



T.C.  
BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Kalite Koordinatörlüğü



Sayı :E-18320890-060-129212  
Konu : Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç  
Değerlendirme Raporu

25.03.2024

**SPOR BİLİMLERİ FAKÜLTESİ DEKANLIĞINA**

Üniversitemizin mevcut durumunu daha iyi analiz edebilmesi ve gelecekle ilgili iyileştirmeleri etkin planlanabilmesi amacıyla belirli dönemlerde, çeşitli anket çalışmaları sürdürülmektedir. Bu kapsamda yapılan anket çalışmalarından Ocak-Aralık 2023 dönemine ilişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi çalışmaları sonuçlanmıştır. Öğrencilerimizin %75,23'ü Üniversitemize dair memnuniyetlerini belirtmişlerdir. Öğrencilerimizin fakültemize dair memnuniyet düzeyi ise %71,82 olarak gerçekleşmiş ve Üniversitemize dair genel memnuniyet düzeyinin altında yer almıştır.

Gerek fakültemizin gerekse bölümlerimizin memnuniyet düzeylerinin düşük olmasına yol açan sebepleri tespit edilmesi; ilgili sebepleri ortadan kaldırmaya yönelik iyileştirme faaliyetlerinin planlanması; söz konusu sürece dair Kalite Koordinatörlüğüne 15.05.2024 tarihine kadar bilgi verilmesi hususunda;

İlgi ve bilgilerinize rica ederim.

Prof. Dr. Ebru KAYA MUTLU  
Koordinatör

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu :BSL4RHLUHC Pin Kodu :48092

Belge Takip Adresi :  
<https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5658&eD=BSL4RHLUHC&eS=129212>

Adres:Yeni Mh. Şehit Astsubay Mustafa Soner Varlık Cd. No:77 Bandırma/BALIKESİR  
Telefon:02667170117 Faks:02667170030  
e-Posta:kalite@bandirma.edu.tr  
Kep Adresi:bandirmaonyedieylul@hs01.kep.tr

Bilgi için: İSMAİL ARI  
Unvanı: Öğretim Görevlisi

Tel No: 1211





**2023 YILI**

**OCAK-ARALIK DÖNEMİ**

**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL**

**ÜNİVERSİTESİ**

**SPOR BİLİMLERİ FAKÜLTESİ**

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**

**DEĞERLENDİRME RAPORU**

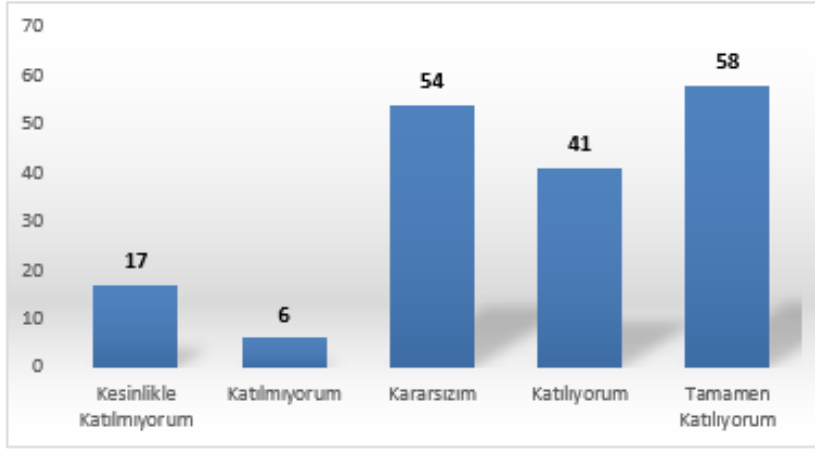
## İÇİNDEKİLER

<b>1. FAKÜLTE BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ</b>	<b>3</b>
<b>2. BÖLÜM BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ</b>	<b>13</b>
2.1. Antrenörlük Eğitimi	13
2.2. Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği Bölümü	22

## 1. FAKÜLTE BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Artırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

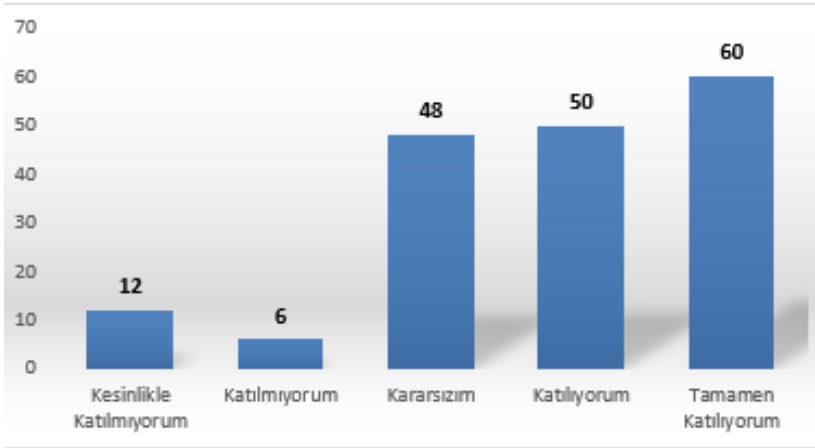
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,30**

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

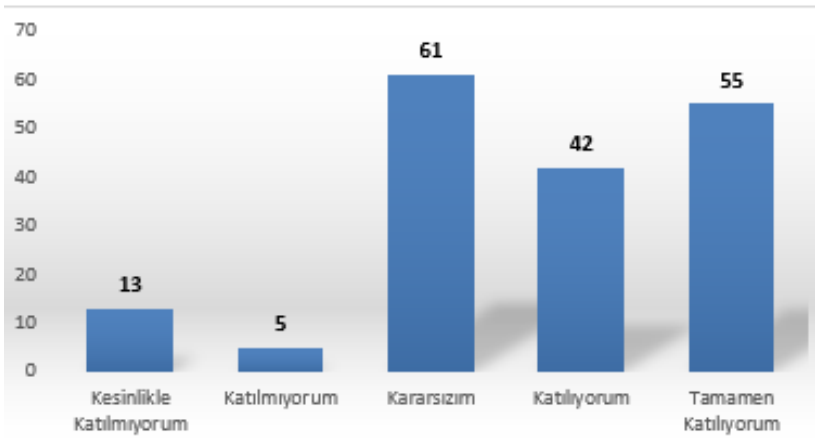
Memnuniyet  
Düzeyi



**%75,91**

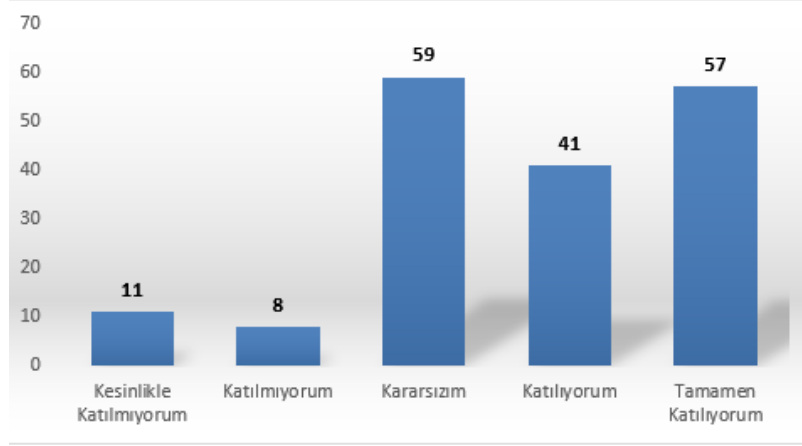
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,75**

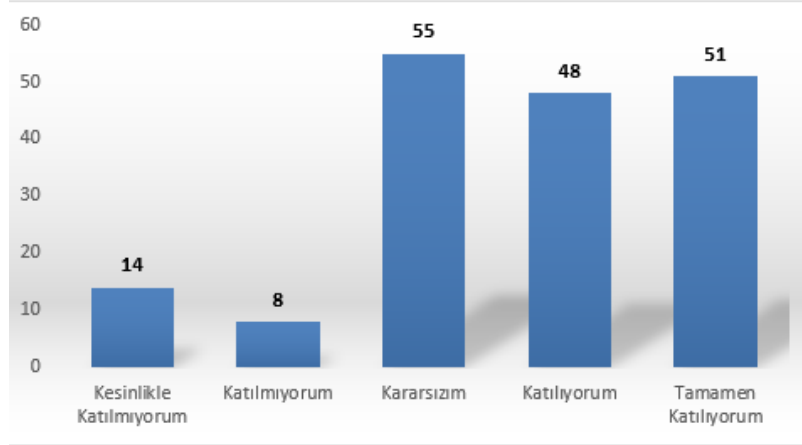
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet Düzeyi

**%74,20**

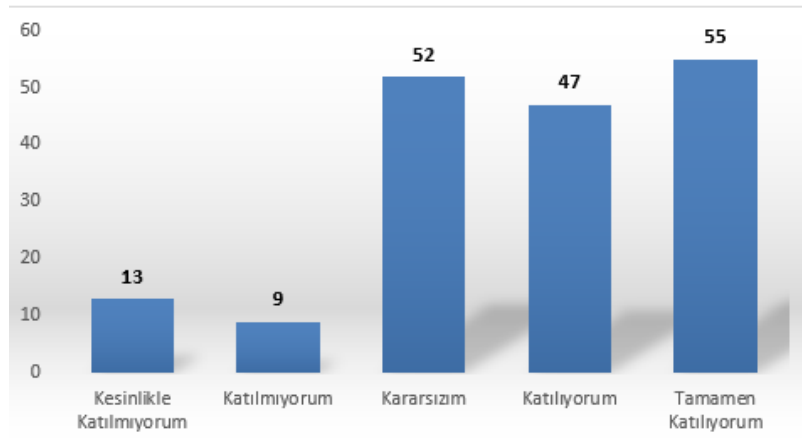
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet Düzeyi

