



T.C.  
BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Kalite Koordinatörlüğü



Sayı :E-18320890-060-129198  
Konu : Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç  
Değerlendirme Raporu

25.03.2024

**BANDIRMA MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜNE**

Üniversitemizin mevcut durumunu daha iyi analiz edebilmesi ve gelecekle ilgili iyileştirmeleri etkin planlanabilmesi amacıyla belirli dönemlerde, çeşitli anket çalışmaları sürdürülmektedir. Bu kapsamda yapılan anket çalışmalarından Ocak-Aralık 2023 dönemine ilişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi çalışmaları sonuçlanmıştır. Öğrencilerimizin %75,23'ü Üniversitemize dair memnuniyetlerini belirtmişlerdir. Öğrencilerimizin meslek yüksekokulumuza dair memnuniyet düzeyi ise %73,78 olarak gerçekleşmiş ve Üniversitemize dair genel memnuniyet düzeyinin altında yer almıştır.

Gerek meslek yüksekokulumuzun gerekse programlarımızın memnuniyet düzeylerinin düşük olmasına yol açan sebepleri tespit edilmesi; ilgili sebepleri ortadan kaldırmaya yönelik iyileştirme faaliyetlerinin planlanması; söz konusu sürece dair Kalite Koordinatörlüğüne 15.05.2024 tarihine kadar bilgi verilmesi hususunda;

İlgi ve bilgilerinize rica ederim.

Prof. Dr. Ebru KAYA MUTLU  
Koordinatör

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu :BSN4RHKVCV Pin Kodu :14982

<https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5658&eD=BSN4RHKVCV&eS=129198>

Adres:Yeni Mh. Şehit Astsubay Mustafa Soner Varlık Cd. No:77 Bandırma/BALIKESİR  
Telefon:02667170117 Faks:02667170030  
e-Posta:kalite@bandirma.edu.tr  
Kep Adresi:bandirmaonyedieylul@hs01.kep.tr

Bilgi için: İSMAİL ARI  
Unvanı: Öğretim Görevlisi

Tel No: 1211





**2023 YILI**

**OCAK-ARALIK DÖNEMİ**

**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL  
ÜNİVERSİTESİ**

**BANDIRMA MESLEK YÜKSEKOKULU**

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**

**DEĞERLENDİRME RAPORU**

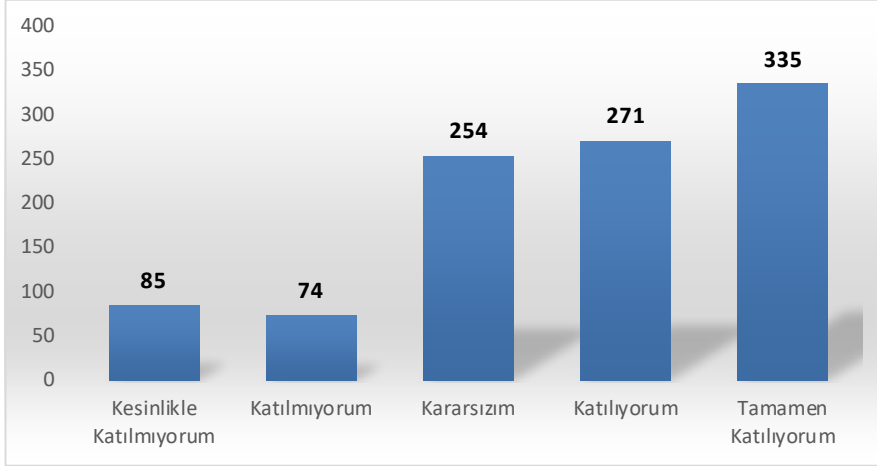
## İÇİNDEKİLER

<b>1. MESLEK YÜKSEKOKULU BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ</b> .....	3
<b>2. BÖLÜM BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ</b> .....	13
2.1. Bilgisayar Teknolojileri.....	13
2.2. Dış Ticaret .....	22
2.3. Gıda İşleme .....	31
2.4. Muhasebe ve Vergi.....	40
2.5. Yönetim ve Organizasyon .....	49
2.6. Pazarlama ve Reklamcılık .....	58

# 1. MESLEK YÜKSEKOKULU BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

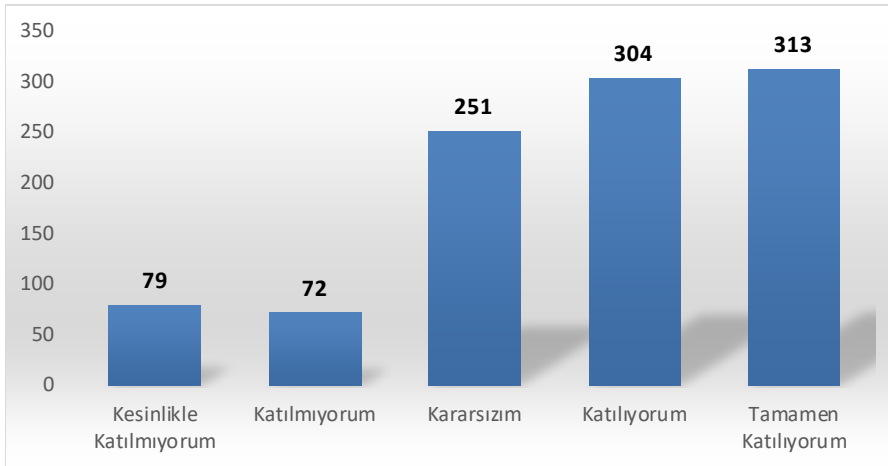
Memnuniyet  
Düzeyi



%73,68

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

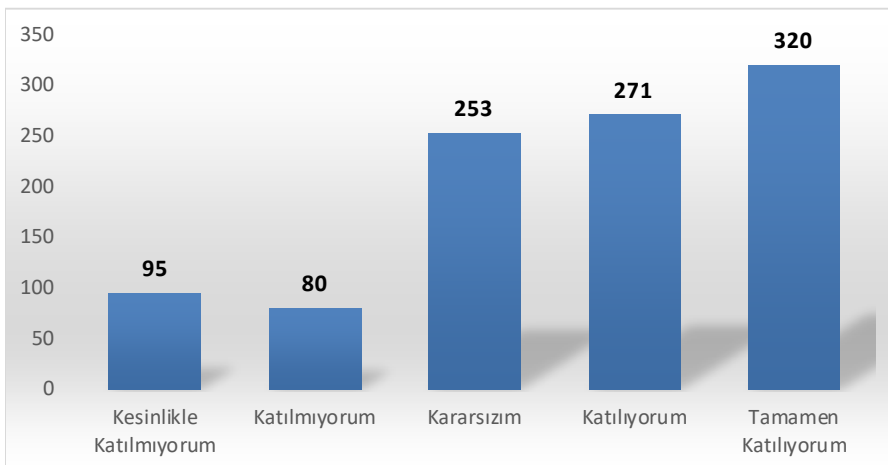
Memnuniyet  
Düzeyi



%73,74

Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

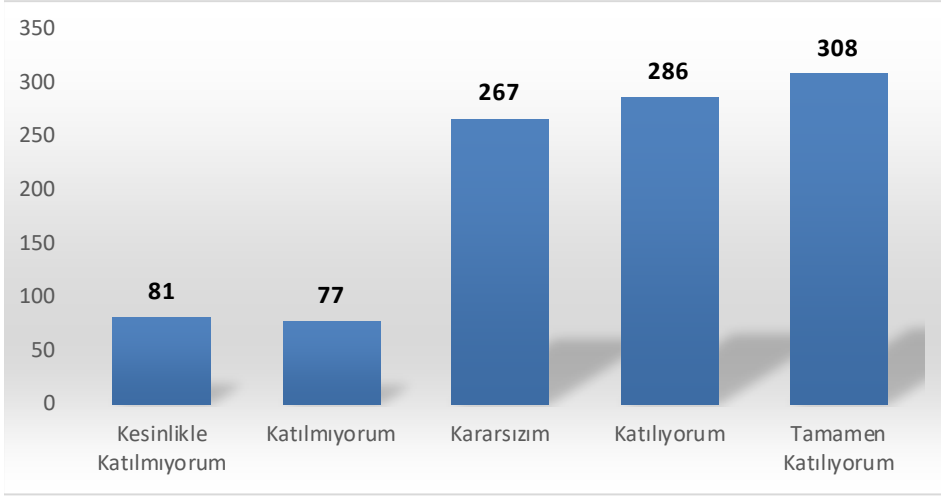
Memnuniyet  
Düzeyi



%72,58

Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.

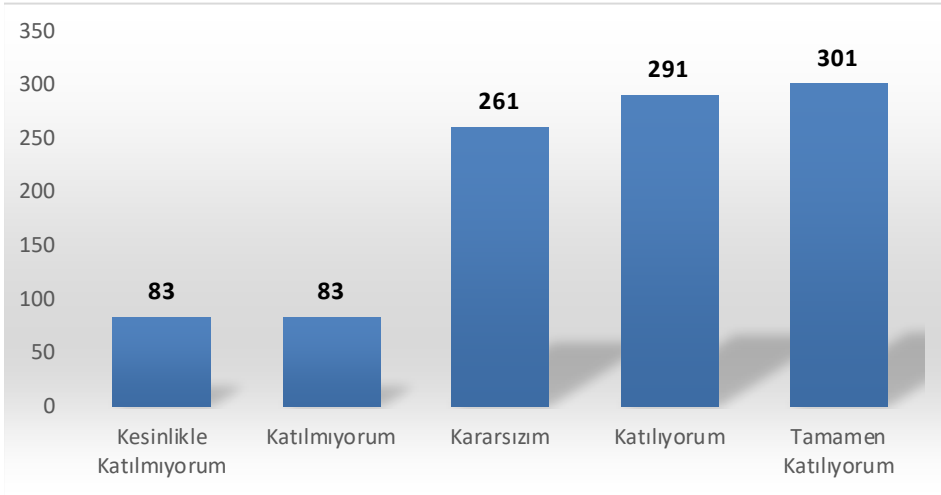
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,01**

Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.

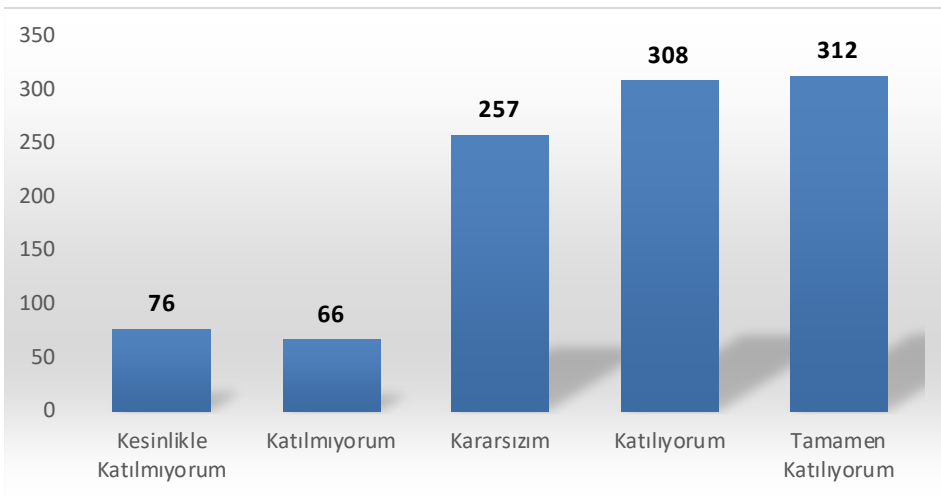
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,64**

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

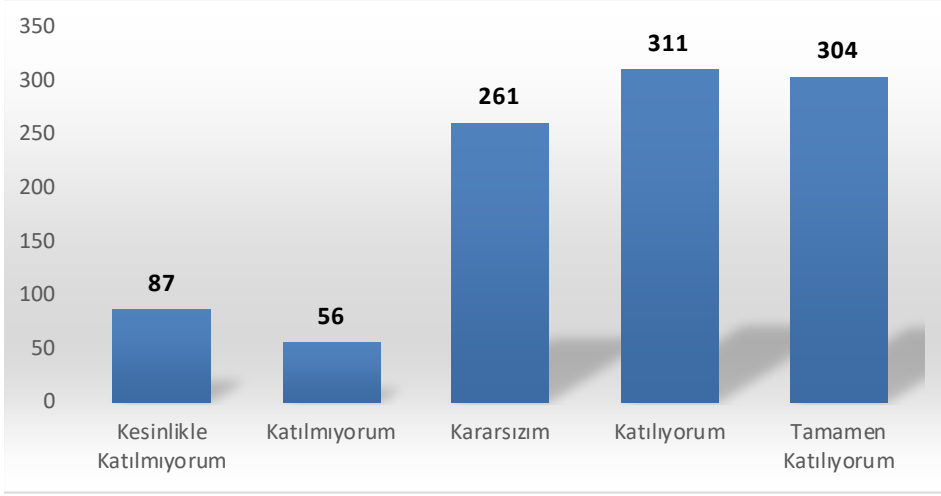
Memnuniyet  
Düzeyi



**%74,01**

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

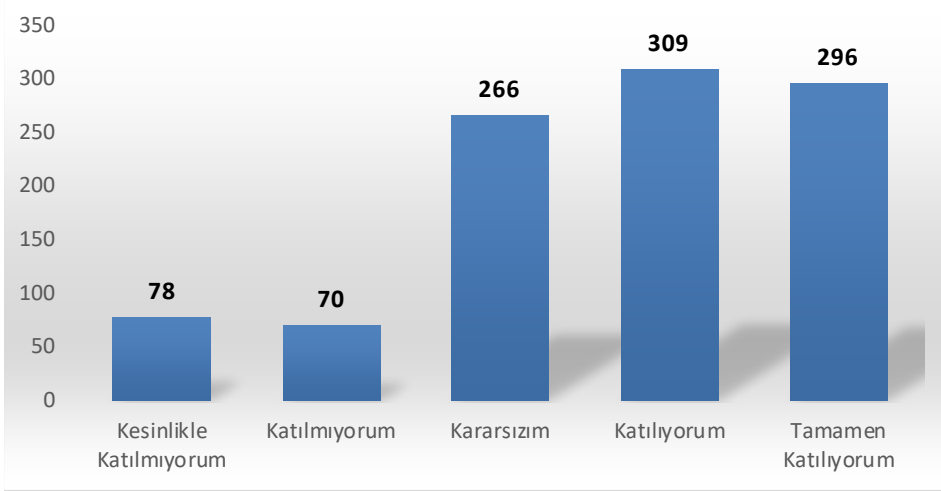
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,52**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

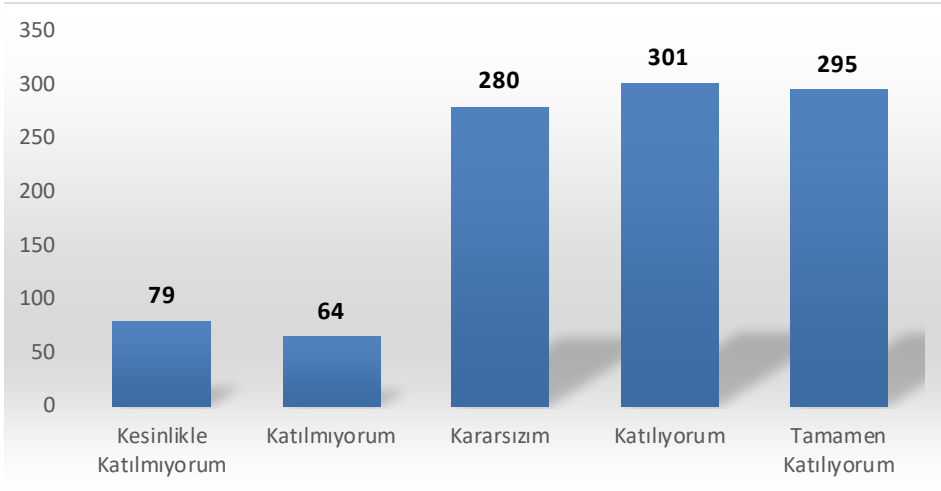
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,25**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

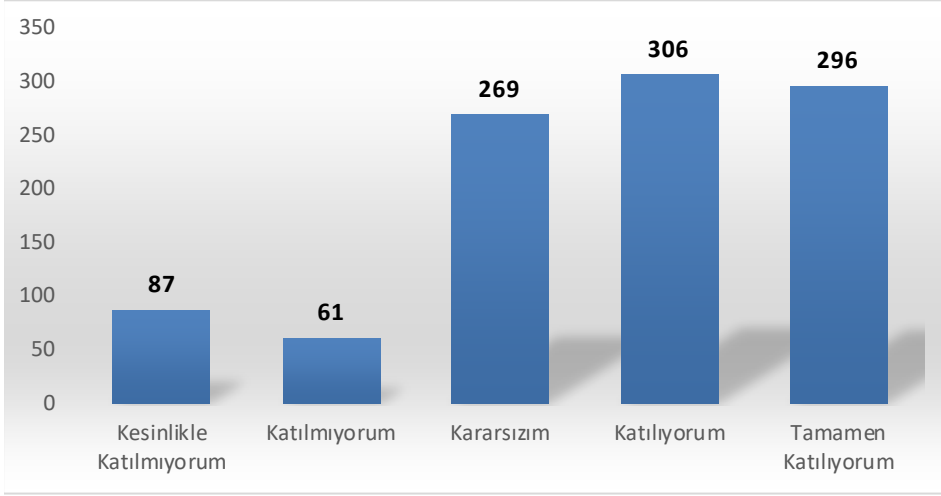
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,13**

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

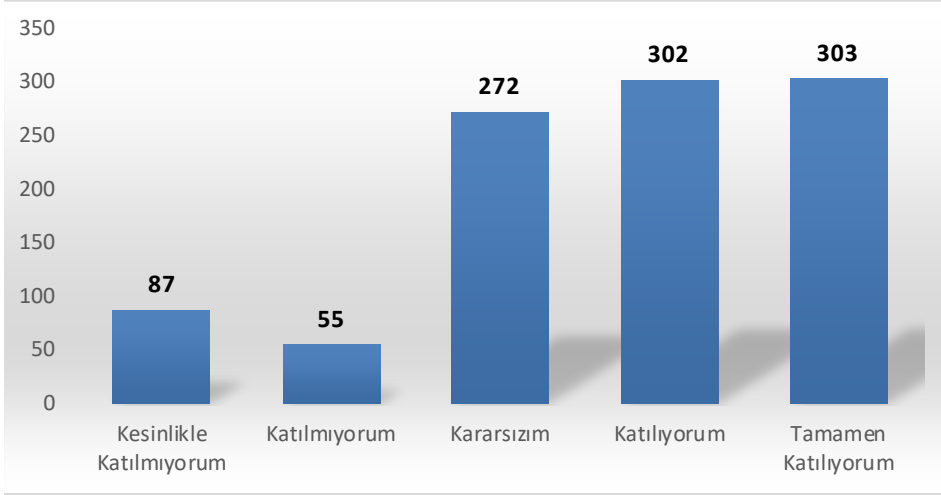
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,01**

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

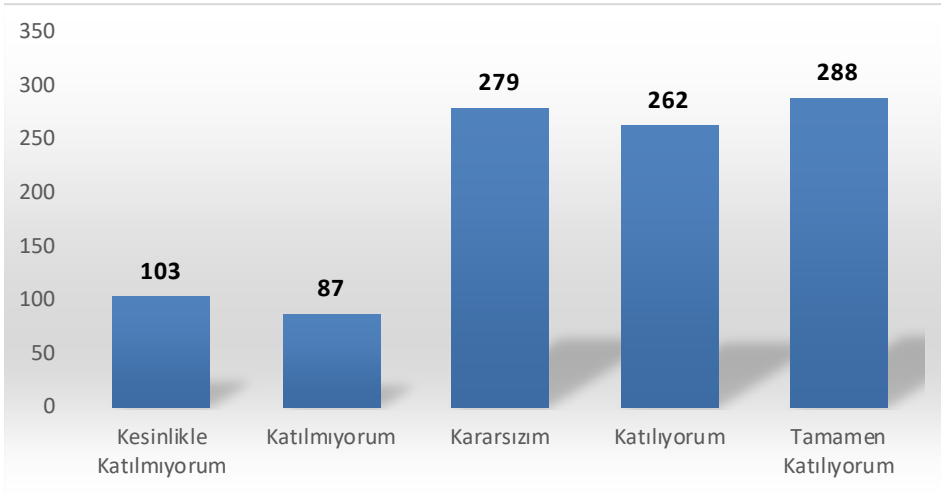
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,33**

Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

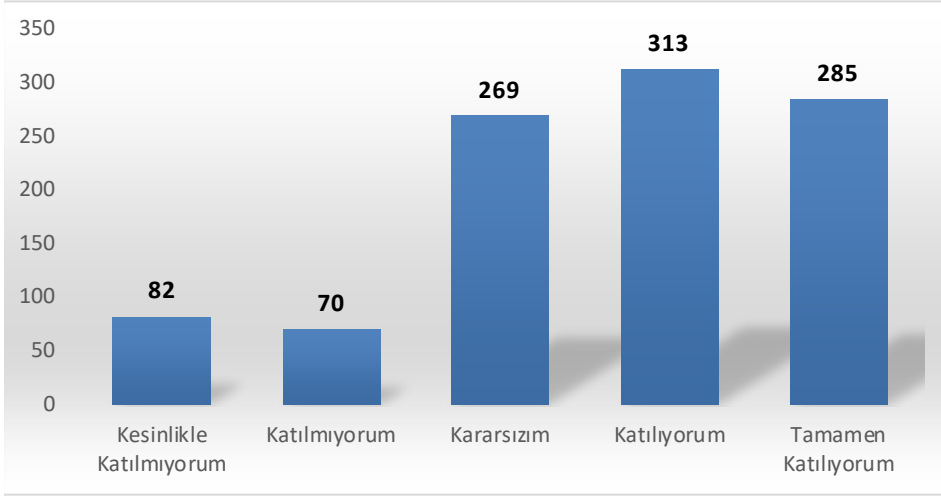
Memnuniyet  
Düzeyi



**%70,70**

Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.

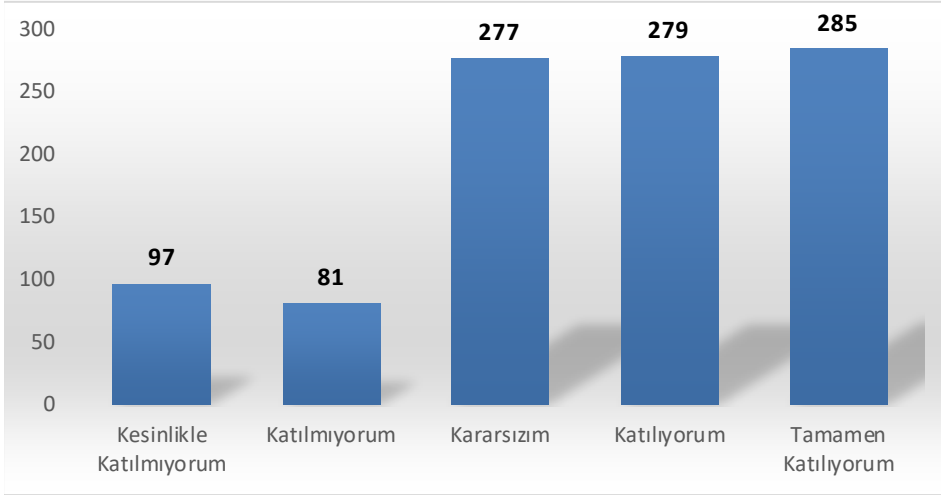
Memnuniyet  
Düzeyi



%72,74

Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.

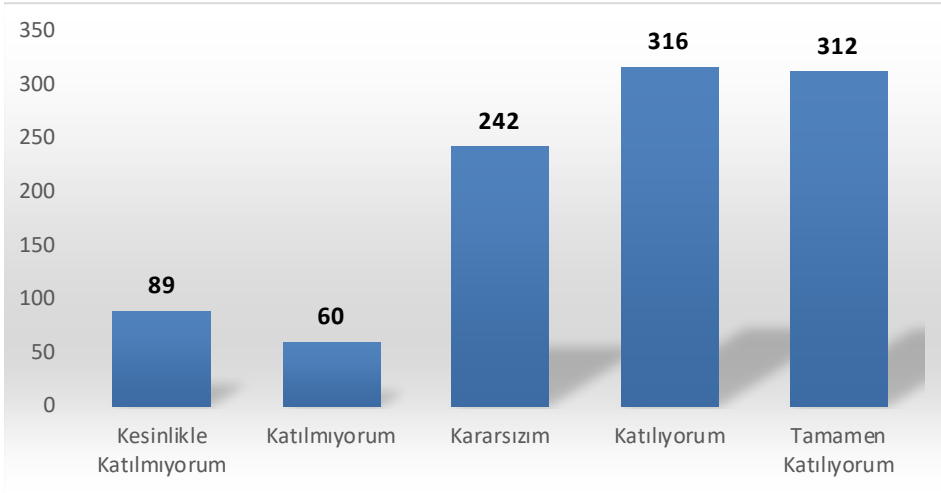
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,27

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi

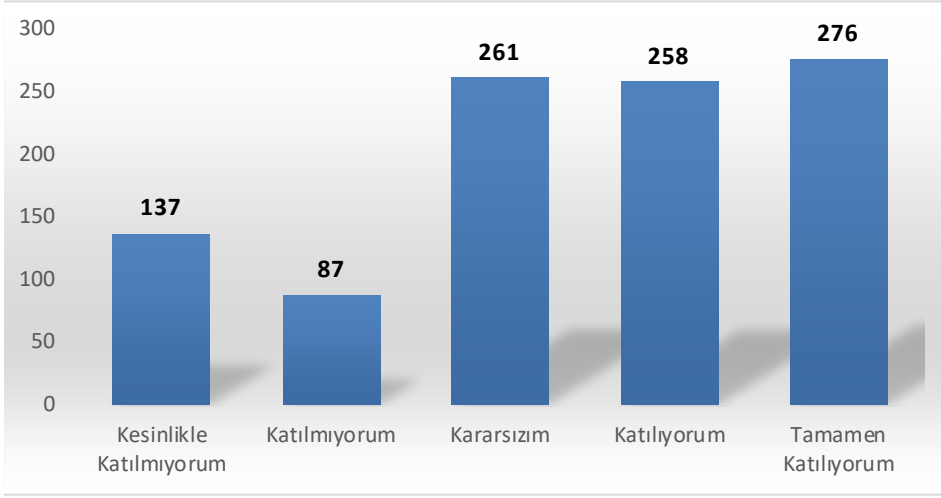


%73,78



Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

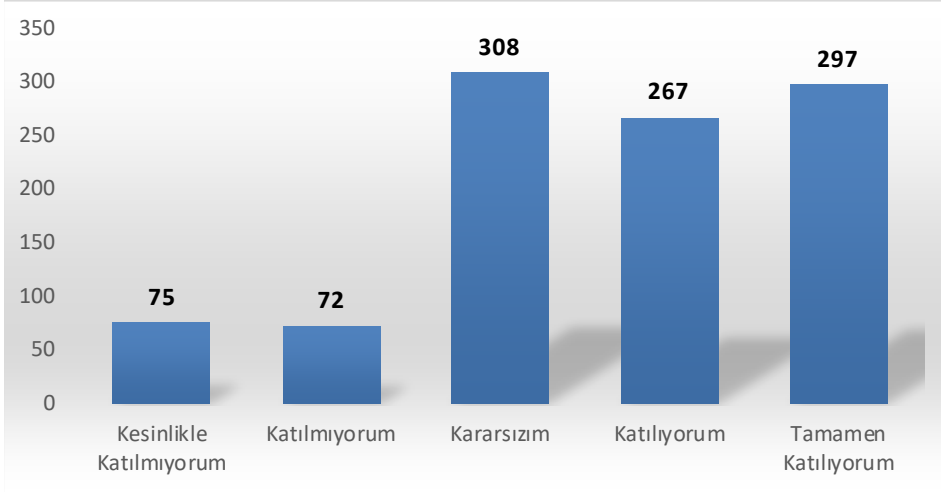
Memnuniyet  
Düzeyi



**%68,81**

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

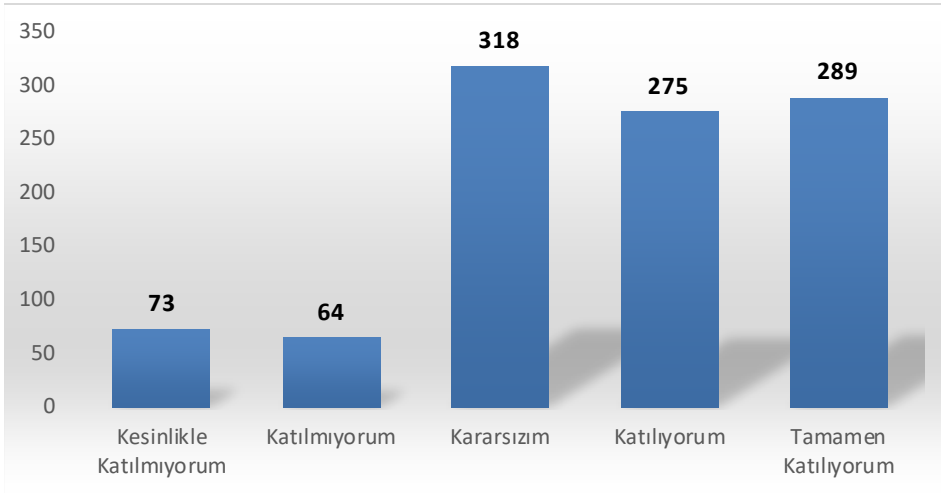
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,54**

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

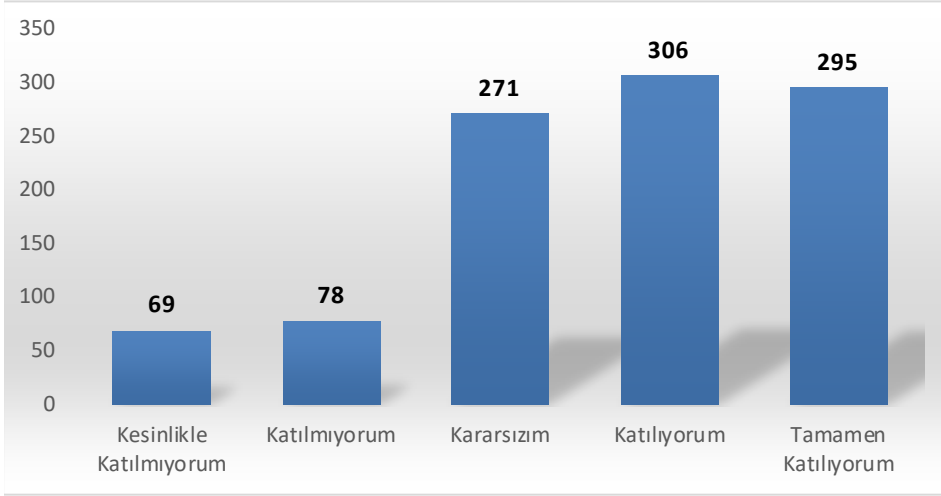
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,62**

Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.

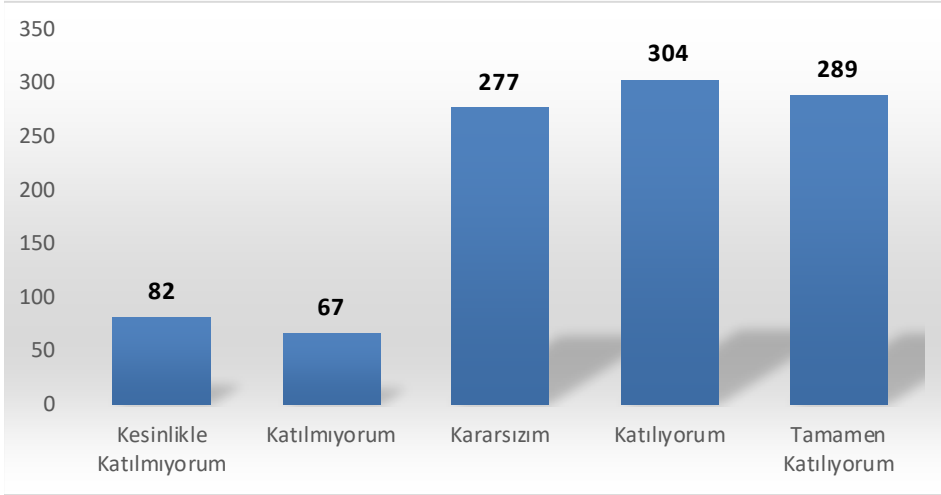
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,35**

Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.

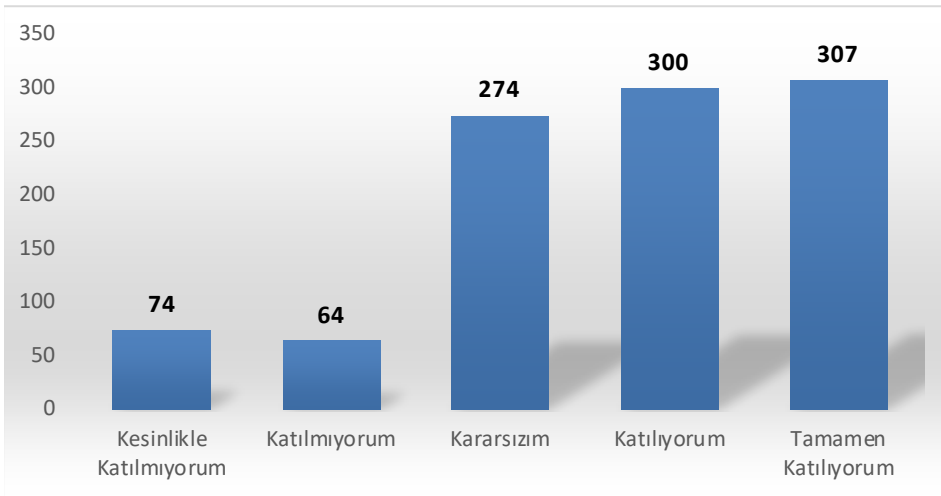
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,78**

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

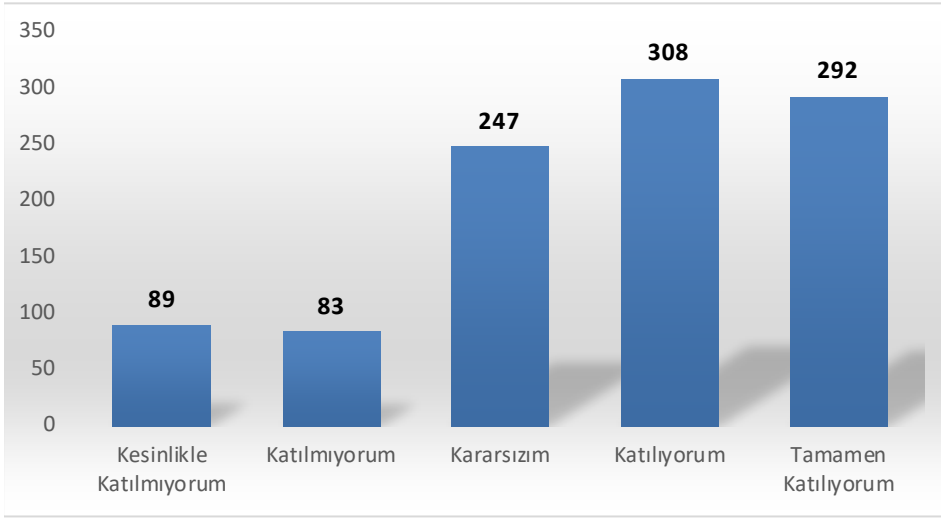
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,78**

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

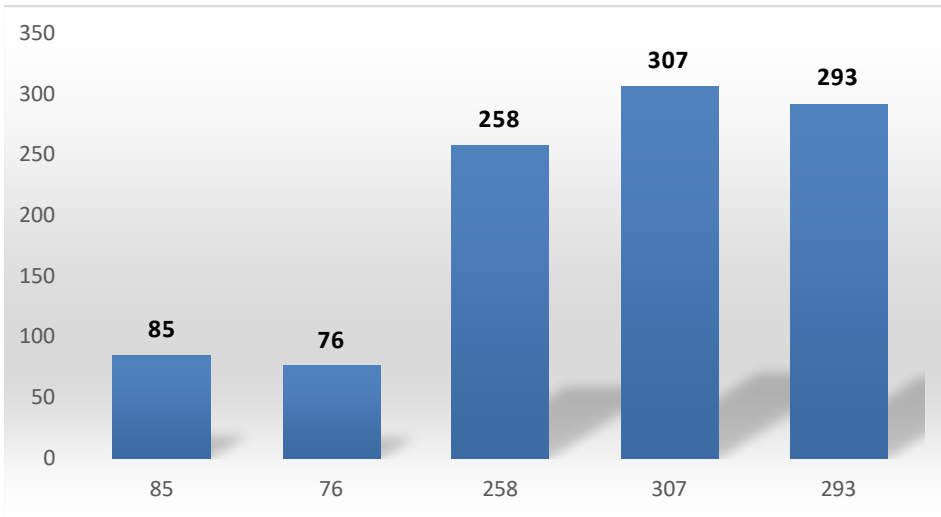
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,38**

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

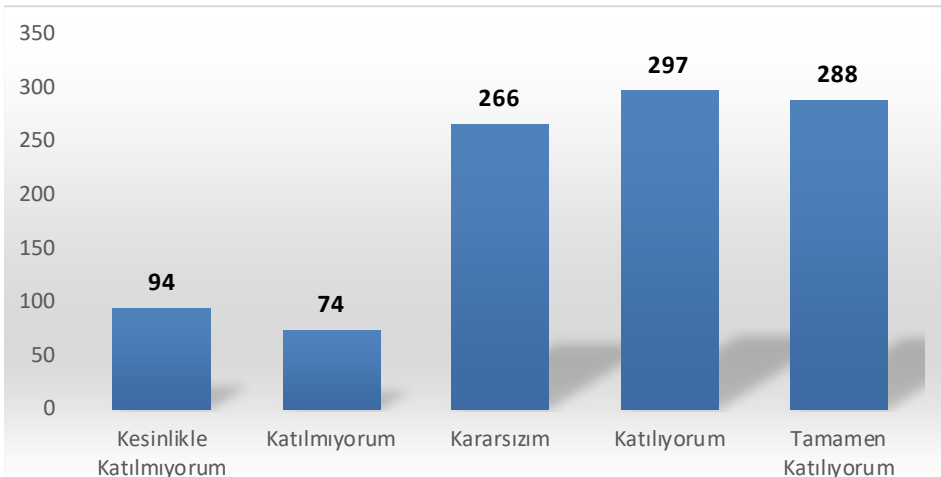
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,70**

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

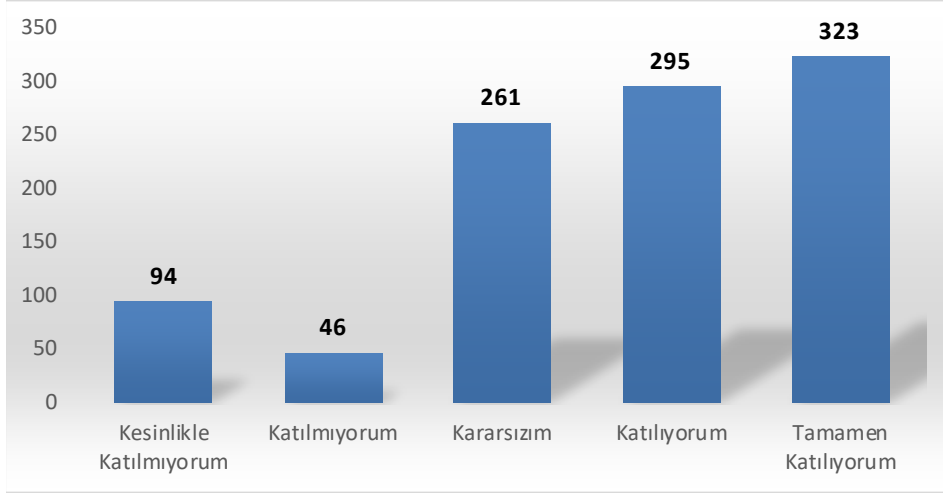
Memnuniyet  
Düzeyi



**%71,99**

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet  
Düzeyi



**Tablo 1:** Bölümlere Göre Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

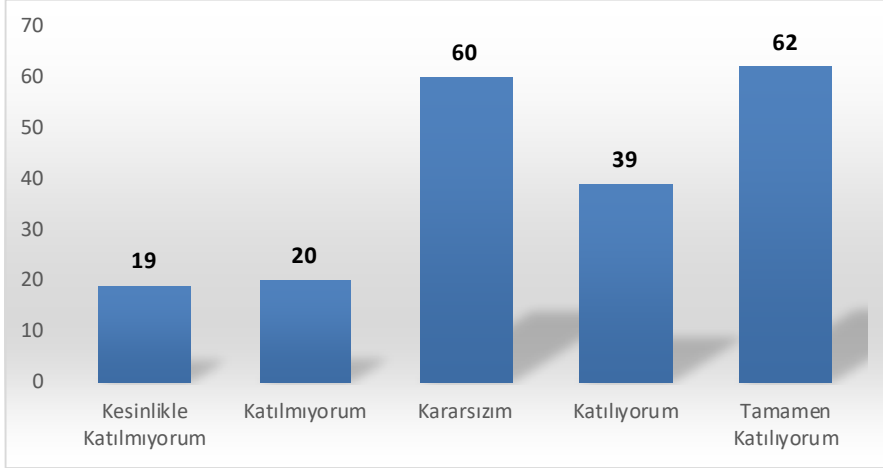
<b>Birim</b>	<b>2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>2023 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi</b>
Muhasebe ve Vergi	%76,82	%79,79	%80,53	%77,02
Dış Ticaret	%80,28	%78,30	%76,40	%74,93
Yönetim ve Organizasyon	%78,30	%73,55	%74,12	%72,61
Pazarlama ve Reklamcılık	-	%82,50	%81,43	%72,08
Bilgisayar Teknolojileri	%74,05	%75,54	%74,25	%72,05
Gıda İşleme	%79,09	%79,59	%77,58	%72,02
<b>Bandırma Meslek Yüksekokulu</b>	<b>%77,88</b>	<b>%77,75</b>	<b>%76,45</b>	<b>%73,78</b>
<b>Üniversite Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>%78,15</b>	<b>%75,65</b>	<b>%75,05</b>	<b>%73,09</b>

## 2. BÖLÜM BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

### 2.1. Bilgisayar Teknolojileri

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

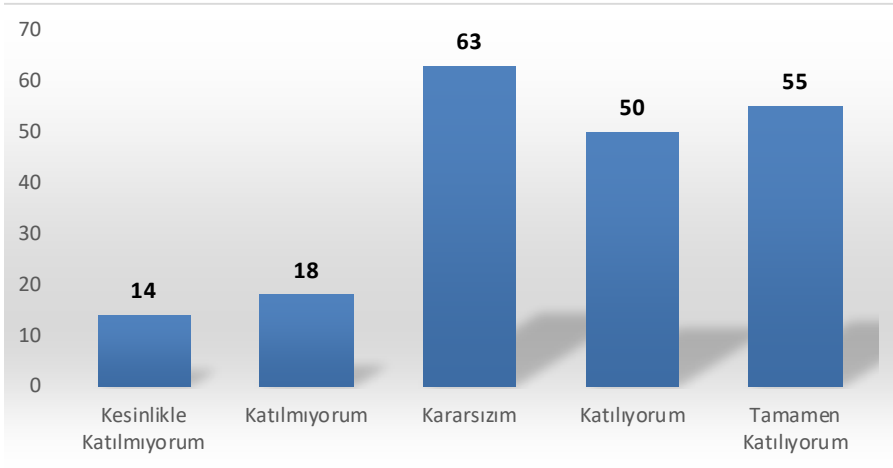
Memnuniyet  
Düzeyi



%70,50

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

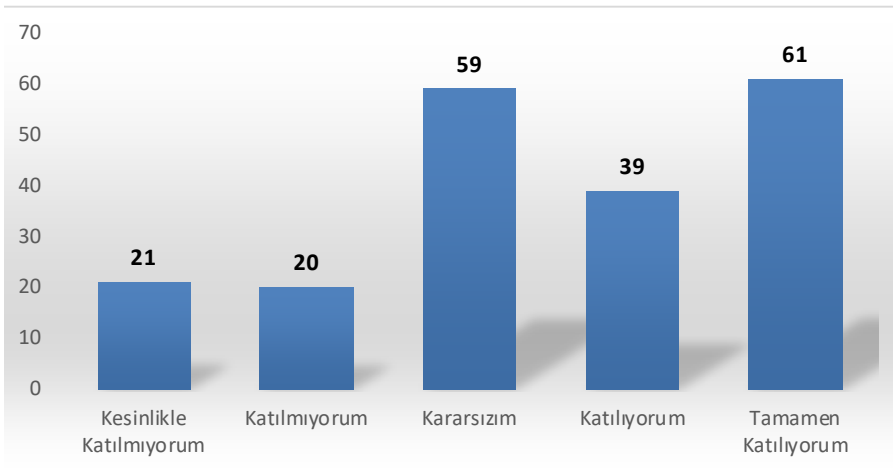
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,40

Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

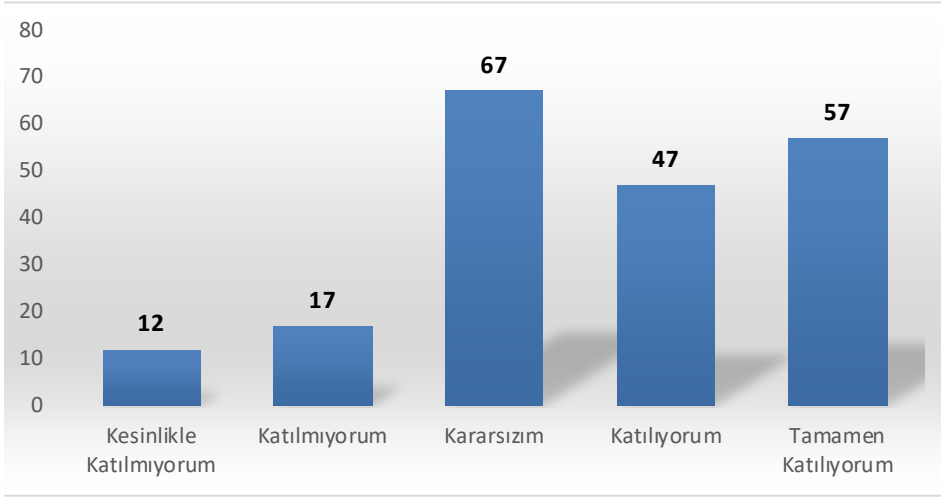
Memnuniyet  
Düzeyi



%69,90

Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.

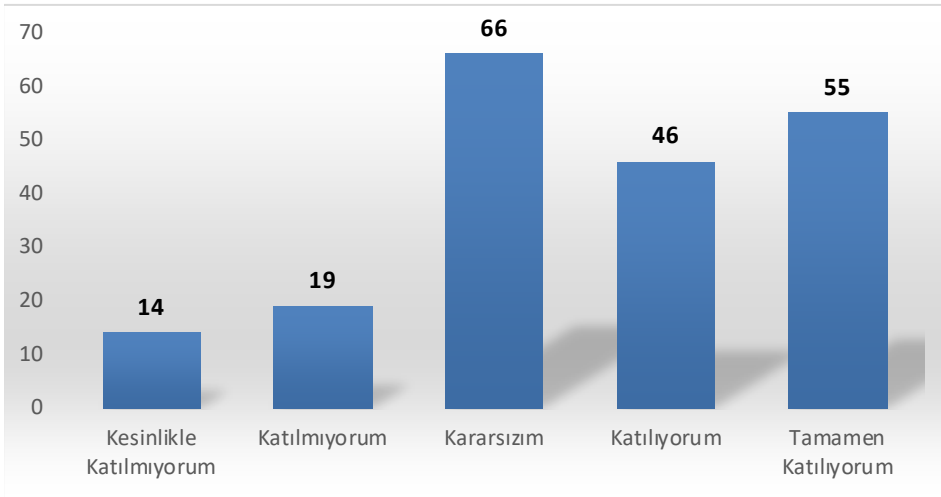
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,00**

Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.

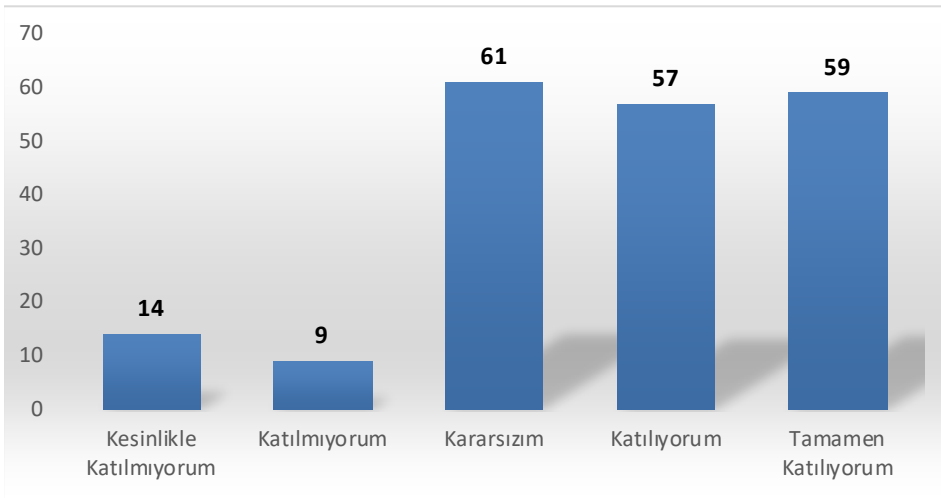
Memnuniyet  
Düzeyi



**%70,90**

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

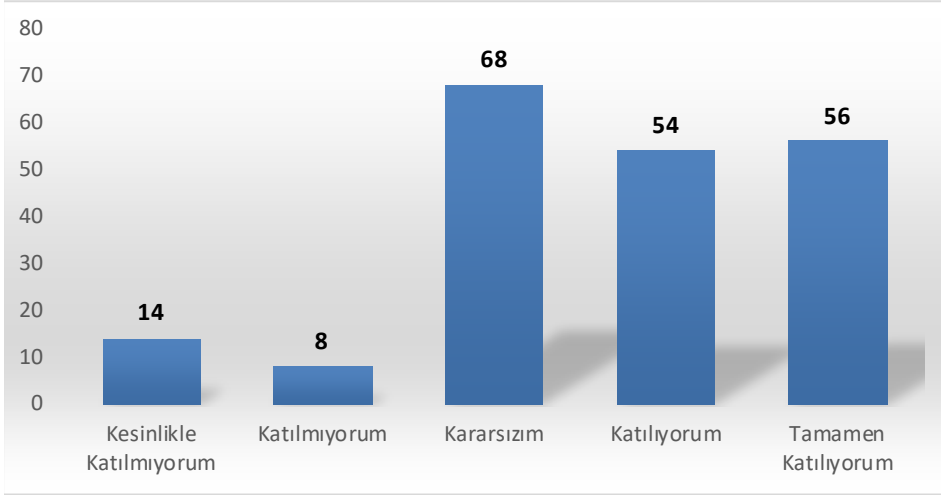
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,80**

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

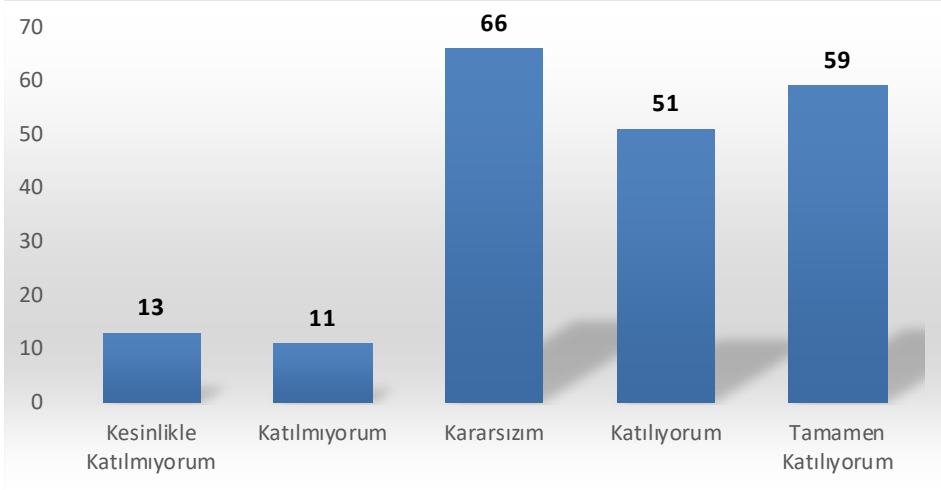
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,00**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

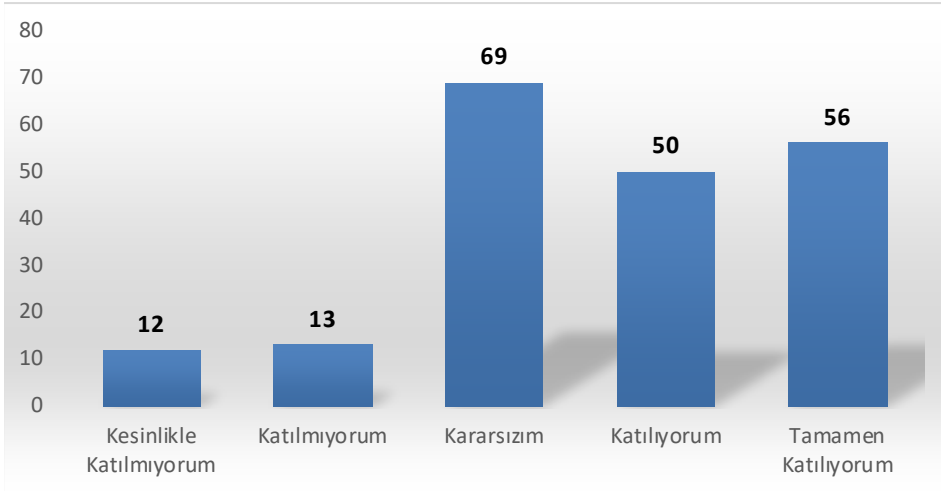
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,20**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi

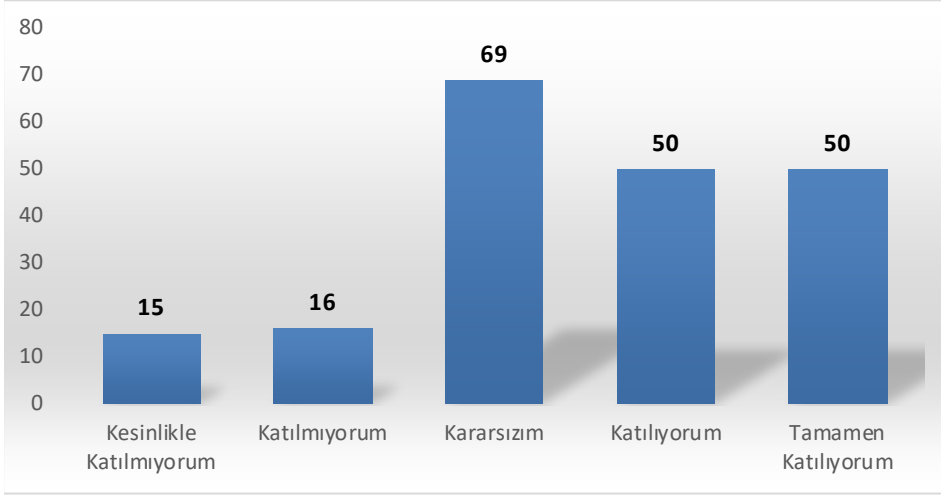


**%72,50**



Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

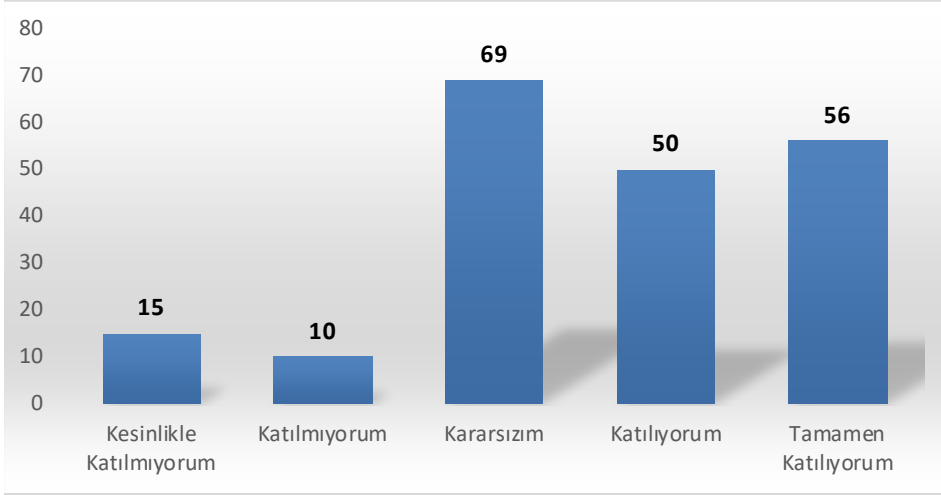
Memnuniyet  
Düzeyi



**%70,40**

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

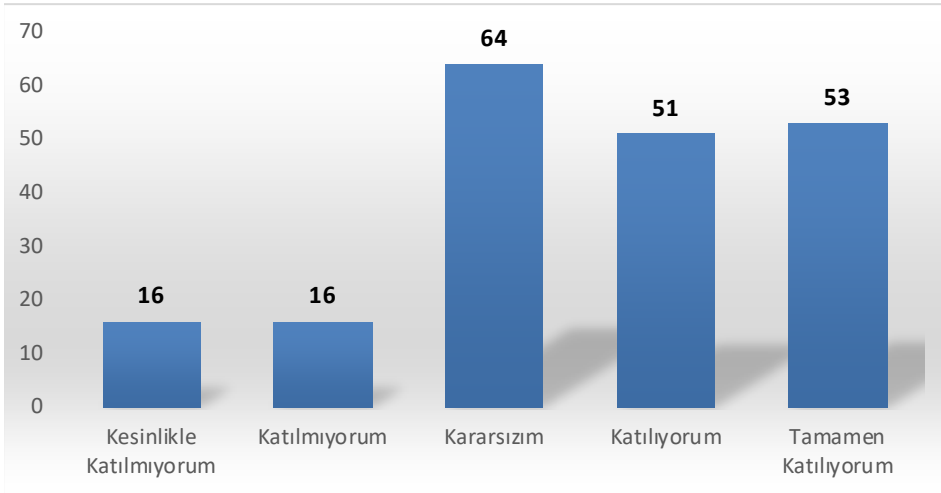
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,20**

Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

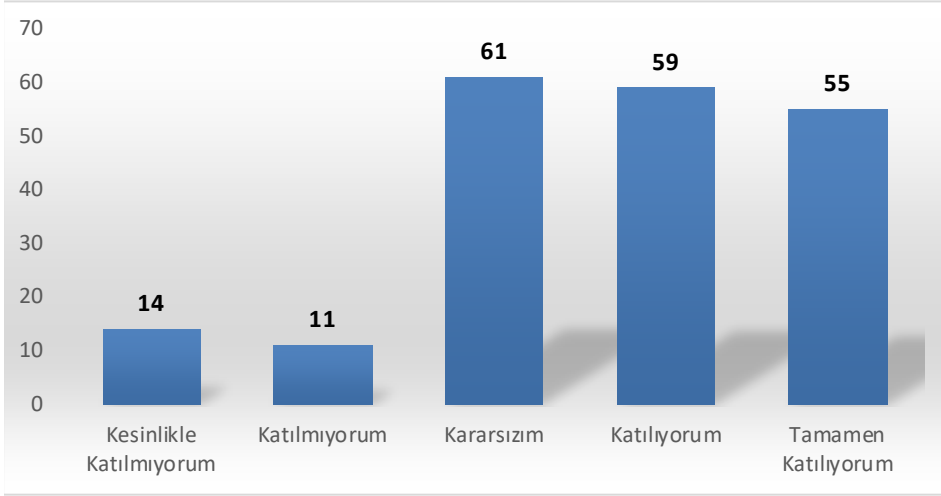
Memnuniyet  
Düzeyi



**%70,90**

Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.

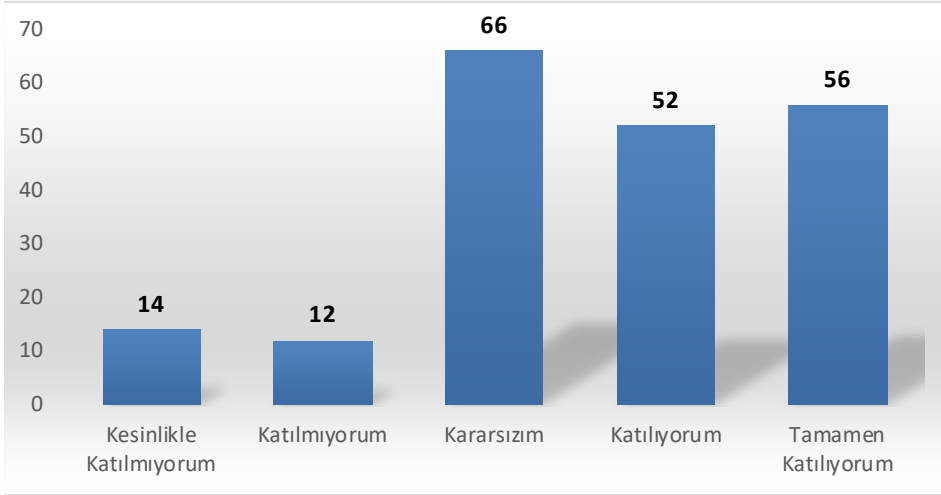
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,00**

Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.

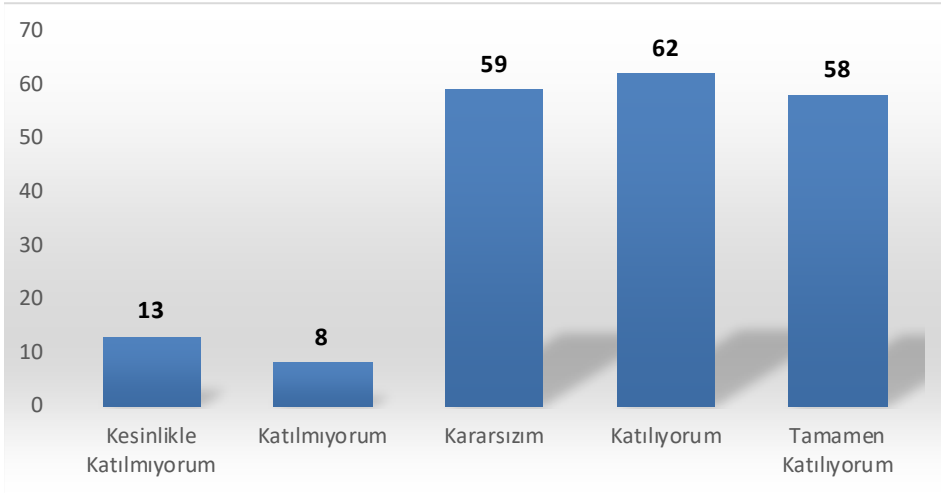
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,40**

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

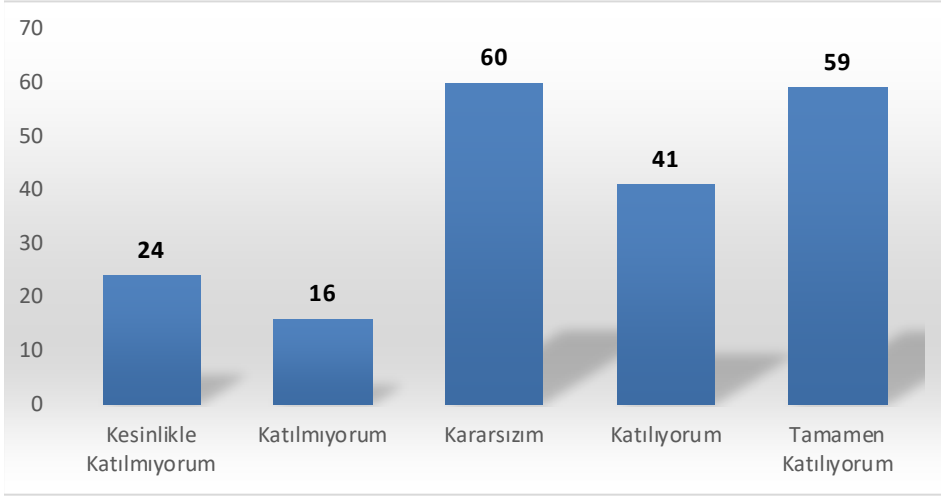
Memnuniyet  
Düzeyi



**%74,40**

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

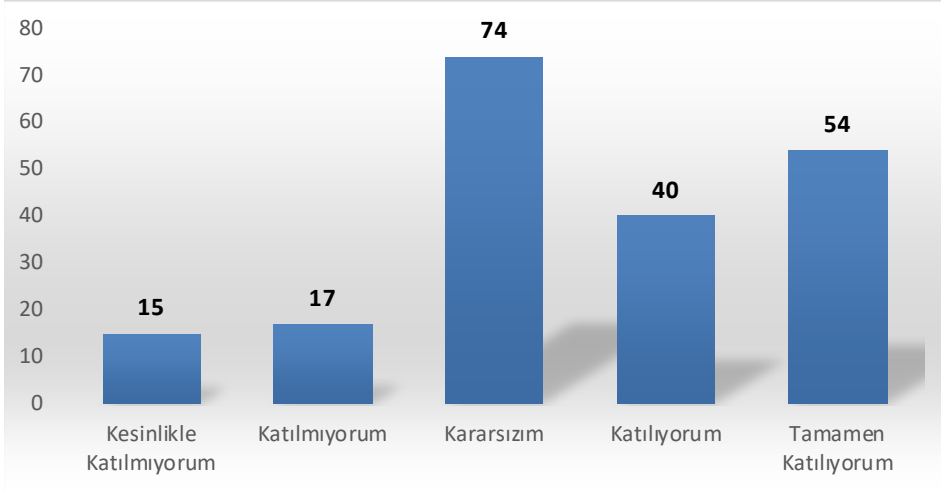
Memnuniyet  
Düzeyi



**%69,50**

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

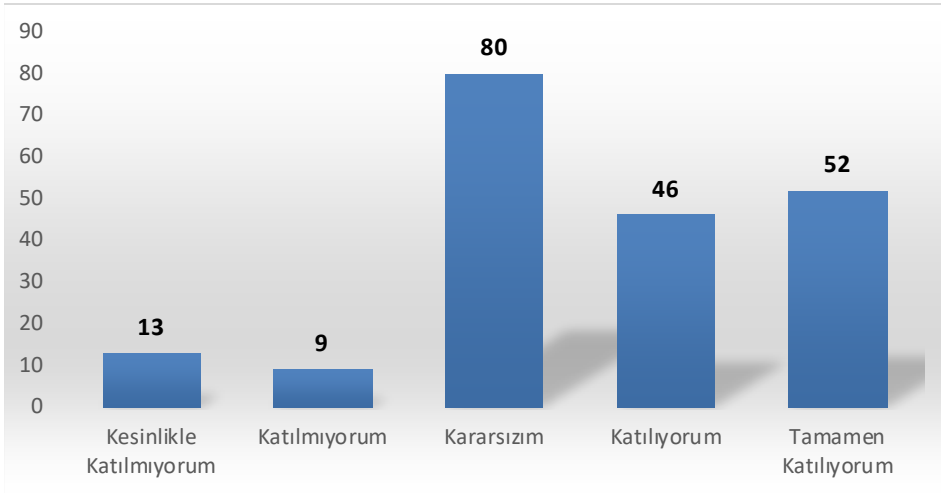
Memnuniyet  
Düzeyi



**%70,10**

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

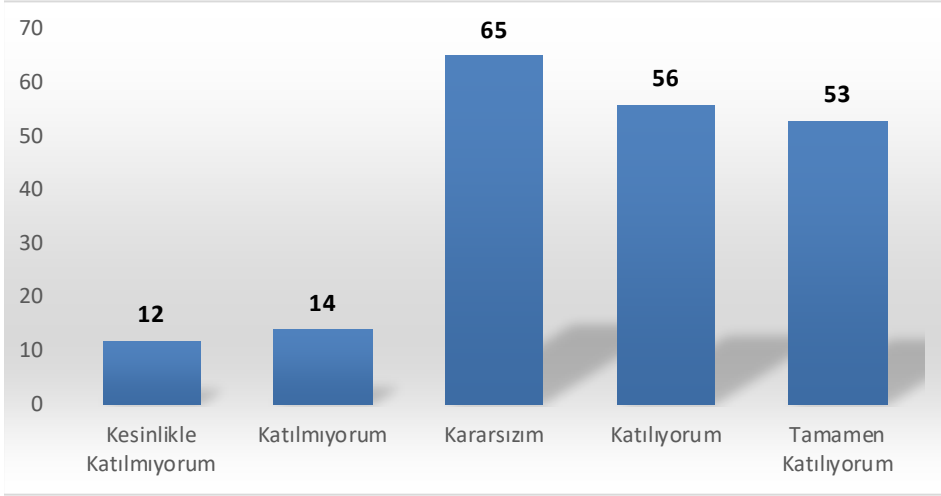
Memnuniyet  
Düzeyi



**%71,50**

Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.

