına Yönelik Bilgiler 2
2.3. Fiziksel Şartlara Yönelik Bilgiler 2
2.4. Teknik Şartlara Yönelik Bilgiler 3
2.5. Yemek ve Kafeterya Hizmetlerine Yönelik Bilgiler 3
2.6. Dinlenme ve Spor Tesisleri ile Kültür ve Sanat Hizmetlerine Yönelik Bilgiler 3
2.7. Temizlik ve Güvenlik Hizmetlerine Yönelik Bilgiler 4
3. YÖNETİM VE ORGANİZASYONA YÖNELİK BİLGİLER 4
3.1. İnternet Sayfasına Yönelik Bilgiler 4
3.2. Yöneticilere Ulaşılabilirlik Hakkında Bilgiler 4
3.3. Yöneticilerin Bilgi ve Deneyim Paylaşımına Yönelik Bilgiler 5
3.4. Görev Tanımına Yönelik Bilgiler 5
3.5. Birimde Alınan Kararlara Yönelik Bilgiler 5
3.6. Birimdeki İdari Kadro Sayısına Yönelik Bilgiler 6
3.7. İdari Personelin Unvanları ile Kadrolarının Uyumuna Yönelik Bilgiler 6
3.8. Yetki ve Sorumlulukların Dengeli Dağılımına Yönelik Bilgiler 6
3.9. Terfilere Yönelik Bilgiler 7
3.10. Hizmeti İçi Eğitimlere Yönelik Bilgiler 7
3.11. Bilgiye Ulaşıma Yönelik Bilgiler 7
3.12. Birimde Alınan Kararlara Yönelik Bilgiler 8
4. ÖRGÜT KÜLTÜRÜNE YÖNELİK BİLGİLER 8
4.1. Üniversite Bünyesinde Çalışmaktan Duyulan Gurura Yönelik Bilgiler 8
4.2. Üniversite Bünyesinde İşbirliği ve Yardımlaşmaya Yönelik Bilgiler 8
4.3. Üniversiteye Duyulan Aitliğe Yönelik Bilgiler 9
4.4. Personelin Yeniliklere ve Değişime Uyumuna Yönelik Bilgiler 9
4.5. Yöneticilerin Eşit ve Tarafsızlığına Yönelik Bilgiler 9
4.6. İş ile Alakalı Bilgilendirmeye Yönelik Bilgiler 10
4.7. İş Süreçleri ve İş Tanımlarına Yönelik Bilgiler 10

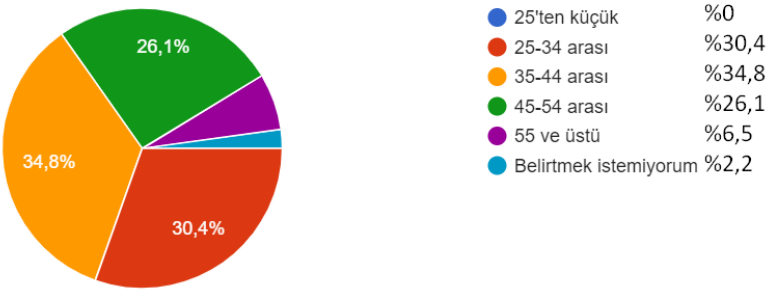
4.8. Kendini Geliştirmeye Yönelik Bilgiler 10
4.9. Düşünce İfadesine Yönelik Bilgiler..... 11
4.10. Özgün Çalışma ve Arkadaşlık İlişkilerine Yönelik Bilgiler 11
5. GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİNE YÖNELİK BİLGİLER 11
5.1. Üniversite Mensubu Olmaktan Duyulan Memnuniyete Yönelik Bilgiler..... 11
5.2. Çalışılan Birime Aitlik Hakkında Duyulan Memnuniyete Yönelik Bilgiler 12
5.3. Üst Yönetimin Faaliyetlerinden Duyulan Memnuniyete Yönelik Bilgiler 12
5.4. Birim Faaliyetlerinden Duyulan Memnuniyete Yönelik Bilgiler 12
5.5. Akademik Yönetimden Duyulan Memnuniyete Yönelik Bilgiler..... 12
5.6. Yönetimin Adil Davranmasından Duyulan Memnuniyete Yönelik Bilgiler..... 13
5.7. Yönetimin Şeffaf Olmasından Duyulan Memnuniyete Yönelik Bilgiler 13
5.8. Yönetimin Hesap Verilebilir Olmasından Duyulan Memnuniyete Yönelik Bilgiler 13
5.9. Yönetimin Sorumluluk Sahibi Olmasından Duyulan Memnuniyete Yönelik Bilgiler..... 14
5.10. Yönetimin Sorumluluk Sahibi Olmasından Duyulan Memnuniyete Yönelik Bilgiler 14

1. DEMOGRAFİK ÖZELLİKLER VE MESLEĞE ÖNELİK BİLGİLER

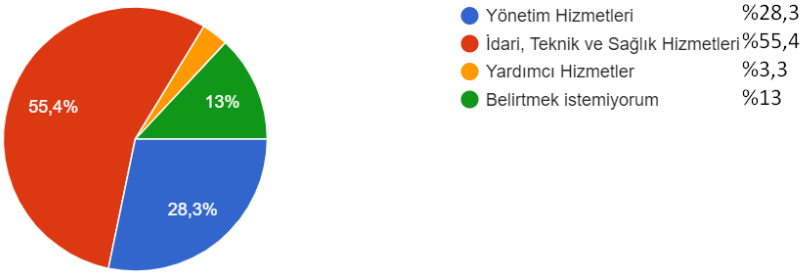
1.1. Cinsiyete Yönelik Bilgiler



1.2. Yaşa Yönelik Bilgiler



1.3. Görev Grup Türüne Yönelik Bilgiler

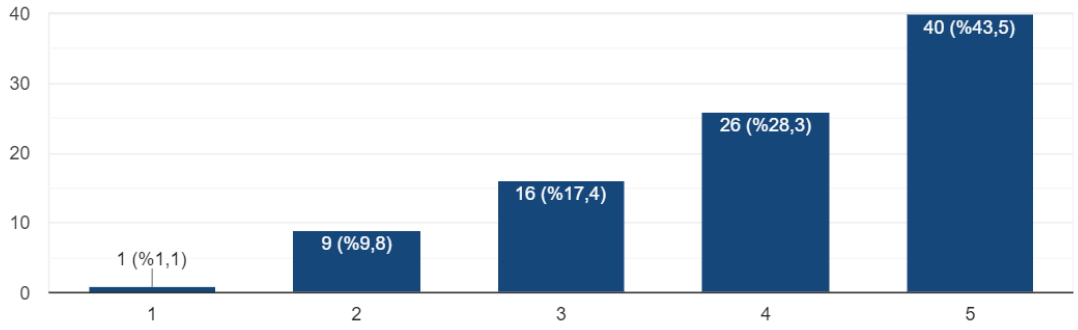


2. FİZİKİ, TEKNİK VE SOSYO-KÜLTÜREL ALT YAPIYA YÖNELİK BİLGİLER

1, 2, 3, 4 ve 5 olarak tanımlanan yanıtlar sırasıyla, “Kesinlikle Katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kararsızım”, “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” ifadelerini temsil etmektedir.