**%72,95**

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

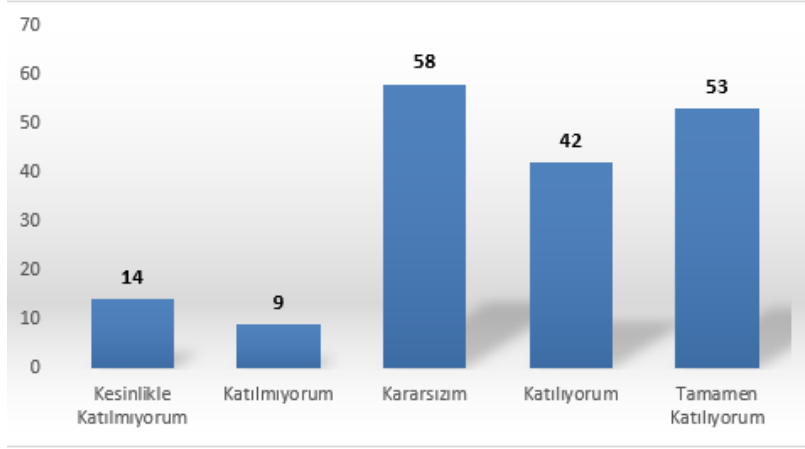


Memnuniyet Düzeyi

**%73,86**

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

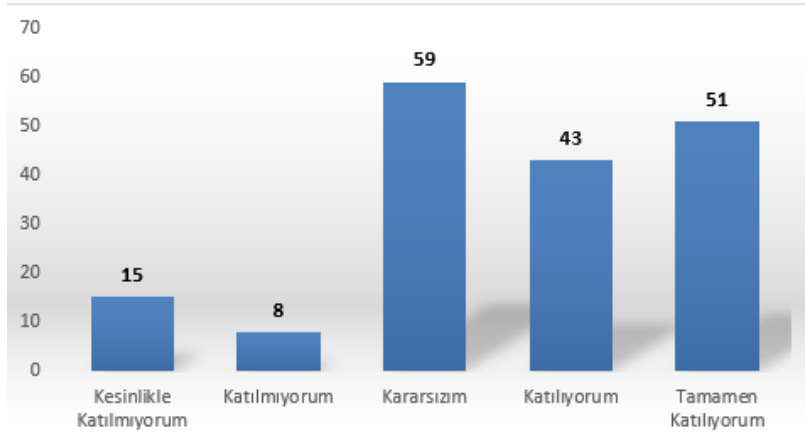
Memnuniyet  
Düzeyi



%72,61

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

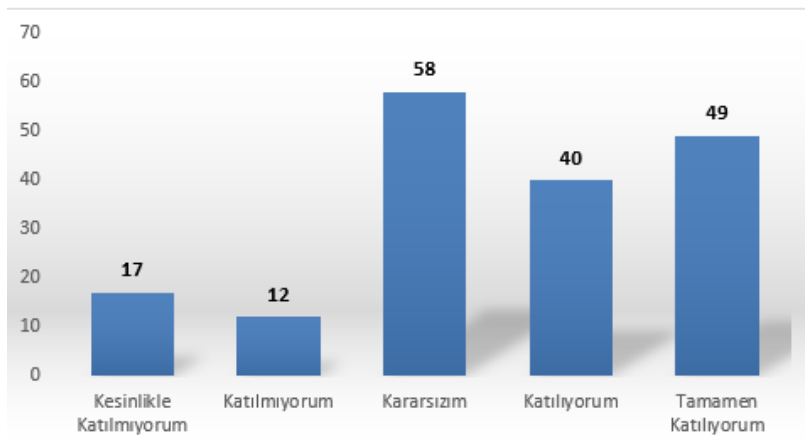
Memnuniyet  
Düzeyi



%72,16

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

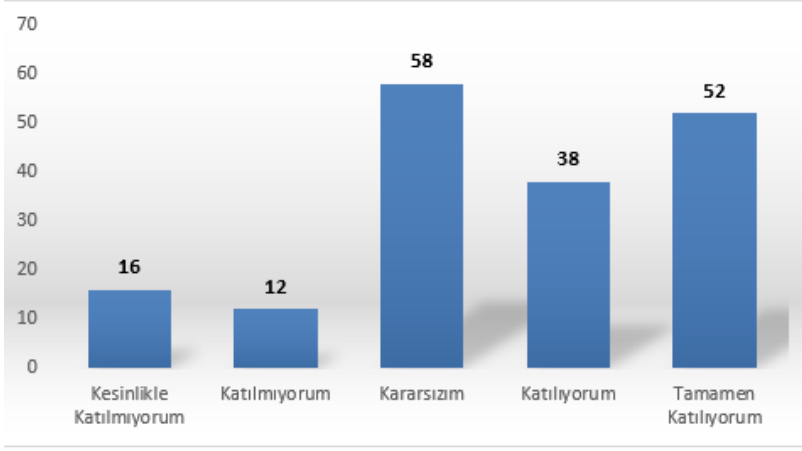
Memnuniyet  
Düzeyi



%70,45

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

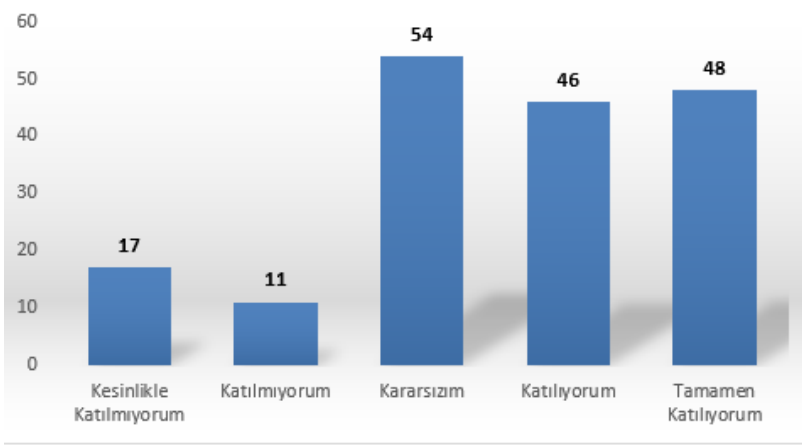
Memnuniyet  
Düzeyi



**%71,14**

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

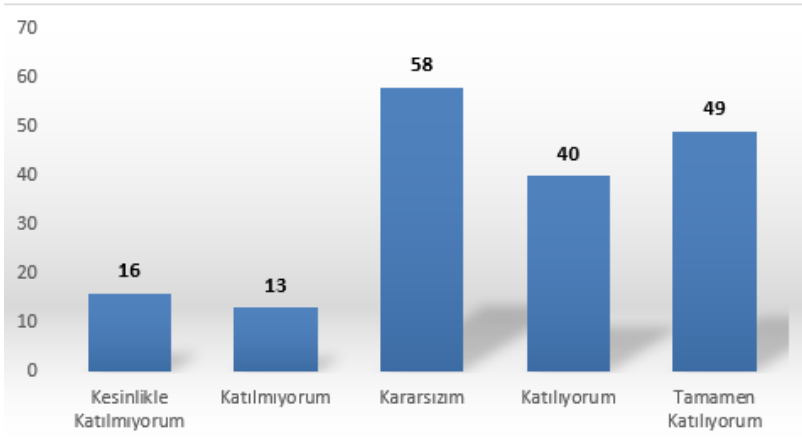
Memnuniyet  
Düzeyi



**%71,02**

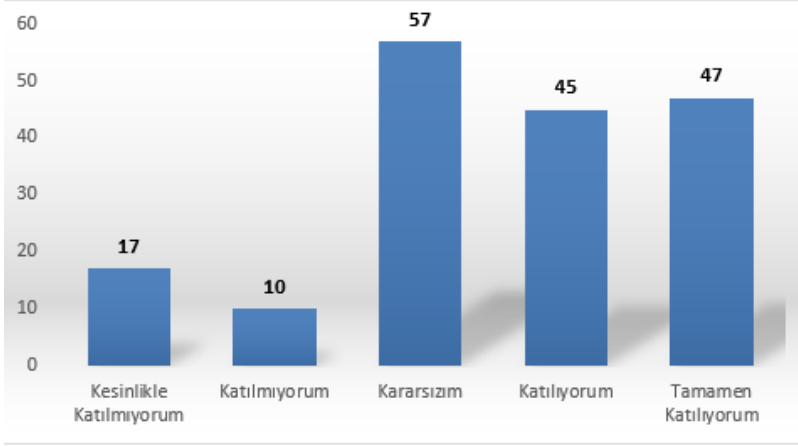
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



**%70,57**

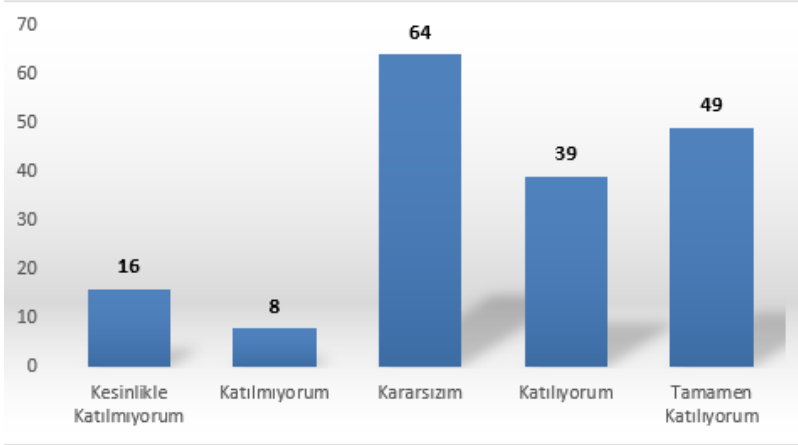
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet  
Düzeyi

%70,80

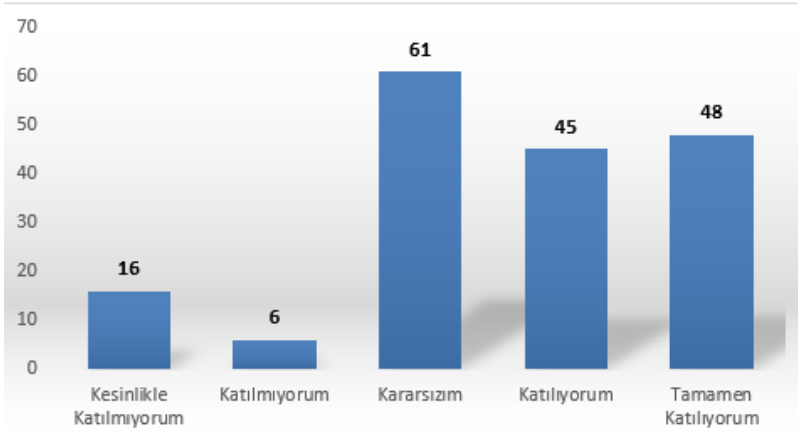
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

%71,02

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

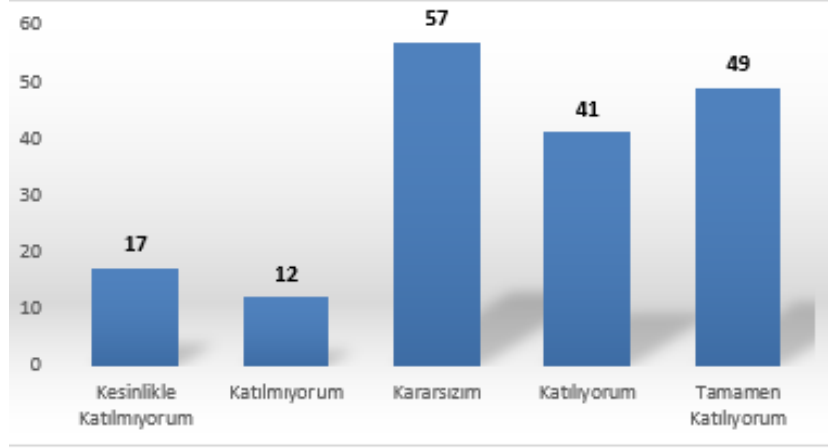


Memnuniyet  
Düzeyi

%71,70



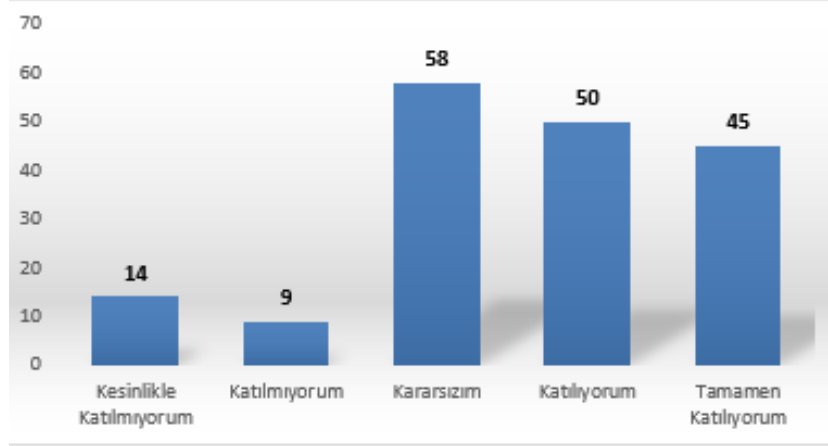
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet Düzeyi

%70,57

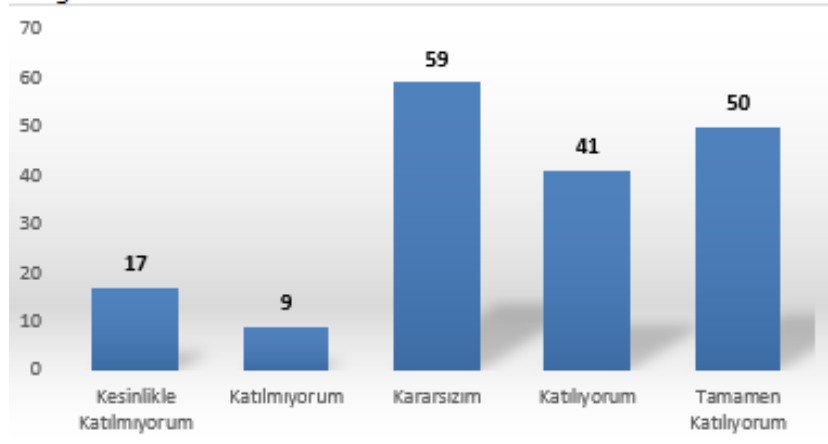
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.



