



T.C.
BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü



Sayı :E-18320890-060-123405
Konu :Paydaş İlişkiler Ölçme Alt Çalışma
Grubu Toplantısı

10.02.2024

DAĞITIM YERLERİNE

Koordinatörlüğümüz 2024/3 toplantısında alınan karar doğrultusunda 2023 Yılı Memnuniyet Anketleri çalışmalarının planlanması gündemiyle **09.02.2024 tarihinde saat 13.30'da Rektörlük Binası İİBF Toplantı Salonu'nda** 2024/10 Paydaş İlişkileri Ölçme Alt Çalışma Grubu toplantısı yapılacaktır. Toplantı dokümanı ekte sunulmuştur. İlgili toplantıya katılımınız hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Prof. Dr. Ebru KAYA MUTLU
Koordinatör

Ek:Paydaş İlişkiler Ölçme Alt Çalışma Grubu Toplantı Gündemi

Dağıtım:

Sayın Dr. Öğr. Üyesi Fadime AKSOY
Sayın Arş. Gör. BEDİRHAN ATLI
Sayın Arş. Gör. NALAN SEVİNÇLİ
Sayın Arş. Gör. FURKAN BİLİCİ
Sayın Arş. Gör. Derya TOPDAĞ
Sayın Arş. Gör. Dr. FULDEN KÖMÜRYAKAN
Sayın Arş. Gör. Sena ERŞAN

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSA4FDRYT4 Pin Kodu :98582

Belge Takip Adresi :
<https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5658&eD=BSA4FDRYT4&eS=123405>

Adres:Yeni Mh. Şehit Astsubay Mustafa Soner Varlık Cd. No:77 Bandırma/BALIKESİR
Telefon:02667170117 Faks:02667170030
e-Posta:kalite@bandirma.edu.tr
Kep Adresi:bandirmaonyedieyul@hs01.kep.tr

Bilgi için: İSMAİL ARI
Unvanı: Öğretim Görevlisi

Tel No: 1211





BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Adı	Paydaş İlişkileri Ölçme Alt Çalışma Grubu 2. toplantısı	Toplantı No (YIL- SAYI)	2024/10
Toplantı Konusu	Paydaş İlişkileri Ölçme Alt Çalışma Grubu tanışma ve görev dağılımları	Toplantıyı Düzenleyen Birim	Kalite Koordinatörlüğü
Toplantı Yeri	İİBF Toplantı Salonu	Tarih / Saat	13.02.2024/13:30
TOPLANTI GÜNDEMİ	1	Tanışma aktivitesi	
	2	Paydaş İlişkileri Ölçme Alt Çalışma Grubu Süreç ve Uygulamalarının Tanımlanması	
	3	Memnuniyet Anketlerinin İncelenmesi	
	4	Soru-Cevap, Görüş ve Önerilerin Alınması	
GÜNDEM DIŞI TALEPLER *	1		
	2		
	3		
	4		
* Tüm kurul üyeleri sorumluluk alanlarında gerekli gördükleri konuları kurulda görüşülmek üzere, gündem dışı olarak teklif edebileceklerdir.			



BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
TOPLANTI TUTANAĞI

ALINAN KARARLAR

No	Karar Açıklaması
1	Tanışma aktivitesi tamamlandı
2	Geçmişte Paydaş İlişkileri Ölçme Alt Çalışma Grubunda görev yapmış olan grup üyeleri Araş. Gör. Dr. Fulden KÖMÜRYAKAN KAYGISIZ ve Araş Gör. Sena ERŞAN, memnuniyet anketlerinin değerlendirme süreci kapsamında tecrübelerini ve bilgi birikimlerini belirli bir sistematığe dayanarak yeni ekip üyelerine aktardı. Anket sonuçlarının nasıl raporlanacağı hakkında belirli bir yönerge veya prosedürü de grup üyeleri ile paylaştı
3	Memnuniyet Anketleri incelendi ve değerlendirme raporunun oluşturulması için grup üyeleri arasında görev dağılımı yapıldı.
4	Memnuniyet anket değerlendirme sürecinin 27.02.2024 tarihine kadar tamamlanması kararlaştırıldı.
5	
6	
7	