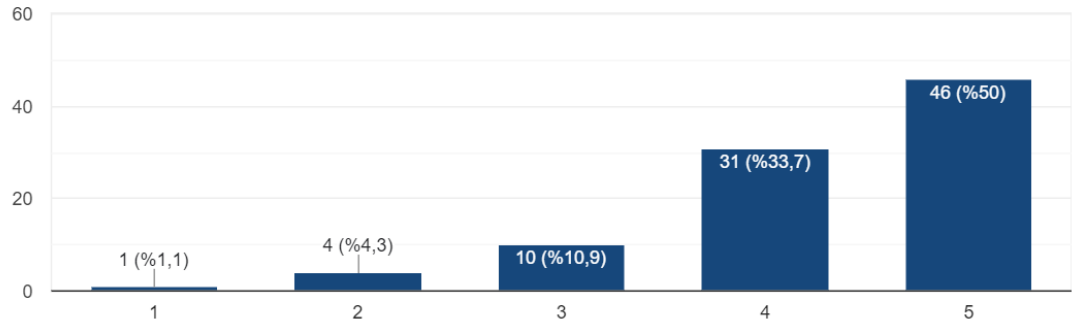
2.1. Araç, Ekipman ve Materyale Yönelik Bilgiler

İşi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyale sahibim.



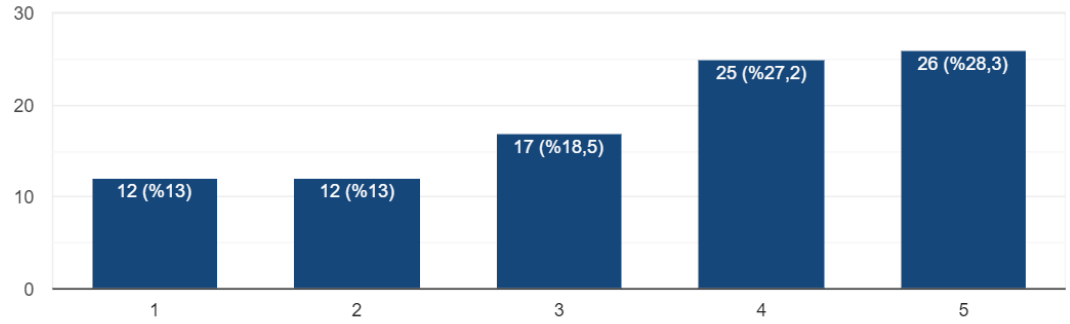
2.2. İletişim İmkanlarına Yönelik Bilgiler

Üniversitenin iletişim imkanlarını (internet ağı, email, telefon, faks...) yeterli buluyorum.



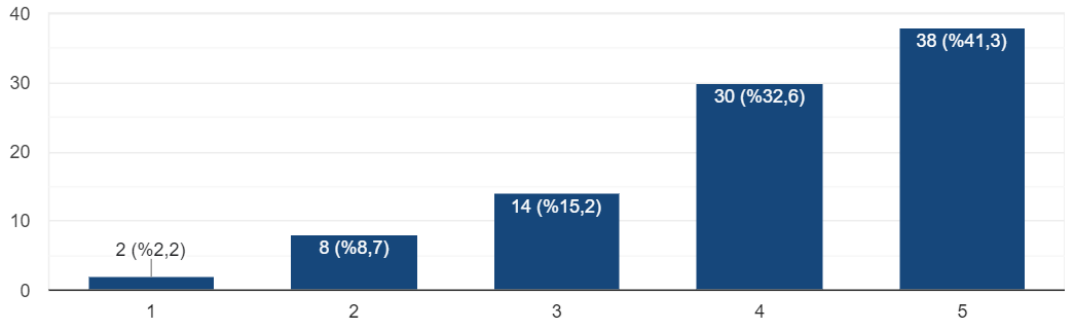
2.3. Fiziksel Şartlara Yönelik Bilgiler

Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarını yeterli buluyorum.



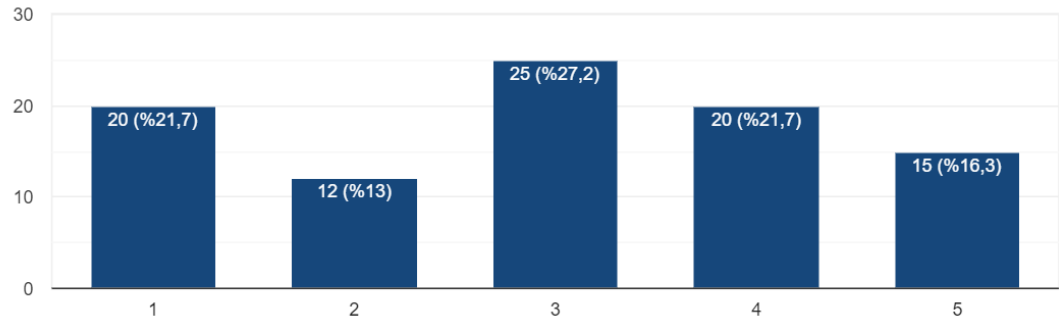
2.4. Teknik Şartlara Yönelik Bilgiler

Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarını yeterli buluyorum.



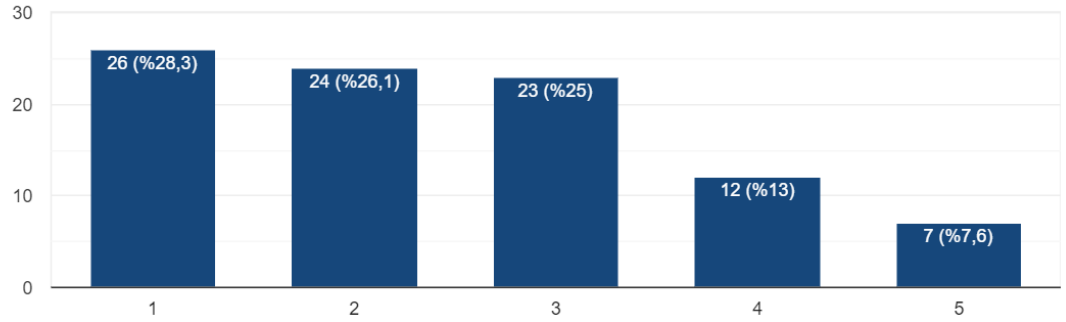
2.5. Yemek ve Kafeterya Hizmetlerine Yönelik Bilgiler

Üniversitenin sunduğu yemek ve kafeterya hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.



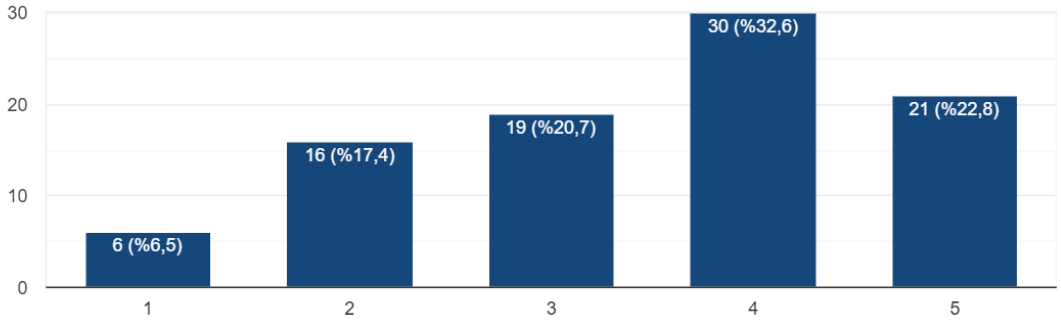
2.6. Dinlenme ve Spor Tesisleri ile Kültür ve Sanat Hizmetlerine Yönelik Bilgiler

Üniversitenin sunduğu dinlenme ve spor tesisleri ile kültür ve sanat hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.