Memnuniyet Düzeyi

%71,70

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

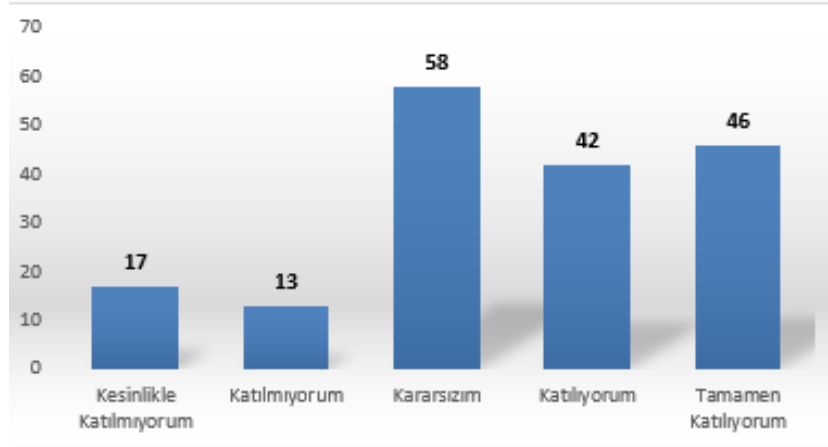


Memnuniyet Düzeyi

%71,14

Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.

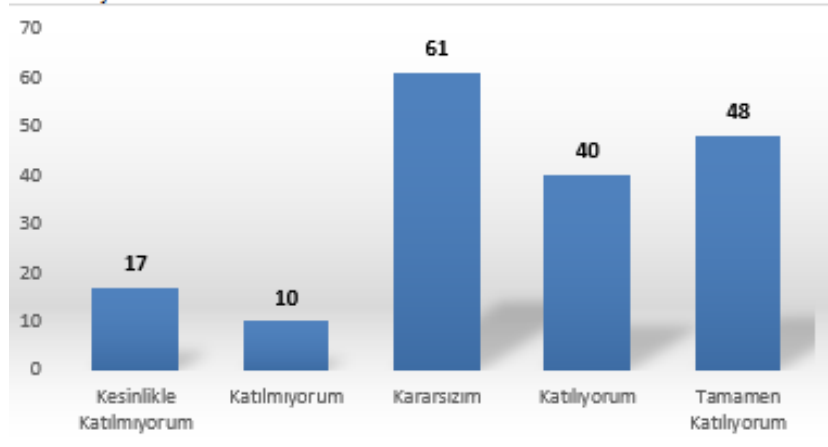
Memnuniyet  
Düzeyi



%69,89

Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.

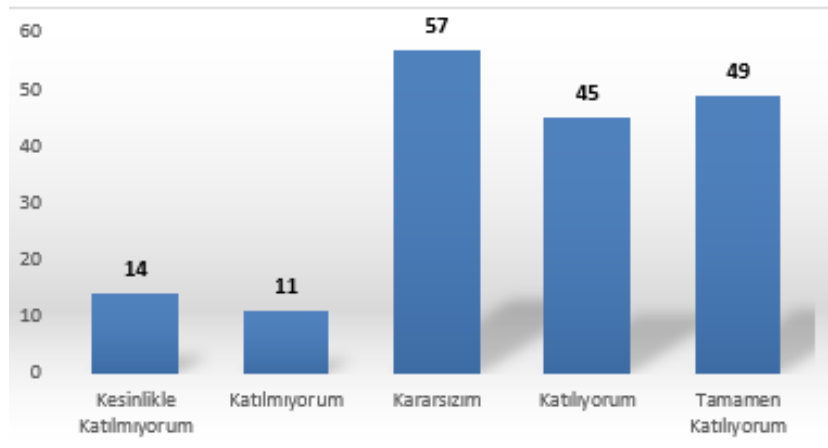
Memnuniyet  
Düzeyi



%70,45

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

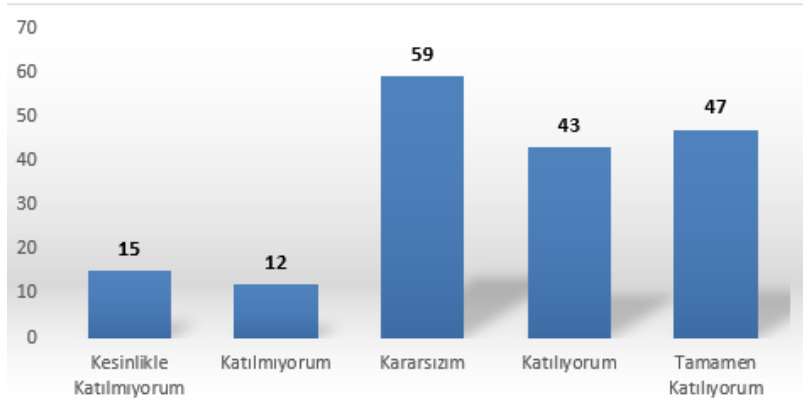
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,82

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

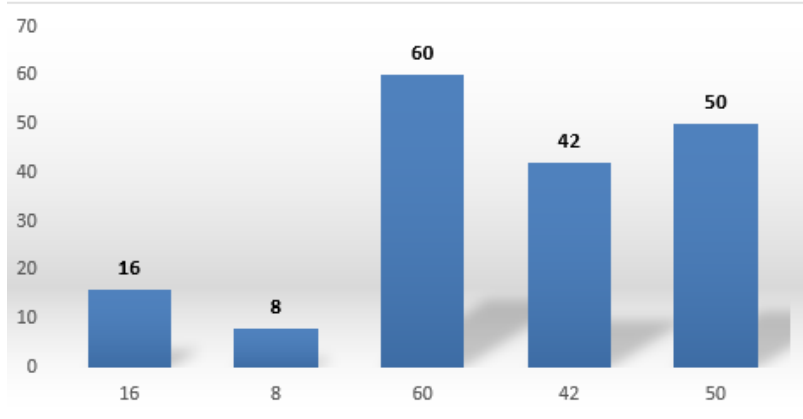
Memnuniyet  
Düzeyi



%70,80

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

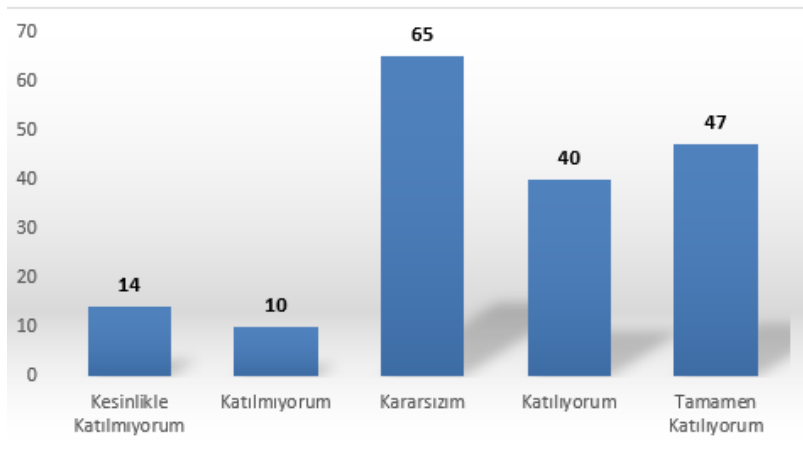
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,59

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

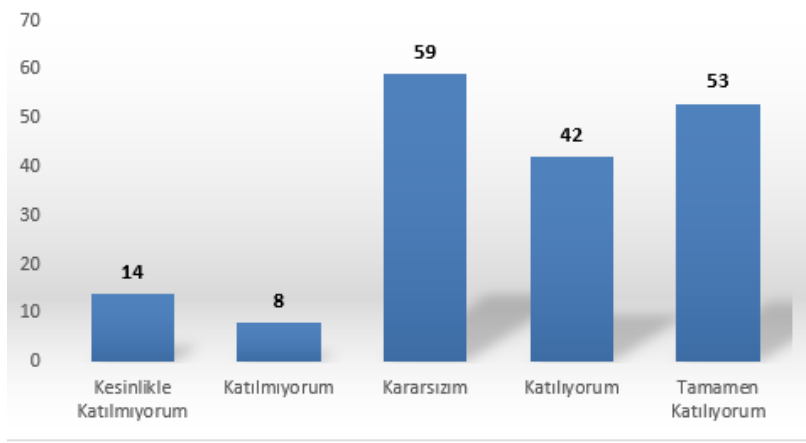
Memnuniyet  
Düzeyi



%70,91

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet  
Düzeyi



Tablo 1:

Bölgümlere Göre Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

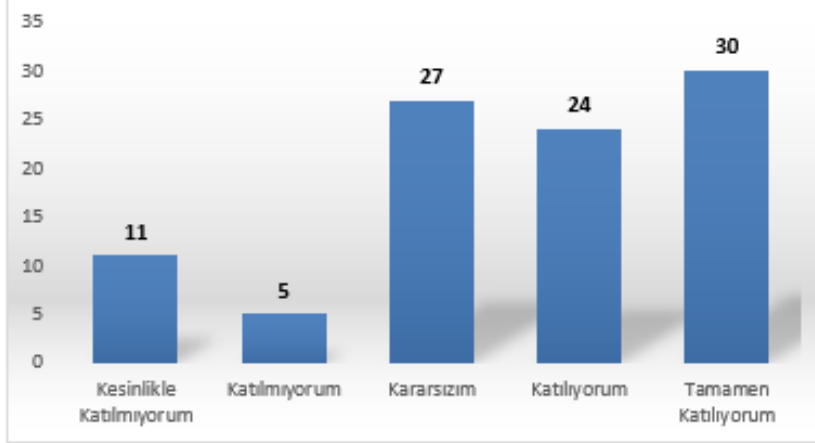
Birim	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Mezuniyet Düzeyi
Beden Eğitimi ve Spor	%74,59	%76,42	%72,15
Antrenörlük Eğitimi Bölümü	%77,78	%77,33	%71,55
Spor Bilimleri Fakültesi	%75,94	%76,86	%71,82
Üniversite Ortalama Memnuniyet Düzeyi	%78,35	%78,00	%75,23

## 2. BÖLÜM BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

### 2.1. Antrenörlük Eğitimi Bölümü

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Artırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

