

KURUMSAL İZLEME RAPORU

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. DURMUŞ GÜNAY (TAKIM BAŞKANI)

ÖĞR. GÖR. ALİ HAYDAR DOĞU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI TURGAY DELİALİOĞLU (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

MELİHA TAŞDEMİR (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

ÖZET

İzleme Programı'nın amacı, dış değerlendirme süreci sonrasında ilgili yükseköğretim kurumundaki gelişim sürecini değerlendirmektir. İzleme Programı'nın temel değerlendirme kapsamını kurumun dış değerlendirmesi sonucunda hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporları'nda ortaya çıkan "gelişmeye açık yanlar" oluşturmaktadır. Bununla birlikte KGBR'de ortaya çıkan kurumun güçlü yanlarının sürdürülebilir olup olmadığı da İzleme Programı kapsamında değerlendirilmektedir.

Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi İzleme Programı, YÖKAK tarafından oluşturulan Prof. Dr. Durmuş GÜNAY (Takım Başkanı), Öğr. Gör. Ali Haydar DOĞU (Akademik Değerlendirici), Daire Başkanı Turgay DELİALIOĞLU (İdari Değerlendirici) ve Meliha TAŞDEMİR (Öğrenci Değerlendirici) den oluşan izleme takımı tarafından yürütülmüştür.

2020 yılı içerisinde dış değerlendirme takvimine alınan ve değerlendirilen Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi 2023 döneminde Kurumsal İzleme Programına alınmış, Üniversite ile İzleme Takım Başkanı arasında yapılan görüşmeler neticesinde 18 Ekim 2023 tarihinde saha ziyareti (çevrimiçi) yoluyla İzleme Değerlendirmesi yapılmasına karar verilmiştir.

Ön hazırlık aşamasında; izleme takımımız tarafından, ilgili üniversitenin hazırladığı Kurum İç Değerlendirme Raporları ve Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) incelenmiş ayrıca anlaşılamayan bazı hususları ortadan kaldırmak üzere ilgili üniversiteden ek bilgi ve belge istenmiştir.

Ön hazırlık sonrasında Üniversiteye 18 Ekim 2023 tarihinde bir saha ziyareti (çevrimiçi) gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaret sırasında Rektör, Kalite Komisyonu, Senato ve bazı idari birim yöneticileri (Genel Sekreter, Personel Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi) ile ayrı ayrı toplantılar yapılmıştır.

Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesinde 18 Ekim 2023 tarihinde gerçekleştirilen çevrimiçi saha ziyareti sırasında, izleme takımı üyeleri olarak bizlere göstermiş oldukları ilgi, nezaket ve paylaşımcı yaklaşımlarından dolayı Rektör Sayın Prof. Dr. Süleyman ÖZDEMİR ve tüm çalışma arkadaşlarına teşekkür ediyoruz. Üniversitenin başarılı organizasyonu ve sağladığı destek ile Kurumsal İzleme Programı, planlanan takvime göre uygun şekilde tamamlanmıştır.

Saha ziyareti sürecinin tamamlanmasının ardından izleme takımımız tarafından; KGBR'de yer alan gelişmeye açık alanlara ilişkin kurumda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları, gelişmeye açık alanlara ilişkin iyileştirme çalışmaları bulunmuyorsa bunların nedenleri ve KGBR'de yer alan güçlü yanlara ilişkin sürdürülebilirliğin sağlanıp sağlanmadığına ilişkin değerlendirmelerin yer aldığı İzleme Raporu hazırlanarak YÖKAK'a iletilmiştir.

Kurumsal İzleme Programı'nda görev alan takımımızın tüm üyelerinin, etik ilkelere bağlı gerçekleştirdikleri izleme sürecinin kurumun sürekli iyileşme faaliyetlerine katkı sağlamasını dileriz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi, “Geleceğe Açılan Köprü” misyonuyla 23 Nisan 2015 tarihinde Balıkesir Üniversitesi’nden devralınan eğitim kurumları ile akademik hayatına başlamıştır. Üniversite toplamda 11 yerleşkede 4 enstitü, 12 fakülte, 1 yüksekokul ve 9 meslek yüksekokulu ile eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir. Halen 2450’si yabancı toplam 23169 öğrenci eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversite bünyesinde 19 uygulama ve araştırma merkezi bulunmakla birlikte 608 akademik ve 361 idari personel görev yapmaktadır.

Kurum, 2021-2025 Stratejik Planında misyonunu “Toplumsal değerlere saygılı, bilimsel, teknolojik, kültürel ve sanatsal birikimiyle bölgesi ve ülkesi için değer üreten, uluslararası düzeyde saygın bir eğitim ve araştırma üniversitesi olarak ülkemiz ve insanlığın gelişimine katkı sağlamak”, vizyonunu ise “Katılımcı, özgürlükçü, yenilikçi ve üretken kurumsal yapısıyla; eğitim, bilim, teknoloji, kültür ve sanatta ulusal alanda öncü, uluslararası alanda ise etki sahibi bir üniversite olmak” olarak ifade etmektedir. Temel değerlerini ise; katılımcılık ve çoğulculuk, bilimsel eğitim ve araştırma, saydamlık ve hesap verilebilirlik, kurumsal gelişim, özgün ve özgür eğitim-öğretim, toplumsal değerlere saygı ve sorumluluk, uluslararasılık ve entegrasyon, kalite ve sürekli gelişim bilinci, disiplinlerarası yaklaşım ve etik değerlere bağlılık olarak belirlemiştir.

Kurumun stratejik planında; Küresel rekabete uygun, nitelikli bireyler yetiştirecek şekilde eğitim-öğretimin kalitesini artırmak, Ulusal ve uluslararası alanda araştırma geliştirme faaliyetlerini nitelik ve nicelik olarak artırmak, sanayi ile işbirliği ve girişimcilik kapasitesini geliştirmek, Sürdürülebilir kurum kültürü ile özgür ve özgün akademik düşünme ortamına temel oluşturacak fiziksel, sosyo-kültürel yapıyı ve insan kaynaklarını geliştirmek/güçlendirmek, Tüm paydaşlarla işbirliği içerisinde çevresel, kültürel ve sosyal gelişmeye destek vererek toplumsal sorumluluk faaliyetlerini artırmak ve Uluslararası işbirliklerini ve öğrenci-personel hareketliliğini artırmak olmak üzere 5 stratejik amaç ve bu amaçların altında 20 hedef yer almaktadır.