2.7. Temizlik ve Güvenlik Hizmetlerine Yönelik Bilgiler

Üniversitenin temizlik ve güvenlik hizmetlerini yeterli buluyorum.

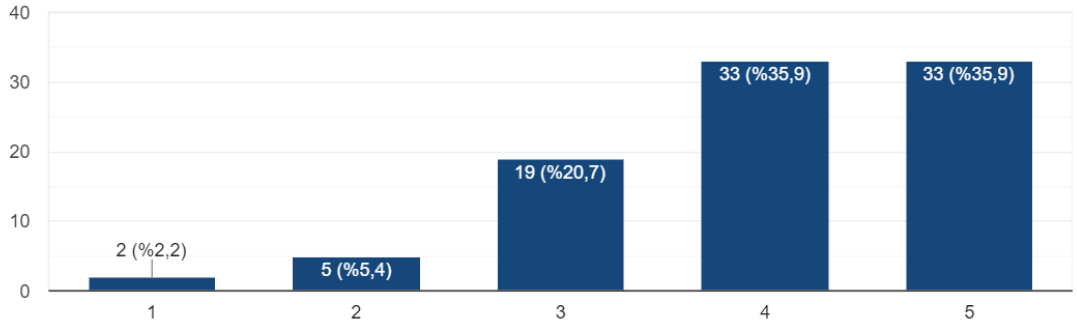


3. YÖNETİM VE ORGANİZASYONA YÖNELİK BİLGİLER

1, 2, 3, 4 ve 5 olarak tanımlanan yanıtlar sırasıyla, “Kesinlikle Katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kararsızım”, “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” ifadelerini temsil etmektedir.

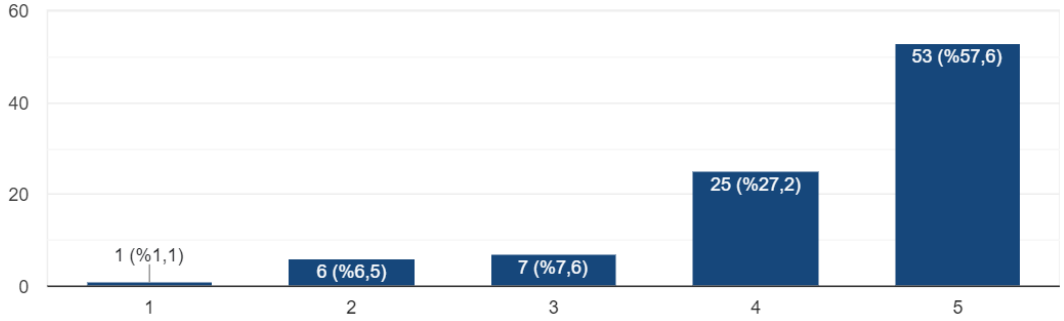
3.1. İnternet Sayfasına Yönelik Bilgiler

Üniversitemizin web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi yeterli düzeyde sunmaktadır.



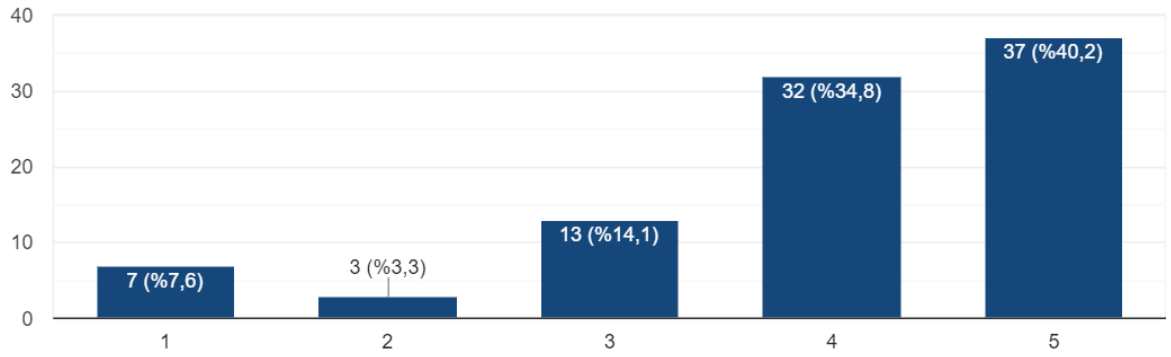
3.2. Yöneticilere Ulaşılabilirlik Hakkında Bilgiler

Yöneticilerime kolayca ulaşabilmekteyim.



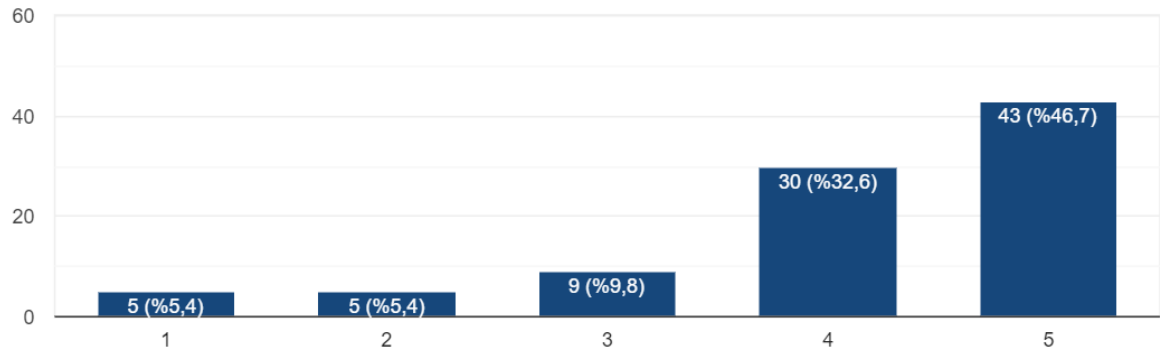
3.3. Yöneticilerin Bilgi ve Deneyim Paylaşımına Yönelik Bilgiler

Yöneticilerim bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşıyorlar.