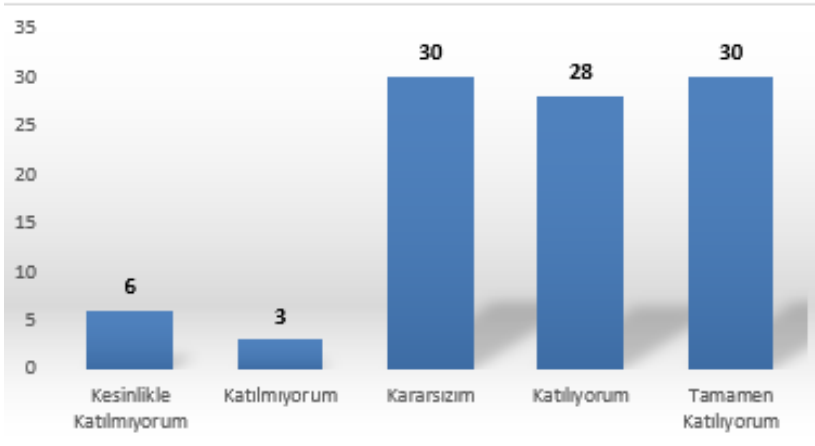
Memnuniyet  
Düzeyi



**%71,75**

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

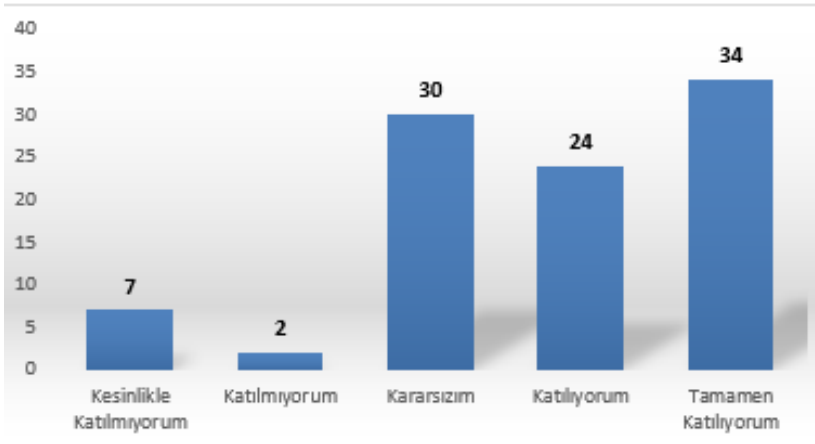
Memnuniyet  
Düzeyi



**%75,05**

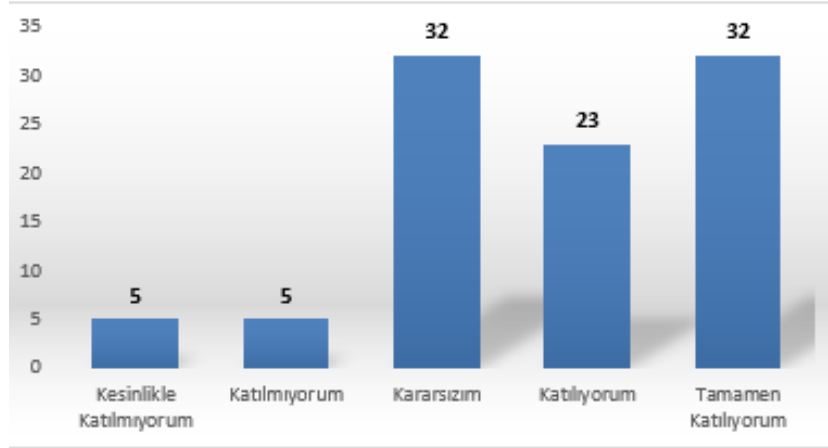
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



**%75,67**

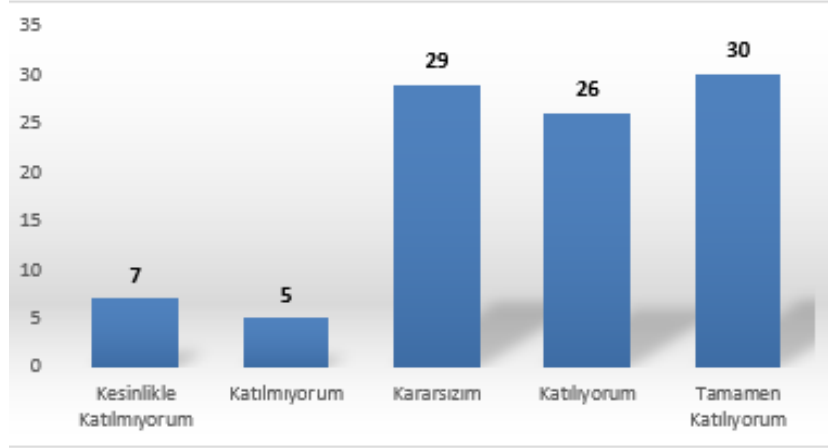
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet Düzeyi

%74,85

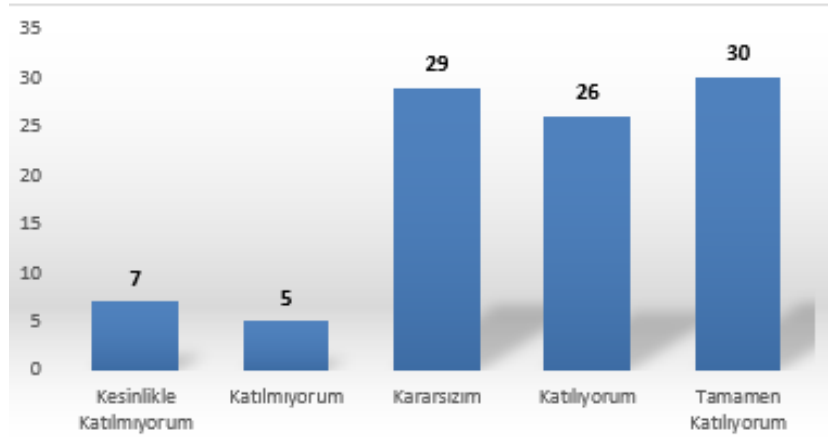
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet Düzeyi

%73,81

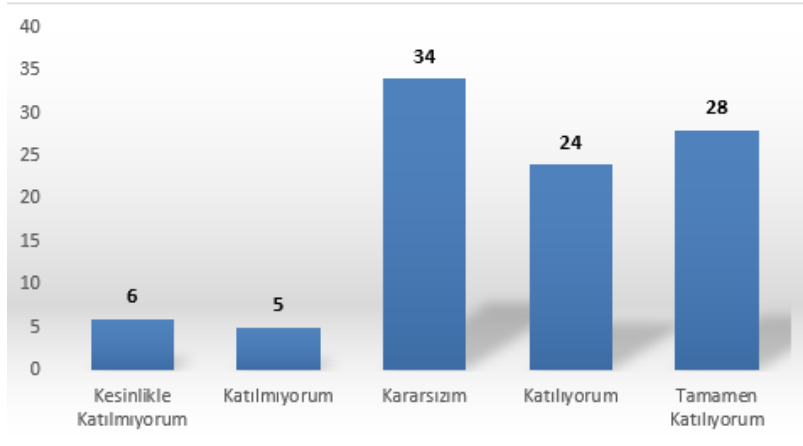
Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet Düzeyi

%73,81

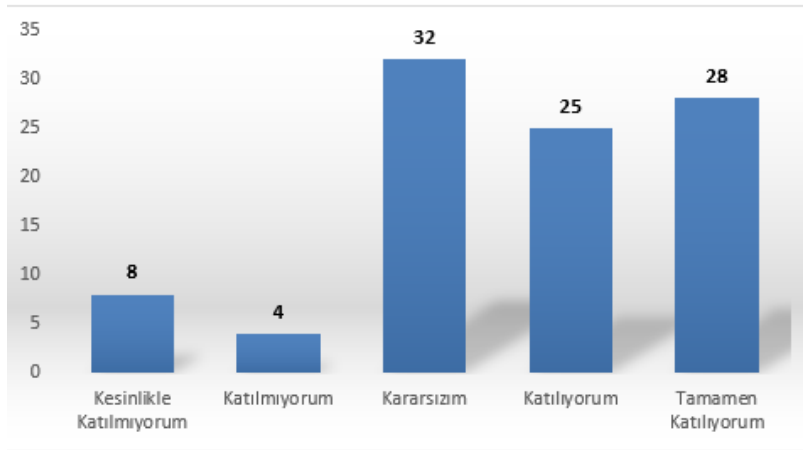
Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.



Memnuniyet Düzeyi

%72,99

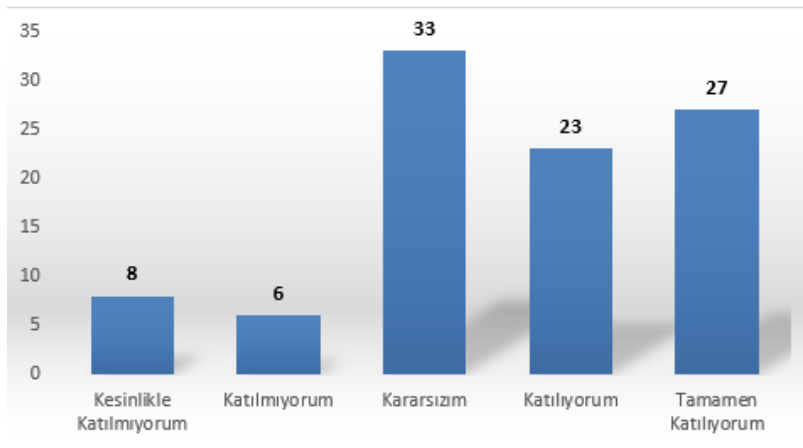
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.



Memnuniyet Düzeyi

%72,58

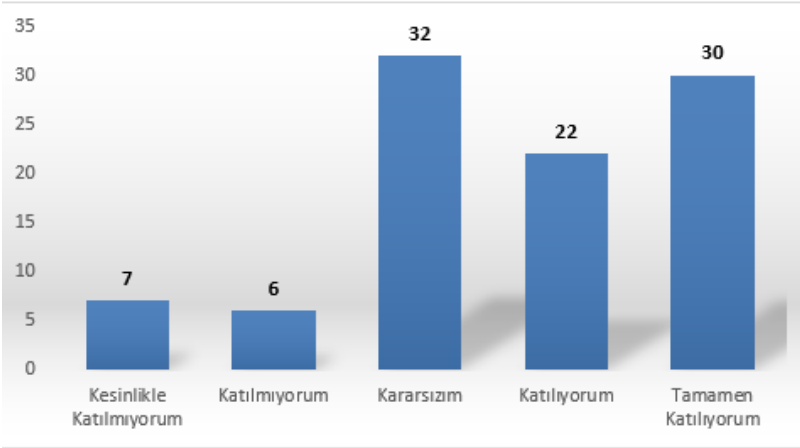
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.