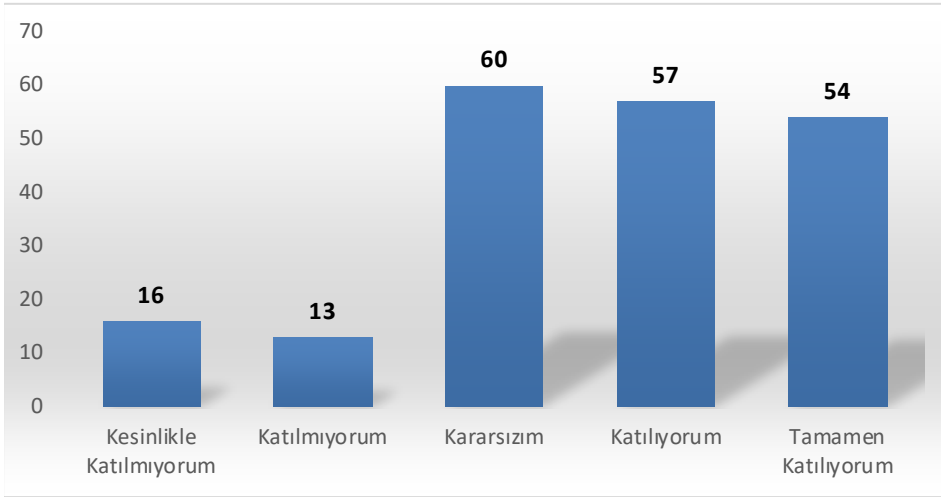
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,40**

Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.

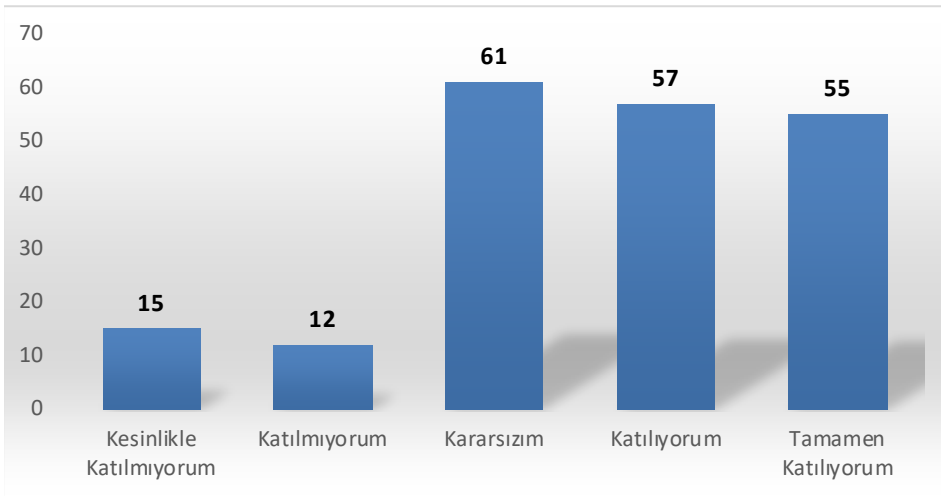
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,00**

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunuzum.

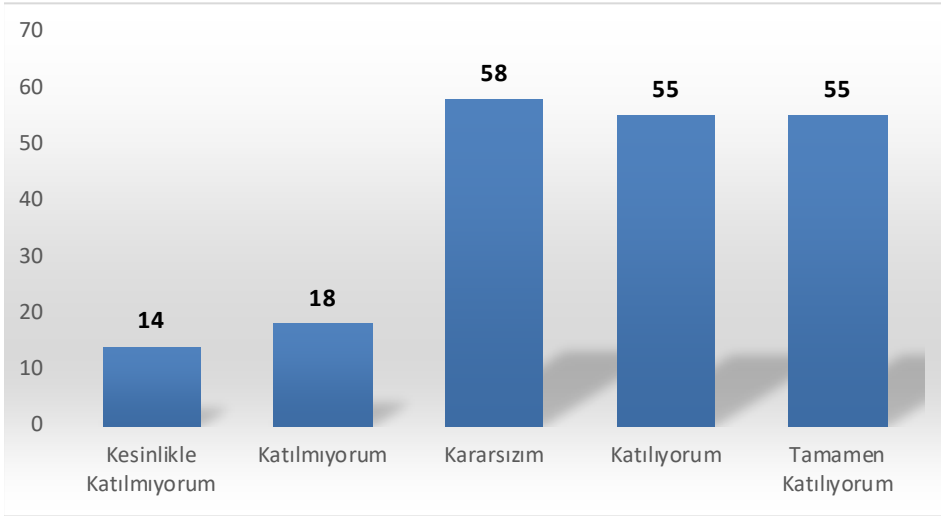
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,50**

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

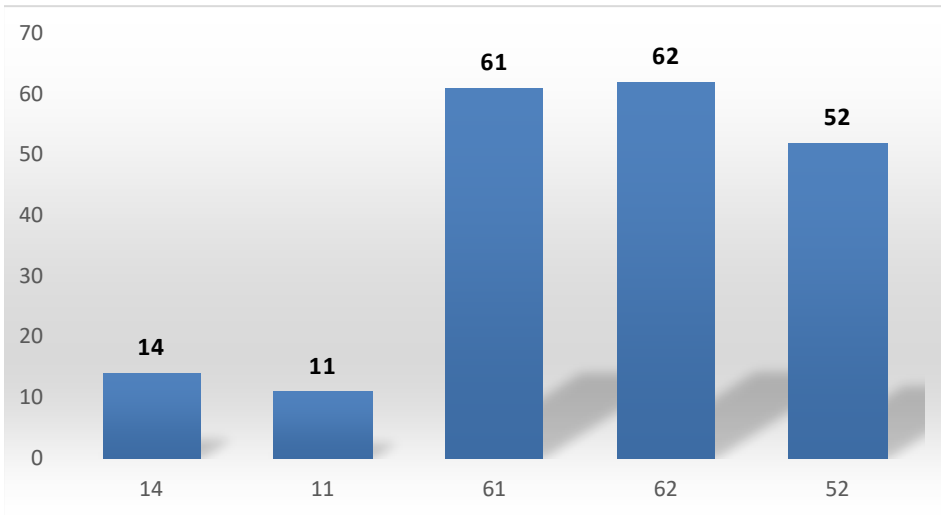
Memnuniyet  
Düzeyi



**%71,90**

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

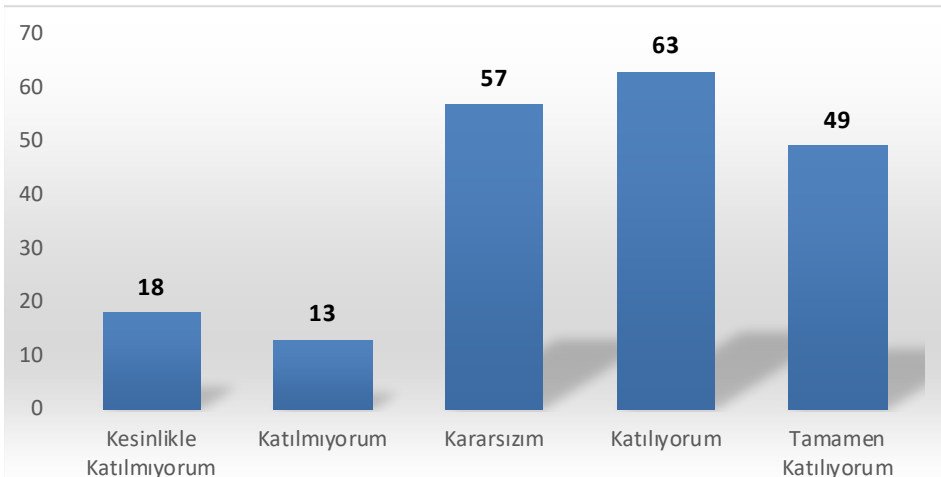
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,70**

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

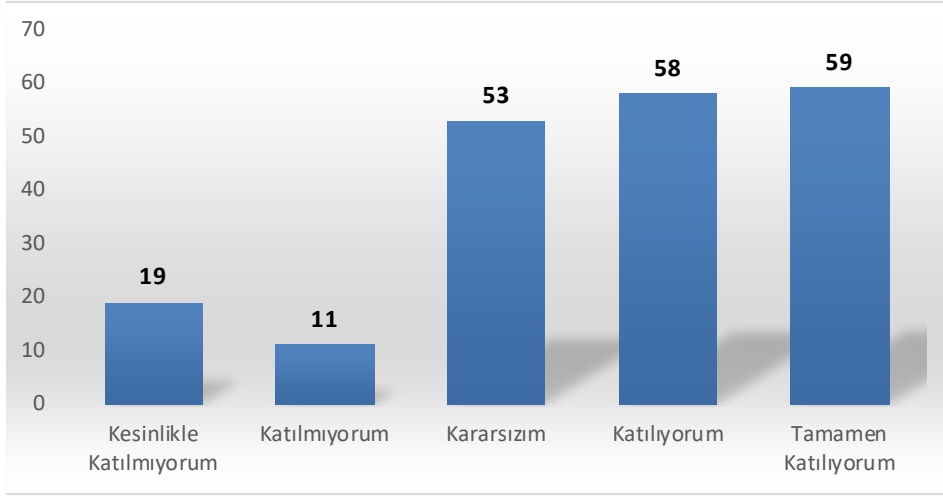
Memnuniyet  
Düzeyi



**%71,20**

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

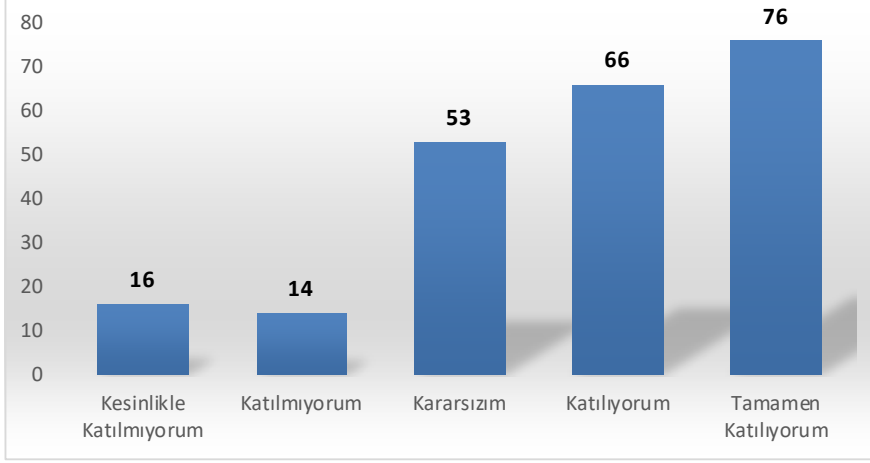
Memnuniyet  
Düzeyi



## 2.2. Dış Ticaret

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

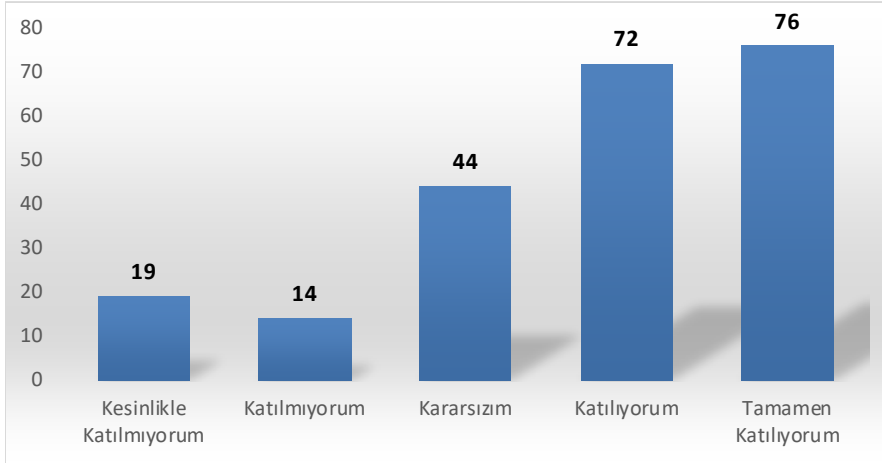
Memnuniyet  
Düzeyi



%75,29

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

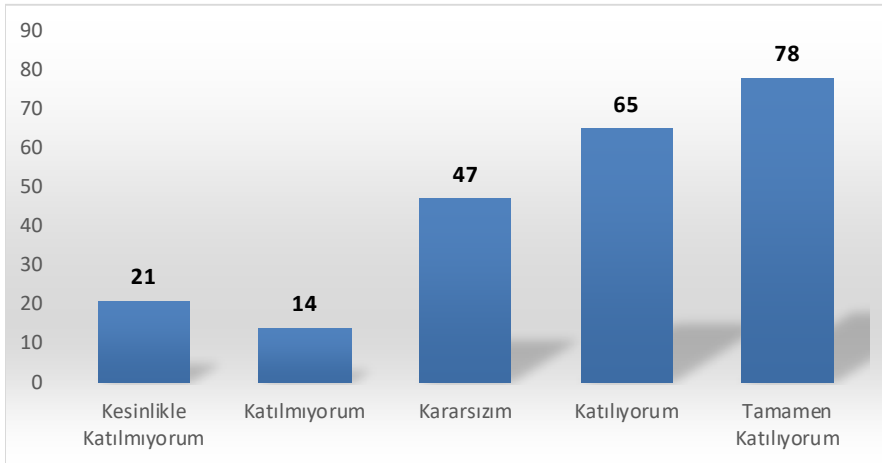
Memnuniyet  
Düzeyi



%75,29

Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

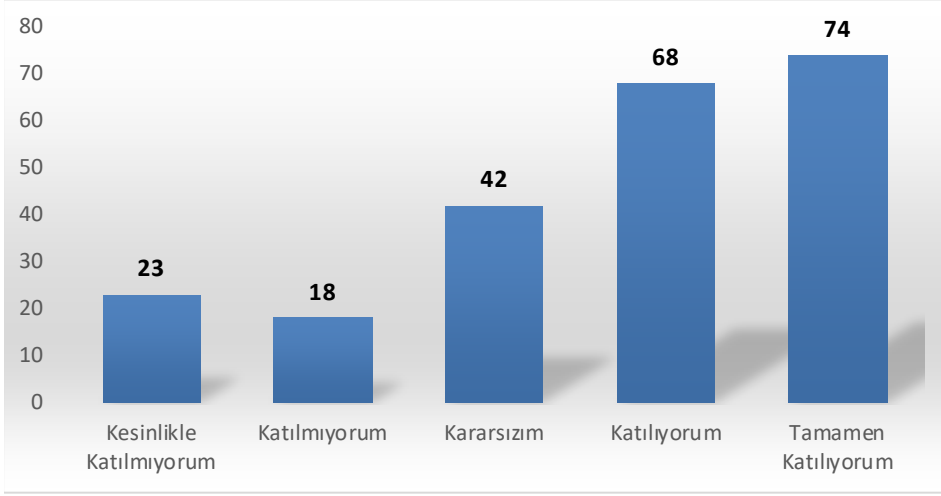
Memnuniyet  
Düzeyi



%74,67

Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.

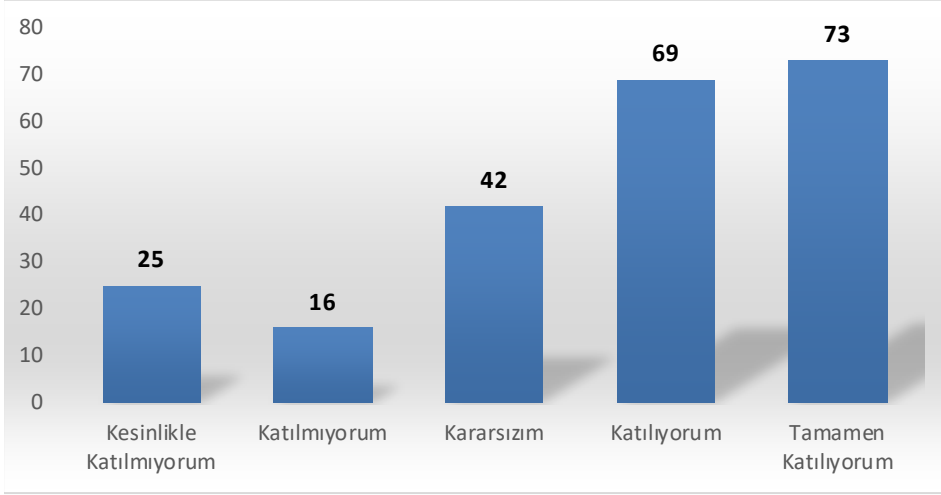
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,51**

Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.

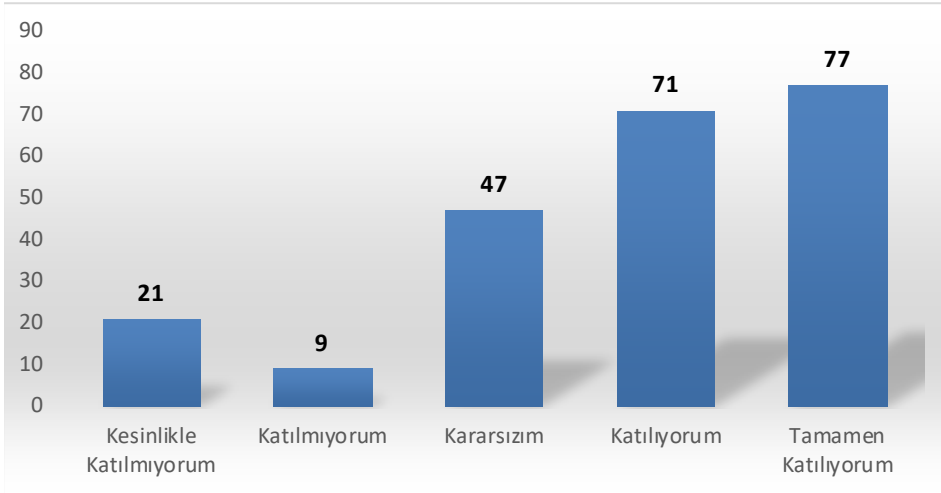
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,24**

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi

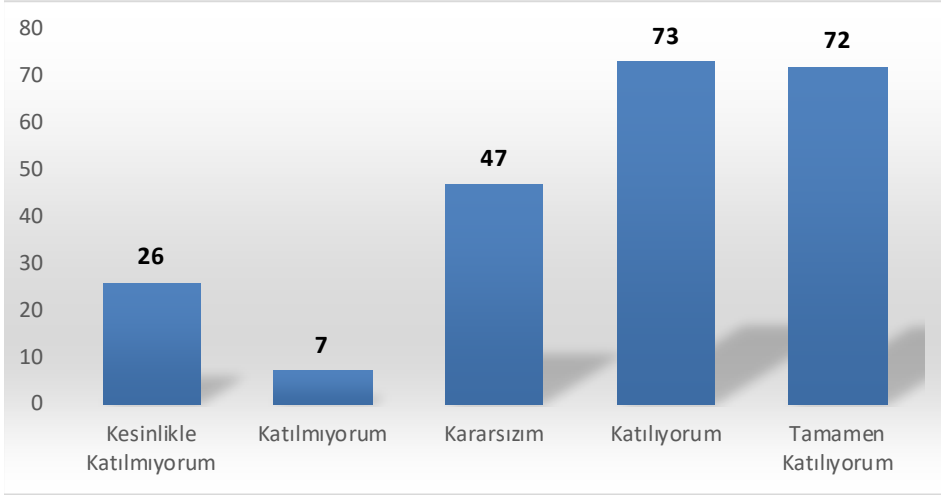


**%75,47**



Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

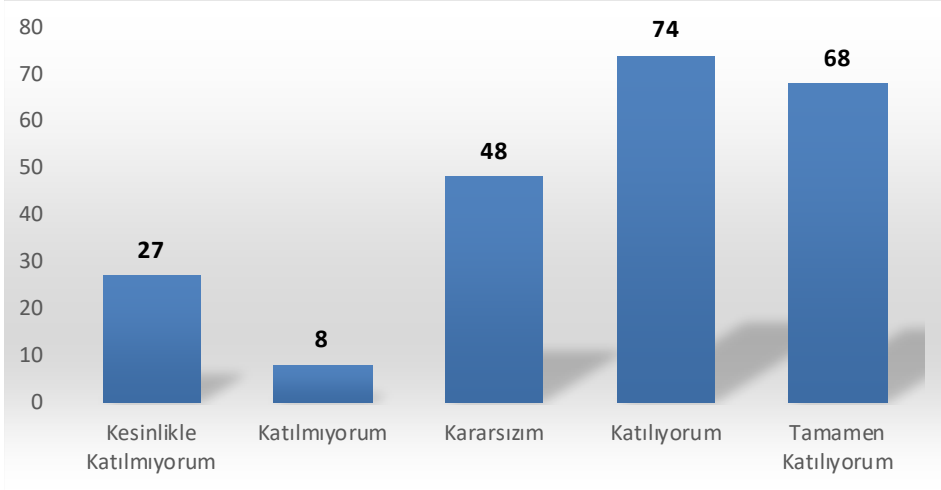
Memnuniyet  
Düzeyi



**%74,04**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

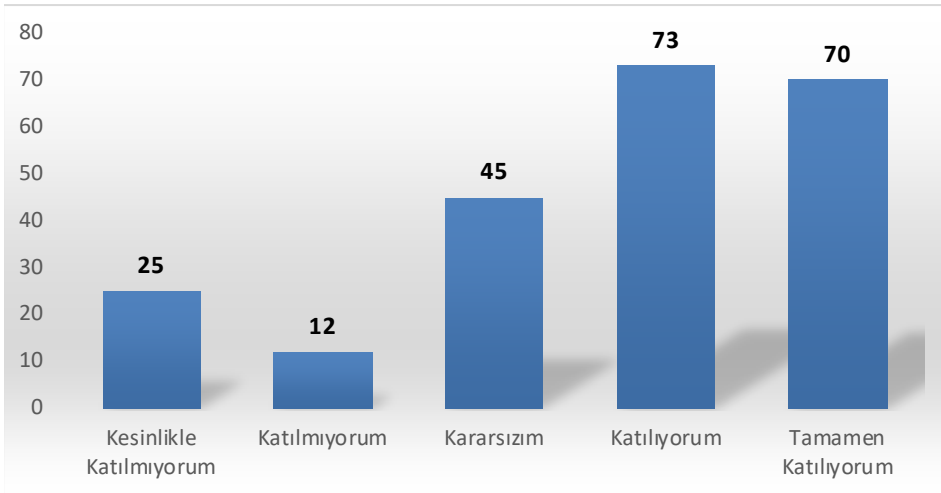
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,16**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,42**

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

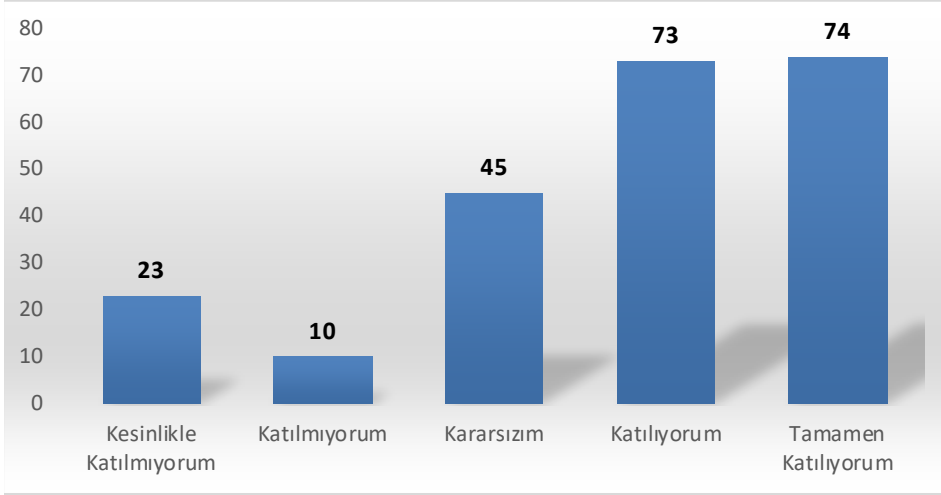
Memnuniyet  
Düzeyi



**%74,93**

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

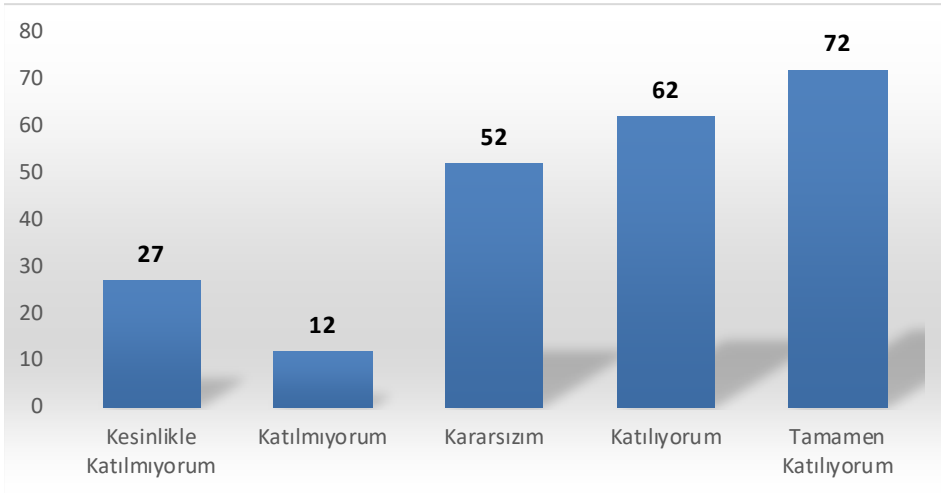
Memnuniyet  
Düzeyi



**%74,67**

Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

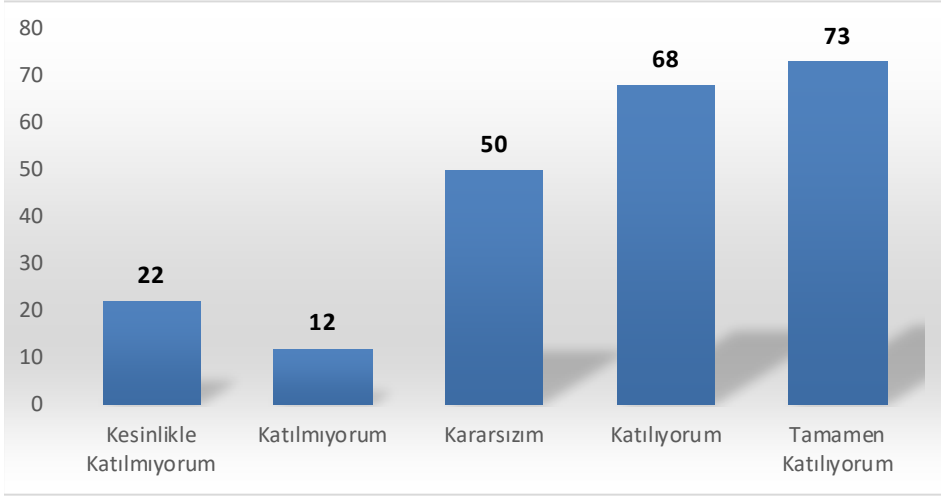
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,44**

Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.

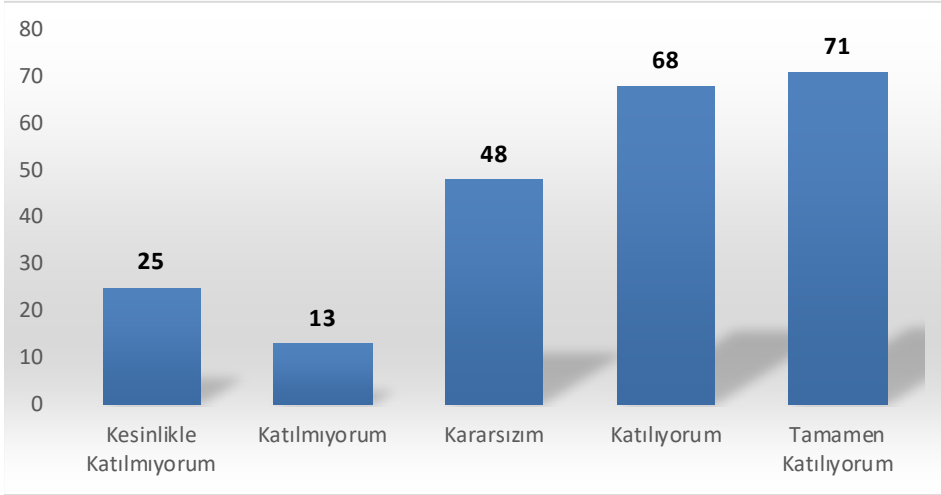
Memnuniyet  
Düzeyi



**%74,04**

Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.

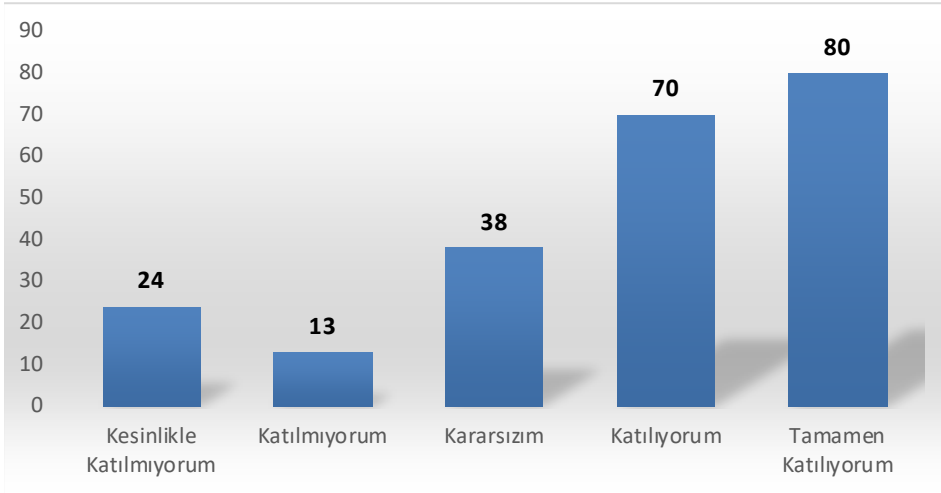
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,07**

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

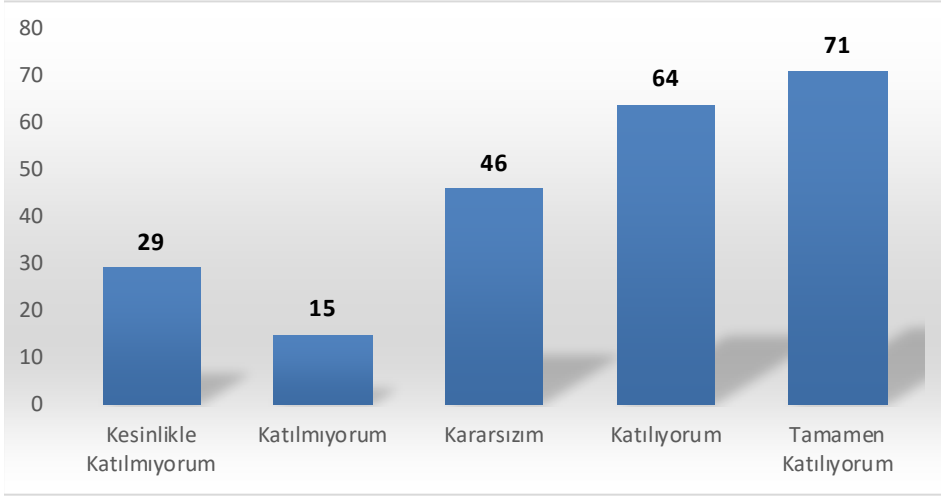
Memnuniyet  
Düzeyi



**%75,02**

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

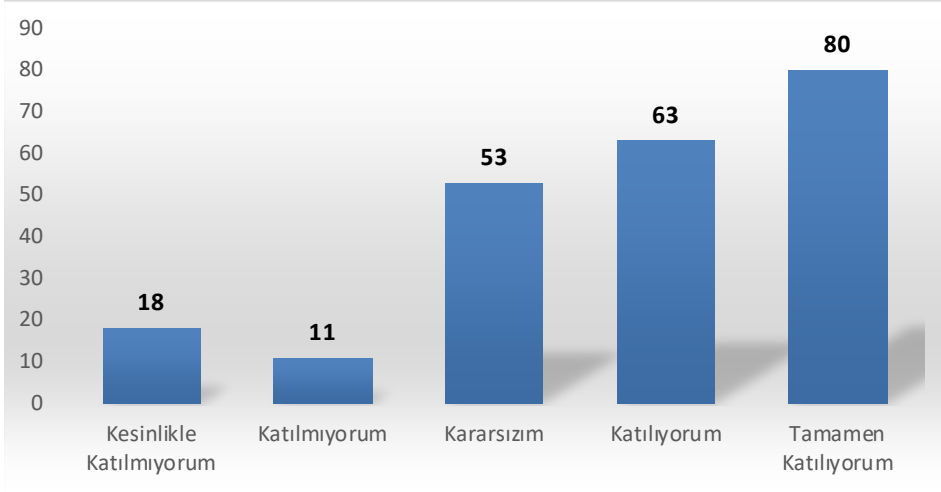
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,82

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

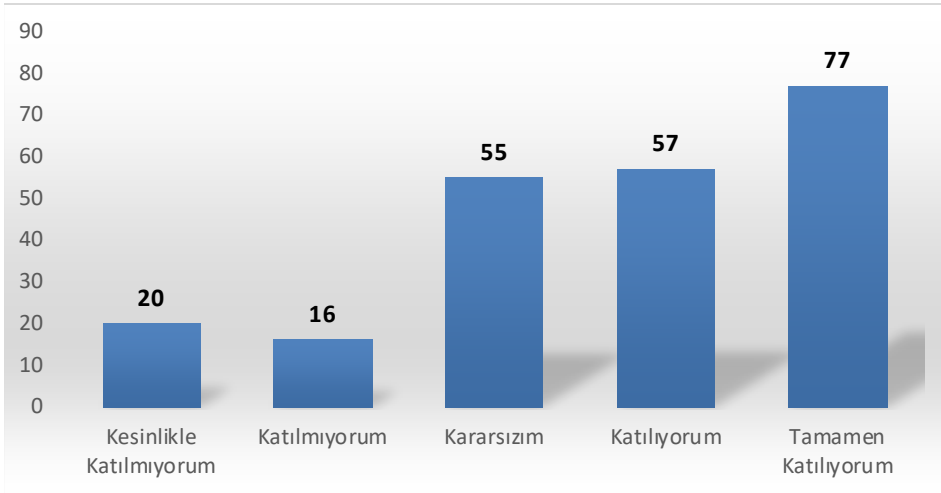
Memnuniyet  
Düzeyi



%75,64

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

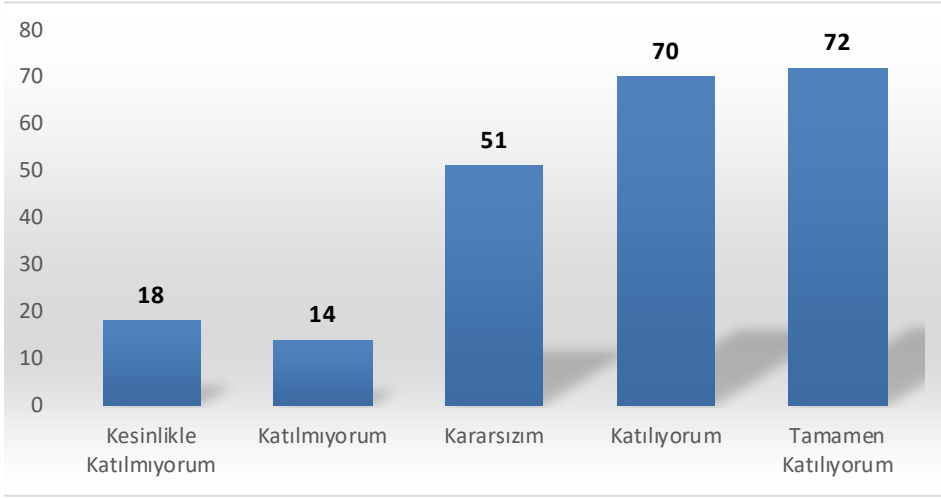
Memnuniyet  
Düzeyi



%73,78

Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.

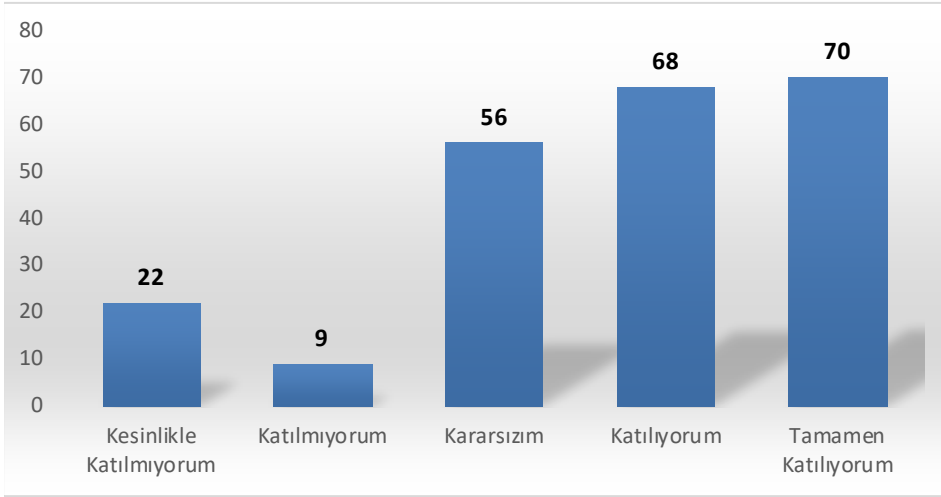
Memnuniyet  
Düzeyi



**%74,58**

Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.

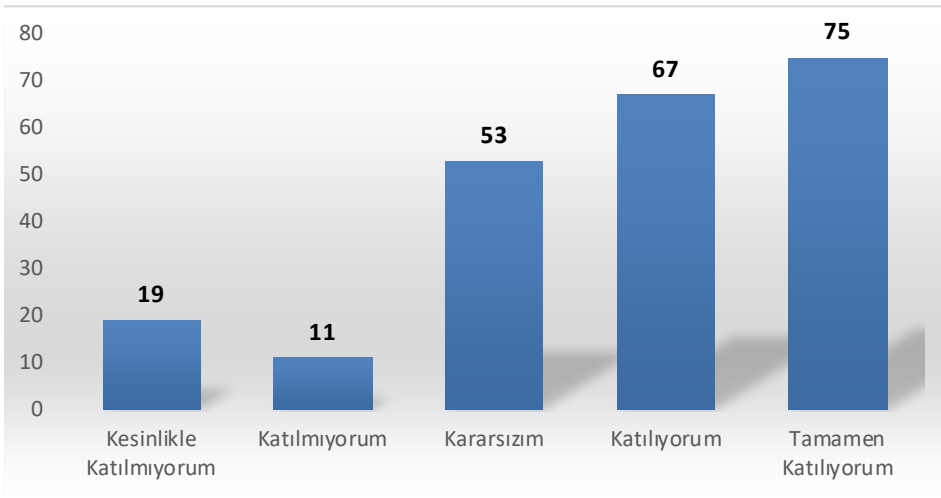
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,78**

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

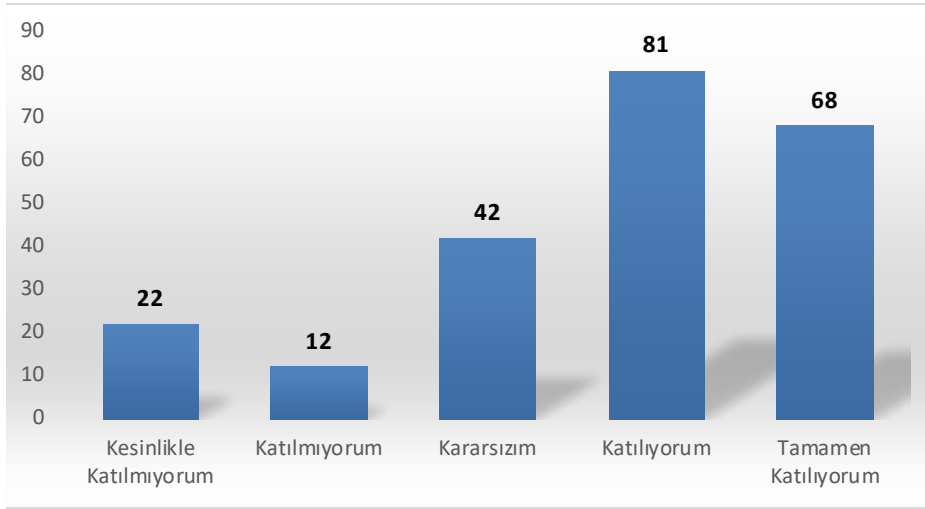
Memnuniyet  
Düzeyi



**%74,93**

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.

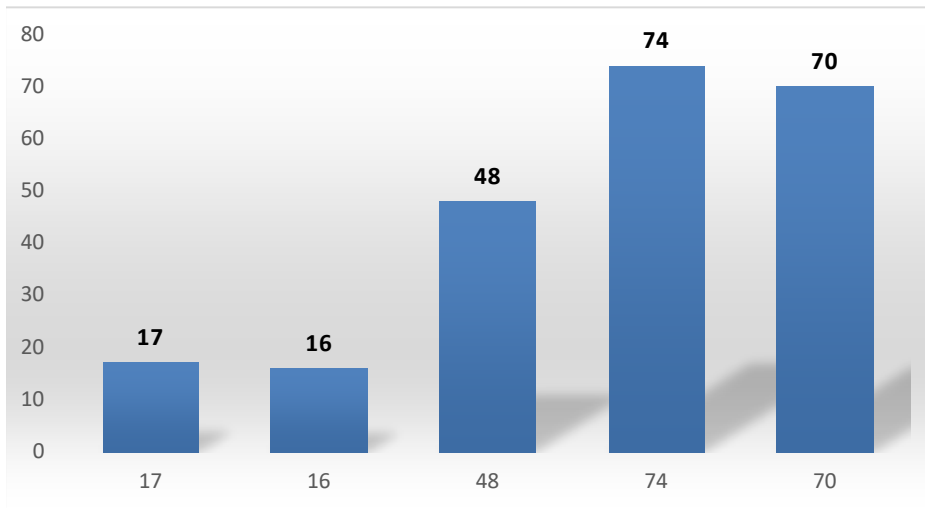
Memnuniyet  
Düzeyi



**%74,31**

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

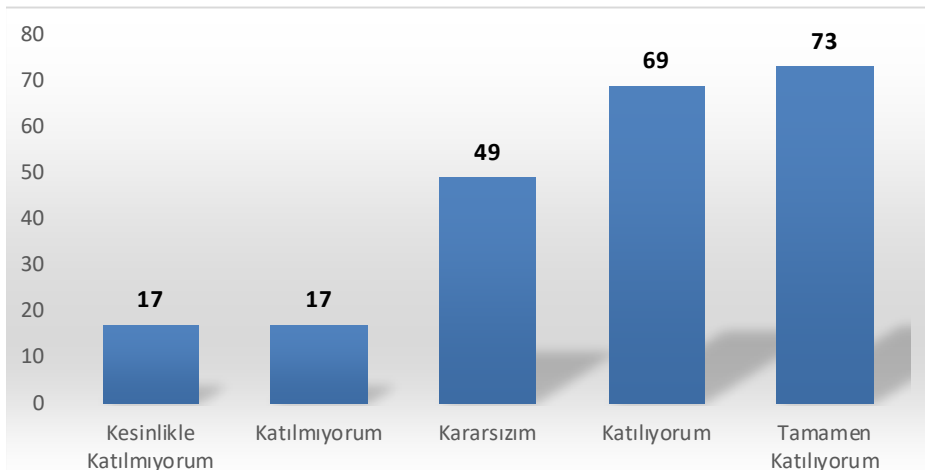
Memnuniyet  
Düzeyi



**%74,58**

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

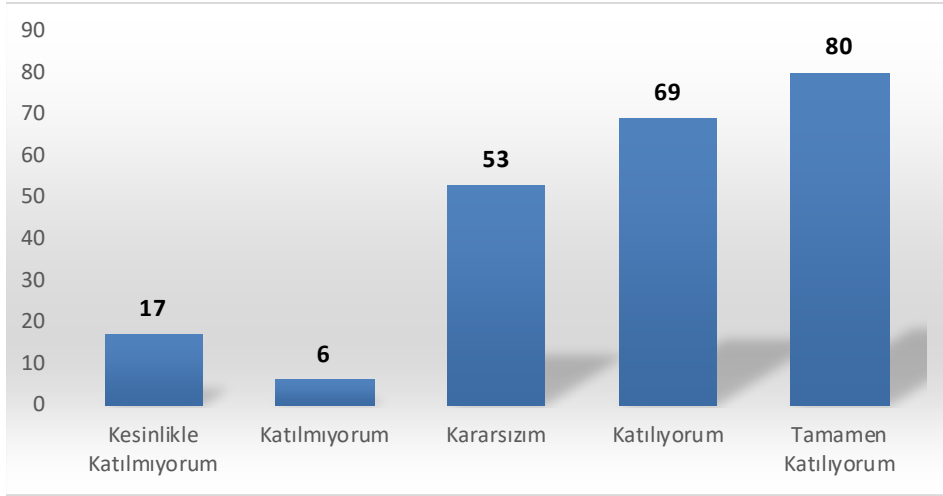
Memnuniyet  
Düzeyi



**%74,58**

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

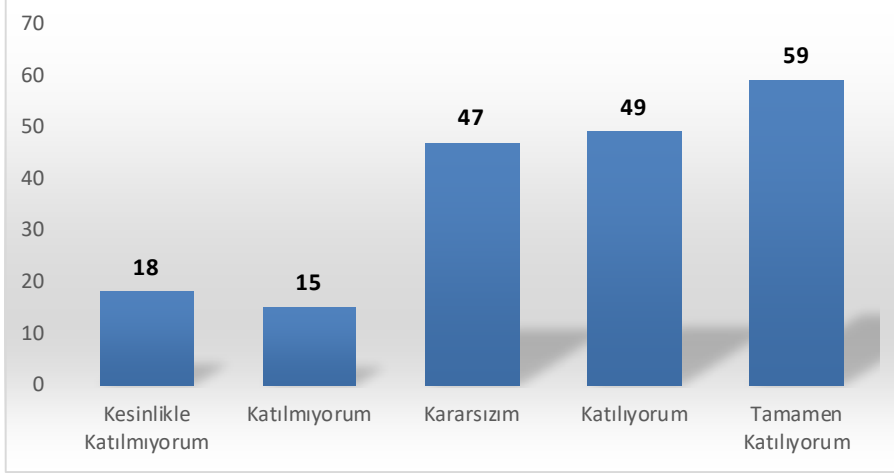
Memnuniyet  
Düzeyi



### 2.3. Gıda İşleme

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

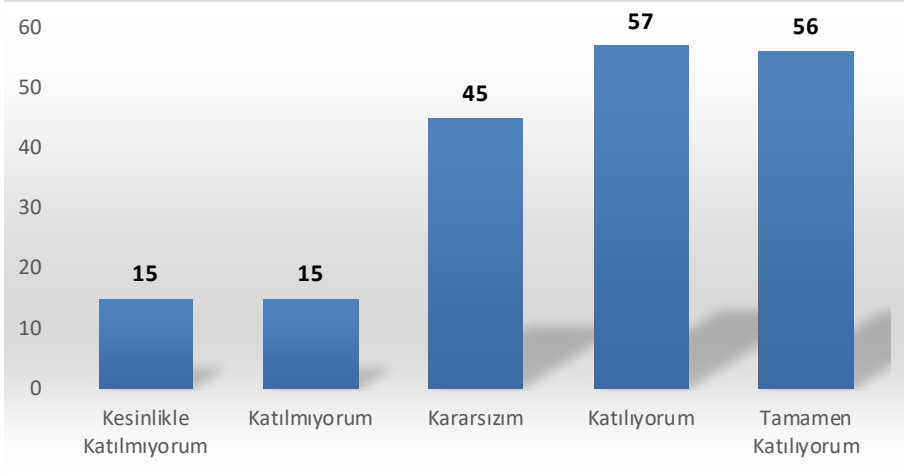
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,34**

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

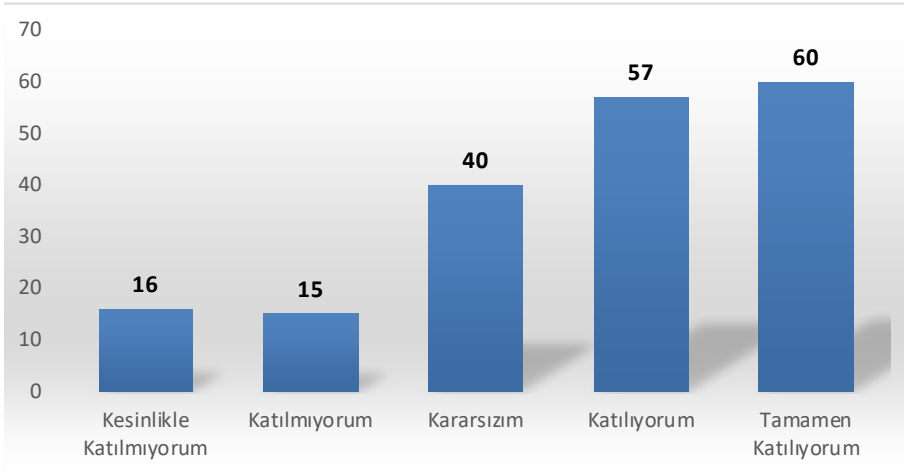
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,19**

Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

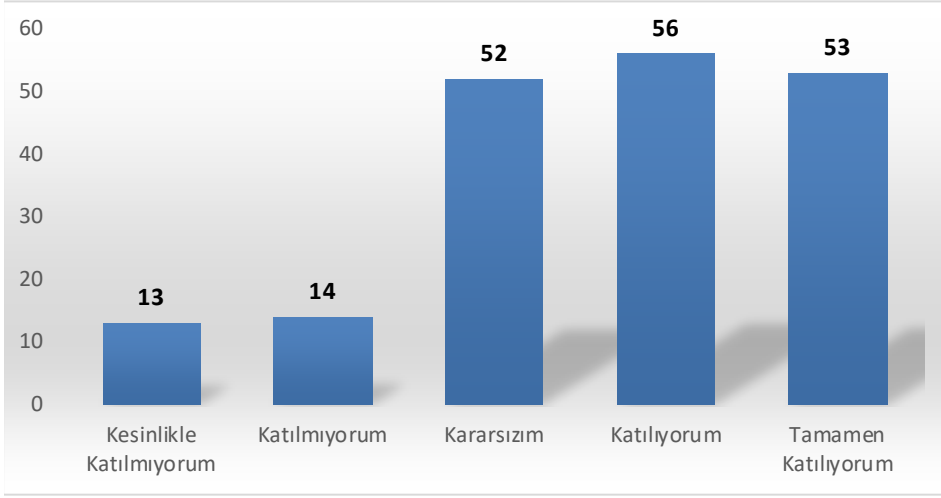
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,83**



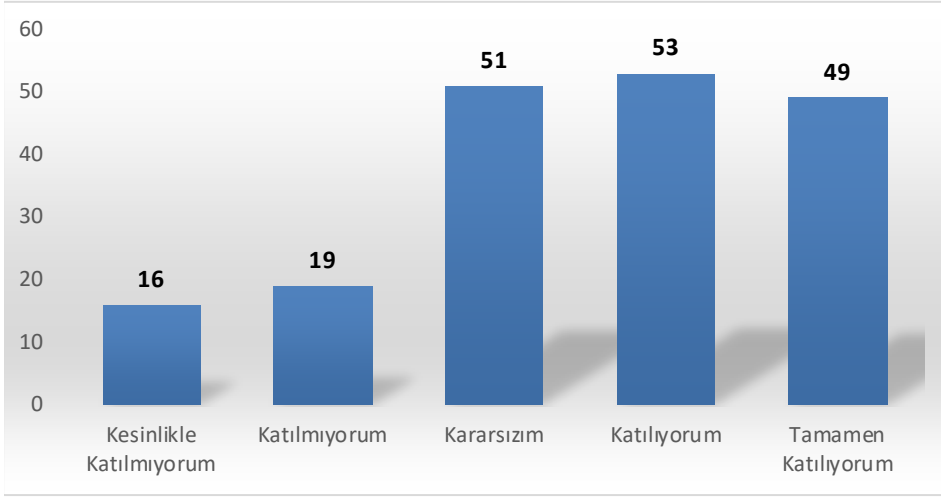
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet Düzeyi

**%72,98**

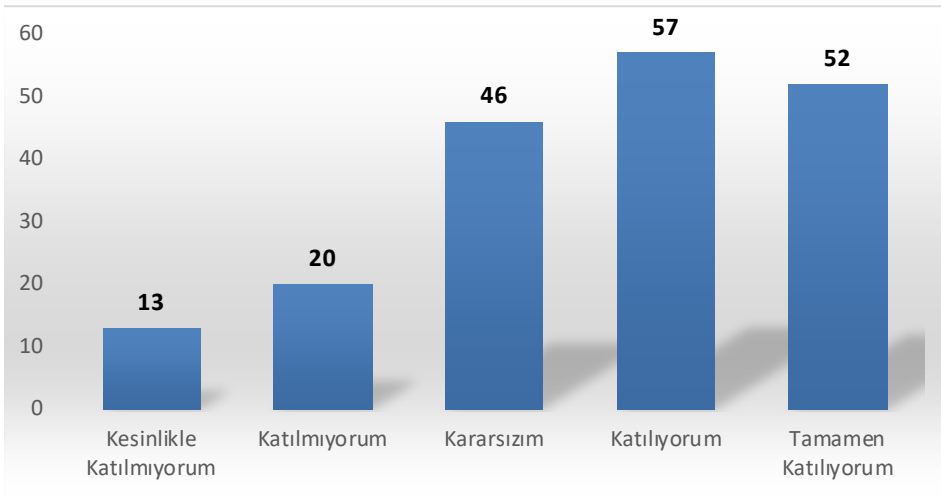
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet Düzeyi

**%70,64**

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

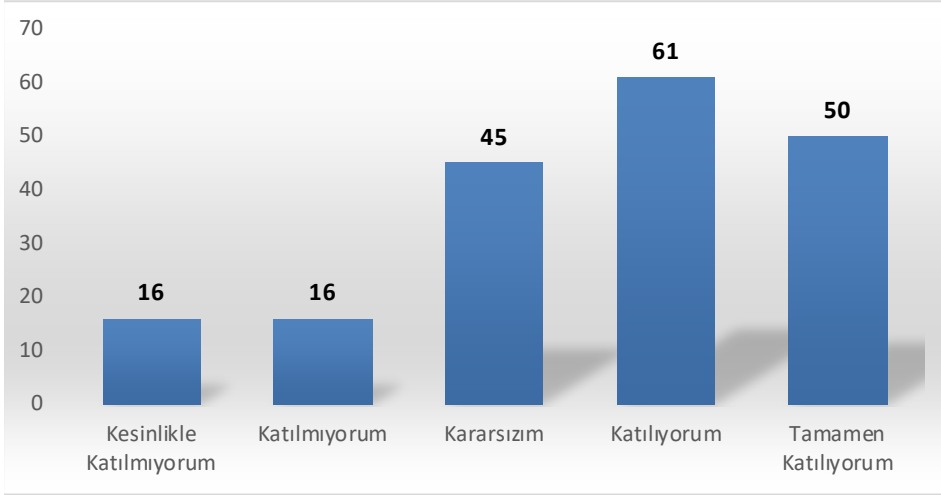


Memnuniyet Düzeyi

**%72,23**

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

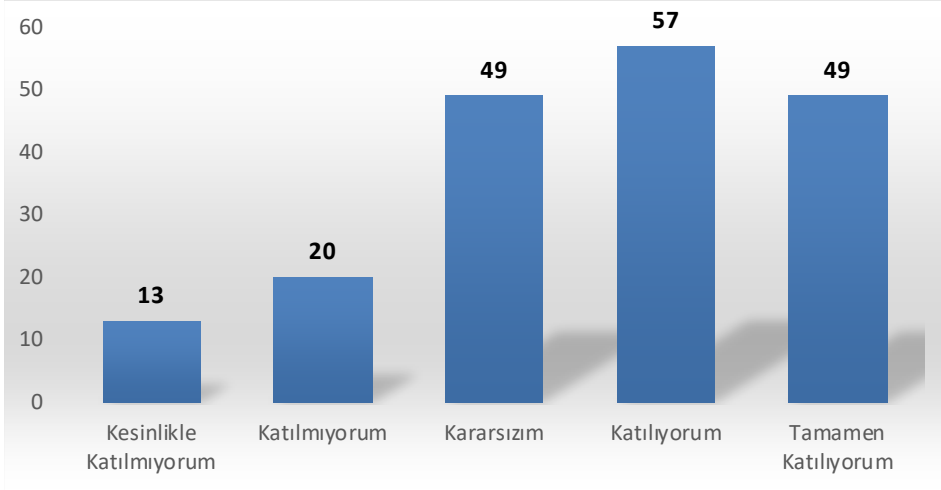
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,02**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

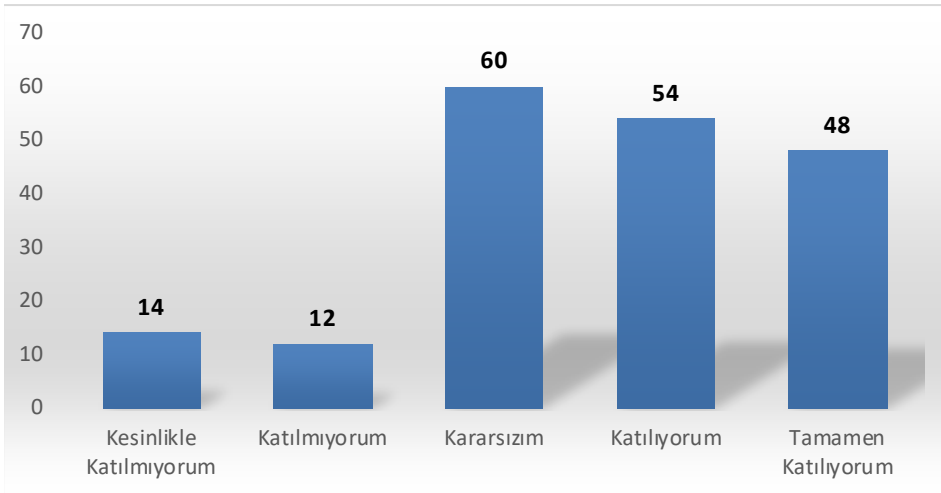
Memnuniyet  
Düzeyi



**%71,60**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

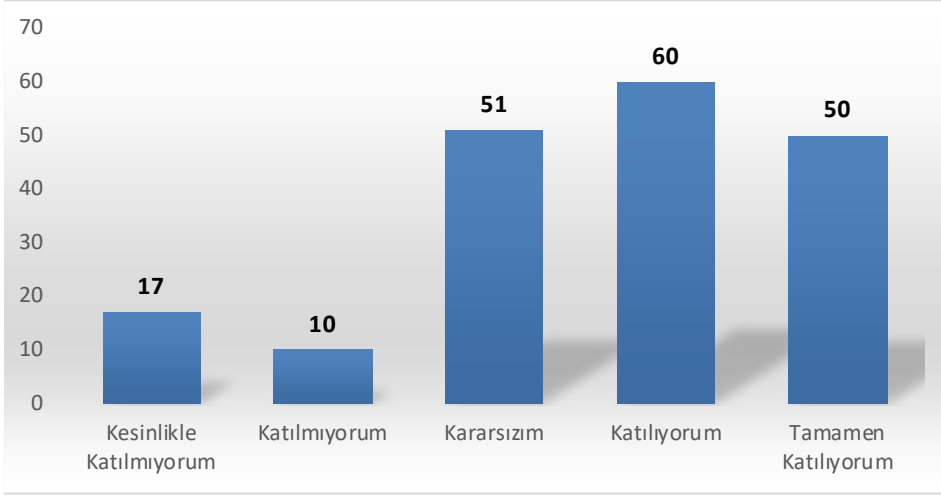
Memnuniyet  
Düzeyi



**%71,70**

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

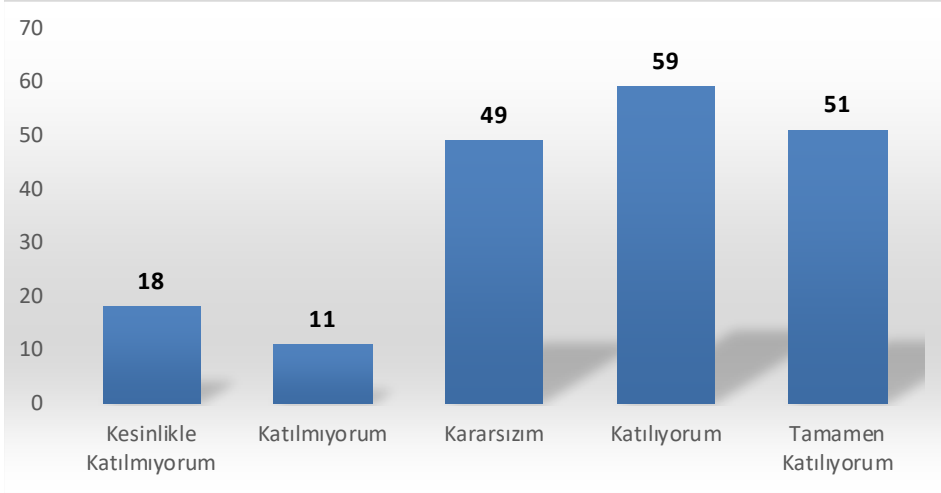
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,34**

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

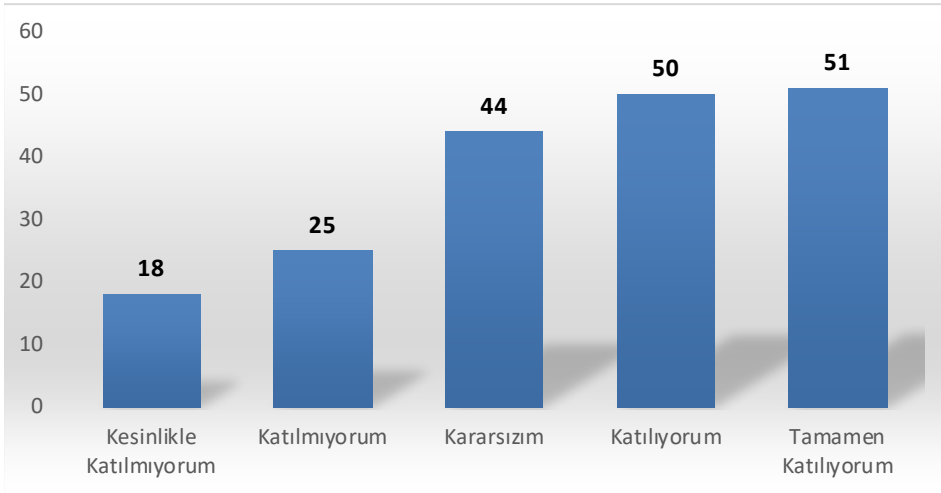
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,13**