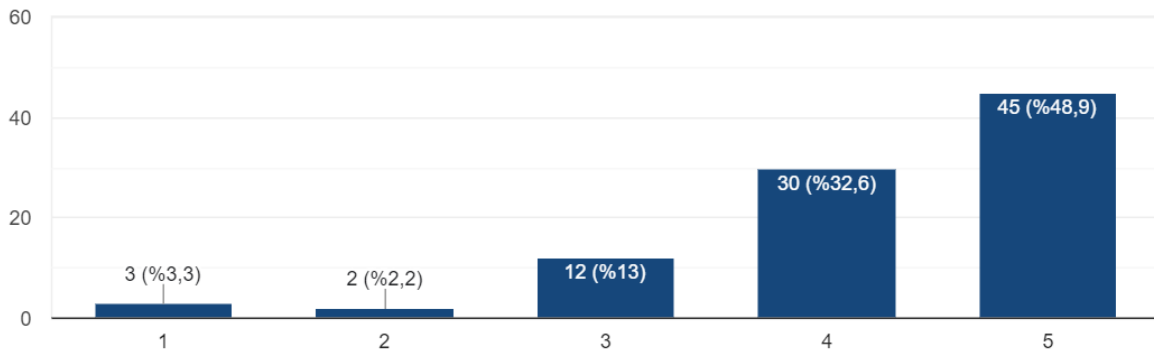
3.4. Görev Tanımına Yönelik Bilgiler

Çalıştığım birimde iş ve görev tanımları açık olarak yazılmıştır.



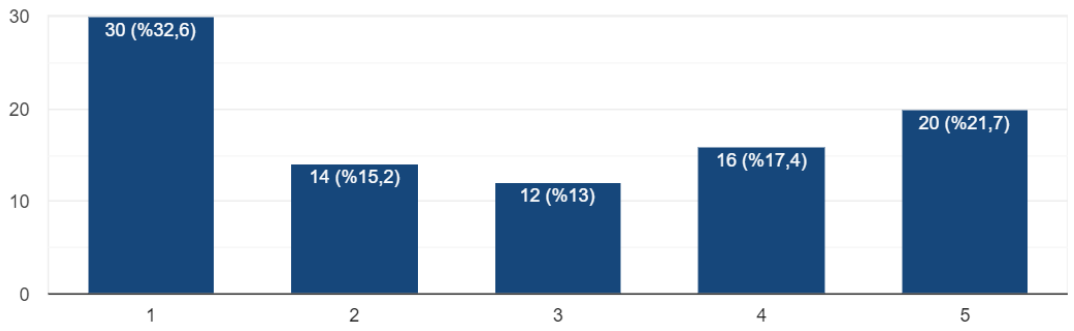
3.5. Birimde Alınan Kararlara Yönelik Bilgiler

Çalıştığım birimde alınan kararlar şeffaf ve hesap hesap vermeye açıktır.



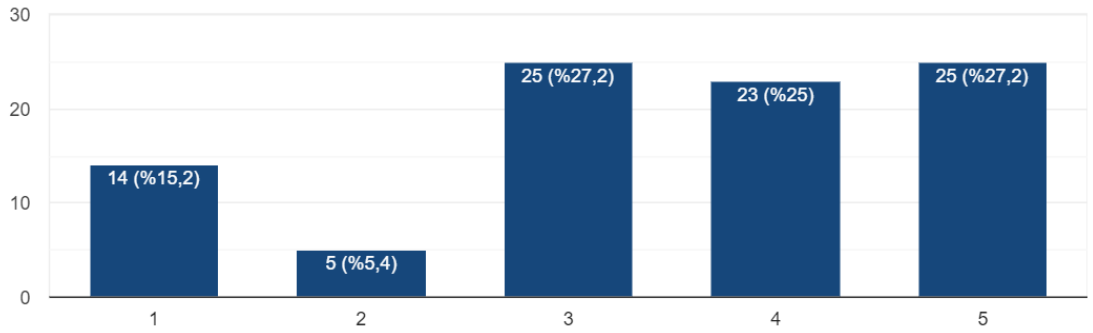
3.6. Birimdeki İdari Kadro Sayısına Yönelik Bilgiler

Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterlidir.



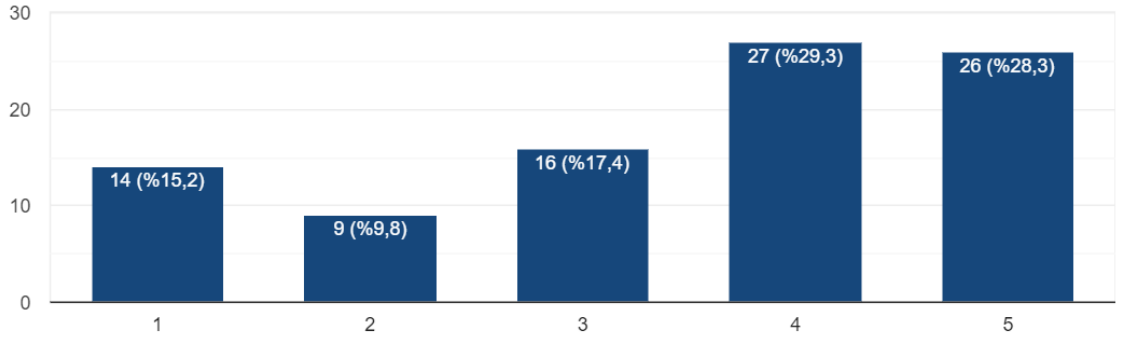
3.7. İdari Personelin Unvanları ile Kadrolarının Uyumuna Yönelik Bilgiler

İdari personelin unvanları ile kadroları uyumludur.



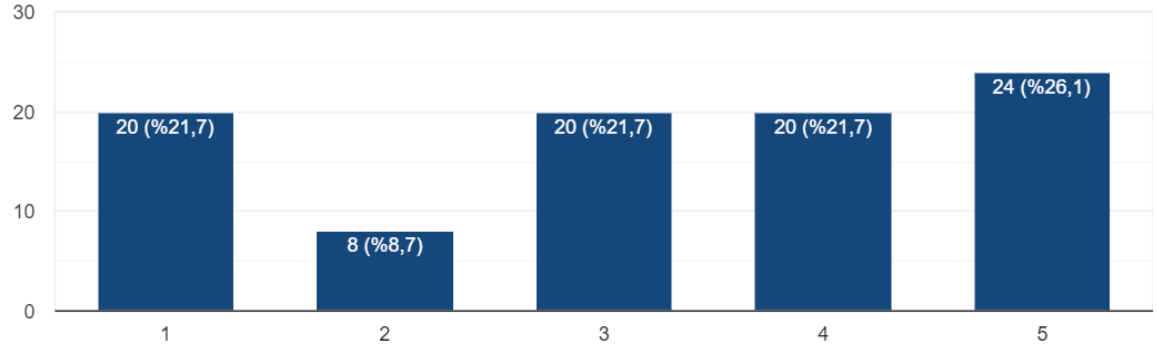
3.8. Yetki ve Sorumlulukların Dengeli Dağılımına Yönelik Bilgiler

Yetki ve sorumluluklar dengeli dağıtılmıştır.