Memnuniyet Düzeyi

%71,34

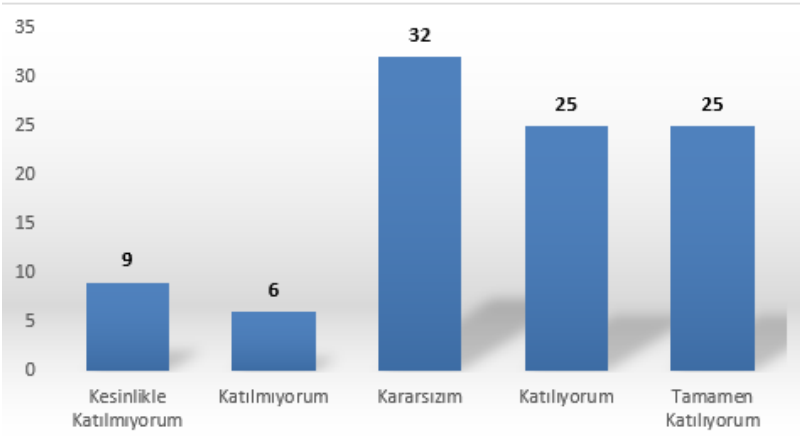
Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,78**

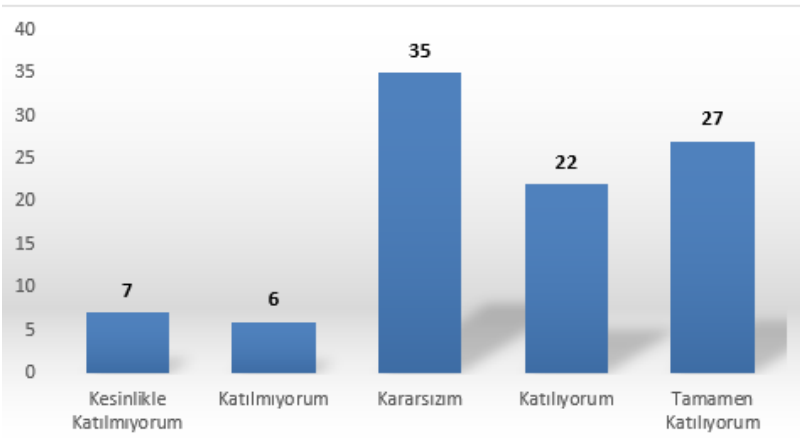
Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%70,52**

Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

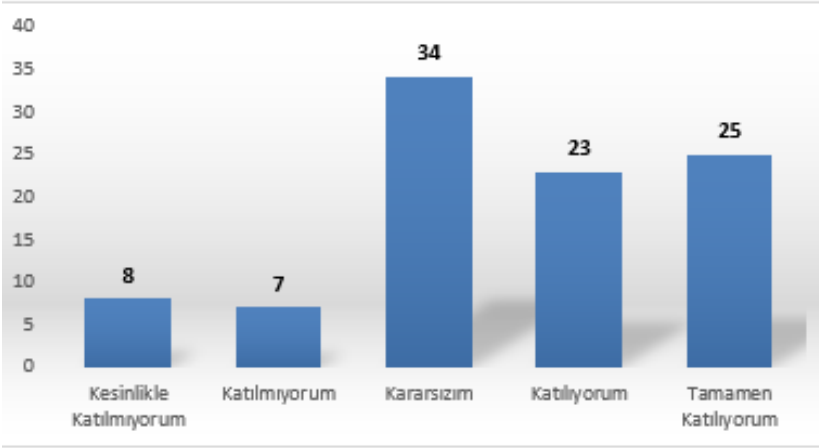


Memnuniyet  
Düzeyi

**%71,55**



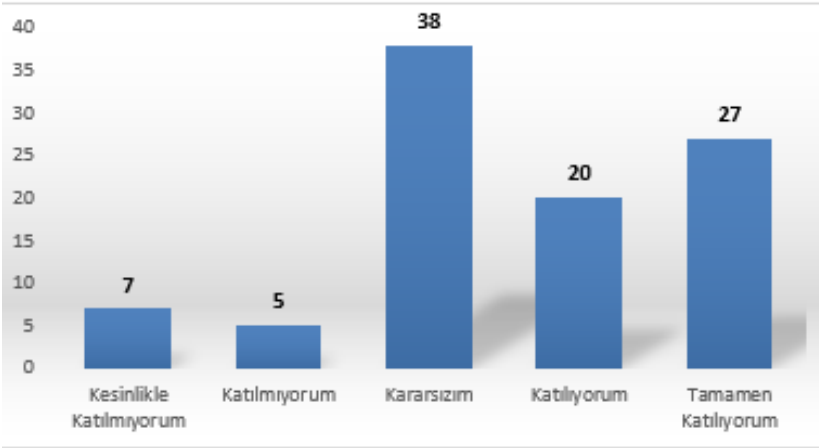
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%70,31**

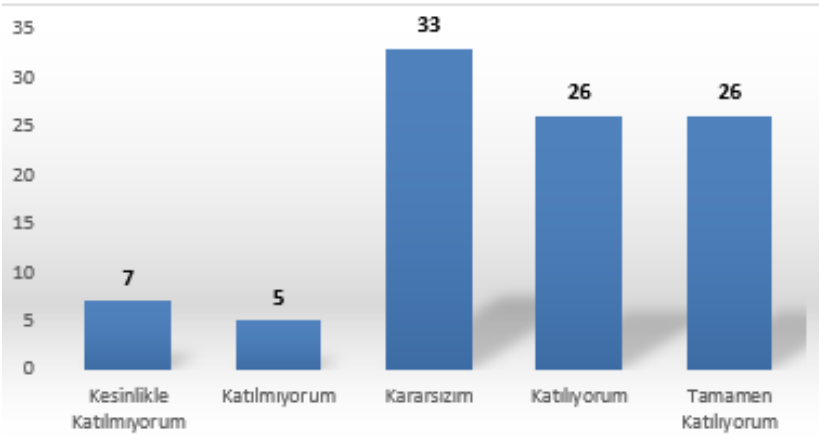
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%71,34**

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

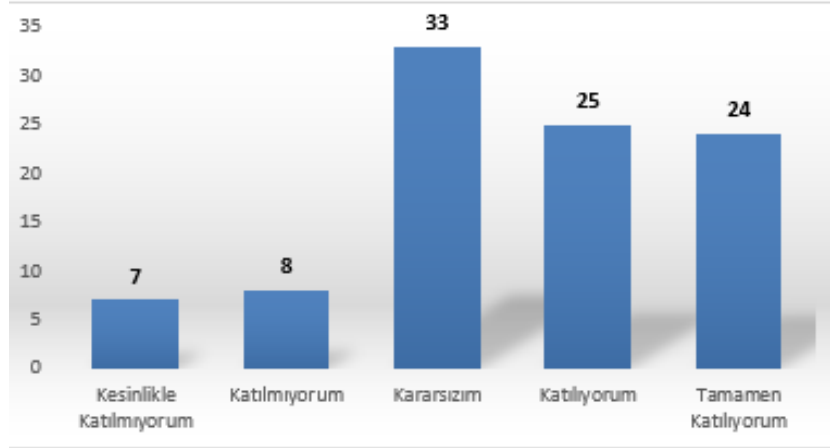


Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,16**

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

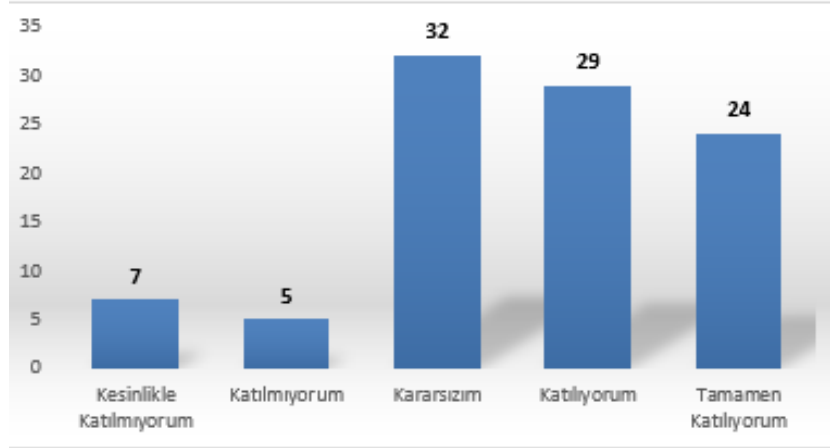
Memnuniyet  
Düzeyi



%70,52

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

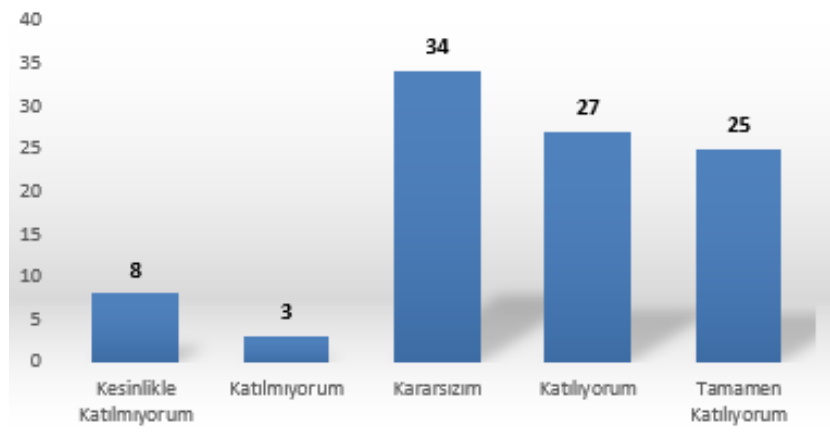
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,96

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

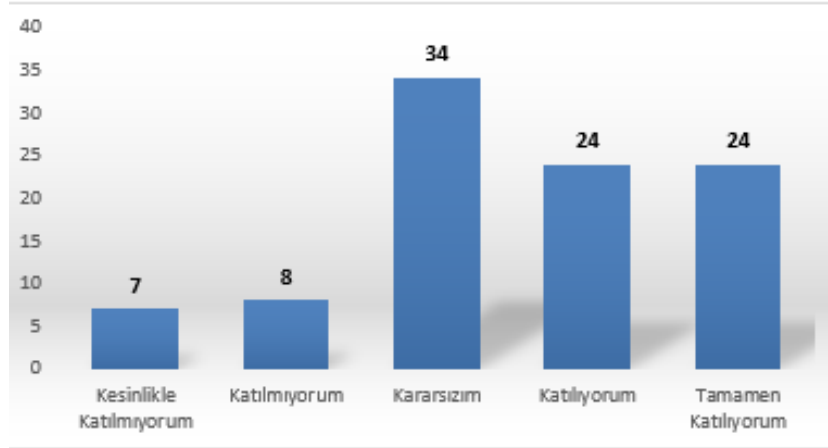
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,96

Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.

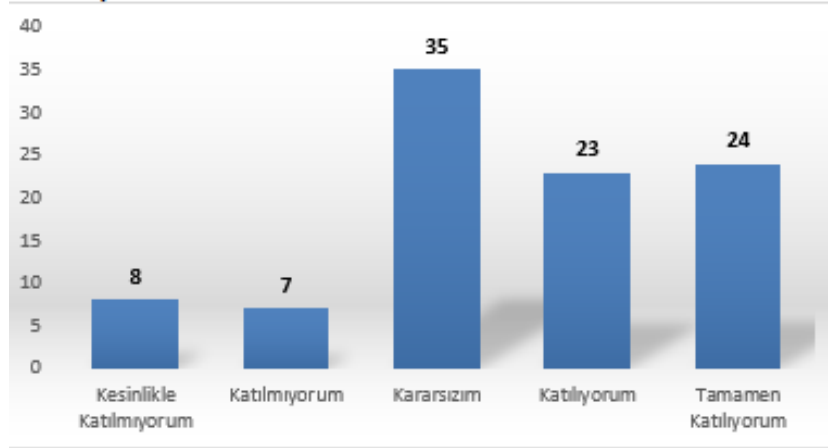
Memnuniyet  
Düzeyi



%70,31

Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.