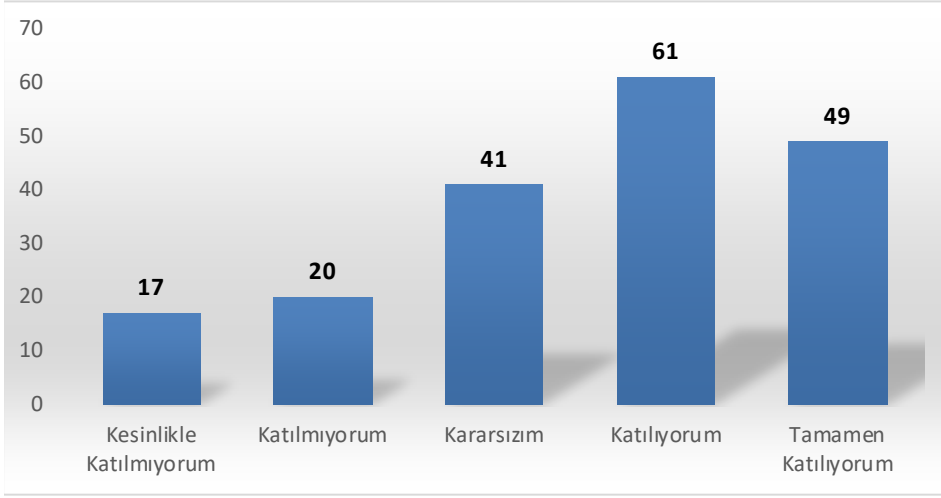
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



**%69,68**

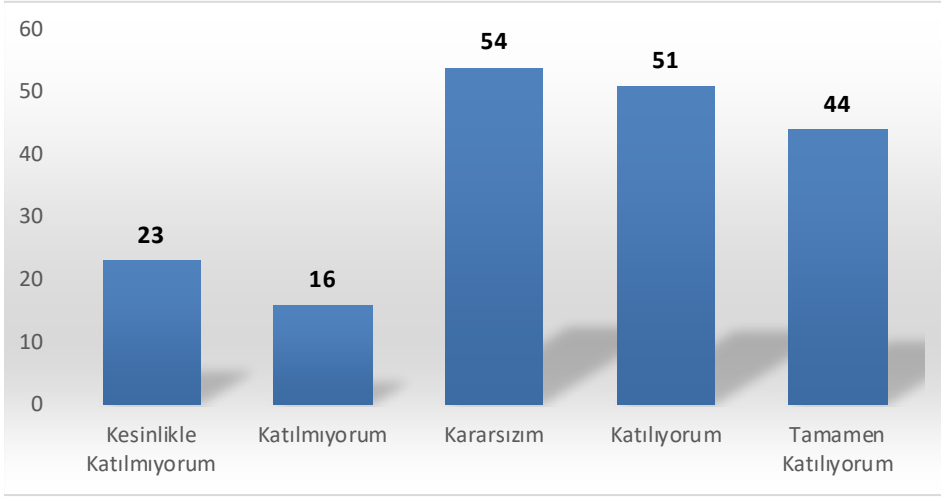
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%71,17**

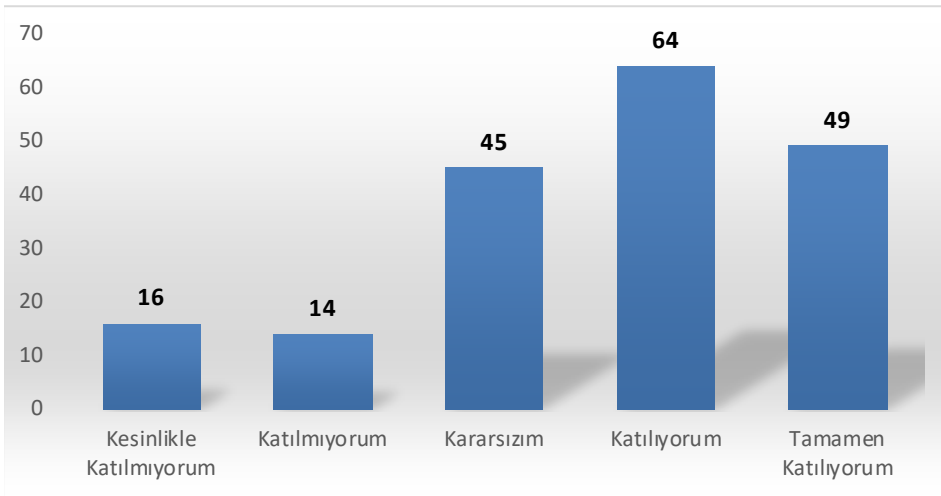
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%68,19**

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

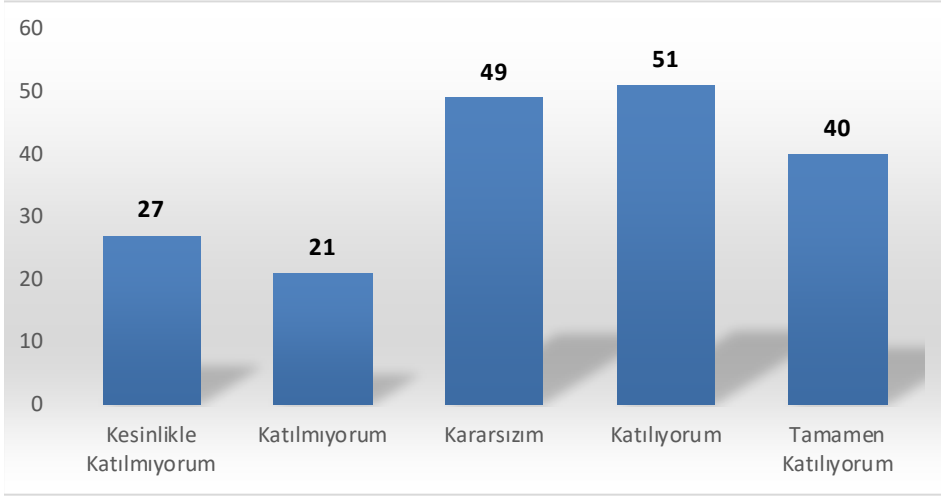


Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,34**

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

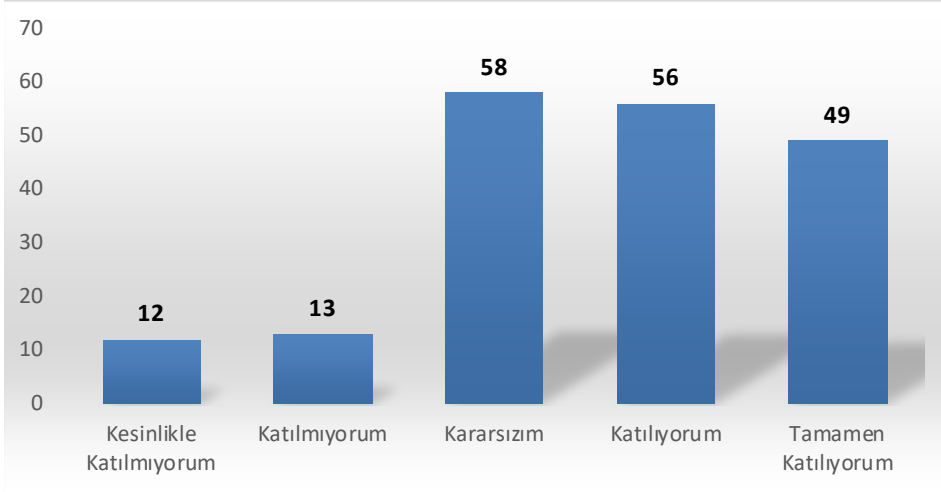
Memnuniyet  
Düzeyi



**%65,96**

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

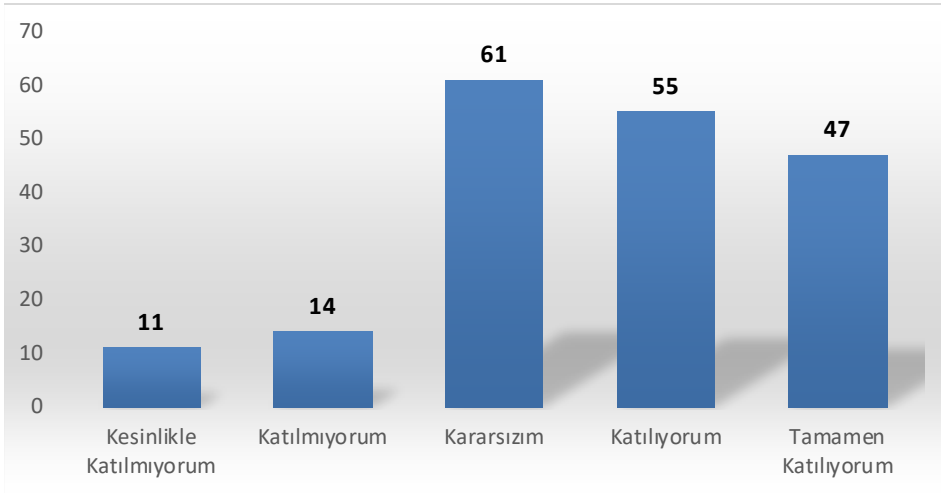
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,45**

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

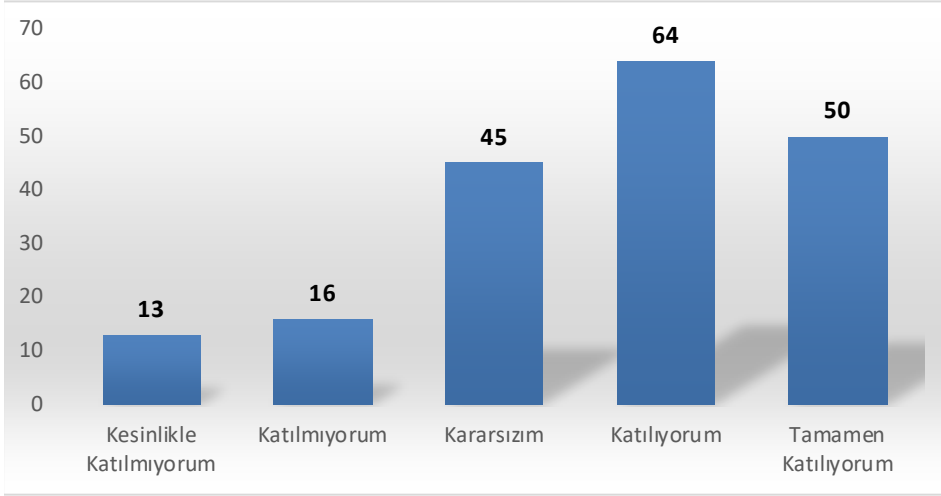
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,02**

Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.

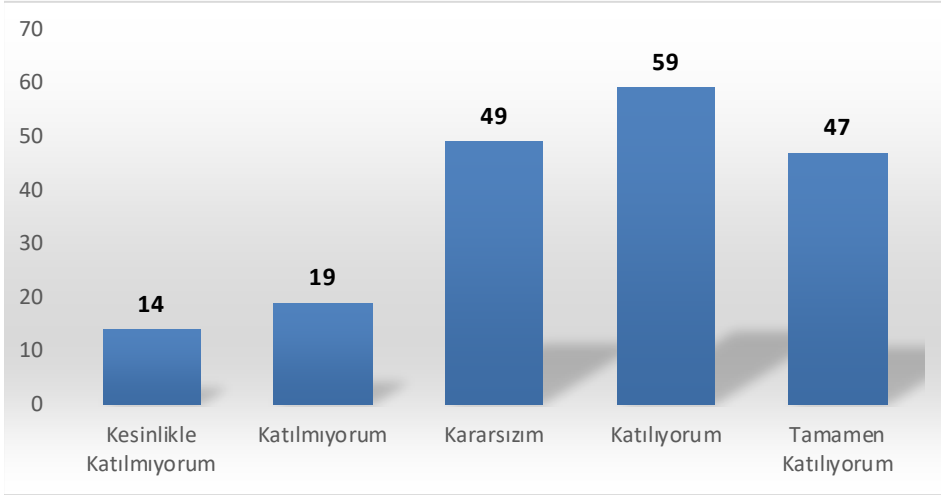
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,98**

Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.

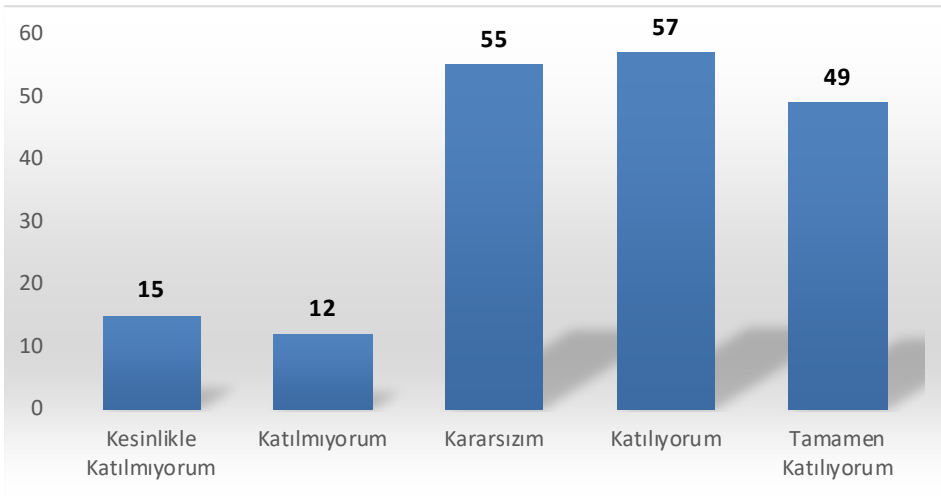
Memnuniyet  
Düzeyi



**%71,28**

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

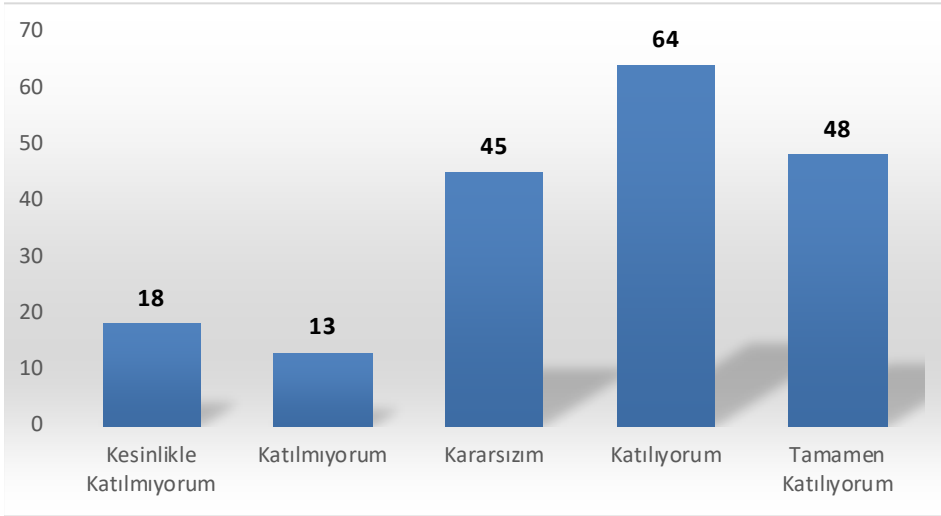
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,02**

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

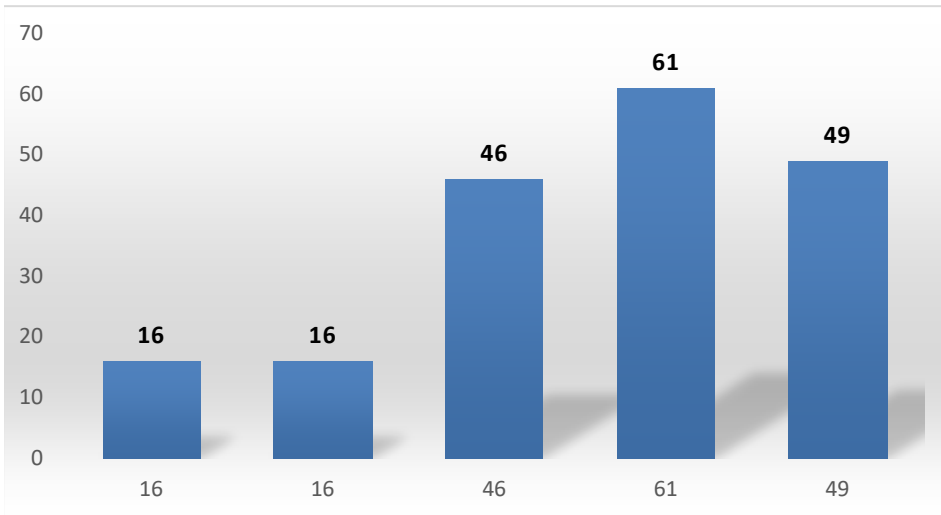
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,81

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

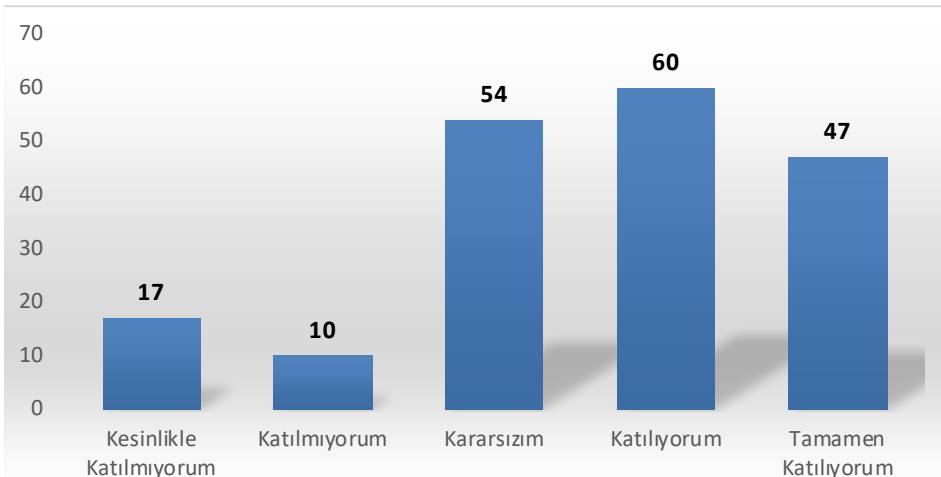
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,81

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

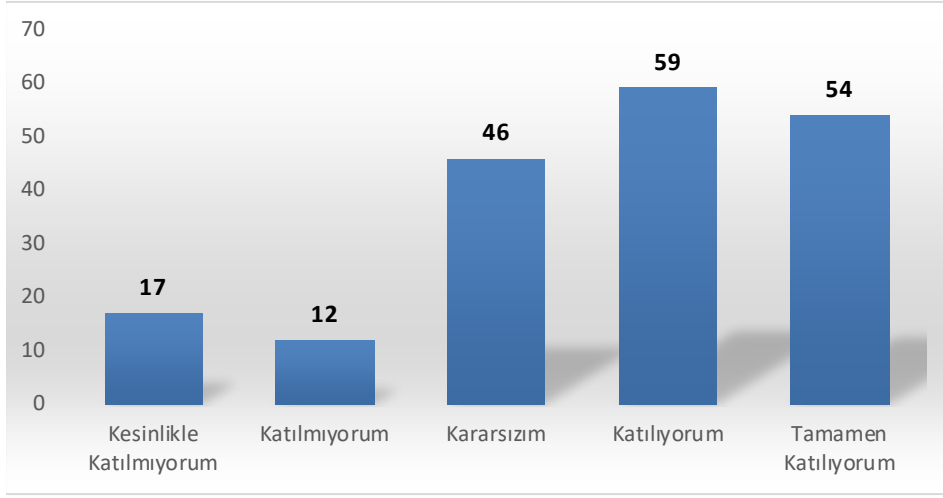
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,70

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet  
Düzeyi

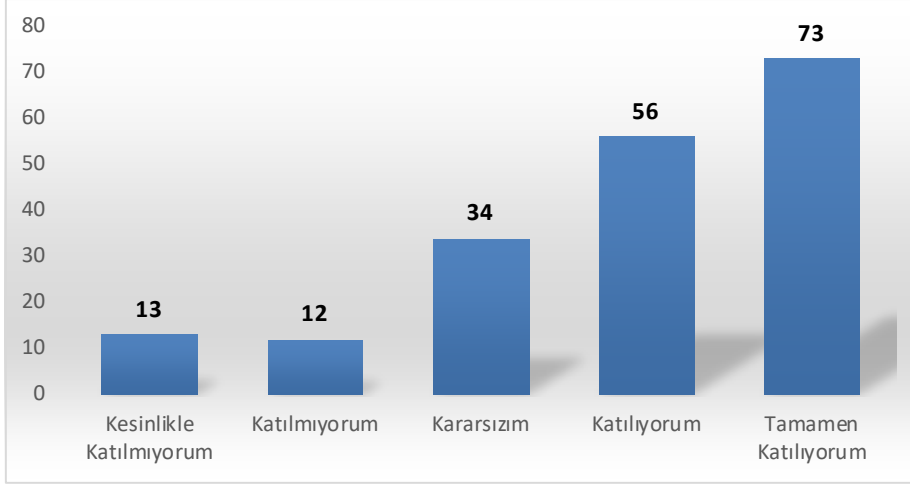




## 2.4. Muhasebe ve Vergi

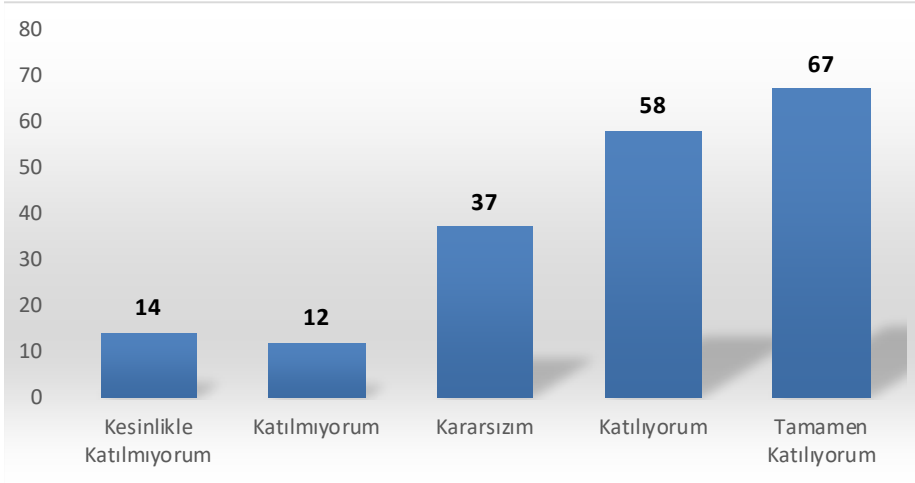
Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



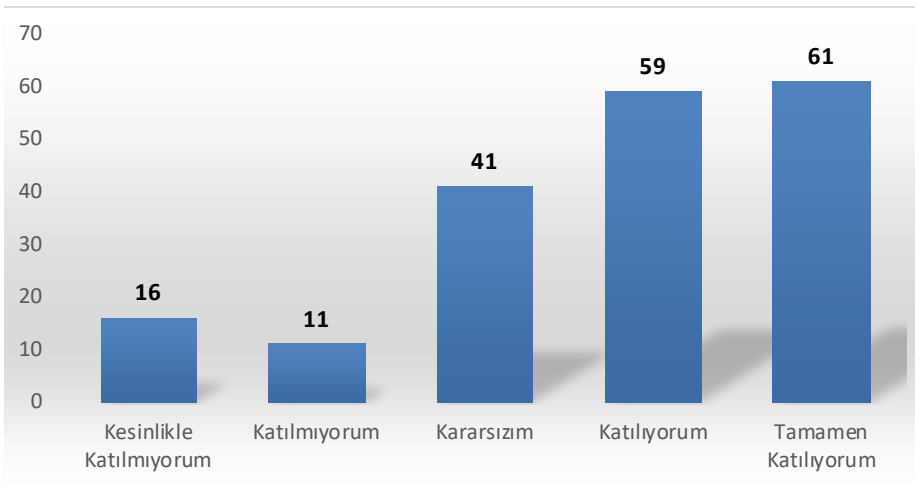
Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

Memnuniyet  
Düzeyi

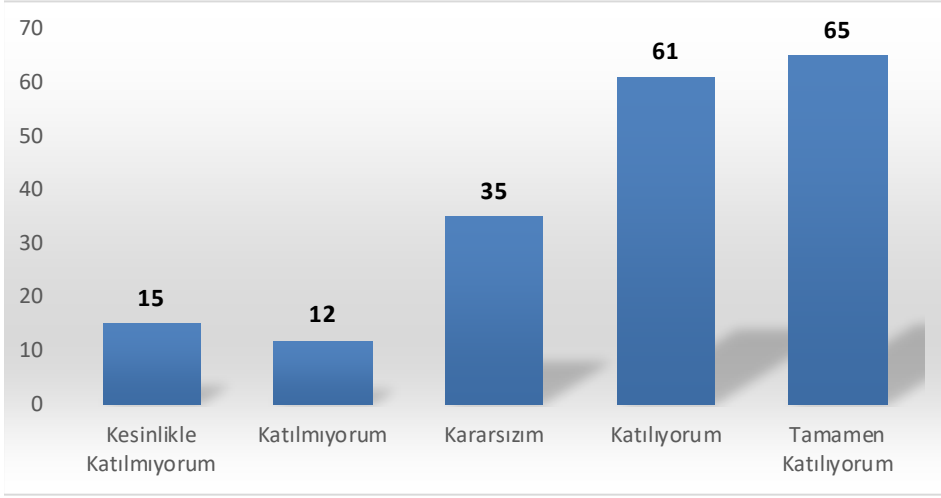


Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



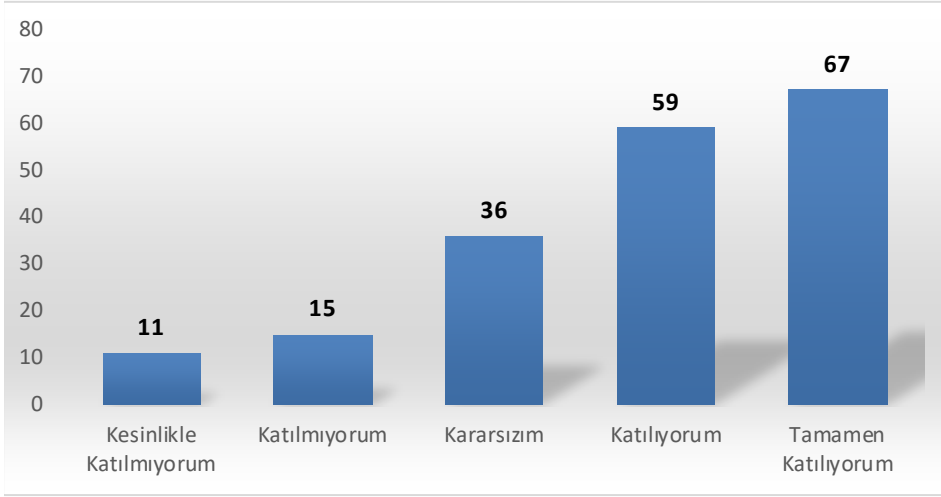
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet Düzeyi

**%75,85**

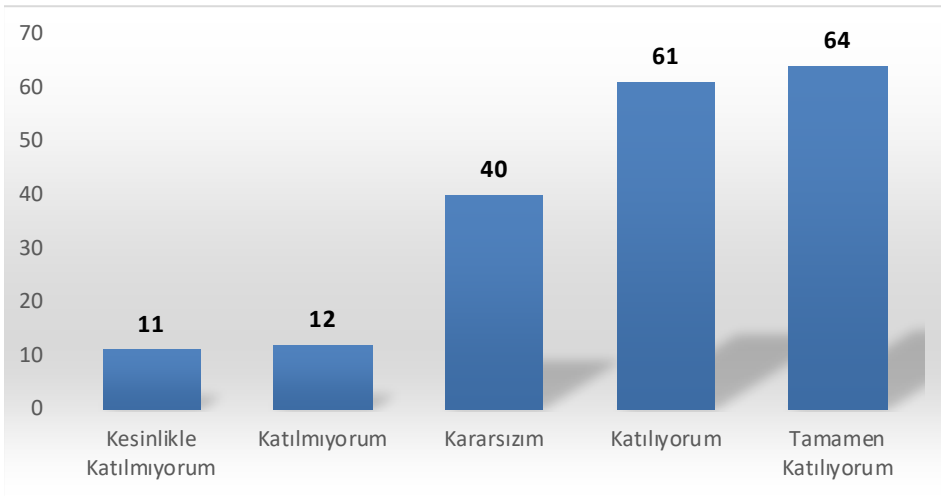
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet Düzeyi

**%76,60**

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

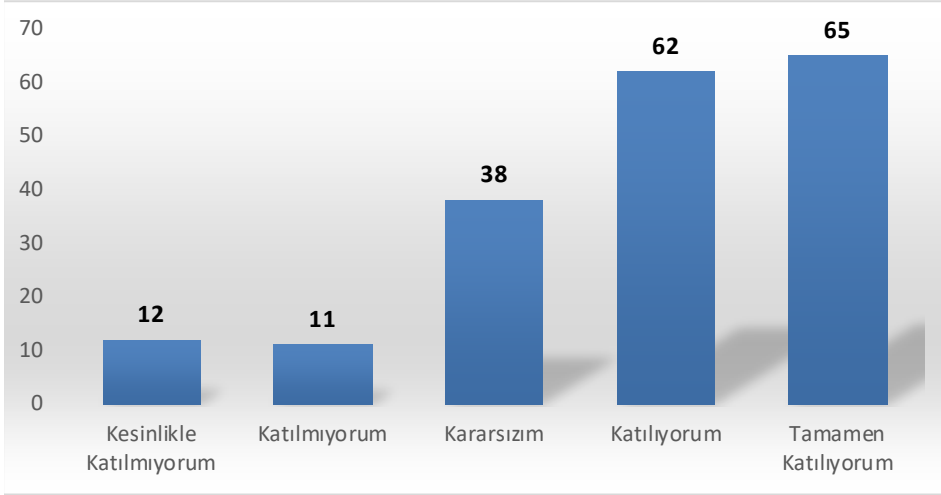


Memnuniyet Düzeyi

**%76,49**

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

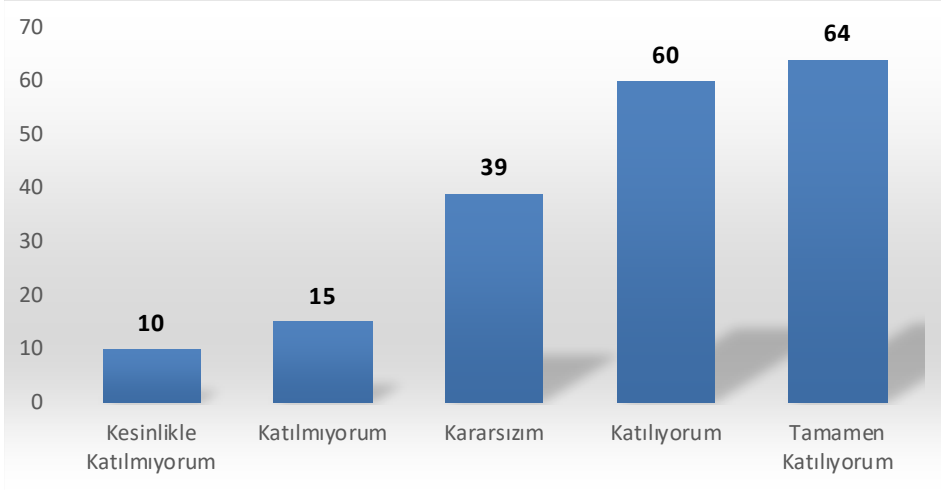
Memnuniyet  
Düzeyi



%76,70

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

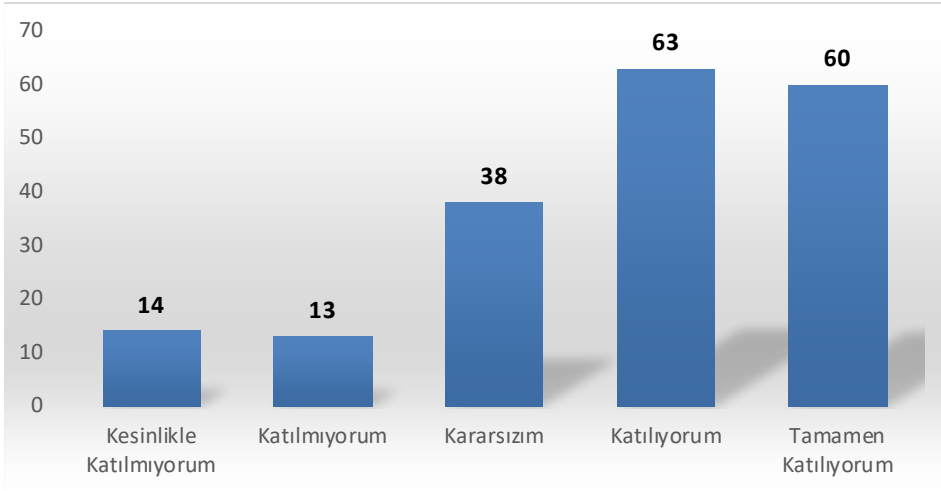
Memnuniyet  
Düzeyi



%76,28

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

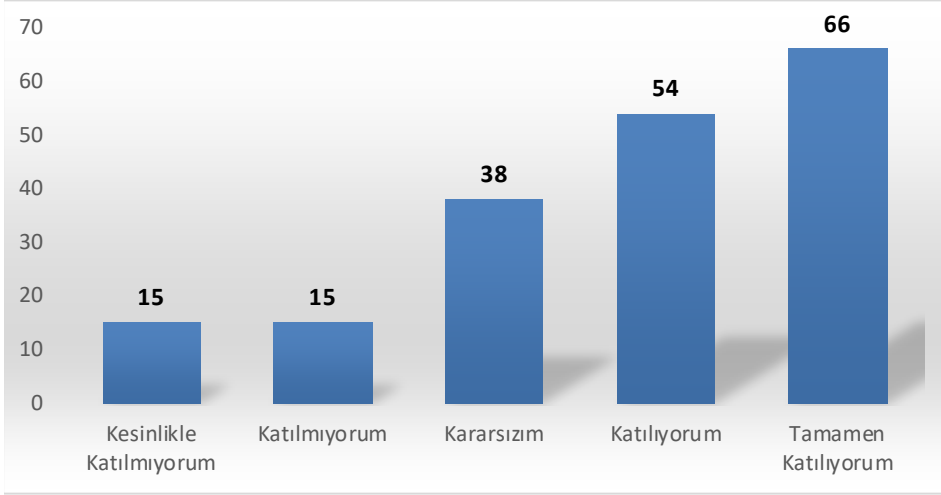
Memnuniyet  
Düzeyi



%75,11

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

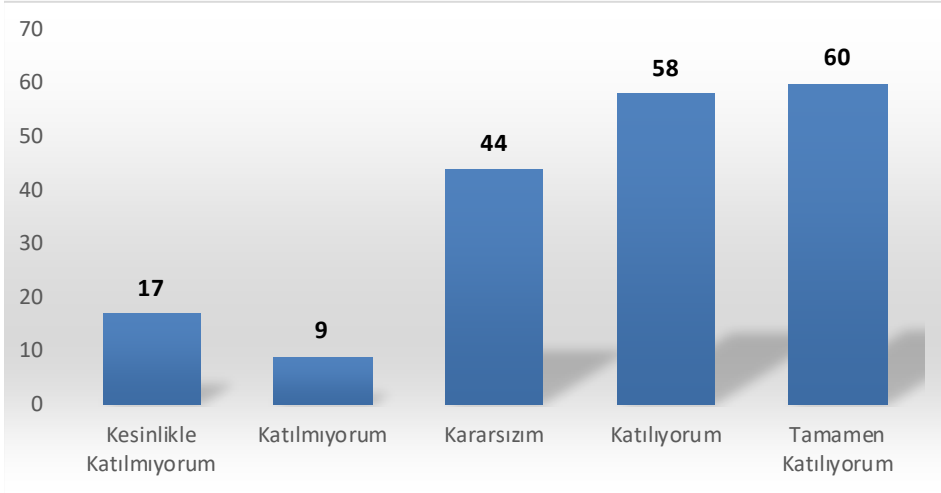
Memnuniyet  
Düzeyi



%75,00

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

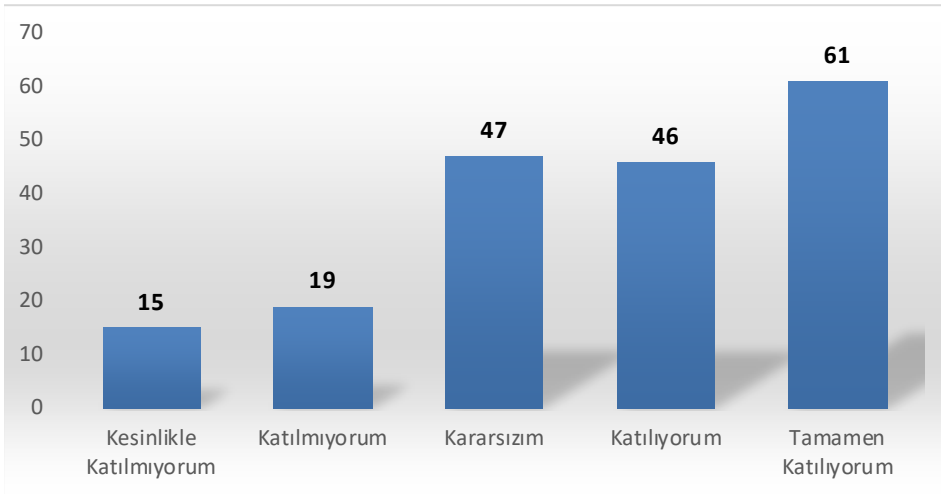
Memnuniyet  
Düzeyi



%74,36

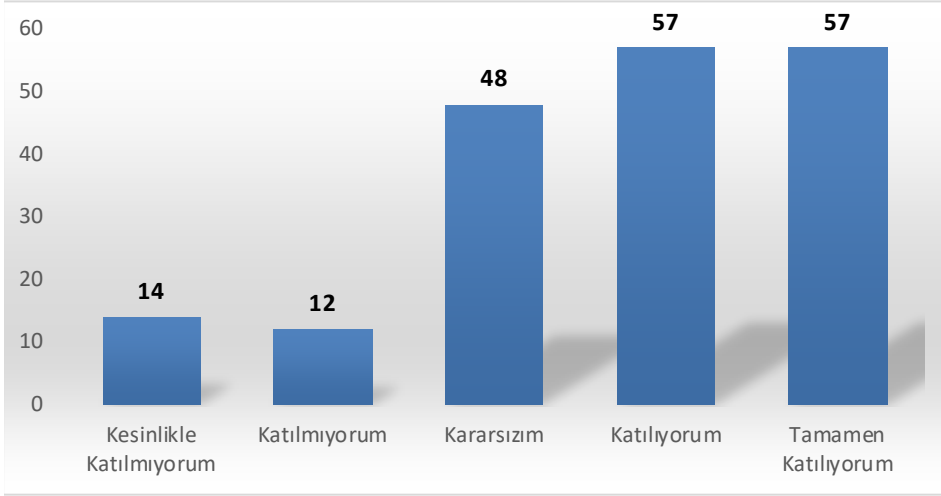
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



%72,66

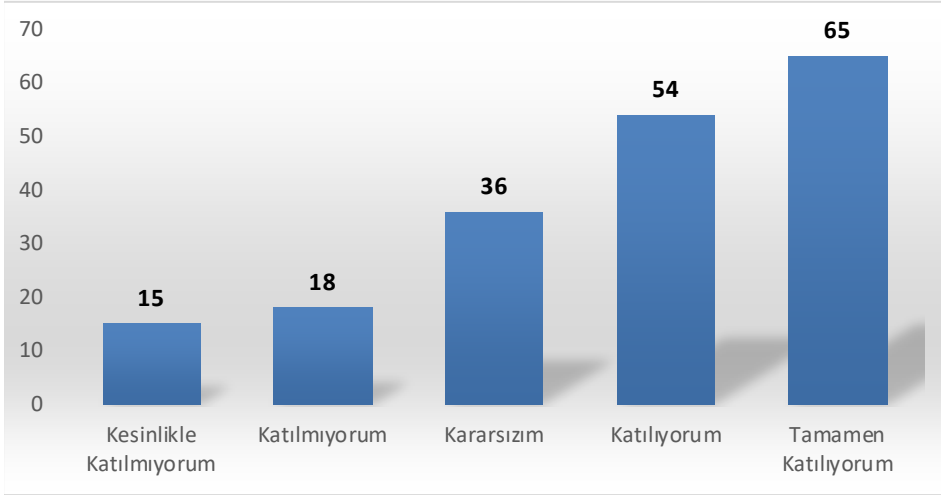
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,94**

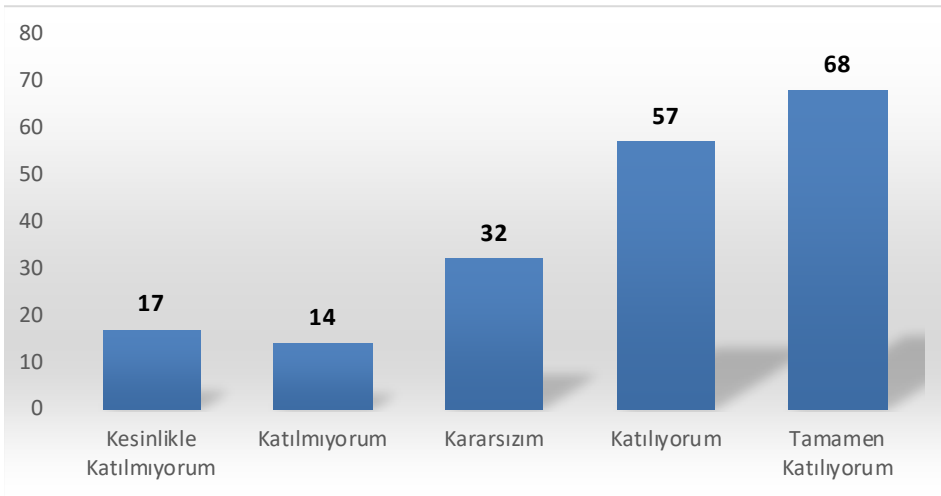
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%74,47**

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

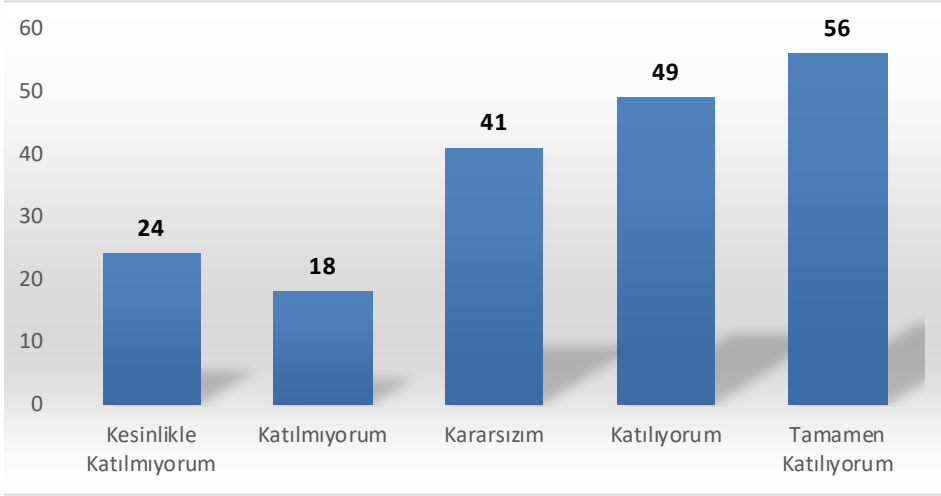


Memnuniyet  
Düzeyi

**%75,43**

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

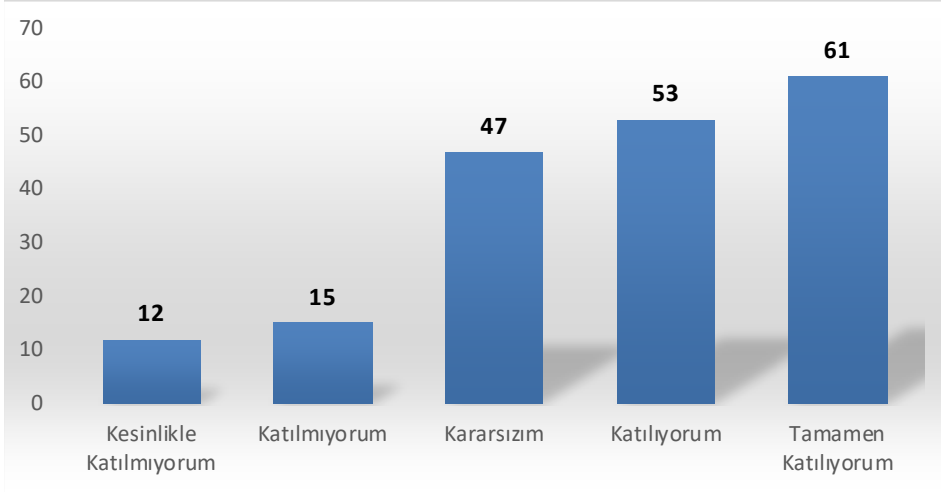
Memnuniyet  
Düzeyi



**%70,11**

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

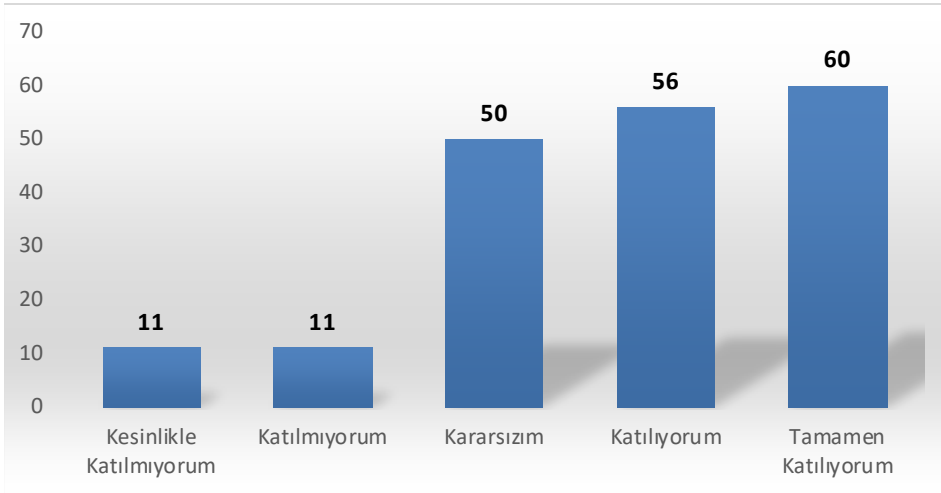
Memnuniyet  
Düzeyi



**%74,47**

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

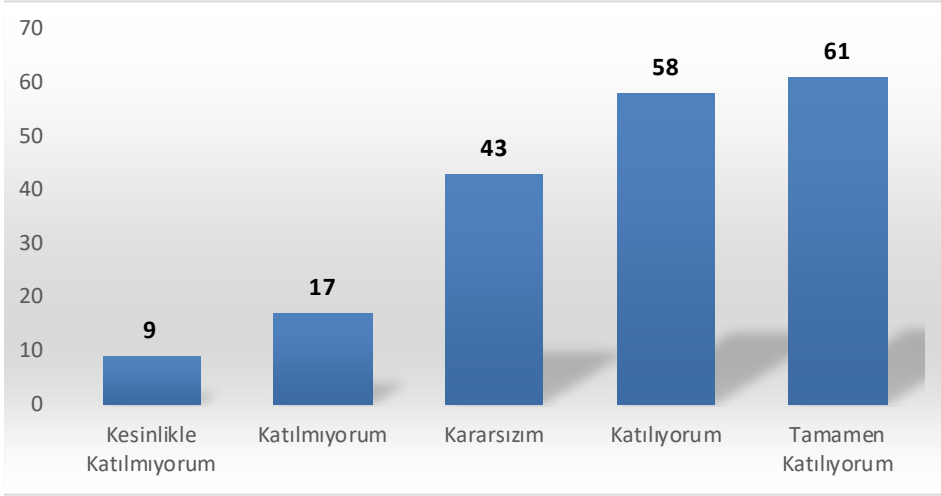
Memnuniyet  
Düzeyi



**%75,21**

Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.

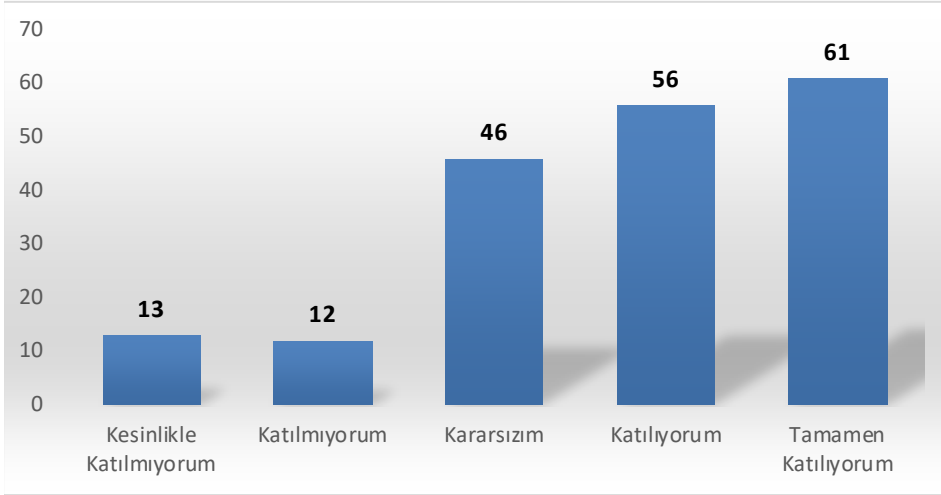
Memnuniyet  
Düzeyi



%75,43

Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.

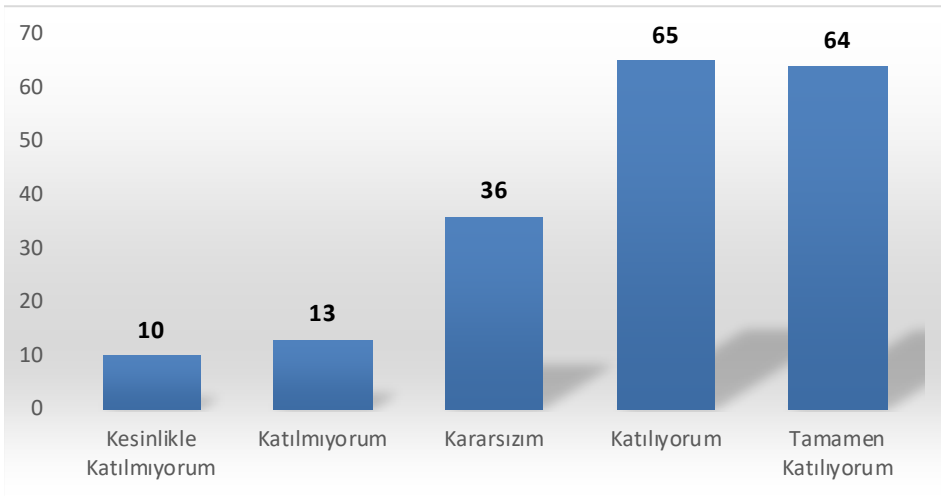
Memnuniyet  
Düzeyi



%74,89

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

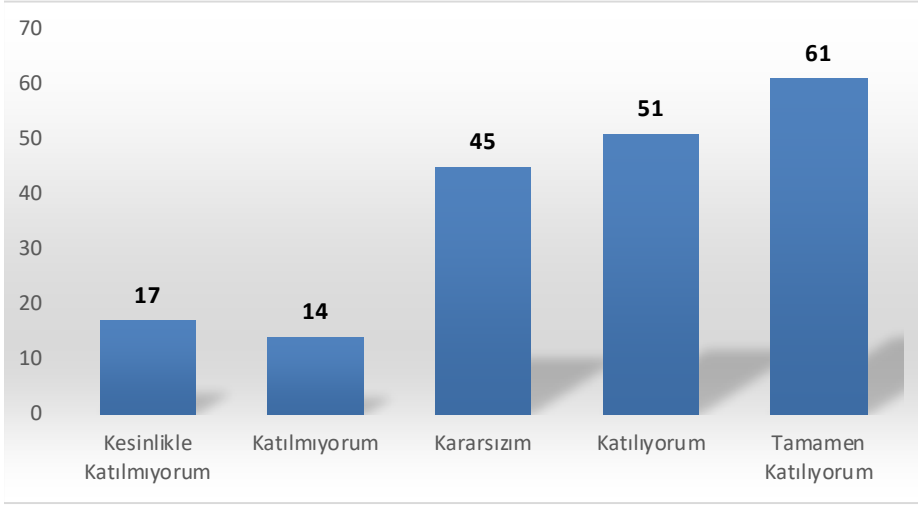
Memnuniyet  
Düzeyi



%77,02

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.

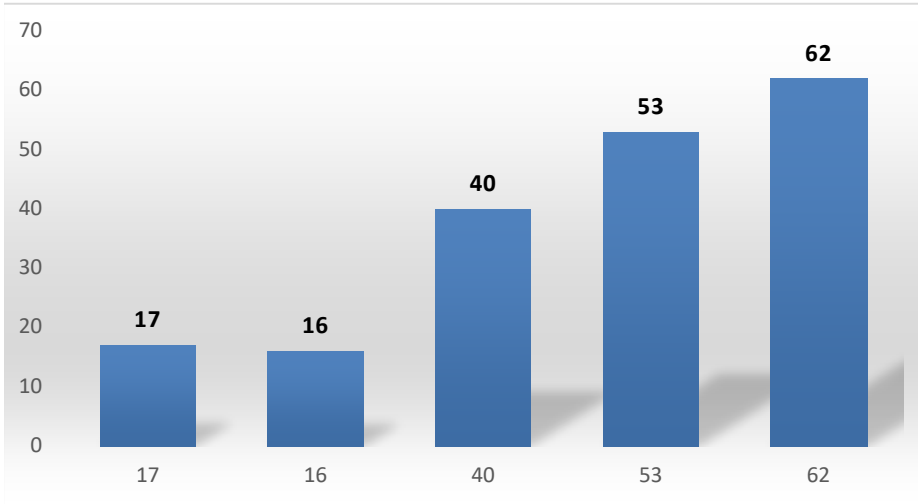
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,30**

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

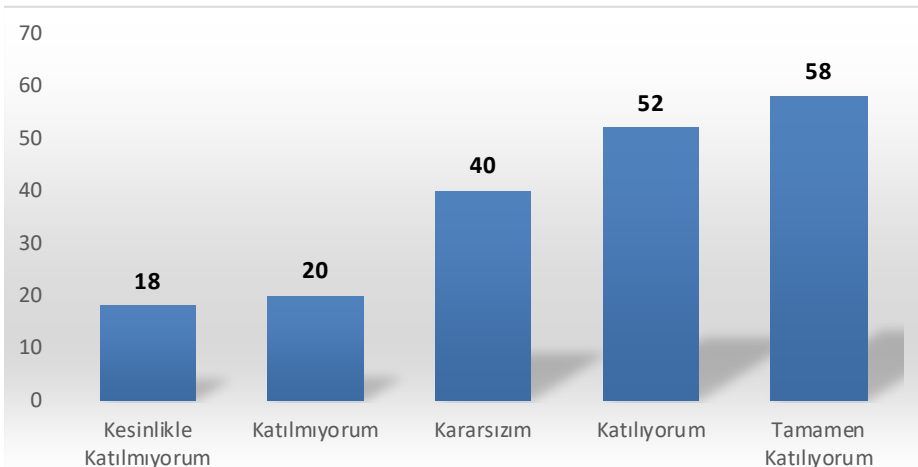
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,51**

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

Memnuniyet  
Düzeyi

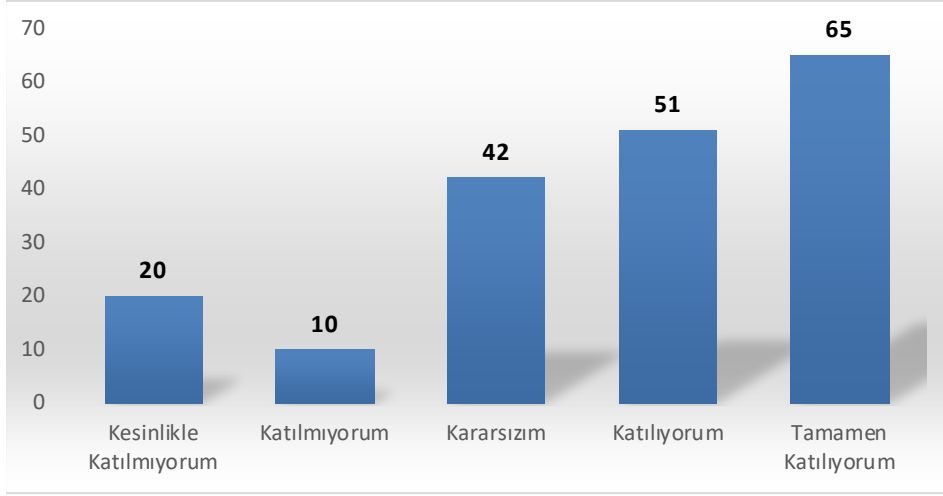


**%71,91**



Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet  
Düzeyi

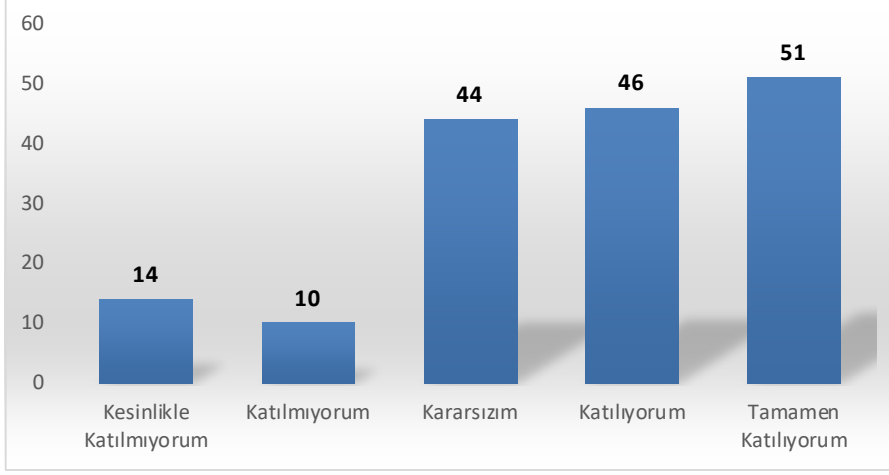


**%73,94**

## 2.5. Yönetim ve Organizasyon

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

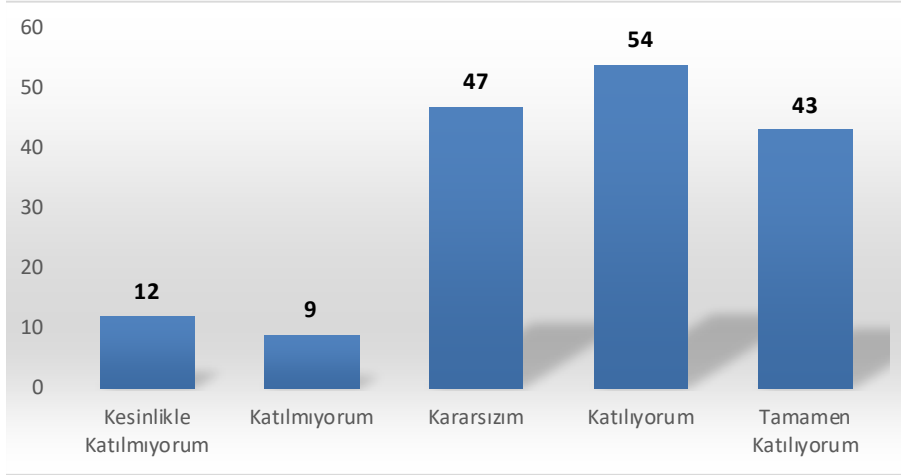
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,33**

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

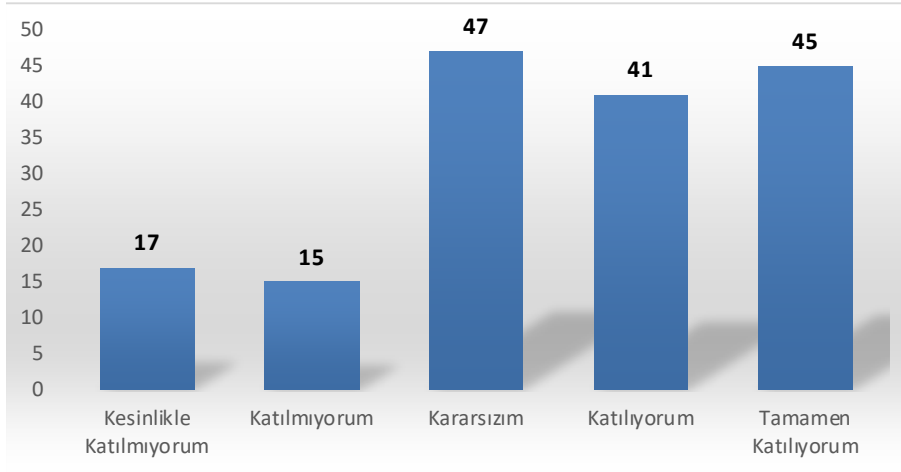
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,97**

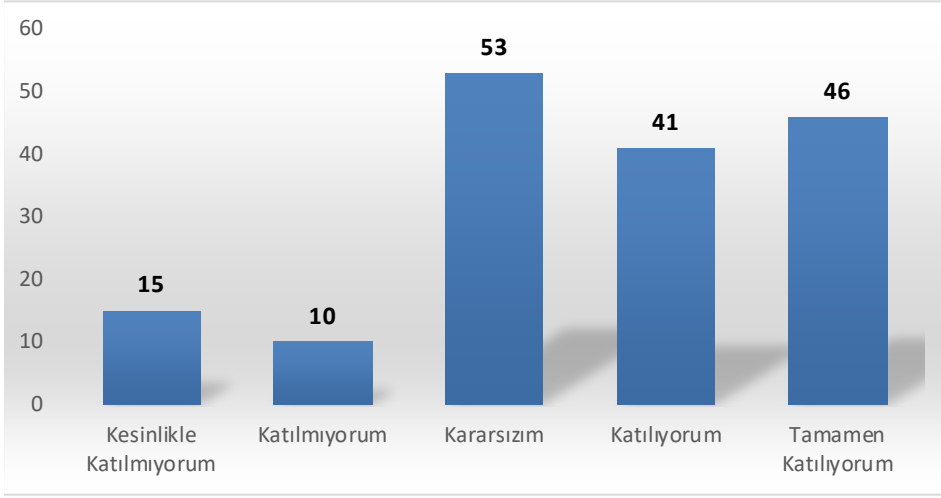
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



**%69,94**

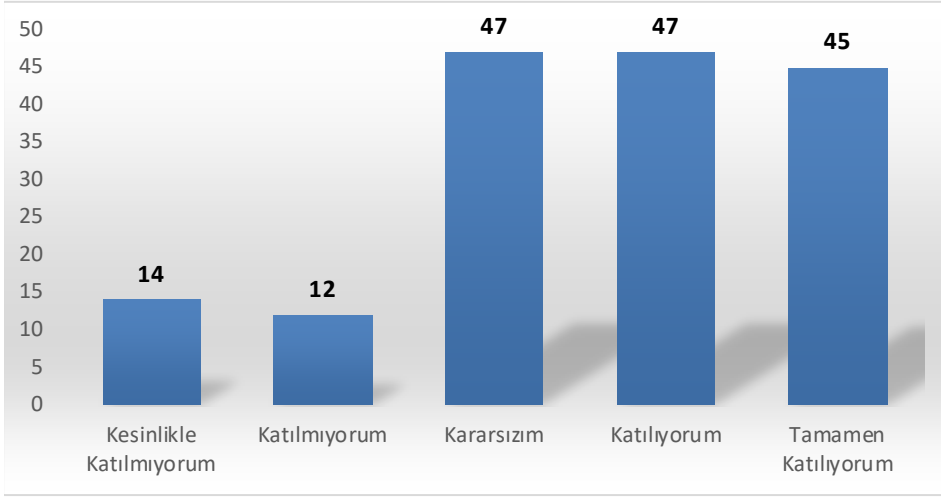
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet Düzeyi

%71,27

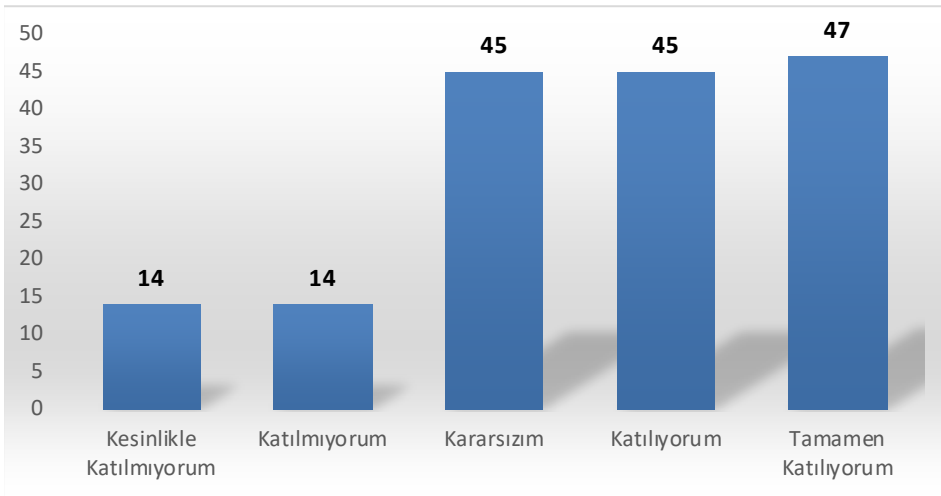
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet Düzeyi