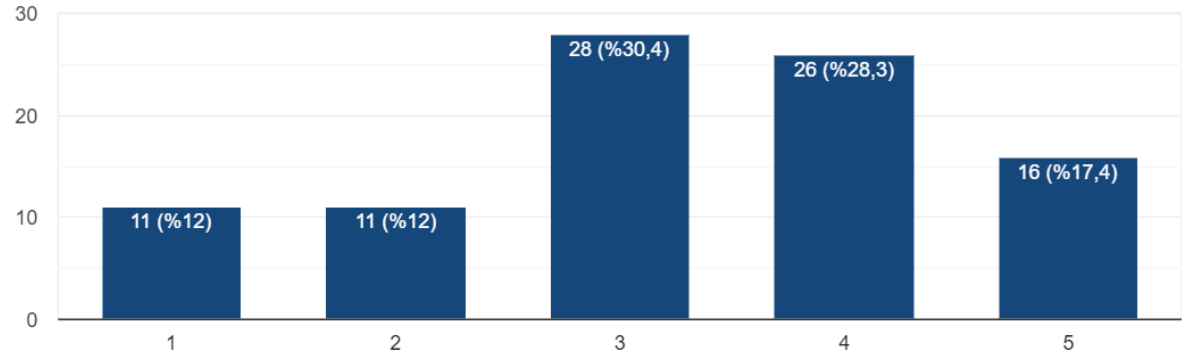
3.9. Terfilere Yönelik Bilgiler

Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmektedir.



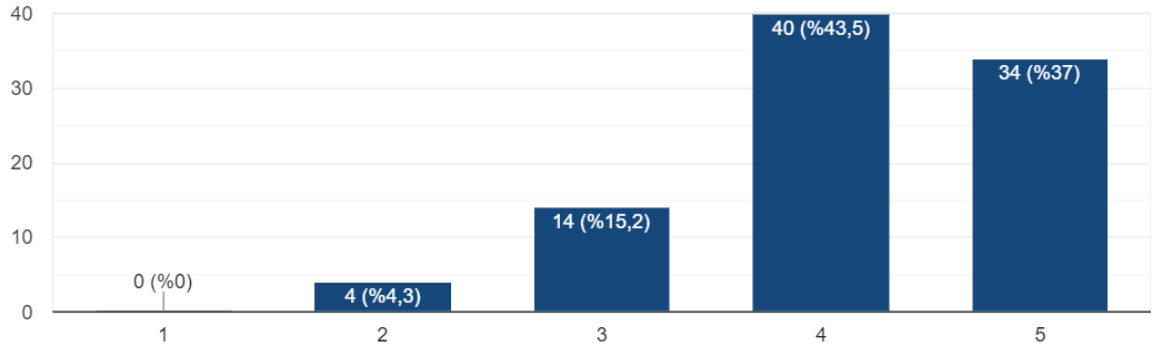
3.10. Hizmeti İçi Eğitimlere Yönelik Bilgiler

İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitimleri yeterli düzeydedir.



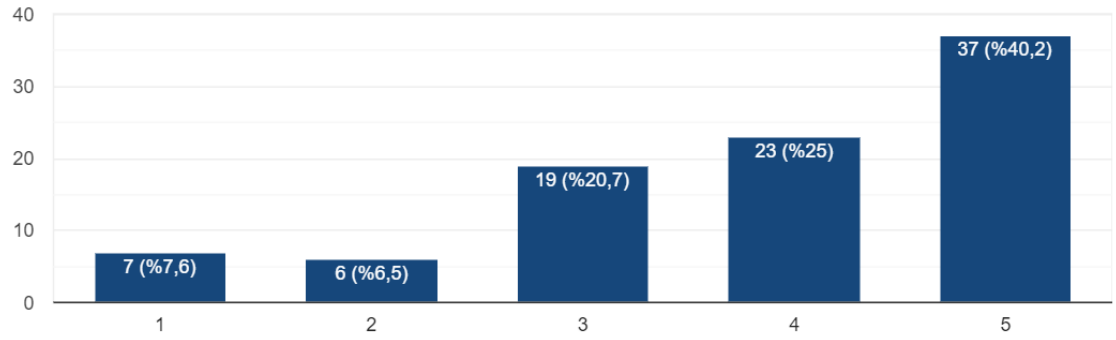
3.11. Bilgiye Ulaşıma Yönelik Bilgiler

Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabiliyorum.



3.12. Birimde Alınan Kararlara Yönelik Bilgiler

Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanıyor.

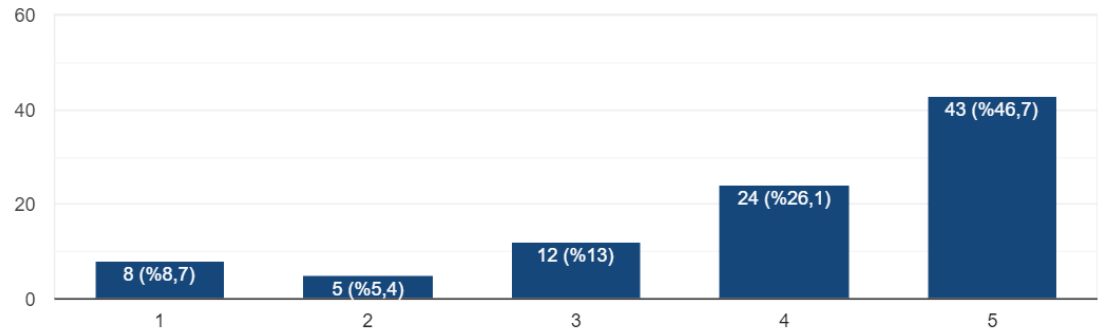


4. ÖRGÜT KÜLTÜRÜNE YÖNELİK BİLGİLER

1, 2, 3, 4 ve 5 olarak tanımlanan yanıtlar sırasıyla, “Kesinlikle Katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kararsızım”, “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” ifadelerini temsil etmektedir.

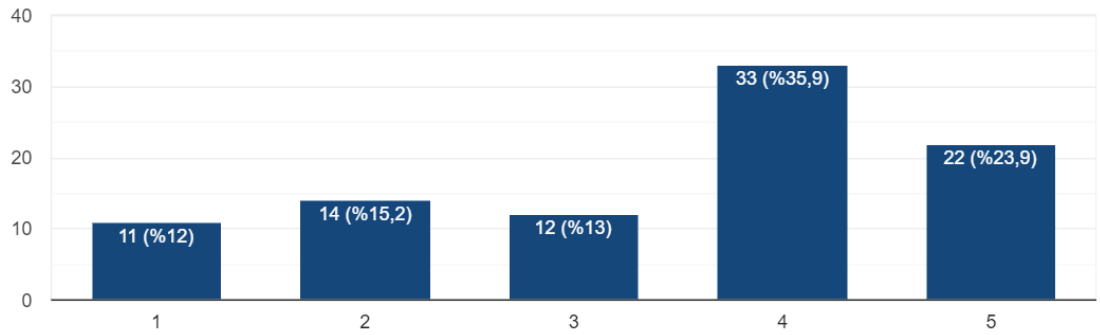
4.1. Üniversite Bünyesinde Çalışmaktan Duyulan Gurura Yönelik Bilgiler

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesinde çalışmaktan gurur duyuyorum.



