

**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ****KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ****TOPLANTI TUTANAĞI**

Toplantı Adı	Kalite Koordinatörlüğü Ölçme ve Değerlendirme Grubu 1. Toplantı		Toplantı No (YIL- SAYI)	2024/20
Toplantı Konusu	Üniversite Memnuniyet Anketlerinin Değerlendirilmesi		Toplantıyı Düzenleyen Birim	Kalite Koordinatörlüğü Ölçme ve Değerlendirme Alt Çalışma Grubu
Toplantı Yeri	Öğrenci Yaşam Merkezi Toplantı Salonu		Tarih / Saat	22.03.2024
TOPLANTI GÜNDEMİ	1	Tanışma ve iletişim ağının kurulması.		
	2	Üniversite memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesi.		
	3	Memnuniyetin düşük olduğu durumlar için yeni ölçme araçlarının tasarlanması.		
	4	Ölçme ve değerlendirme verilerinin arşivlenmesi.		
	5	Memnuniyet anketlerine ilişkin maddelerin gözden geçirilmesi.		
	6	Üniversite genelinde uygulanan ölçme araçlarının bulunduğu bir havuz oluşturulması.		
	7	KİDR 3.2 ve Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Stratejik planının incelenerek ölçme ve değerlendirme alt çalışma grubunu ilgilendiren hususların belirlenerek pukö döngüsü içerisinde çalışma planının belirlenmesi.		
GÜNDEM DIŞI TALEPLER *	1	Üniversitemizin ölçme konusunda ihtiyaç duyabileceği hususların araştırılması.		
	2	Memnuniyet anketlerinin raporlanma şeklinin değiştirilmesi.		
	3			
	4			



BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

TOPLANTI TUTANAĞI

*** Tüm kurul üyeleri sorumluluk alanlarında gerekli gördükleri konuları kurulda görüşülmek üzere, gündem dışı olarak teklif edebileceklerdir.**

ALINAN KARARLAR	
No	Karar Açıklaması
1	Üyelerle tanışıldı. Yoklama alındı. Toplantılarda toplantı tutanağı tutmak üzere Arş. Gör. Furkan Bilici yazman seçildi. Tutanağın bilgisayar ortamında yazılmasına, toplantı sonunda üyelere okunarak imzaların atılmasına karar verildi. Hızlı iletişim kurmak için whatsapp ölçme ve değerlendirme alt çalışma grubu oluşturuldu.
2	İdari personelin yönetimin şeffaflığına duyulan memnuniyet, yönetimin aldığı kararlarda adil oluşuna duyulan memnuniyet, yönetimin hesap verilebilirliğine duyulan memnuniyet, yönetimin aldığı kararlarda sorumluluğa duyulan memnuniyet, idari personele yönelik gerçekleştirilen kendini geliştirme/hizmet içi eğitim faaliyetlerinden memnuniyet ile akademik personelin üniversite idari yönetimine duyulan memnuniyet boyutlarında memnuniyetin %70'in altında olduğu tespit edilmiştir. Bu boyutlarda iyileştirmelerin yapılabilmesi için bu boyutlarla ilgili yeniden ölçme araçları tasarlanmıştır. Ölçme araçlarının iyileştirilmesine Doç. Dr. Cennet Göloğlu Demir, Dr. Öğr. Üyesi Derya Topdağ, Dr. Öğr. Üyesi Fadime Aksoy, Doç. Dr. Naime Meriç Konar, Arş. Gör. Furkan Bilici, Arş. Gör. Bedirhan Atlı, Arş. Gör. Nalan Sevinçli, Arş. Gör. Kürşad Arslan üyeleri düzeltme, ekleme ve çıkarma yaparak ölçme araçlarının tasarlanmasına katkı sağlamıştır. Tasarlanan ölçme araçlarının kalite komisyon onayına yönlendirilmesi kararı alındı.
3	Üyelerin tamamının görüşleriyle üniversite genelinde uygulanan ölçme araçlarının verilerinin kaliteolcme@bandirma.edu.tr drive dosyasında en az 4 yıl süreyle saklanmasına karar verildi. Şifresinin ise Doç. Dr. Cennet Göloğlu Demir, yeni elde edilecek verilerin analizinden sorumlu Doç. Dr. Naime Meriç Konar olmak üzere iki üyede bulunmasına karar verildi. Son şifrenin güncellenmesine karar verildi.
4	Üniversite memnuniyet anket maddelerinin incelenerek bir sonraki yıl uygulamaya geçilmeden önce ihtiyaç duyulan maddelerde ya da ölçme aracının tamamında iyileştirmelerin yapılmasına karar verildi. Bu konuyla ilgili Dr. Öğr. Üyesi Derya Topdağ ve Dr. Öğr. Üyesi Fadime Aksoy gerekli çalışmaları yapabileceğini belirtmiştir.
5	Üyelerin tamamının görüşleriyle üniversite memnuniyet anket raporlarının bir sonraki yıl daha sade ve anlaşılır bir şekilde genel durumu yansıtacak şekilde hazırlanmasına karar verildi.



BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

TOPLANTI TUTANAĞI

6	KİDR 3.2 ve Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Stratejik planının incelenerek ölçme ve değerlendirme alt çalışma grubunu ilgilendiren hususların tespit edilmesi ve üniversitemizin ölçme konusunda ihtiyaç duyabileceği hususların araştırılması kararlaştırıldı. Bu konuyla ilgili Arş. Gör. Bedirhan Atlı ve Arş. Gör. Furkan Bilici adlı kişiler gerekli çalışmaları yapabileceğini belirtmiştir.
7	Üniversite genelinde uygulanan memnuniyet anketlerinin kalite koordinatörlüğü web sitesi altında oluşturulacak bir menüde yayınlanarak şeffaflığın sağlanması. Konuyla ilgili olarak kalite koordinatör yardımcısı İsmail Arı'nın görüşlerinin alınmasına karar verildi.
8	Üniversitemizin ihtiyaç duyacağı hususlarda ölçme araçlarının araştırılması için Arş. Gör. Nalan Sevinçli ve Arş. Gör. Kürşad Arslan adlı kişiler görev almıştır.
9	Bir sonraki toplantının acil bir gündem oluşmadığı sürece 19.04.2024 Cuma tarihinde yapılması kararı alınmıştır.