%71,76

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

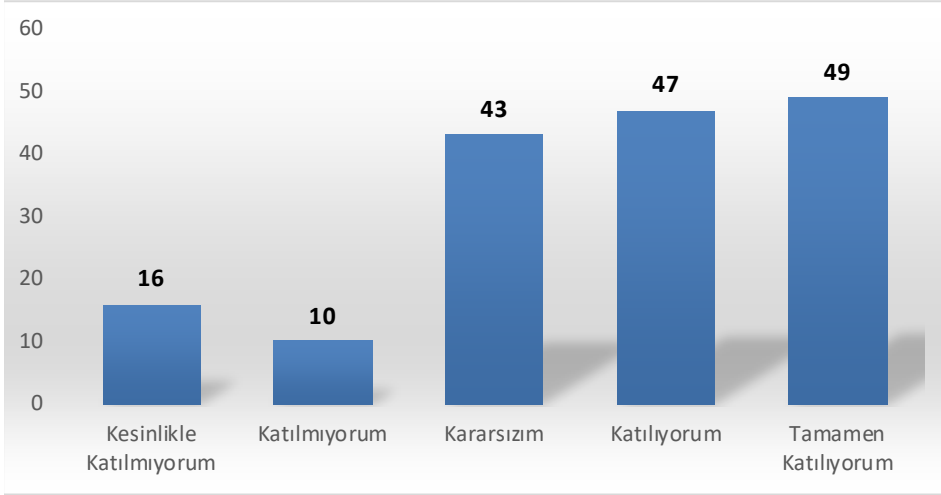


Memnuniyet Düzeyi

%71,76

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

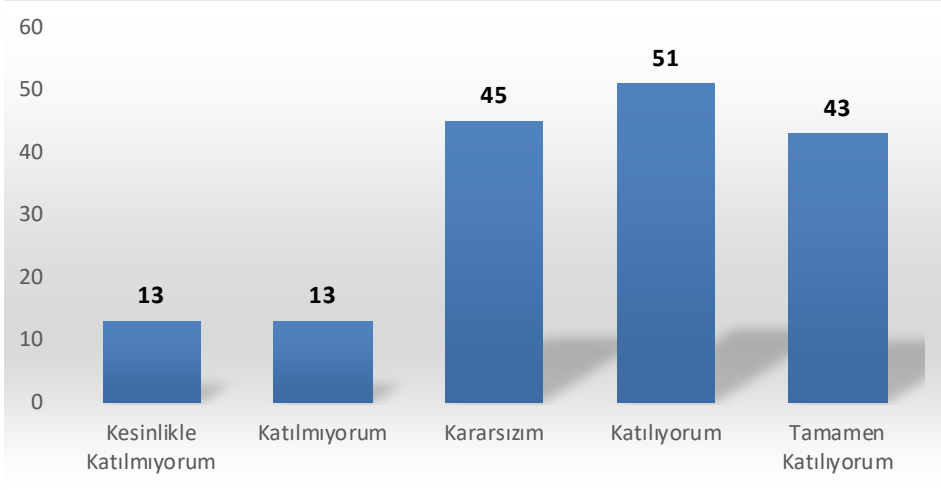
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,48**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

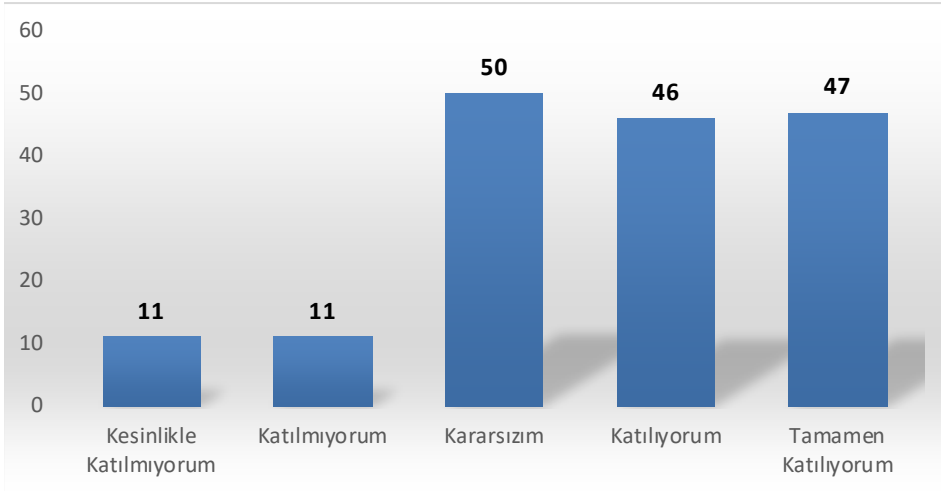
Memnuniyet  
Düzeyi



**%71,88**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

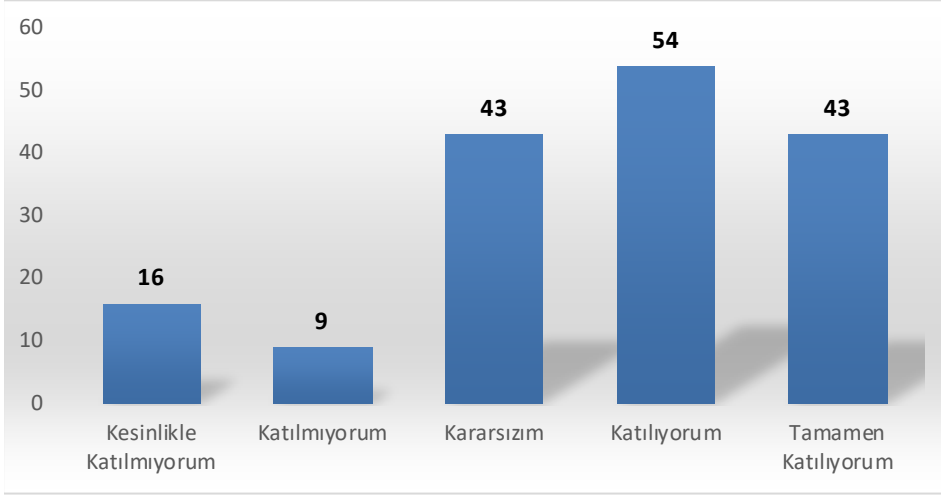
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,97**

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

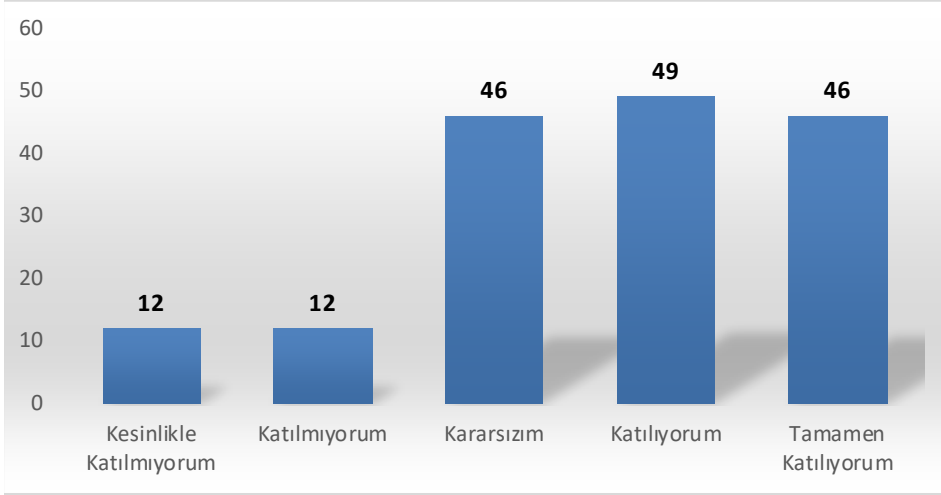
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,00**

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

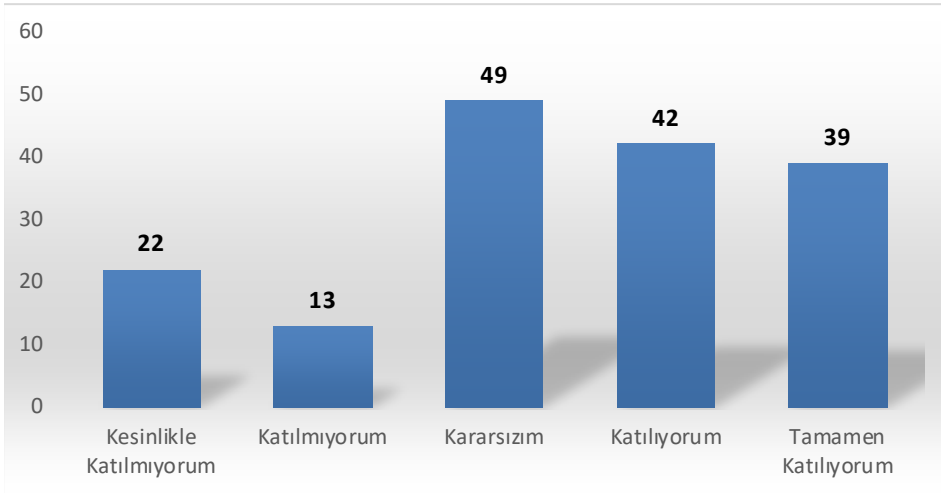
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,73**

Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

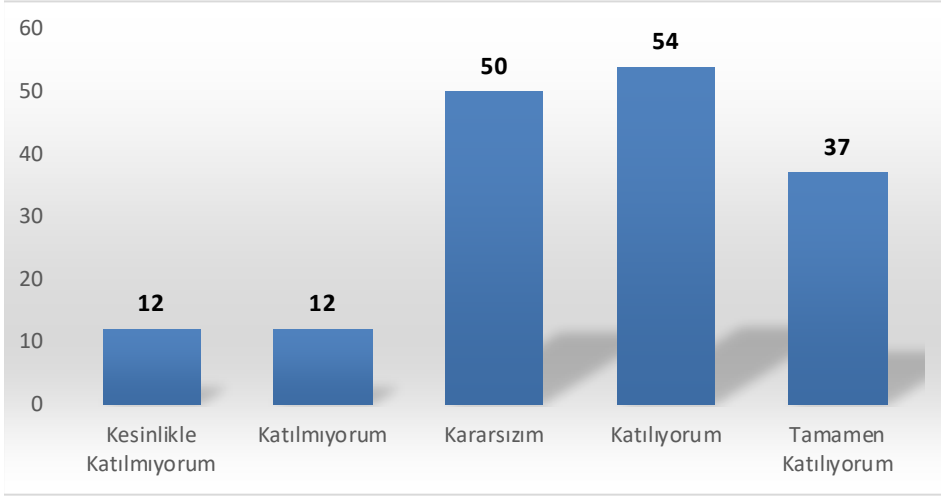
Memnuniyet  
Düzeyi



**%67,64**

Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.

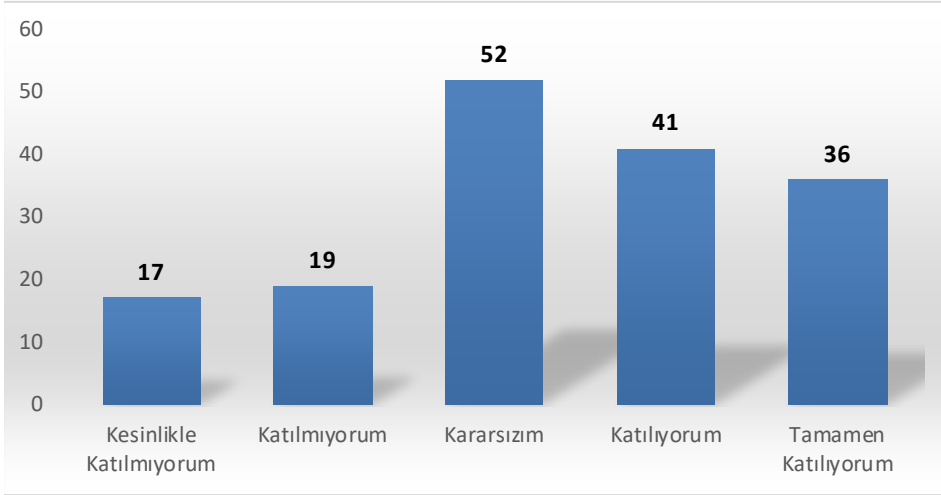
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,15

Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.

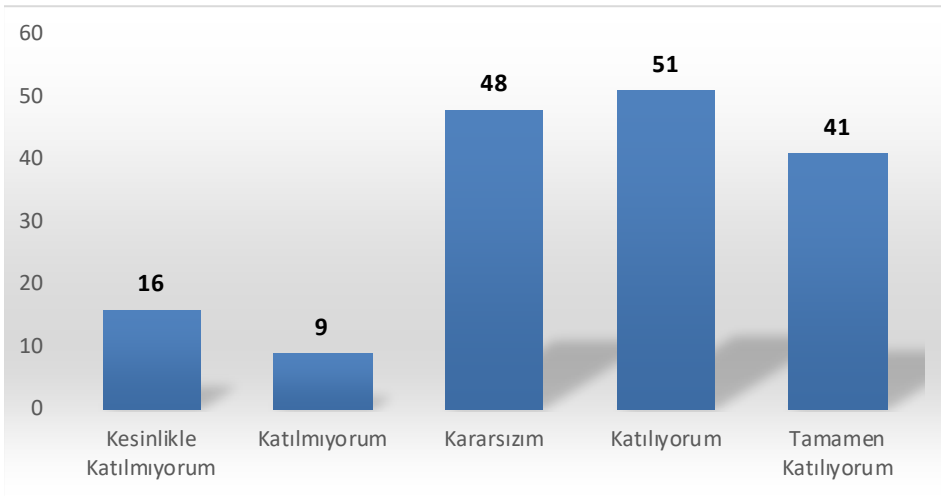
Memnuniyet  
Düzeyi



%67,27

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

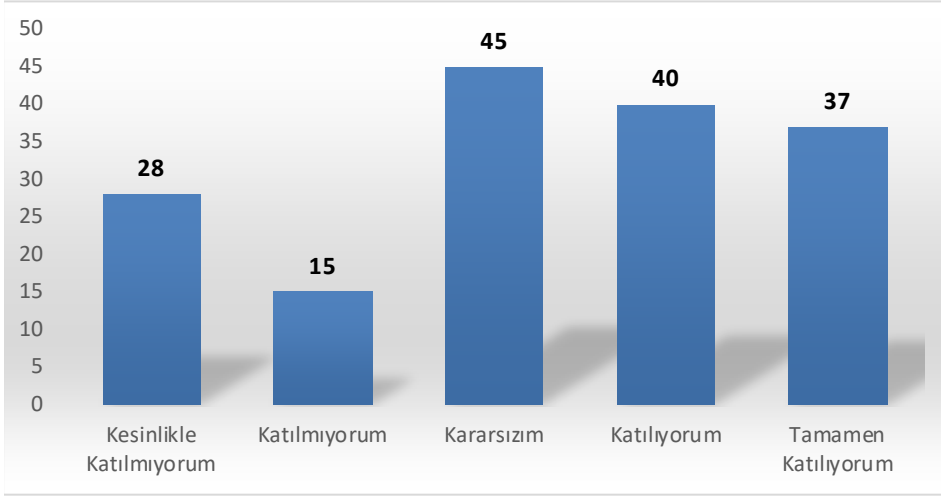
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,15

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

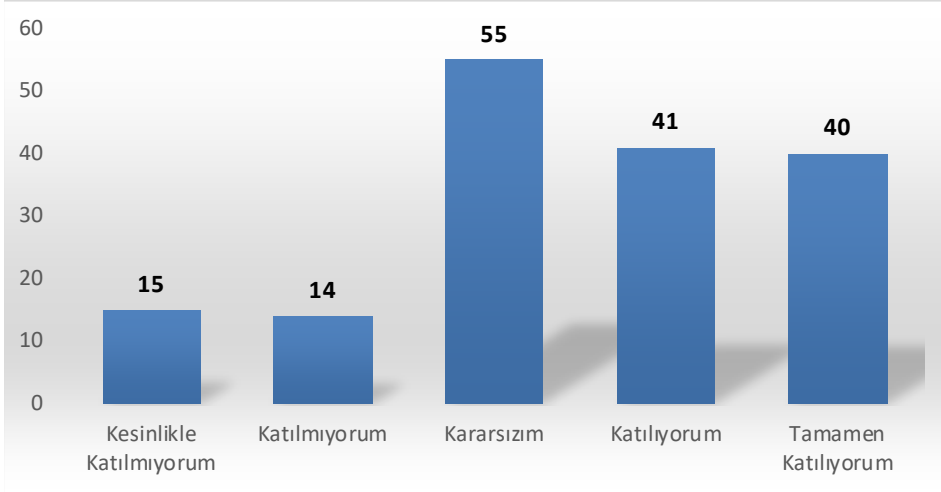
Memnuniyet  
Düzeyi



**%65,21**

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

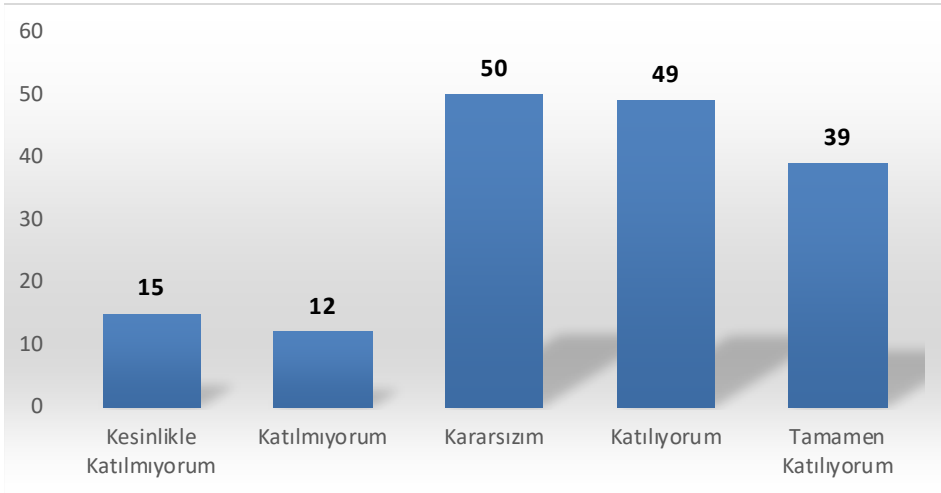
Memnuniyet  
Düzeyi



**%69,33**

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

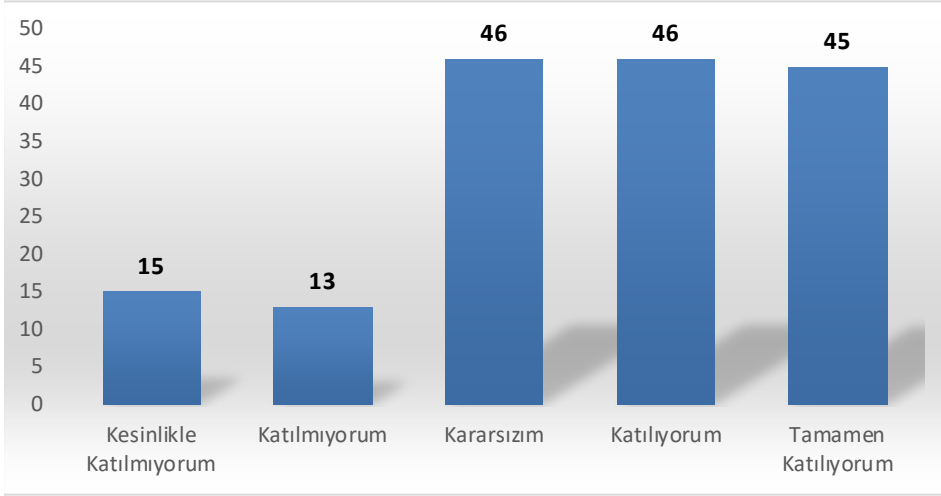
Memnuniyet  
Düzeyi



**%70,30**

Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.

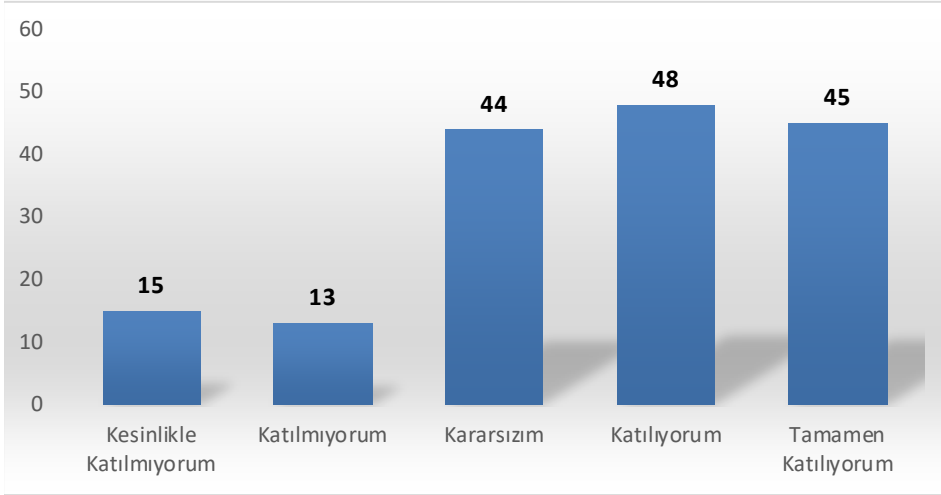
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,27

Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.

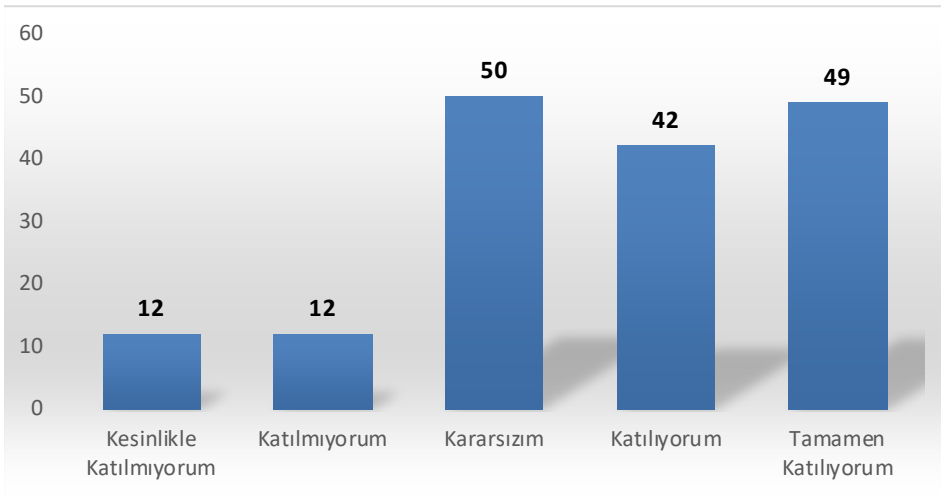
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,52

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

Memnuniyet  
Düzeyi

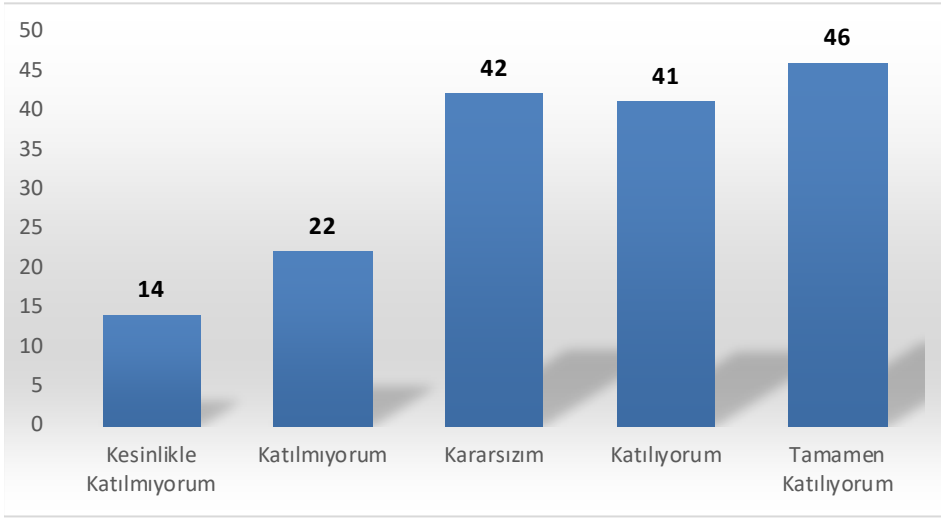


%72,61



Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

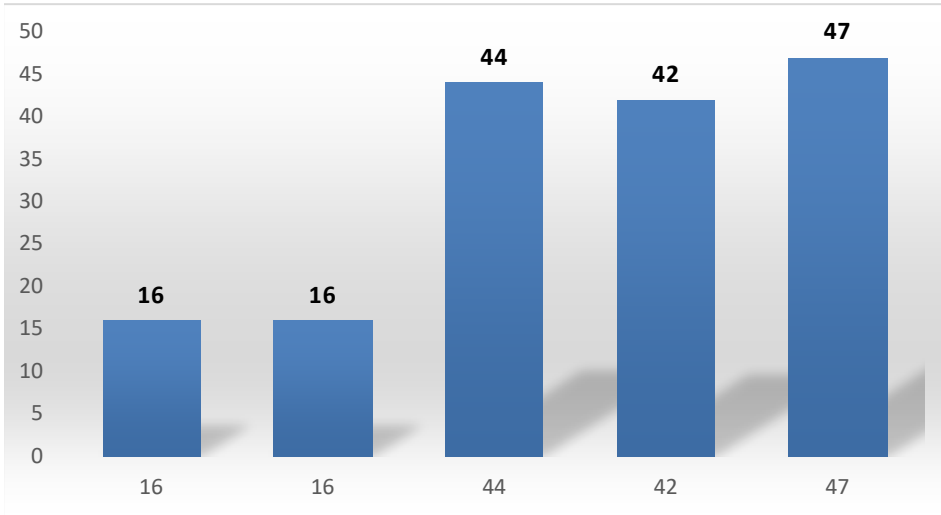
Memnuniyet  
Düzeyi



**%70,06**

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

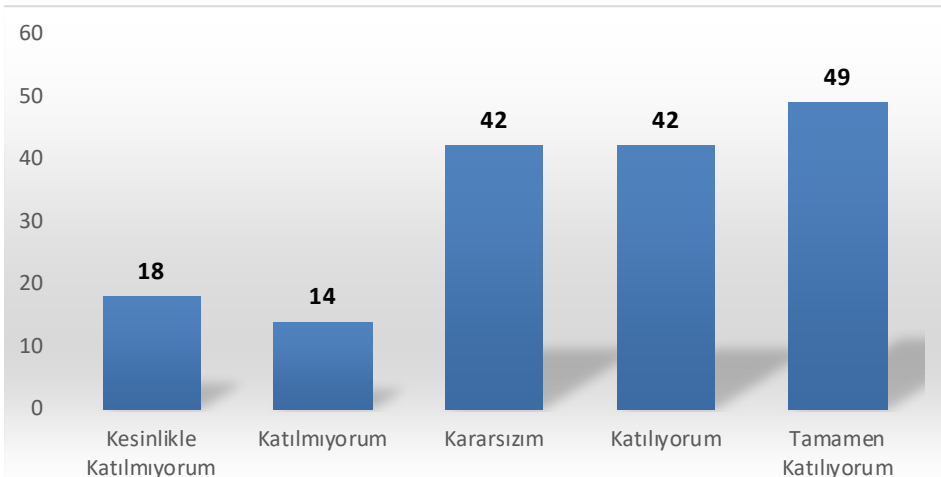
Memnuniyet  
Düzeyi



**%70,67**

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

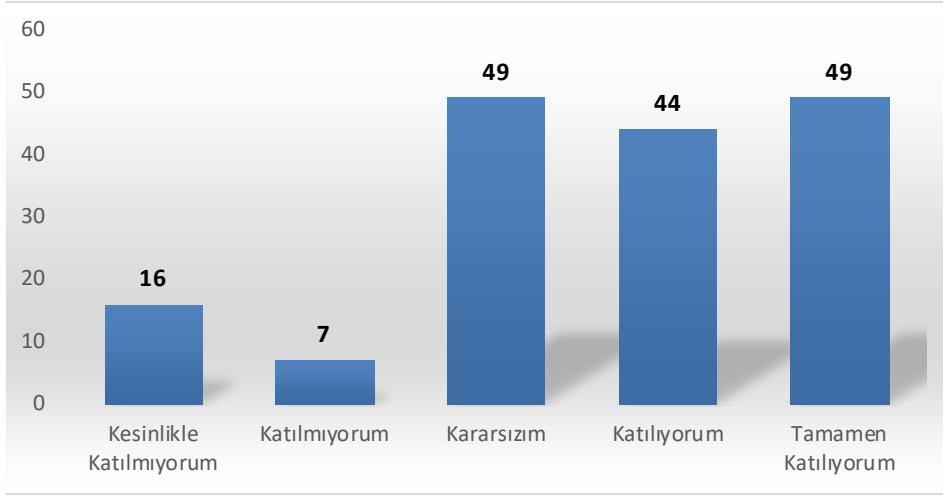
Memnuniyet  
Düzeyi



**%70,91**

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

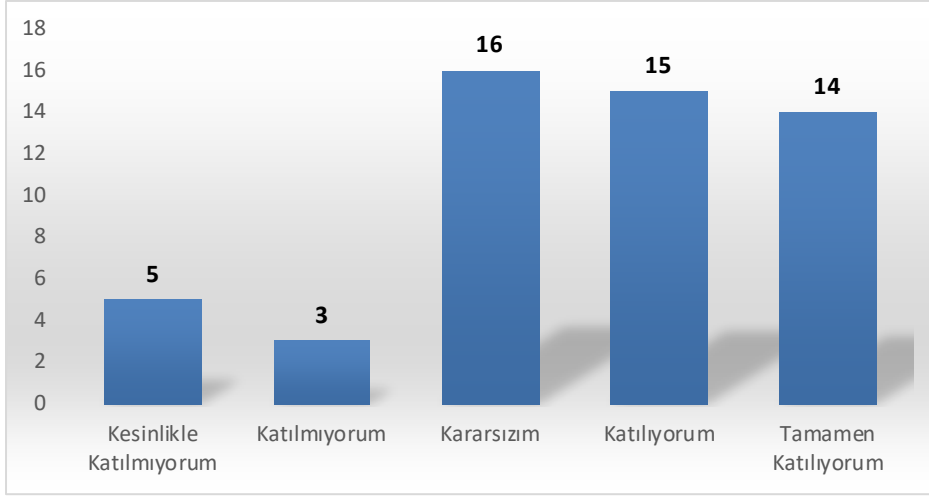
Memnuniyet  
Düzeyi



## 2.6. Pazarlama ve Reklamcılık

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

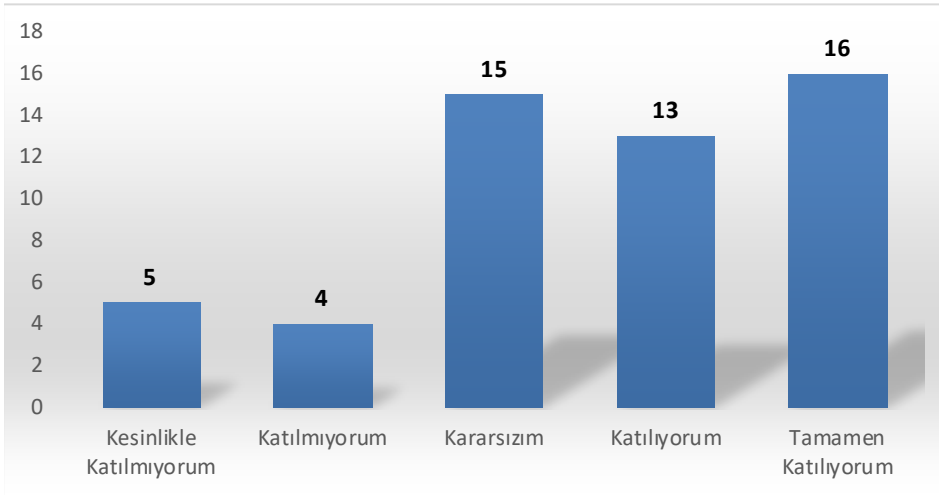
Memnuniyet  
Düzeyi



**%71,32**

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

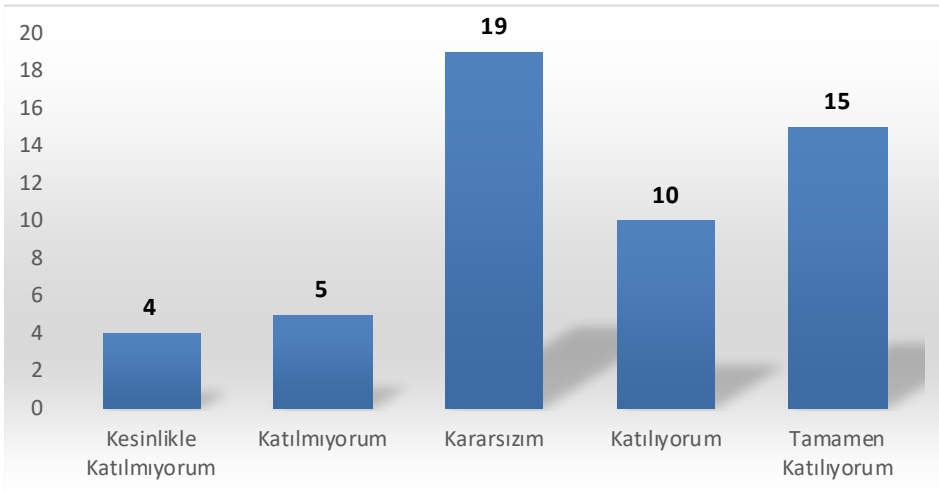
Memnuniyet  
Düzeyi



**%71,70**

Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

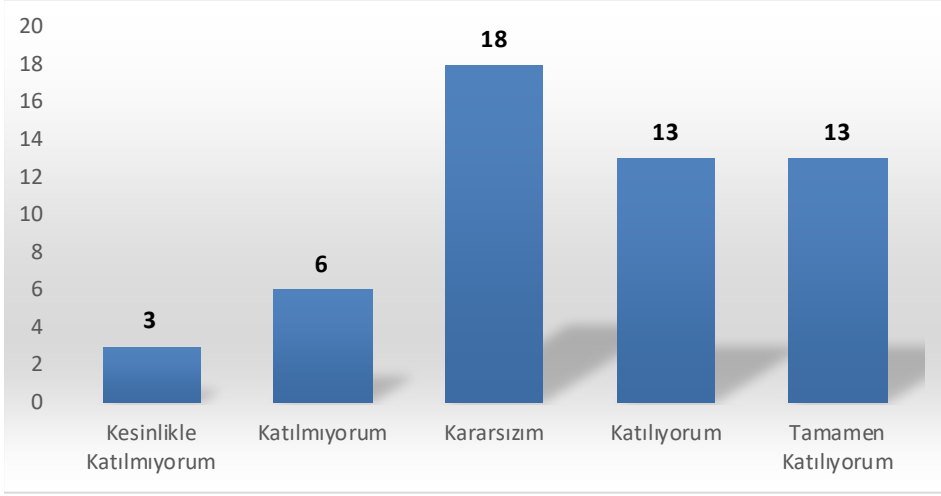
Memnuniyet  
Düzeyi



**%70,19**

Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.

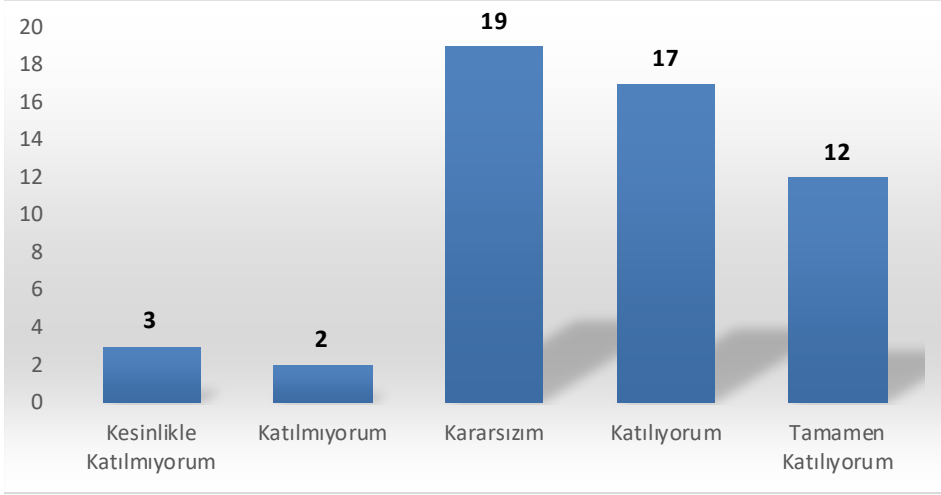
Memnuniyet  
Düzeyi



%70,19

Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.

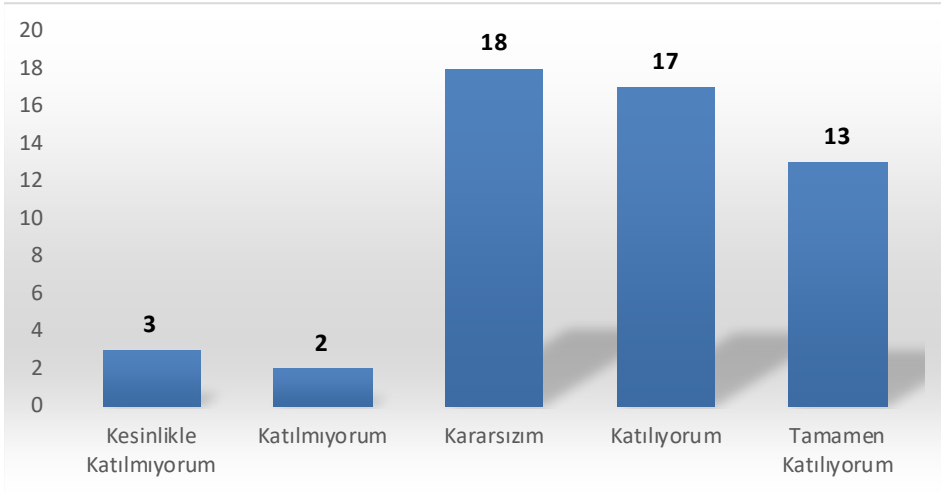
Memnuniyet  
Düzeyi



%72,45

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

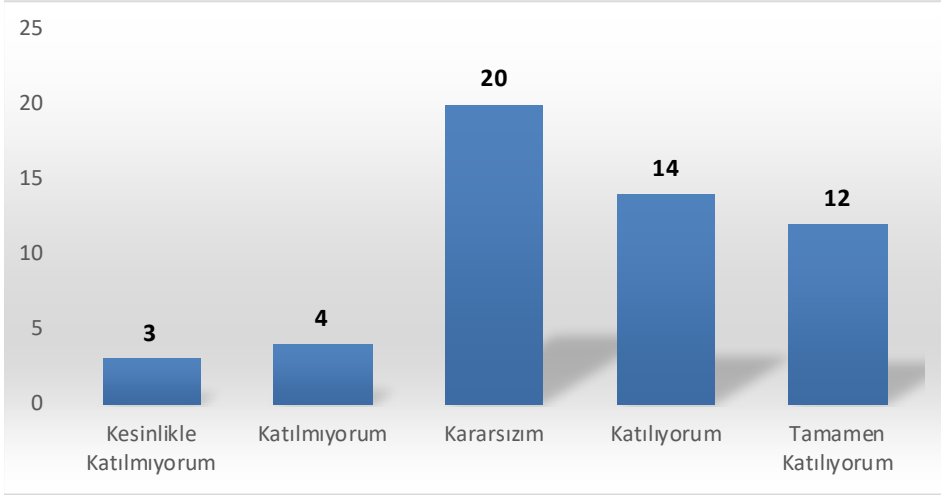
Memnuniyet  
Düzeyi



%73,21

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

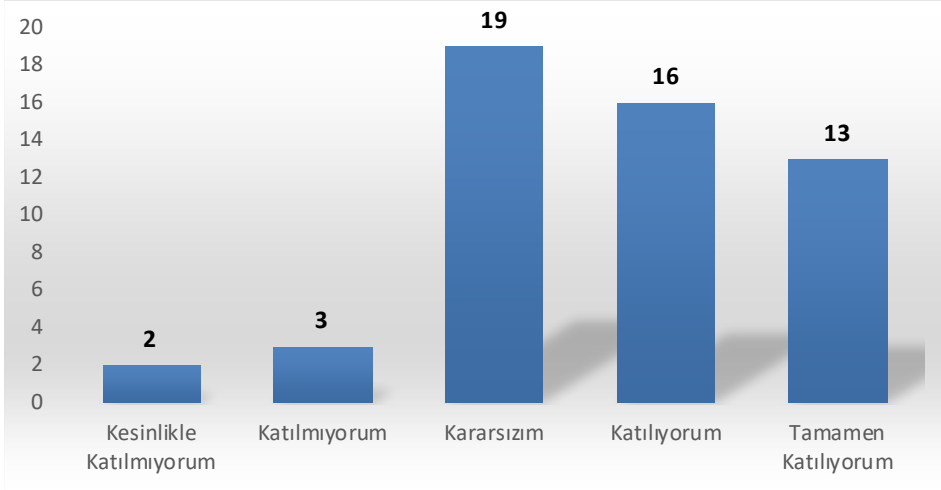
Memnuniyet  
Düzeyi



**%70,57**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

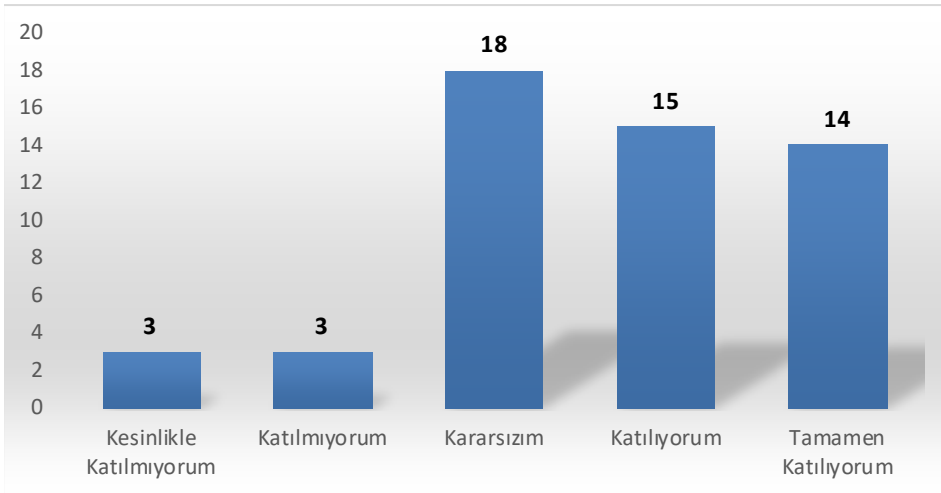
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,21**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

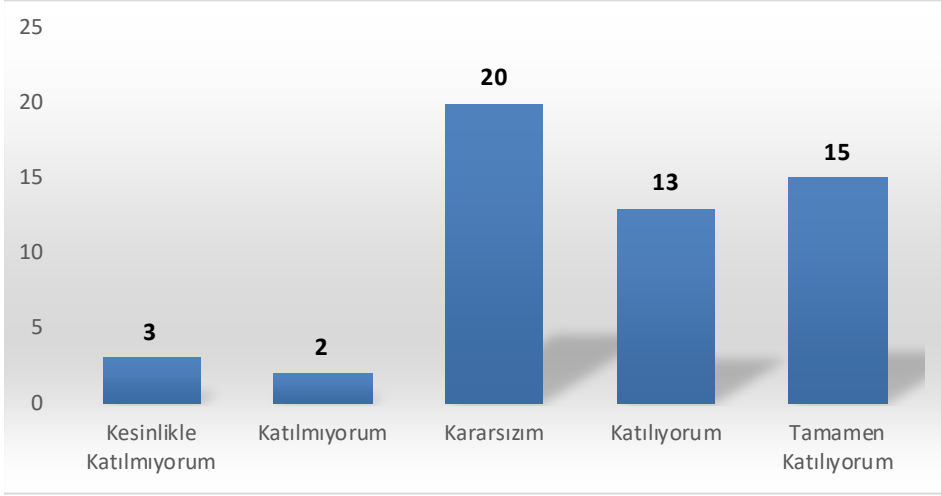
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,83**

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

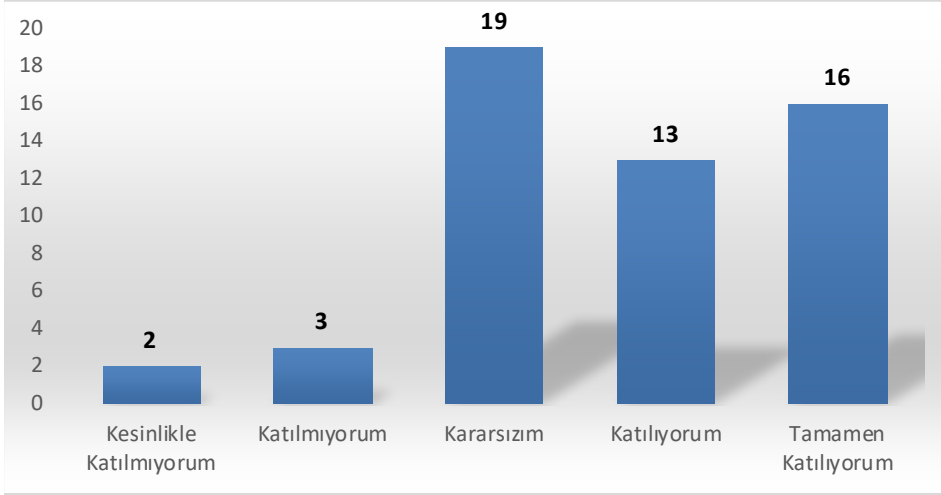
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,21**

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

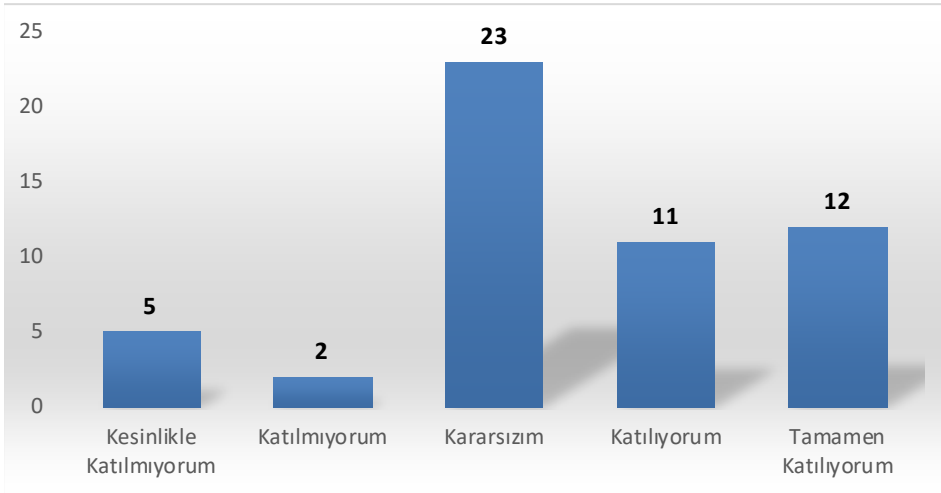
Memnuniyet  
Düzeyi



**%74,34**

Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

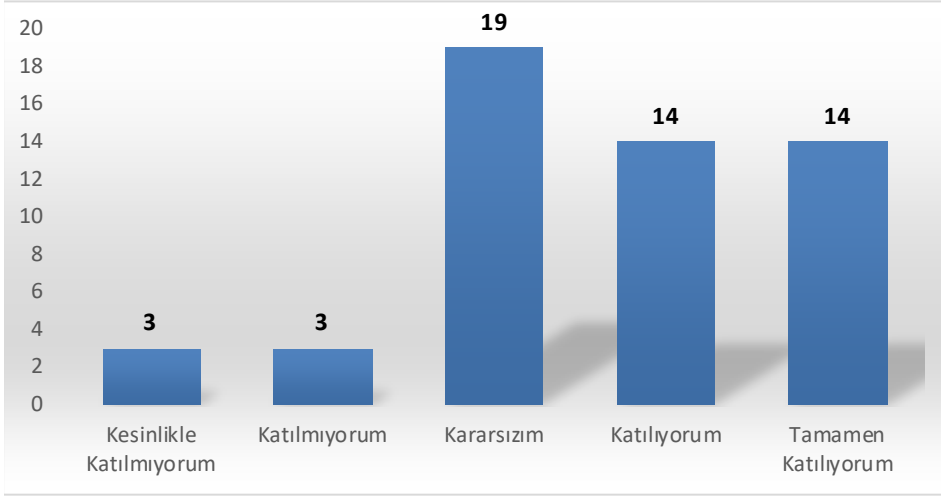
Memnuniyet  
Düzeyi



**%68,68**

Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.

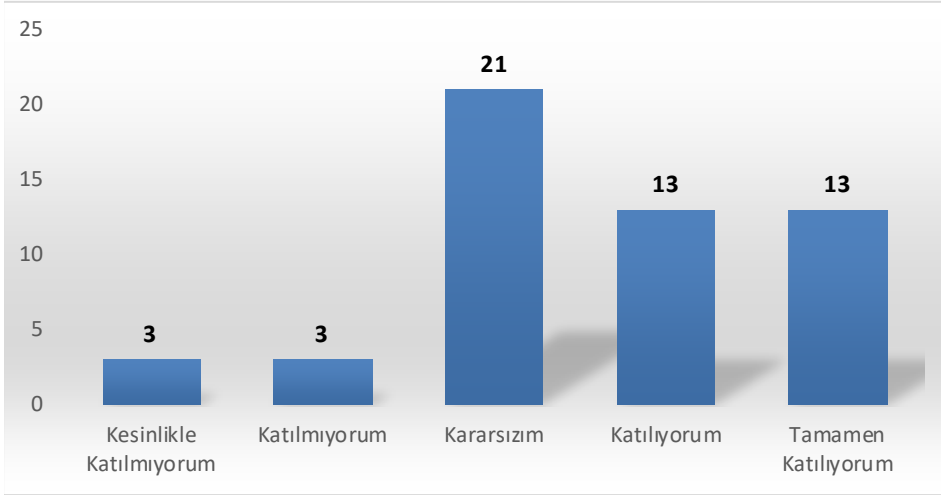
Memnuniyet  
Düzeyi



%72,45

Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.

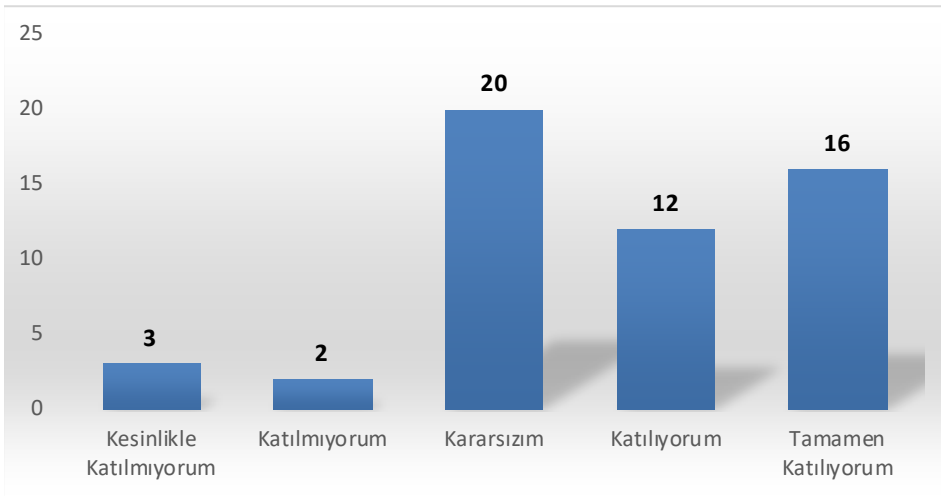
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,32

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

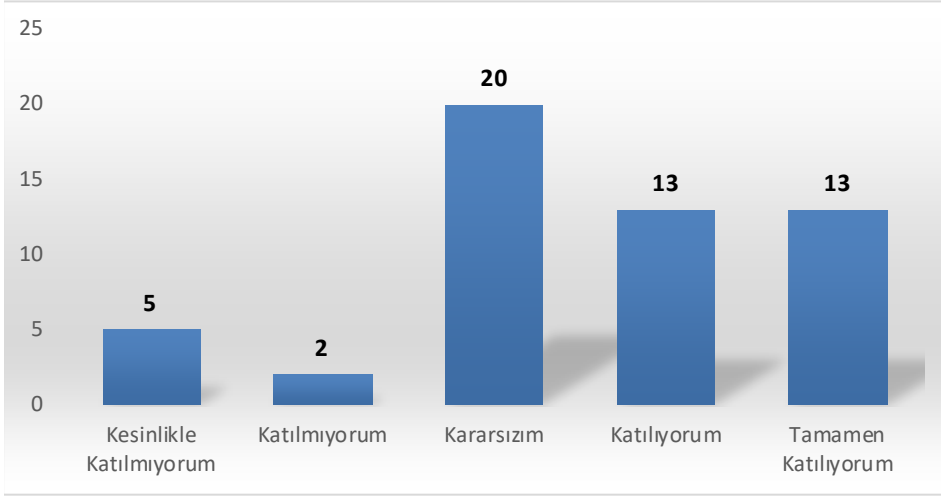
Memnuniyet  
Düzeyi



%73,58

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

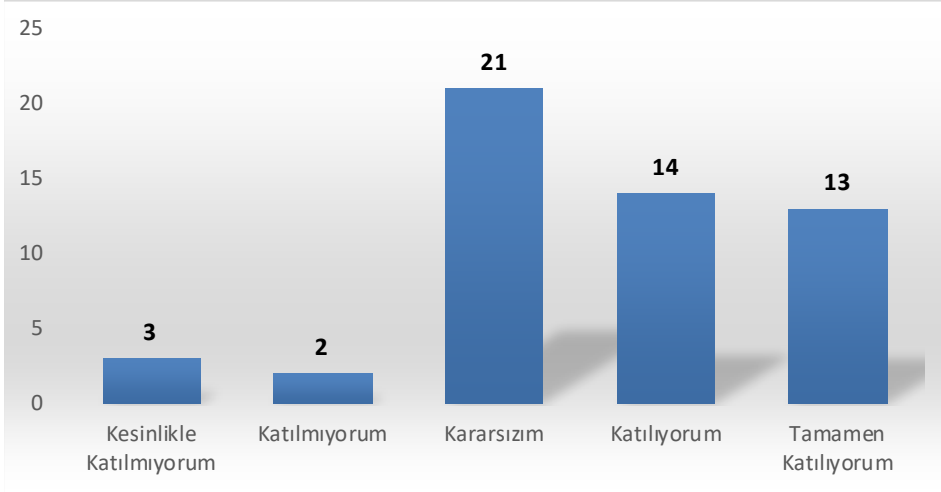
Memnuniyet  
Düzeyi



**%70,19**

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

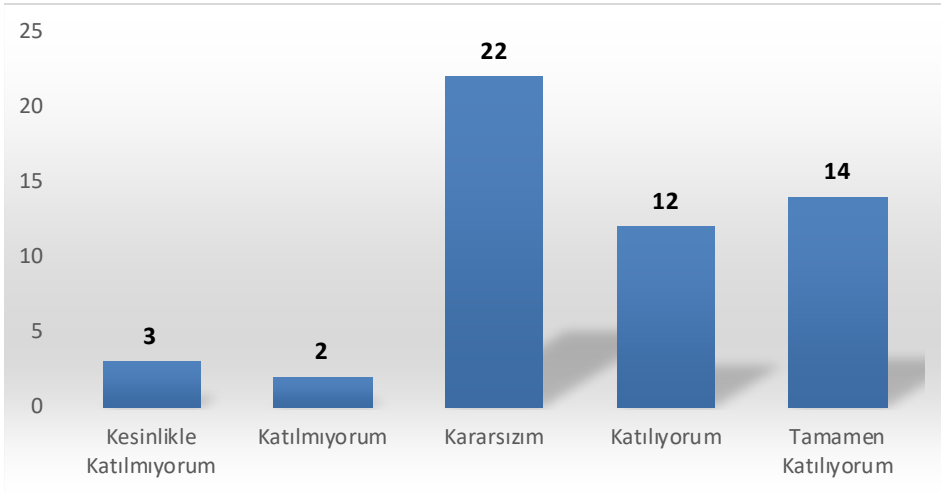
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,08**

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

Memnuniyet  
Düzeyi

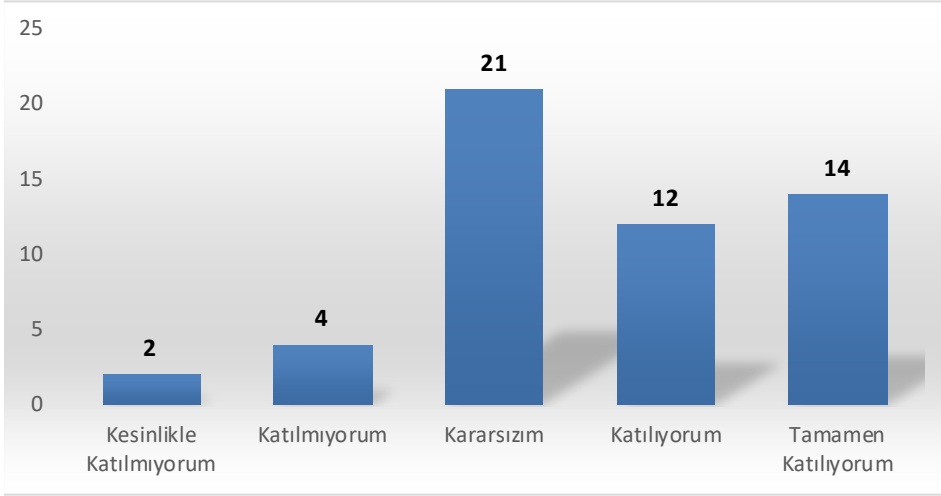


**%72,08**



Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.

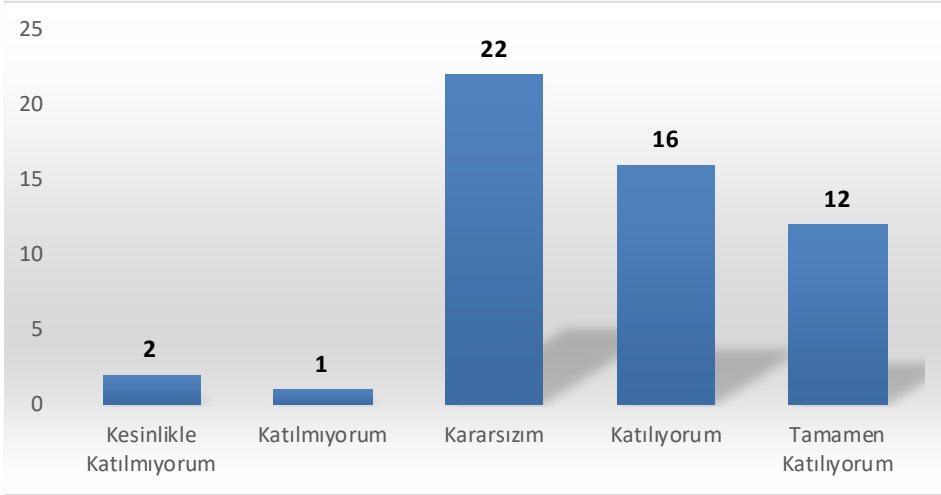
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,08**

Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.