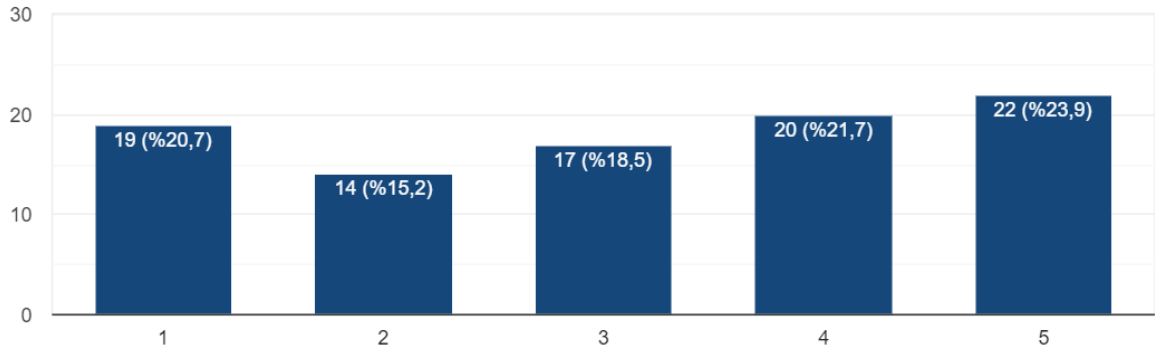
4.2. Üniversite Bünyesinde İşbirliği ve Yardımlaşmaya Yönelik Bilgiler

Üniversitede çalışan personel arasında işbirliği ve yardımlaşmayı yeterli buluyorum.



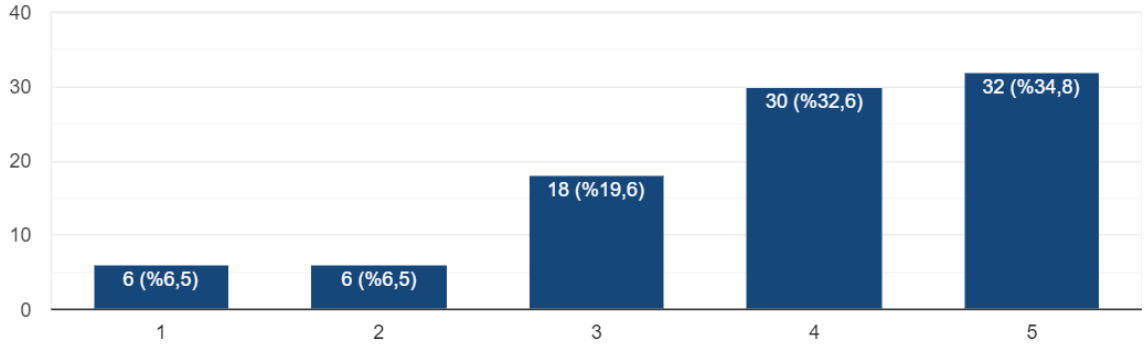
4.3. Üniversiteye Duyulan Aitliğe Yönelik Bilgiler

Çalışanlar arasında biz bir aileyiz duygusu egemendir.



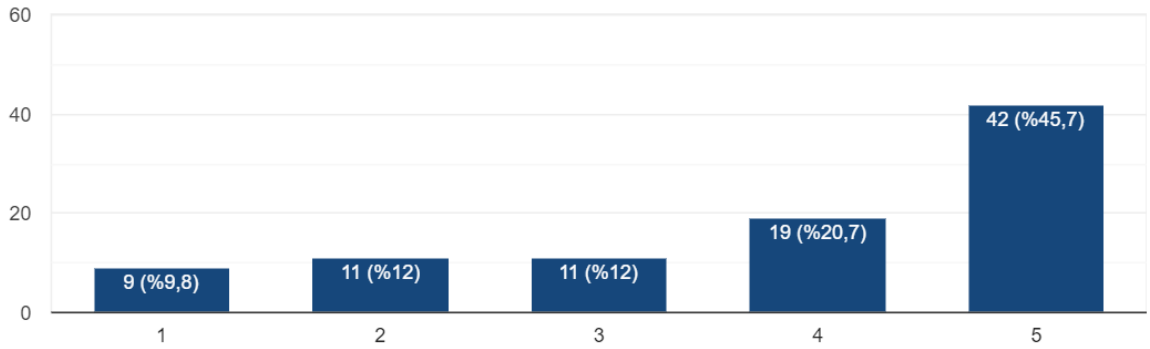
4.4. Personelin Yeniliklere ve Değişime Uyumuna Yönelik Bilgiler

Birimde çalışan personel yeniliklere ve değişime açıktır.



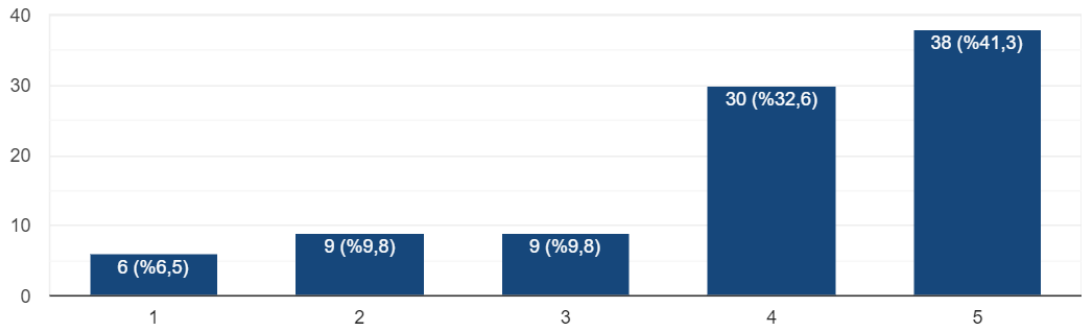
4.5. Yöneticilerin Eşit ve Tarafsızlığına Yönelik Bilgiler

Yöneticilerim çalışan personele eşit ve tarafsız davranmaktadır.



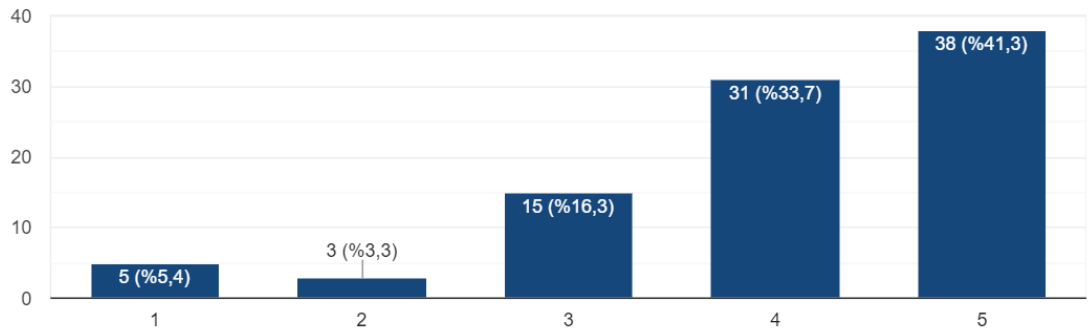
4.6. İş ile Alakalı Bilgilendirmeye Yönelik Bilgiler

Beni ilgilendiren, işimle ilgili her konuda bilgilendiriliyorum.