Kurum, 2021-2025 Stratejik Planında konum tercihini eğitim odaklı üniversite olarak belirlemiştir.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

Kurum, hazırlamakta olduğu kurum iç değerlendirme raporları ile mevcut durumunu belirlemeyi, bu doğrultuda gereken iyileştirme adımlarının tespit etmeyi, gerçekleştirdiği iyileştirmelerin genelle yayılımını izlemeyi ve kurumsal hafızasını oluşturmayı hedeflemektedir. Bu kapsamdaki çalışmalar Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Çalışma Alt Grupları ve Birim Kalite Komisyonları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Kurum, birbirinden bağımsız çalışan bilgi sistemlerini tek bir çatı altında toplayan, düzenli olarak bilgi ve veri toplama, saklama, analiz etme ve süreçlerini iyileştirme olanağı tanıyan BANÜ-Portal uygulamasına geçtiğini ifade etmekle birlikte halen dışarıdan satın alınan yazılımlar da kullanılmaya devam etmektedir. Tüm yazılımların Üniversitenin geneline yayılması ve tek çatı altında toplanması çalışmaları devam etmektedir. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) ISO/IEC 27001'de belirtilen gereksinimler yerine getirerek 2021 yılında TS EN ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası alınmış ve söz konusu sertifika 2022 yılında yenilenmiştir.

Kurum, kalite güvencesi kültürünün yaygınlaşmasını desteklemek için; kalite güvencesi sistemi yönergesini çıkarmış, kalite komisyonunu oluşturmuş, kalite koordinatörlüğünü kurmuş, kalite çalışma gruplarını teşkil etmiş ve üniversitenin tüm bileşenlerinde birim kalite komisyonlarının oluşturulmasını sağlamıştır. Kurumda ayrıca öğrenciler arasında kalite kültürünü yaygınlaştırmak adına Akreditasyon ve Kalite Topluluğu kurulmuştur. Kalite komisyonlarında öğrenciler de temsil edilmekle birlikte web sitesi üzerinden sunulan bazı kalite komisyonu listelerinde (Üniversite Kalite Komisyonu, Spor Bilimleri Fakültesi Kalite Komisyonu vb.) öğrenci adlarının yer almadığı gözlenmiştir.

Kurum, Danışma Kurulları Yönergesi kapsamında belirtilen usullere uygun olarak tüm birim ve bölümlerinde danışma kurullarını oluşturulmuş ve danışma kurullarının karar alma süreçlerine aktif olarak katılımını sağlamıştır. İlgili Yönergeye göre danışma kurullarının olağan toplantıları Kasım ve Haziran ayları içerisinde gerçekleştirilmektedir.

PUKÖ döngüsünün tamamlanması, birimlerden gelen raporların alt çalışma gruplarında birleştirilerek gözden geçirilmesi ve eksiklerin tamamlanmasından sonra raporlarını kalite koordinatörlüğüne iletilmesiyle sağlandığı ifade edilmektedir. Ancak gerek web sitesi üzerinde yapılan incelemelerde gerekse sunulan bilgi ve belgelerde önlem alma aşamasına ait yeterince kanıt rastlanmamıştır.

Kurum ve birimleri, kalite uygulamalarını çeşitlendirmek amacıyla iç ve dış paydaşlar ile iş birliği içerisinde olduğunu ifade etmekle birlikte bu kapsamdaki faaliyetlere ilişkin yeterli kanıt tespit edilememiştir.

Kurum, gelecek senaryolarını; Akıllı Ulaşım Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUSMER), Bor Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi (BORTAM) ve E- Spor ve Ekonomisi Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (BANÜ- E-SPOR) üzerinden sürdürdüğünü ifade etmektedir.

Kurum, geri bildirim mekanizmaları kapsamında Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi ile yapılan protokol ile iç ve dış paydaşların istek, dilek, şikayet, memnuniyet gibi taleplerini iletebileceği Memnuniyet Yönetim Sistemi yazılımını kullanmaktadır. Ancak bu tür geri bildirimlerin PUKÖ kapsamında yıllık izleme ve değerlendirme raporlarına rastlanmamıştır. Kalite ölçütlerinde PUKÖ çevrimlerinin tüm aşamalarının uygulanmasına yönelik ihtiyaç bulunmaktadır.

Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları ile ilgili uygulamalar kanıtlar ile desteklenmesi ve daha görünür kılınması önerilmektedir. Bu kapsamdaki Rektör-Öğrenci Buluşmaları uygulaması memnuniyetle karşılanmıştır.

Kurumda değişim yönetimi yaklaşımının kurumun geneline yayılması sınırlı olup bazı UYGAR'lar üzerinden yürütölmektedir.

Kurum, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kapsamında sosyal medya hesaplarını ve web sitesini kullanmaktadır. Ancak bu kapsamda tanımlı bir süreç bulunmamaktadır.

Kurum, politikaları doğrultusunda uygulamalarına ve bu uygulamalardan sonuçlar almaya başlamıştır. Örneęin toplumsal katkı politikası bağlamında üniversitede Sosyal Sorumluluk ve Gönüllölük Koordinatörlüğü kurulmuştur. Bu bağlamda Araştırma - Geliştirme politikası ile ilgili çalışmalar Teknoloji Transfer Ofisi tarafından hayat geçirilmektedir. Toplumsal katkı, eğitim - öğretim ve araştırma geliştirme politikaları doğrultusunda Trakya Üniversiteler Birliği, Adım Üniversiteler Birliği ve Batı Karadeniz Üniversiteler Birliği gibi bölgesel düzeyde işbirliği yapmak suretiyle çeşitli faaliyetler yürütölmektedir.

Memnuniyet Yönetim Sistemi'nin aktif hale getirilmesi ile paydaşlardan gelen dönütlerin iyileştirme süreçlerinde aktif olarak kullanılması amaçlanmaktadır. Öğrencilerin üniversite bünyesindeki herhangi bir hizmete ilişkin görüş, talep, öneri ve şikâyetleri yalnızca memnuniyet anketleri ile tespit edilmemekte; web sayfasında yer alan canlı destek hattı, dilek, öneri ve şikâyet formları ile de takip edilmektedir. Ancak bu mekanizmalara ait iyileştirmeleri de içeren yıllık bir izleme ve değerlendirme raporuna rastlanmamıştır.

Kurum, KGBR sonrasında hazırladığı stratejik planında da performans göstergelerini, performans göstergelerine ilişkin izleme aralıklarını ve performans göstergelerinden sorumlu birimlerini açık olarak tanımlamıştır. Her bir hedefe ilişkin riskler ve kontrol faaliyetleri de stratejik plan içerisinde açıklanmıştır.

Kurumun web sitesinden yayımlanan kurum iç değerlendirme raporlarının yanı sıra iyileştirmeye yansıyan sonuçların da görünürlüğünün sağlanması önerilmektedir.