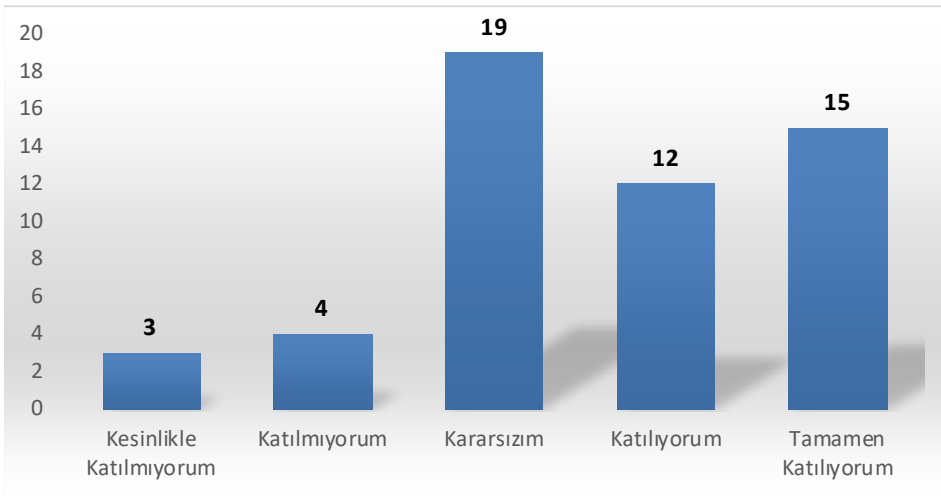
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,21**

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

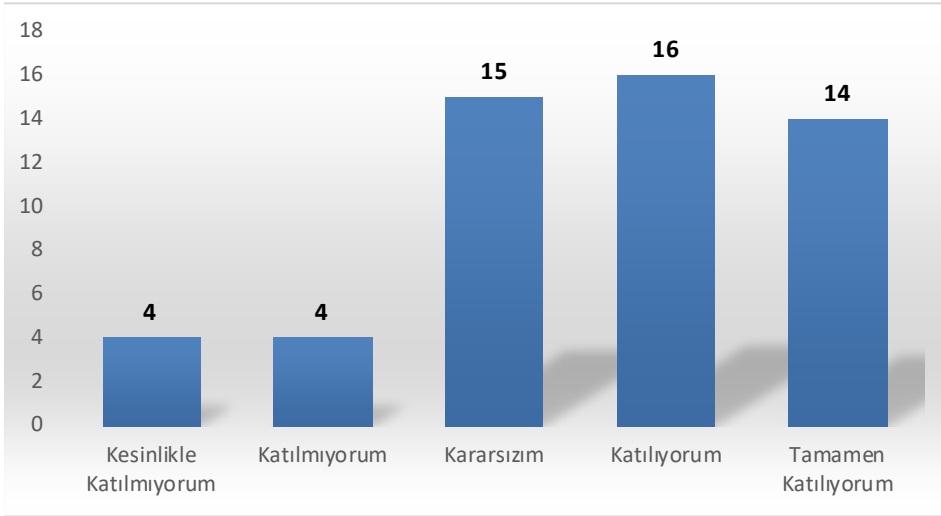
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,08**

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

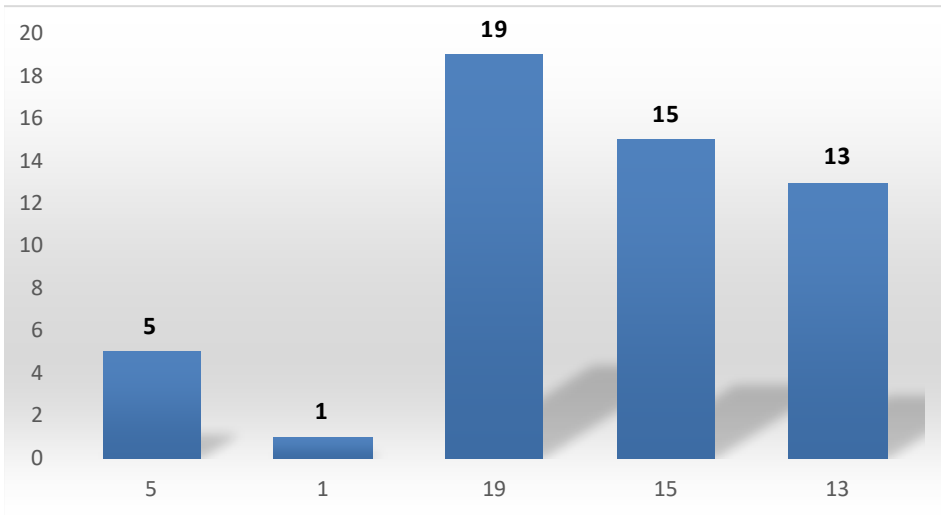
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,08**

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

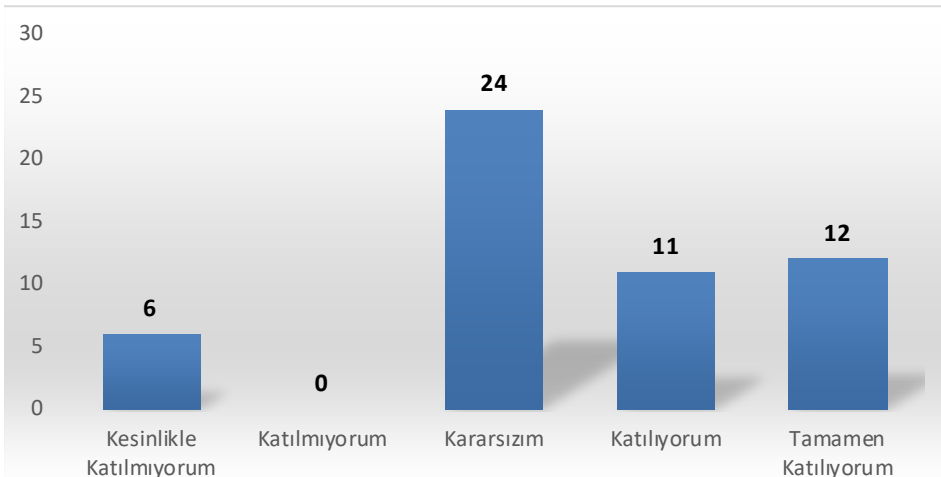
Memnuniyet  
Düzeyi



**%71,32**

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

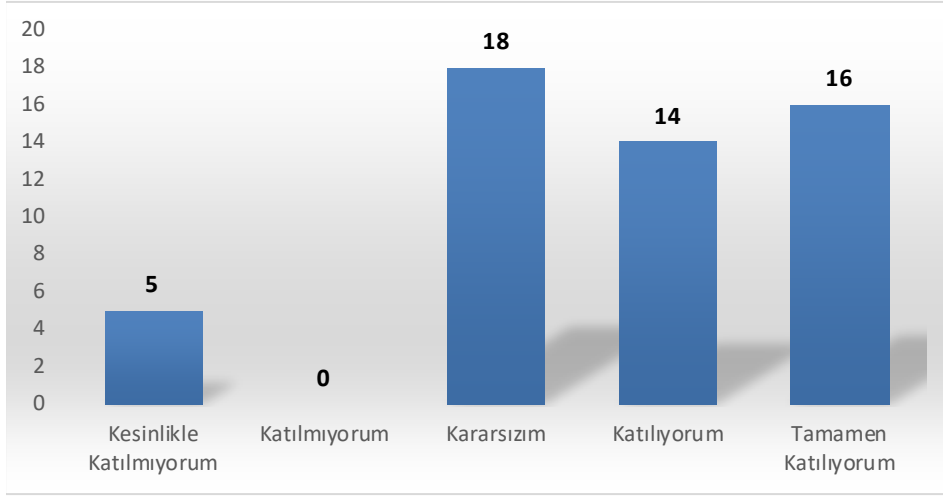
Memnuniyet  
Düzeyi



**%68,68**

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet  
Düzeyi





**2023 YILI**

**OCAK-ARALIK DÖNEMİ**

**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL  
ÜNİVERSİTESİ**

**BANDIRMA MESLEK YÜKSEKOKULU**

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**

**DEĞERLENDİRME RAPORU**

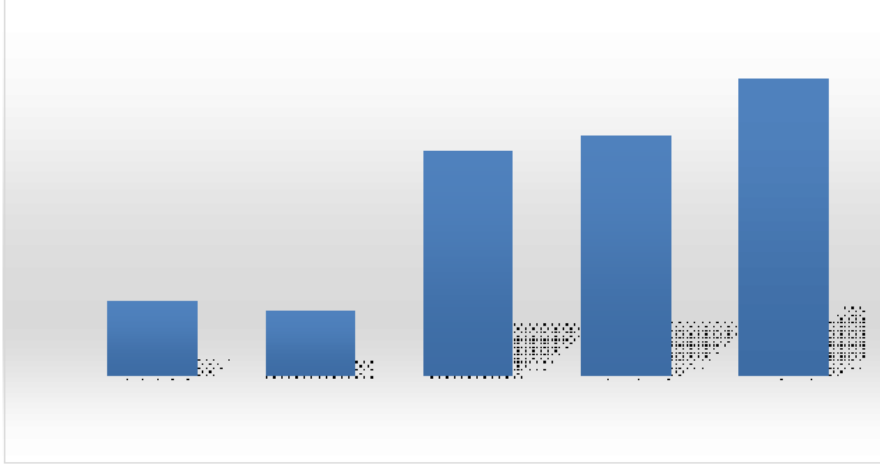
## İÇİNDEKİLER

<b>1. MESLEK YÜKSEKOKULU BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ</b>	3
<b>2. BÖLÜM BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ</b>	13
2.1. Bilgisayar Teknolojileri	13
2.2. Dış Ticaret	22
2.3. Gıda İşleme	31
2.4. Muhasebe ve Vergi	40
2.5. Yönetim ve Organizasyon	49
2.6. Pazarlama ve Reklamcılık	58

# 1. MESLEK YÜKSEKOKULU BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

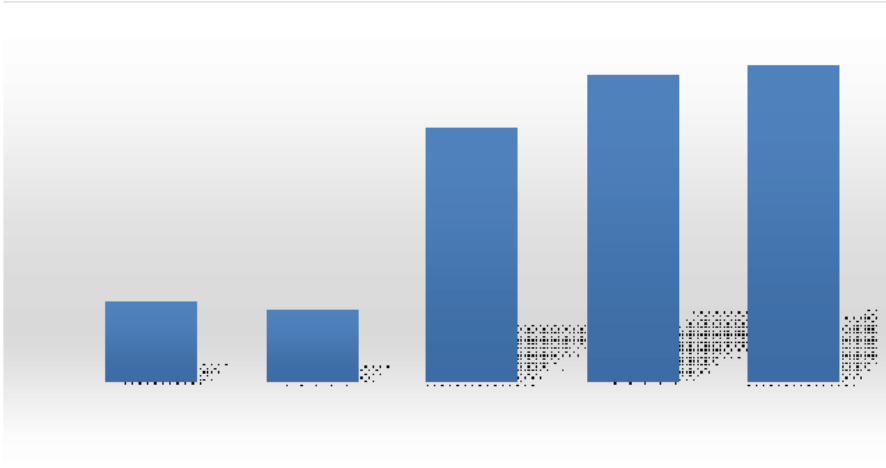
Memnuniyet  
Düzeyi



%73,68

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

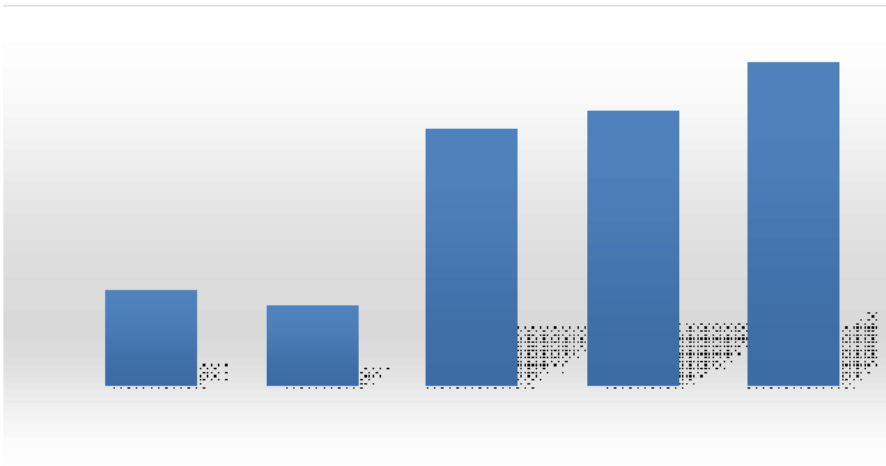
Memnuniyet  
Düzeyi



%73,74

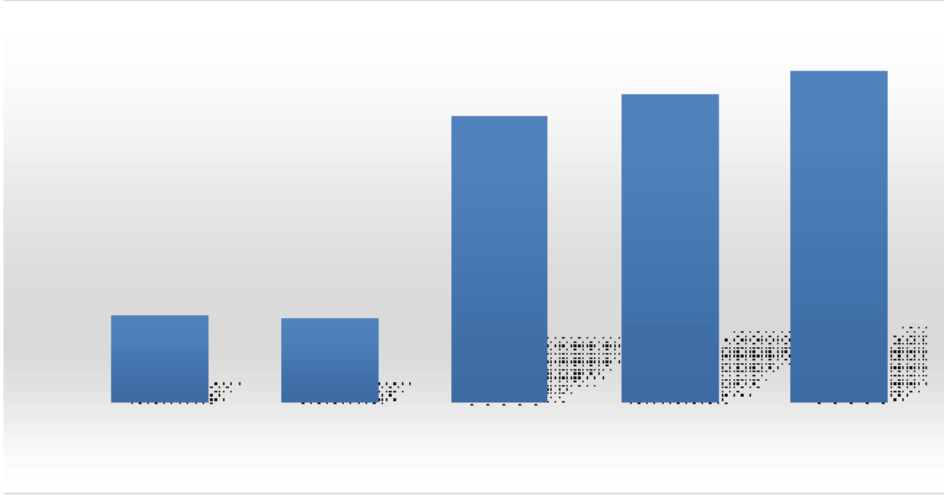
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



%72,58

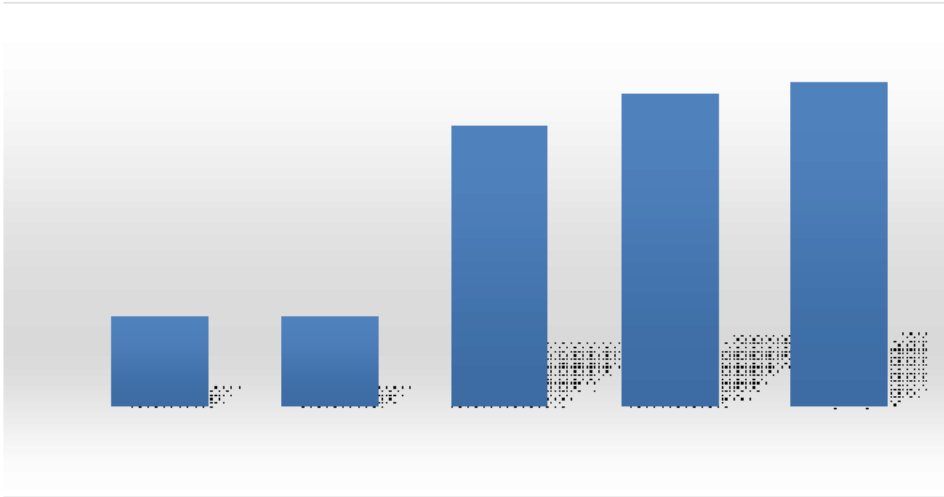
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,01**

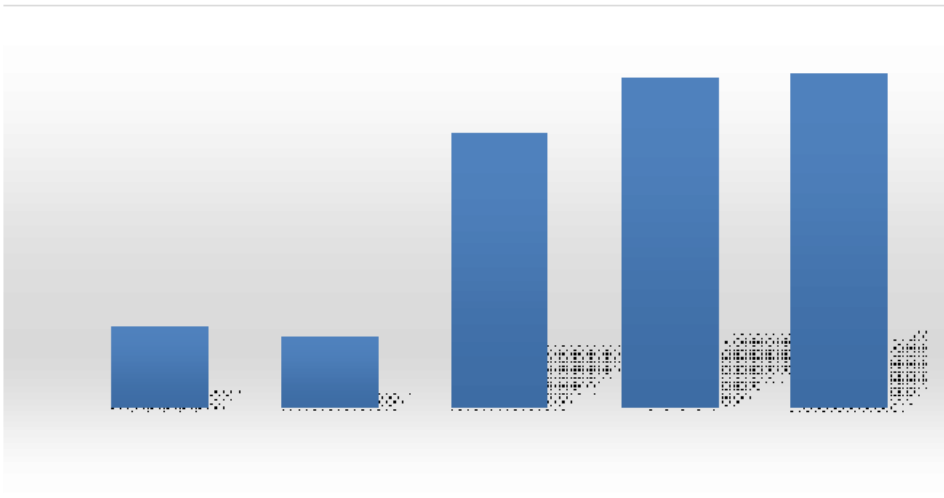
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,64**

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

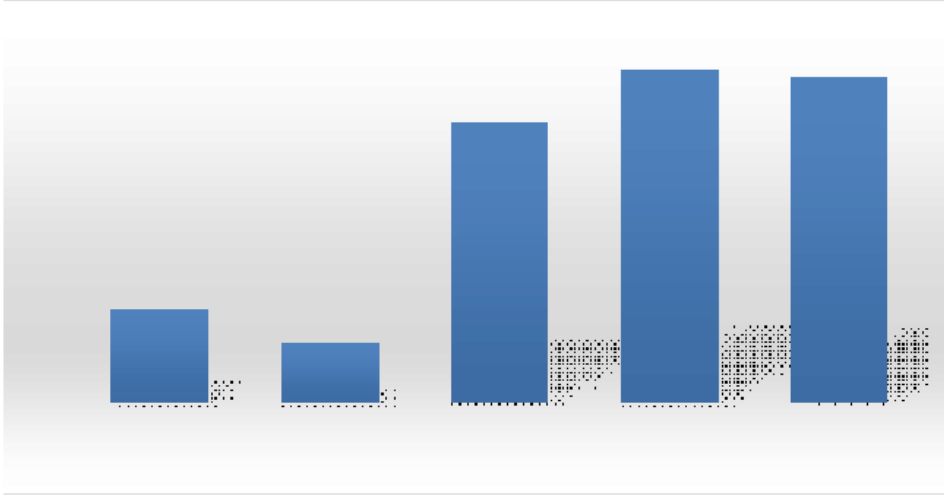


Memnuniyet  
Düzeyi

**%74,01**

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

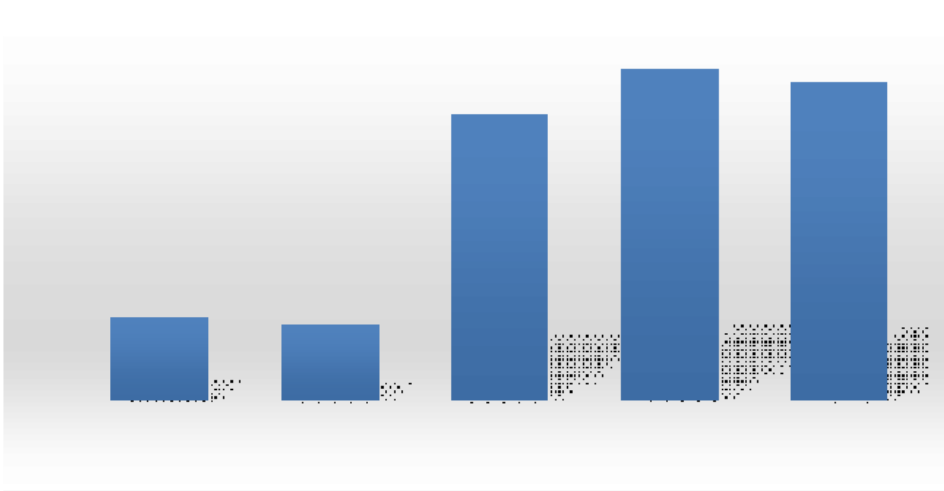
Memnuniyet  
Düzeyi



73,52

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

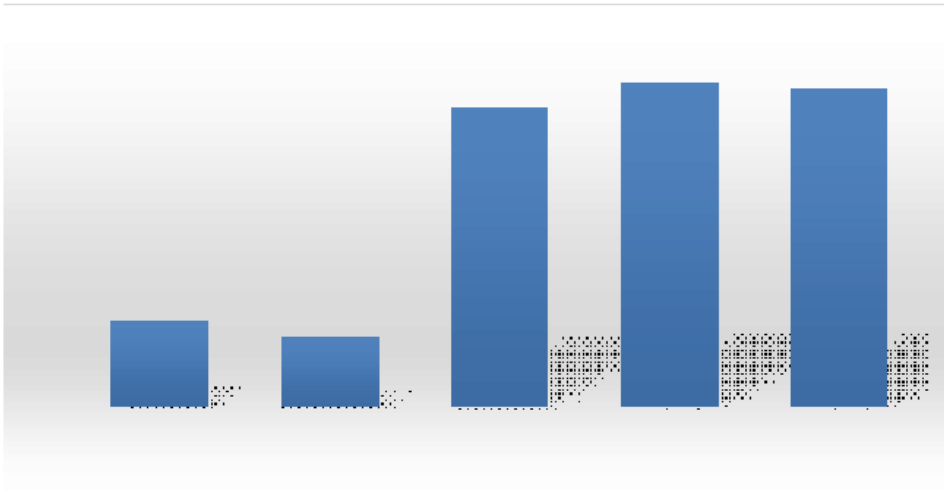
Memnuniyet  
Düzeyi



73,25

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi

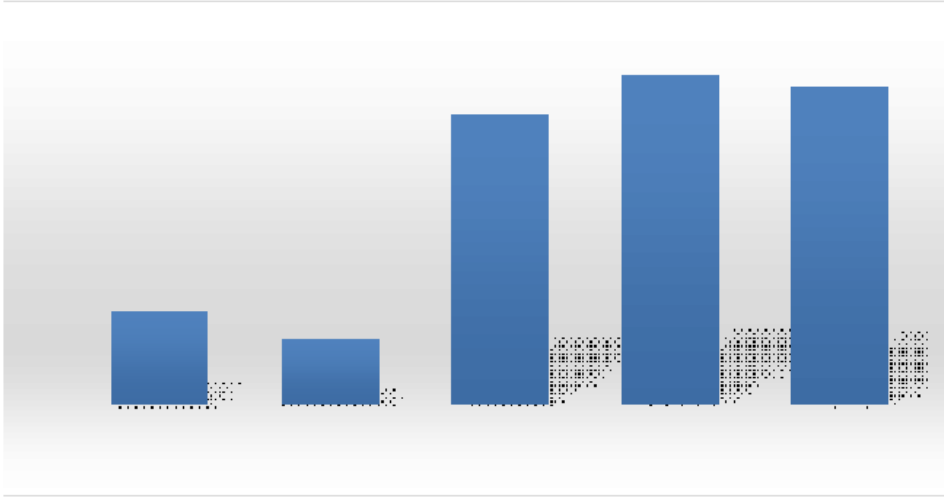


73,13



Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

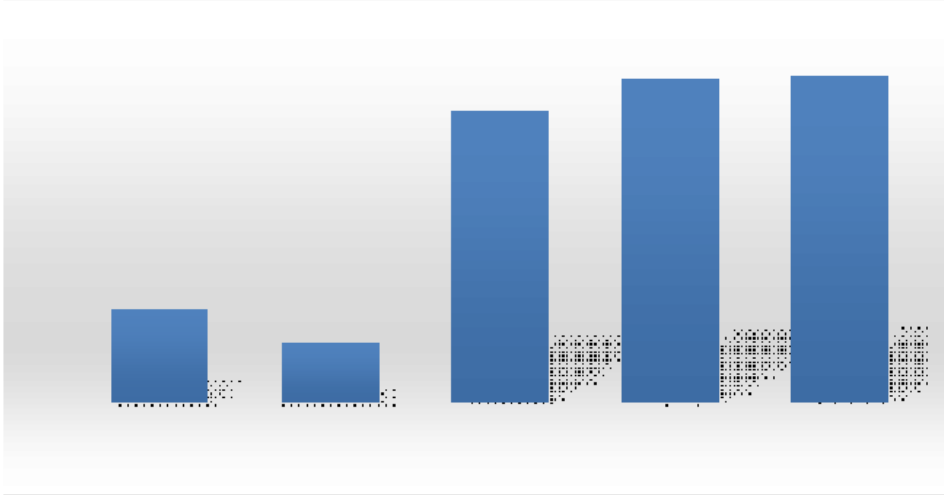
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,01**

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

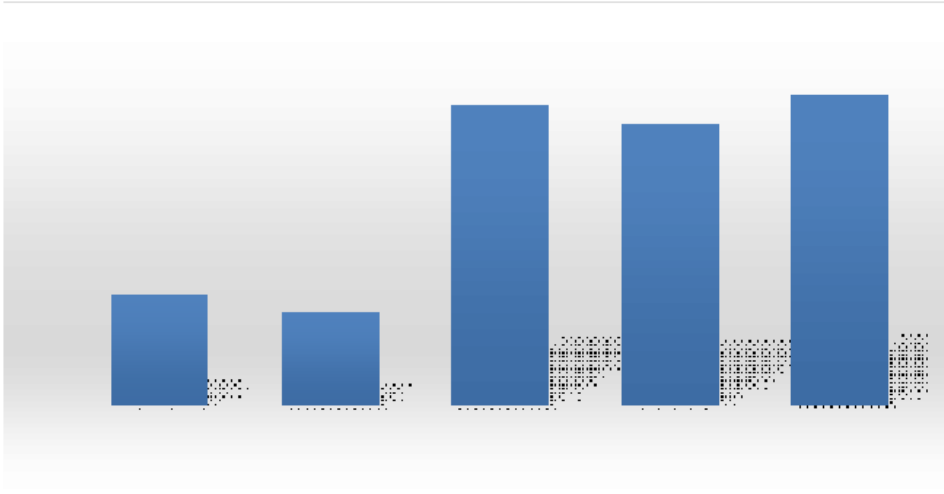
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,33**

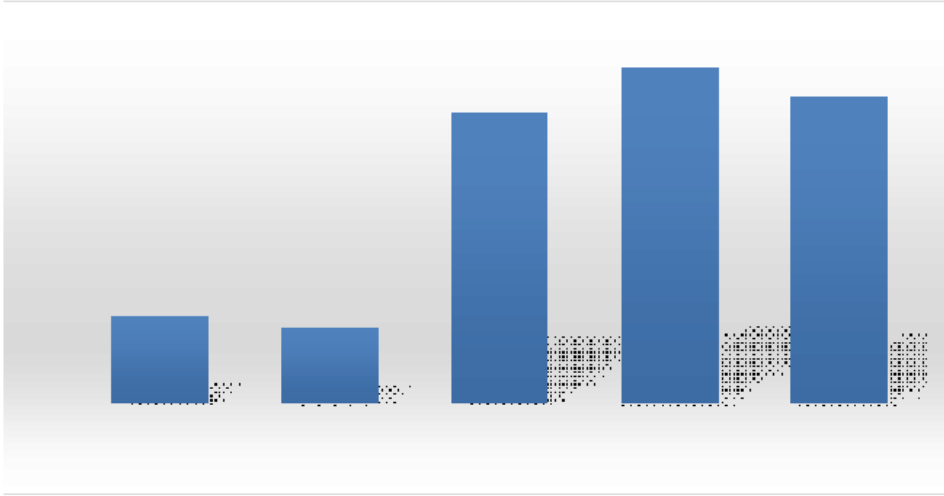
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



**%70,70**

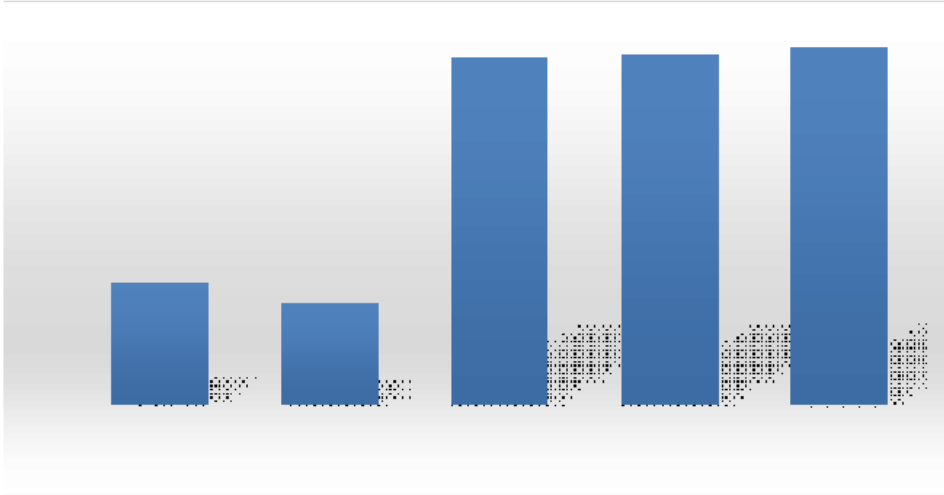
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet  
Düzeđi

**%72,74**

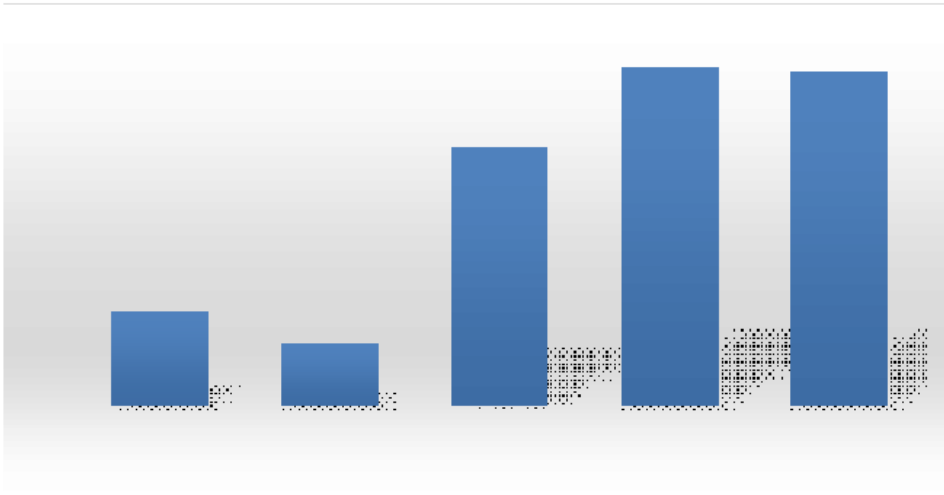
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeđi

**%71,27**

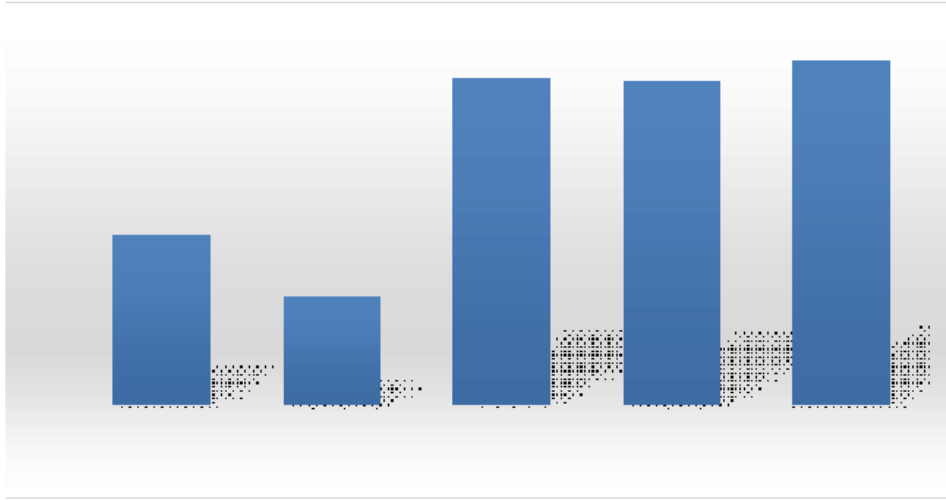
Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeđi

**%73,78**

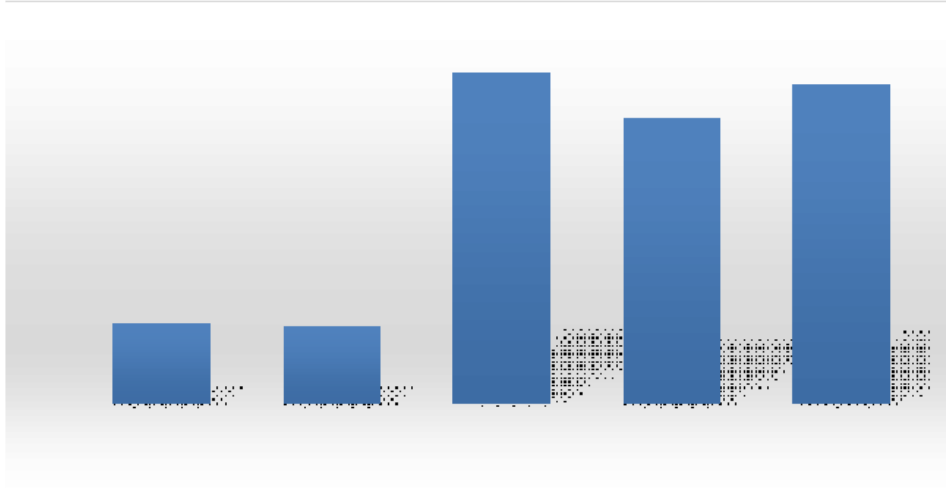
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%68,81**

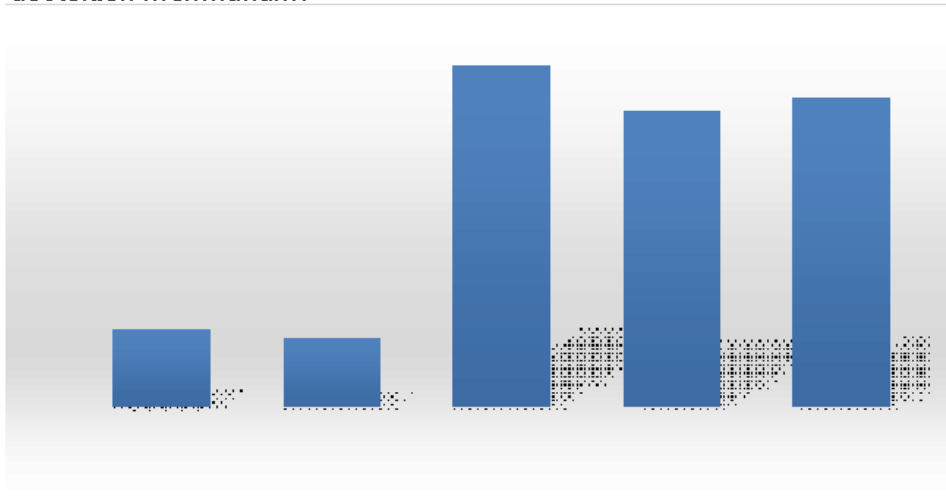
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,54**

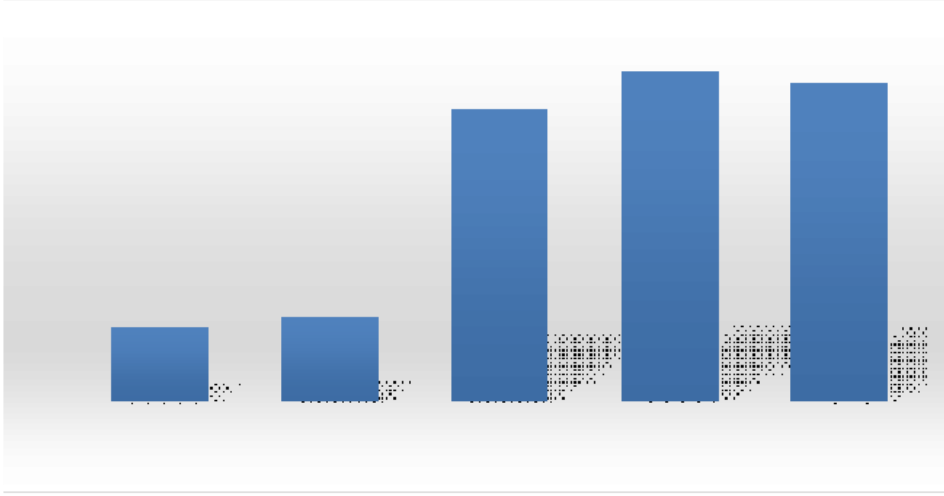
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,62**

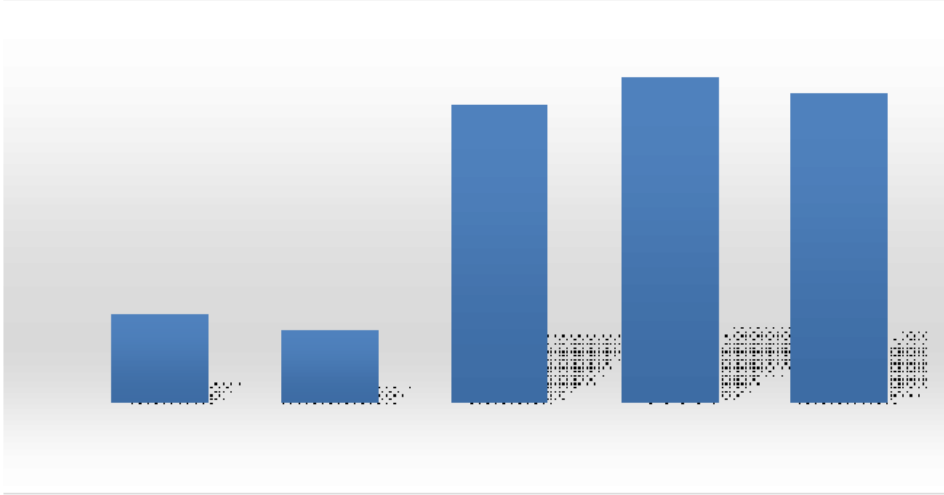
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,35**

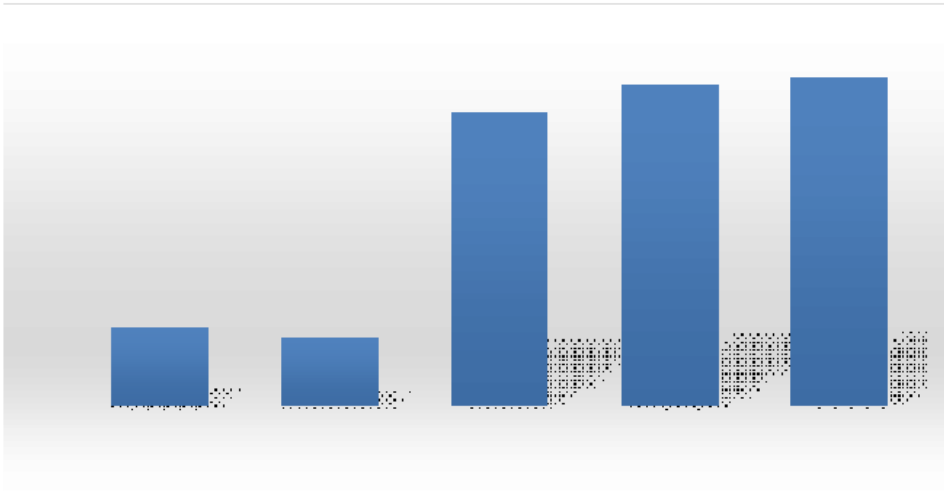
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,78**

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

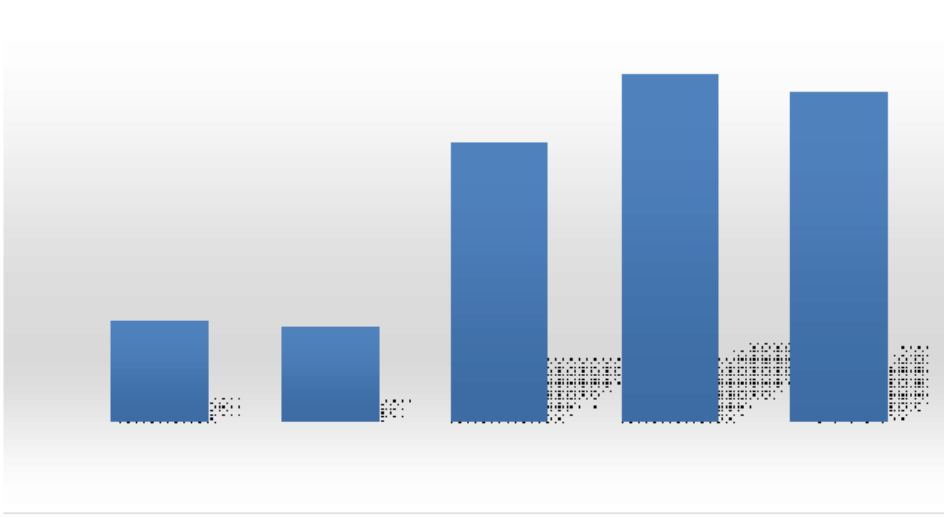


Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,78**

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

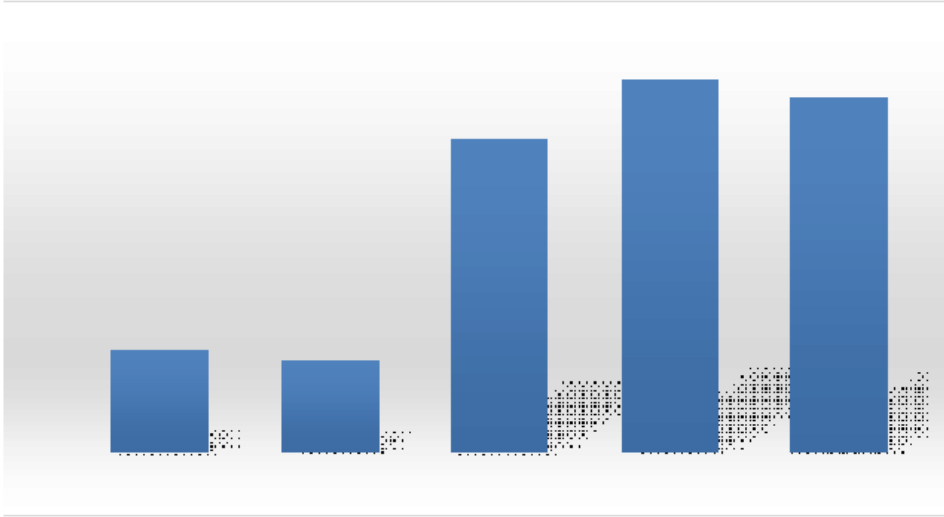
Memnuniyet  
Düzeyi



%72,38

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

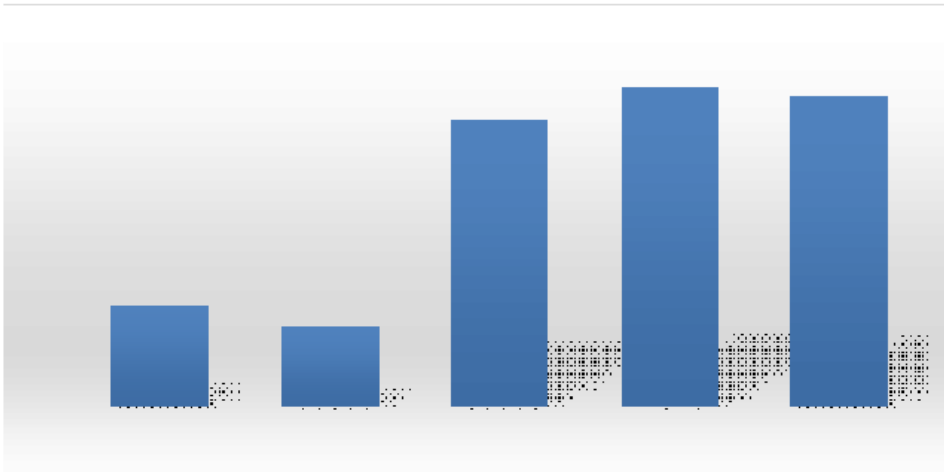
Memnuniyet  
Düzeyi



%72,70

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

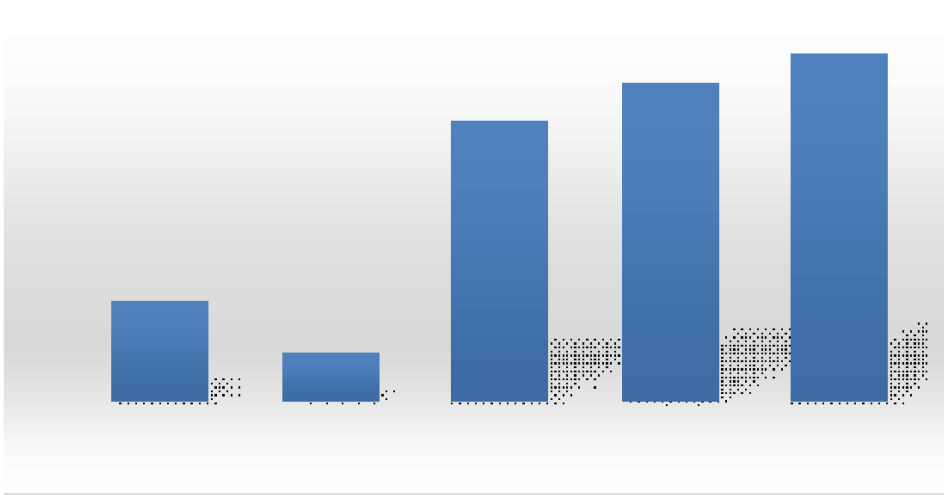
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,99

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet  
Düzeyi



**Tablo 1:** Bölümlere Göre Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

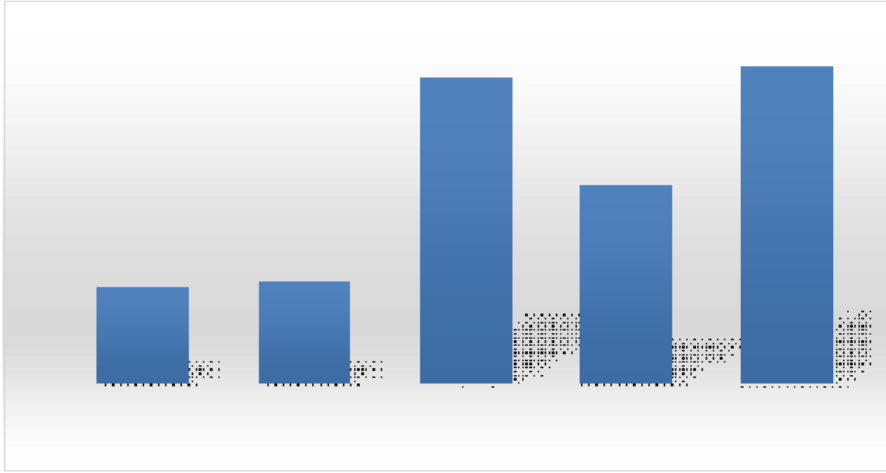
<b>Birim</b>	<b>2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi</b>
<b>Muhasebe ve Vergi</b>	%76,82	%79,79	%77,02
<b>Dış Ticaret</b>	%80,28	%78,30	%74,93
<b>Yönetim ve Organizasyon</b>	%78,30	%73,55	%72,61
<b>Pazarlama ve Reklamcılık</b>	-	%82,50	%72,08
<b>Bilgisayar Teknolojileri</b>	%74,05	%75,54	%72,50
<b>Gıda İşleme</b>	%79,09	%79,59	%72,02
<b>Bandırma Meslek Yüksekokulu</b>	%77,88	%77,75	%73,78
<b>Üniversite Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>%78,35</b>	<b>%78,00</b>	<b>%75,23</b>

## **2. BÖLÜM BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ**

### **2.1. Bilgisayar Teknolojileri**



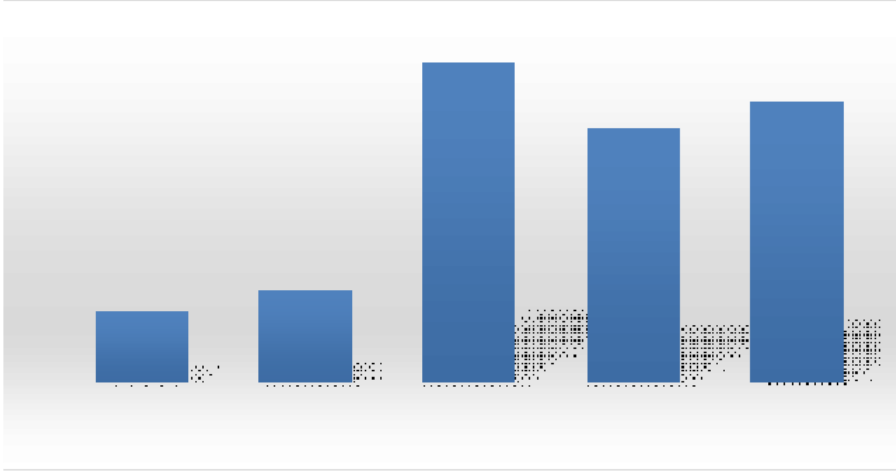
Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%70,50**

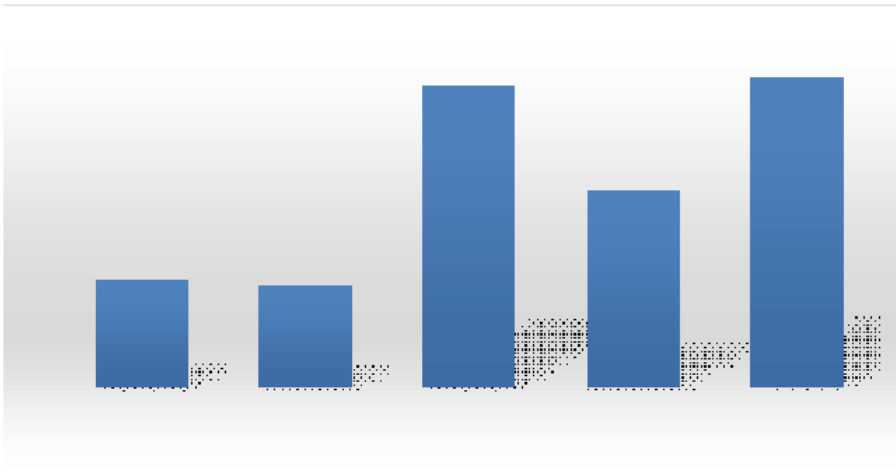
Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%71,40**

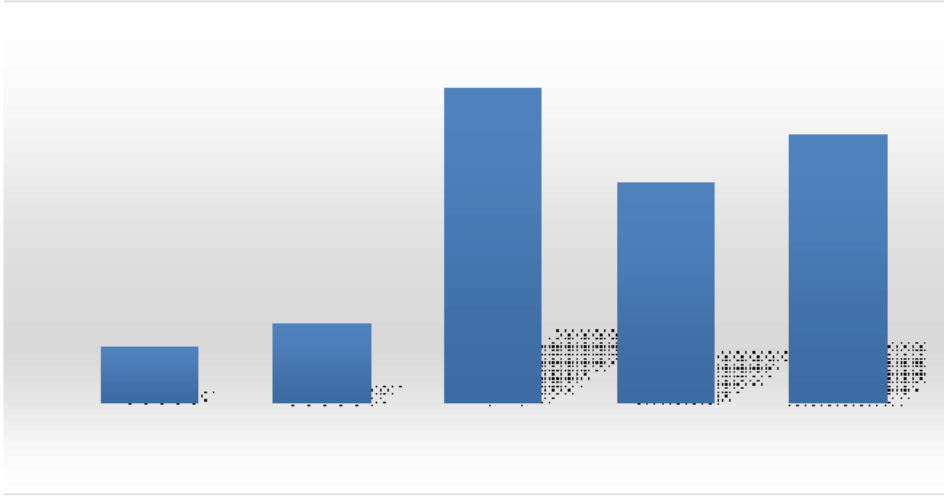
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%69,90**

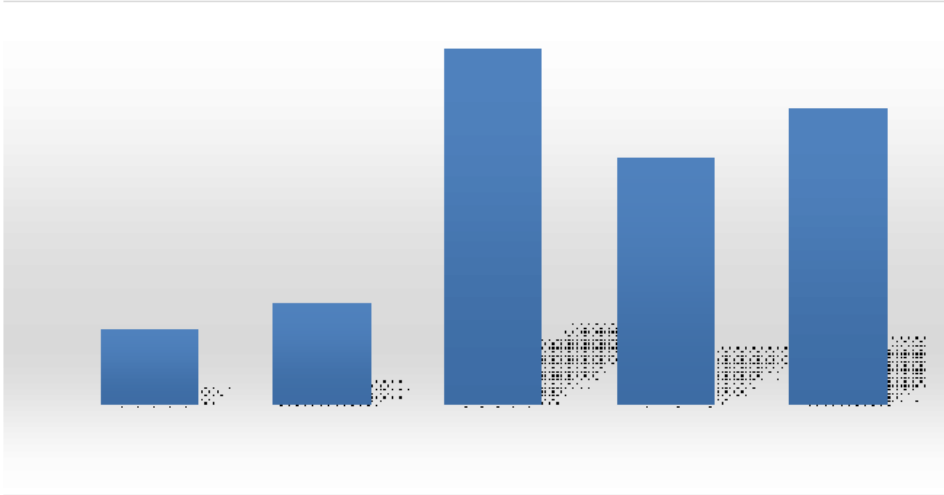
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,00**

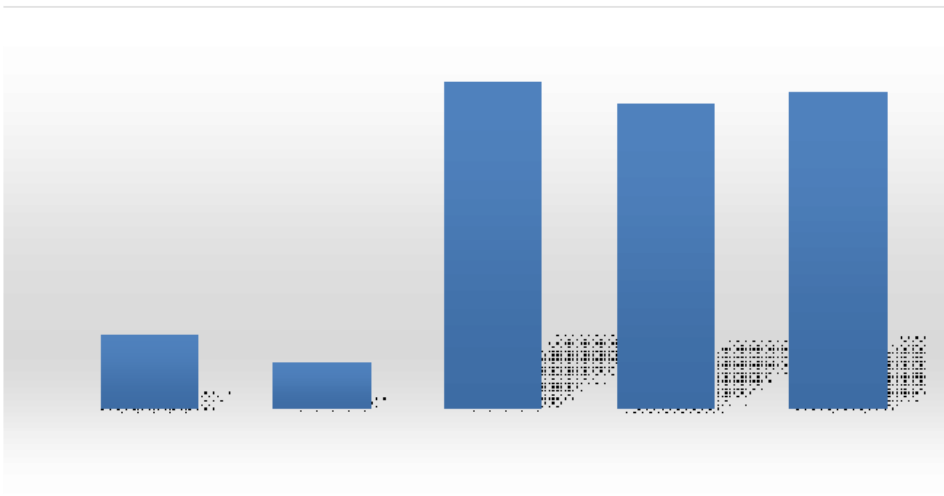
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%70,90**

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

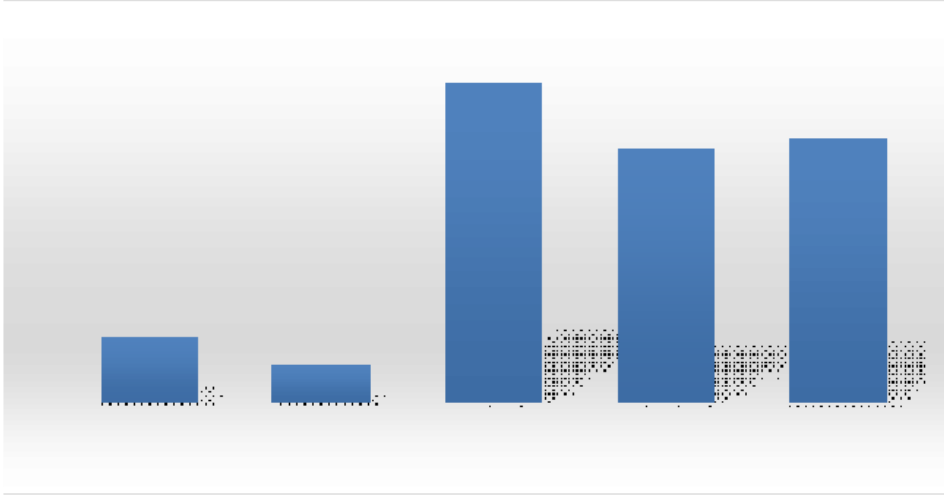


Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,80**

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

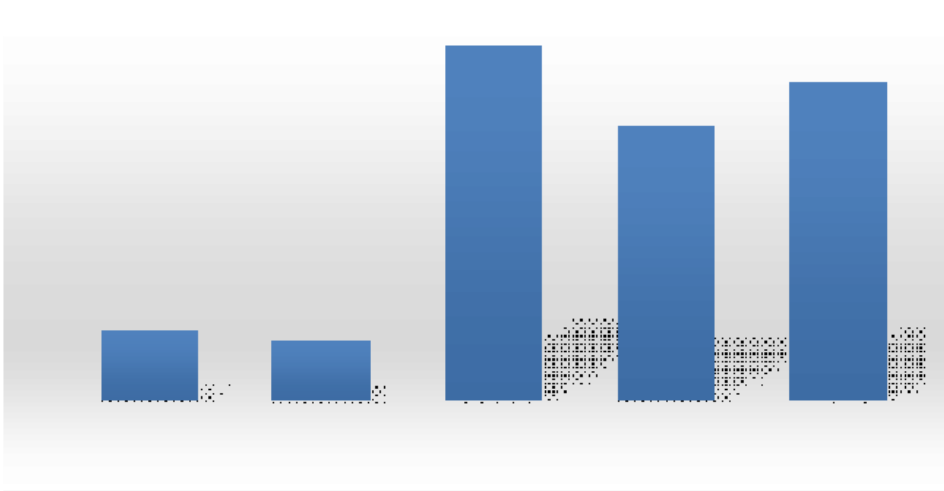
Memnuniyet  
Düzeyi



%73,00

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

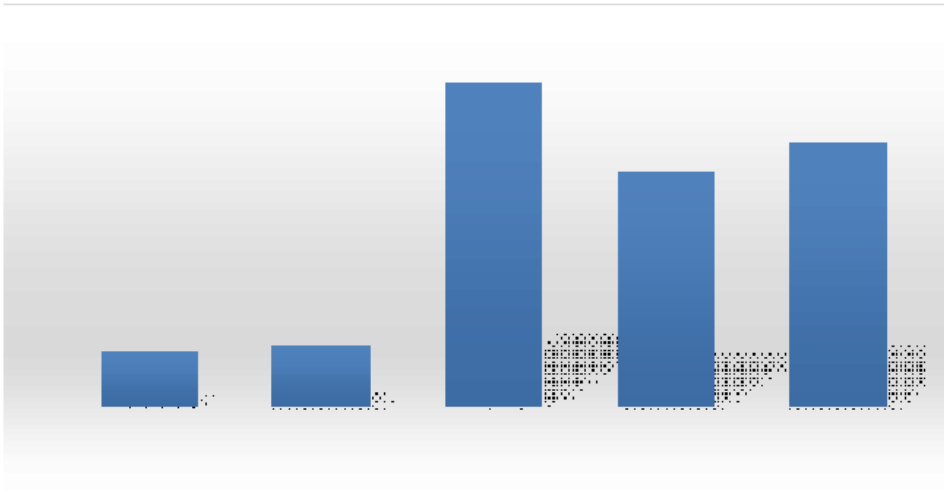
Memnuniyet  
Düzeyi



%73,20

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

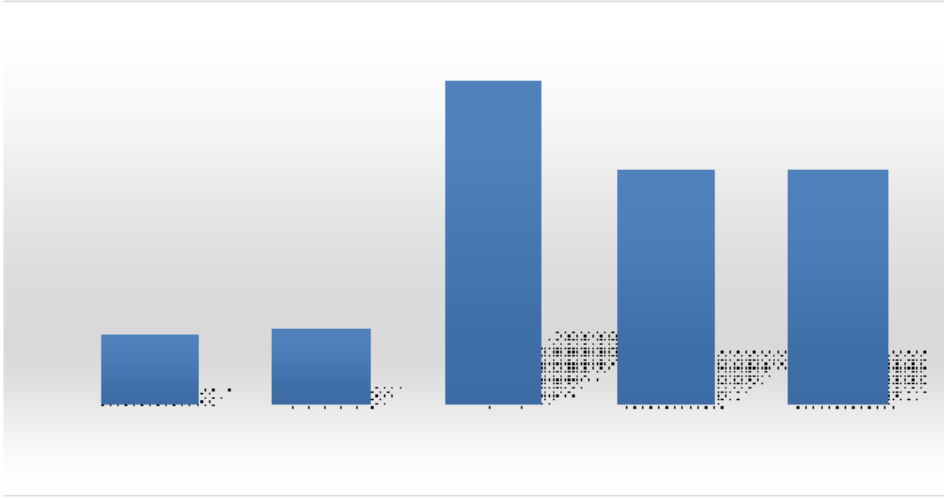
Memnuniyet  
Düzeyi



%72,50

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

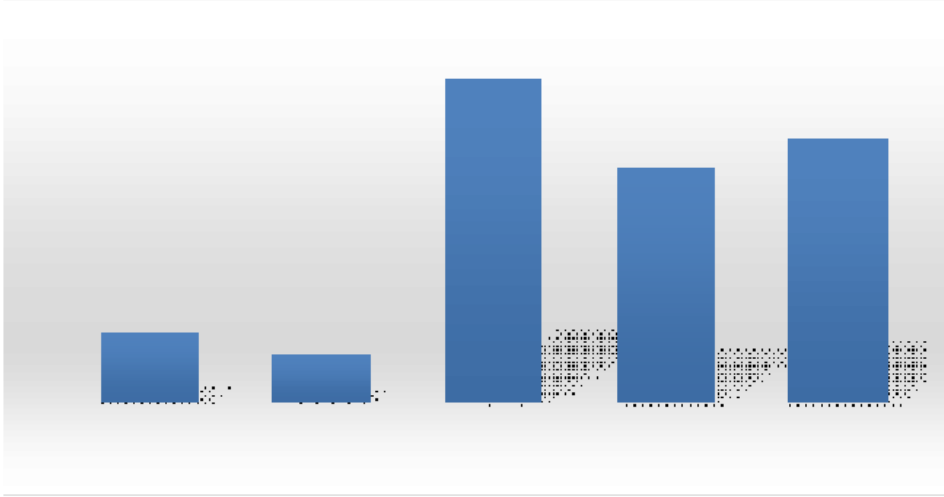
Memnuniyet  
Düzeyi



**%70,40**

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

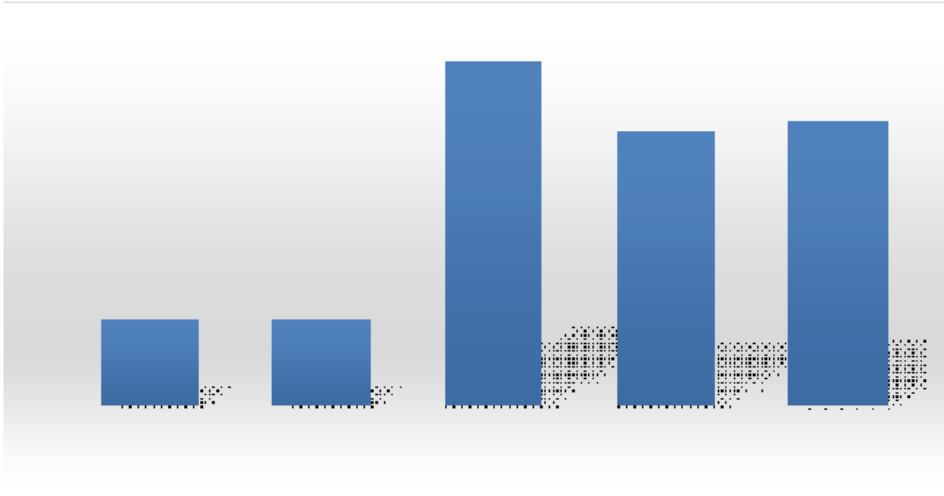
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,20**

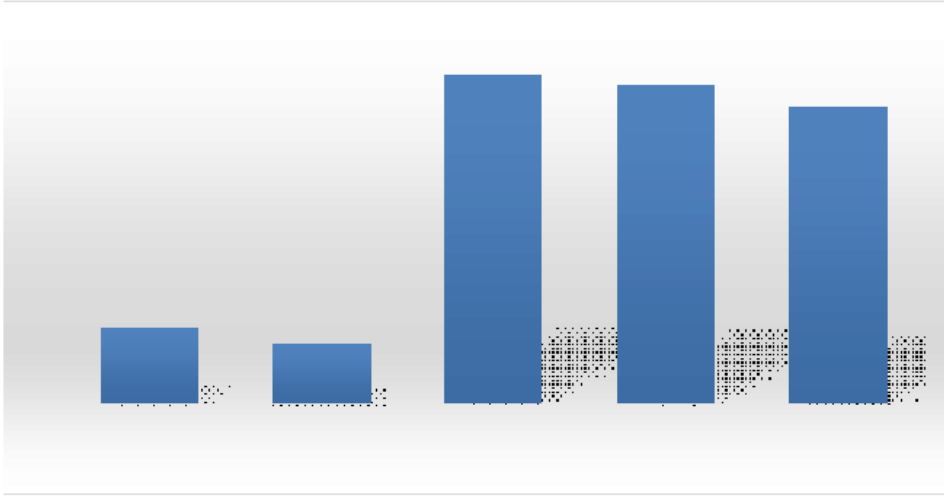
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



**%70,90**

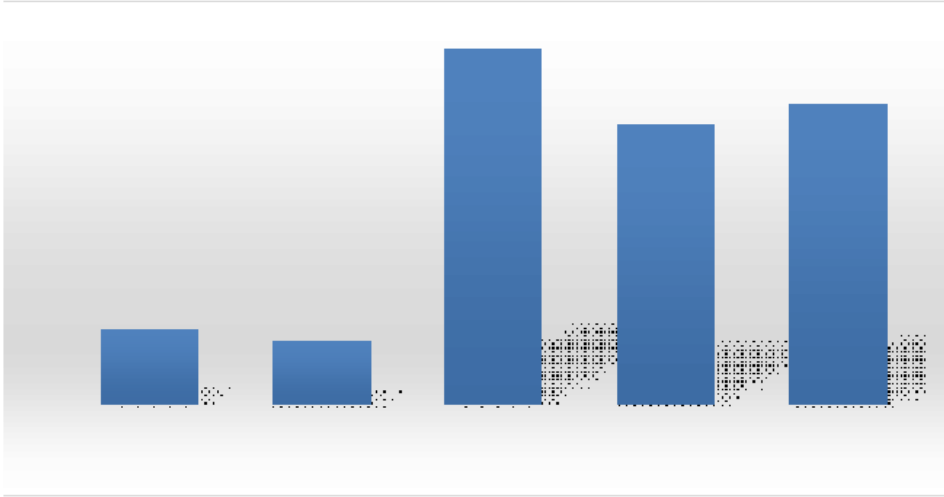
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,00**

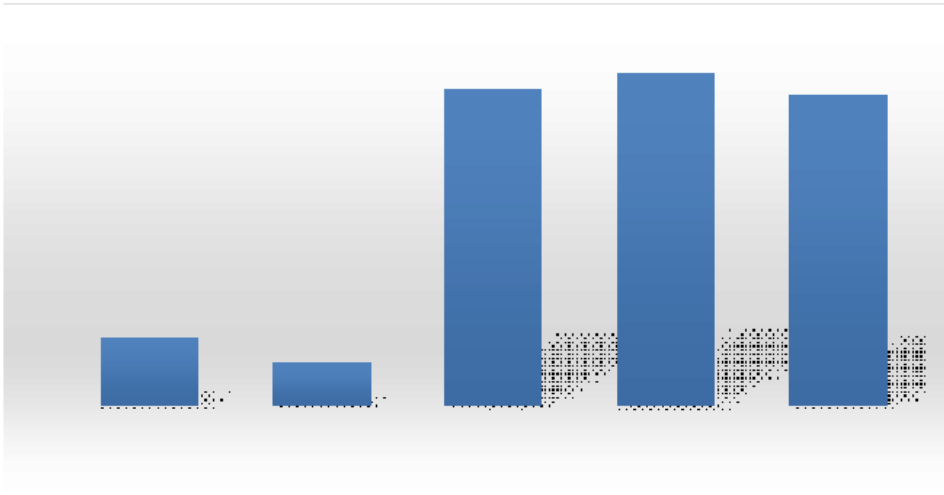
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,40**

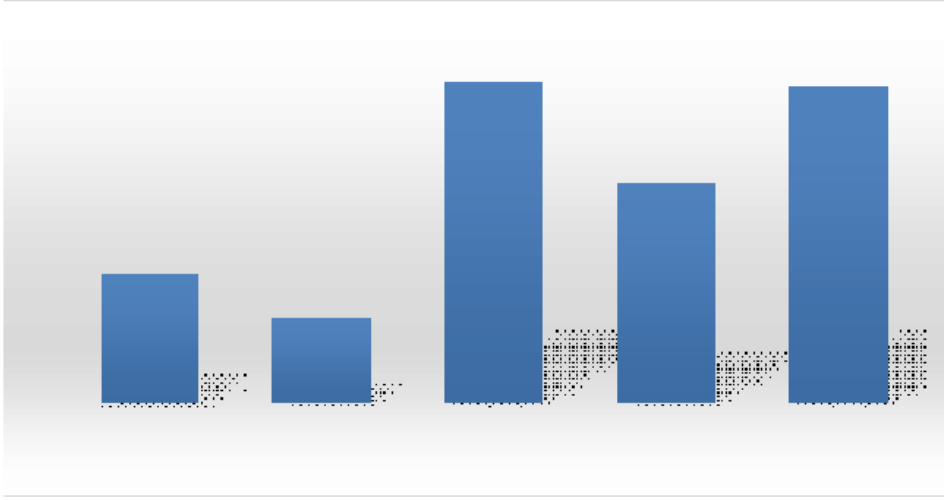
Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%74,40**

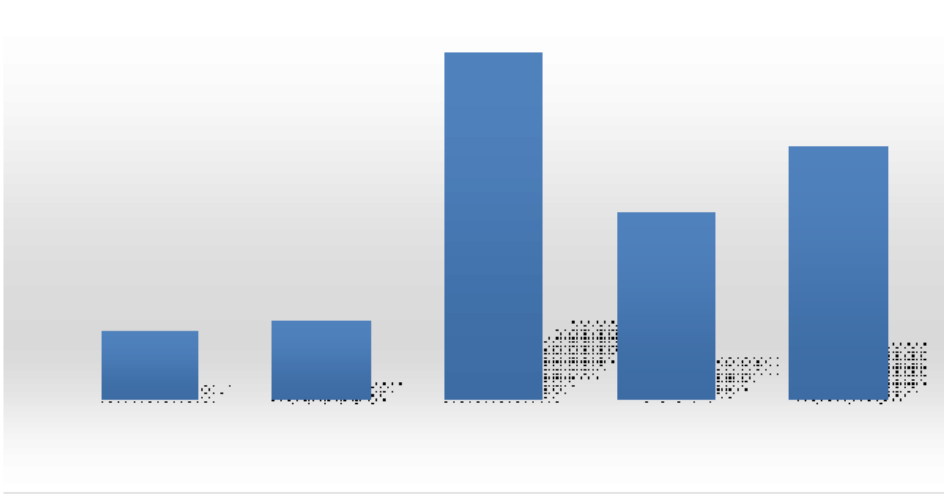
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%69,50**