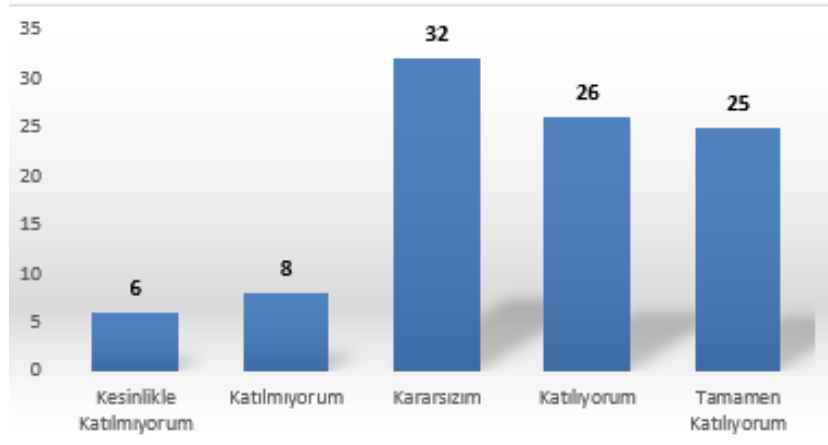
Memnuniyet  
Düzeyi



%69,90

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

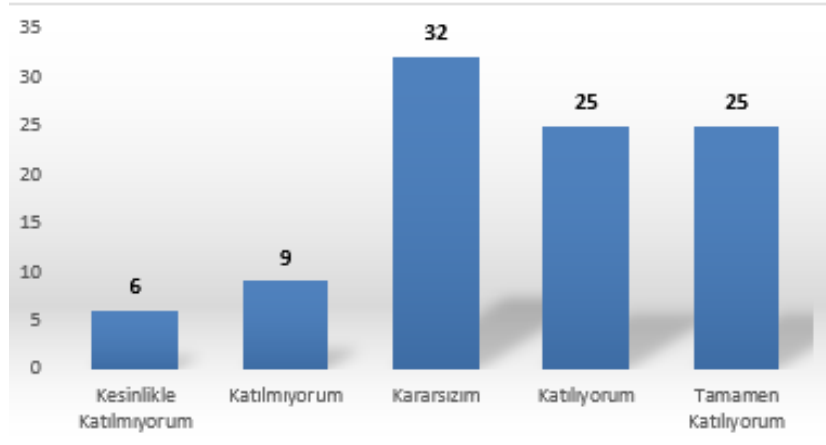
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,55

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.

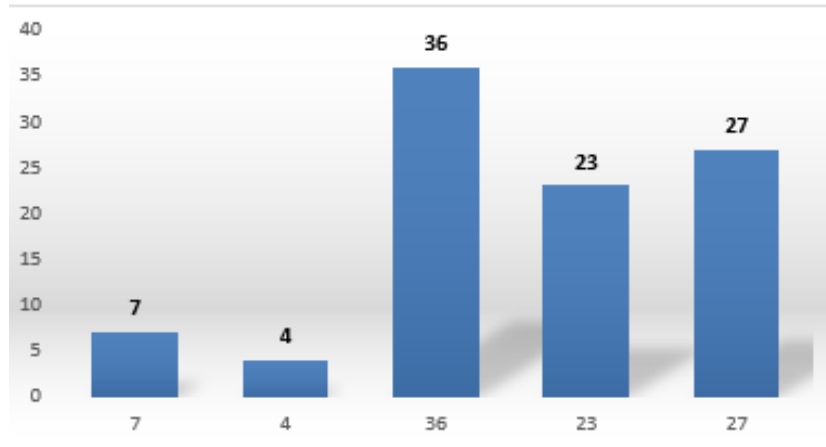
Memnuniyet  
Düzeyi



**%71,13**

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

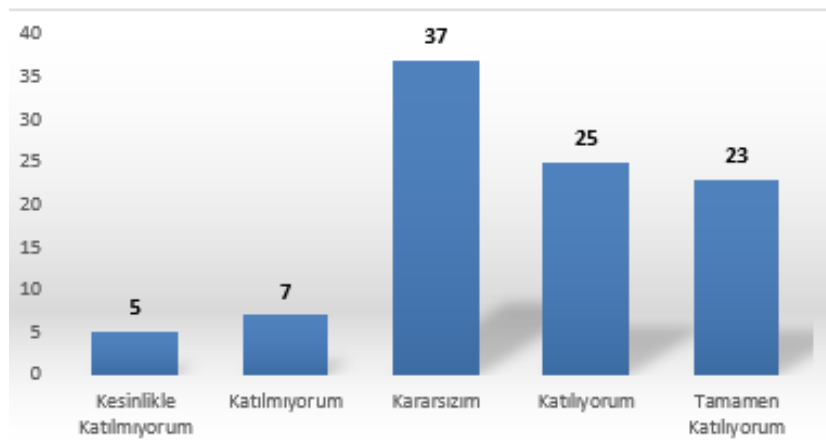
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,16**

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

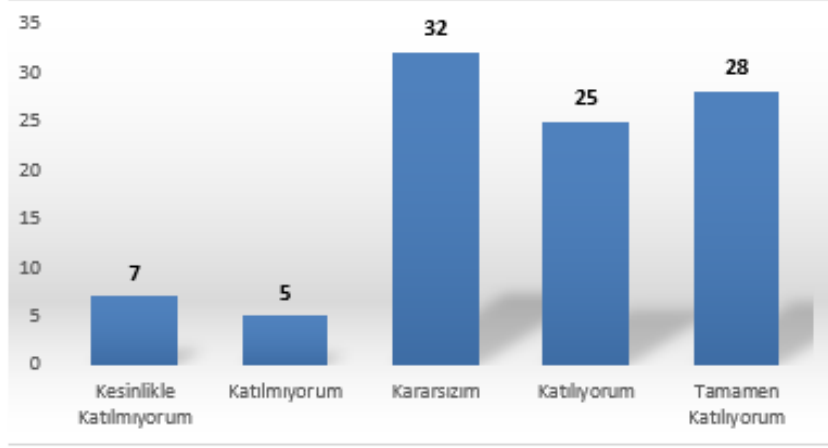
Memnuniyet  
Düzeyi



**%71,13**

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

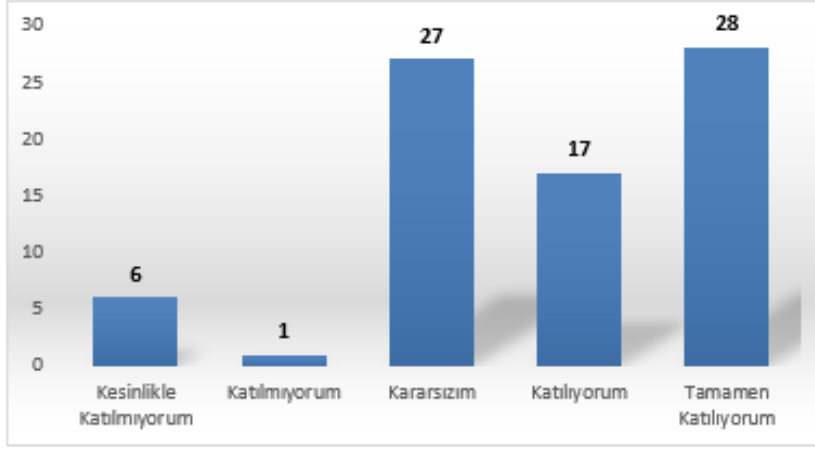
Memnuniyet  
Düzeyi



## 2.2. Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği Bölümü

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Artırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

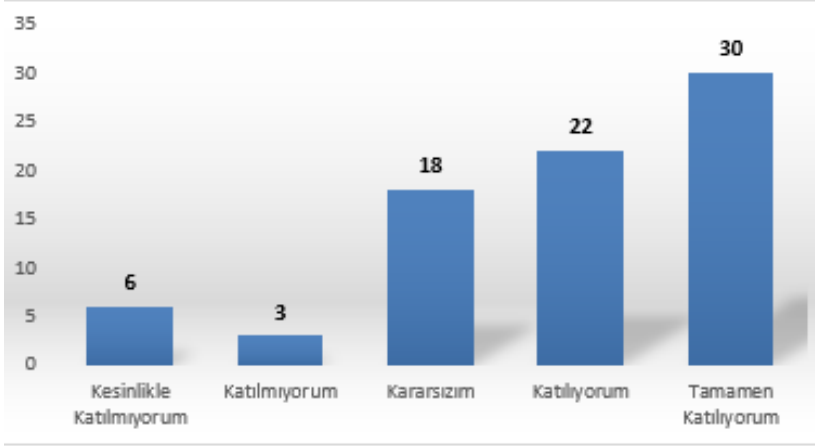
Memnuniyet  
Düzeyi



%75,19

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

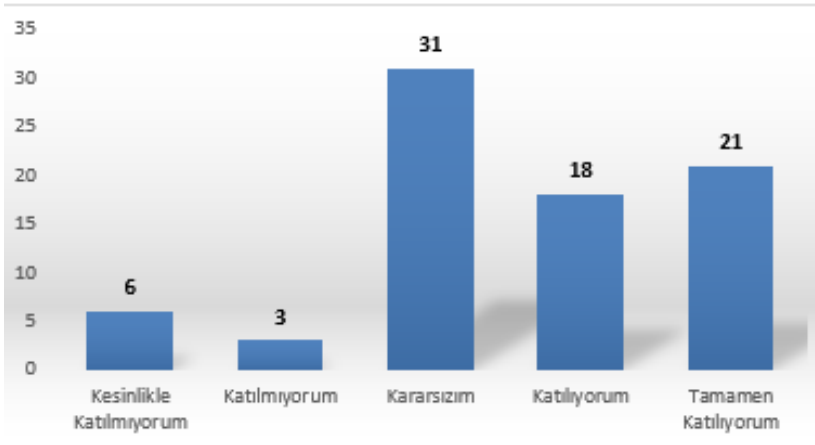
Memnuniyet  
Düzeyi



%76,96

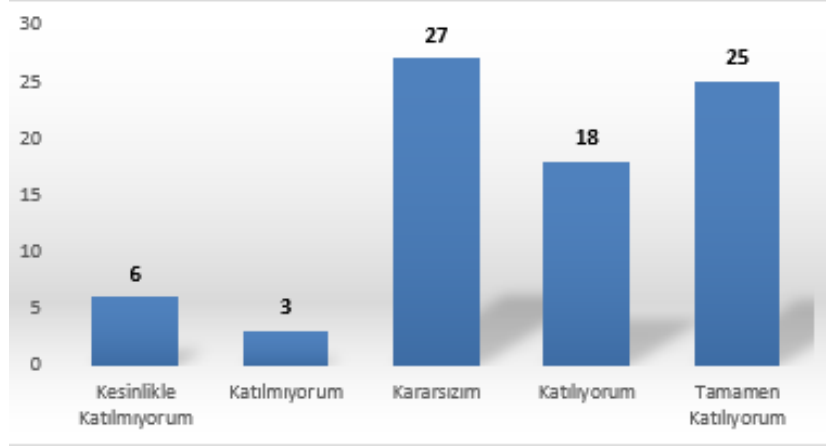
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



%71,39

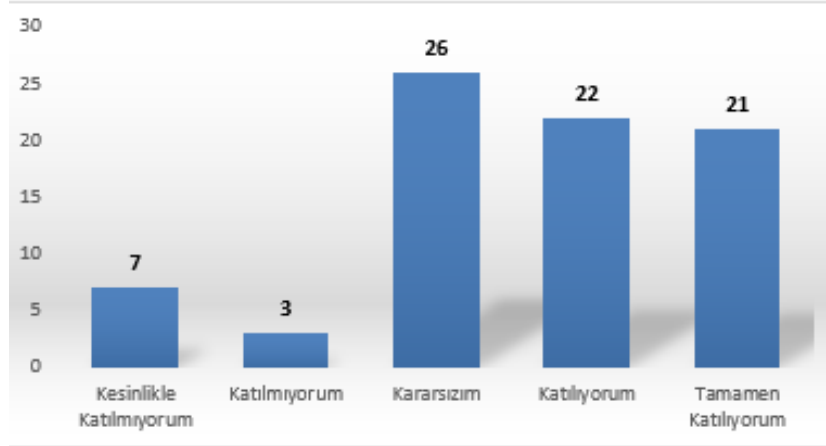
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,42**