Kurumun 2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda güçlü yönler olarak ifade edilen;

- Üniversite üst yönetiminin stratejik hedefler doğrultusunda Üniversite'de bir kalite güvence sisteminin yerleştirilmesi konusunda kararlı olması ve stratejik plan çalışmalarını onay aşamasına getirmiş olması,
- Kurumun kalite politikasına web sayfasından ulaşılabilmesi,
- Kalite Komisyonu'nun mevzuat çerçevesinde yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısını içeren bir yönergenin yürürlükte olması,
- Kalite Komisyonu'na ilaveten, kalite kültürünü tüm birimlere yaymak için tüm akademik ve idari birimlerde Birim Kalite Komisyonlarının bulunması,
- Öğrenci anketlerinin web sayfasından kamuoyu ile paylaşılması,
- Kurumun dış paydaşlar ile özellikle araştırma-geliştirme ve sanayii alanında iş birliği içinde olma çabası,
- Kurumun düzenlemiş olduğu kariyer günleri, kongre, sempozyum vb. etkinliklerle üniversitenin tanınırlığını artırma gayretinde olması,
- Kurulan canlı destek sistemi ile iç ve dış paydaşların kalite yönetim sistemine dâhil edilmesinin amaçlanması,
- Kurumda Dış İlişkiler Koordinatörlüęün "Uluslararasılaşma" stratejisi kapsamında uluslararası anlaşmalar yapması,
- Yabancı uyruklu öğrenci sayısının artırmış olması,
- Uluslararasılaşma konusunda TÖMER'in varlığı,
- Kurumda geleceğe dönük yeni bir stratejik plan hazırlanmış olması ve bu kapsamda misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerin tanımlanmış olması,
- Kalite Komisyonu'nun tüm birimlerin dengeli şekilde temsil edildiği bir yapıda kurgulanması, stratejik planlama sürecinde akademik ve idari tüm birimlerin katkısının sağlanmaya çalışılması,

- Dış paydaşlarla (özellikle civardaki OSB yönetimleriyle) iletişim ve işbirliği için çeşitli yöntemlerin geliştirilmesi,
- Şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı çerçevesinde kamuoyu ile bilgi paylaşımı,
- İletişime açık ve kolay erişilebilir bir üst yönetimin bulunması,
- İzleme Programı sürecinde halen güçlü yönler olarak Kurum tarafından korunduğu tespit edilmiştir.

Kurumun 2020 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda,

“Kalite politikası ve hedeflerine ulaşmaya yönelik çalışmaların izlenmesini sağlayacak mekanizmaların oluşturulması” şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;
Kalite süreçlerinde çalışma gruplarının oluşturulduğu ve grup başkanları öncülüğünde toplantılar yapılarak Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu’na bilgi akışı sağlandığı gözlenmiştir.
Anahtar performans göstergeleri ve diğer göstergeleri izlemeye yönelik kurum genelinde bütünleşmiş bir bilgi yönetim sisteminin sağlanması, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;
Anahtar performans göstergeleri ve diğer göstergelerin 2023 yılı itibarıyla kurum geneline yayılmış bir mekanizma ile izleneceği ifade edilmiş ve çevrimiçi saha ziyaretinde bir demo sunum gerçekleştirilmiştir. Mevcut durumda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, performans göstergelerini belirli periyotlar ile izlemekte ve kamuoyu ile paylaşmaktadır. Ancak gerek anahtar performans göstergelerinin gerekse hedef performans göstergelerinin izleme sonuçlarının Yıllık İdare Faaliyet Raporundan ayrı olarak kalite web sitesinden de iç ve dış paydaşlara duyurulması önerilmektedir.
Kurum’da, kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş bir Kalite Komisyonu mevcut olmakla birlikte, uygulamaların bütüncül bir kalite yönetim sistemi kapsamında yürütülmesi ve uygulamaların sonuçlarının izlenmesi, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;
PUKÖ döngüsünün tamamlanması, birimlerden gelen raporların alt çalışma gruplarında birleştirilerek gözden geçirilmesi ve eksiklerin tamamlanmasından sonra raporlarını kalite koordinatörlüğüne iletilmesiyle sağlandığı gözlenmiştir. Bu kapsamda Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminin Kurum’da kullanılan tüm yazılımlara entegre olarak kullanılmasına hızlıca geçilmesi önerilmektedir.

Kurumun sunduğu kanıtlarda Birim Kalite Komisyonu çalışmalarına ilişkin bilgiler bulunmakla birlikte, bu çalışmaların tüm birimlerdeki yaygınlık ve etkinliğin sağlanması, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;
Kalite kültürünü kurum geneline yaymak amacıyla tüm akademik ve idari birimlerde Birim Kalite Komisyonlarının oluşturulduğu ve komisyonlarda öğrenci temsilcilerinin de yer aldığı gözlenmiştir. Gerek Kurum gerekse birim kalite komisyonlarının yıl içerisinde daha sık toplantı yapması ve izlemeleri raporlaması önerilmektedir.

Kurum iç kalite güvence sisteminin tüm paydaşları kapsayacak şekilde geliştirilmesi, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;
Kurum iç kalite güvence sisteminde paydaş katılımını artırmak için, danışma kurulu yönergesiyle tüm birimlerde danışma kurulları oluşturulmuş ayrıca kalite komisyonu altında çalışma grupları kurularak farklı paydaşların sürece katılımı sağlanmıştır.

Mezun takip sisteminin daha etkin kullanılması, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;
Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde Mezun Takip Ofisi bulunmakta olup mezun ilişkileri söz konusu ofis aracılığıyla özel bir yazılım aracılığıyla takip edilmektedir. Bununla birlikte müstakil bir mezun takip sistemi için BANÜ-KAGEM biriminin çalışmalarını sürdürdüğü ifade edilmiştir.

Memnuniyet anketlerinin karar alma ve iyileştirme süreçlerinde aktif şekilde kullanılması, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;
Kalite Koordinatörlüğüne bağlı Ölçme ve Değerlendirme Alt Çalışma Gurubu tarafından yılda iki kez iç ve dış paydaşlara yönelik memnuniyet anketleri yapıldığı ve söz konusu anketlerin sonuçlarının raporlaştırılıp web sitesi üzerinden kamuoyuna ilan edildiği gözlenmiştir. Ancak sunulan raporlarda yapılan iyileştirmelere yer verilmediği gözlenmiştir.

PUKÖ döngülerinin kapatılmasına yönelik sistematik geri bildirim ve iyileştirme mekanizmalarının kurulması, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;
Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi ile yapılan protokol kapsamında Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) alındığı ve kalite süreçlerinin her aşamasında kullanımı için yaygınlaştırılması çalışmalarının devam ettiği ifade edilmiştir.

Öğrenci ve personel geri bildirimlerini sistematik olarak izleyecek bir kurumsal iletişim altyapısının kurulması, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;
Öğrenci ve personel taleplerine yönelik olan geri bildirim mekanizmaları (Destek Sistemi, BANÜ Canlı Destek gibi) hazır hale getirilmiş olup aktif olarak kullanılmaktadır. Ayrıca BKYS otomasyonuna entegre olan Memnuniyet Yönetim Sistemi deneme aşamasının devam ettiği gözlenmiştir.

Süreçlere iç ve dış paydaşların sistematik katılımının sağlanması, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;
Kurum, BKYS kapsamında süreçlerin tanımlı olduğunu ifade etmekle birlikte sistemin tam anlamıyla kullanılmasının zaman alacağı ifade edilmiştir. Ancak süreçler sistem içerisinde tanımlı olsa da tüm iç ve dış paydaşların bu süreçlere katılımı açısından web sitesi üzerinden paylaşılması önerilmektedir. İzleme programında herhangi bir sürece ait izleme-değerlendirme raporuna rastlanmamıştır.