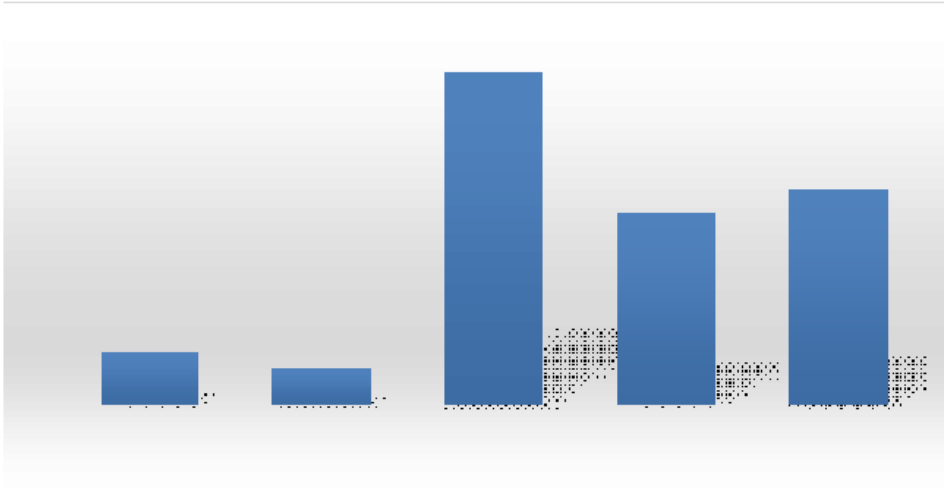
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%70,10**

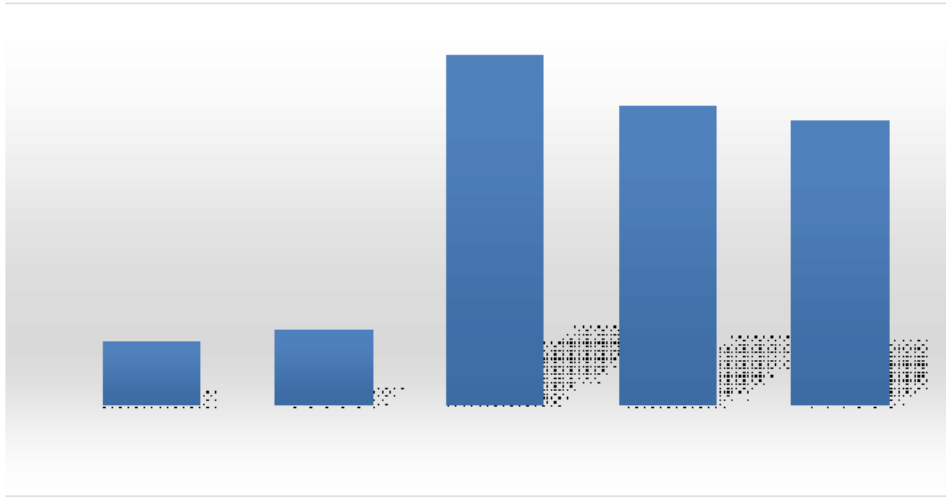
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%71,50**

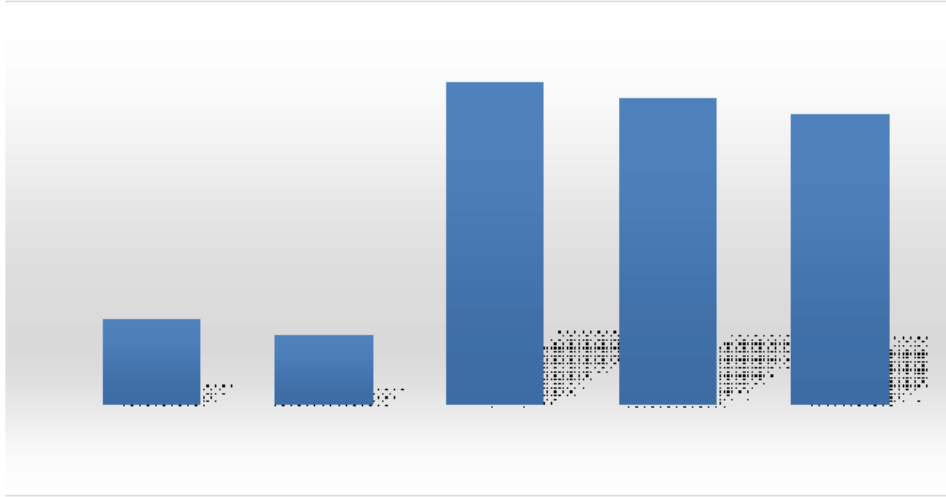
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,40**

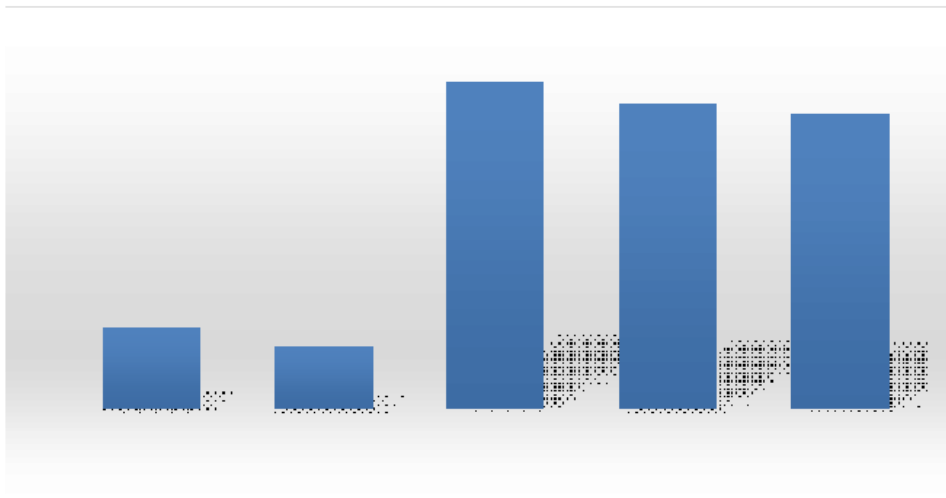
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,00**

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

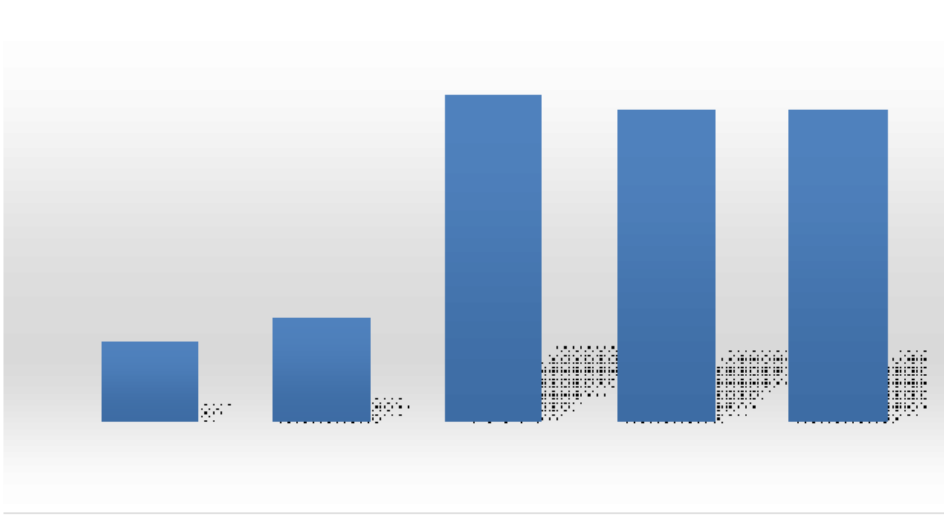


Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,50**

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

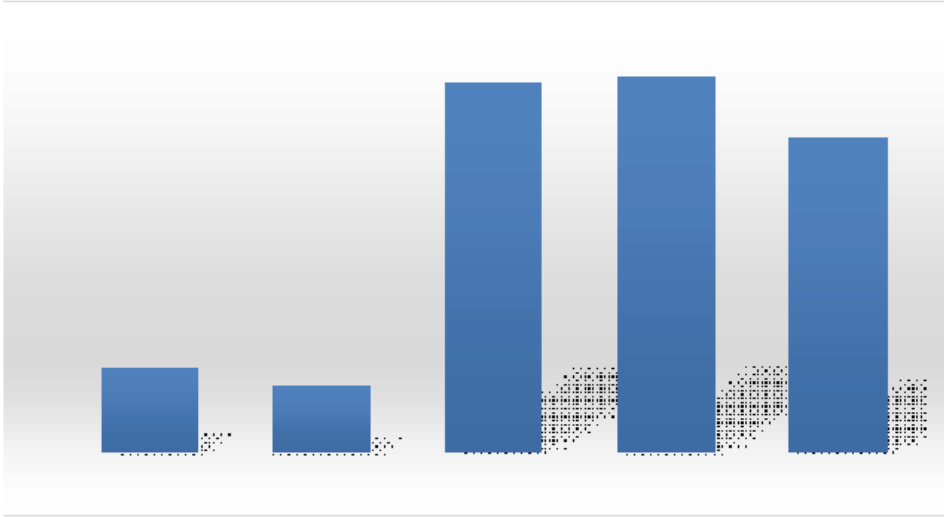
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,90

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

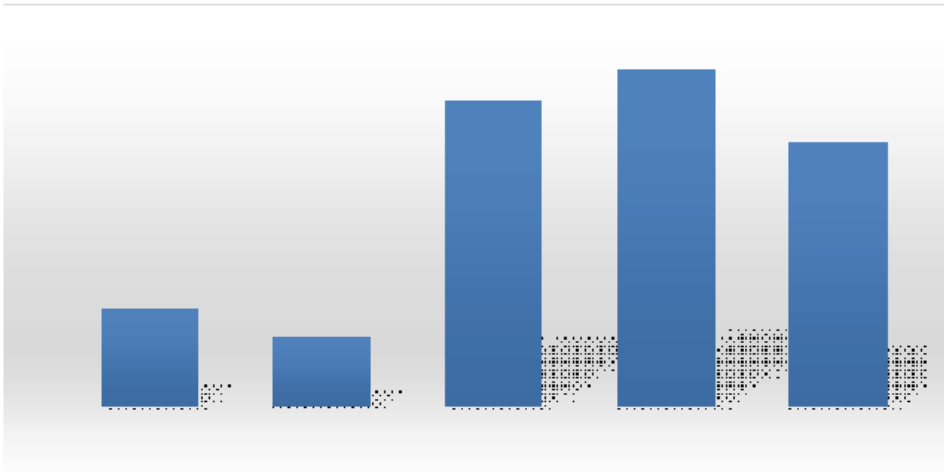
Memnuniyet  
Düzeyi



%72,70

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

Memnuniyet  
Düzeyi

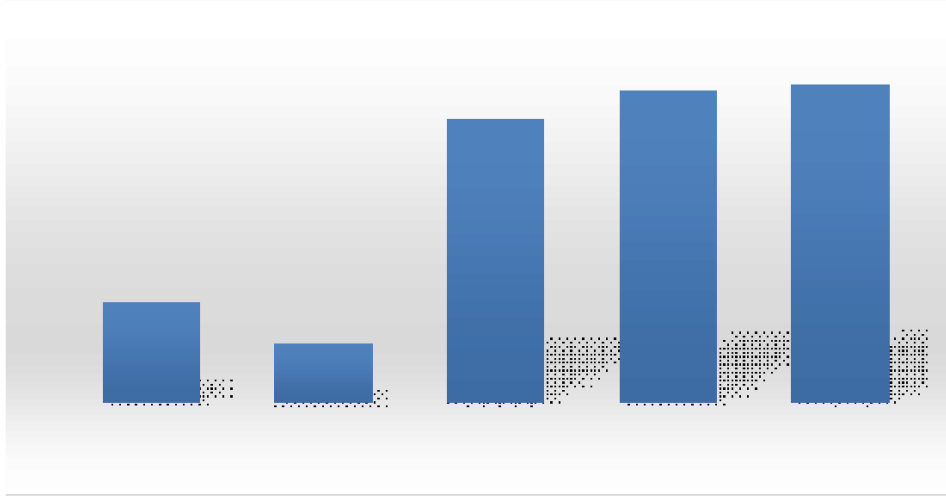


%71,20



Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

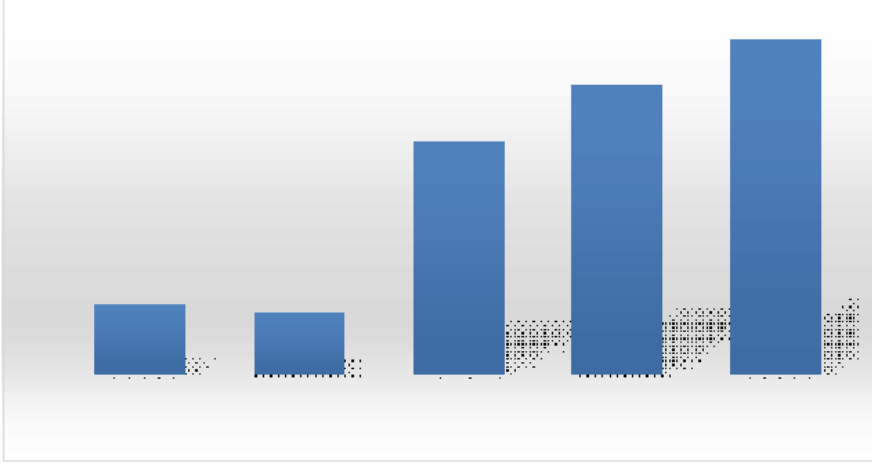
Memnuniyet  
Düzeyi



## 2.2. Dış Ticaret

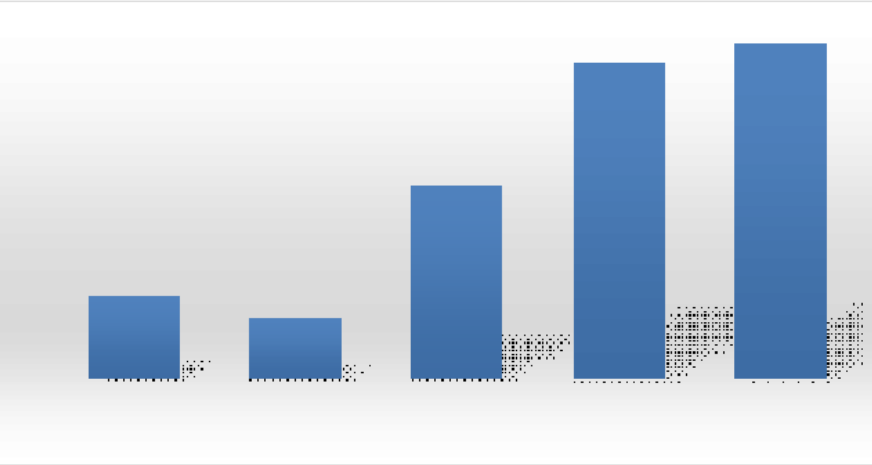
Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



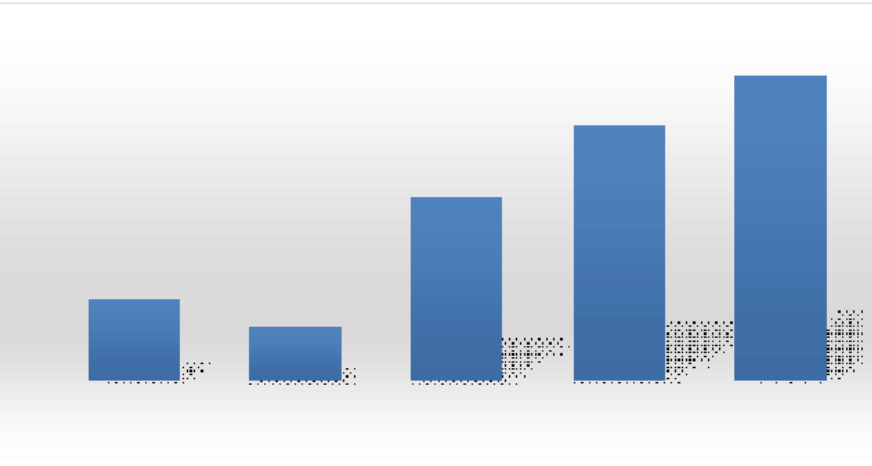
Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

Memnuniyet  
Düzeyi

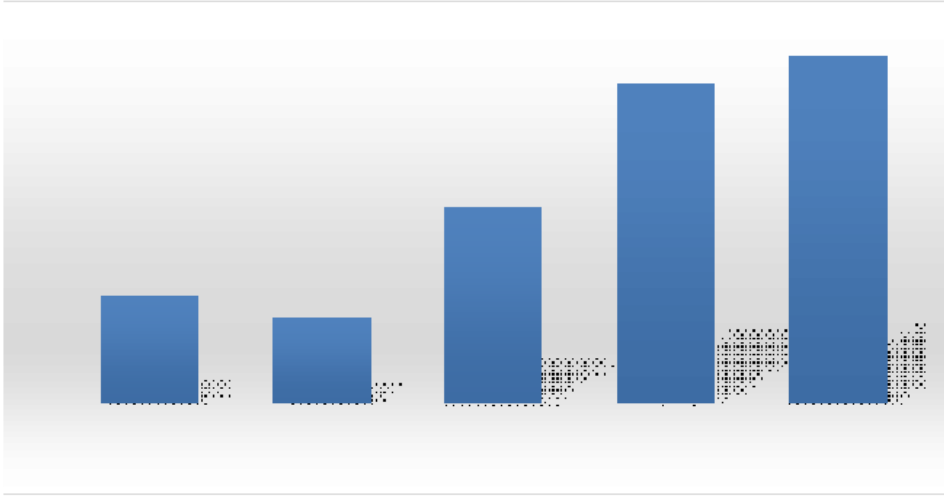


Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



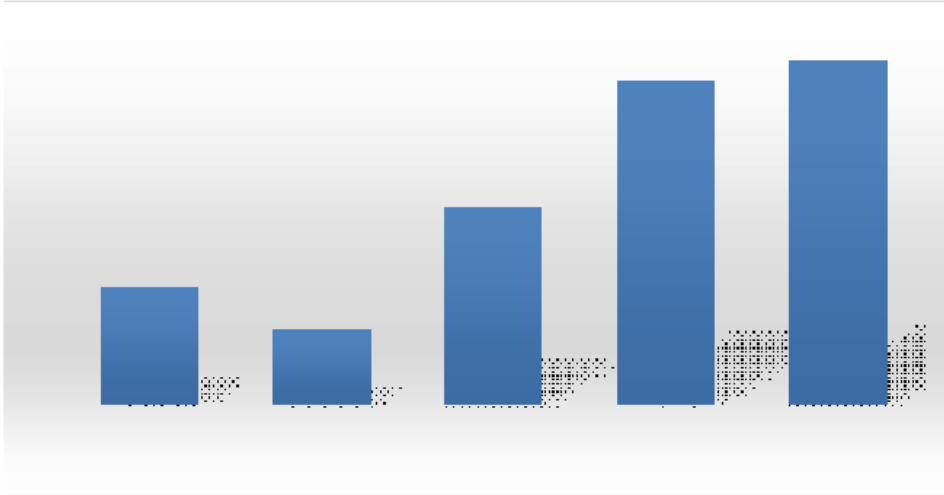
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,51**

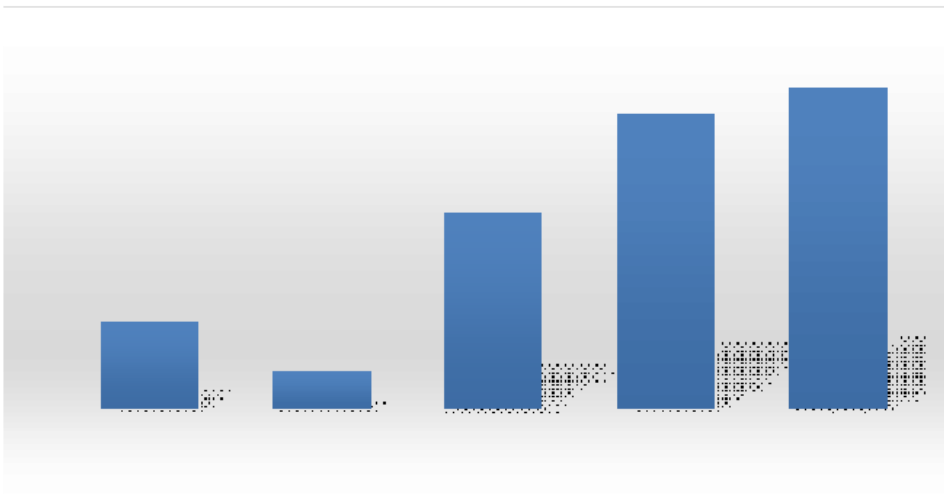
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,24**

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

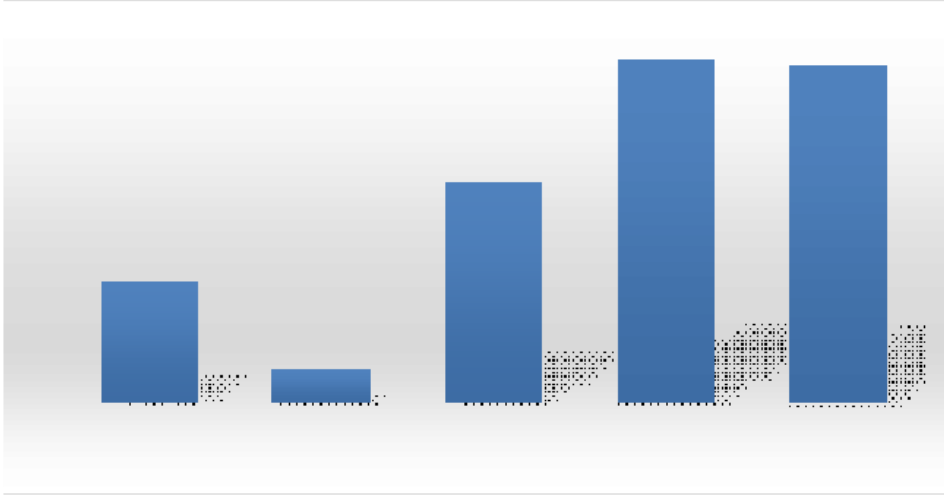


Memnuniyet  
Düzeyi

**%75,47**

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

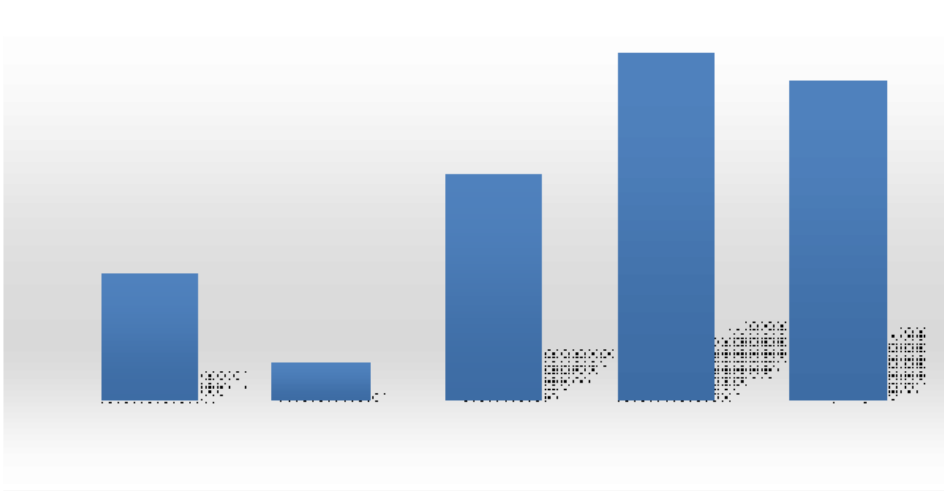
Memnuniyet  
Düzeyi



74,04

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

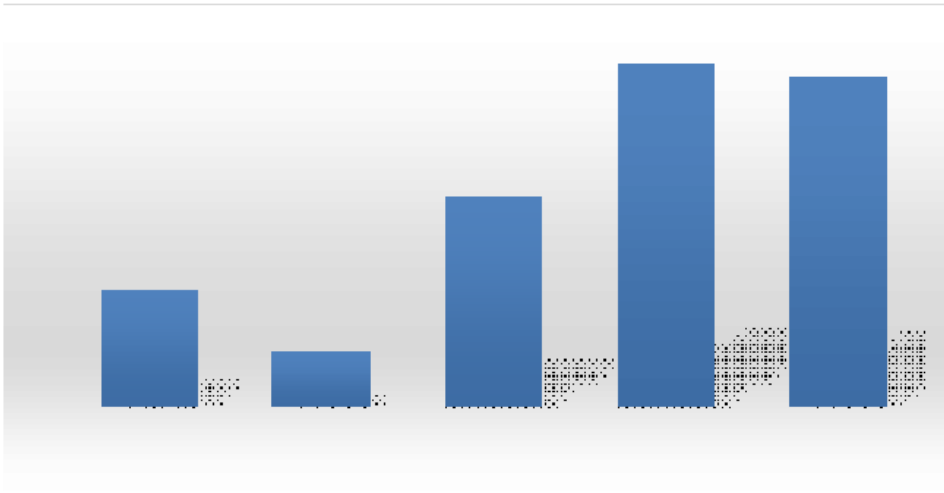
Memnuniyet  
Düzeyi



73,16

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

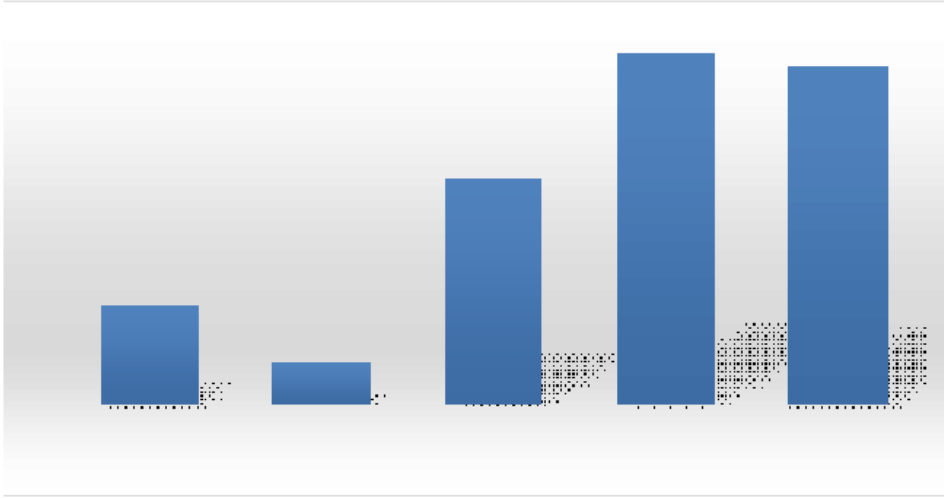
Memnuniyet  
Düzeyi



73,42

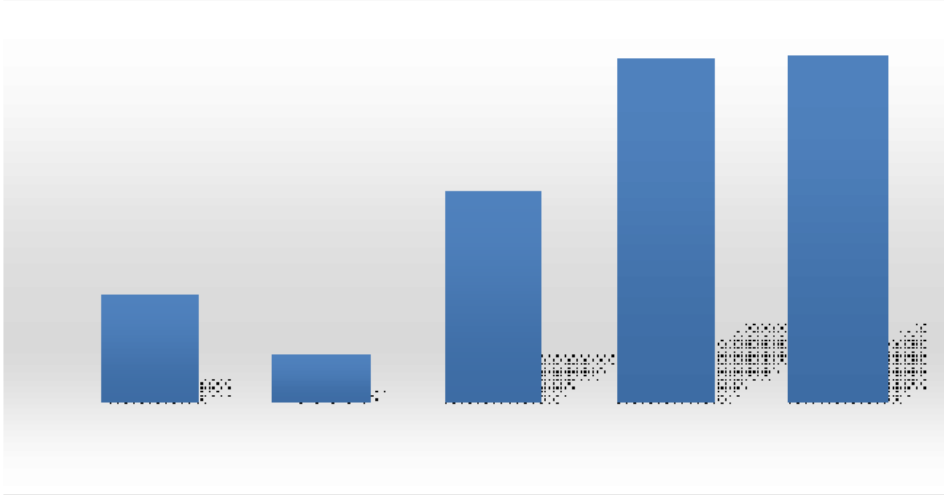
Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

Memnuniyet  
Düzeyi



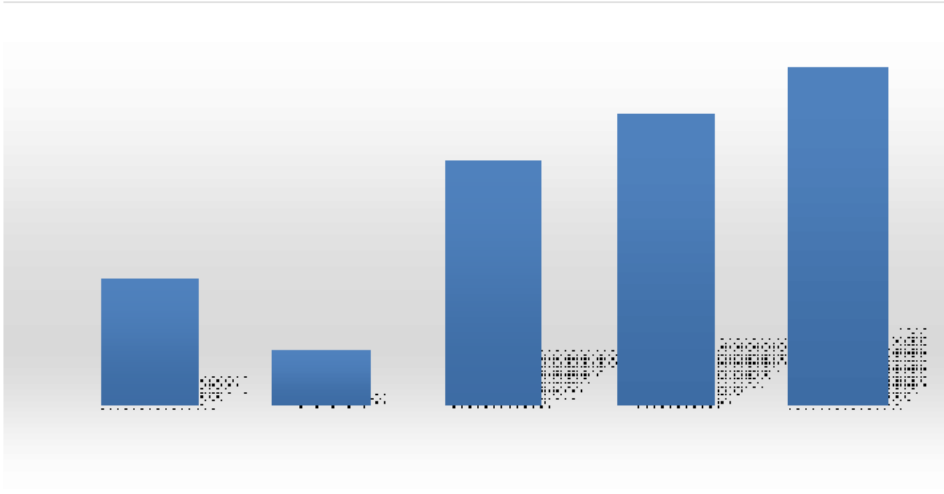
Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi

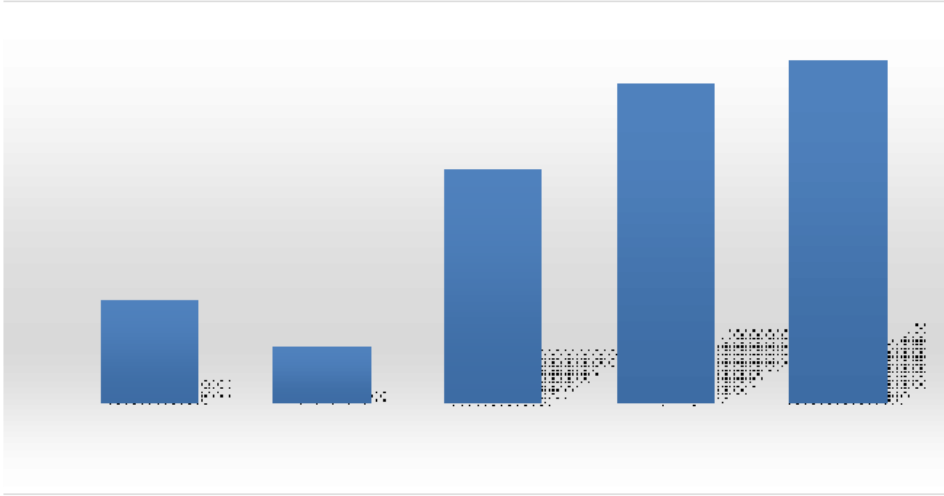


Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



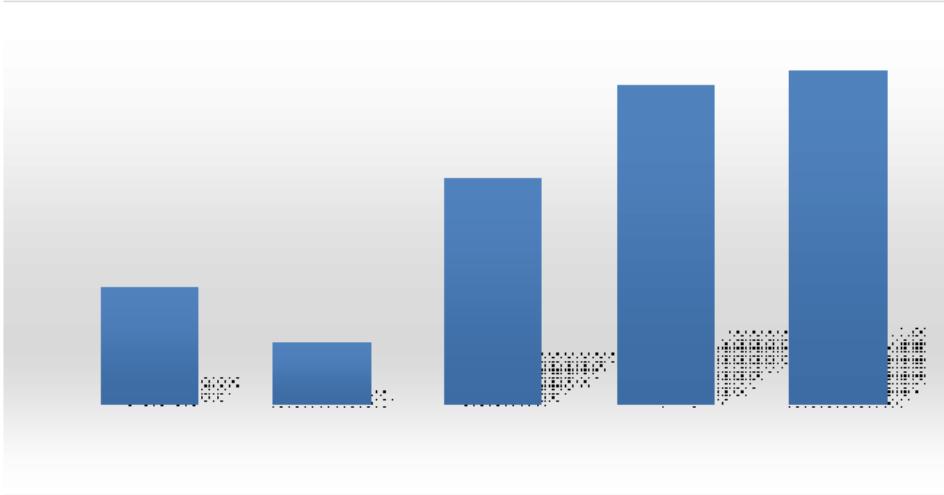
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet  
Düzeđi

**%74,04**

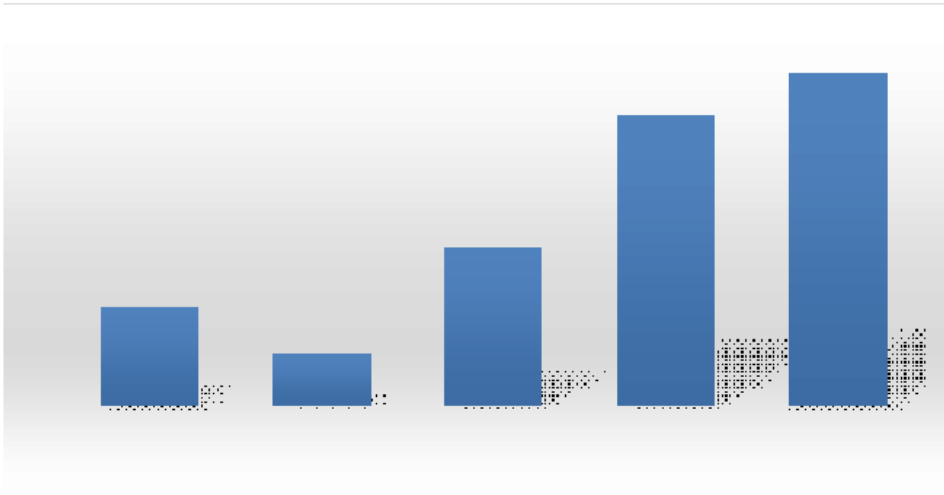
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeđi

**%73,07**

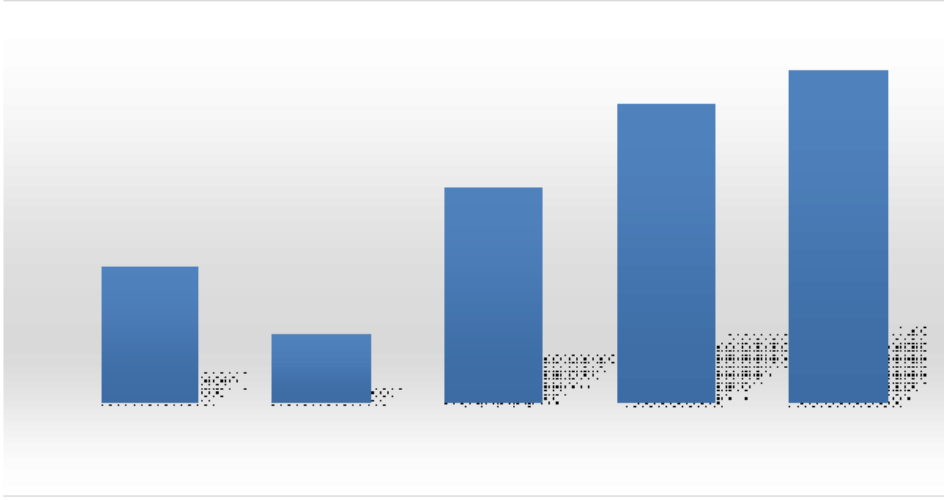
Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeđi

**%75,02**

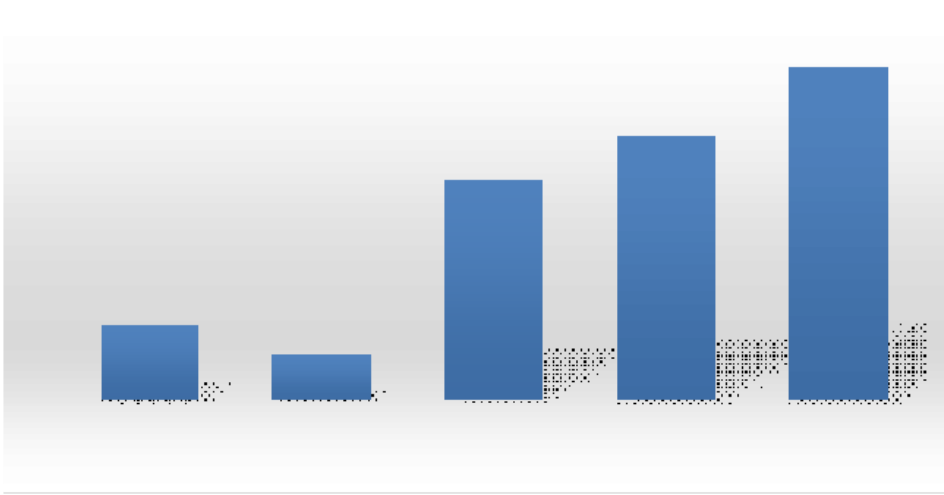
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%71,82**

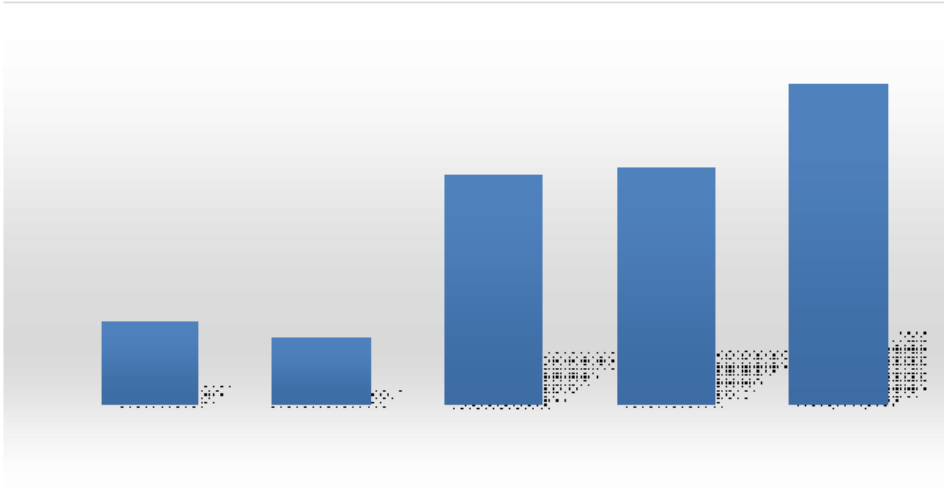
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%75,64**

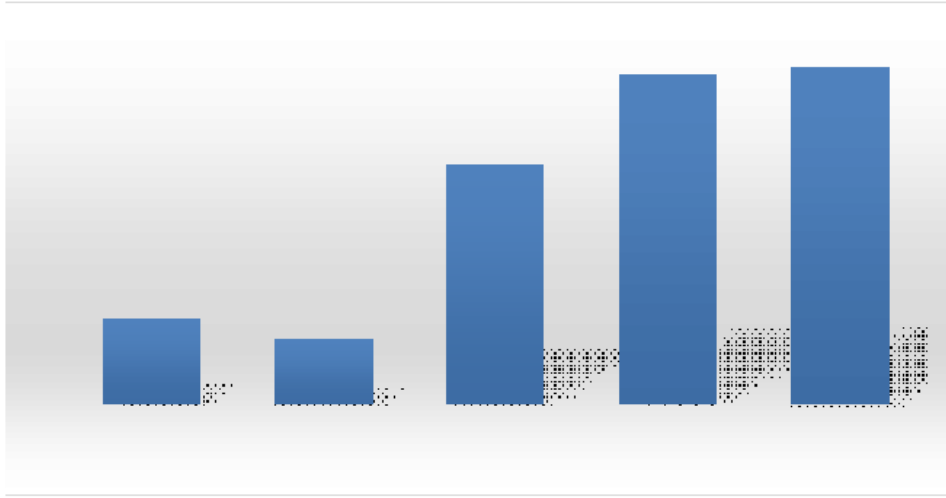
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,78**

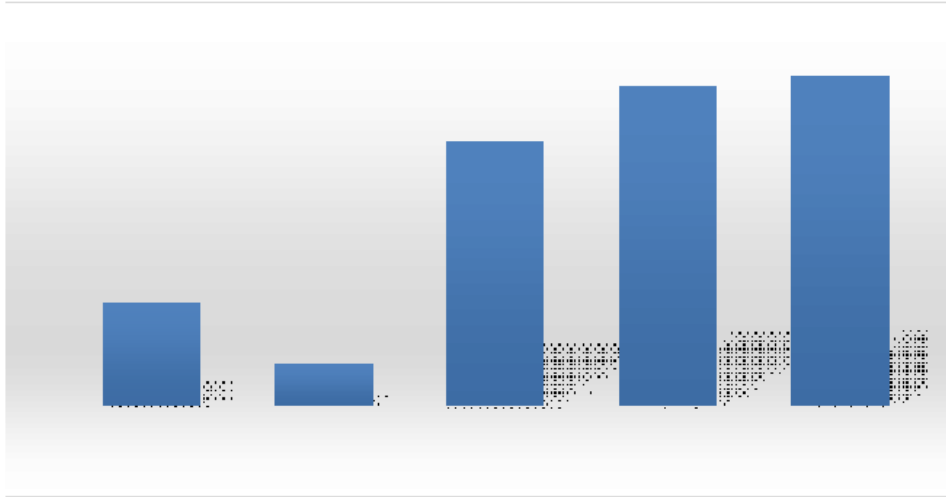
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%74,58**

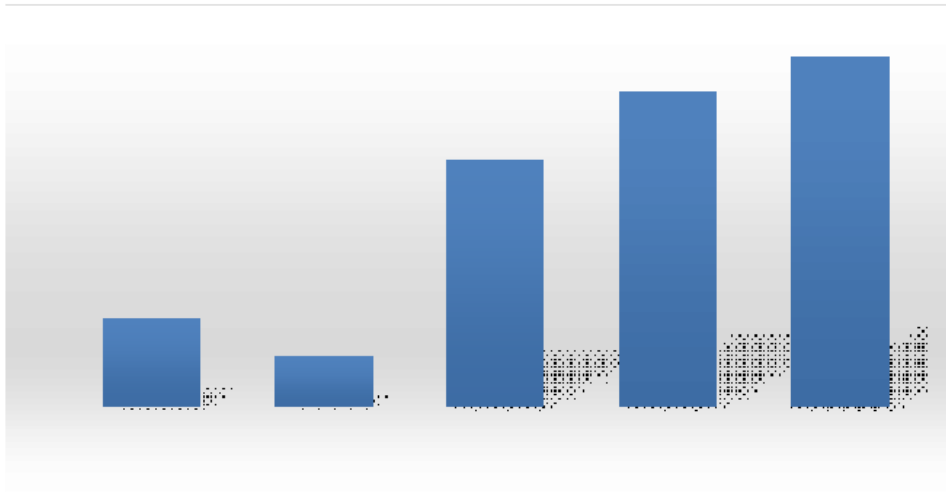
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,78**

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.



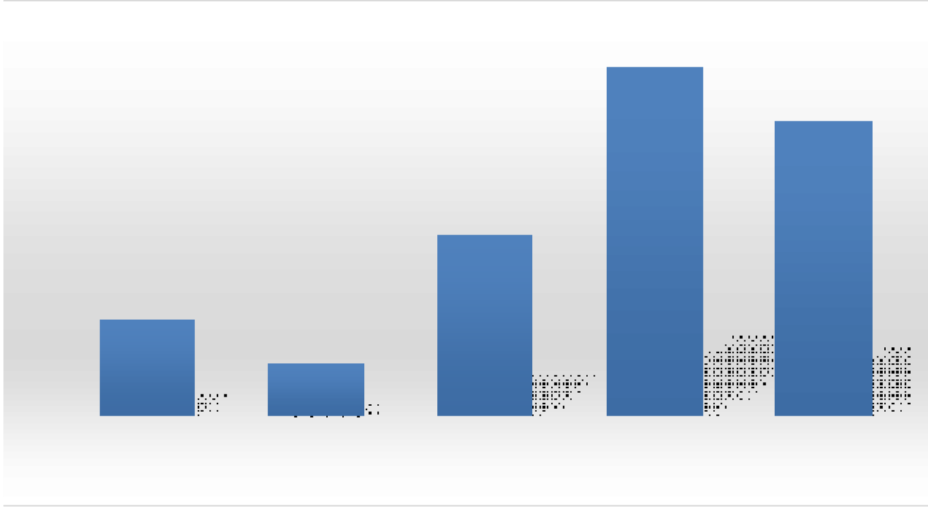
Memnuniyet  
Düzeyi

**%74,93**



Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

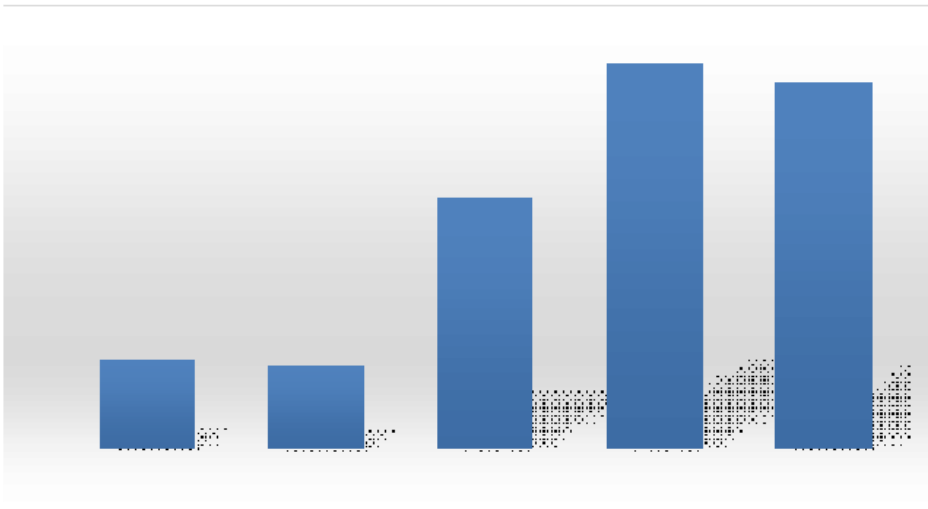
Memnuniyet  
Düzeyi



%74,31

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

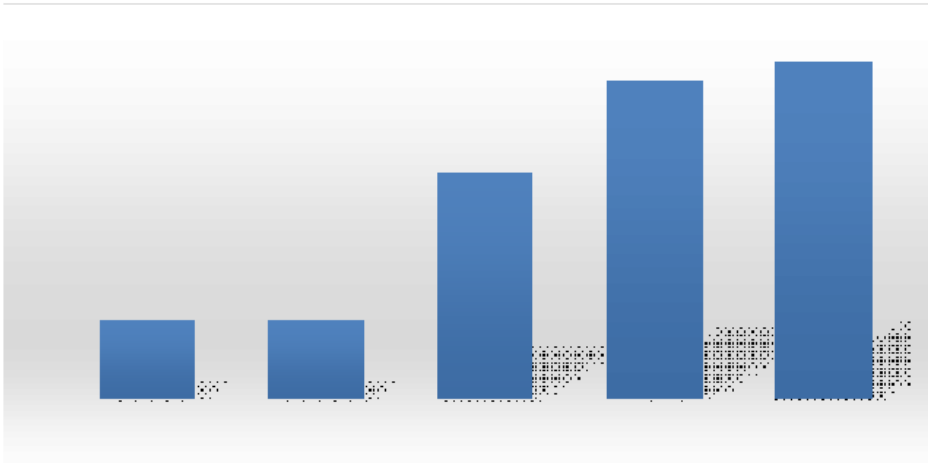
Memnuniyet  
Düzeyi



%74,58

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

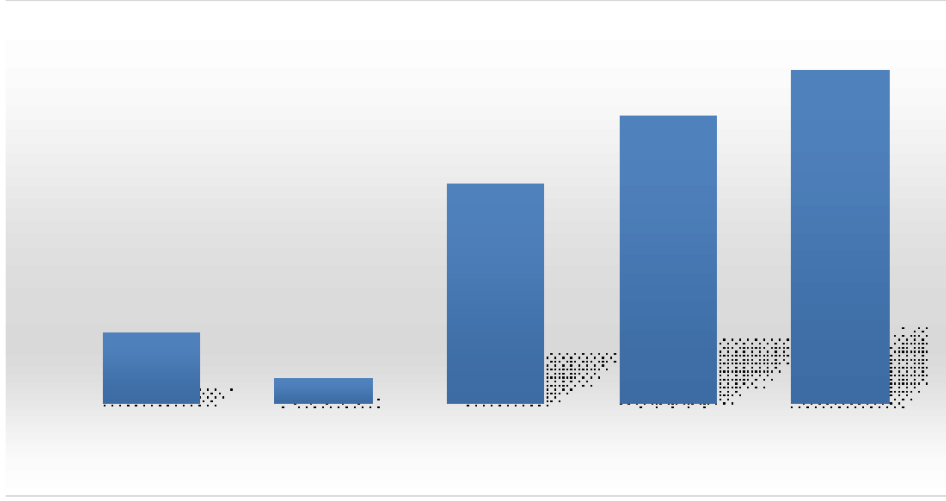
Memnuniyet  
Düzeyi



%74,58

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

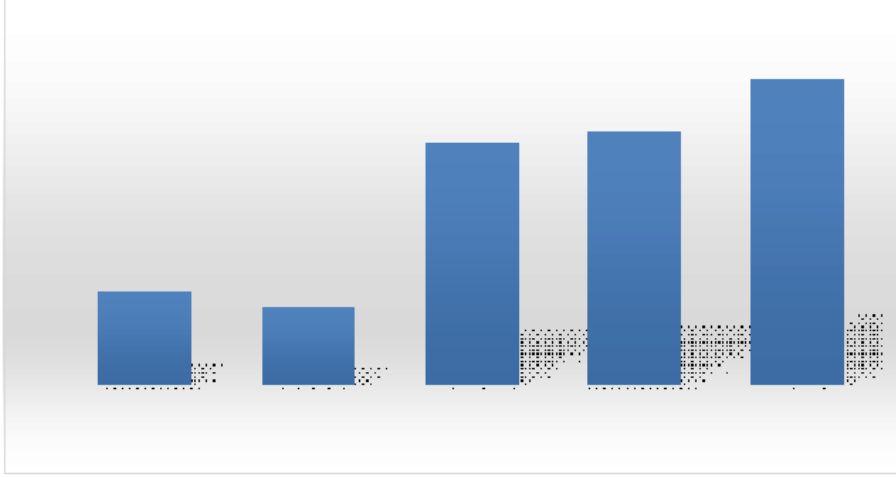
Memnuniyet  
Düzeyi



### 2.3. Gıda İşleme

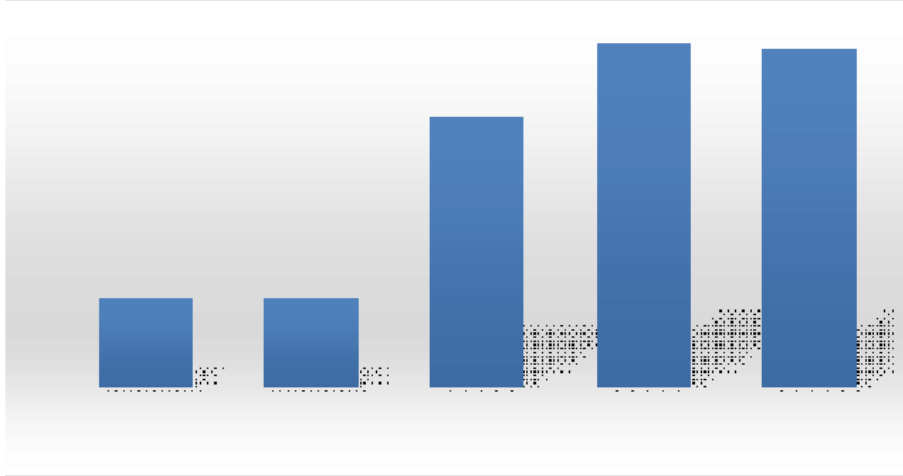
Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



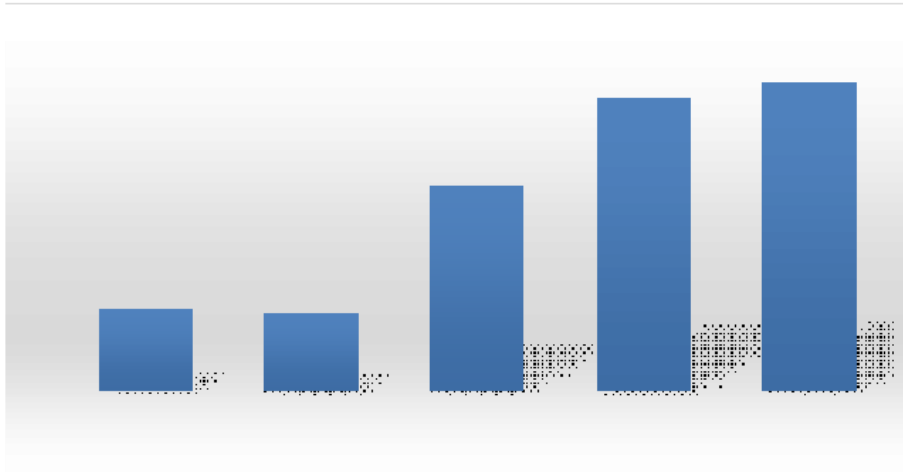
Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

Memnuniyet  
Düzeyi

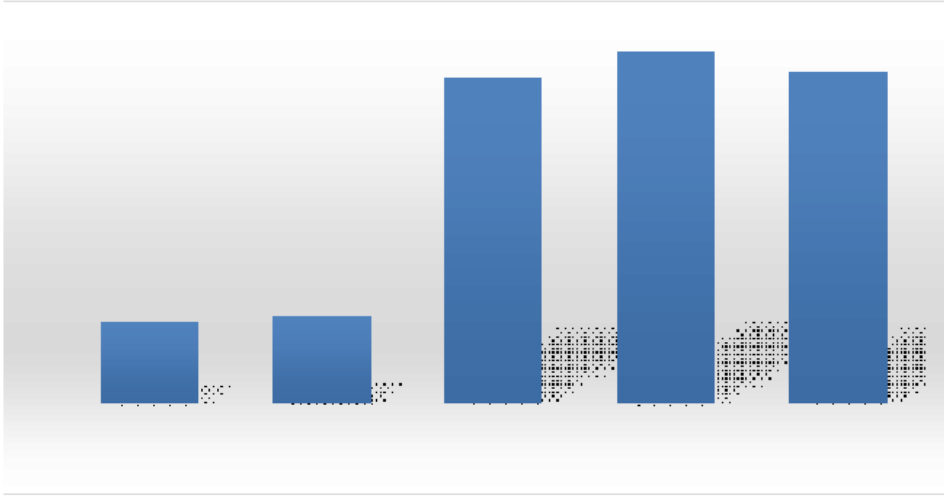


Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



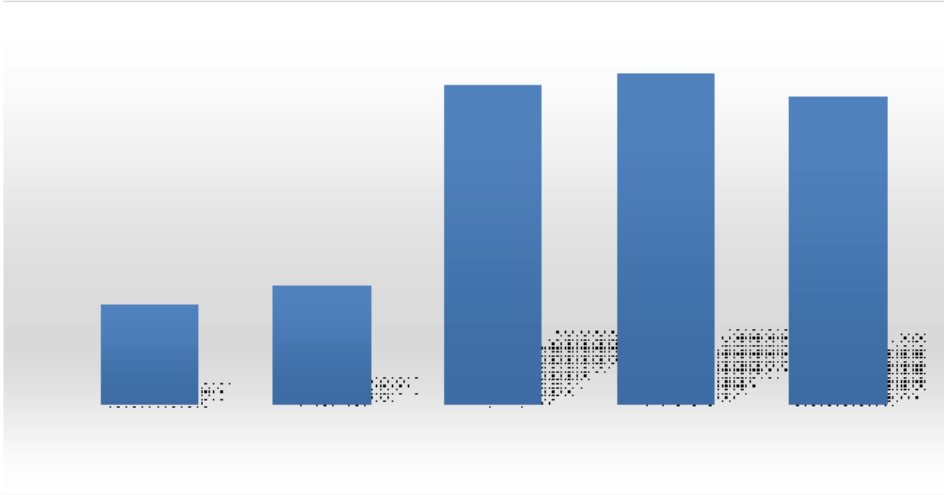
Üniversite yönetimi sorunlarına karşı duyarlıdır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,98**

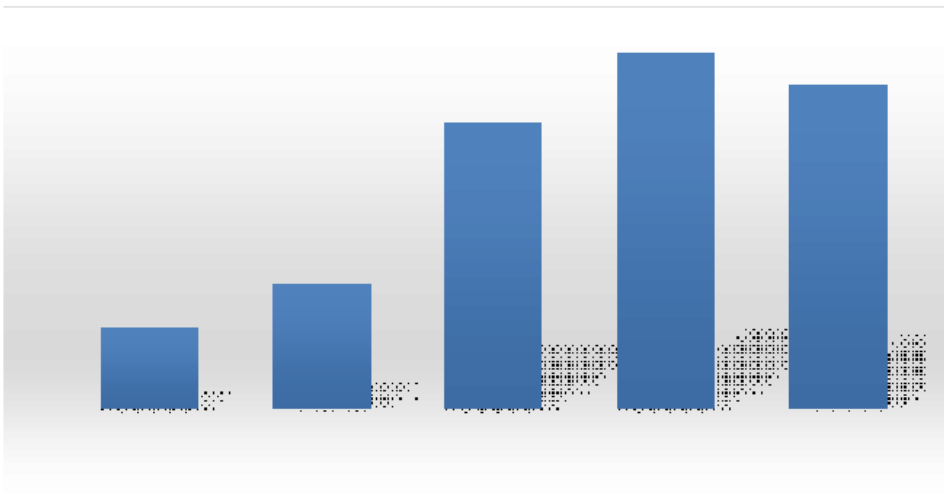
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%70,64**

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

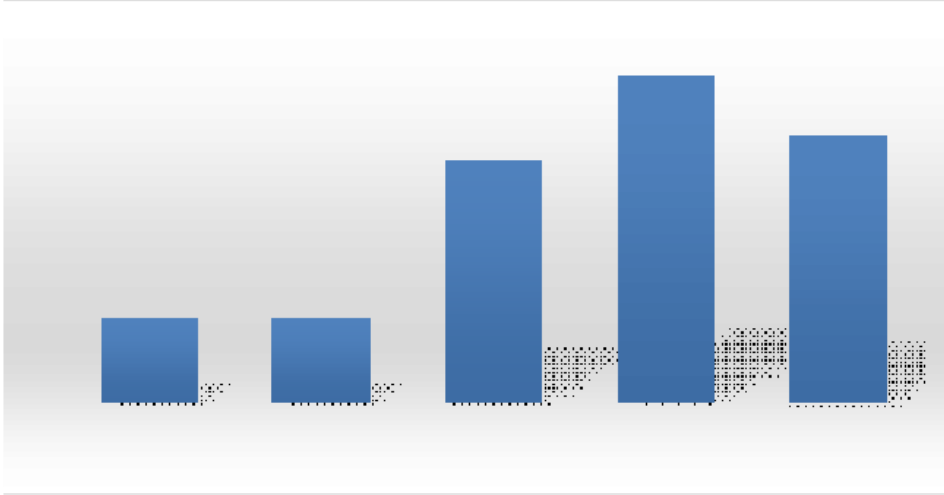


Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,23**

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

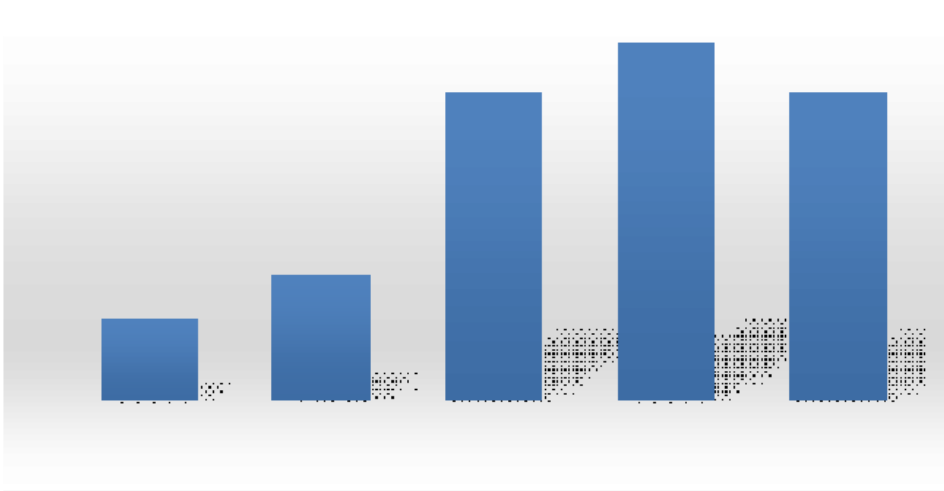
Memnuniyet  
Düzeyi



72,02

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

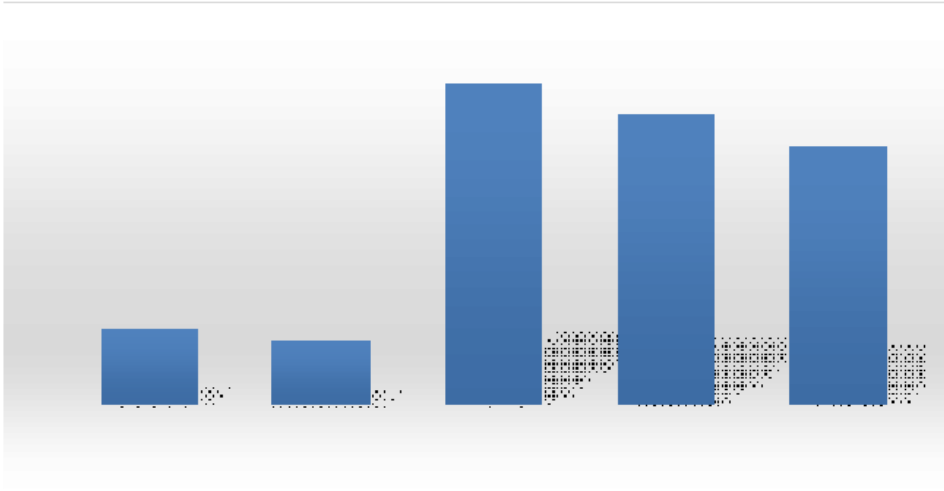
Memnuniyet  
Düzeyi



71,60

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

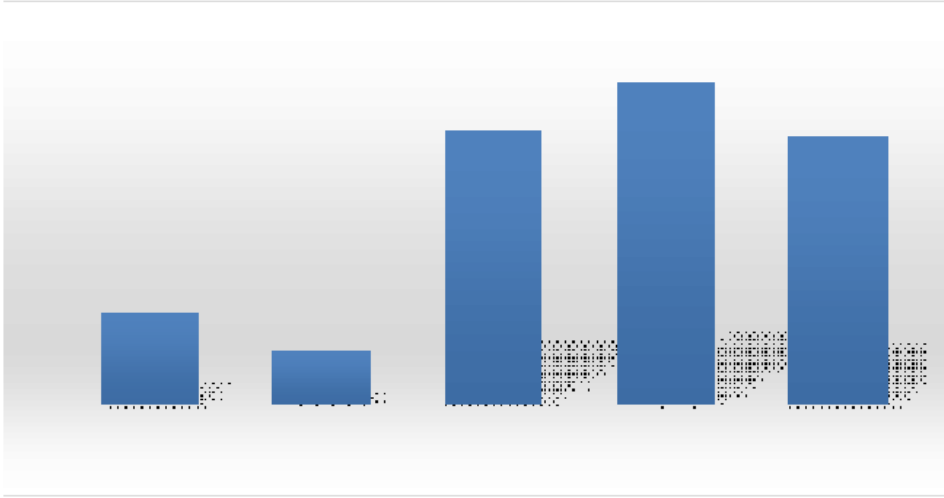
Memnuniyet  
Düzeyi



71,70

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

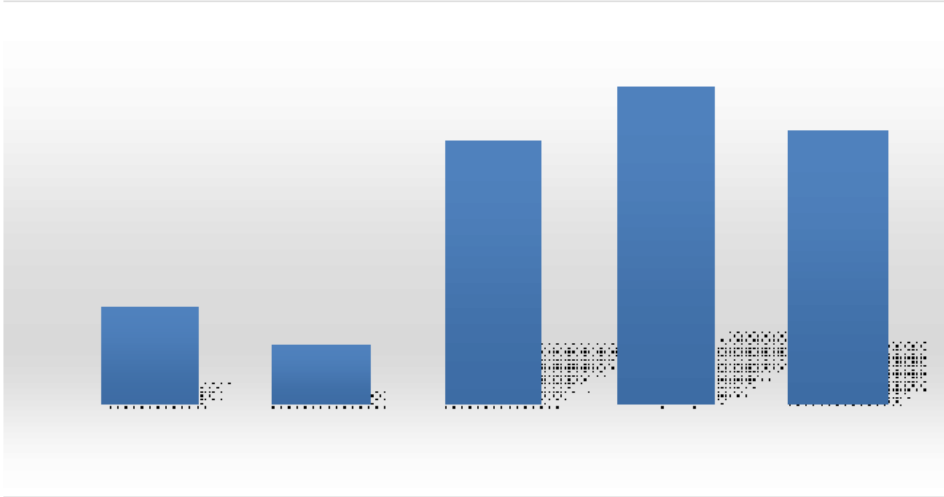
Memnuniyet  
Düzeyi



**%23,34**

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

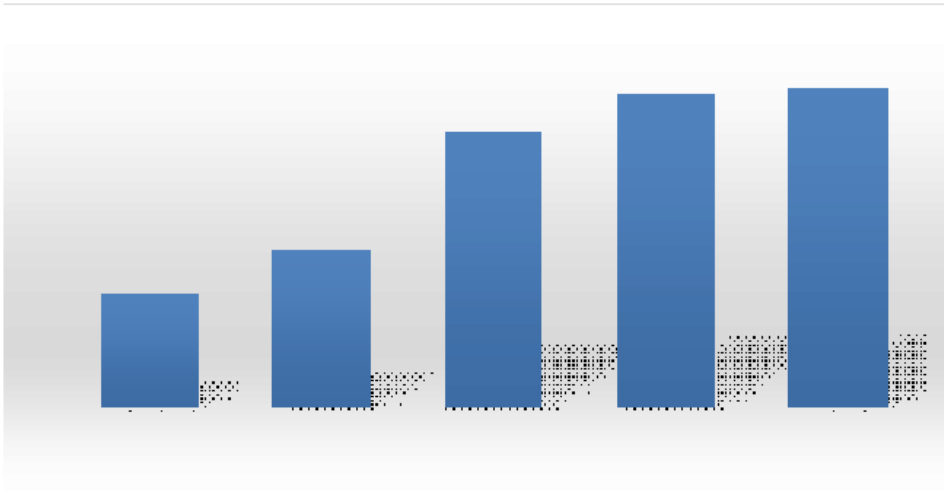
Memnuniyet  
Düzeyi



**%21,13**

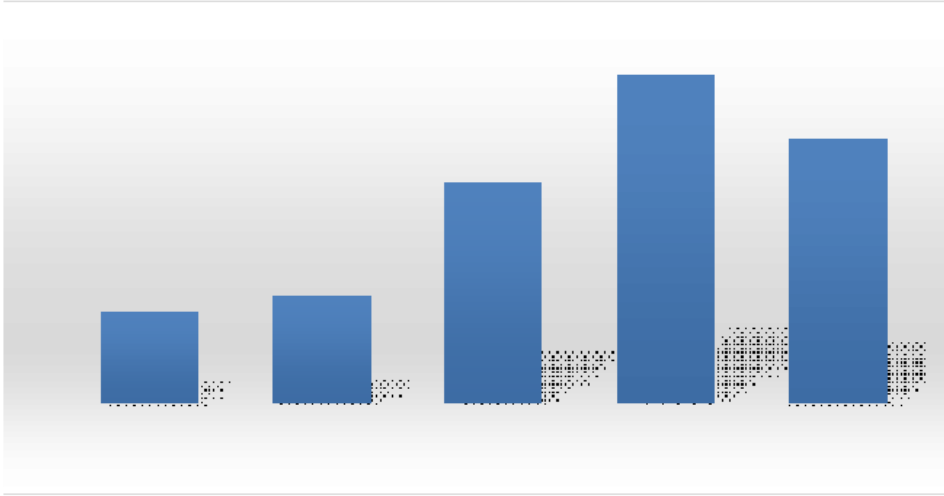
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