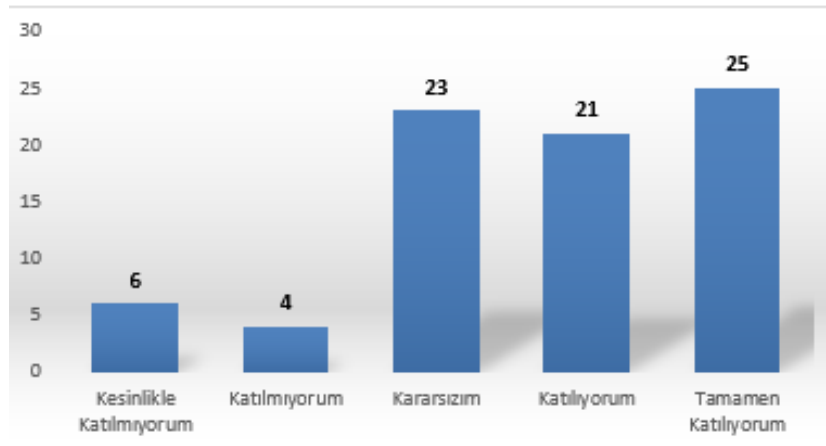
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%71,90**

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

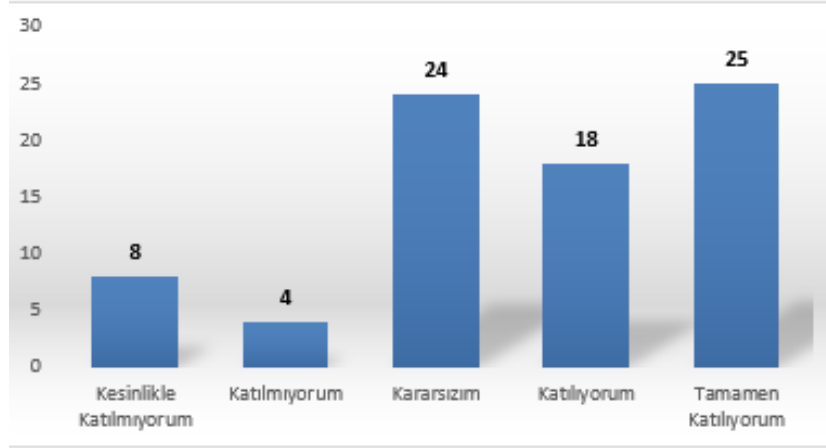


Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,92**

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

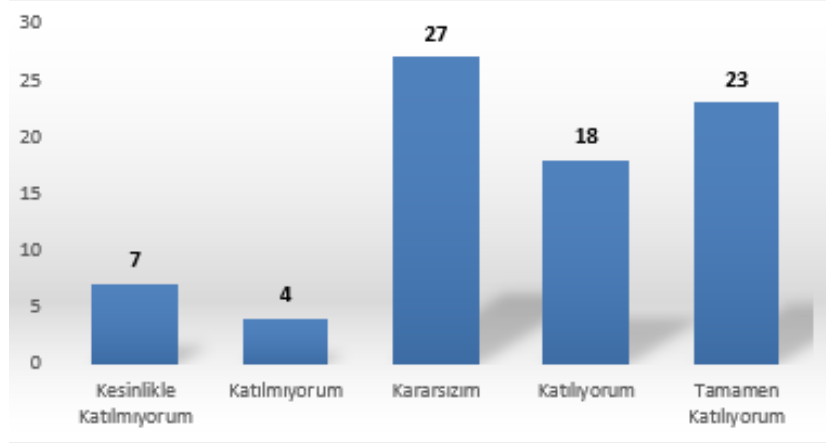
Memnuniyet  
Düzeyi



%72,15

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

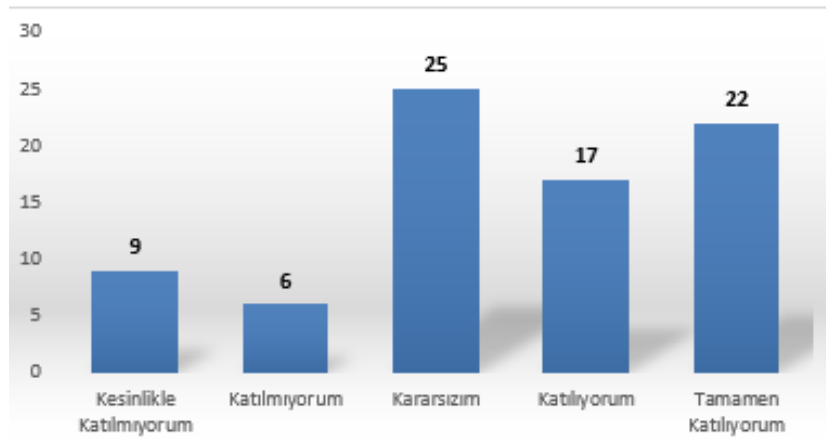
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,65

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi

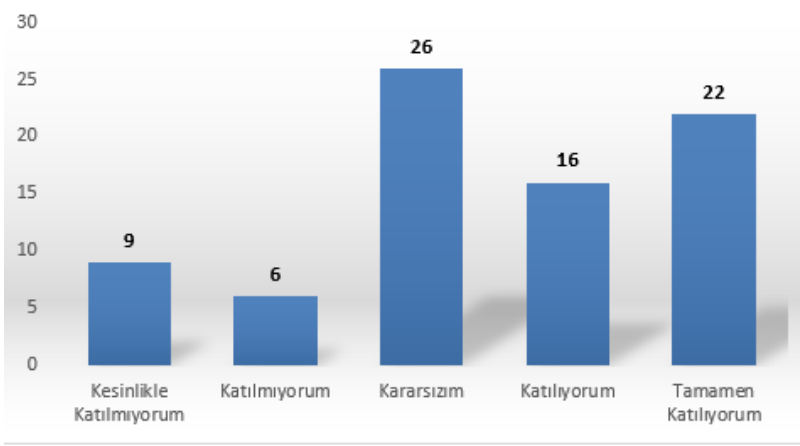


%69,37



Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

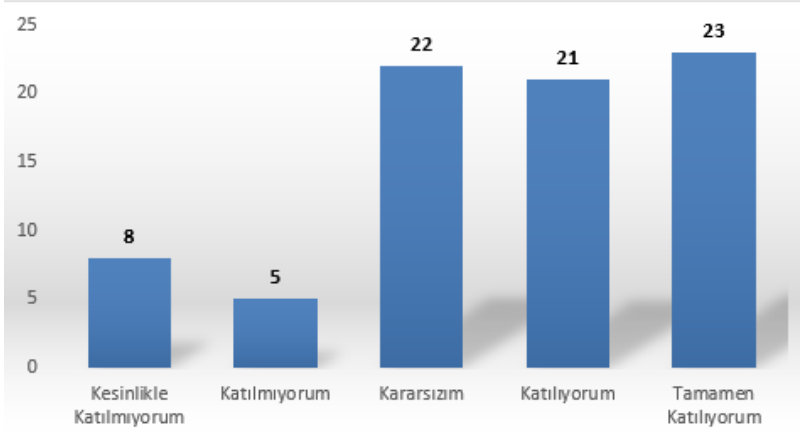
Memnuniyet  
Düzeyi



%69,11

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

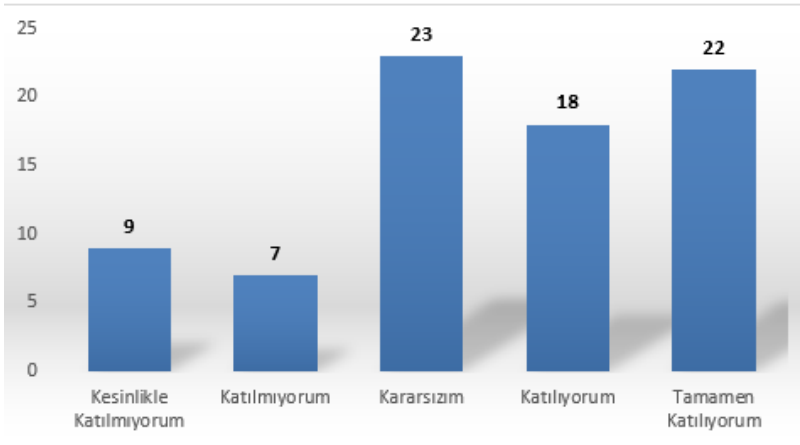
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,65

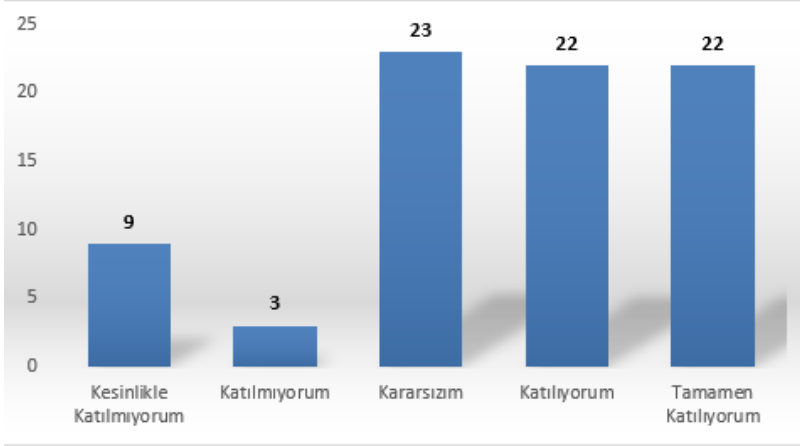
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



%69,37

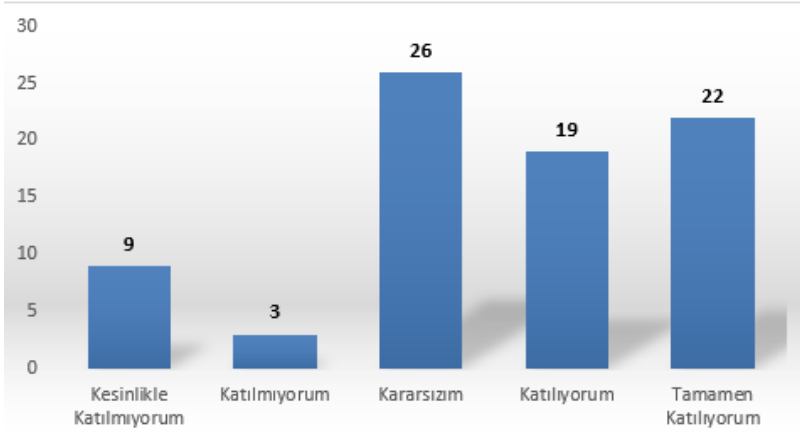
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet  
Düzeyi