İnsan kaynakları politikasının oluşturulması, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;
İnsan Kaynakları Politikasının oluşturulduğu ve web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşıldığı gözlenmiştir. Ancak, idari personellerin taleplerini ve bu talepler sonrasında düzenlenen hizmet içi eğitimlerin memnuniyet düzeylerini gösteren bir değerlendirme raporuna rastlanmamıştır.

Dış paydaşların kurumsal yapıdaki konumunu belirleyecek danışma kurullarının oluşturulması, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;
Danışma Kurulu Yönergesi kapsamında gerek Üniversite Danışma Kurulu gerekse Birim Danışma Kurulları oluşturulmuş olup örnek toplantı tutanakları incelenmiştir.

Tedarikçi değerlendirme sisteminin kurulması, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;
BKYS sistemi içerisinde Tedarik Sisteminin de yer aldığı ifade edilmiştir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Eğitim ve Öğretim

Öğrencilere farklı bir bakış açısı kazandırmak amacıyla seçmeli ders havuzu hazırlanmış, gönüllülük çalışmaları ve benzeri çok sayıda dersin havuzda yer alması sağlanmıştır.

Üniversitenin tüm programları TYYÇ ile uyumlaştırılmış ve üniversite programlarının yeterlilikleri, çıktıları ve bölüm çıktıları belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmuştur. Ancak web sitesi üzerinden yapılan incelemelerde bazı derslerin program kazanımları ile ilişkilendirilmediği gözlenmiştir.

Yeni bölüm/program açma teklif formunda dış paydaş görüşlerinin de yansıtılacağı bir bölüm bulunmamaktadır. Öğrenci topluluklarına tahsis edilen mekanlar da dahil olmak üzere öğretim ortamı ve kaynaklara ait öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre yapılan iyileştirmeler sunulan kanıtlar ve web sitesi üzerinden gözlenmiştir.

Kurum genelinde bazı fakültelerde program akreditasyonuna hazırlık çalışmalarına başlanmış olması olumlu bir gelişmedir. Üniversitenin ulusal ve uluslararası tanınırlığının artması ve kalite güvence sisteminin güçlenmesi için önemli olan bu çalışmaların üniversite genelinde yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Kurumun 2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda güçlü yönler arasında ifade edilen;

- Öğretim elemanları ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim olması ve üst yönetime ve birim yöneticilerine kolaylıkla erişilebilir olması,
- Modern, zengin ve kolay erişilebilir bir kütüphanenin bulunması,
- Kurumda düzenlenen bilimsel ve kültürel etkinliklerin zenginliği,
- Öğretim elemanlarına proje hazırlama konusunda eğitim verilmesi ve teşvik edilmesi,
- Eğitim-Öğretim amaçlarına ulaşmak için birimlerin çoğunda laboratuvar, ders araç gereçleri ve donanım altyapısının tamamlanmış olması ve Denizcilik Fakültesi ile Sağlık alanlarındaki laboratuvarların memnuniyet verici düzeye ulaşmış olması,
- Kurumun akıllı ulaştırma sistemleriyle ilgili çalışmalarının lisansüstü öğrencileri için araştırma alanına dönüşmüş olması,
- Bandırma Organize Sanayi Bölgesi (OSB) ve dış paydaşlar ile yapılan işbirlikleri sonucunda bölgenin ihtiyacına yönelik eğitim programlarının oluşturulmuş olması,
- Bölgesel ihtiyaçlar dikkate alınarak ders müfredatlarının yenileniyor olması,
- Öğrenci topluluğu faaliyetlerinin zengin olması,
- Pandemi sürecinde uzaktan eğitimin kısa süre içerisinde yapılandırılmış olması ve eğitim öğretim faaliyetlerinin aksamadan sürdürülmesi,
- İzleme Programı sürecinde halen güçlü yönler olarak Kurum tarafından korunduğu tespit edilmiştir.

Kurumun 2020 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda,

Öğrenci odaklı eğitim bakımından disiplinler arası çalışmaların yaygınlaştırılması, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;

Yandal programları ve üniversite seçmeli dersler ile disiplinlerarası çalışmaların yaygınlaştırıldığı ifade edilmektedir. Disiplinlerarası lisansüstü programlarında bu kapsamda geliştirilmesi önerilmektedir.

Eğiticilerin eğitimi çalışmalarının güçlendirilmesi ve yaygınlaştırılması, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;

Üniversitenin hizmet içi eğitim programlarıyla eğiticinin eğitimine ilişkin çeşitli faaliyetlerin yürütüldüğü ayrıca Bartın Üniversitesi ile imzalanan protokol kapsamında çeşitli eğitimlerin sunulduğu gözlenmiştir. Ancak eğiticilerin eğitimi sürecinin tanımlanması önerilmektedir.

Öğrenci topluluklarına tahsis edilmiş mekânlar oluşturulması, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;

Öğrenci Yaşam Merkezi'nde öğrenci topluluklarına mekanlar tahsis edildiği gözlenmiştir.

Mezun Takip sistemi için kapsayıcı bir sistemin kurulması, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;

Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde Mezun Takip Ofisi bulunmakta olup mezun ilişkileri söz konusu ofis aracılığıyla özel bir yazılım aracılığıyla takip edilmektedir. Bununla birlikte müstakil bir mezun takip sistemi için BANÜ-KAGEM biriminin çalışmalarını sürdürdüğü ifade edilmiştir.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi çalışmalarının tüm birimlerde yaygınlaştırılarak tamamlanması, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;

Tüm programların TYYÇ ile uyumlaştırıldığı ve programların yeterlilikleri, çıktıları ve bölüm çıktıları belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulduğu ifade edilmiştir. Ancak bazı programlardaki derslerin bilgi paketleri içerisinde eksiklerin olduğu bazılarında ise ilgili dersin program kazanımına etkisinin belirtilmediği gözlenmiştir.

Öğrenci merkezli eğitim modeli ile aktif öğrenme yöntem ve tekniklerinin tüm birimlerde yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Merkez kampüse ve ilçelerde bulunan kampüslere ulaşımın kolaylaştırılması, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;

Merkez kampüse ve ilçelerde bulunan kampüslere ulaşımın kolaylaştırılması adına Üniversite Danışma Kurulu'na Büyükşehir Belediyesi'nin dahil edildiği ve ilgili görüşmelerin yapıldığı ifade edilmiş olup bu bağlamda fakülteler arası ulaşımı kolaylaştırmak adına aynı hatta gidip gelen servis uygulamasına geçildiği gözlenmiştir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Araştırma ve Geliştirme

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesinin, araştırmaya bakış açısını, araştırma faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, araştırmadaki önceliklerini ve araştırma kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmaktadır. Ancak bu bilgilerin araştırma yönetim yapısı ile birlikte Kurumun web sitesi ana sayfasında “Araştırma” menüsü altında tüm iç ve dış paydaşlara duyurulması önerilmektedir.