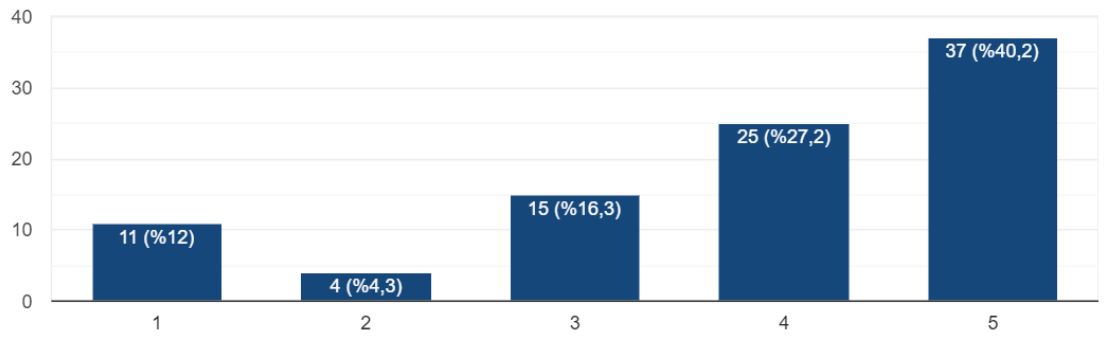
4.7. İş Süreçleri ve İş Tanımlarına Yönelik Bilgiler

Çalıştığım birimde iş süreçleri ve iş tanımları yazılı olarak tanımlanmıştır.



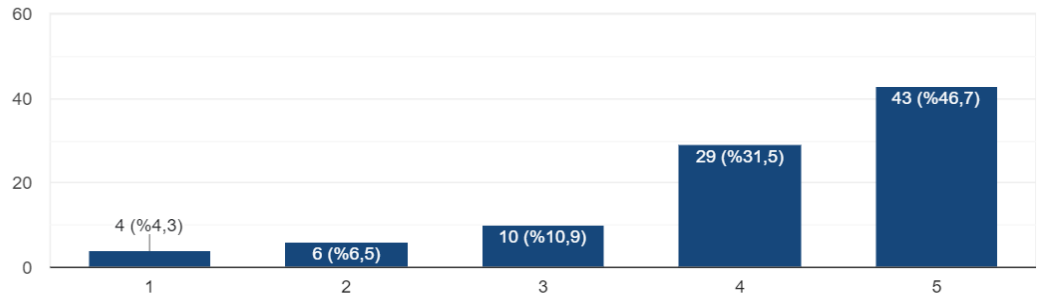
4.8. Kendini Geliştirmeye Yönelik Bilgiler

Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebiliyorum.



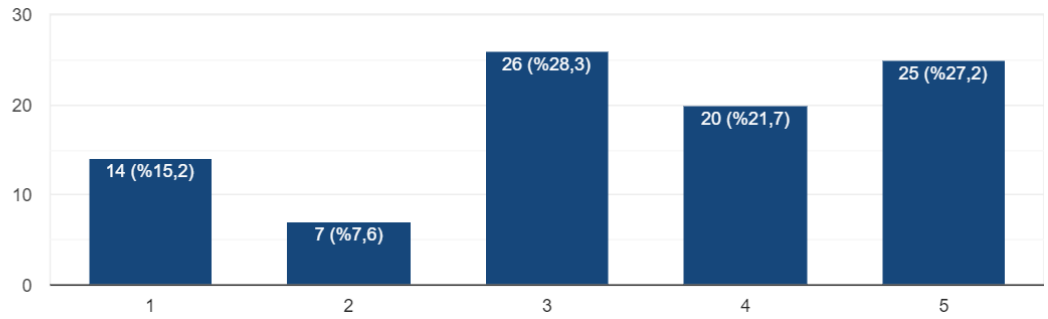
4.9. Düşünce İfadesine Yönelik Bilgiler

Birimde işin yapılışına ilişkin düşüncelerimizi rahat ve serbest bir şekilde ifade edebiliriz.



4.10. Özgün Çalışma ve Arkadaşlık İlişkilerine Yönelik Bilgiler

Başka kurumlardan aramıza yeni personel katıldığında bu üniversitenin kendine özgün çalışma sistemi ve iyi arkadaşlık ilişkileri var izlenimini gözlemledim.

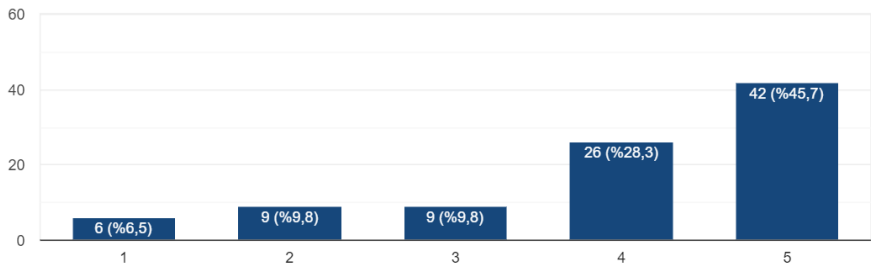


5. GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİNE YÖNELİK BİLGİLER

1, 2, 3, 4 ve 5 olarak tanımlanan yanıtlar sırasıyla, “Kesinlikle Katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kararsızım”, “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” ifadelerini temsil etmektedir.

5.1. Üniversite Mensubu Olmaktan Duyulan Memnuniyete Yönelik Bilgiler

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.

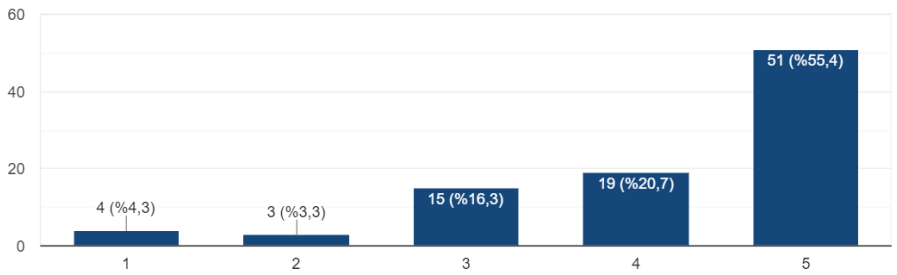


Memnuniyet Düzeyi

%79,35

5.2. Çalışılan Birime Aitlik Hakkında Duyulan Memnuniyete Yönelik Bilgiler

Çalıştığım birimin mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.

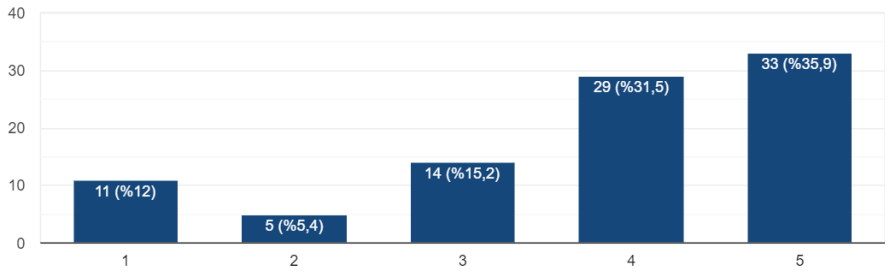


Memnuniyet Düzeyi

%83,91

5.3. Üst Yönetimin Faaliyetlerinden Duyulan Memnuniyete Yönelik Bilgiler

Üniversite üst yönetiminin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.