%71,39

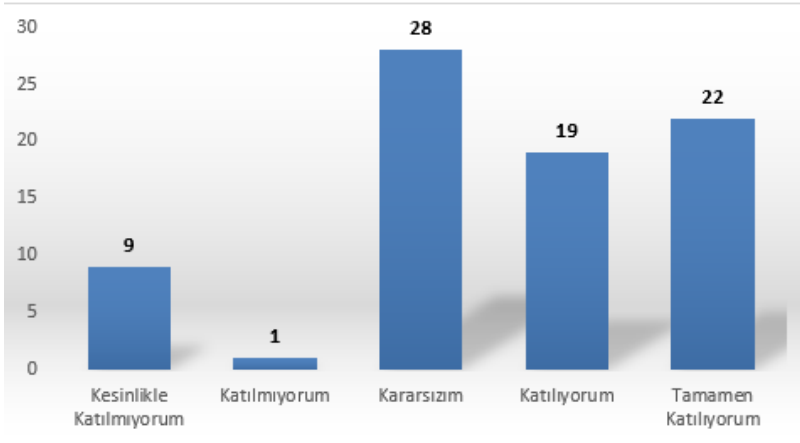
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

%70,63

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

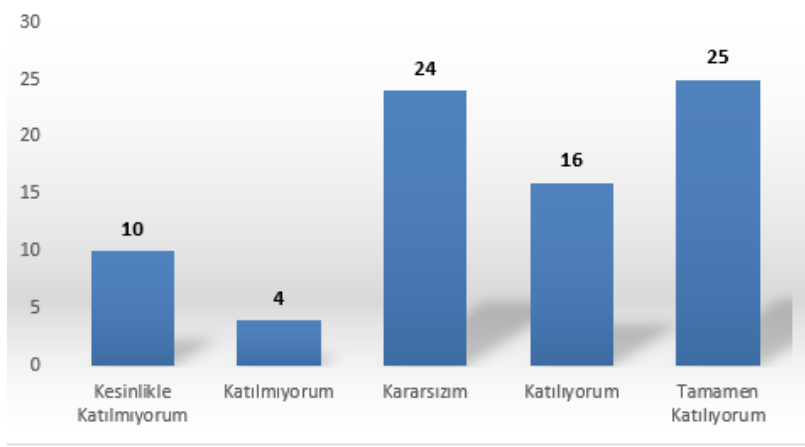


Memnuniyet  
Düzeyi

%71,14

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

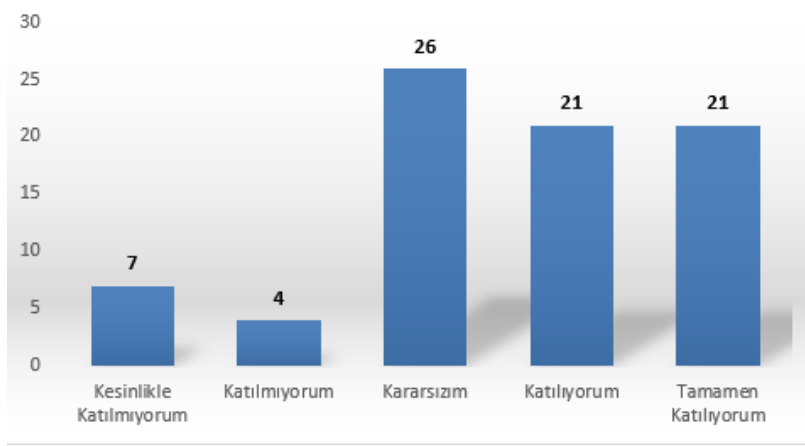
Memnuniyet  
Düzeyi



%70,63

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

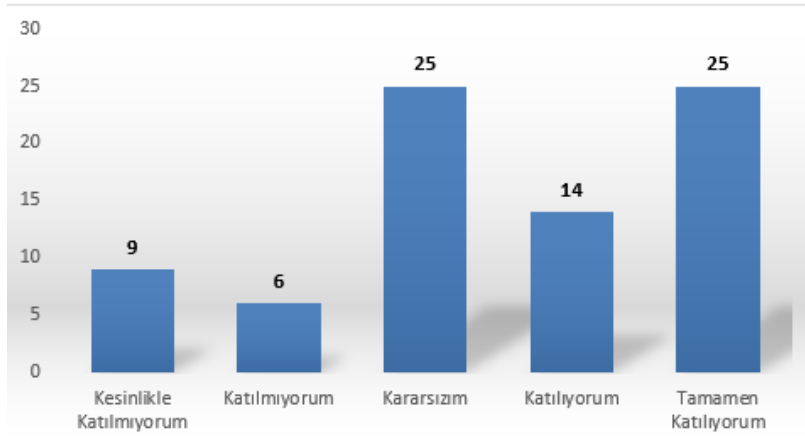
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,39

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

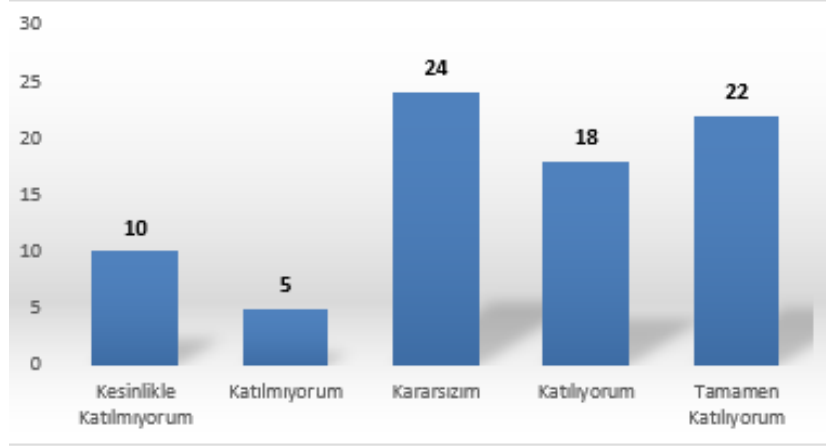
Memnuniyet  
Düzeyi



%70,13

Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.

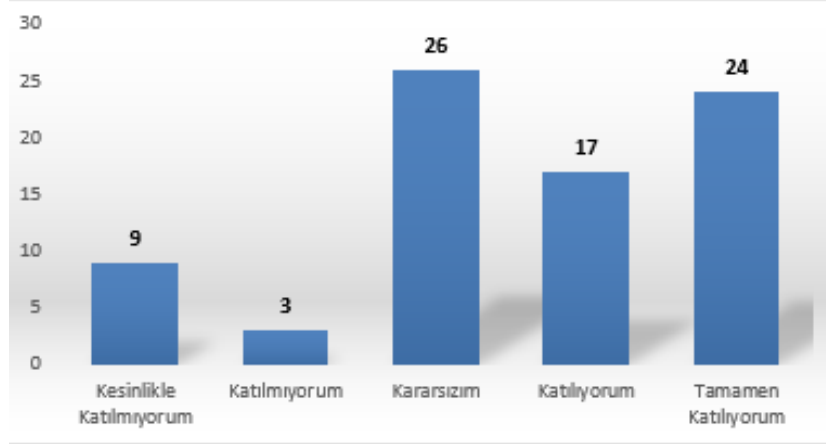
Memnuniyet  
Düzeyi



%69,37

Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.

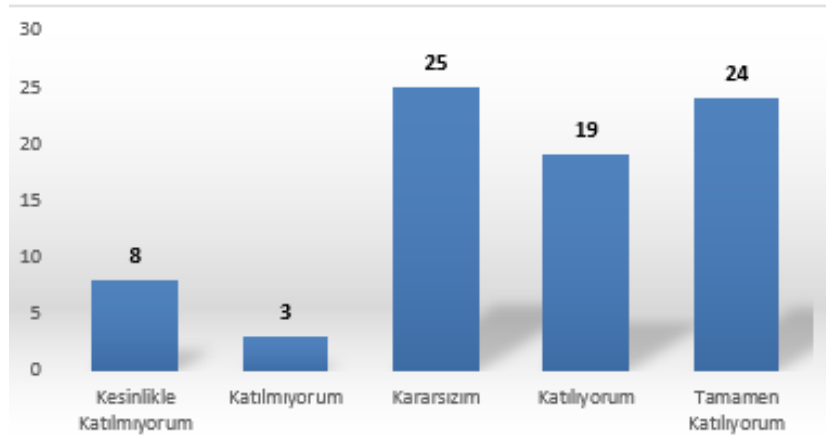
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,14

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

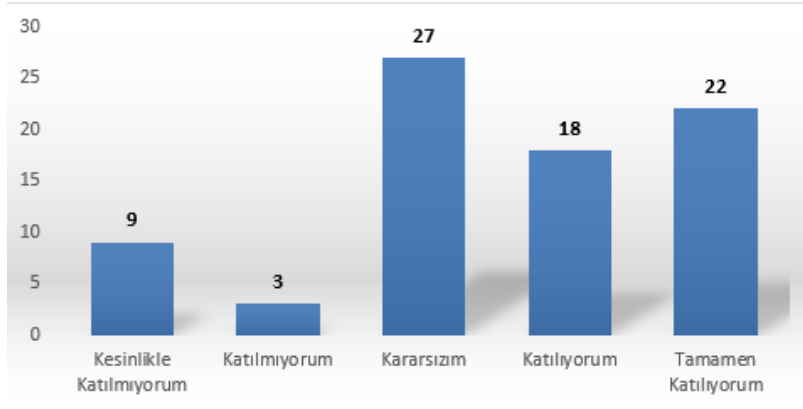
Memnuniyet  
Düzeyi



%72,15

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

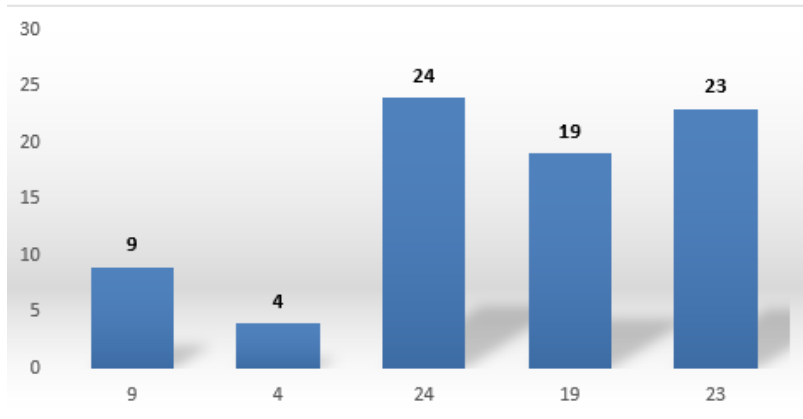
Memnuniyet  
Düzeyi



%70,38

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

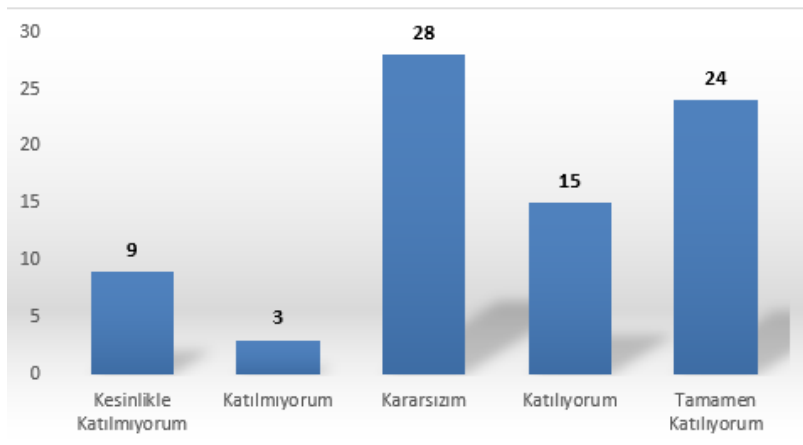
Memnuniyet  
Düzeyi



%70,89

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

Memnuniyet  
Düzeyi



%70,63

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet  
Düzeyi