Kurum, dış paydaşlarla araştırma iş birliğini geliştirmek için 2021 yılında fizibilite çalışmaları tamamlanan TEKNOPARK'ın hayata geçirilebilmesi için 2022 yılında Güney Marmara Organize Sanayi Bölgesi ile iş birliğini sürdürmektedir. TEKNOPARK'ın önümüzdeki yıllarda tamamlanmasının planlandığı ifade edilmiştir.

Akademisyenlere kurum dışı proje fonlara erişim noktasında BANÜ Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından eğitimler verilmekte ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir.

Kurum, araştırma performansını stratejik planı üzerinden izlemektedir. Kurum, araştırma ve geliştirme ile ilgili gerçekleştirilen tüm faaliyetleri izlemek ve Üniversitenin 2021-2025 yılı Stratejik Planındaki birim bazlı hedeflerin gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğinin tespiti için altı aylık izlemeler ve yıllık raporlandırmalar yapmaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından da araştırma yönetimi ve organizasyonel yapının işlerliği yıllık olarak izlenmektedir.

UYGAR'lar tarafından yürütülen araştırma faaliyetlerini içeren bir kanıtta rastlanılmamıştır.

Akademik personelin yıllık akademik gelişimi, akademik teşvik puanları çerçevesinde ATOSİS programı ile izlenmektedir. Öte yandan öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik durumları Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve BANÜ-WoS ile izlenmekte olup 2021-2025 Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından raporlandırılmaktadır. Ancak bu raporlamaların sonucunda ne tür iyileştirmeler yapıldığına dair kanıtta rastlanılmamıştır.

Üniversitede ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunduğu ifade edilmekle birlikte yeterli kanıtlar mevcut değildir.

Yürütülen akademik faaliyetlerin ve gerçekleştirilen araştırma projelerinin akademik personel tarafından YÖKSİS sistemine girilmesi sağlanmaktadır. Sonrasında YÖKSİS sistemi üzerinden alınan bilgiler ile her bir akademik personelin çalışması kendi web sayfası üzerinden izlenebilmektedir. Bunun yanı sıra görev yaptığı bölüm içerisindeki istatistik bilgileri kıyaslanabilmektedir.

Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılmaları noktasında destek almaya hak kazanan TÜBİTAK 2209-A ve 2209-B proje sayıları memnuniyetle karşılanmıştır.

Kurumun 2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda güçlü yönler arasında ifade edilen;

Kurumun, araştırmaya bakış açısını, araştırma faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, araştırmadaki önceliklerini ve araştırma kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma stratejisi ve hedeflerinin bulunması,

BAP komisyonu ve TTO'nun kurumun araştırma geliştirme süreçlerine ilişkin tanımlı yönetim ve organizasyonel yapısının bulunması,

BAP birimi ve Teknoloji Transfer Ofisi başta olmak üzere birim faaliyetlerinde; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda çalışmalar gerçekleştirilmekte olması ve işbirliği çabalarının bulunması,

Kurumun, araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde bölgenin kültürel değerleri ve toplumsal gelişime yönelik araştırma ve eğitim faaliyetlerini desteklemeyi hedef alması,

Bölge halkının ve yerel dinamiklerin Üniversiteye destek sağlama konusunda istekli olması, araştırma kadrosunun yetkinliğini geliştirmek ve iyileştirmek amacıyla yurt içi ve yurt dışı sempozyum ve konferans katılımlarını teşvik etmesi,

Kurumda “Proje Geliştirme Yönetim Hizmetleri Koordinatörlüğü” bulunması ayrıca araştırma kadrosunun yetkinliğini arttırmak amacıyla 19 adet Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunması,

Bölgesel sorunların çözümünde kurum tarafından geliştirilen “Akıllı Ulaşım Sistemleri Projesinin” uygulamaya geçiriliyor olması,

Trakya ve Güney Marmara bölgesinde yer alan Üniversiteler arasında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve bölgesel kalkınma amaçlı akademik ve idari iş birliği, ortak yüksek lisans, doktora, uzaktan eğitim protokollerinin yapılmış olması,

Kurum bünyesinde nitelikli bilimsel dergilerin yayınlanmakta olması,

İzleme Programı sürecinde halen güçlü yönler olarak Kurum tarafından korunduğu tespit edilmiştir.

Kurumun 2020 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda,

Kurumun araştırma politikasının tüm birimler tarafından benimsenmesi ve kendi stratejisine odaklı bir organizasyonel yapının kurulması, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak; Araştırma-Geliştirme Politikası oluşturulmuş ve web sitesi üzerinden kamuoyuna ilan edilmiştir. BANÜ-Proje Koordinatörlüğünde fakülte, meslek yüksekokulu ve yüksekokul temsilcilerinin yer alması sağlanmıştır. Ayrıca BAP Koordinatörlüğü bünyesinde Fen, Sağlık ve Sosyal Bilimler olmak üzere alt çalışma grupları oluşturulmuştur.

Kurumun Ar-Ge çalışmalarında dış paydaşlar ile kurdukları iletişim ve etkileşimlerin sistematik hale getirilmesi ve izlenmesi, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak; Araştırma ve Geliştirme çalışmaları bağlamında çeşitli ulusal ve uluslararası birlikler ile protokoller imzalandığı (Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü İş Birliği Protokolü- 2022, Güney Marmara Hidrojen Kıyısı Platformu- 2023, HYSouthMarmara Hidrojen Vadisi Projesi Protokolü- 2023, Memorandum of Understanding between University of Telecommunication and Post, Bandırma Onyedü Eylül University, Bayburt University and Universiti Putra Malaysia- 2023) ve bu kapsamda çalışmaların devam ettiği gözlenmiştir.

Araştırmacıların yetkinliklerini arttırmak üzere disiplinler arası araştırma konularına teşvik eden mekanizmaların kurulması, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak; Ulusal ve uluslararası fon sağlayan kurumların desteklerinden faydalanarak ulusal ve uluslararası projelerin hem nitelik hem de nicelik olarak geliştirilmesi amacıyla Bilimsel Projeler Koordinatörlüğü (BANÜ-PROJE) kurulmuştur. Ayrıca ödül mekanizması kapsamında “Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları Ödülü”, “Dünya Bilim İnsanları Ödülü (AD Scientific Index)”, “Akademik Başarı Ödülü (BANÜ-WOS)”, “Akademik Teşvik Ödülü”, “Akademik Birim Performans Ödülü”, “Proje Ödülü” ve “Patent Ödülü” gibi kategorilerde akademisyenlerin ödüllendirildiği gözlenmiştir.