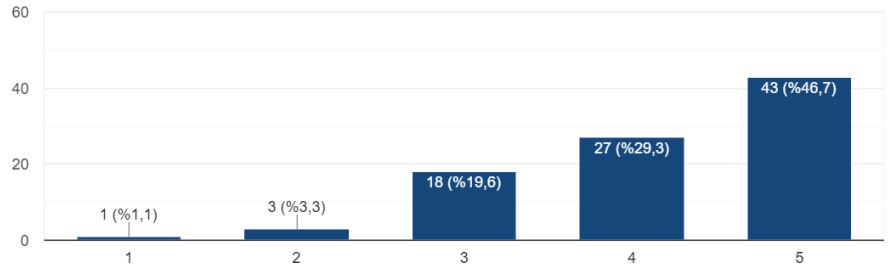


Memnuniyet Düzeyi

%74,78

5.4. Birim Faaliyetlerinden Duyulan Memnuniyete Yönelik Bilgiler

Çalıştığım birimin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.

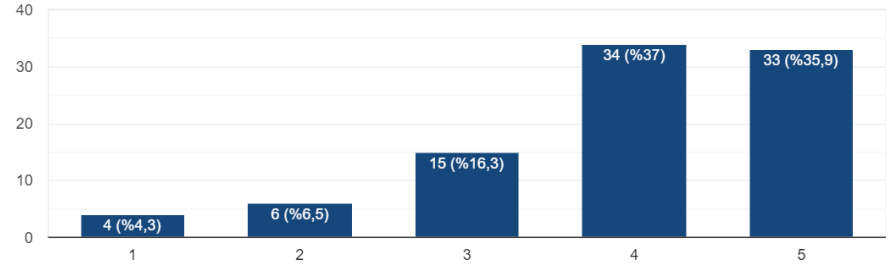


Memnuniyet Düzeyi

%83,48

5.5. Akademik Yönetimden Duyulan Memnuniyete Yönelik Bilgiler

Akademik yönetimin (Dekan, Müdür vb.) faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.

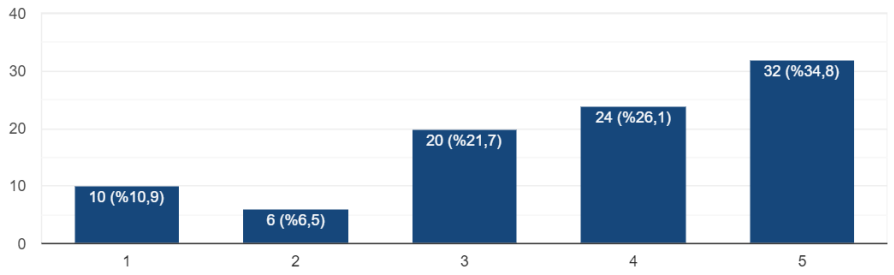


Memnuniyet Düzeyi

%78,70

5.6. Yönetimin Adil Davranmasından Duyulan Memnuniyete Yönelik Bilgiler

Yönetimin aldığı kararlar ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde adil davranmasından memnuniyet duymaktayım.

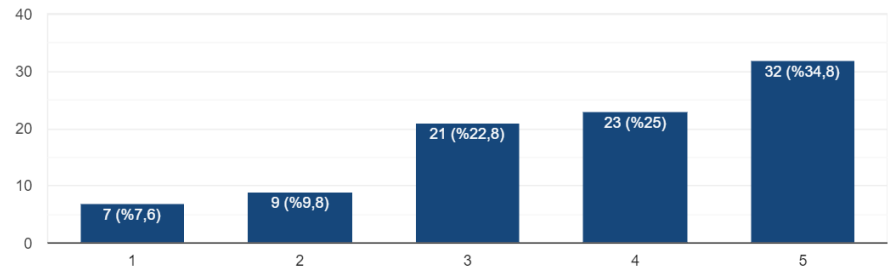


Memnuniyet Düzeyi

%73,48

5.7. Yönetimin Şeffaf Olmasından Duyulan Memnuniyete Yönelik Bilgiler

Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde şeffaf olmasından memnuniyet duymaktayım.

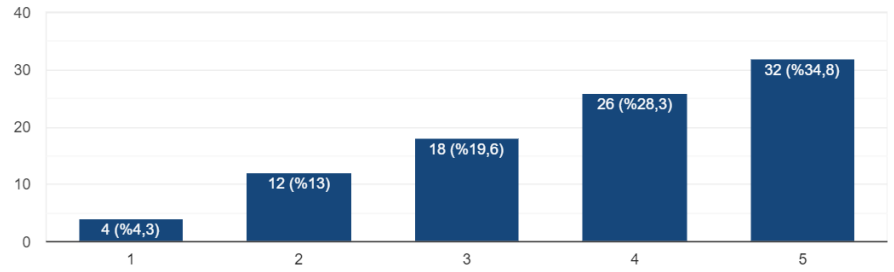


Memnuniyet Düzeyi

%73,91

5.8. Yönetimin Hesap Verilebilir Olmasından Duyulan Memnuniyete Yönelik Bilgiler

Yönetimin aldığı kararların ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin hesap verilebilir olmasından memnuniyet duymaktayım.

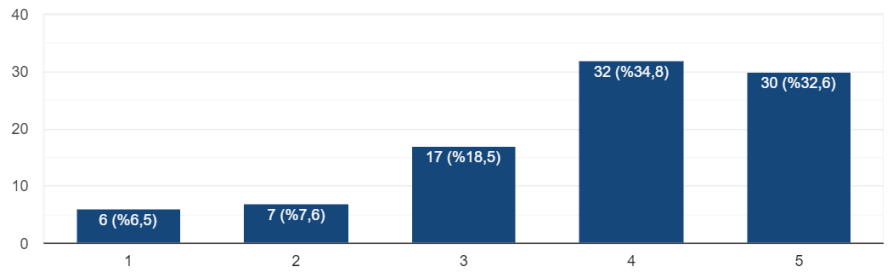


Memnuniyet Düzeyi

%75,22

5.9. Yönetimin Sorumluluk Sahibi Olmasından Duyulan Memnuniyete Yönelik Bilgiler

Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde sorumluluk sahibi olmasından memnuniyet duymaktayım.

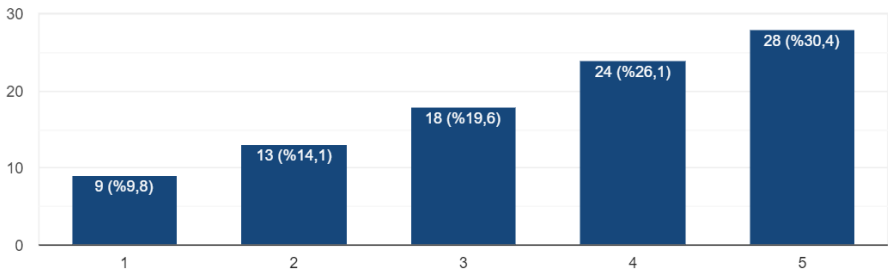


Memnuniyet Düzeyi

%75,87

5.10. Yönetimin Sorumluluk Sahibi Olmasından Duyulan Memnuniyete Yönelik Bilgiler

Üniversite tarafından idari personele yönelik gerçekleştirilen kendini geliştirme/hizmet içi eğitim faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.



Memnuniyet Düzeyi

%70,65