**%19,68**

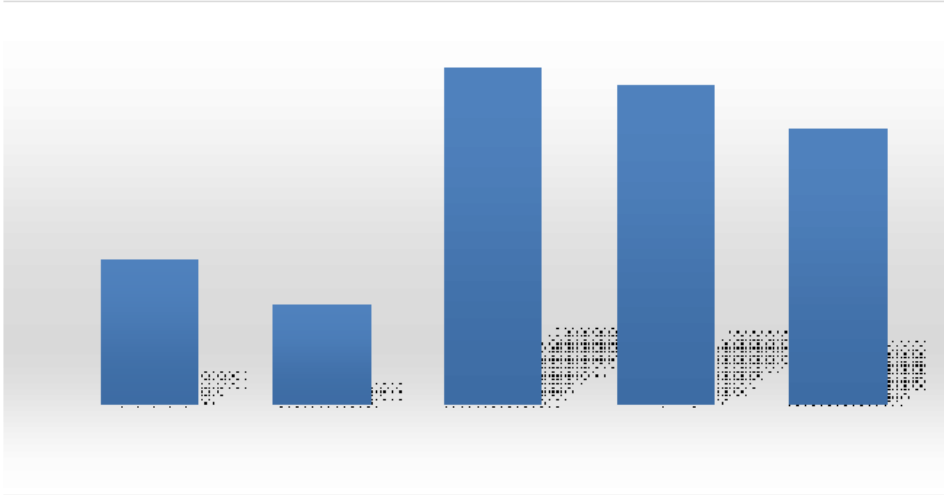
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet  
Düzeđi

**%71,17**

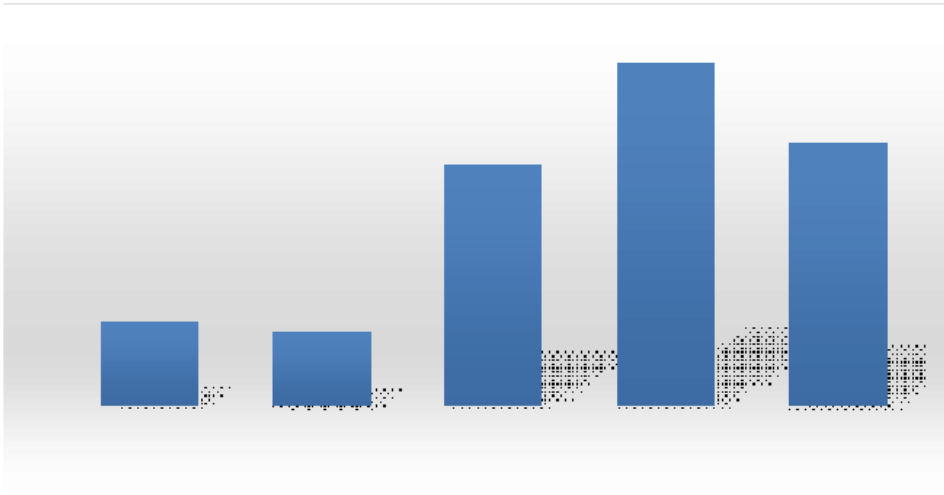
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeđi

**%68,19**

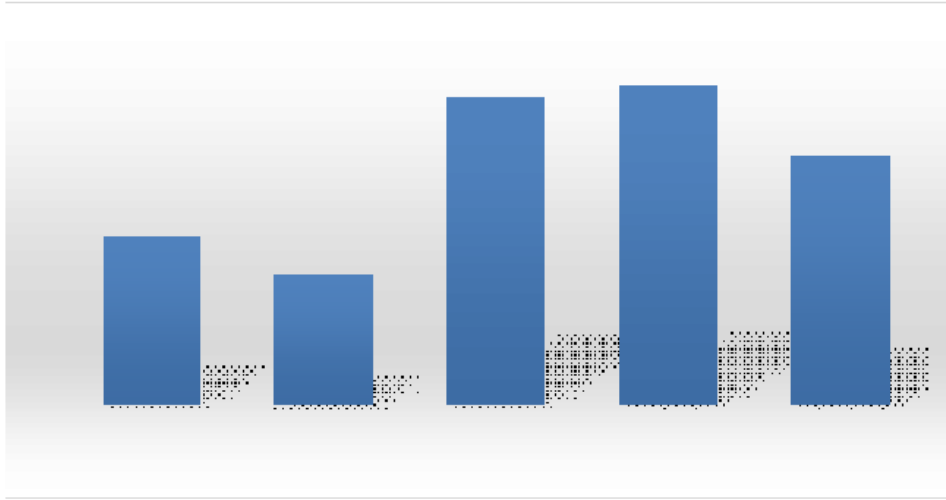
Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeđi

**%72,34**

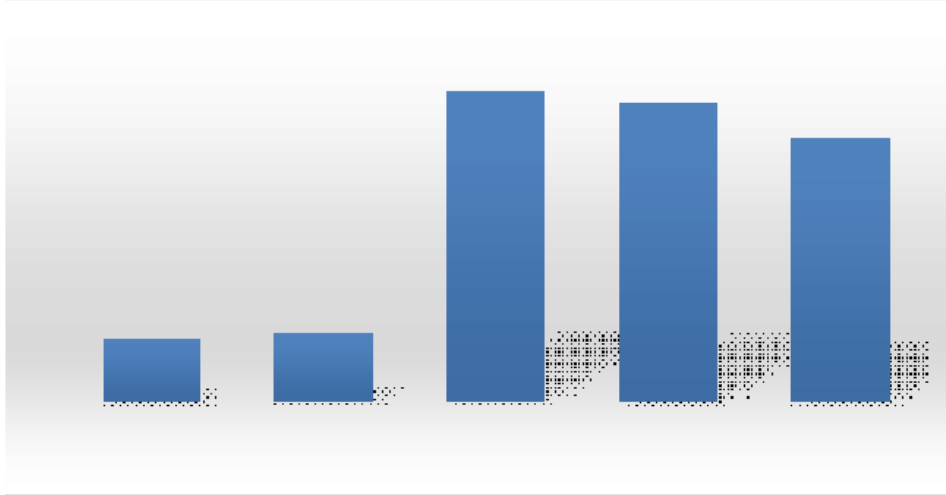
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%65,96**

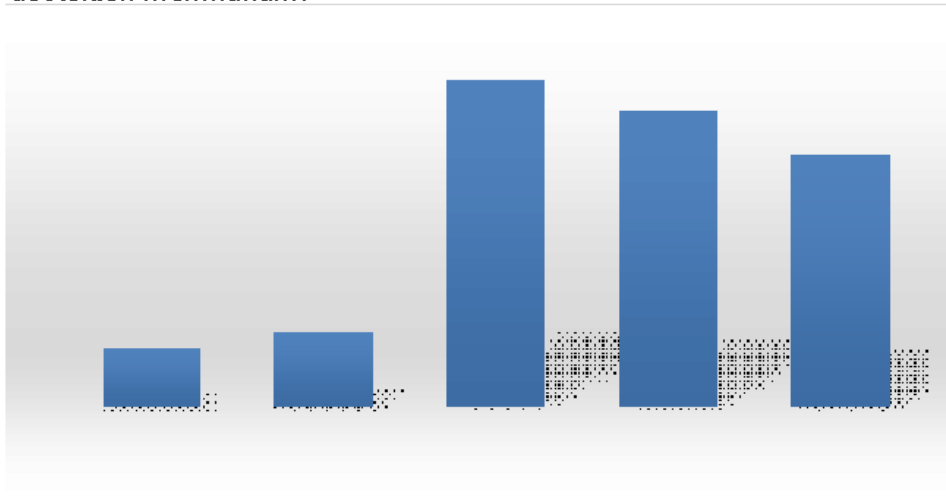
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,45**

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

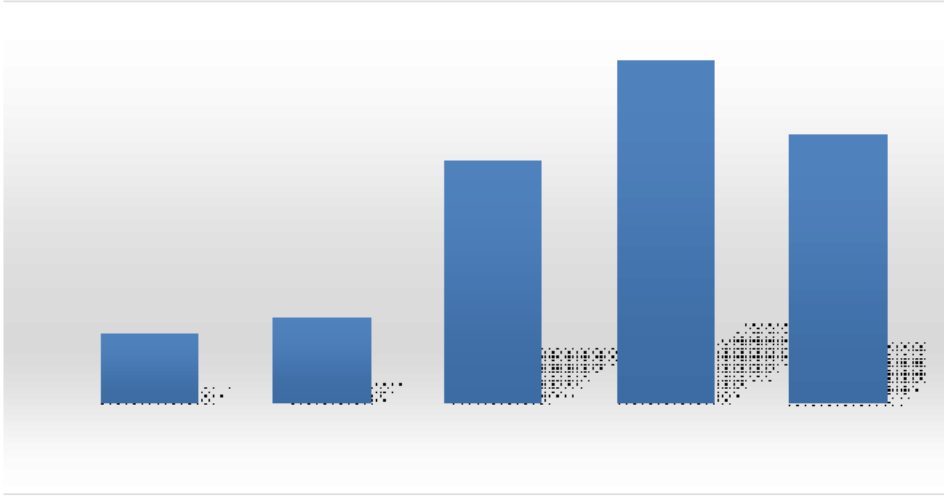


Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,02**



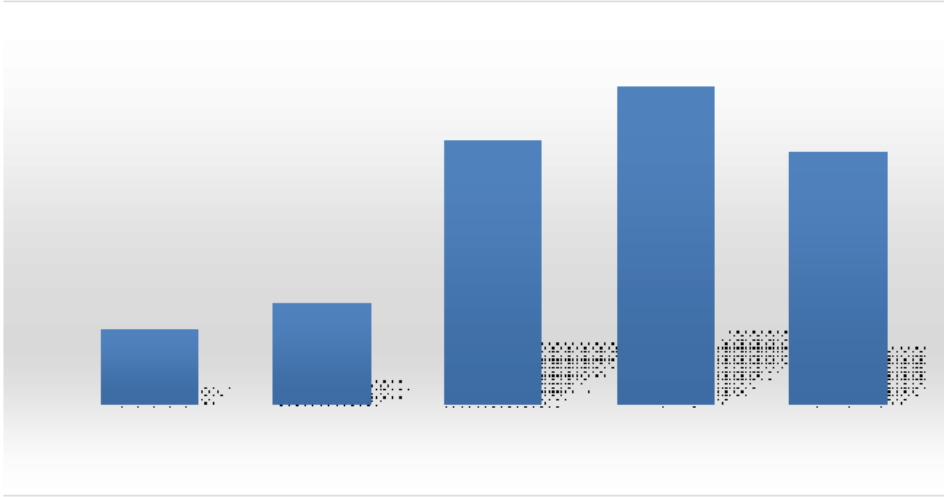
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,98**

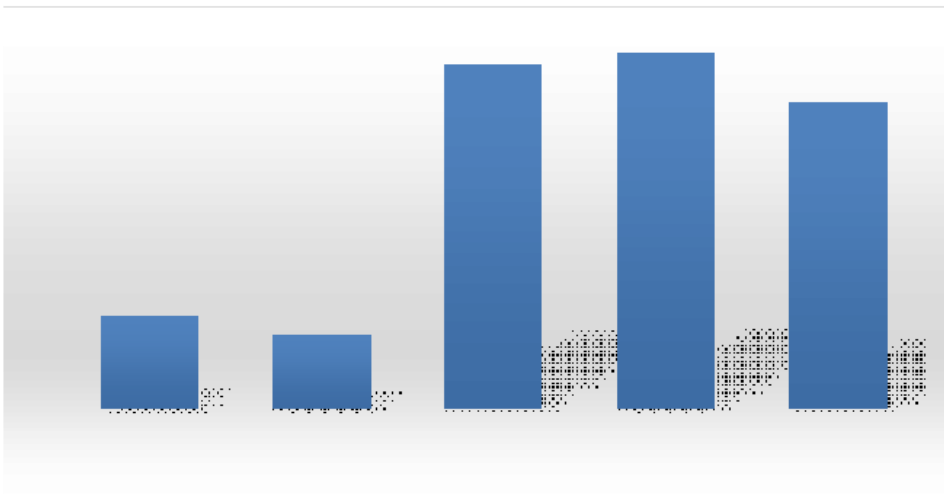
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%71,28**

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

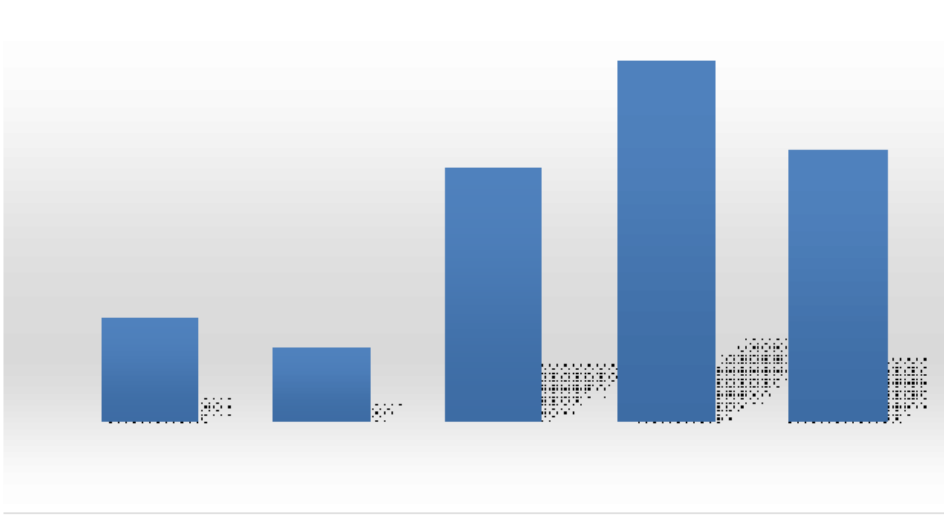


Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,02**

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

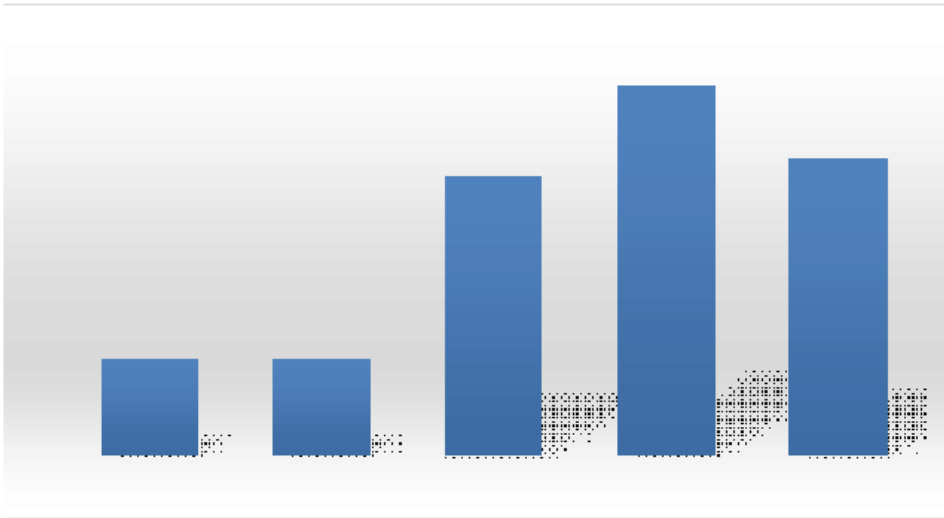
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,81

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

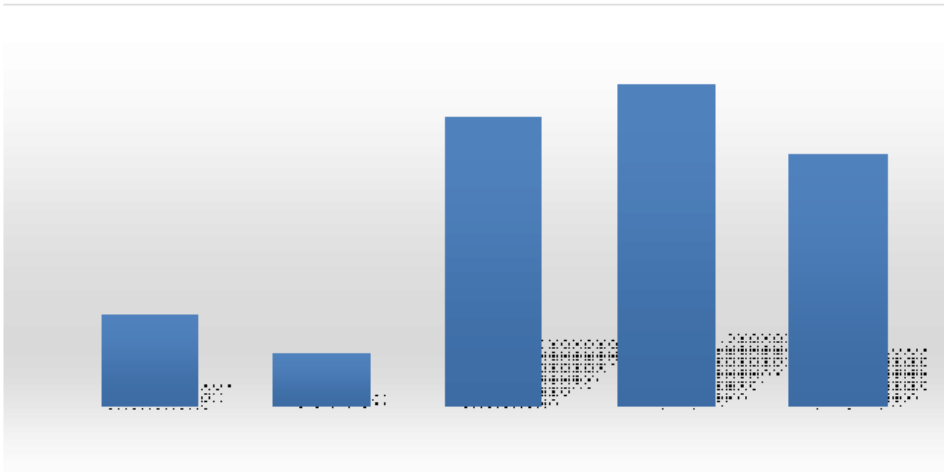
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,81

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

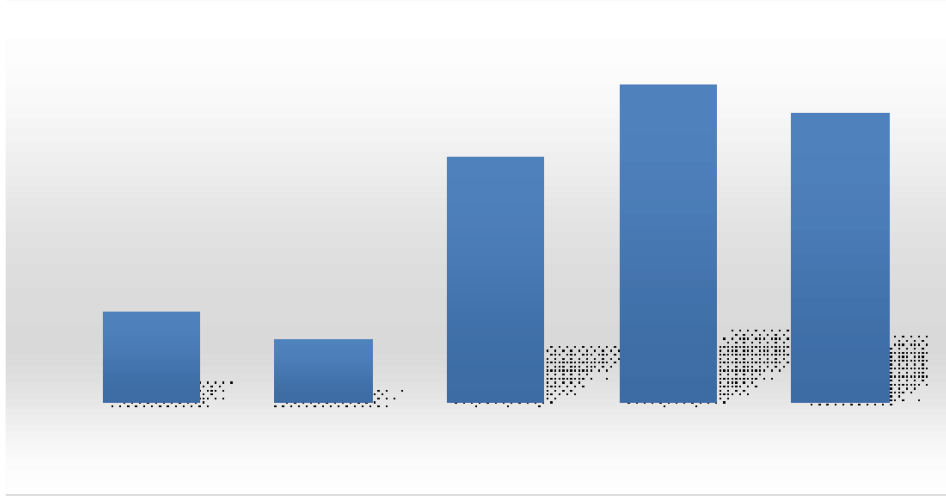
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,70

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

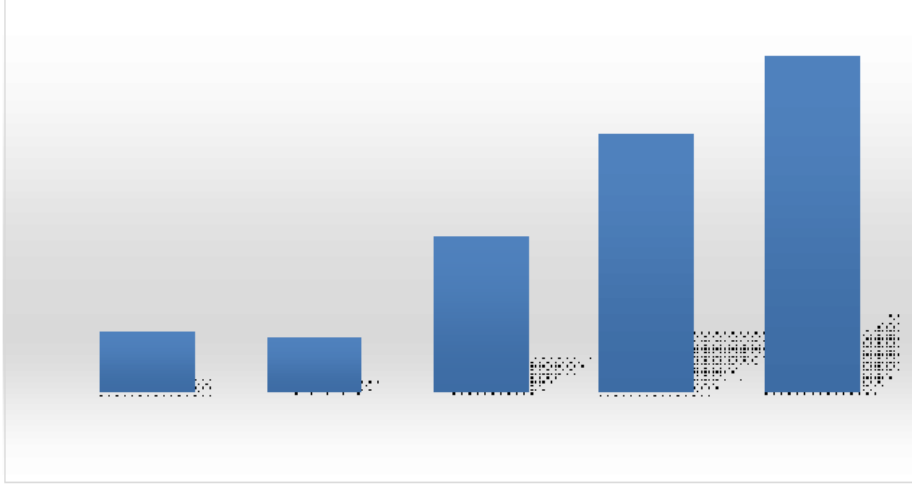
Memnuniyet  
Düzeyi



## 2.4. Muhasebe ve Vergi

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

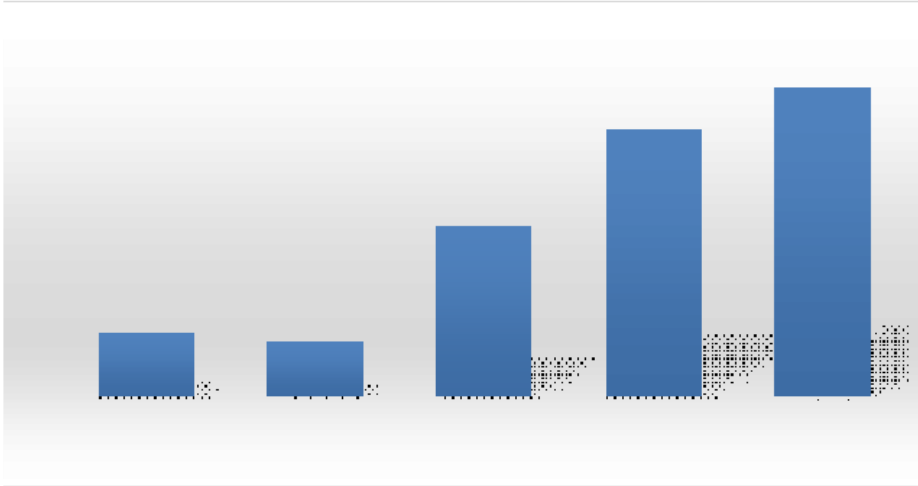
Memnuniyet  
Düzeyi



**%77,45**

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

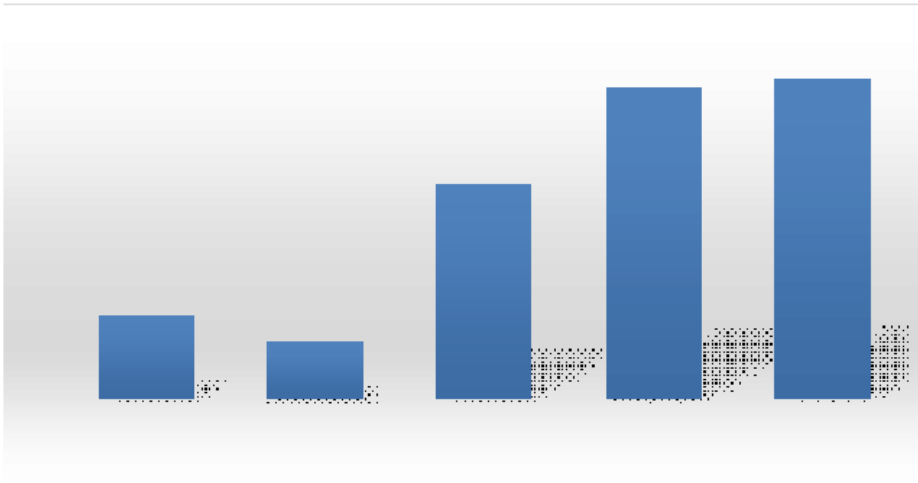
Memnuniyet  
Düzeyi



**%76,17**

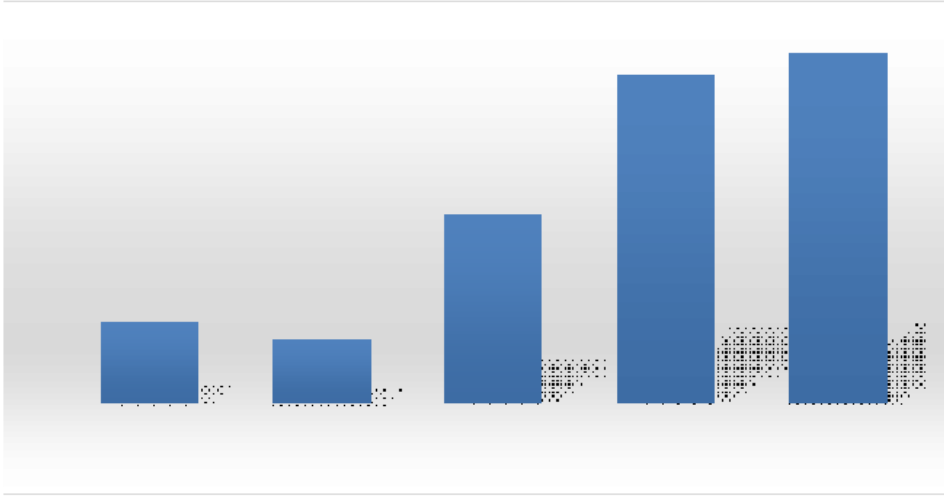
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



**%74,68**

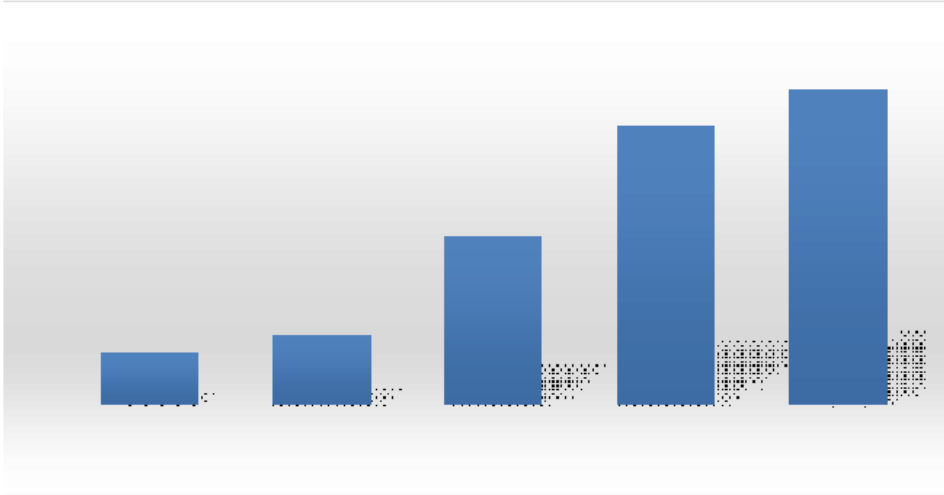
Üniversite yönetimi sorunlarına karşı duyarlıdır.



Memnuniyet  
Düzeyi

%75,85

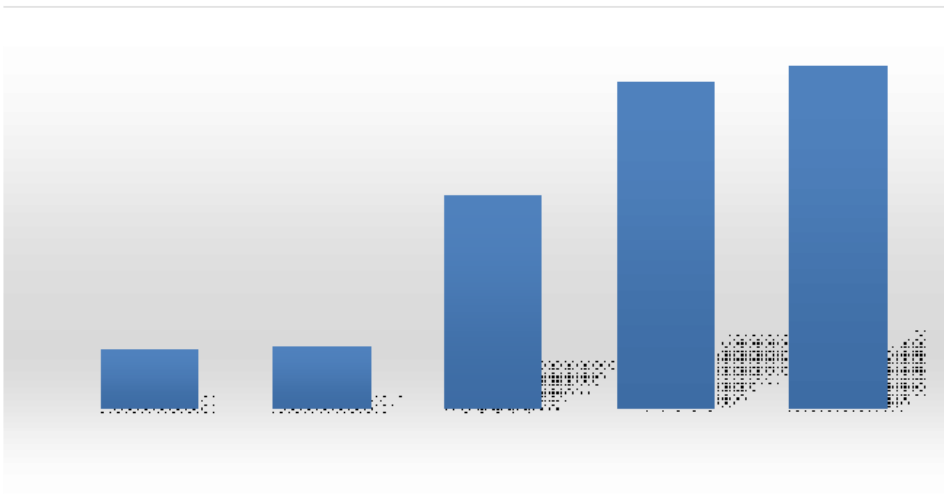
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet  
Düzeyi

%76,60

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

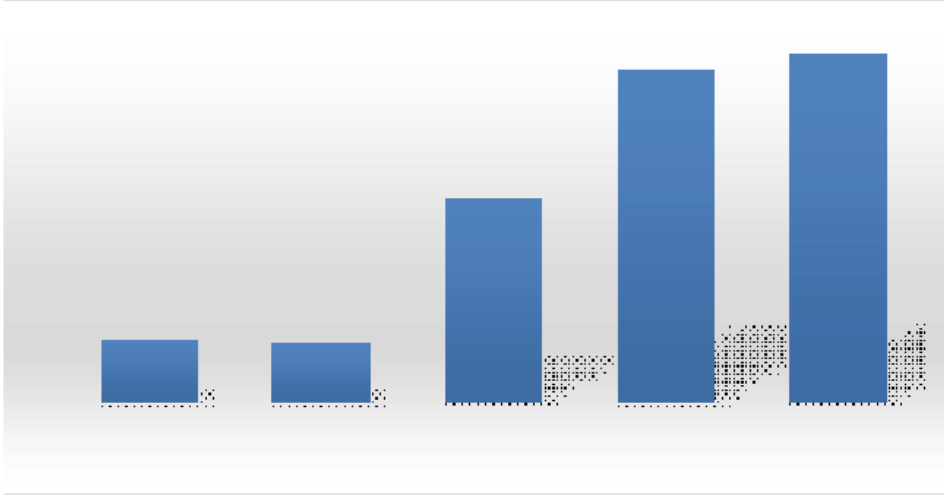


Memnuniyet  
Düzeyi

%76,49

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

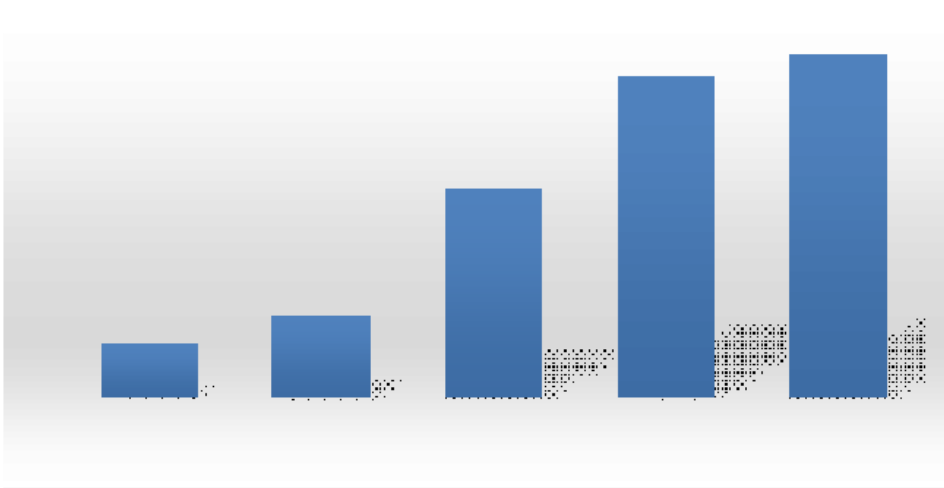
Memnuniyet  
Düzeyi



%76,70

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

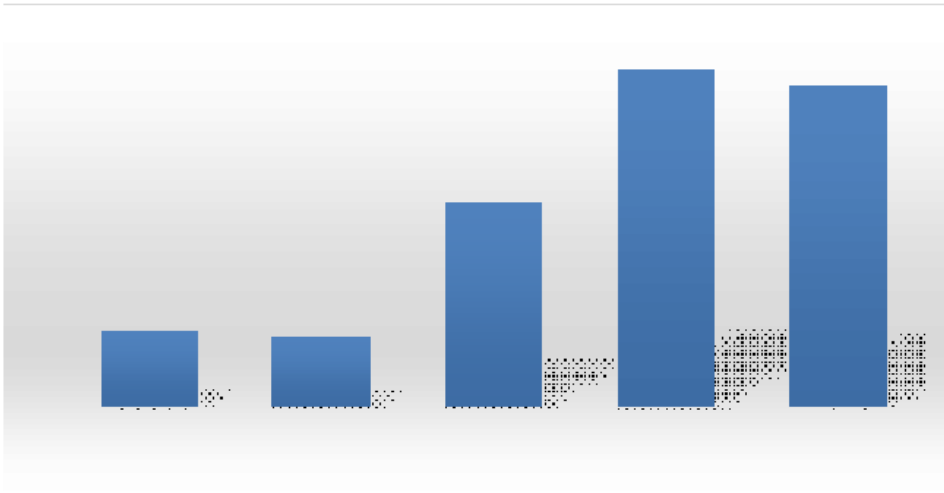
Memnuniyet  
Düzeyi



%76,28

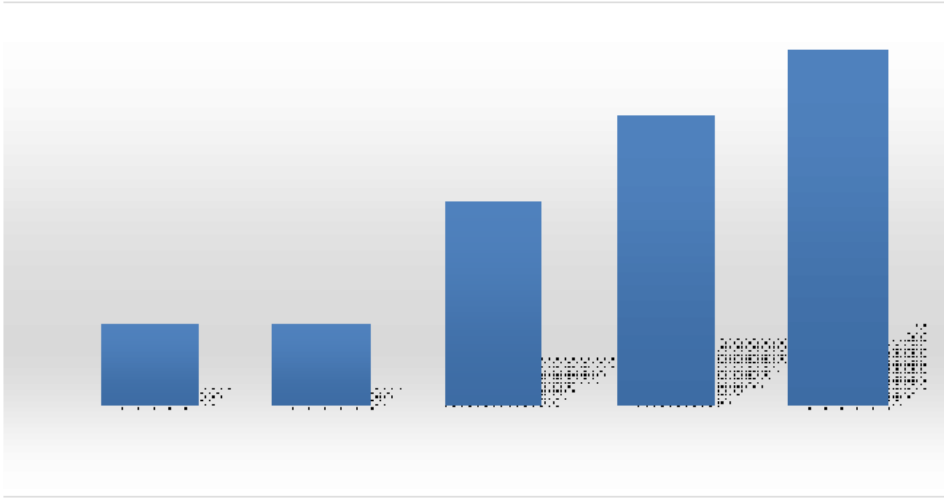
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



%75,11

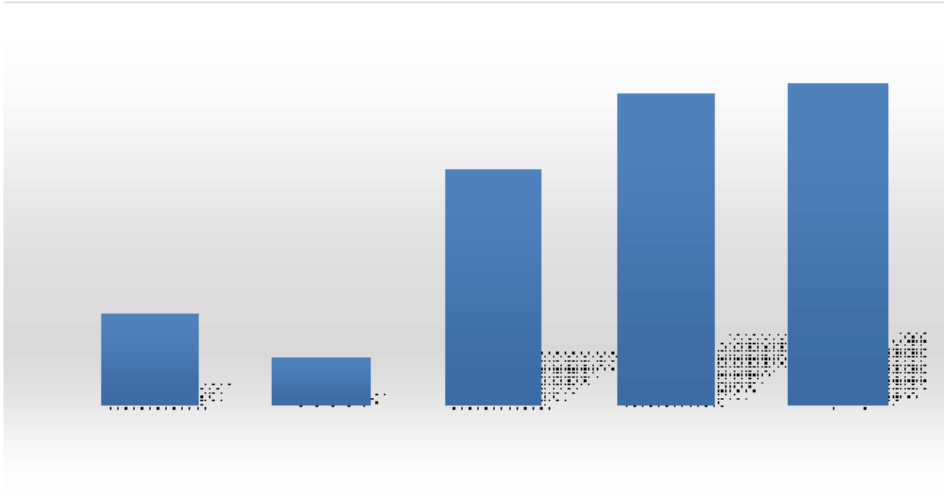
Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%75,00**

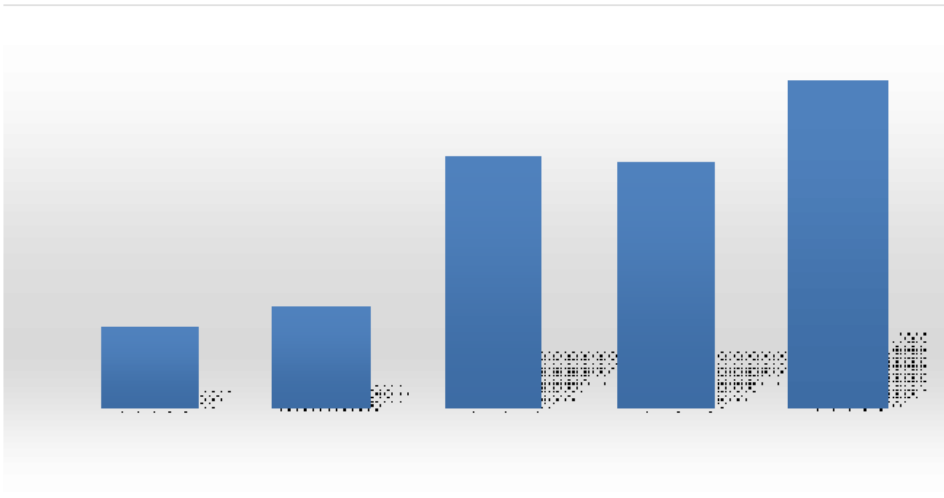
Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%74,36**

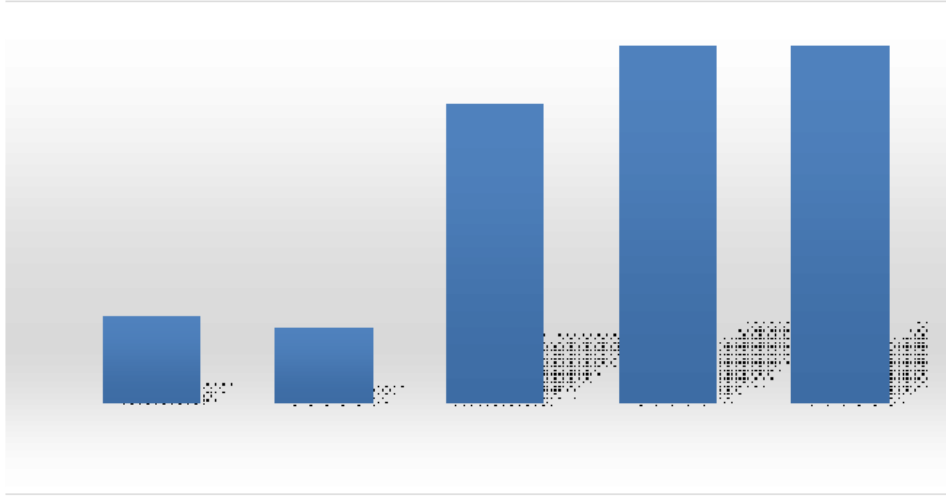
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,66**

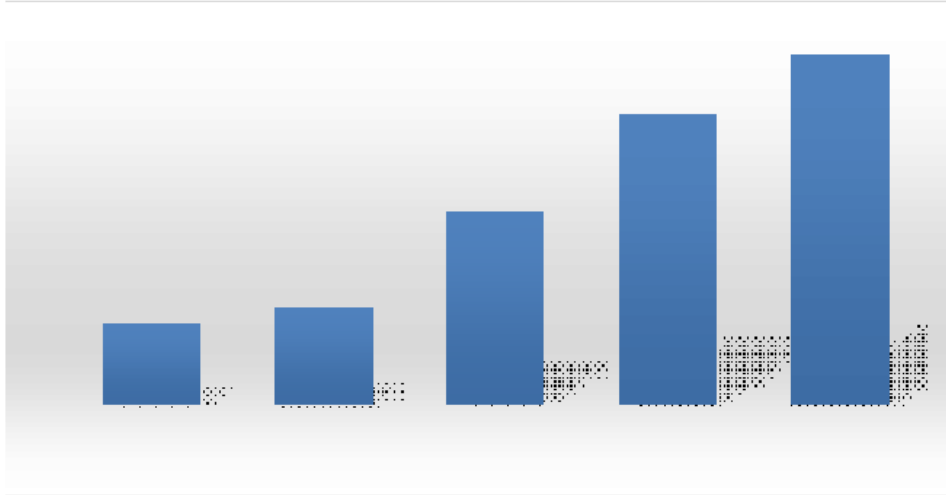
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,94**

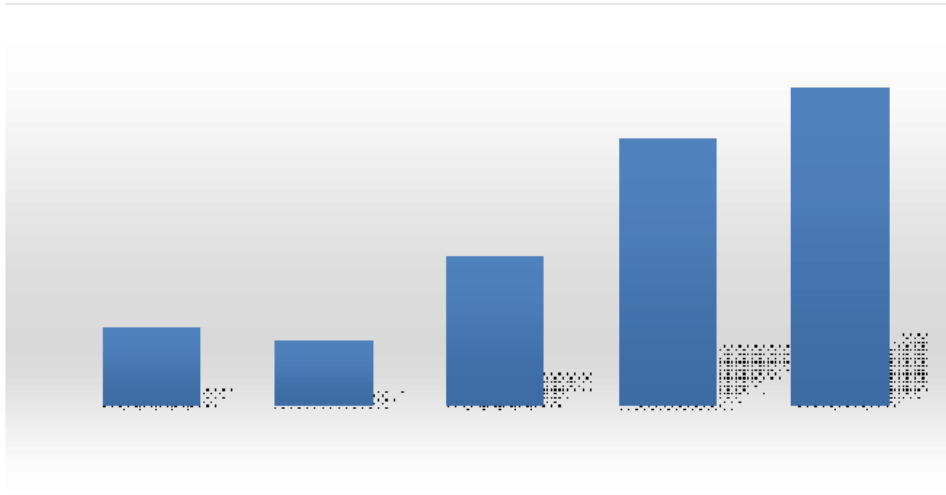
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%74,47**

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

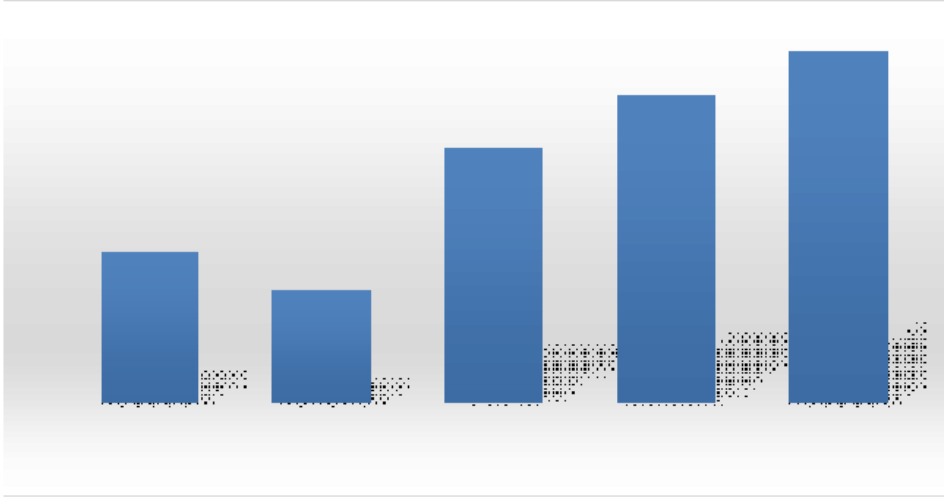


Memnuniyet  
Düzeyi

**%75,43**



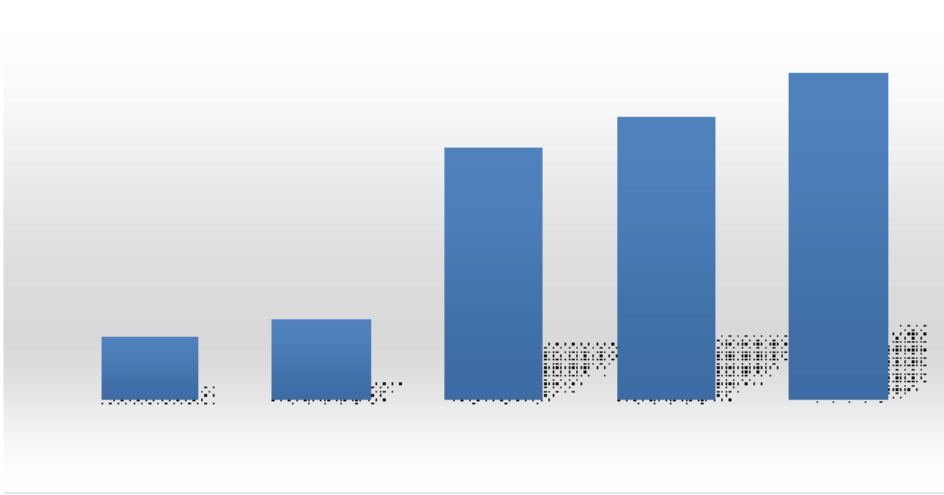
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%70,11**

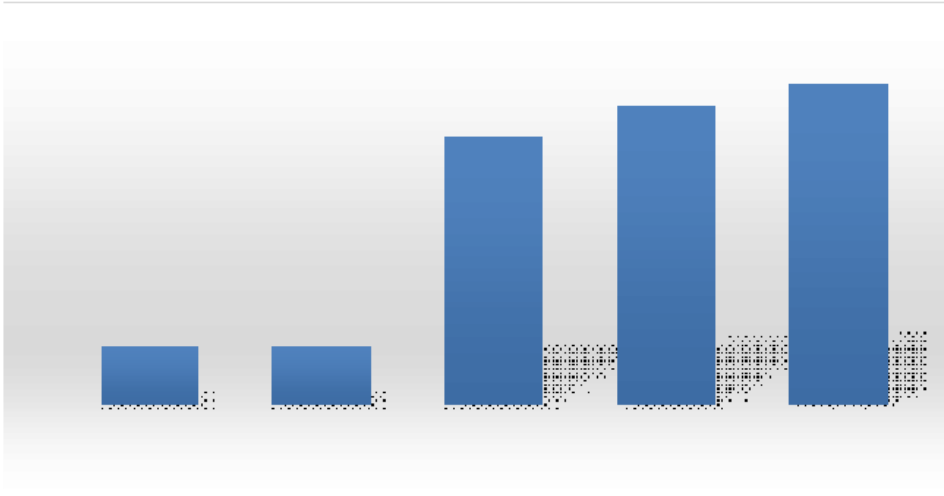
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%74,47**

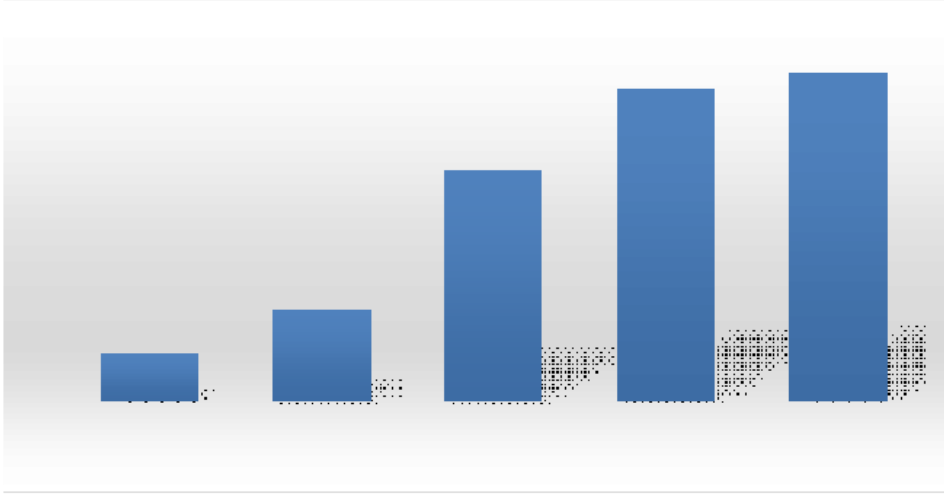
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%75,21**

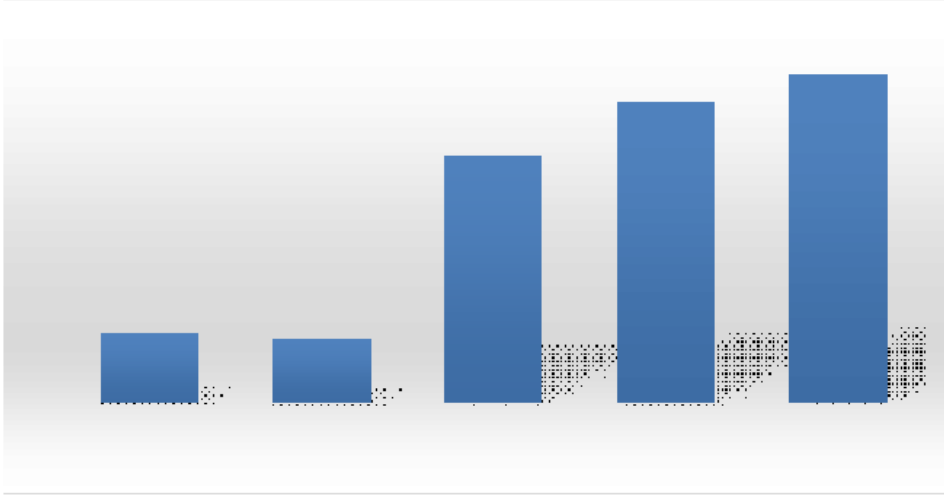
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%75,43**

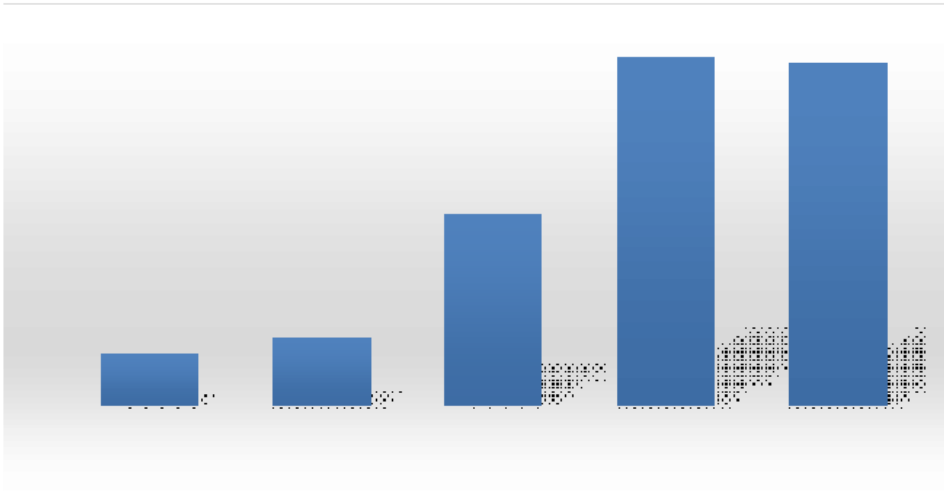
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%74,89**

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

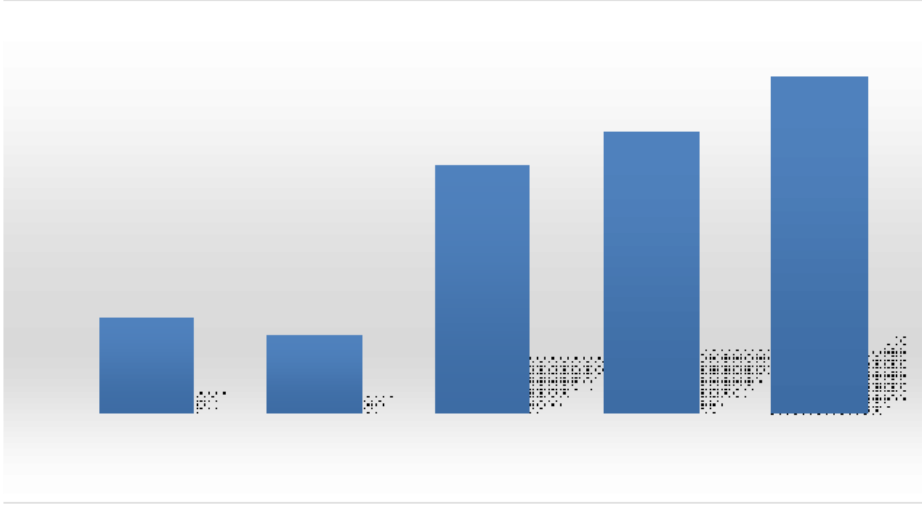


Memnuniyet  
Düzeyi

**%77,02**

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

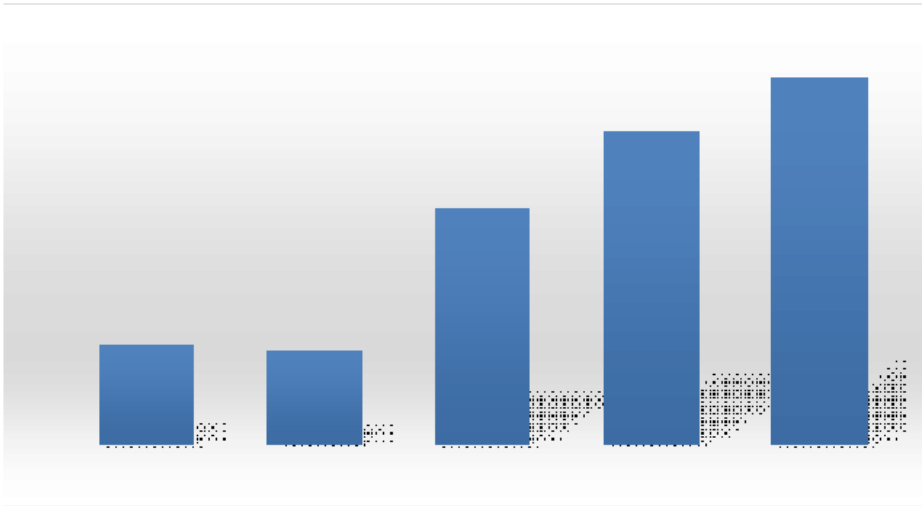
Memnuniyet  
Düzeyi



%73,30

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

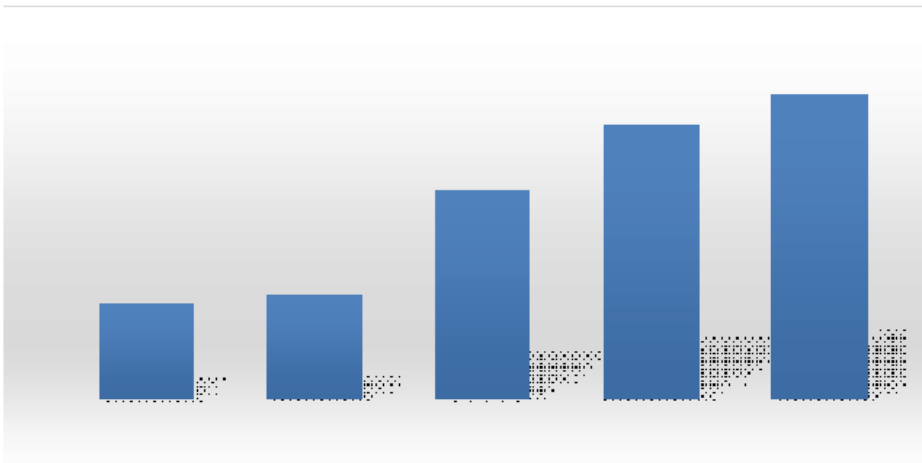
Memnuniyet  
Düzeyi



%73,51

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

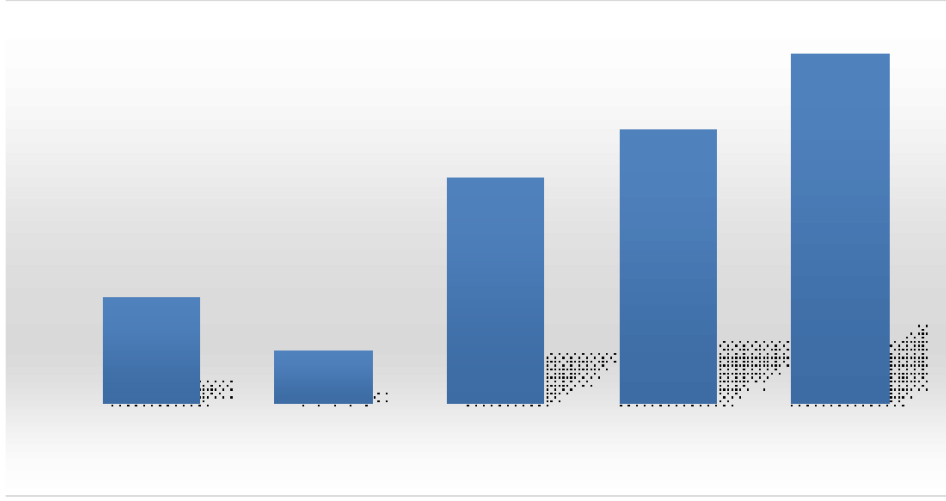
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,91

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

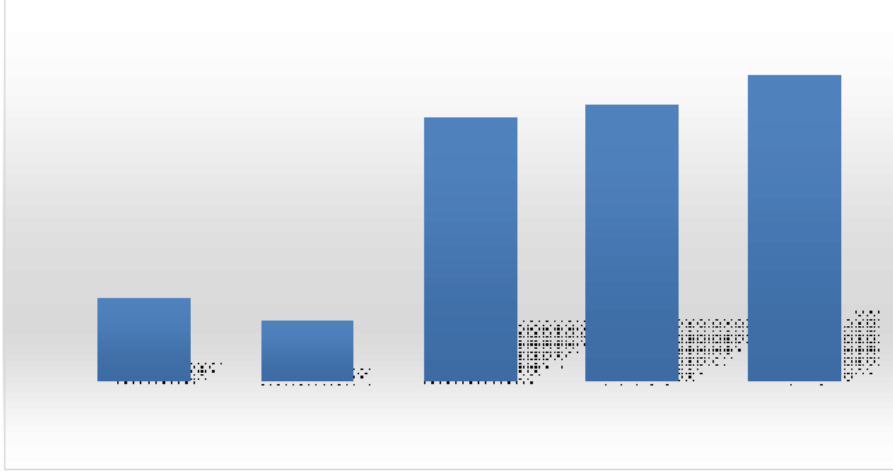
Memnuniyet  
Düzeyi



## 2.5. Yönetim ve Organizasyon

Üniversitemizde bireysel ve mesleki gelişimin artırılmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

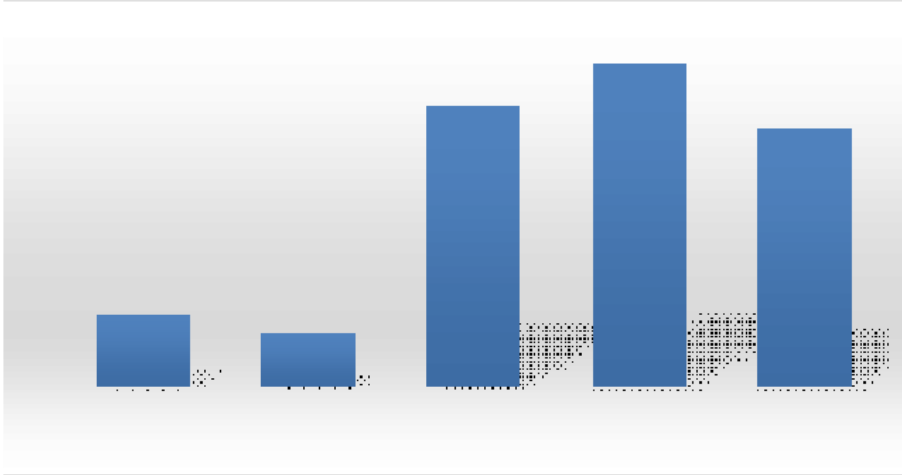
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,33**

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

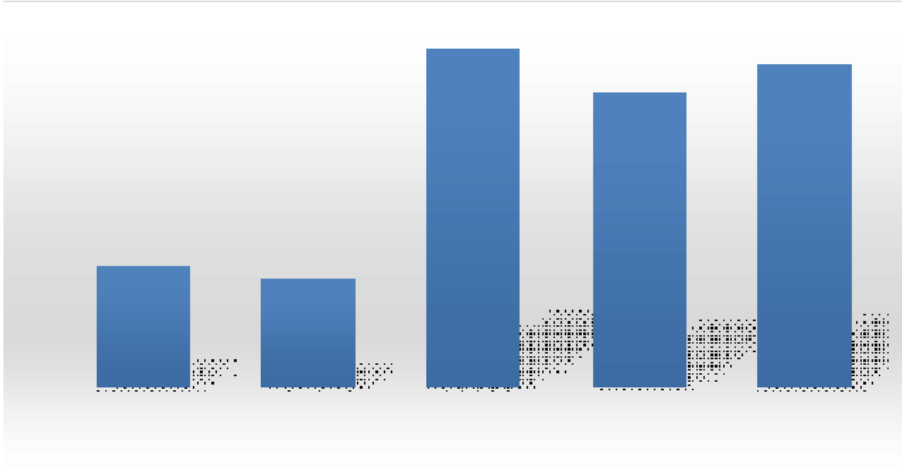
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,97**

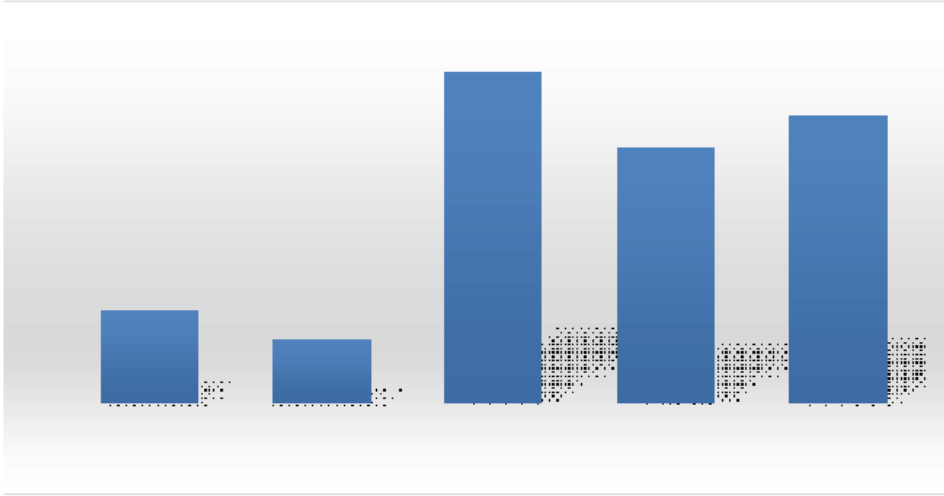
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



**%69,94**

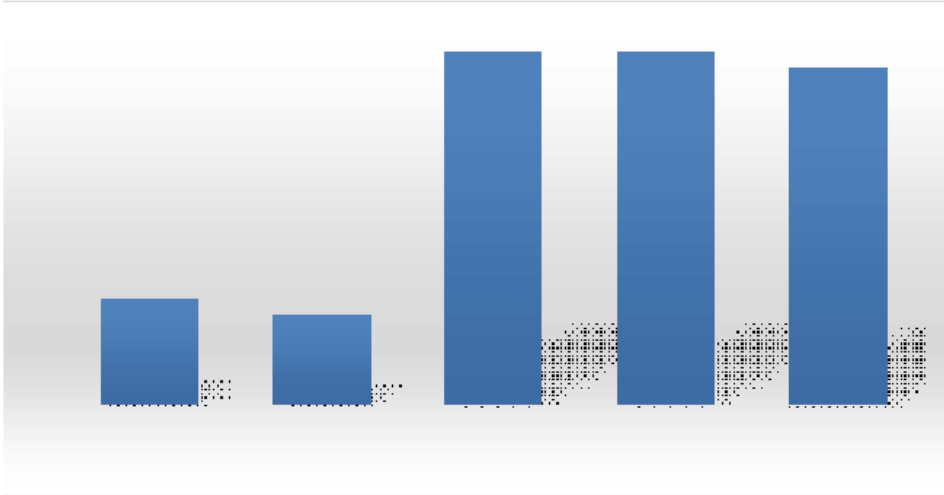
Üniversite yönetimi sorunlarına karşı duyarlıdır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%71,27**