Araştırma merkezlerinin daha çok uygulama ağırlıklı çalışması ve araştırma merkezlerinin aktif çalışmalarının sağlanması konusunda sistematik izlemelerin geliştirilmesi, şeklinde ifade edilen

gelişmeye açık yanla ilgili olarak;

Üniversitenin uygulama ve araştırma merkezlerinin altyapı ile ilgili bilgilerinin Strateji Daire Başkanlığı tarafından her yıl izlendiği ve raporlandırılarak daire başkanlığı internet sayfasından kamuoyu ile paylaşıldığı ifade edilmiştir. Ancak kanıta rastlanmamıştır.

Kurum ve araştırmacılar tarafından uluslararası kaynaklara ulaşılması ve bunlardan etkin şekilde yararlanılmasının sağlanması, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından araştırmacılar için uluslararası kaynaklara ulaşılması sağlanmaktadır. Bu kapsamda 2020 yılında 64 bin 162 olan basılı yayın sayısı 2023 yılında 93 bin 730'a ulaşmıştır. 701 bin olan e-yayın sayısı ise 4.7 milyona yükselmiştir.

Ulusal ve uluslararası ortak programları destekleyecek ve izleyecek süreçlerin tüm birimlerde oluşturulması, uluslararası projelere destek için uzman desteğinin sağlanması, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;

Ulusal ve uluslararası fon sağlayan kurumların desteklerinden faydalanarak ulusal ve uluslararası projelerin hem nitelik hem de nicelik olarak geliştirilmesi amacıyla Bilimsel Projeleri Koordinatörlüğü (BANÜ-PROJE) kurulmuştur.

Kurumda araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere performans izleme sistemlerinin geliştirilmesi ve bu suretle PUKÖ döngüsünün kapatılması, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;

Üniversite, araştırma performansının izlemesini Stratejik Planı üzerinden gerçekleştirmekte olup her yıl hazırlanan faaliyet raporu içerisinde belirlenen araştırma hedeflerine ilişkin performans değerleri, hedeften sapmanın nedenleri, hedefe ilişkin alınacak önlemler ve sorumlu birimlere ilişkin bilgilerin yer aldığı sunulan kanıtlardan gözlenmiştir. Gösterge performanslarının matematiksel hesaplamalarında kullanıcı kaynaklı hataların oluşmaması için bir güvence mekanizmasının kurulması önerilmektedir.

Kurum bu kapsamda 2022 yılında; Akademik yayın sayısını nitelik ve nicelik olarak artırmak hedefinde % 68.20, Ulusal ve uluslararası araştırma sayısını artırmak hedefinde % 43.75, Araştırma altyapısını geliştirmek hedefinde % 38.50, Üniversitenin genel başarı sıralamasını üst sıralara çıkarmak hedefinde % 70, Üniversitemizin öncelikli alanı olan Akıllı Ulaşım Sistemleri alanına yönelik faaliyetleri artırmak hedefinde % 100 ve Girişimcilik faaliyetlerini artırmak hedefinde ise % 70 performans göstermiştir.

Araştırma ve uygulama laboratuvarlarının sayı ve nitelik olarak artırılması, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;

Kurum, araştırma laboratuvar sayısının artırılmasını stratejik planda bir performans göstergesi olarak takip etmekte olup 2020 yılında 16 olan laboratuvar sayısı 2022 yılı sonu itibarıyla 23'e yükselmiştir. Öte yandan Merkezi Araştırma Laboratuvarı'nın yapımına da başlandığı ifade edilmiştir.

Üniversite destekli projelerinin etkili bilimsel araştırmalar ile sonuçlandığını gösterir izleme çalışmalarının yapılması, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, üniversite destekli projelerin izlemesini ve raporlaştırılmasını (projelerden üretilen yayın dağılımı ve benzeri sonuçları istatistik ve grafikler ile) yapmaktadır. Ancak izleme sonuçlarına yönelik gerçekleştirilen iyileştirmeler ilişkin yeterli kanıta rastlanmamıştır.

Kurumun araştırma bütçe performansını izlemek için tüm birimleri kapsayan uygulamaların geliştirilmesi, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından gerek kurum dışından kazanılan proje bütçeleri gerekse kurum içi desteklenen projelere ait bütçe miktarları birim bazında ve yıllara göre izlenmekte ve rapor edilmektedir.

Kurum, web sitesi ana sayfasında yer alan "Üniversitemiz" menüsü altında akademik yayınlarını,

akademik göstergelerini (makale, kitap, bildiri vb) ve dış kaynaklı projelerini yıllara göre değişimi ile birlikte kamuoyu ile paylaşmaktadır.

TOPLUMSAL KATKI

Toplumsal Katkı

Kurum, toplumsal katkı politikasını belirlemiş ve web sayfası üzerinden ilan etmiştir. Politika metninde daha çok toplumu dönüştüren ve katma değer üreten uygulamalara vurgu yapıldığı görülmektedir.

Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük Koordinatörlüğü'nün kurulmuş olması ve bu tür projelere Atama ve Yükselme Yönergesinde puan verilmesi memnuniyetle karşılanmıştır. Ayrıca Kurum tarafından seçmeli ders olarak "Gönüllülük Çalışmaları" dersi eklenmiştir. 2022 yılında öğrenciler tarafından 47, personel tarafından ise 2 toplumsal katkı projesi (Kadın Girişimcilik Eğitimi ve Geri Değil İleri Dönüşüm) koordinatörlük öncülüğünde gerçekleştirilmiştir.

Kurum tarafından yürütülen toplumsal katkı projeleri sonucunda ilgili hedef kitlelerden alınan geri bildirimleri kapsayan bir değerlendirme raporuna rastlanılmamıştır. Öte yandan Kurum ve Birim Danışma Kurullarının toplumsal katkı faaliyetlerindeki yönlendirici rolleri tespit edilememiştir.

Kurumun 2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda güçlü yönler arasında ifade edilen;

Kurumun 2021-2025 Stratejik Planı'nda, toplumsal katkıya yönelik amaç ve hedeflerin tanımlanmış olması,

Üniversitenin Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi-Çocuk Üniversitesi gibi çeşitli merkez ve birimleri aracılığıyla Bandırma'nın sosyal, ekonomik ve kültürel zenginliğine katkıda bulunması,

Kurumun, bölgedeki Ticaret Borsası, Kaymakamlık, Sanayi Odaları, kurum ve kuruluşlarla yakın iletişimi ve imzalamış olduğu işbirliği protokollerinin bulunması,

Bölgenin ihtiyacına yönelik olarak toplumsal eğitim programlarının geliştirmesi,

Öğrenci ve eğitimcilerin OSB gibi dış paydaşlarla güçlü ilişkilerinin olması,

İzleme Programı sürecinde halen güçlü yönler olarak Kurum tarafından korunduğu tespit edilmiştir.

Kurumun 2020 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda,

Toplumsal katkı hedeflerine ulaşmak üzere kurumun tüm paydaşların görüş ve önerileriyle ayrı bir Toplumsal Katkı Politikası oluşturması ve yayınlaması, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;

Toplumsal Katkı Politikası belirlenmiş ve web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Toplumsal Katkı Politikasının periyodik aralıklarla güncellenmesi; politikanın hayata geçirilmesine yönelik mekanizmaların oluşturulması, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak; Üniversitenin Toplumsal Katkı Politikasının 2021-2025 Stratejik Planına ve Stratejik Hedeflerine uygun olarak belirlendiği ve paydaş toplantılarında ilgili politikaya ilişkin güncellenme talebinin gelmediği ifade edilmiştir. Politika metninde Üniversite; toplumla karşılıklı etkileşimi ve katma değer üretecek uygulamaları ön plana çıkaracağını ifade etmektedir.

Yerel ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlayacak şekilde Üniversite'nin farklı birimleri tarafından yapılan söyleşi, panel, konferans gibi etkinliklerin paydaş geri dönüşleri ile geliştirilmesi, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;

Üniversitenin çeşitli birimleri tarafından yerel ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlayacak söyleşi, panel, konferans gibi etkinlikler düzenlendiği (Nerede Hareket Orada Bereket Etkinliği, Geri Değil İleri Dönüşüm Projesi, İş Dünyası ve Sosyal Sorumluluk Konferansı, Hükümlü ve tutukluların yeniden

sosyal yaşama kazandırılmalarına yönelik faaliyetler vb) görülmektedir. Yapılan etkinlikler sonrası dış paydaş memnuniyet anketlerinin yapılarak sonuçlarının rapor olarak yayınlandığı tespit edilmiştir. Ancak sunulan raporlarda sonuçlara yönelik ne tür iyileştirmelerin yapılacağını gösteren bir kanıt rastlanmamıştır.

Danışma kurullarının oluşturulması ve aktif olarak faaliyete geçirilmesi, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;
Danışma Kurulları Yönergesi kapsamında Üniversite ve birimlerinin danışma kurulları oluşturulmuş olup gerçekleştirilen toplantılarda toplumsal katkıya yönelik çalışmalar yapılmakta ve öneriler alınmaktadır. Ancak danışma kurulu üyelerinin toplumsal katkı özelinde rolleri belirlenmemiştir.

Kurumun tüm birimlerinden toplumsal hizmet olarak sunabileceği (yetişkin eğitimi, araştırma projeleri, sağlık, laboratuvar, danışmanlık gibi) etkinlikler ve bunların olası gelir getirilerine yönelik girdileri ve planlamalarının yapılması, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;
Üniversite tarafından Döner Sermaye Danışmanlık Hizmet Sözleşmesi, BANÜ TTO A.Ş. Akademik Danışmanlık Hizmet Sözleşmesi, Üniversite Sanayi İşbirliği 2547-58-k Başvuru Formu ve benzeri uygulamalar başlatılarak toplumsal katkı faaliyetlerin planlamasına yönelik bir adım atıldığı gözlenmiştir. Toplumsal katkı hizmeti veren birimlerin kamuoyuna daha çok tanıtılması ve dış paydaşların ihtiyaçlarının tespit edilmesini sağlayacak mekanizmaların kurulması önerilmektedir.

Kurumun yerel örgütler ve meslek kuruluşları gibi dış paydaşlarına, yapmış olduğu toplumsal katkı uygulamalarıyla ilgili olarak bilgilendirme faaliyetlerini periyodik olarak düzenlenmesi, şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak;
BANÜ-Çocuk Üniversite uygulaması ile çocuklarla felsefe ve girişimcilik atölyesinin kurulduğu ayrıca Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi akademisyenleri tarafından 60 yaş ve üzeri bireylere yönelik “Deneyimli Zihinlere Yenilenme Programı”nın planlandığı ifade edilmiştir. Ancak yerel örgütlere ve meslek kuruluşları gibi dış paydaşlara periyodik olarak bilgilendirme yapıldığına dair bir kanıt tespit edilmemiştir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi'nin 2020 Kurumsal Dış Değerlendirme Raporu, 2021 ve 2022 yıllarına ait Kurum İç Değerlendirme Raporları, Stratejik Planı (2021-2025) ve politika belgeleri ile ek bilgi/belge talebimize karşılık sunulan kanıtlar incelenmiştir. İzleme ziyaretinde üst yönetim, kalite komisyonu, senato, akademik ve idari birimler ile yapılan odak grup toplantılarından edinilen bilgiler temel alınarak 2020 KGBR'de belirtilen güçlü yanların sürdürülebilirliği ve gelişmeye açık yanlara yönelik yapılan iyileştirmeler incelenmiştir.

İlk kez 2020 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden geçen Üniversite, değerlendirme takımının hazırlanmış olduğu Kurumsal Geri Bildirim Raporunu göz önünde bulundurarak 2021 ve 2022 yılında bazı iyileştirmeler gerçekleştirmiştir. Ancak yaşanan pandemi süreci ve maddi kaynakların yetersizliğinin bu iyileştirmelerde hedeflenen seviyeye ulaşamadığı, Kurumun kendi KİDR raporunda ifade edilmektedir.

2020 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden geçmiş olan Kurumun, geri bildirim raporunu dikkate alarak özellikle 2023 yılında gerçekleştirdiği iyileştirme çalışmaları ile bazı alanlarda önemli mesafe kat ettiği görülmektedir. İzleme Takımımız, üniversite üst yönetimi, kalite koordinatörlüğü ve kalite komisyonunun sürekli iyileştirme çalışmaları için gereken kararlılıkta olduğunu tespit etmiştir.

Üniversitenin öne çıkan güçlü ve gelişmeye açık yanları aşağıda özetlenmiştir.

LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

Güçlü Yanlar

Kalite Güvencesi Sistemi oluşturma ve kurumsallaşma yönünde adımların atılmış olunması,

Üniversitenin kuruluşundan bu yana gelişimini (2015-2023) anlatan bir raporun hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmış olması,

Kurumda kalite komisyonları ve danışma kurullarının kurulmuş, görev, yetki ve sorumluluklarının tanımlanmış olması,

Birim Kalite Komisyonları ve Kalite Komisyonu altında 7 Kalite Çalışma Grubunun oluşturulması,

Kurumun 2021-2025 Stratejik Planında "Kurumun kalite güvence sistemini güçlendirmek" şeklinde bir hedefin bulunuyor olması,

Akreditasyon ve Kalite Topluluğunun kurulması,

İç Denetim Biriminin kurulması ve bir iç denetçinin istihdam edilmiş olması,

Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminin tedarik edilmesi ve kısmen de olsa kullanıma başlanması,

Bilimsel Yayınları ve Proje Geliştirmeyi Teşvik Yönergesi kapsamında akademisyenlerin teşvik edilmesi,

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın TS EN ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasına sahip olması,

Ulaşılabilir, iç ve dış paydaş memnuniyetine önem veren bir yönetim anlayışının olması,

İdari personelin ödüllendirilmesi için usul ve esasların belirlenmiş olması,

Gelişmeye Açık Yanlar ve Öneriler

Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları tanımlanmalı, izlenmeli ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmelidir.