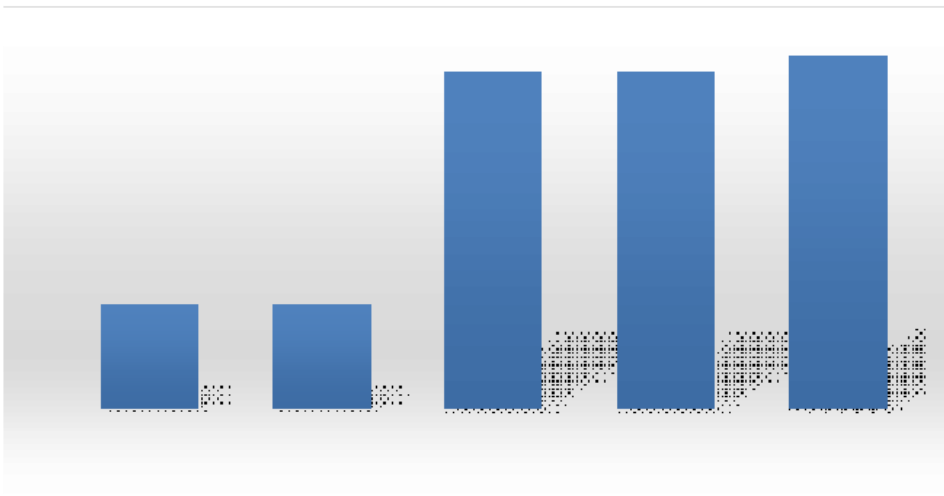
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%71,76**

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

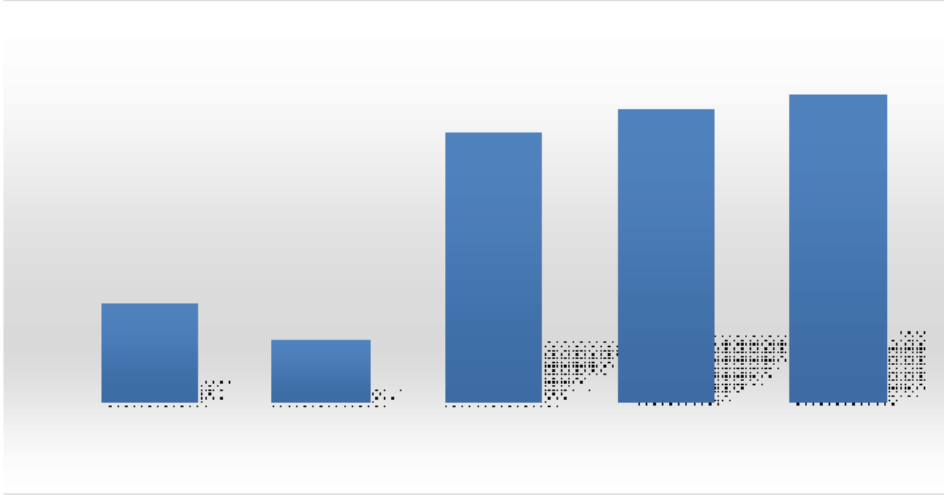


Memnuniyet  
Düzeyi

**%71,76**

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

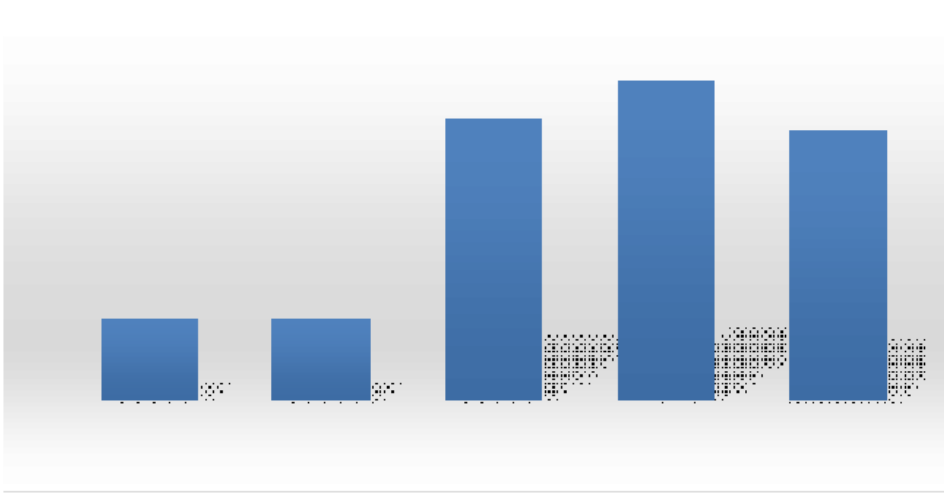
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,48**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

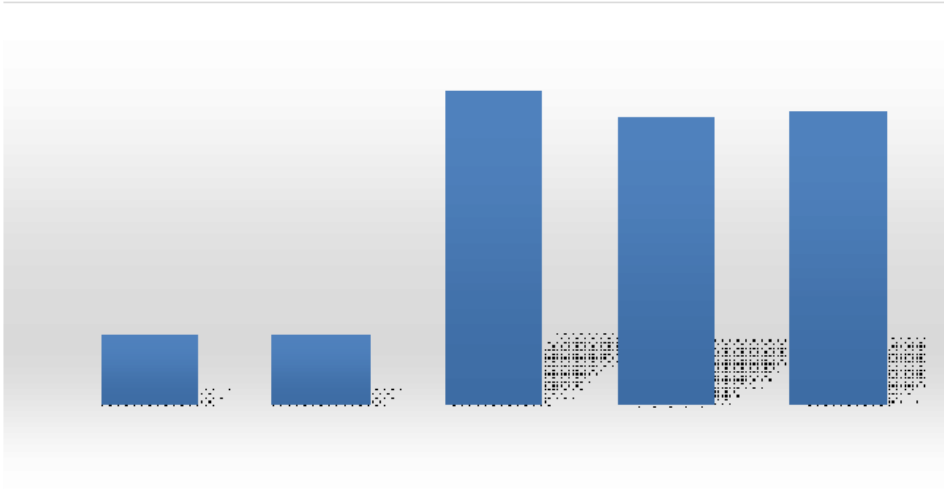
Memnuniyet  
Düzeyi



**%71,88**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

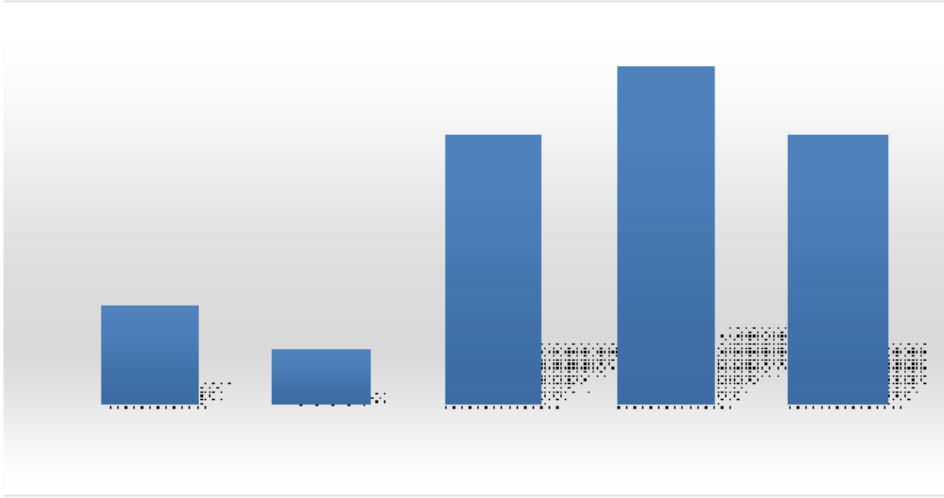
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,97**

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

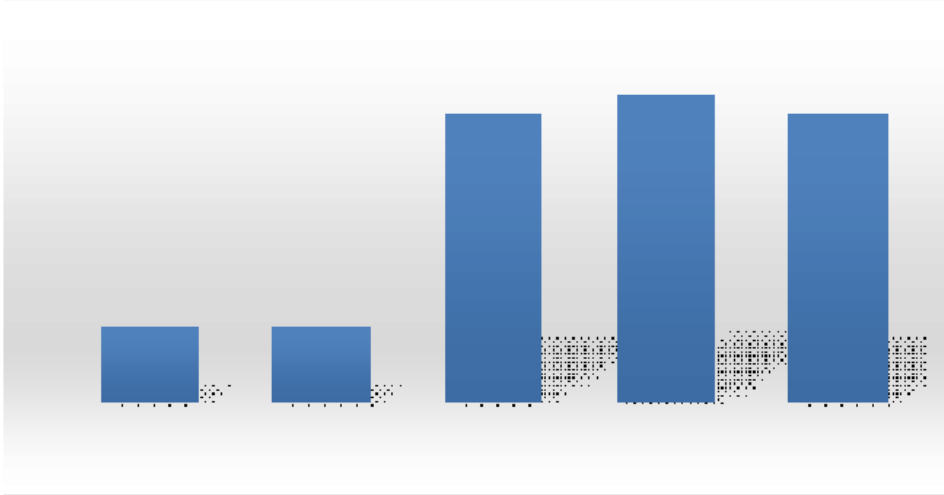
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,00**

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

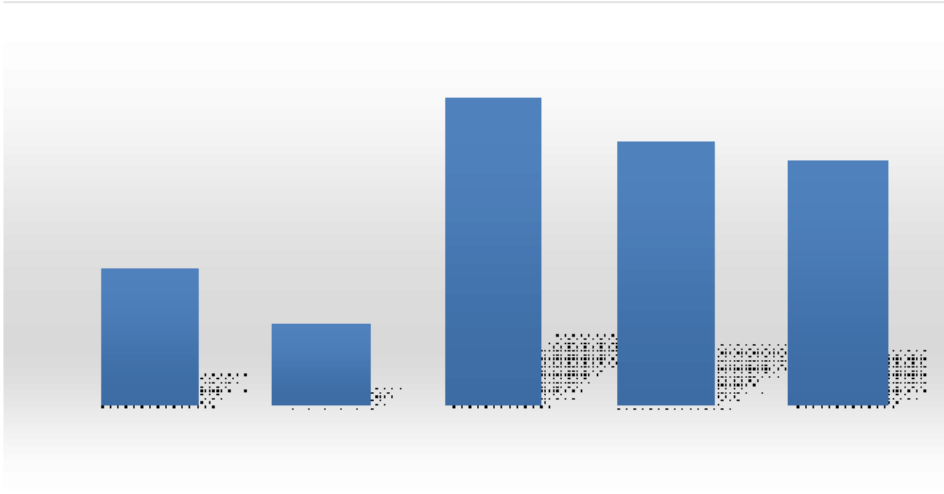
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,73**

Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

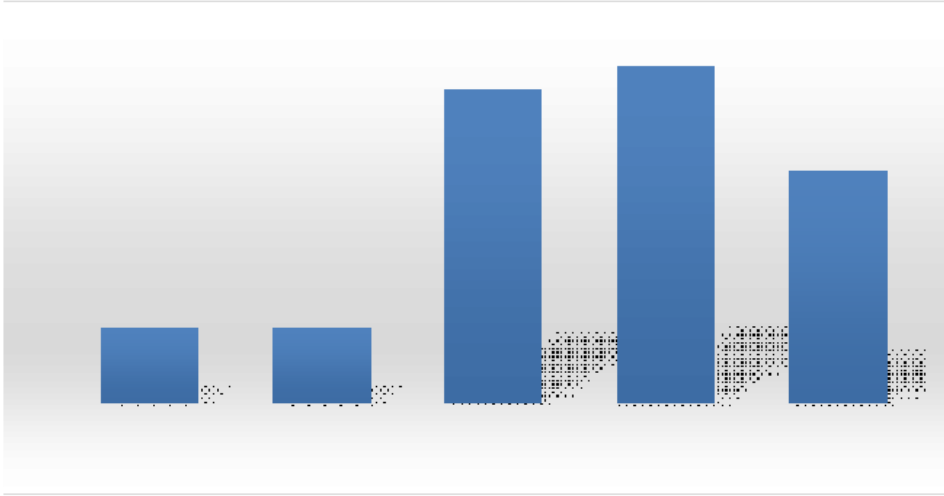
Memnuniyet  
Düzeyi



**%67,64**



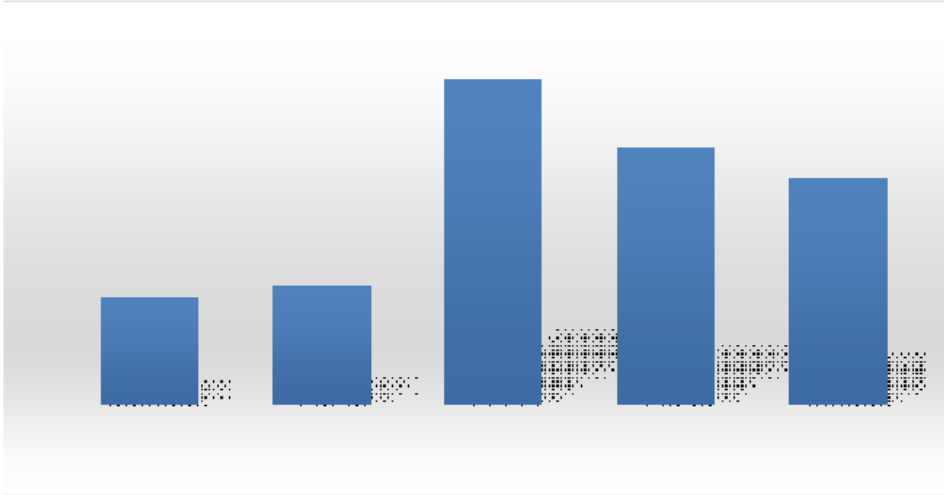
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%71,15**

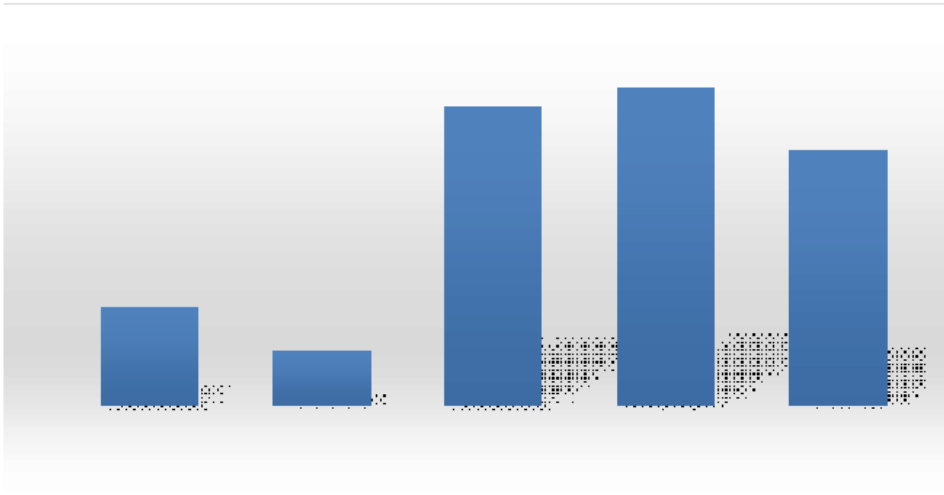
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%67,27**

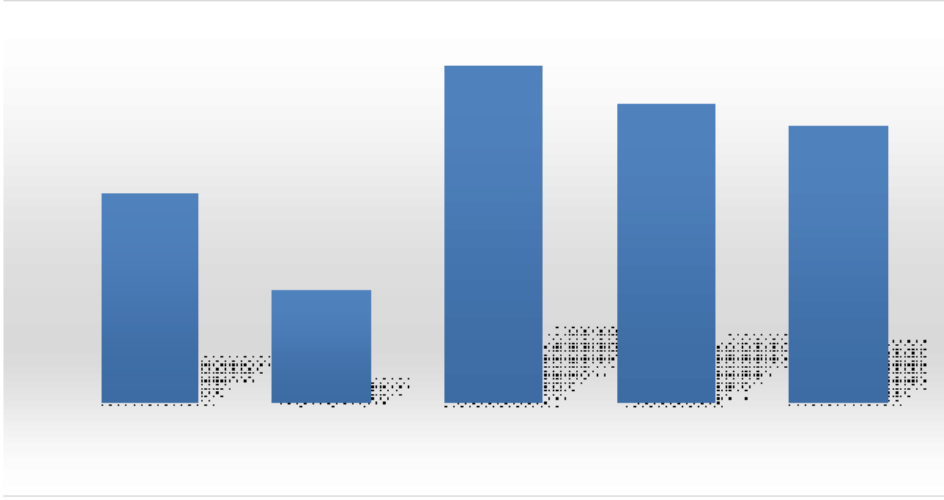
Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%71,15**

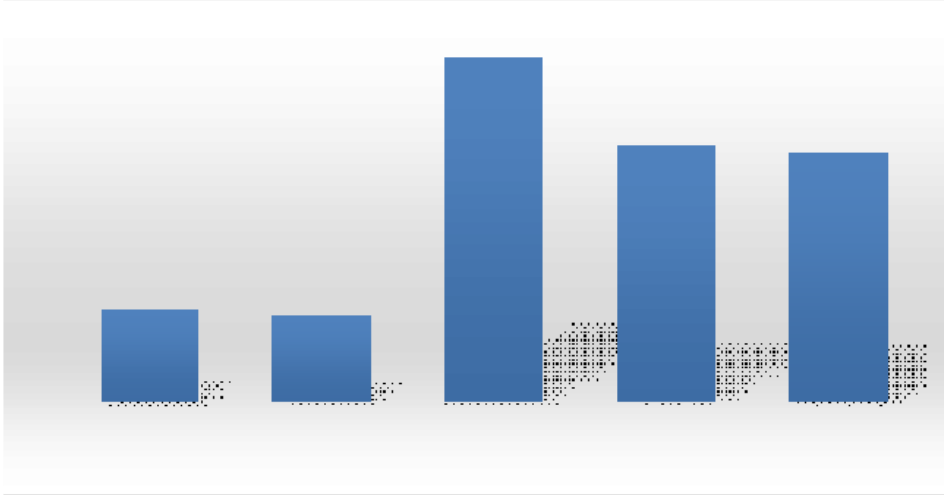
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%65,21**

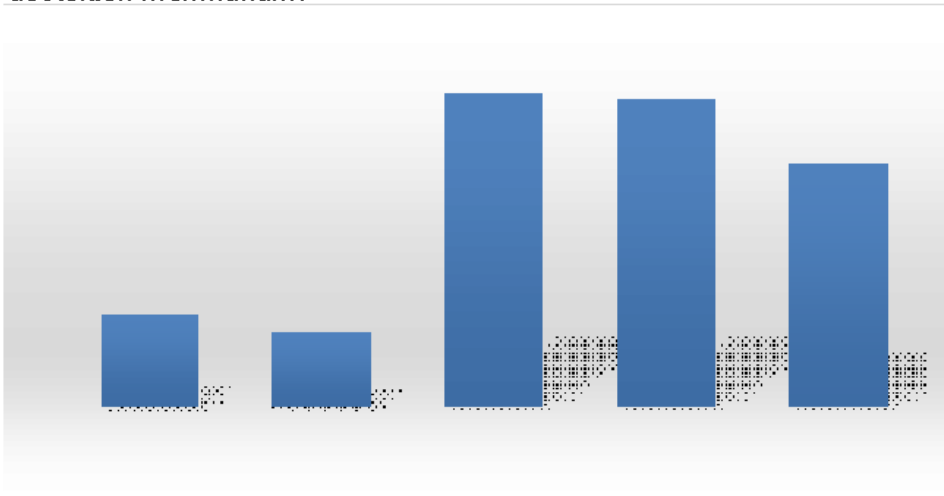
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%69,33**

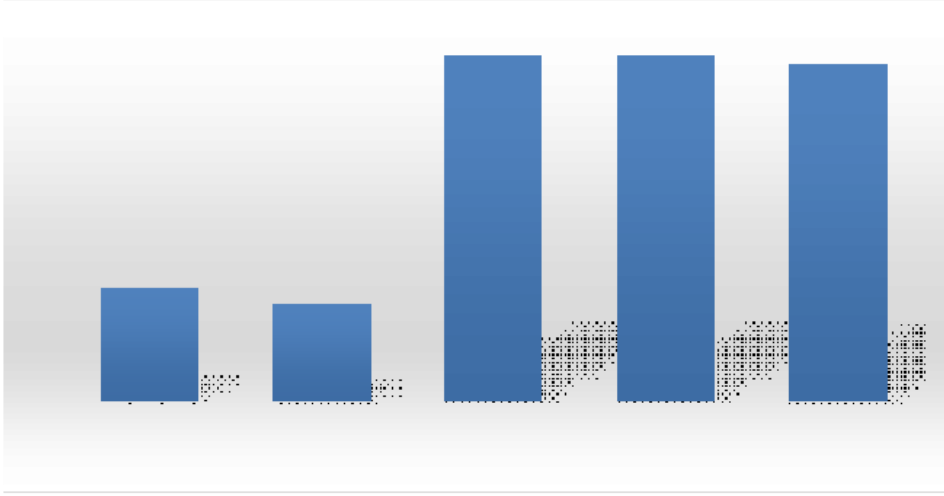
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%70,30**

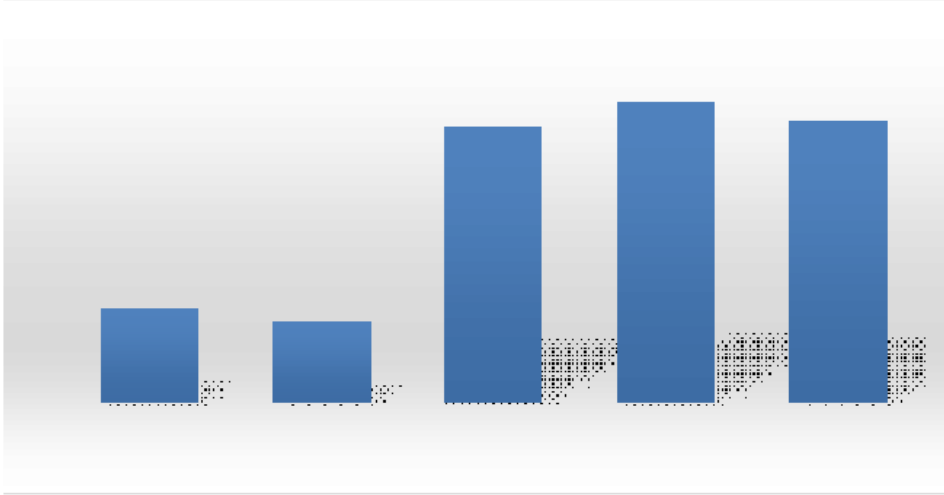
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%71,27**

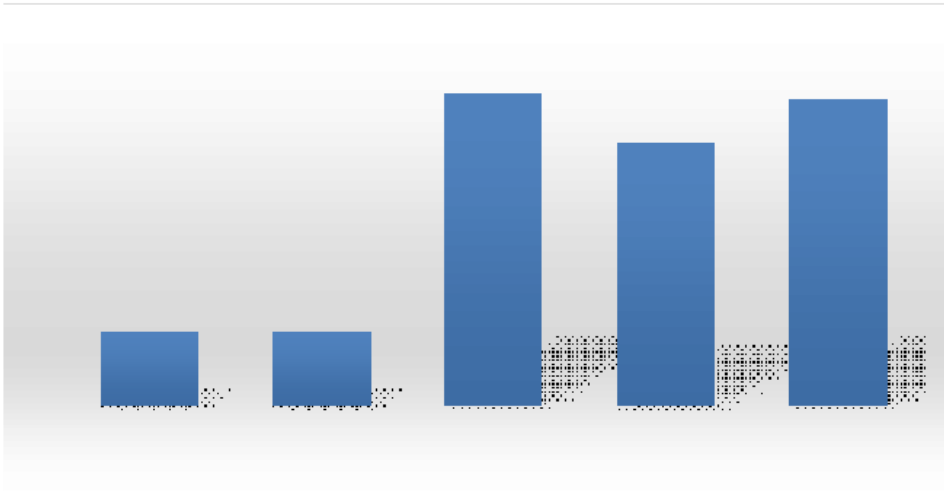
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%71,52**

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

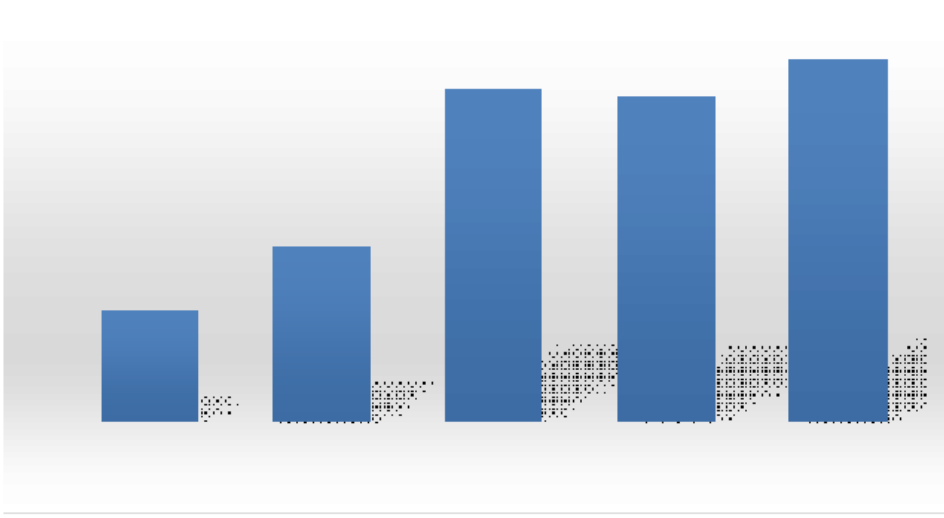


Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,61**

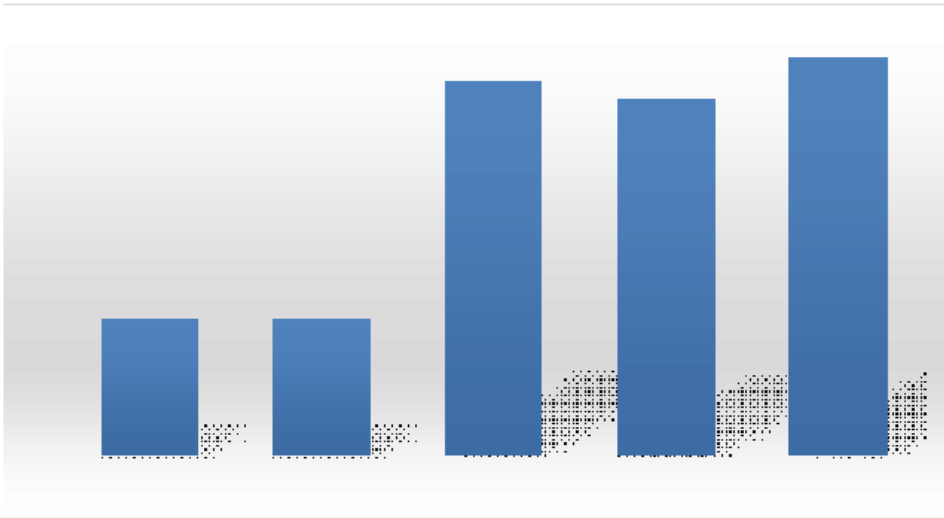
Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.

Memnuniyet  
Düzeyi



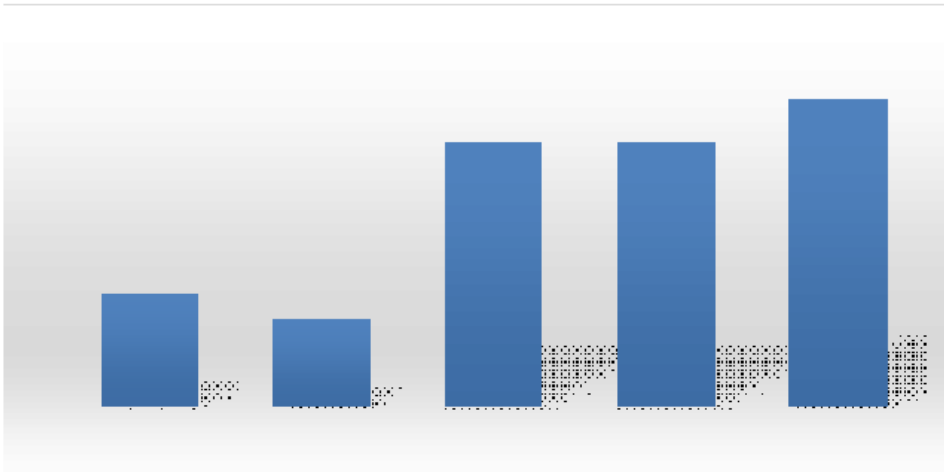
Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

Memnuniyet  
Düzeyi



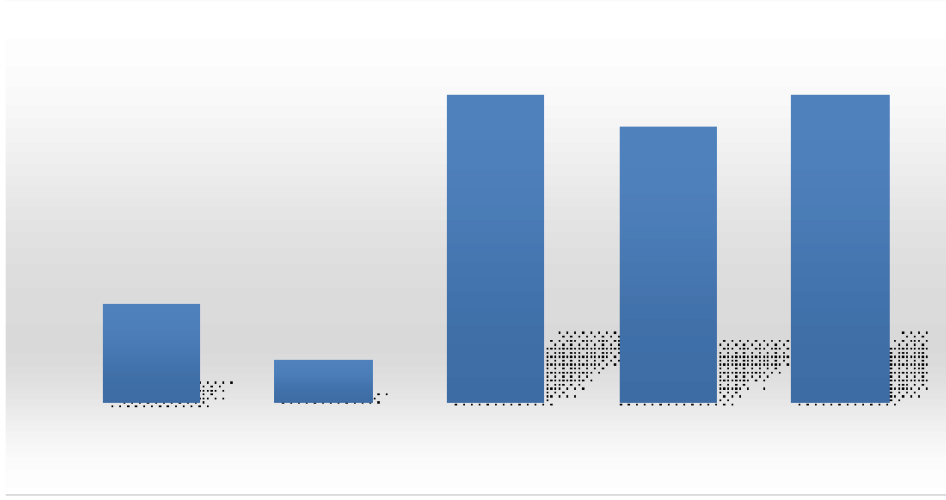
Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

Memnuniyet  
Düzeyi



Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

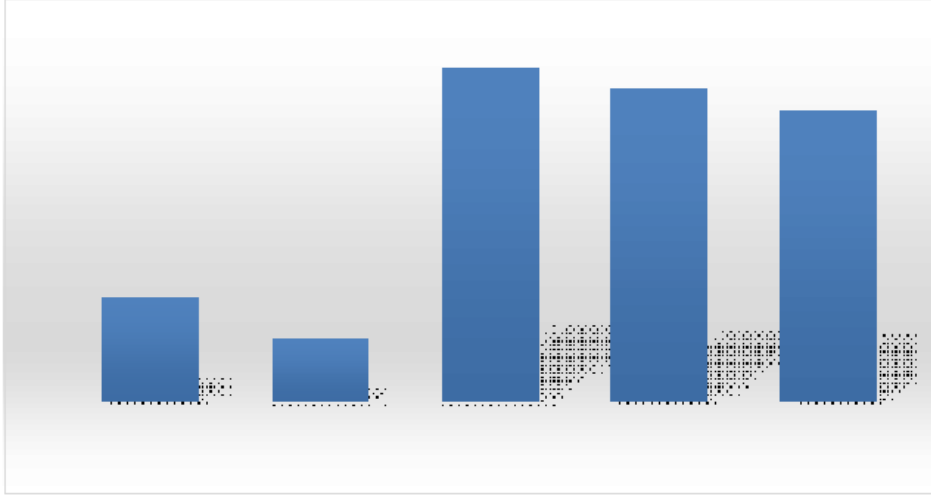
Memnuniyet  
Düzeyi



## 2.6. Pazarlama ve Reklamcılık

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

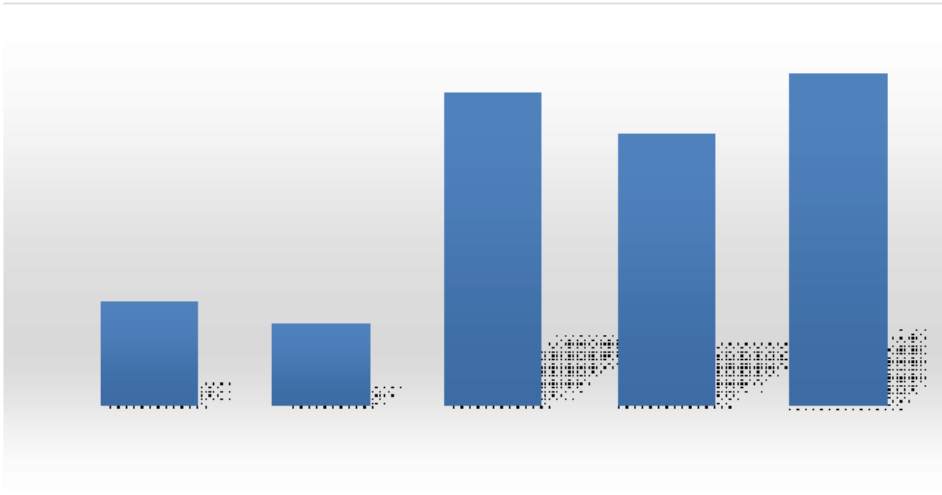
Memnuniyet  
Düzeyi



**%71,32**

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

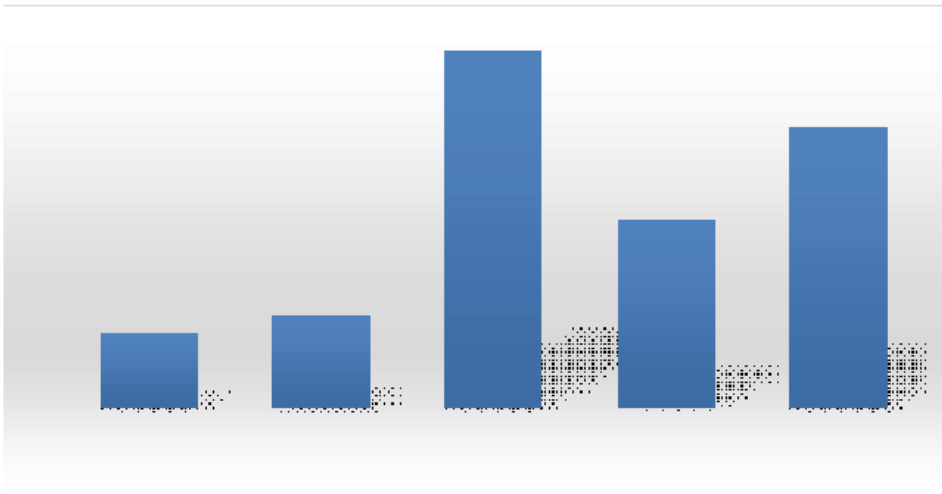
Memnuniyet  
Düzeyi



**%71,70**

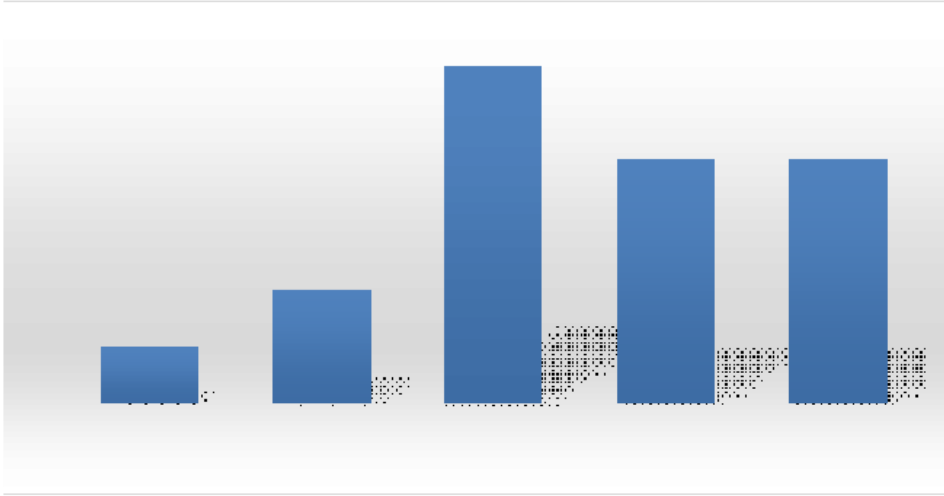
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



**%70,19**

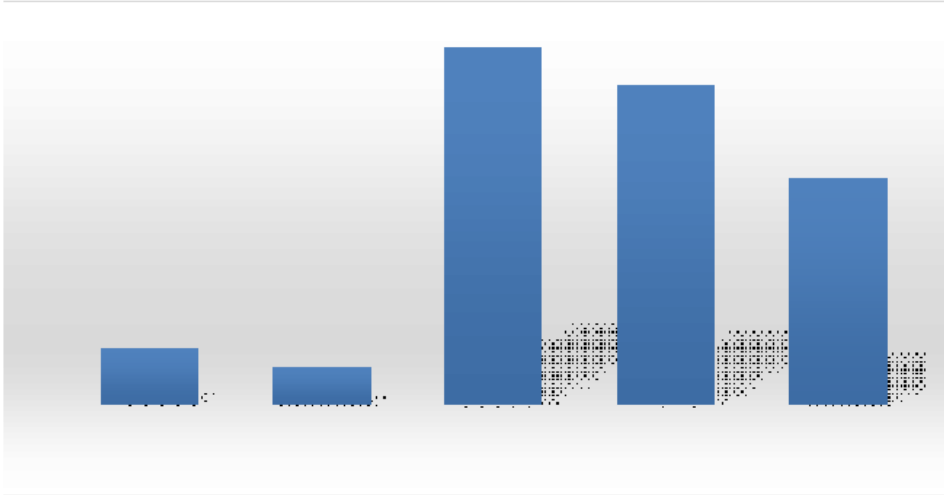
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%70,19**

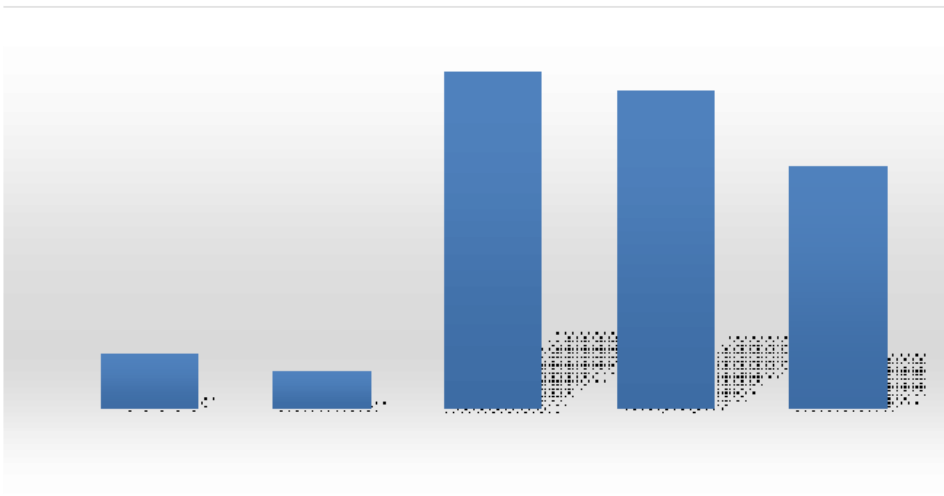
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,45**

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

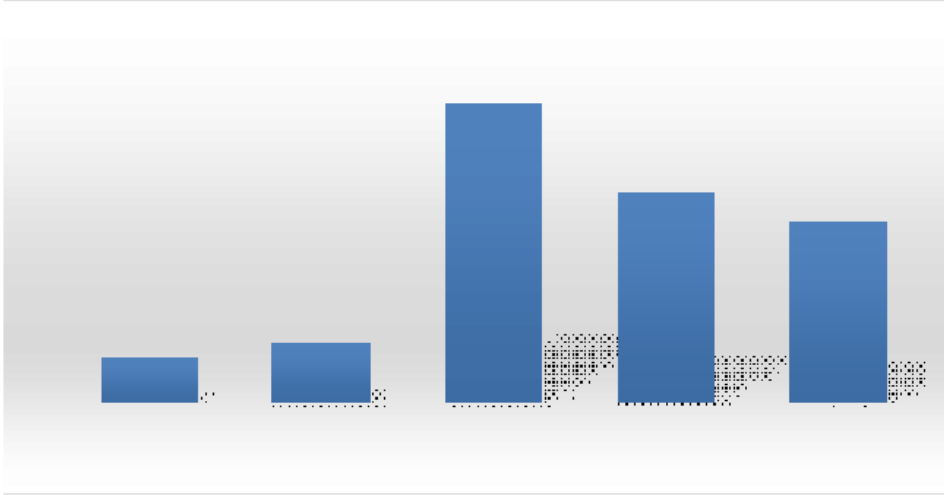


Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,21**

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

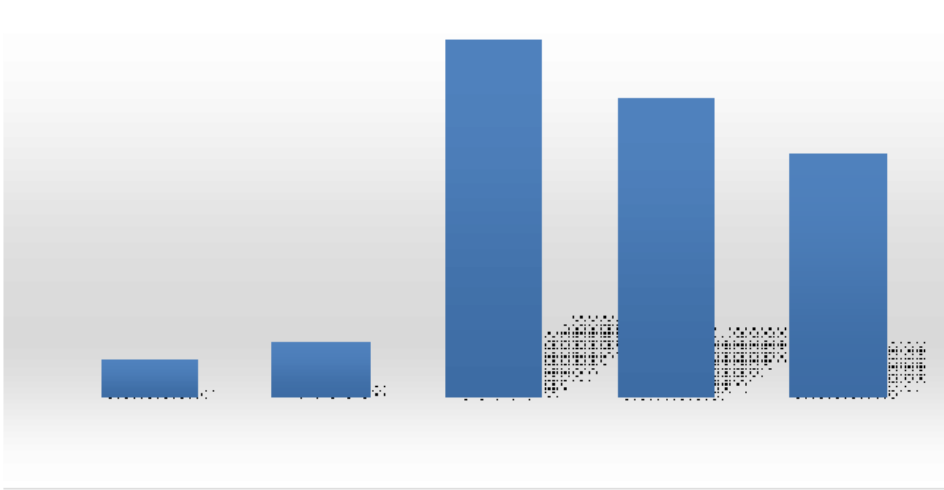
Memnuniyet  
Düzeyi



**%70,57**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

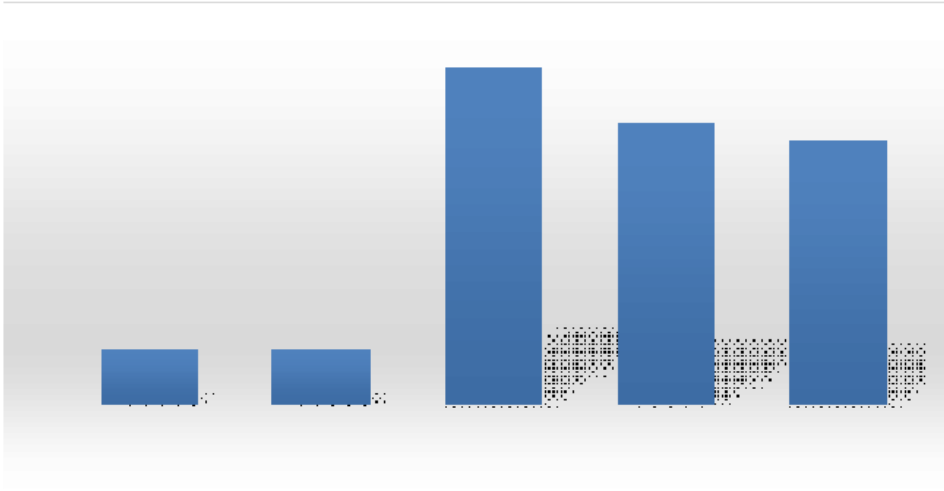
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,21**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi

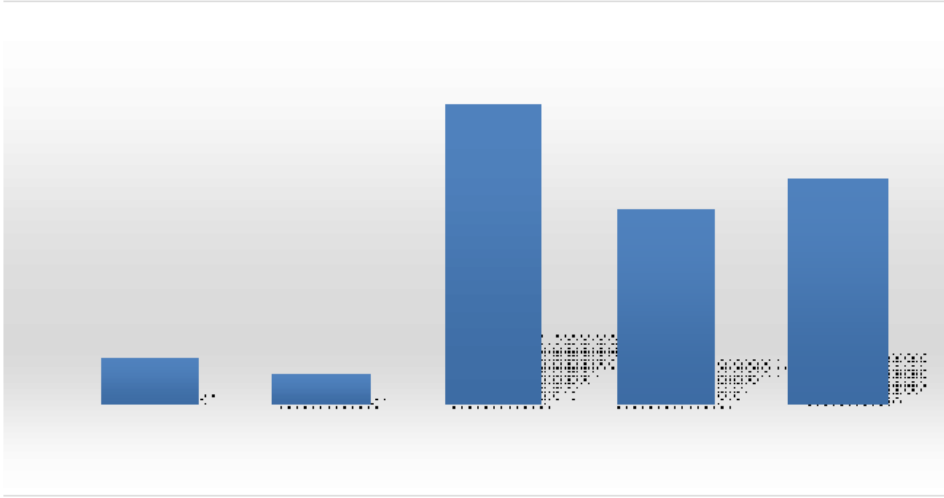


**%72,83**



Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

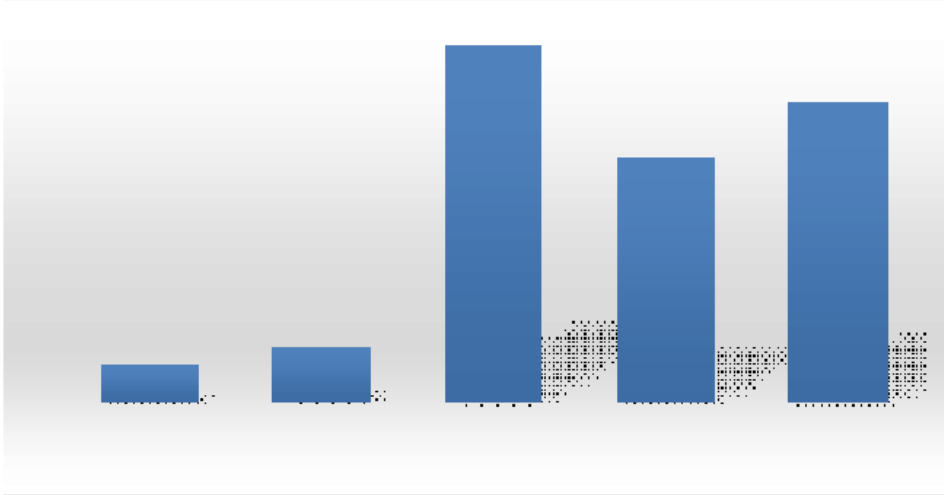
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,21**

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

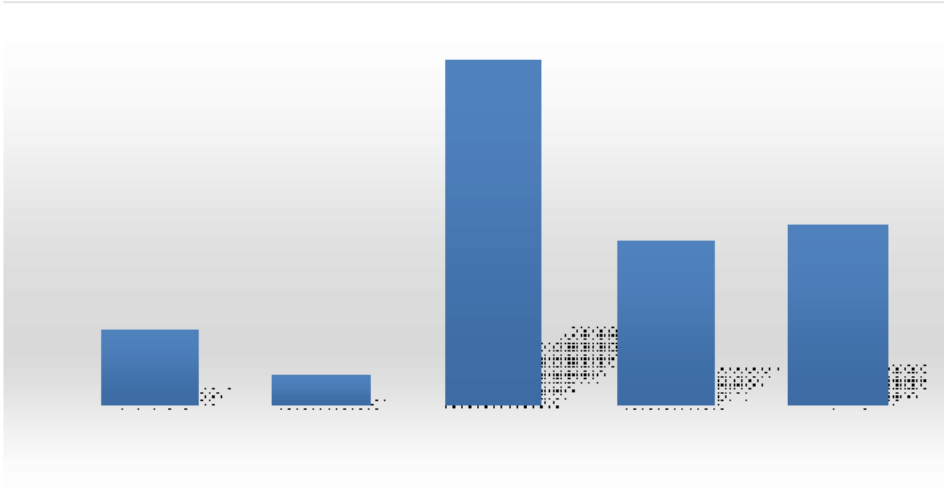
Memnuniyet  
Düzeyi



**%74,34**

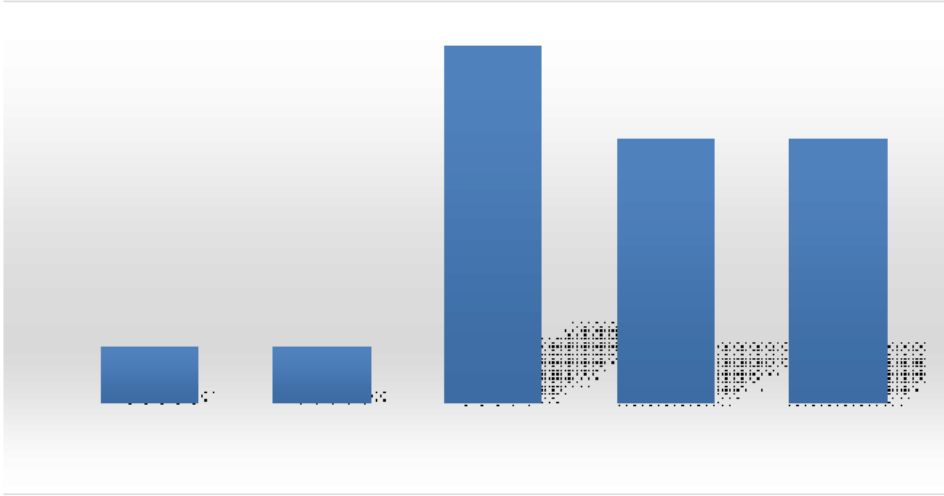
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



**%68,68**

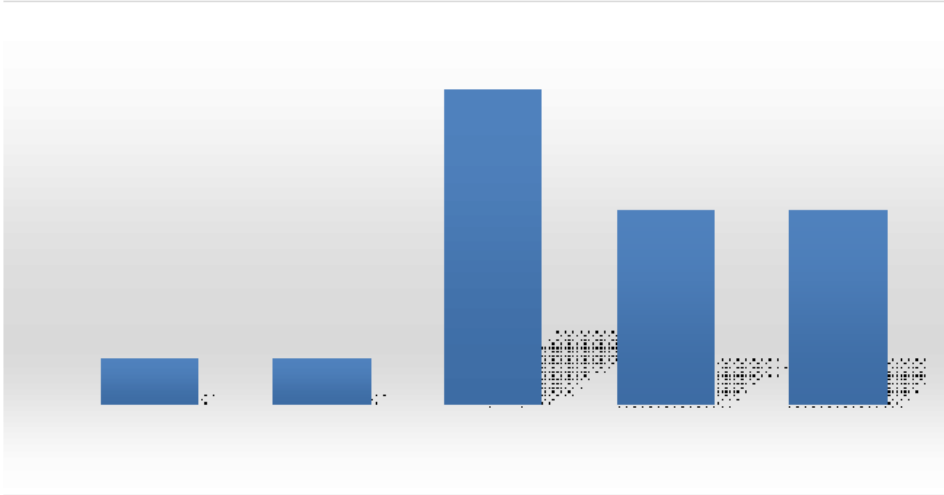
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,45**

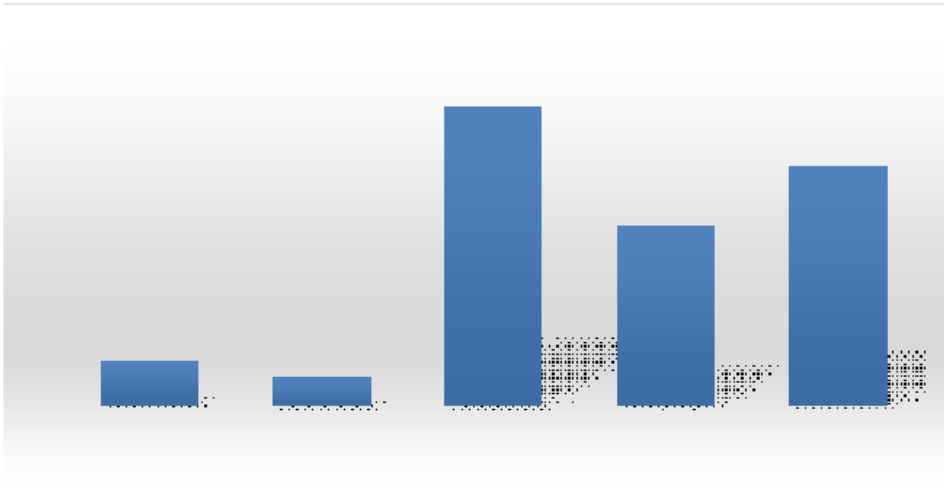
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%71,32**

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

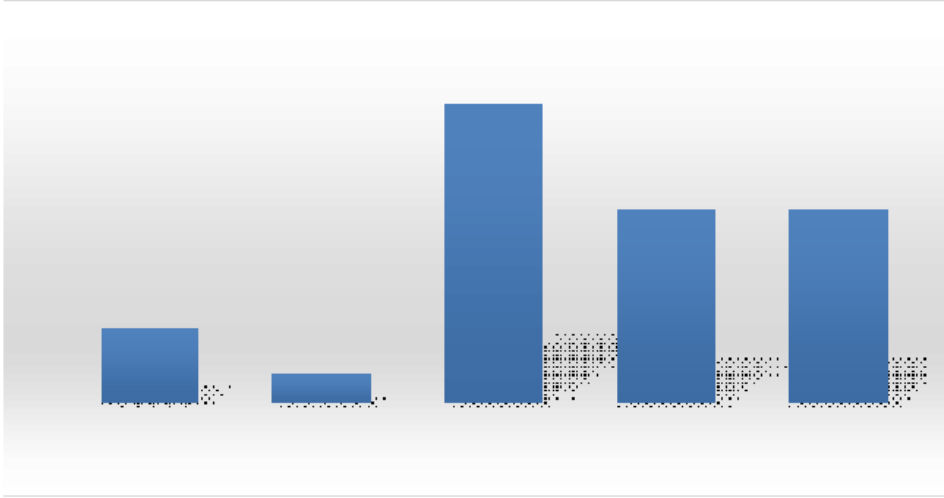


Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,58**

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

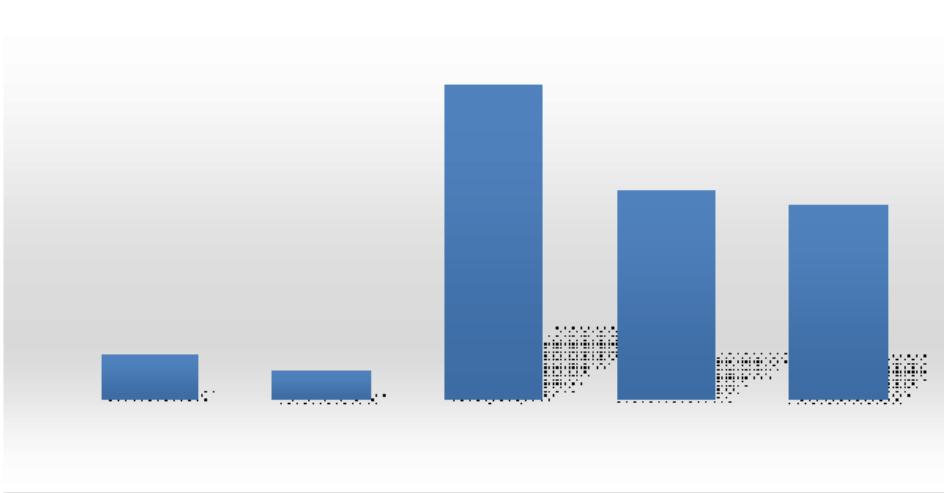
Memnuniyet  
Düzeyi



70,19

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

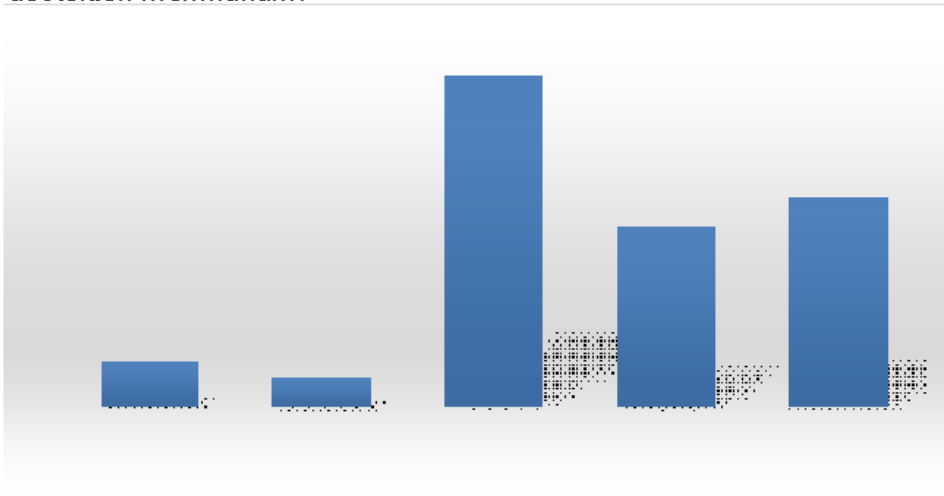
Memnuniyet  
Düzeyi



72,08

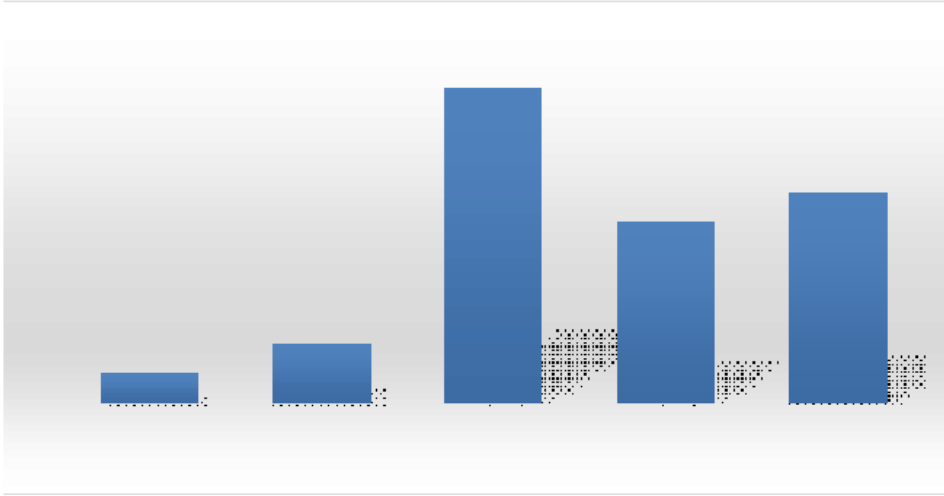
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

Memnuniyet  
Düzeyi



72,08

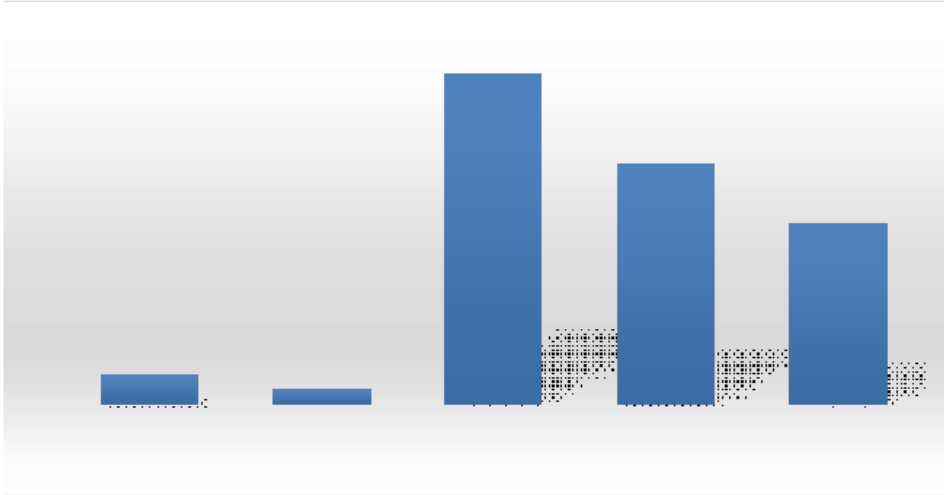
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,08**

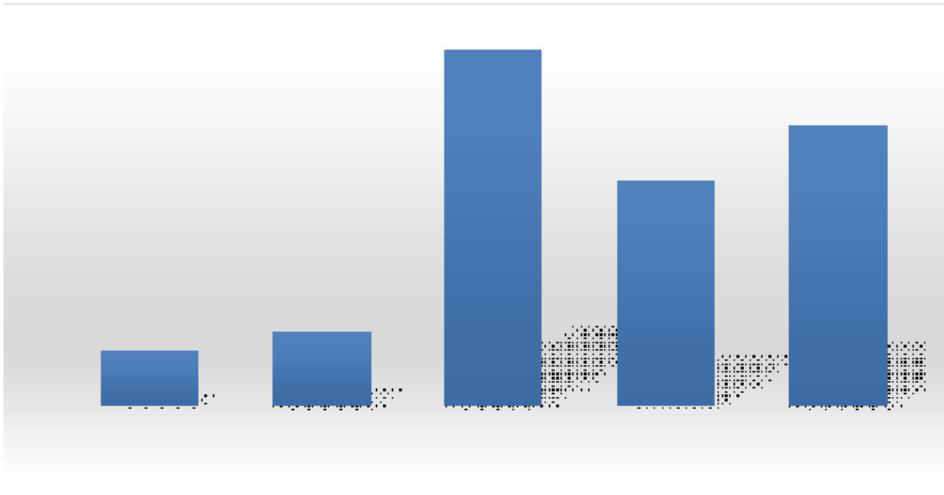
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,21**

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

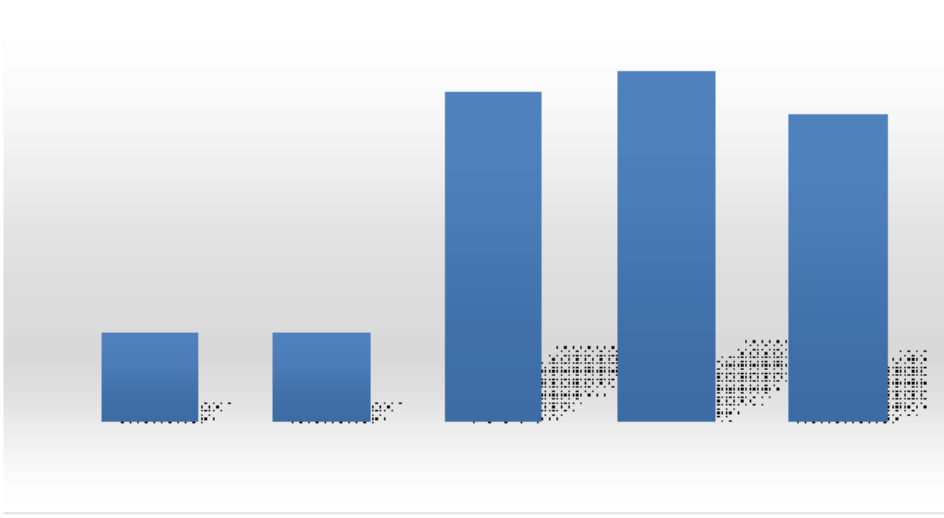


Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,08**

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

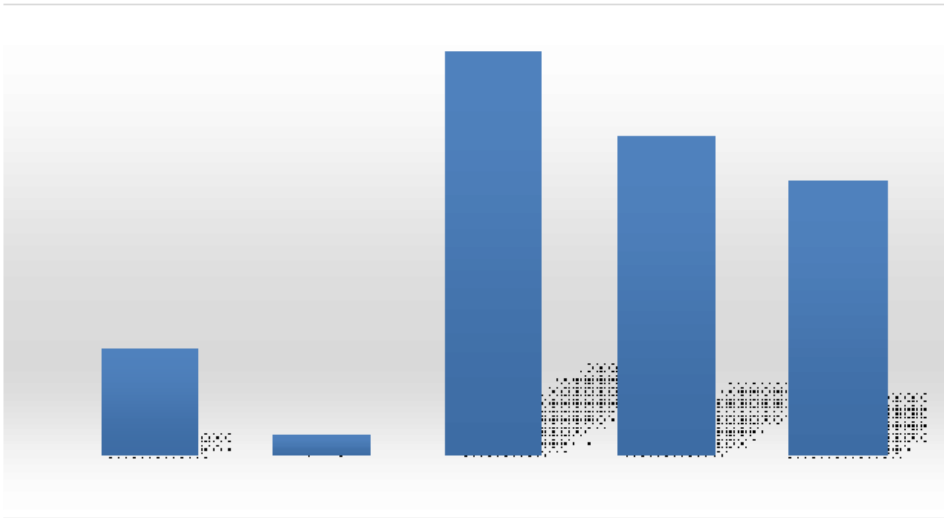
Memnuniyet  
Düzeyi



%72,08

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

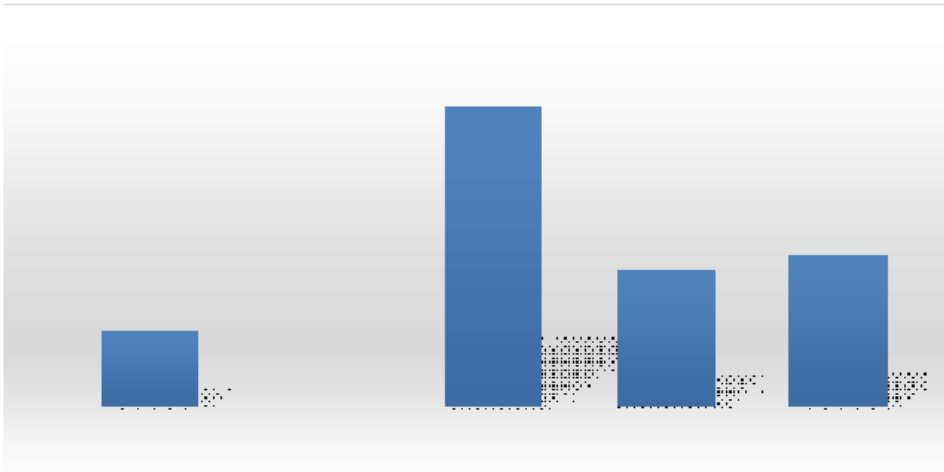
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,32

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

Memnuniyet  
Düzeyi



%68,68

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet  
Düzeyi