PUKÖ döngüsünün genele yaygınlaştığı ve kapatıldığını gösteren kanıtlar artırılmalı ve web sitesinden

paylaşılmalıdır.

Kurumun kalite web sitesi, iç ve dış paydaşları bilgilendirmeye yönelik daha doyurucu rehber/kılavuz/rapor/yönerge ve benzeri dokümanlar ile zenginleştirilmelidir.

Kurumun kalite web sitesinde KİDR ölçütlerine ait PUKÖ temelli yıllık izleme ve değerlendirme gibi raporlarına yer vermesi önerilmektedir.

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemine geçiş çalışmaları memnuniyet verici olmakla birlikte kurumda işletilen süreç adları ve bu süreçlerin nasıl işleyeceğini gösterir dokümanlar iç ve dış paydaşlar ile web sitesi üzerinden paylaşılmalıdır.

Akademik ve idari birim yöneticilerinin kalite ile ilgili süreçlere aktif katılımı ile kalite kültürünün kurum içinde yaygınlaştırılmaya çalışılması memnuniyet verici olup özellikle idari birim yöneticilerinin kalite süreçlerine ait terminoloji ve raporlamalara daha yatkın olabilmesi için gerekli farkındalık eğitimlerinin düzenlenmesi önerilmektedir.

Akademik ve idari personel ile öğrenci ve dış paydaş memnuniyetinin izlenmeye başlandığı görülmekle birlikte sonuçlarının değerlendirilmesi ve önlem al aşaması ile PUKÖ döngüsü kapatılmalıdır.

Kalite güvence sisteminin izleme ve önlem alma mekanizmaları tüm ölçütler için işletilmelidir.

Mezunlar aktif olarak iyileştirme süreçlerine dahil edilmelidir.

Entegre bilgi yönetimi uygulamaları daha görünür hale getirilmelidir.

İdari personelin kişisel gelişimine yönelik hizmet içi eğitimler sistematik olarak yürütülmelidir.

Kurumda göreve yeni başlayan akademik ve idari personele yönelik bir oryantasyon sürecinin tanımlanması ve sistematik olarak izlenerek iyileştirilmesi önerilmektedir.

EĞİTİM-ÖĞRETİM

Güçlü Yanlar

Öğretim elemanları ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim olması ve üst yönetime ve birim yöneticilerine kolaylıkla erişilebilir olması,

Modern, zengin ve kolay erişilebilir bir kütüphanenin bulunması,

Kurumda düzenlenen bilimsel ve kültürel etkinliklerin zenginliği,

Öğretim elemanlarına proje hazırlama konusunda eğitim verilmesi ve teşvik edilmesi,

Eğitim-Öğretim amaçlarına ulaşmak için birimlerin çoğunda laboratuvar, ders araç gereçleri ve donanım altyapısının tamamlanmış olması ve Denizcilik Fakültesi ile Sağlık alanlarındaki laboratuvarların memnuniyet verici düzeye ulaşmış olması,

Kurumun akıllı ulaştırma sistemleriyle ilgili çalışmalarının lisansüstü öğrencileri için araştırma alanına dönüşmüş olması,

Öğrenci topluluğu faaliyetlerinin zengin olması,

Üniversite Üst Yönetimin süreç içerisinde fiziki iyileştirmelere yönelik gayreti,

Gelişmeye Açık Yanlar ve Öneriler

Program ve laboratuvar akreditasyonlarına öncelik verilmelidir.

Eğiticilerin eğitimi için bir sürecin tanımlanması ve eğitimlerin önemi bir mekanizma ile güvence altına

alınmalıdır.

Derslerin program kazanımlarına olan katkısı başta olmak üzere ders bilgi paketlerindeki eksikler giderilmelidir.

Öğrencilerin bir yükseköğretim kurumu dışında edindikleri kazanımların tanınması için gerekli sürecin tanımlanması ve mevzuat ile güvence altına alınması önerilmektedir.

Öğrenci merkezli eğitim-öğretimi güvence altına alacak öğretme ve öğrenme merkezi gibi bir yapılanmanın kurulması önerilmektedir.

ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME

Güçlü Yanlar

Kurumun araştırma önceliklerini ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma stratejisi ve hedeflerinin bulunması,

BAP faaliyetleri için mali destek sağlanması ve sürecin otomasyon sistemi üzerinden yürütülmesi,

BAP komisyonu ve TTO'nun kurumun araştırma geliştirme süreçlerine ilişkin tanımlı yönetim ve organizasyonel yapısının bulunması,

BAP birimi ve Teknoloji Transfer Ofisi başta olmak üzere birim faaliyetlerinde; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda çalışmalar gerçekleştirilmekte olması ve işbirliği çabalarının bulunması,

Kurumda "Proje Geliştirme Yönetim Hizmetleri Koordinatörlüğü" bulunması ayrıca araştırma kadrosunun yetkinliğini arttırmak amacıyla 19 adet Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunması,

Trakya ve Güney Marmara bölgesinde yer alan Üniversiteler arasında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve bölgesel kalkınma amaçlı akademik ve idari iş birliği, ortak yüksek lisans, doktora, uzaktan eğitim protokollerinin yapılmış olması,

Kurum bünyesinde nitelikli bilimsel dergilerin yayınlanmakta olması,

Akademik faaliyetlerin teşvik edilmesine ve bu tür faaliyetleri yapanların ödüllendirilmesine ilişkin usul ve esasların belirlenmiş olması,

Gelişmeye Açık Yanlar ve Öneriler

UYGAR performanslarının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik bir mekanizma kurulmalıdır.

Araştırma performansının izlenmesi sonucunda ne tür iyileştirmelerin yapıldığı görünür hale getirilmelidir.

Kurum içi proje destekleri sonrasında oluşan çıktıların izlenmesinin ardından PUKÖ döngüsü iyileştirme adımı ile kapatılmalıdır.

Araştırma performansı yüksek olan, kurum dışı proje desteği alan akademisyenlere kurum içi proje desteklerinde ek bütçe verilmesi önerilmektedir.

TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yanlar

Kurumun 2021-2023 Stratejik Planı'nda, toplumsal katkıya yönelik amaç ve hedeflerin tanımlanmış olması,

Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük Koordinatörlüğü'nün kurulmuş olması,

Kurum ve birim düzeyinde çeşitli topluma katkı faaliyetleri gerçekleştiriliyor olması;

Kurumun, bölgedeki Ticaret Borsası, Kaymakamlık, Sanayi Odaları, kurum ve kuruluşlarla yakın iletişimi ve imzalamış olduğu işbirliği protokollerinin bulunması,

Gelişmeye Açık Yanlar ve Öneriler

Dış paydaş memnuniyet anketleri sonuçları, iyileştirme adımı ile tamamlanmalıdır.

Kurumun toplumsal katkı faaliyetleri başta olmak üzere kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları tanımlanmalı, izlenmeli ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmelidir.