



T.C.
BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü



Sayı :E-18320890-060-129214
Konu : Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç
Değerlendirme Raporu

25.03.2024

DAĞITIM YERLERİNE

Üniversitemizin mevcut durumunu daha iyi analiz edebilmesi ve gelecekle ilgili iyileştirmeleri etkin planlanabilmesi amacıyla belirli dönemlerde, çeşitli anket çalışmaları sürdürülmektedir. Bu kapsamda yapılan anket çalışmalarından Ocak-Aralık 2023 dönemine ilişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi çalışmaları sonuçlanmıştır. Öğrencilerimizin %75'i Üniversitemize dair memnuniyetlerini belirtmişlerdir. Öğrencilerimizin enstitülerimize dair memnuniyet düzeyi ise Üniversitemize dair genel memnuniyet düzeyinin üzerinde yer almıştır. Bu anlamda, Üniversitemizin amaç ve hedeflerine ulaşması bakımında katkılarınız ve gösterdiğiniz iş birliği için teşekkür ederim.

Diğer taraftan iyileştirme faaliyetlerinin sürekliliği konusunda yapacağınız faaliyetlerde ilgili memnuniyet anketi sonuçlarının dikkate alınması hususunu

İlgi ve bilgilerinize arz/rica ederim.

Prof. Dr. Ebru KAYA MUTLU
Koordinatör

Dağıtım:

Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğüne
Gönen Jeotermal Enstitüsü Müdürlüğüne
Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğüne
Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürlüğüne

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSP4RH6ZL4 Pin Kodu :63272

Belge Takip Adresi : <https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5658&eD=BSP4RH6ZL4&eS=129214>

Adres:Yeni Mh. Şehit Astsubay Mustafa Soner Varlık Cd. No:77 Bandırma/BALIKESİR

Telefon:02667170117 Faks:02667170030

e-Posta:kalite@bandirma.edu.tr

KeP Adresi:bandirmaonyedieylul@hs01.kep.tr

Bilgi için: İSMAİL ARI

Unvanı: Öğretim Görevlisi

Tel No: 1211





2023 YILI

OCAK-ARALIK DÖNEMİ

**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

ENSTİTÜ BAZINDA

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

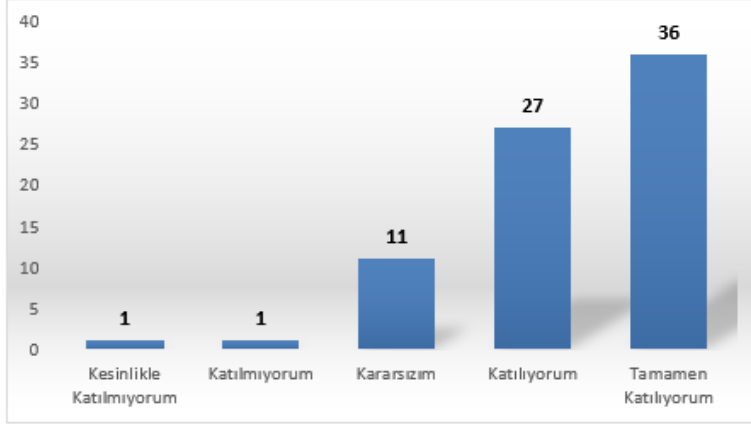
İÇİNDEKİLER

1. FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ	3
2. SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ	12
3. SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ	21
4. GÖNEN JEOTERMAL ENSTİTÜSÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ	30
5. ENSTİTÜLERİN GENEL MEMNUNİYET DÜZEYLERİ	39

1. FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

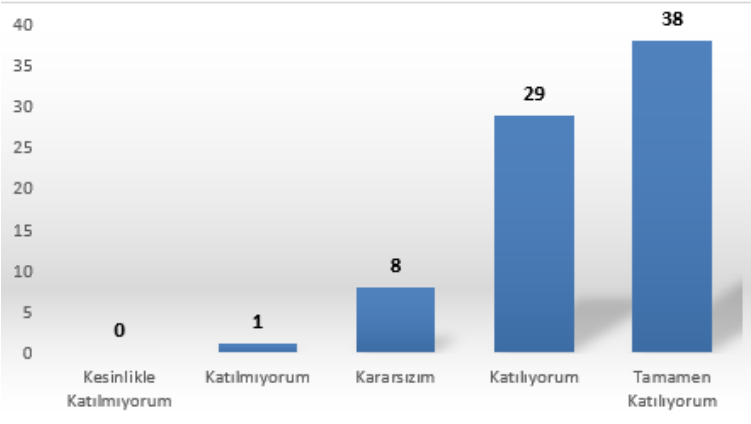
Memnuniyet Düzeyi



%85,26

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

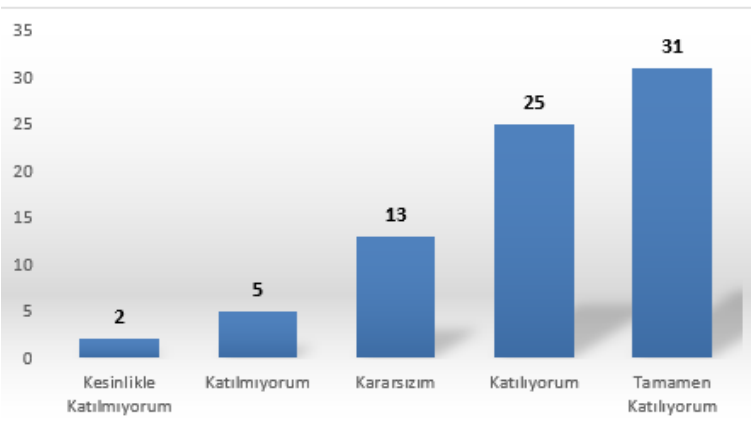
Memnuniyet Düzeyi



%87,37

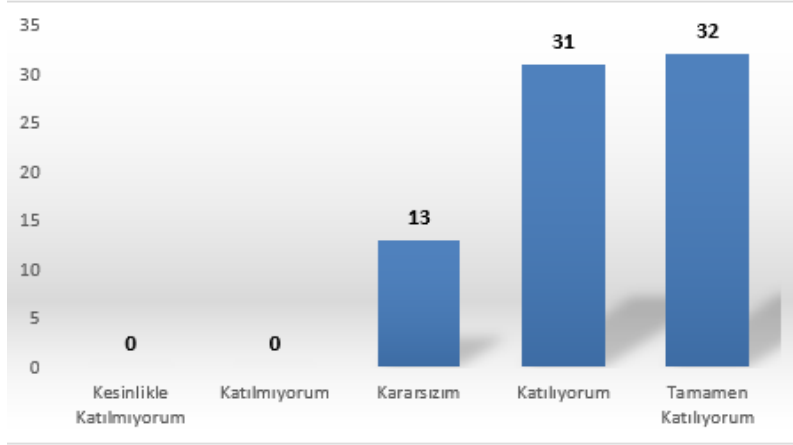
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet Düzeyi



%80,53

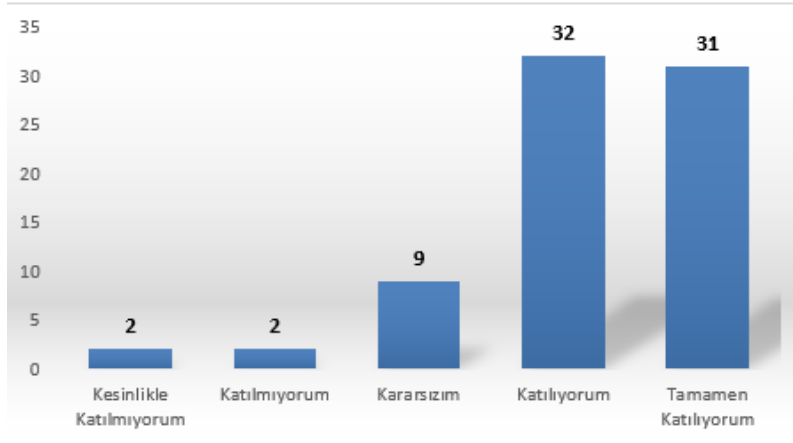
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet
Düzeyi

%85,00

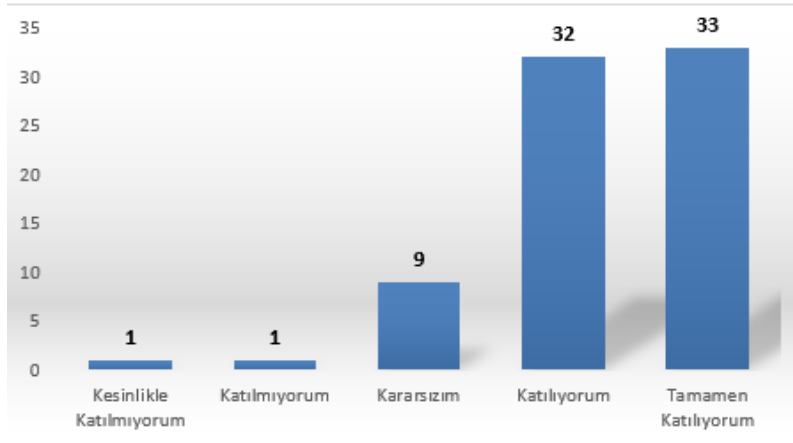
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet
Düzeyi

%83,16

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

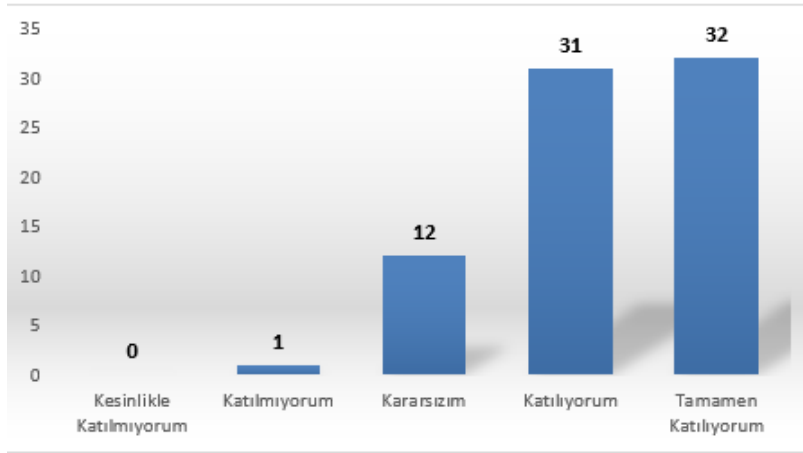


Memnuniyet
Düzeyi

%85,00

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

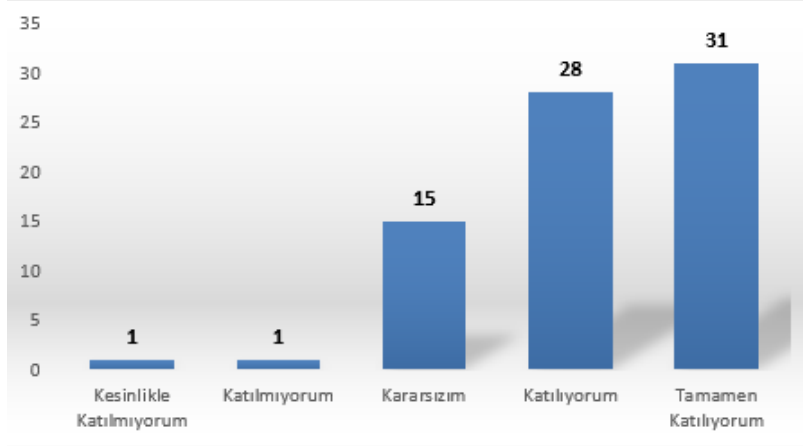
Memnuniyet
Düzeyi



%84,74

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

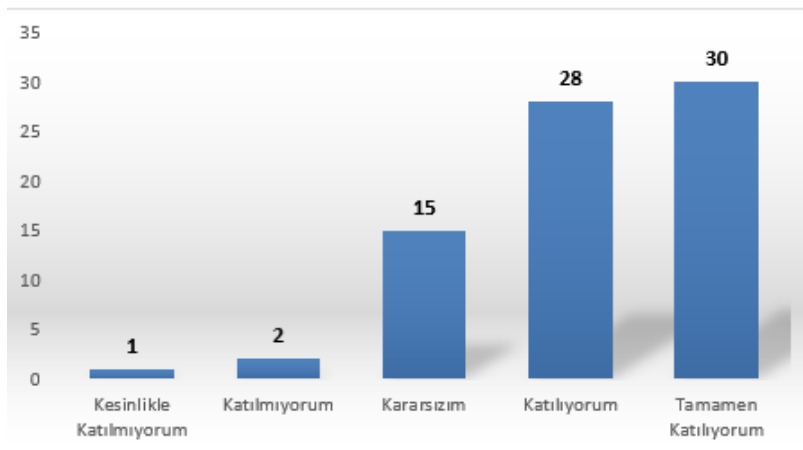
Memnuniyet
Düzeyi



%82,89

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

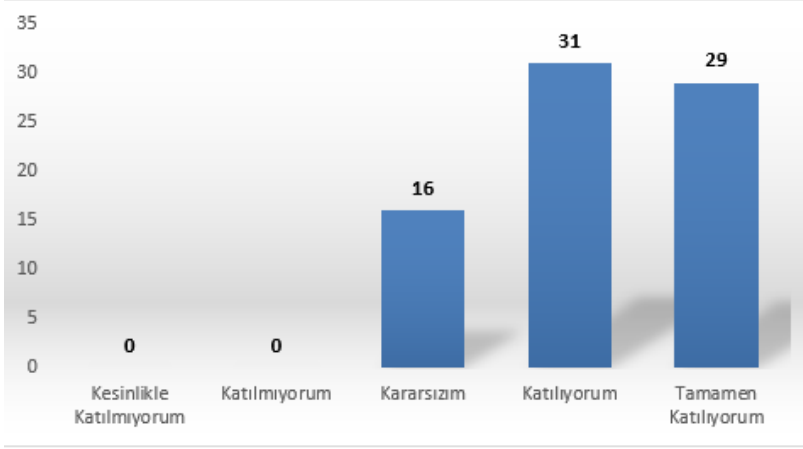
Memnuniyet
Düzeyi



%82,11

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

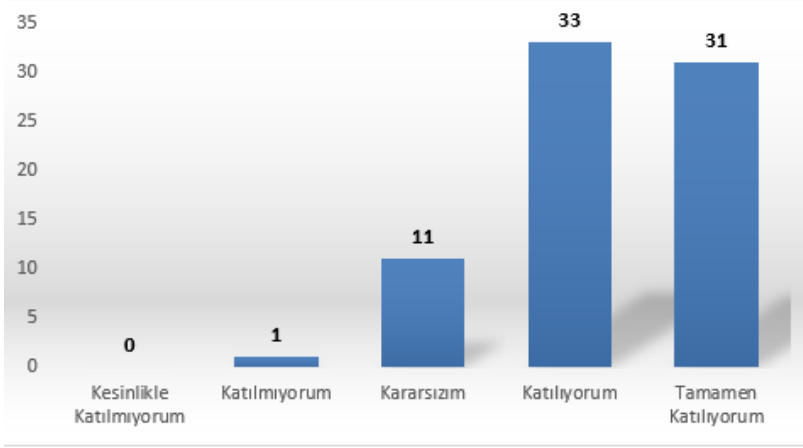
Memnuniyet
Düzeyi



%83,42

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

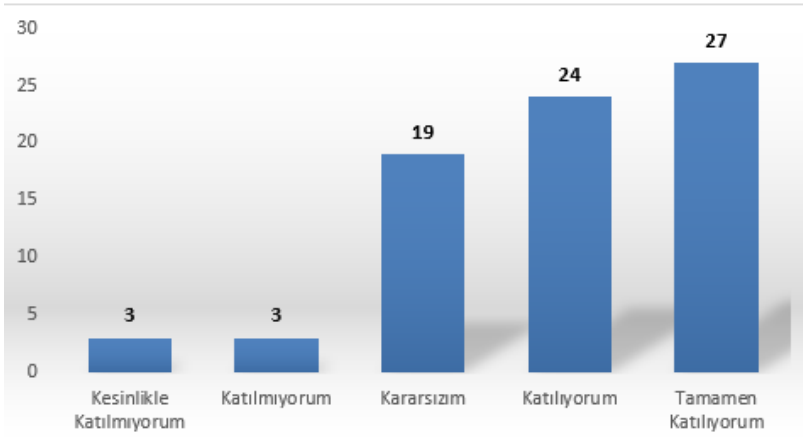
Memnuniyet
Düzeyi



%84,74

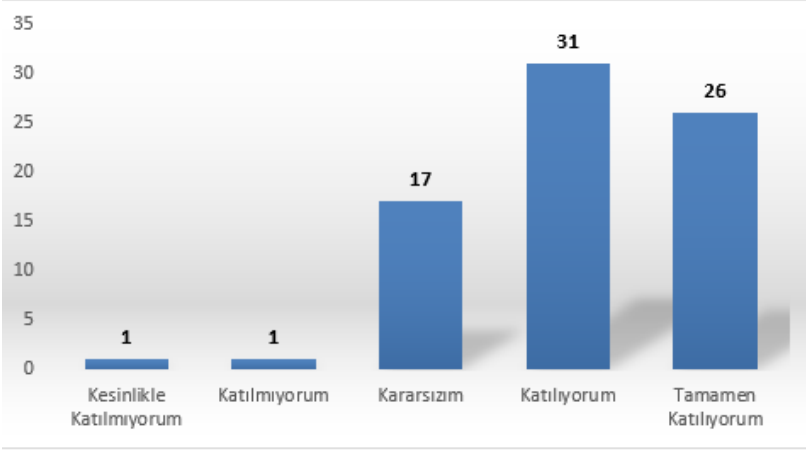
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%78,16

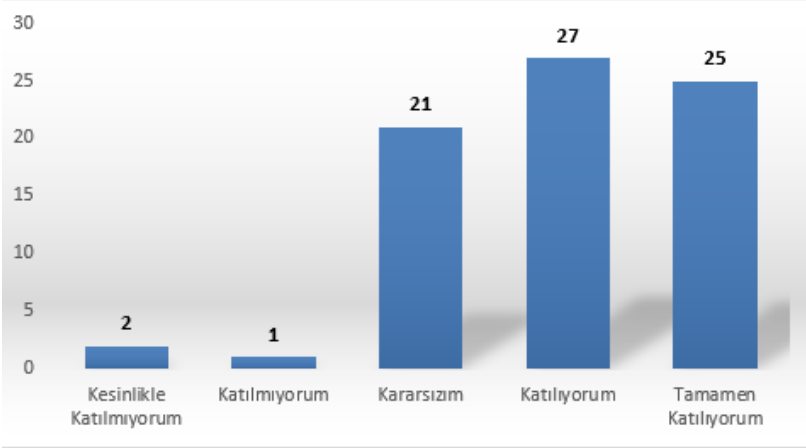
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet
Düzeyi

%81,05

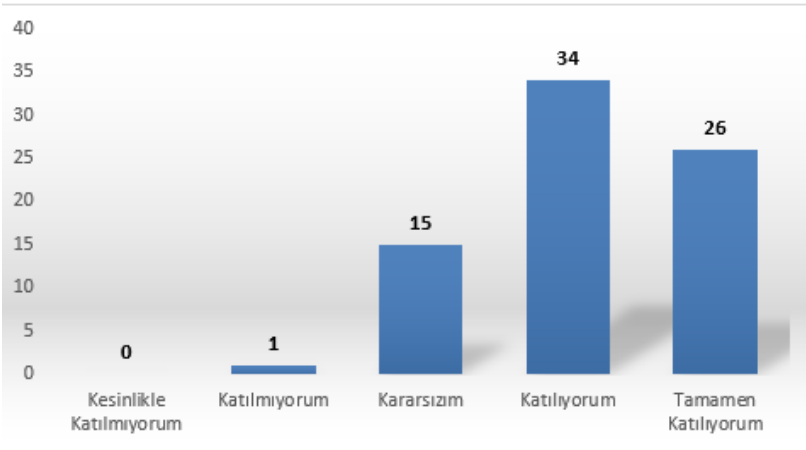
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%78,95

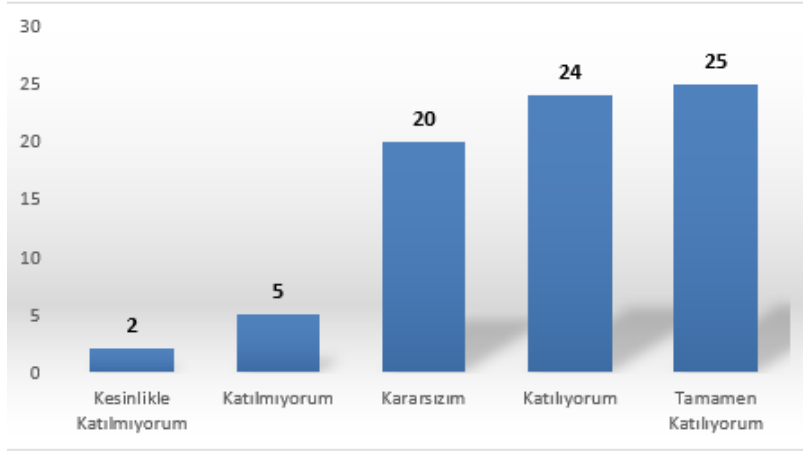
Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%82,37

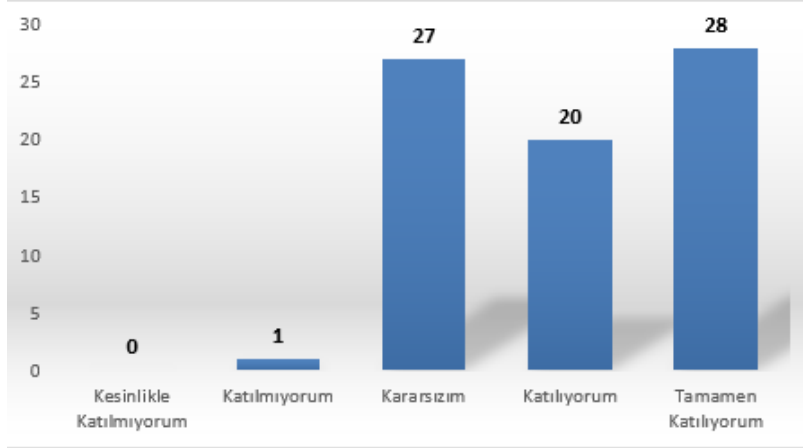
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet Düzeyi

%77,11

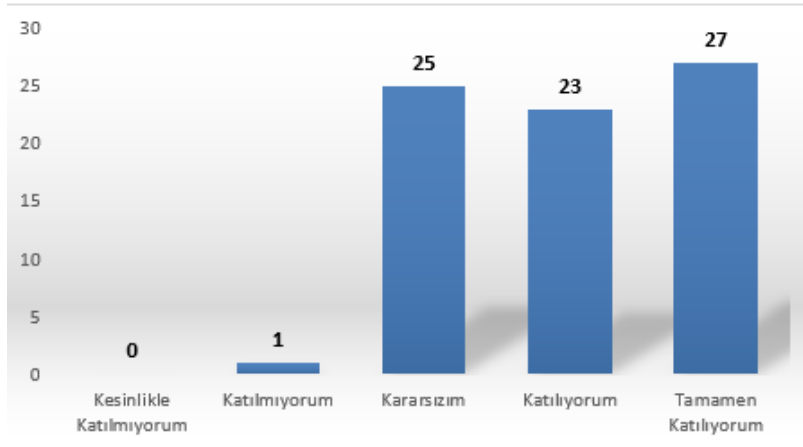
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.



Memnuniyet Düzeyi

%79,74

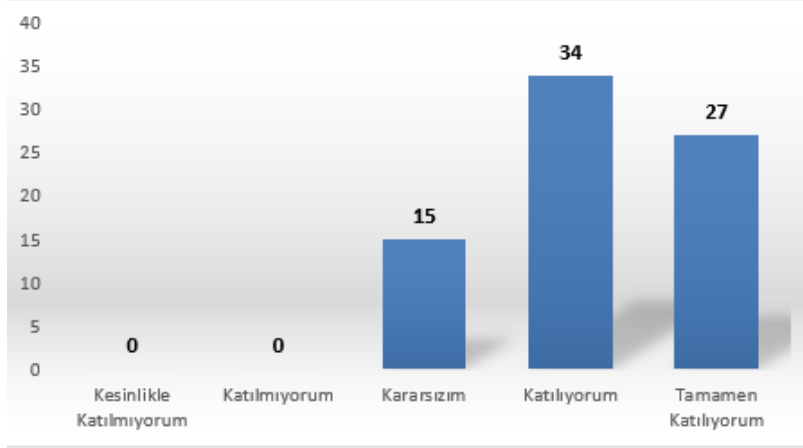
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.



Memnuniyet Düzeyi

%80,00

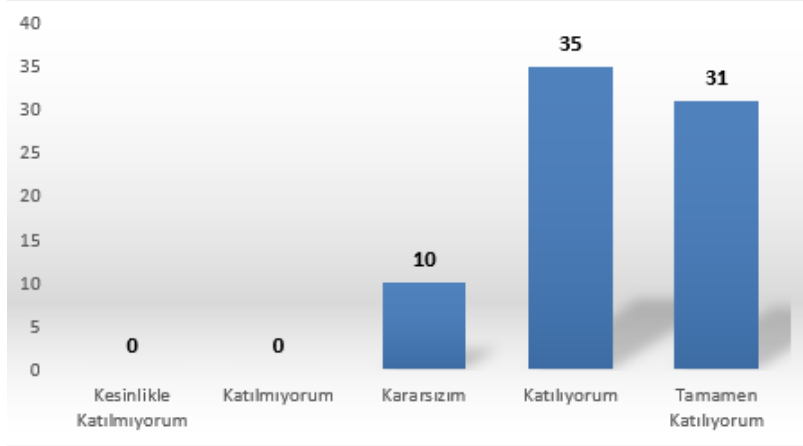
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%83,16

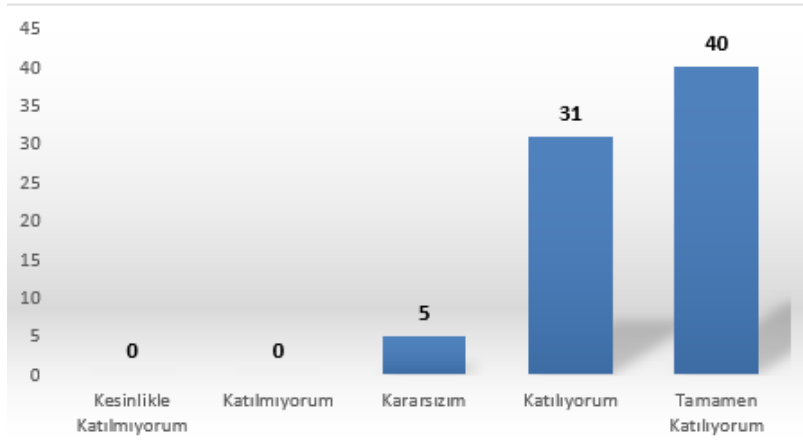
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%85,53

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

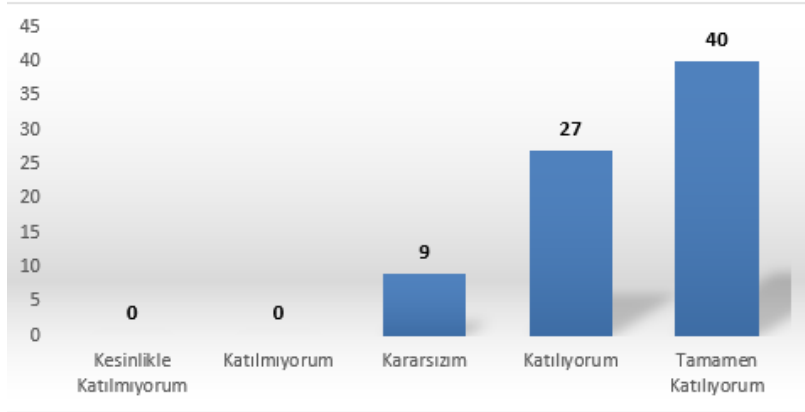


Memnuniyet
Düzeyi

%89,21

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.

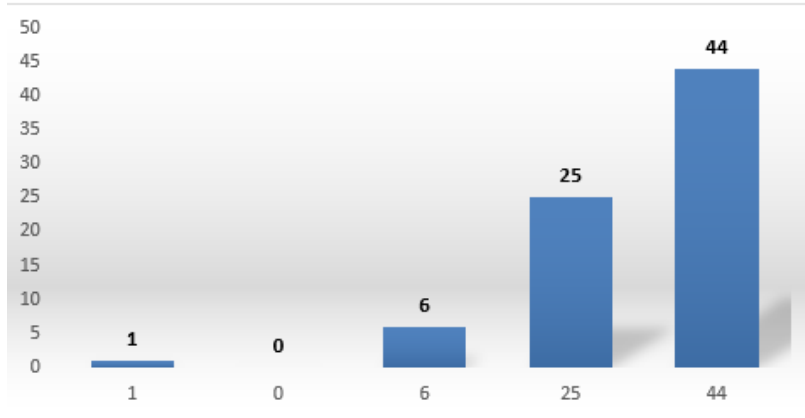
Memnuniyet
Düzeyi



%88,16

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

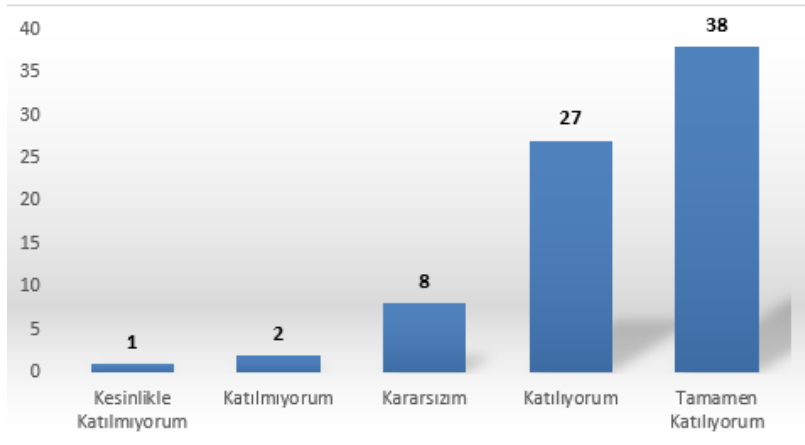
Memnuniyet
Düzeyi



%89,21

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

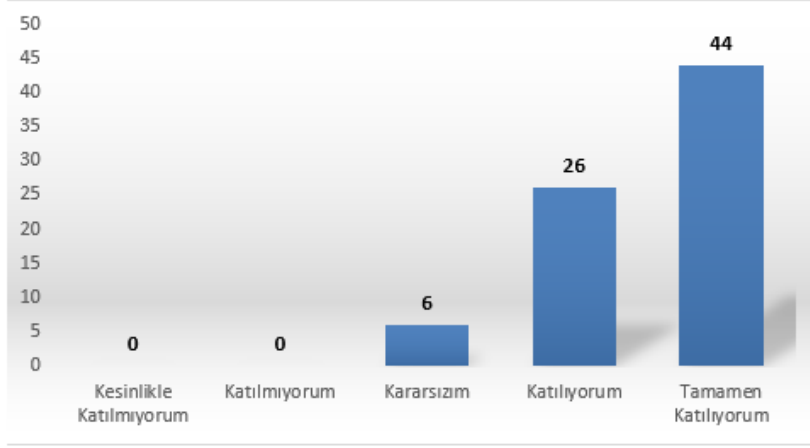
Memnuniyet
Düzeyi



%86,05

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet
Düzeyi

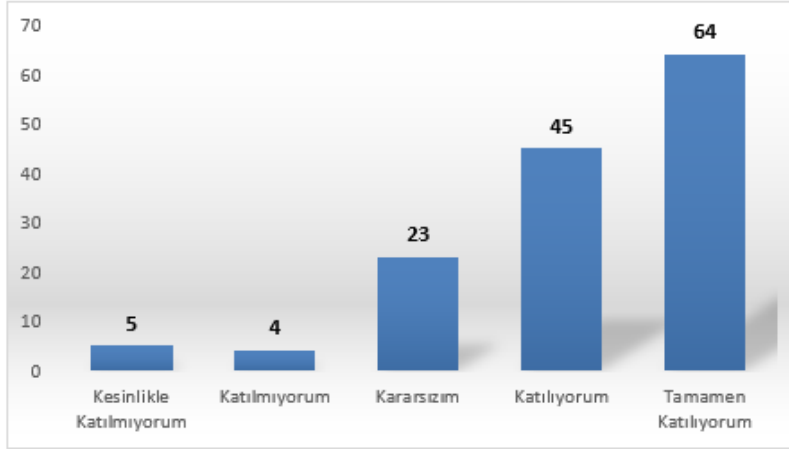


%90,00

2. SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

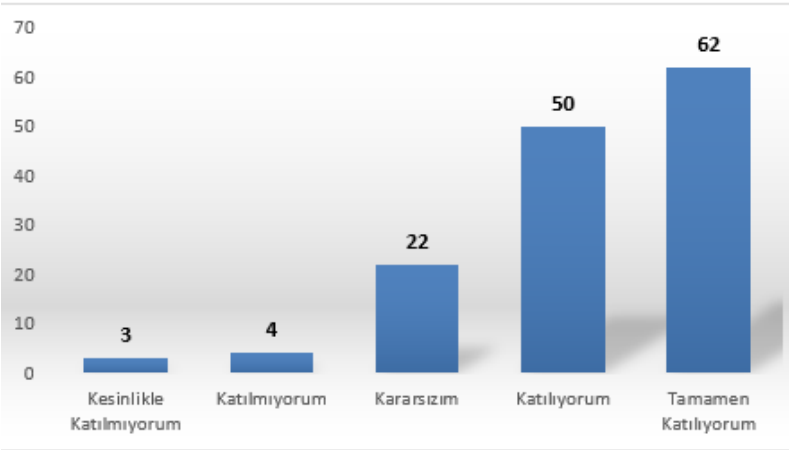
Memnuniyet Düzeyi



%82,55

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

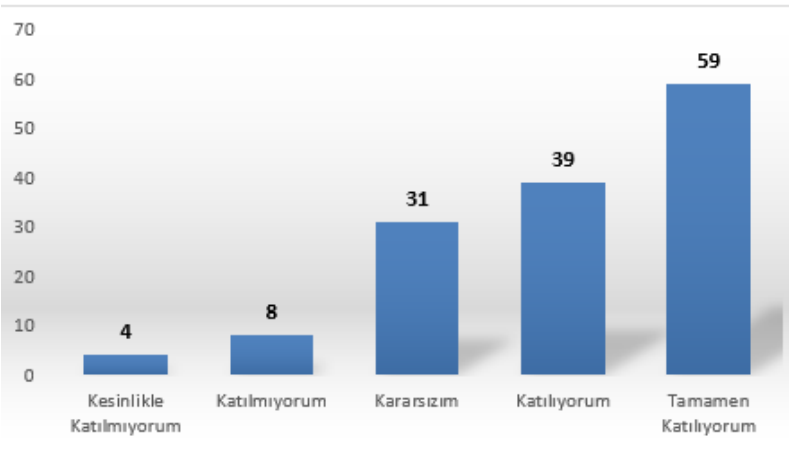
Memnuniyet Düzeyi



%83,26

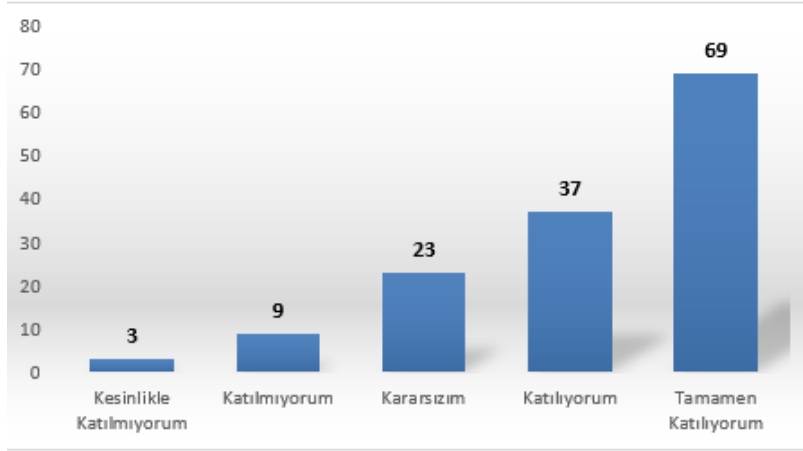
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet Düzeyi



%80,00

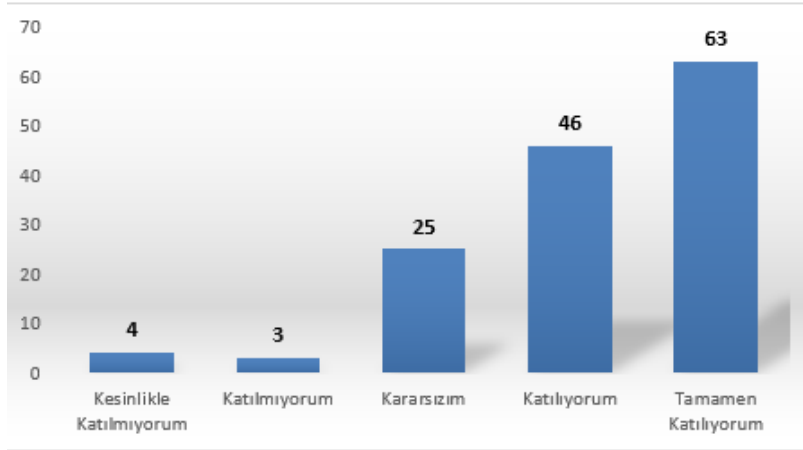
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet Düzeyi

%82,70

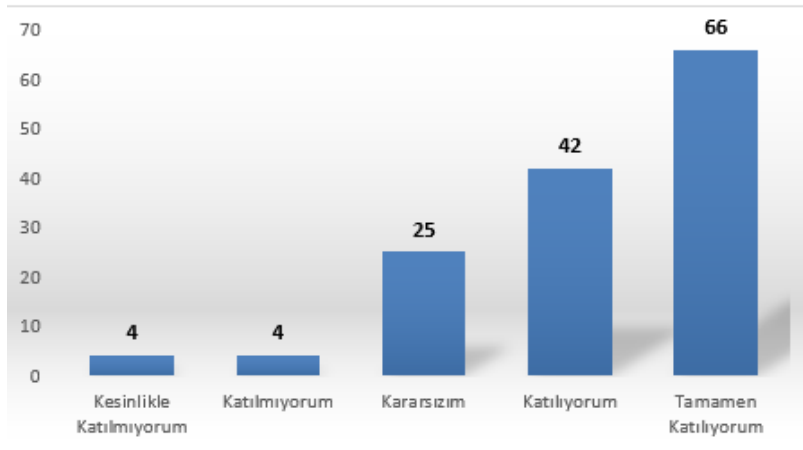
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet Düzeyi

%82,84

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

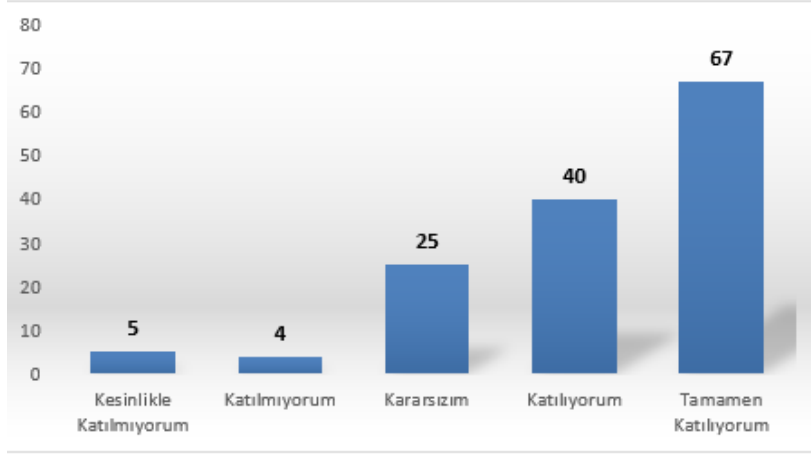


Memnuniyet Düzeyi

%82,98

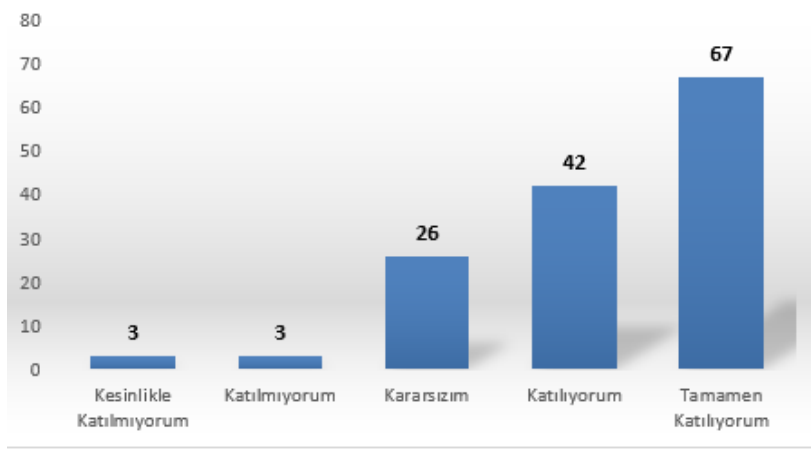
Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

Memnuniyet
Düzeyi



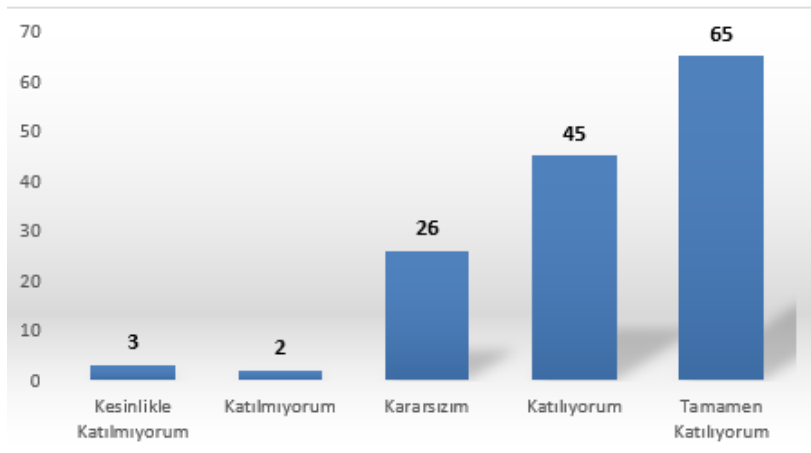
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

Memnuniyet
Düzeyi



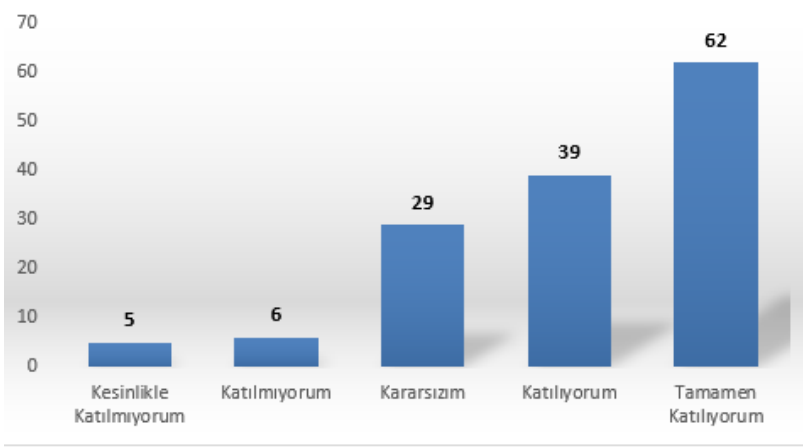
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

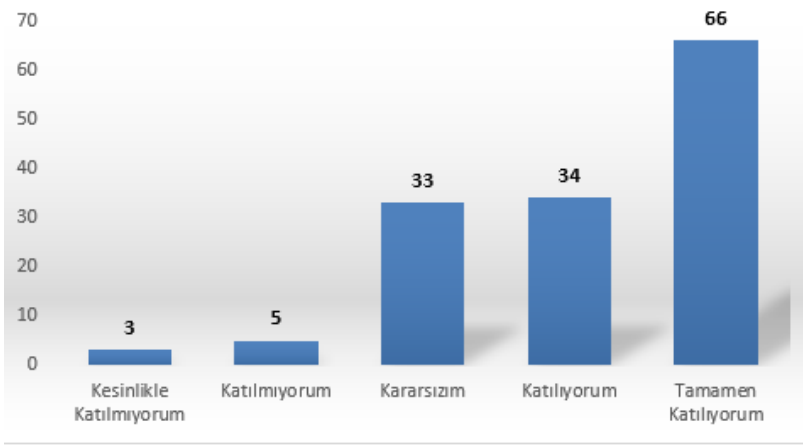
Memnuniyet
Düzeyi



%80,85

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

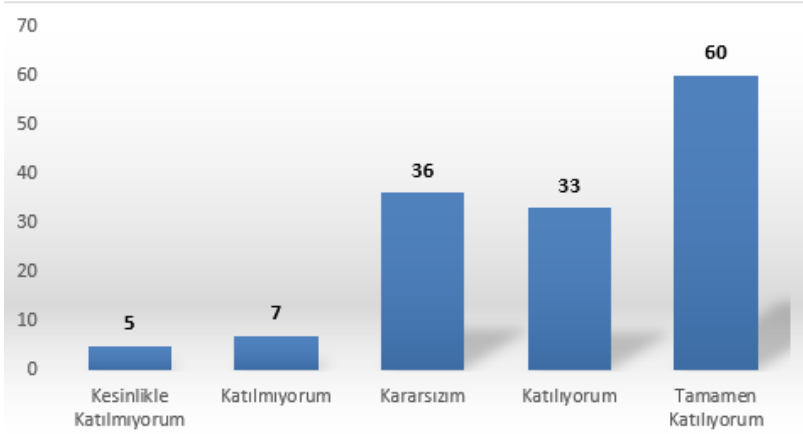
Memnuniyet
Düzeyi



%81,99

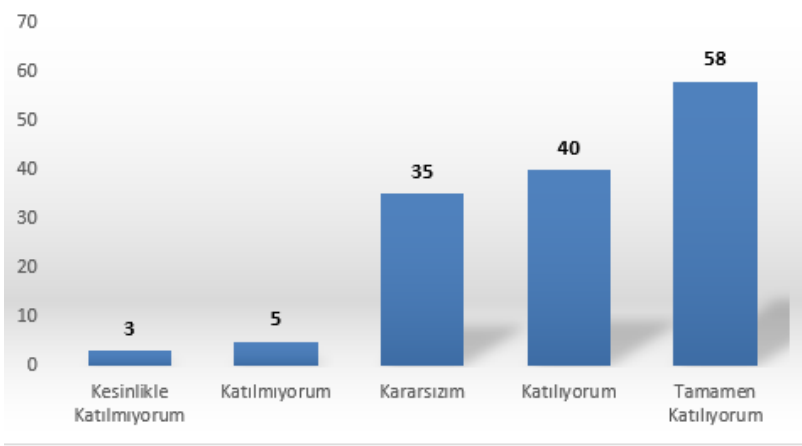
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%79,29

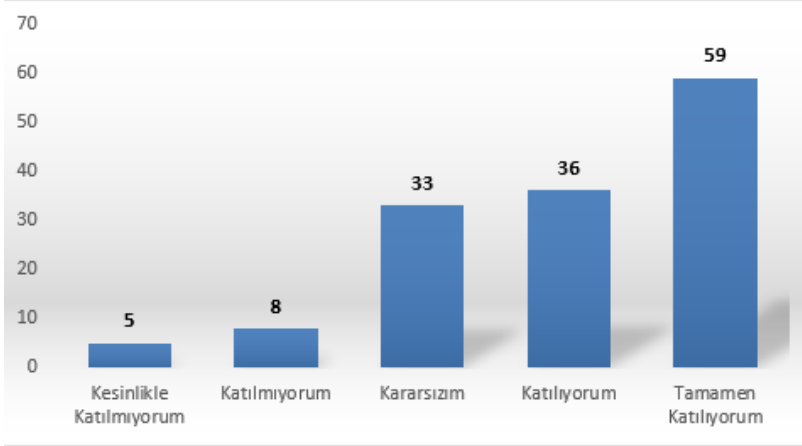
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet
Düzeyi

%80,57

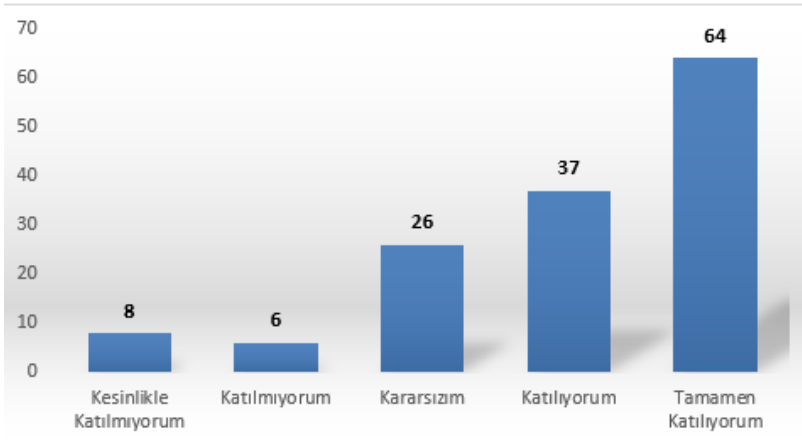
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%79,29

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

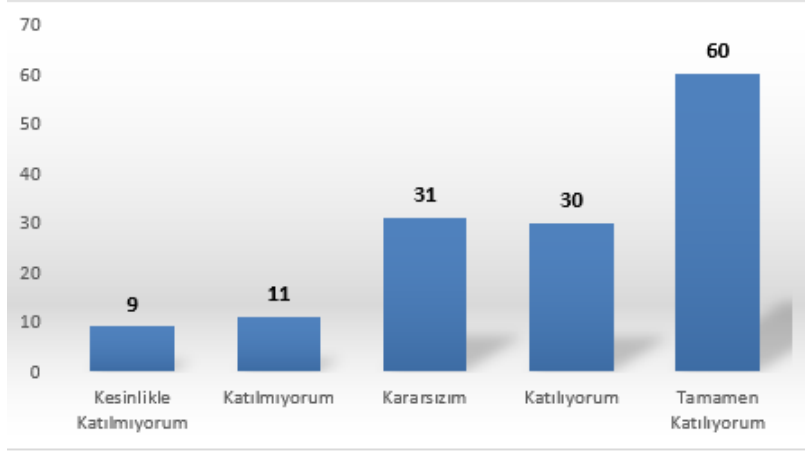


Memnuniyet
Düzeyi

%80,28

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

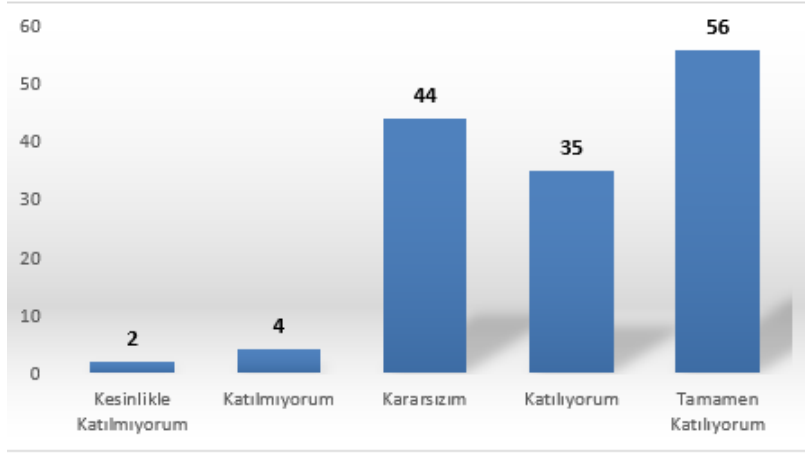
Memnuniyet
Düzeyi



%77,16

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

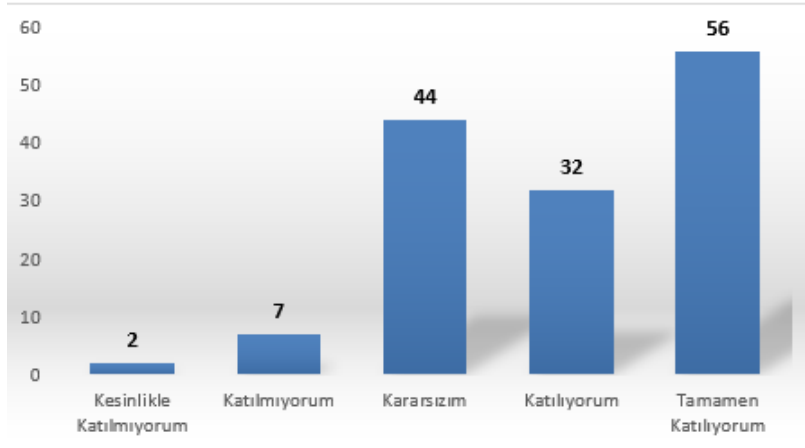
Memnuniyet
Düzeyi



%79,72

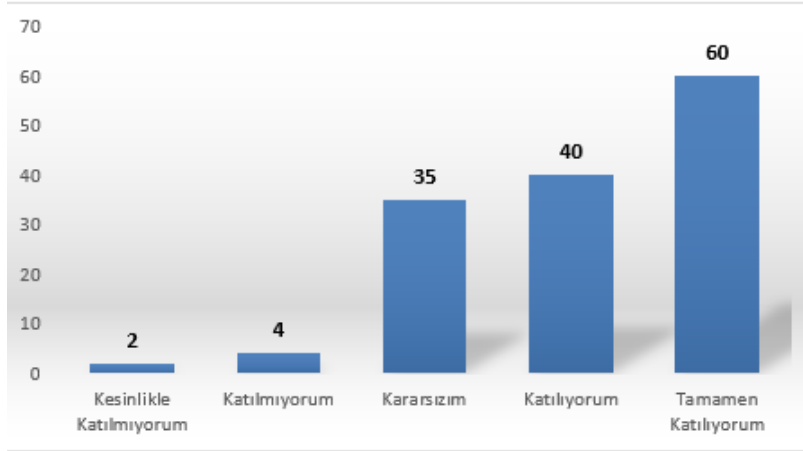
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

Memnuniyet
Düzeyi



%78,87

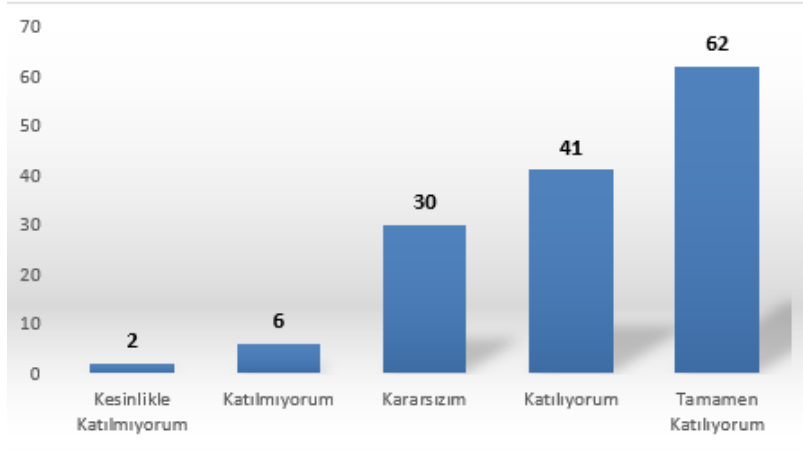
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%81,56

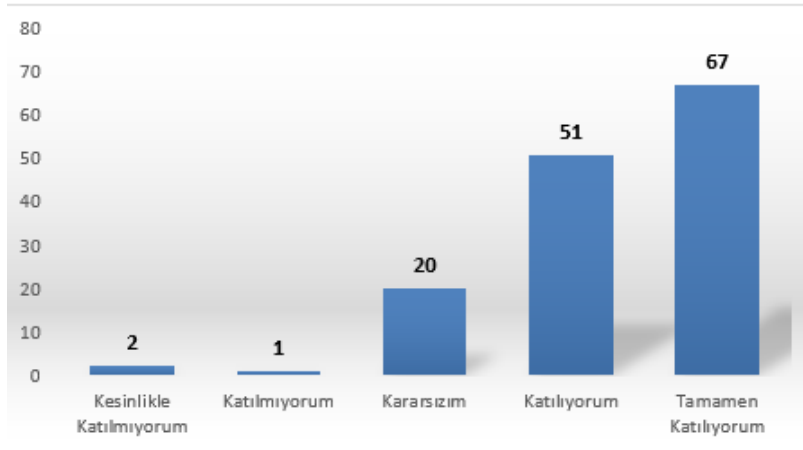
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%81,99

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

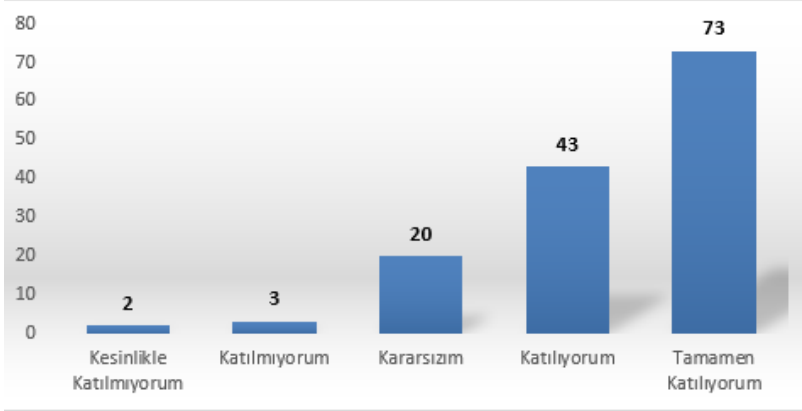


Memnuniyet
Düzeyi

%85,53

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.

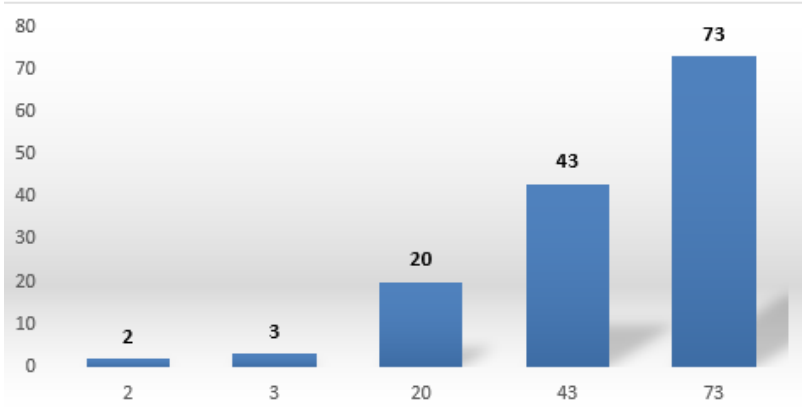
Memnuniyet
Düzeyi



%85,82

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

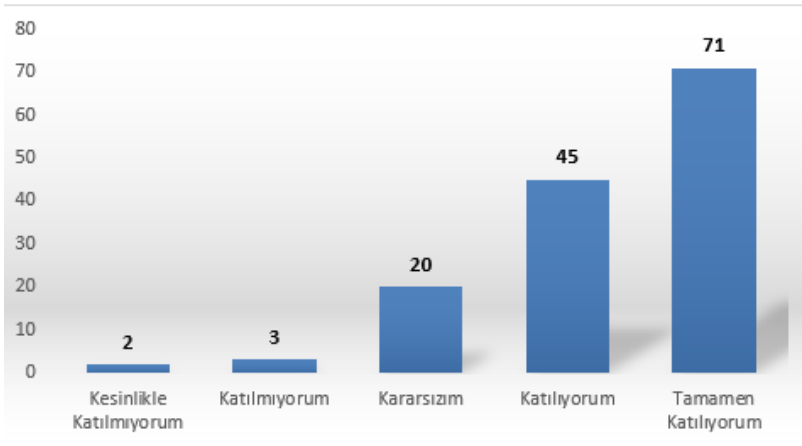
Memnuniyet
Düzeyi



%85,82

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

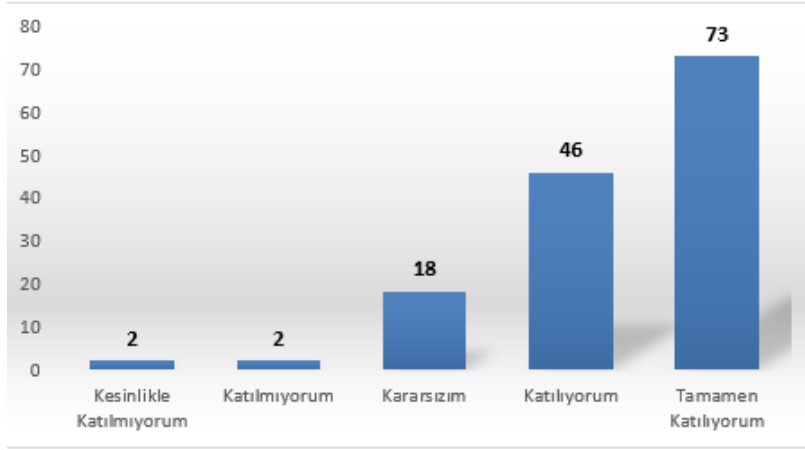
Memnuniyet
Düzeyi



%85,53

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet
Düzeyi

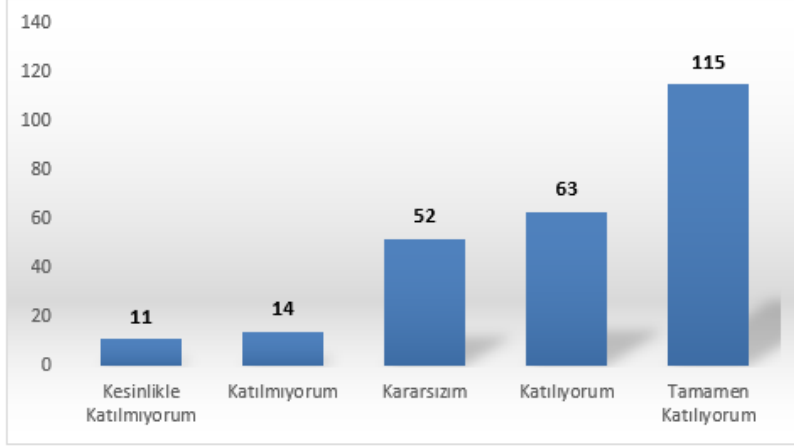


%86,38

3. SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

Üniversitemizde bireysel ve mesleki gelişimin artırılmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

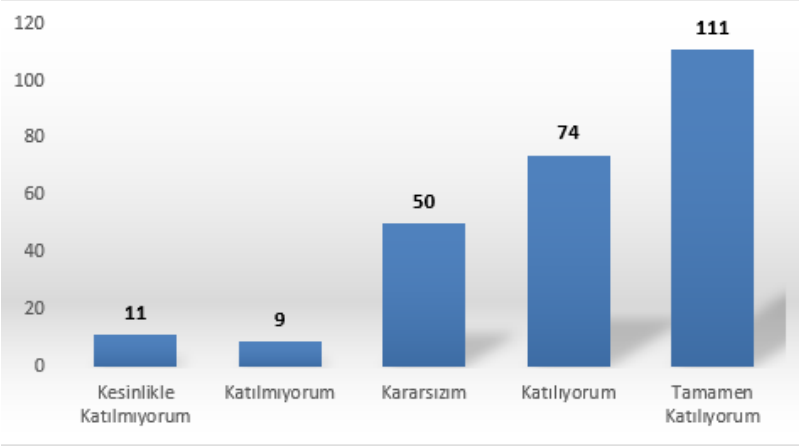
Memnuniyet
Düzeyi



%80,16

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

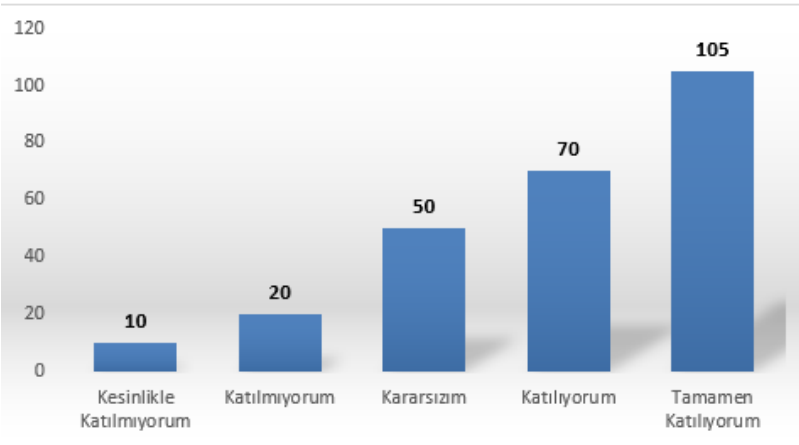
Memnuniyet
Düzeyi



%80,78

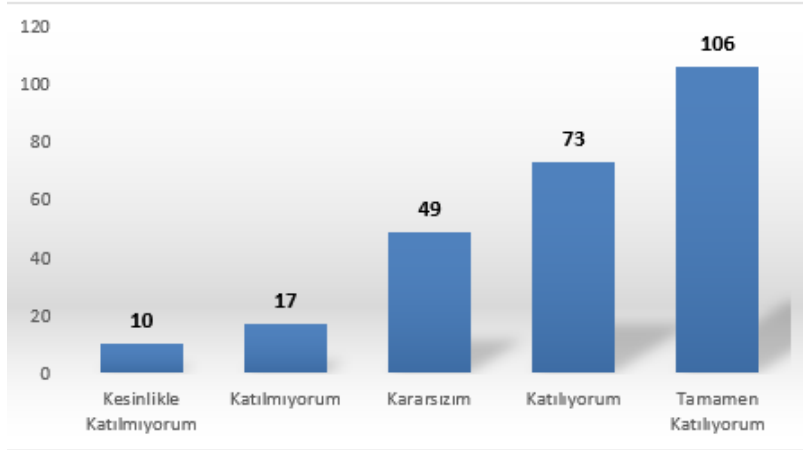
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%78,82

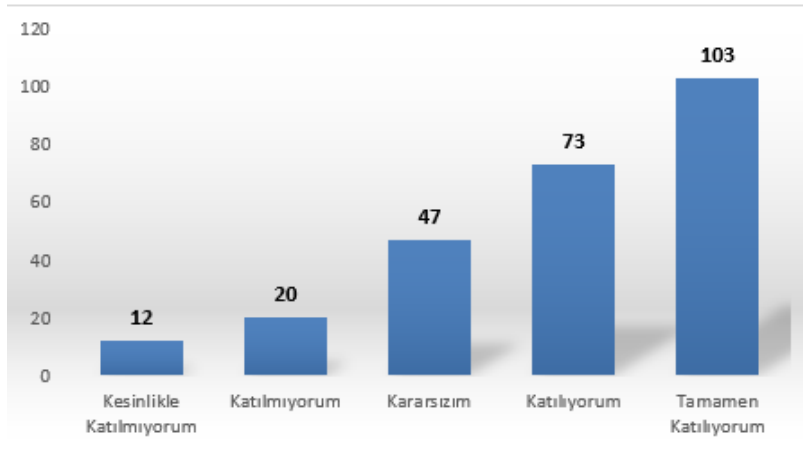
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet
Düzeyi

%79,45

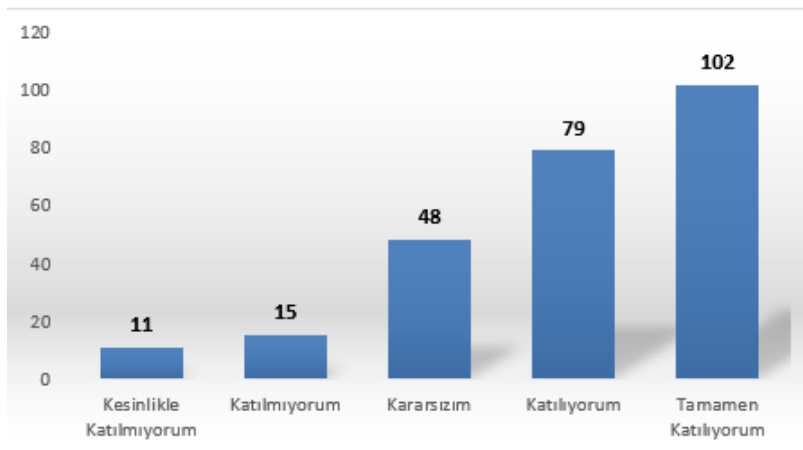
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet
Düzeyi

%78,43

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

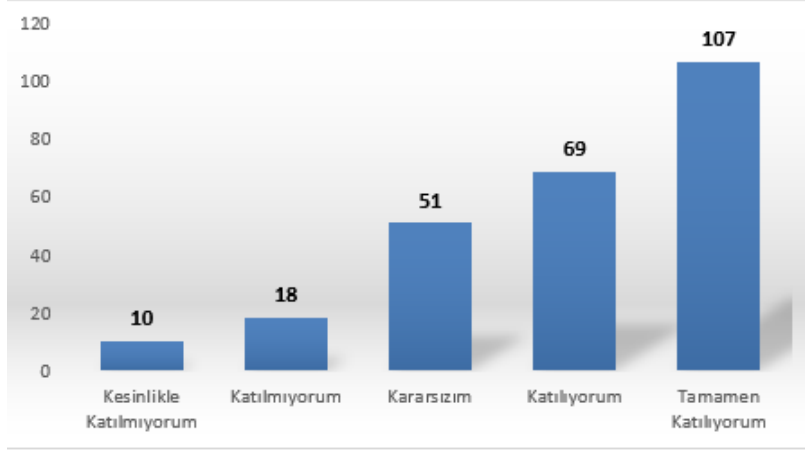


Memnuniyet
Düzeyi

%79,29

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

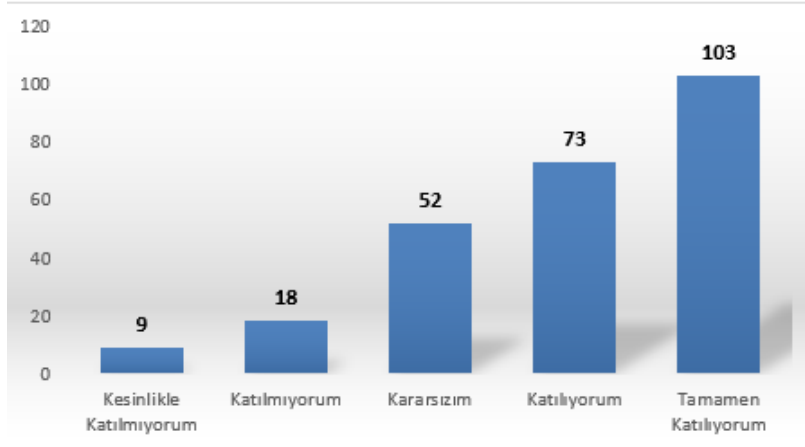
Memnuniyet
Düzeyi



%79,22

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

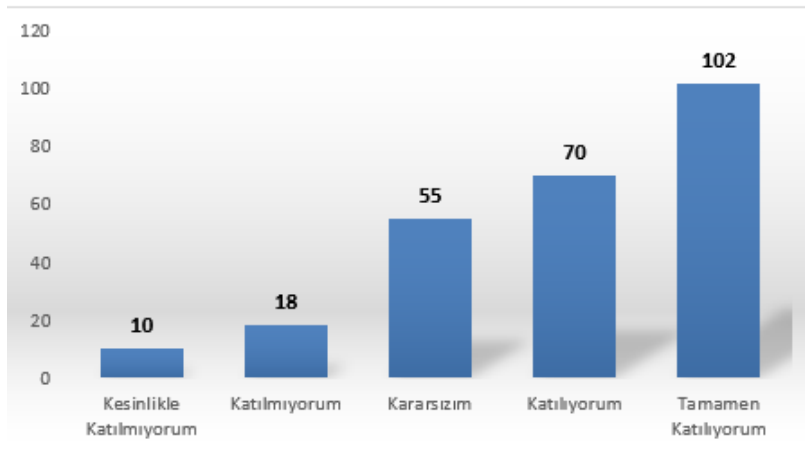
Memnuniyet
Düzeyi



%79,06

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

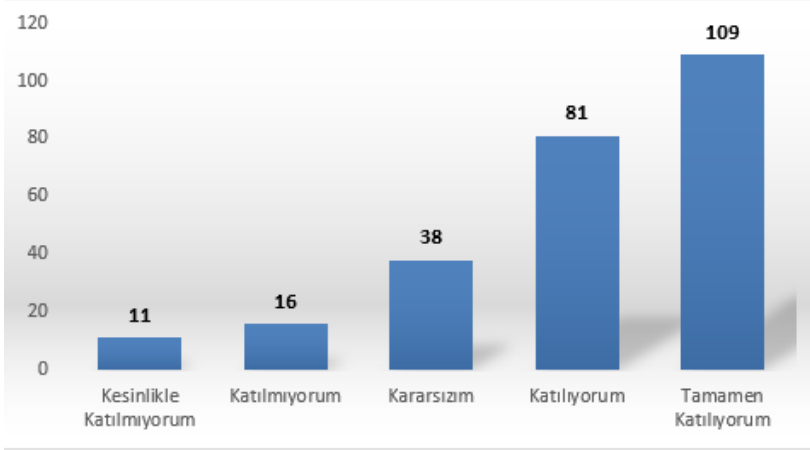
Memnuniyet
Düzeyi



%78,51

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

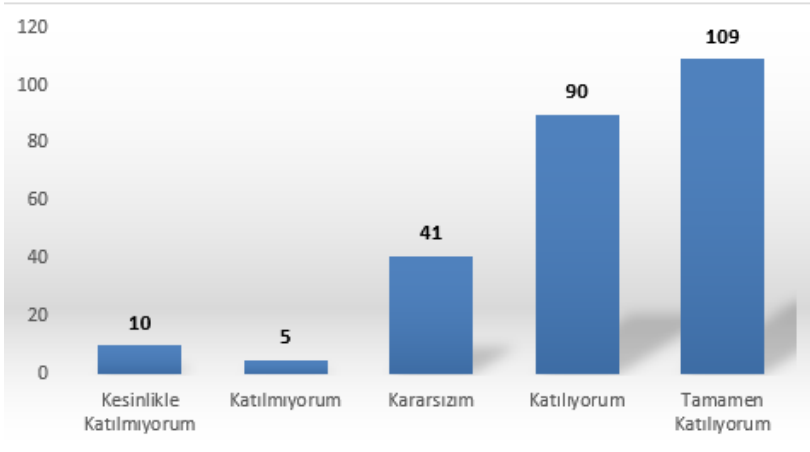
Memnuniyet
Düzeyi



%80,47

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

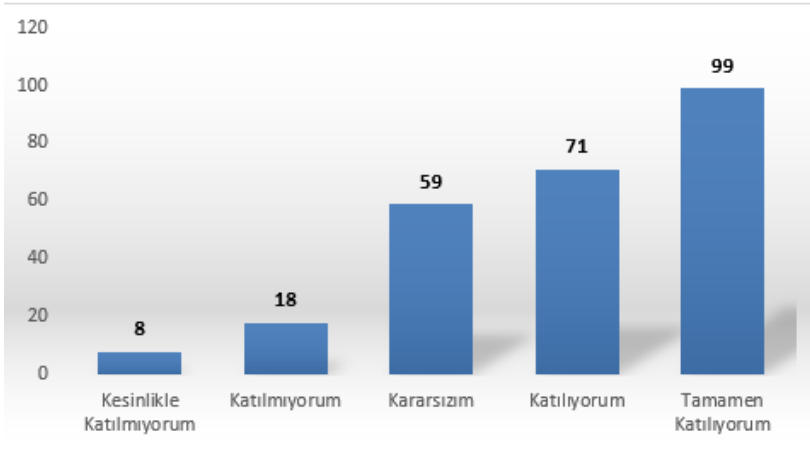
Memnuniyet
Düzeyi



%82,20

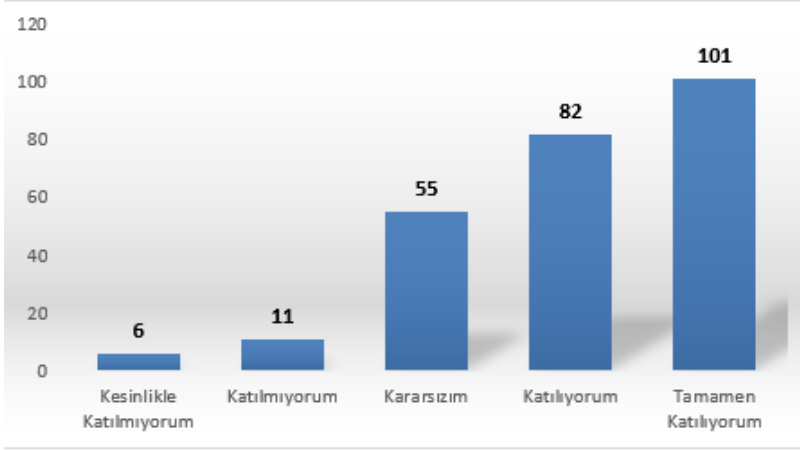
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%78,43

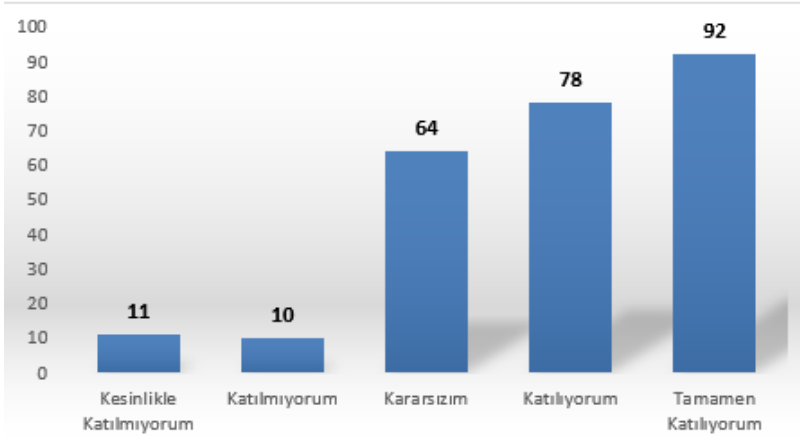
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet
Düzeyi

%80,47

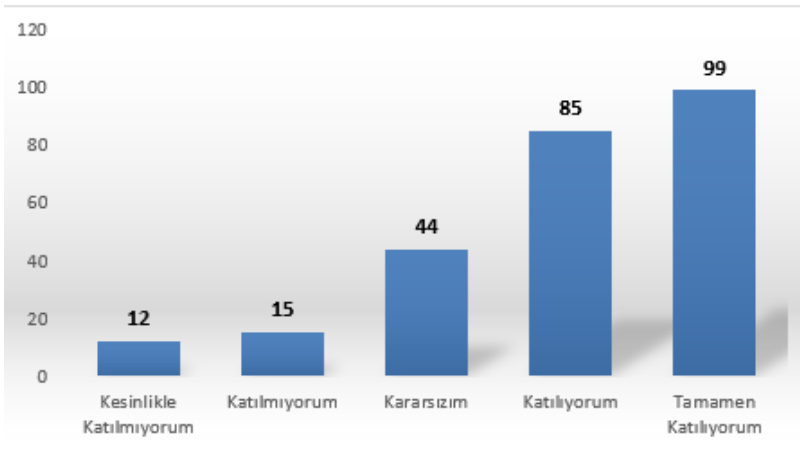
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%78,04

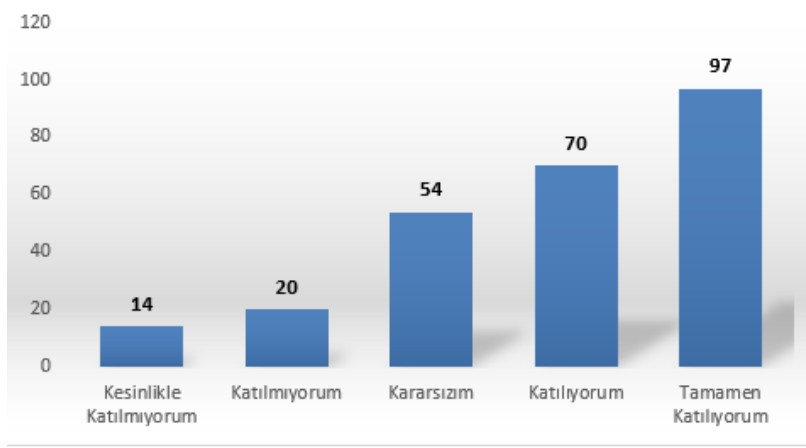
Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%79,14

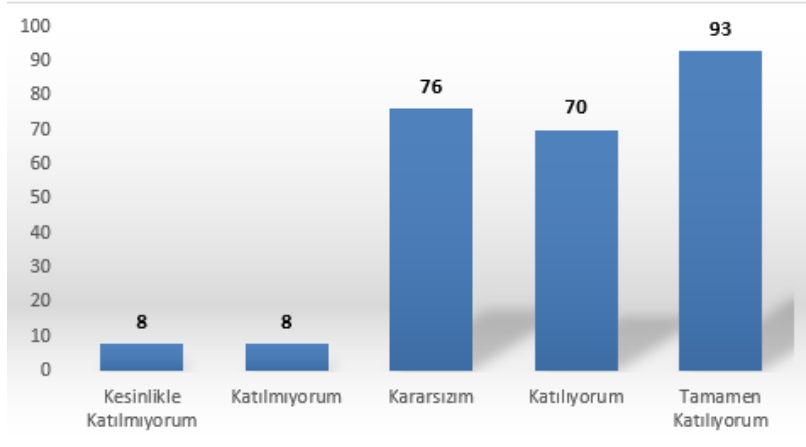
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet Düzeyi

%76,94

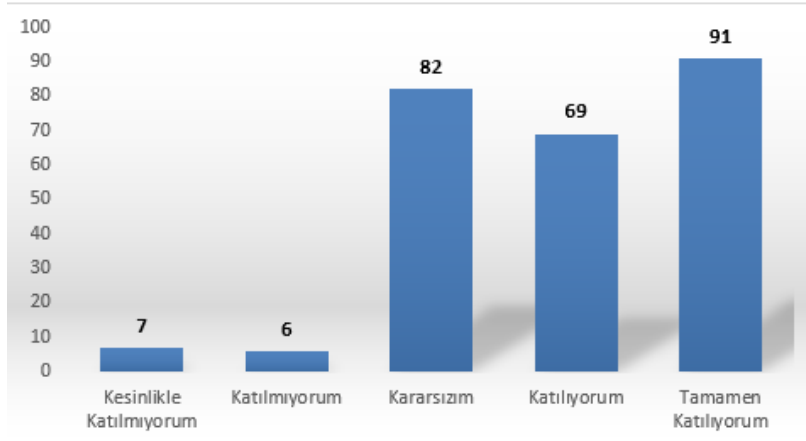
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.



Memnuniyet Düzeyi

%78,20

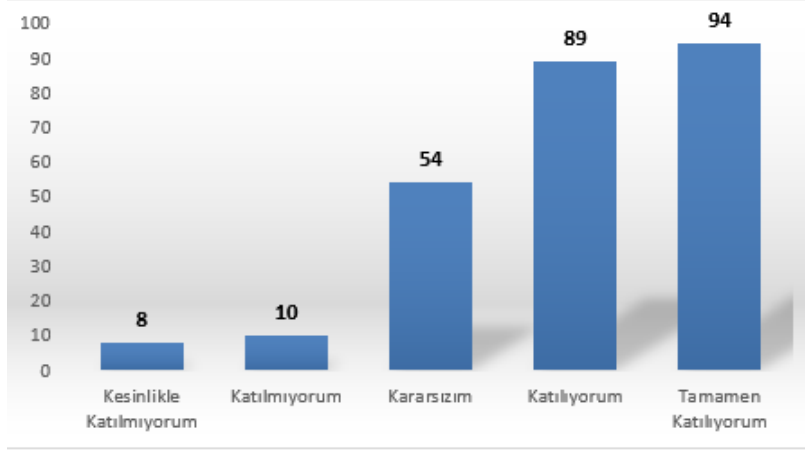
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.



Memnuniyet Düzeyi

%78,12

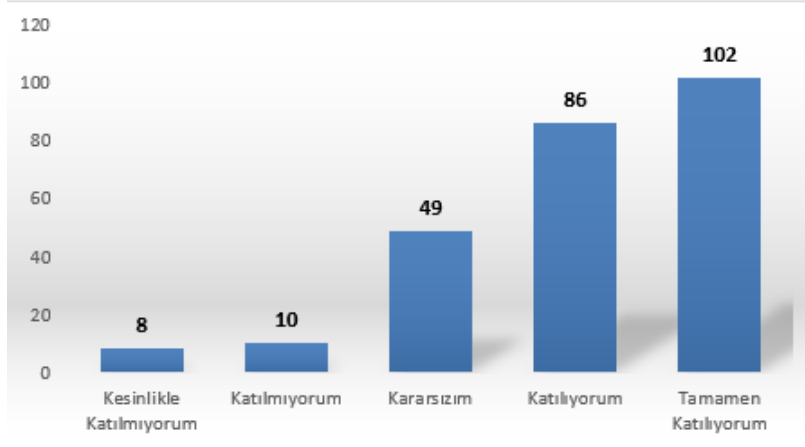
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%79,69

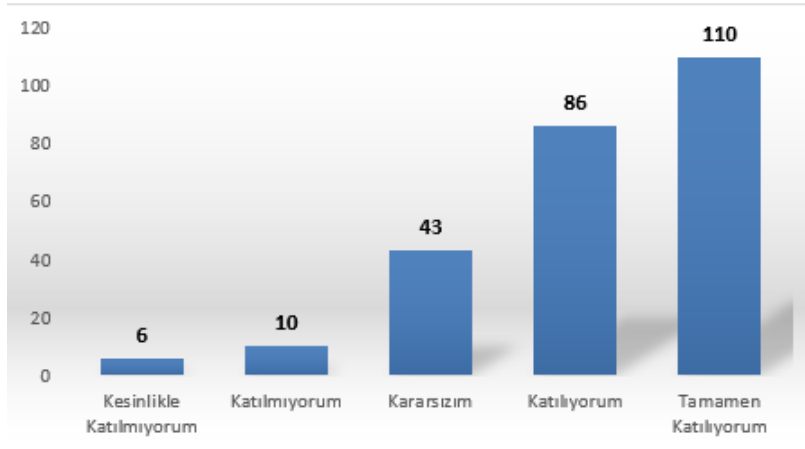
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%80,71

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

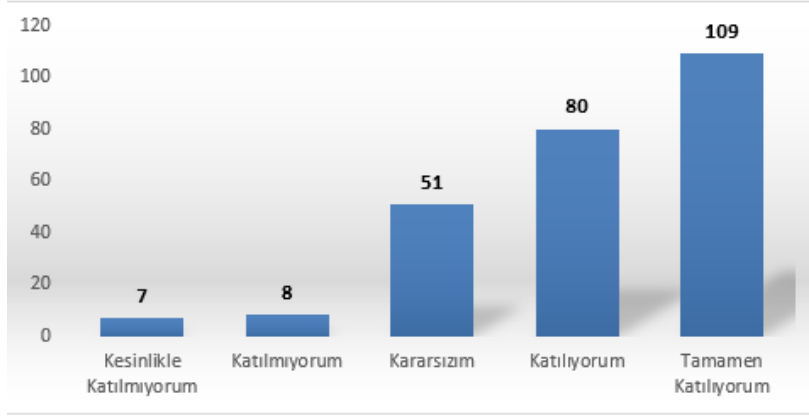


Memnuniyet
Düzeyi

%82,27

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

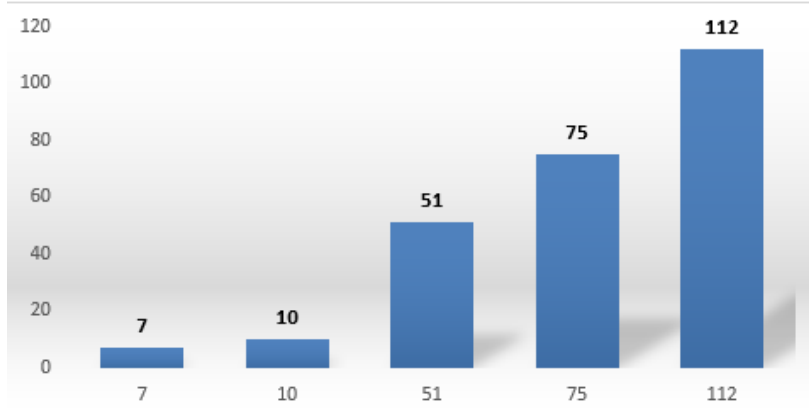
Memnuniyet
Düzeyi



%81,65

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

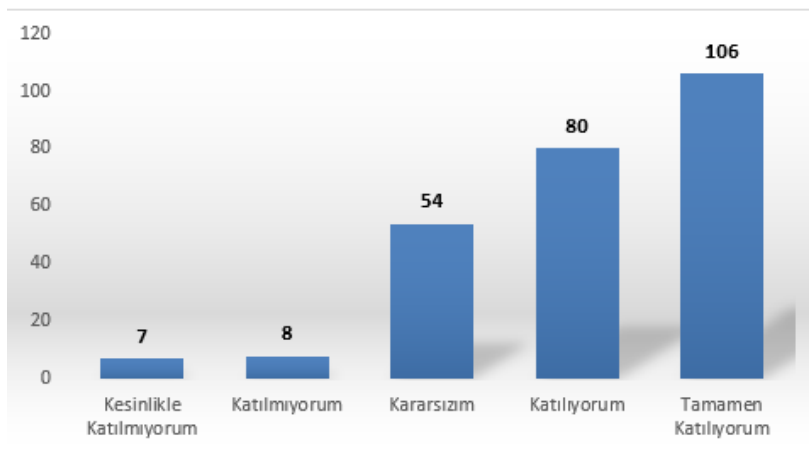
Memnuniyet
Düzeyi



%81,57

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

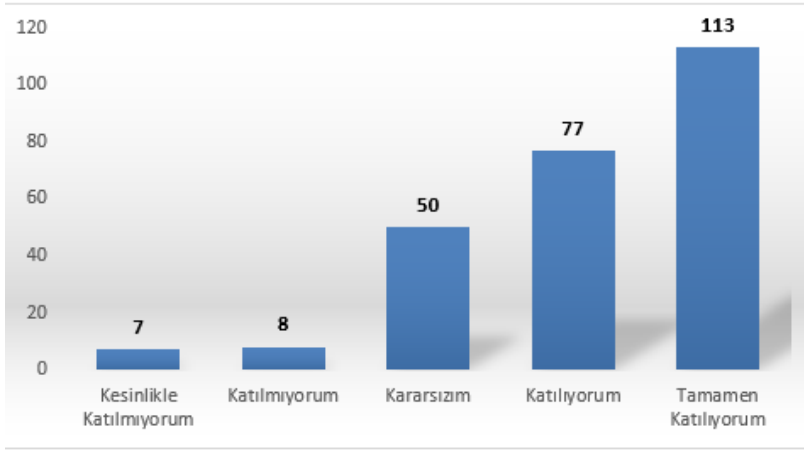
Memnuniyet
Düzeyi



%81,18

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet
Düzeyi

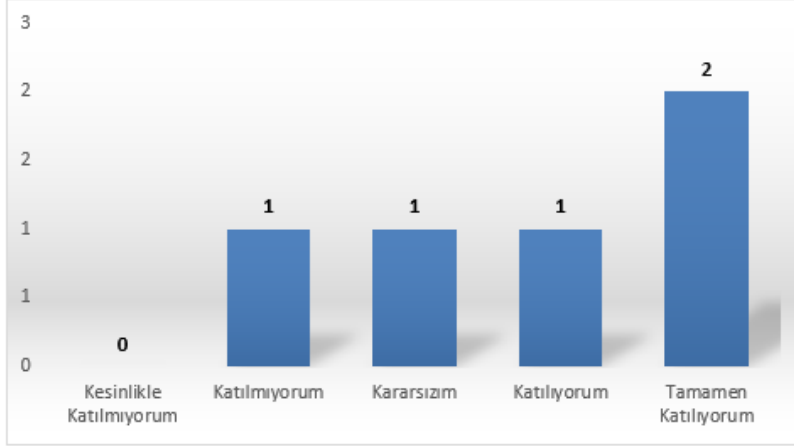


%82,04

4. GÖNEN JEOTERMAL ENSTİTÜSÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Artırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

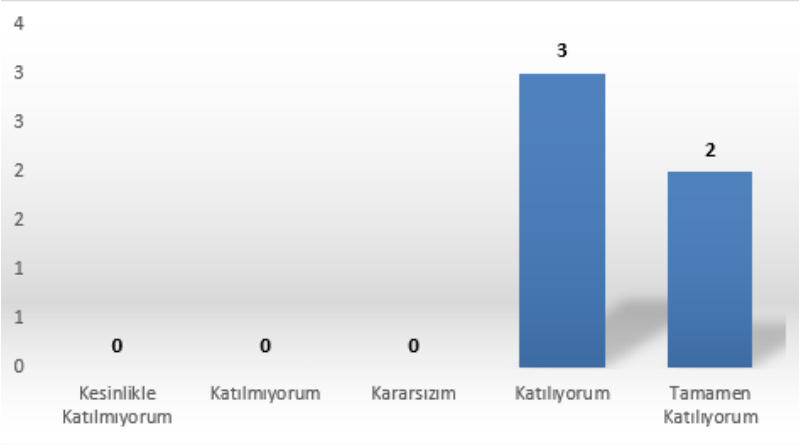
Memnuniyet Düzeyi



%76,00

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

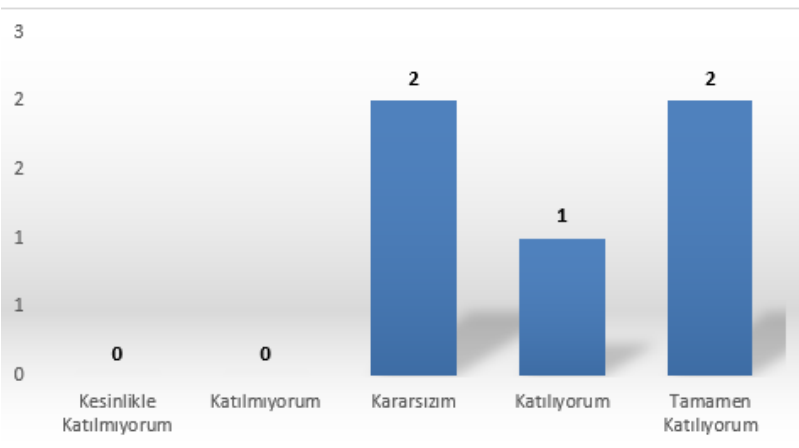
Memnuniyet Düzeyi



%88,00

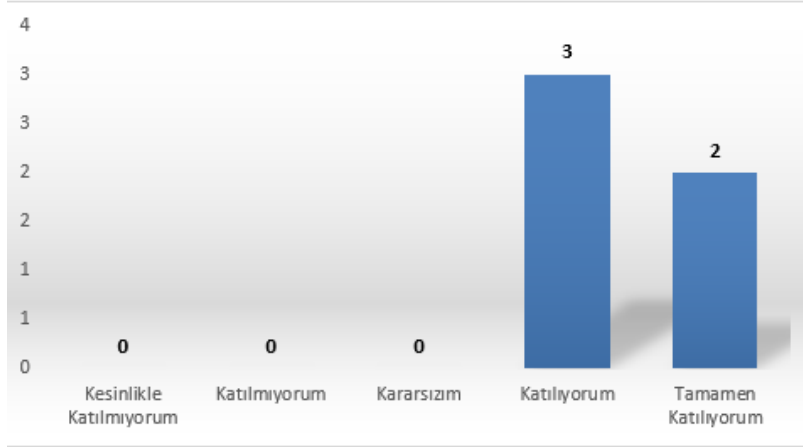
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet Düzeyi



%80,00

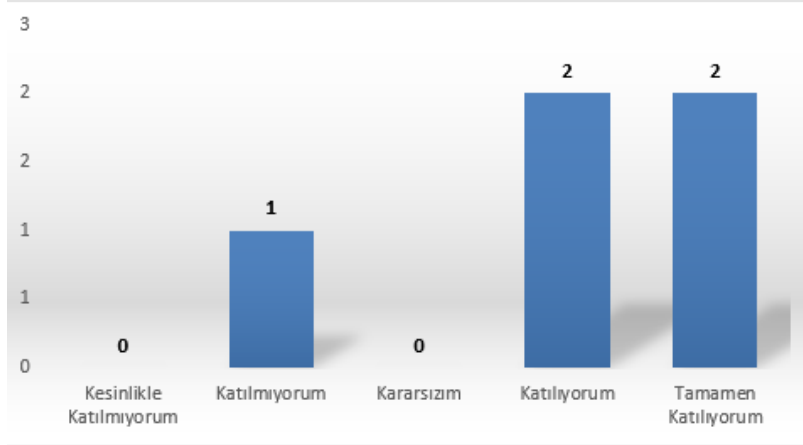
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet Düzeyi

%88,00

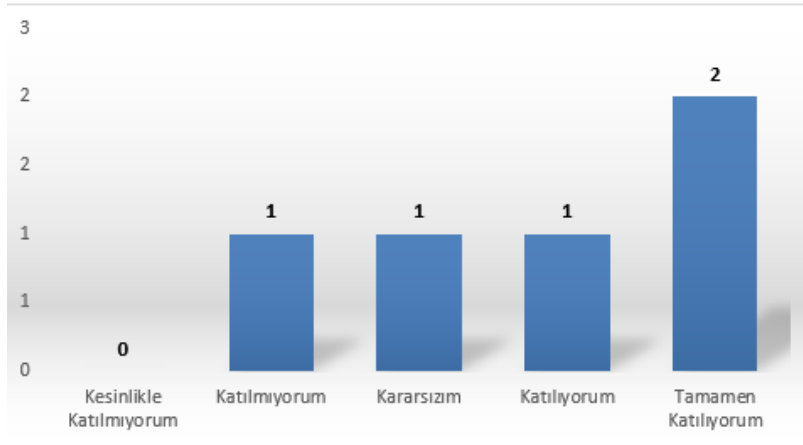
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet Düzeyi

%80,00

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

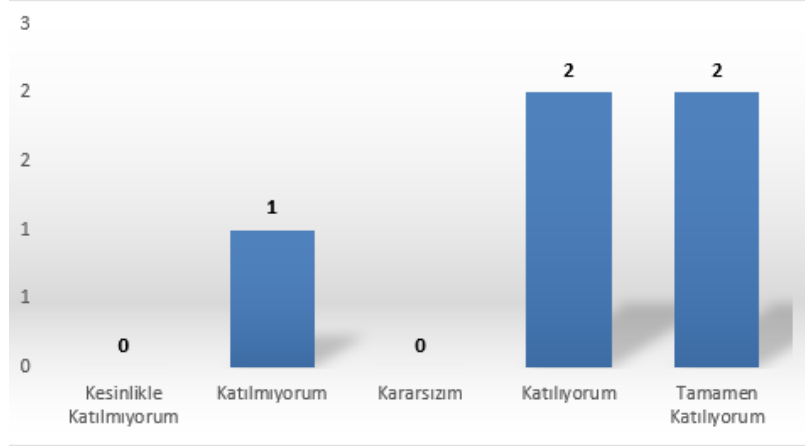


Memnuniyet Düzeyi

%76,00

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

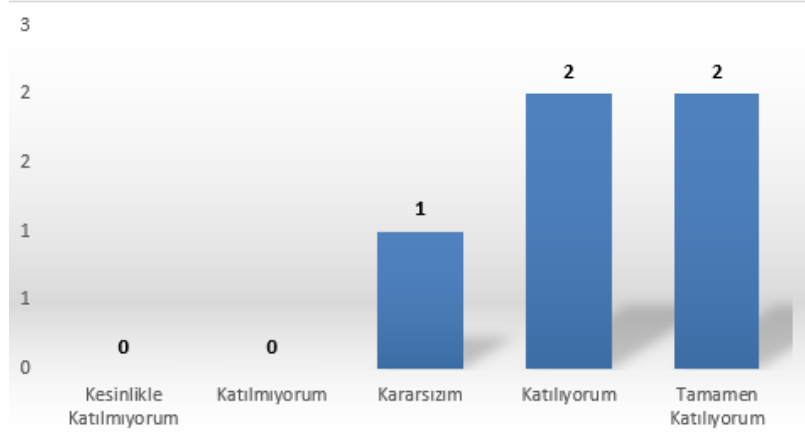
Memnuniyet
Düzeyi



%80,00

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

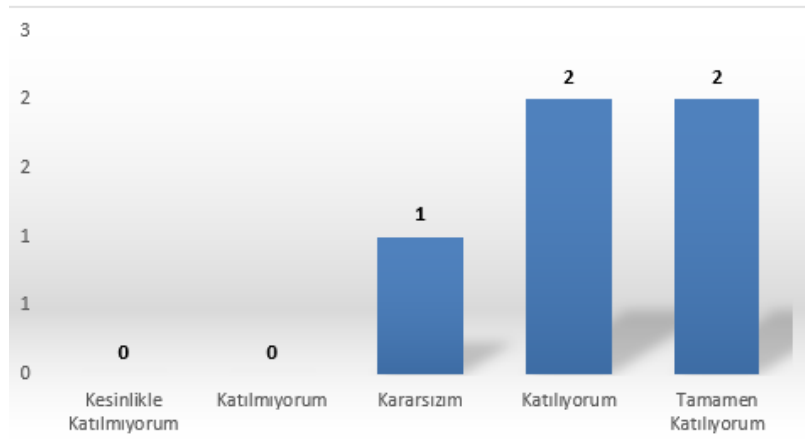
Memnuniyet
Düzeyi



%84,00

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

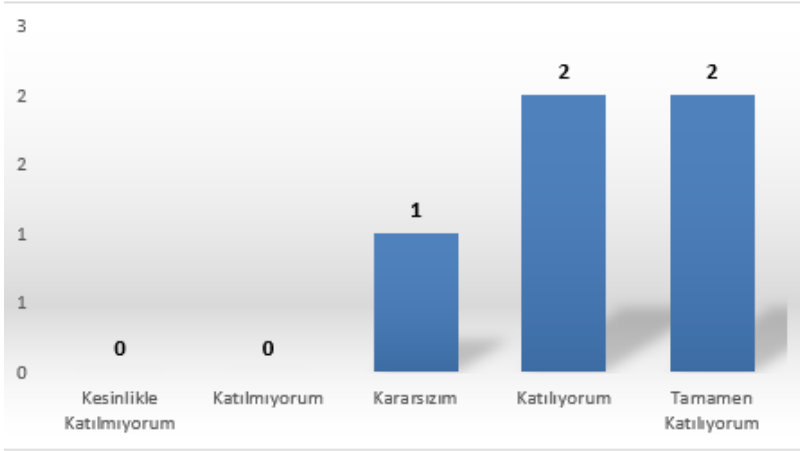
Memnuniyet
Düzeyi



%84,00

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

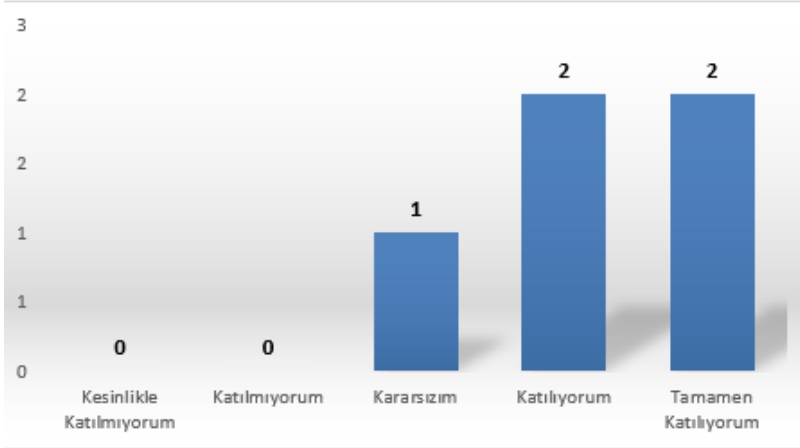
Memnuniyet
Düzeyi



%84,00

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

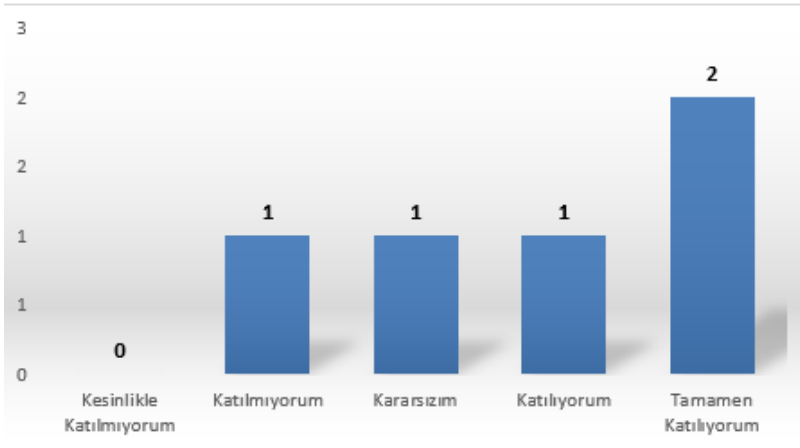
Memnuniyet
Düzeyi



%84,00

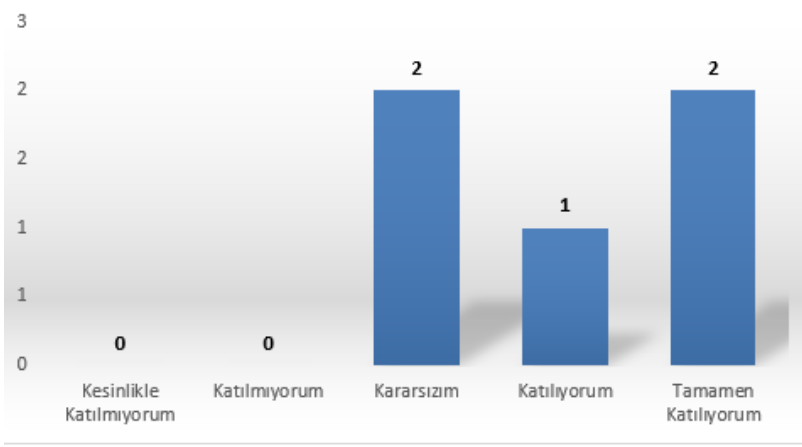
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%76,00

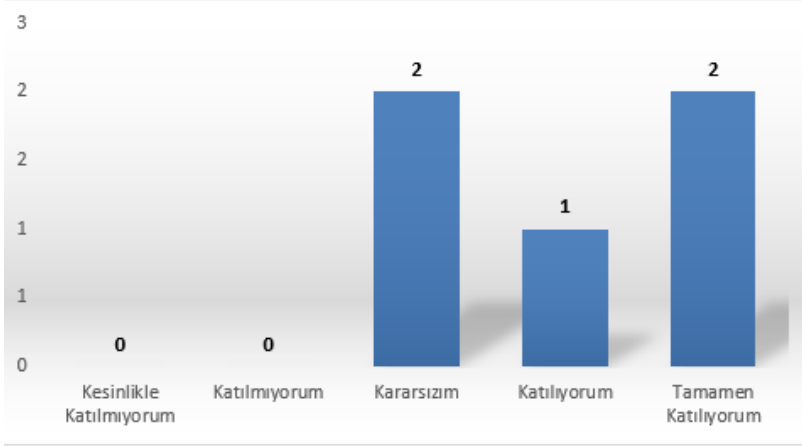
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet Düzeyi

%80,00

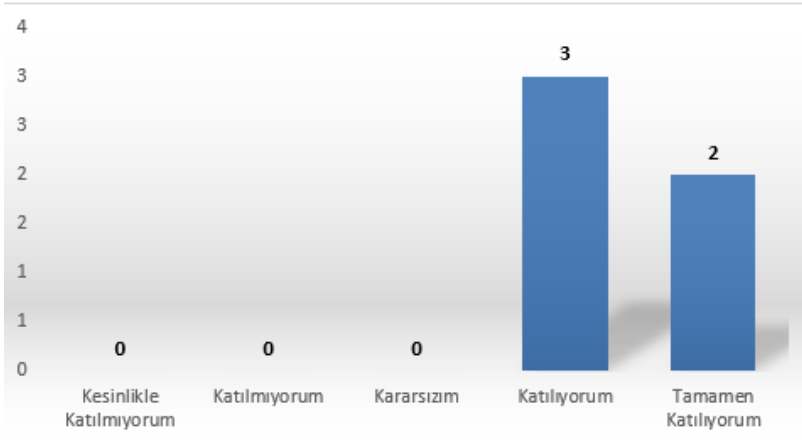
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet Düzeyi

%80,00

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

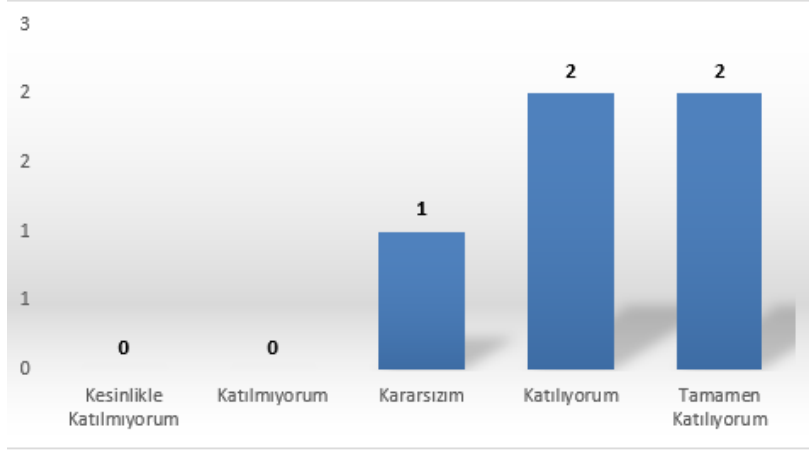


Memnuniyet Düzeyi

%88,00

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

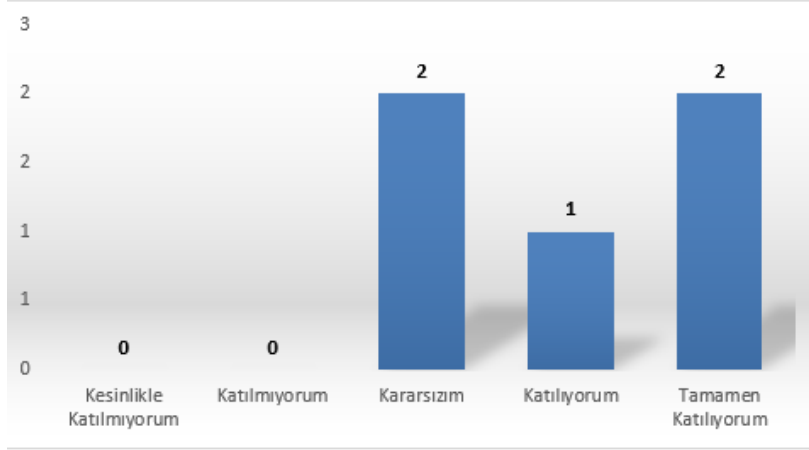
Memnuniyet
Düzeyi



%84,00

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

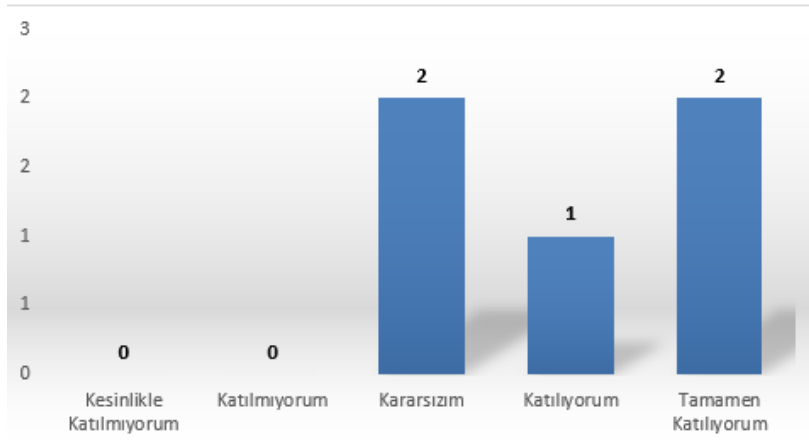
Memnuniyet
Düzeyi



%80,00

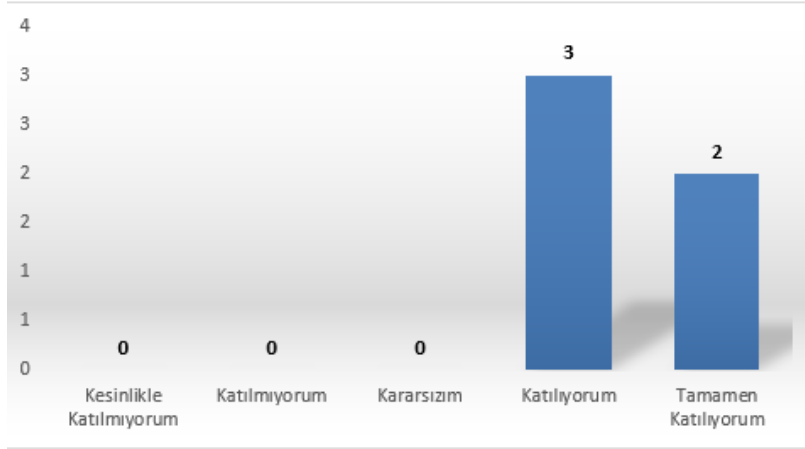
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

Memnuniyet
Düzeyi



%80,00

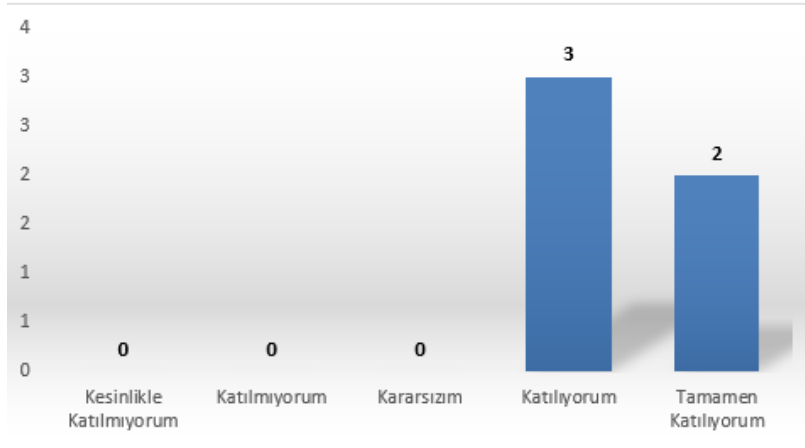
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%88,00

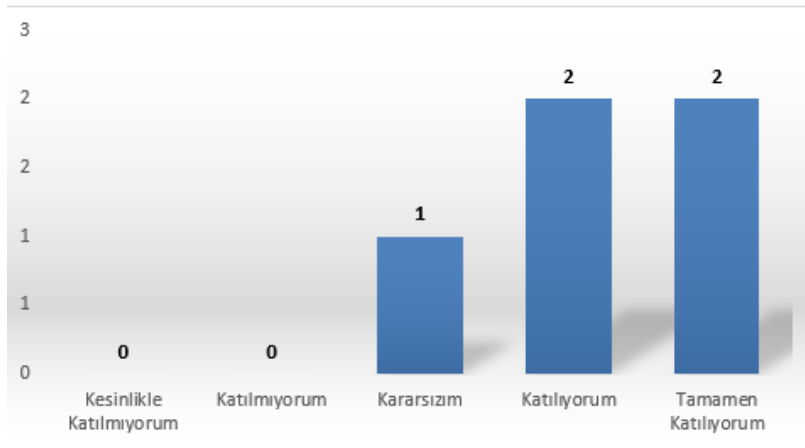
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%88,00

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

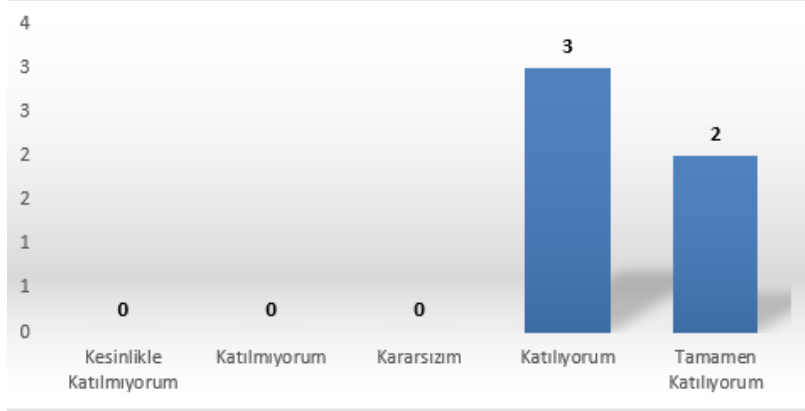


Memnuniyet
Düzeyi

%84,00

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.

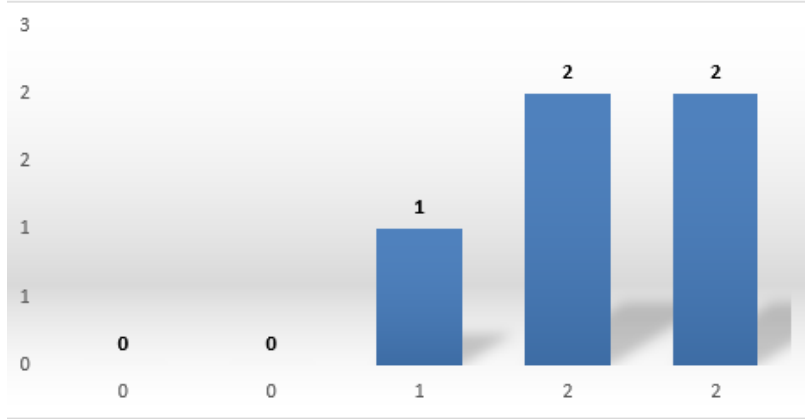
Memnuniyet
Düzeyi



%88,00

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

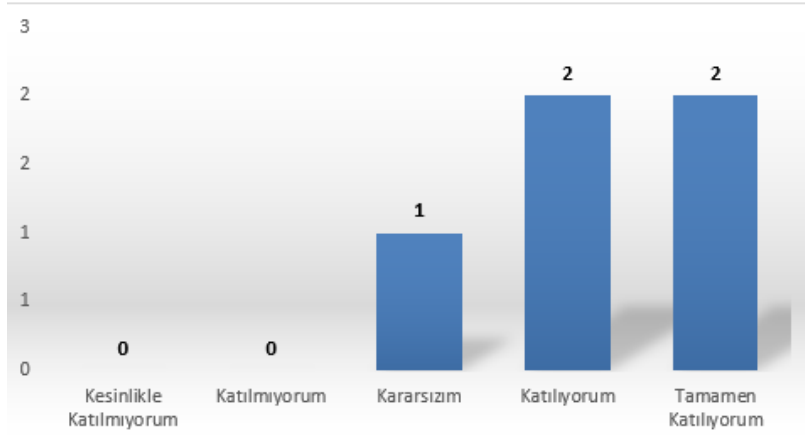
Memnuniyet
Düzeyi



%84,00

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

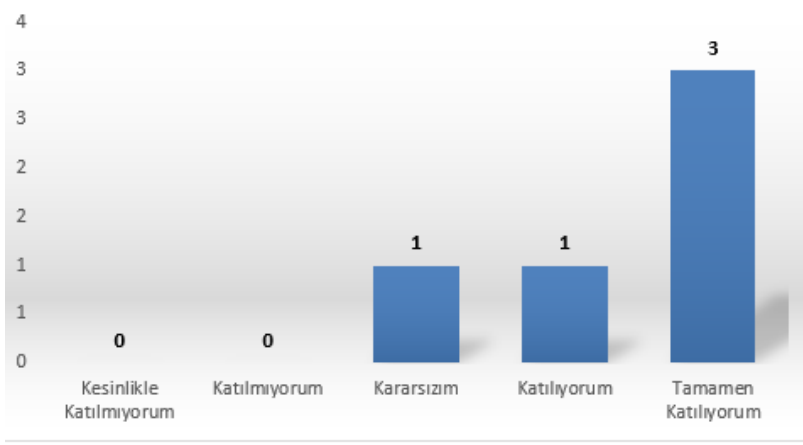
Memnuniyet
Düzeyi



%84,00

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet
Düzeyi



%88,00

5. ENSTİTÜLERİN GENEL MEMNUNİYET DÜZEYLERİ

Tablo 1: Enstitülere Göre Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

Birim	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi
Fen Bilimleri Enstitüsü	%85,63	%85,26	%89,21
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	%86,03	%85,69	%85,53
Gönen Jeotermal Enstitüsü	%93,33	%85,00	%84,00
Sosyal Bilimler Enstitüsü	%83,19	%80,24	%82,27
Üniversite Ortalama Memnuniyet Düzeyi	%78,35	%78,00	%75,23



2023 YILI

OCAK-ARALIK DÖNEMİ

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL

ÜNİVERSİTESİ

ENSTİTÜ BAZINDA

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

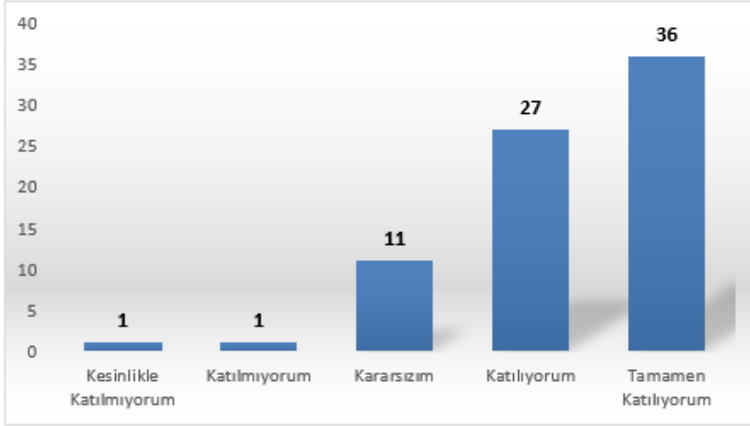
İÇİNDEKİLER

1. FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ	3
2. SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ	12
3. SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ	21
4. GÖNEN JEOTERMAL ENSTİTÜSÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ	30
5. ENSTİTÜLERİN GENEL MEMNUNİYET DÜZEYLERİ	39

1. FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

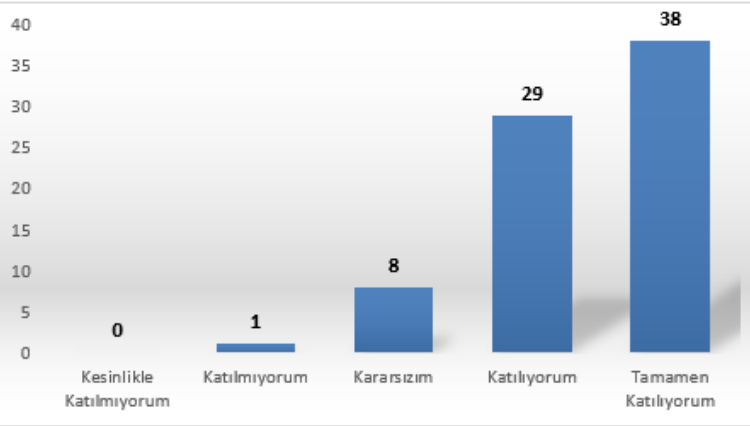
Memnuniyet Düzeyi



%85,26

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

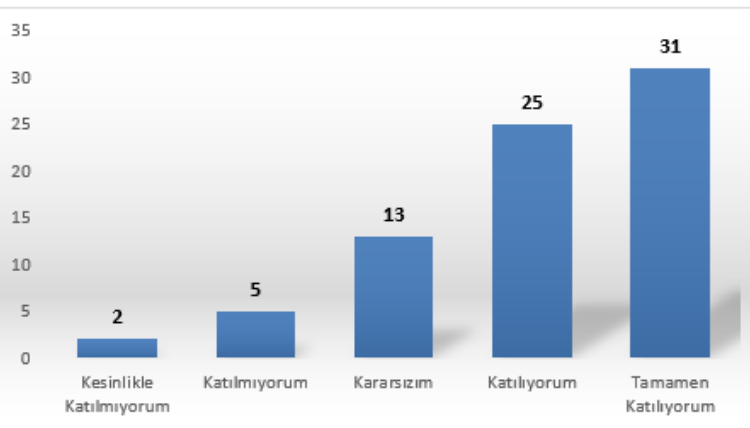
Memnuniyet Düzeyi



%87,37

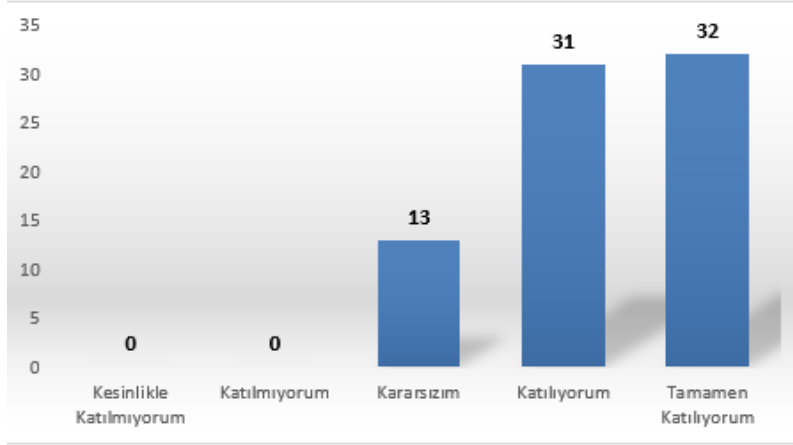
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet Düzeyi



%80,53

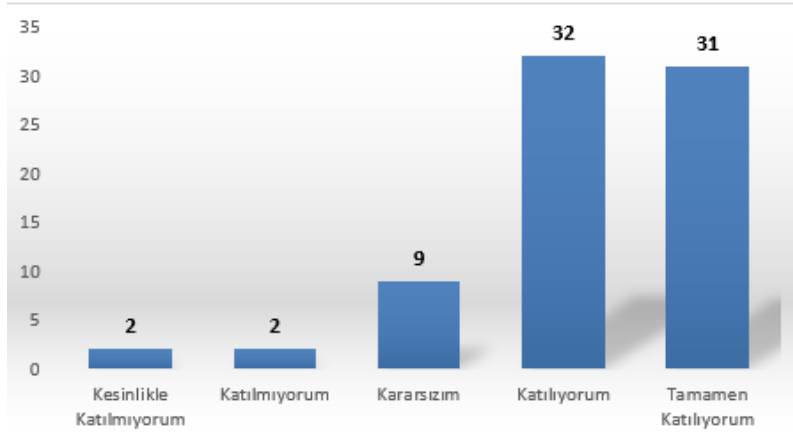
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet
Düzeyi

%85,00

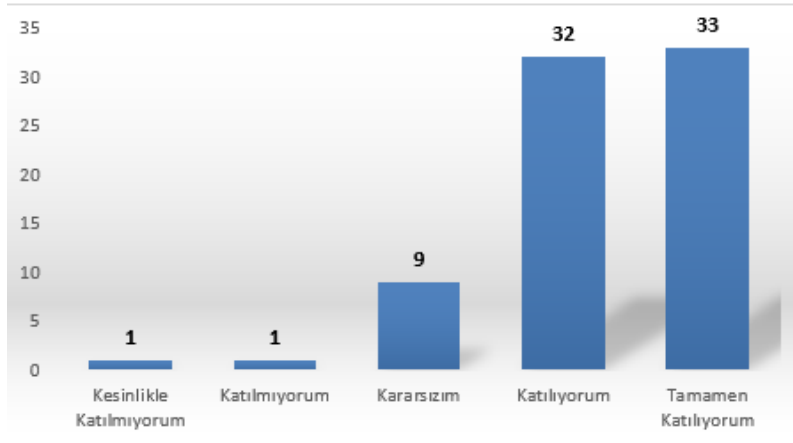
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet
Düzeyi

%83,16

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

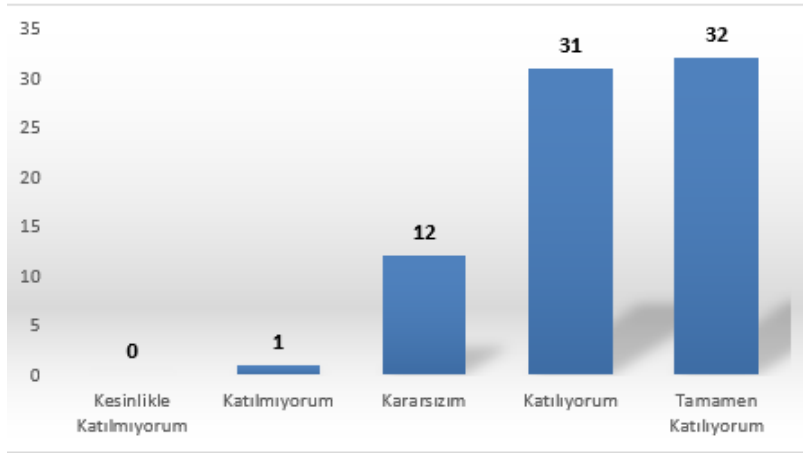


Memnuniyet
Düzeyi

%85,00

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

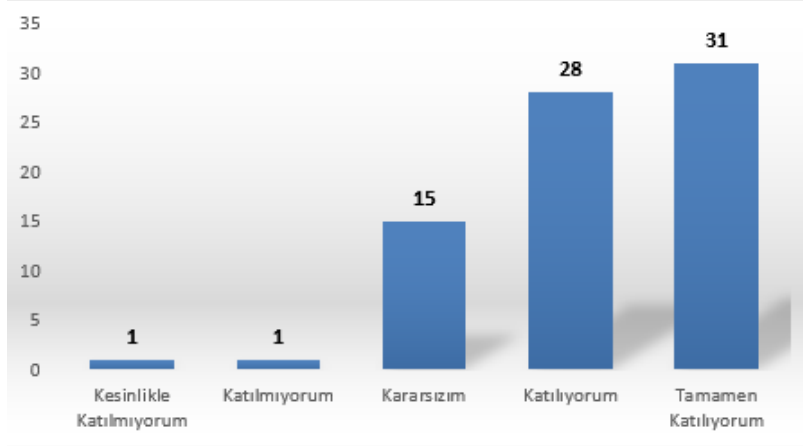
Memnuniyet
Düzeyi



%84,74

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

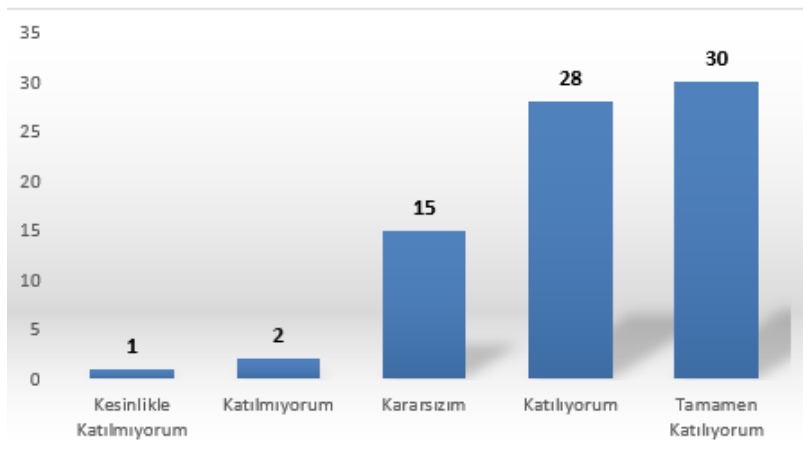
Memnuniyet
Düzeyi



%82,89

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

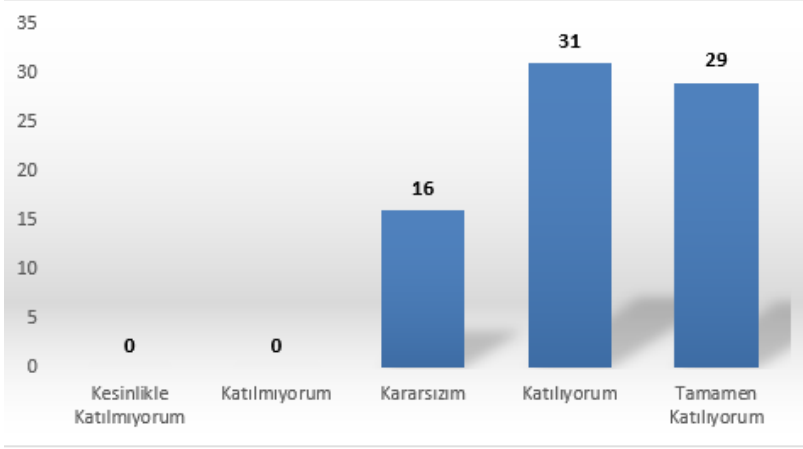
Memnuniyet
Düzeyi



%82,11

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

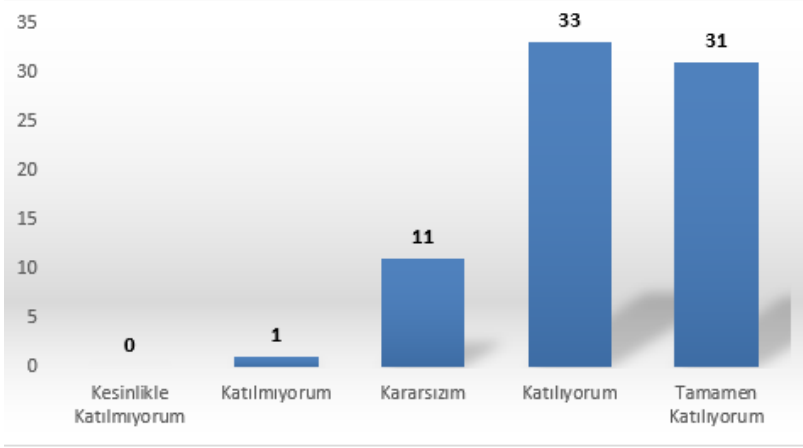
Memnuniyet
Düzeyi



%83,42

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

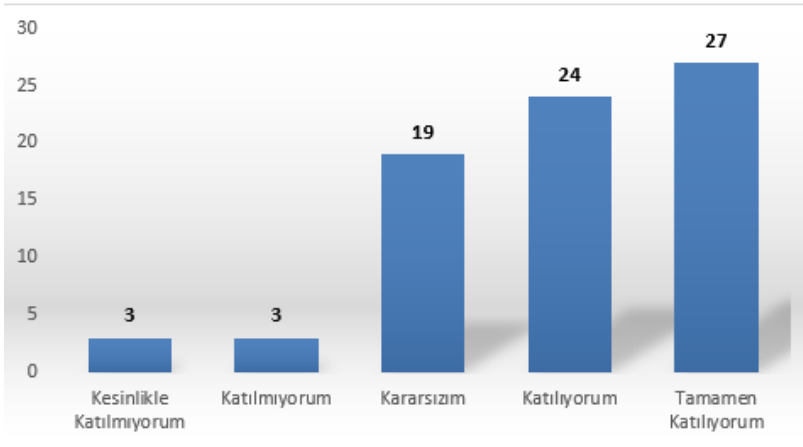
Memnuniyet
Düzeyi



%84,74

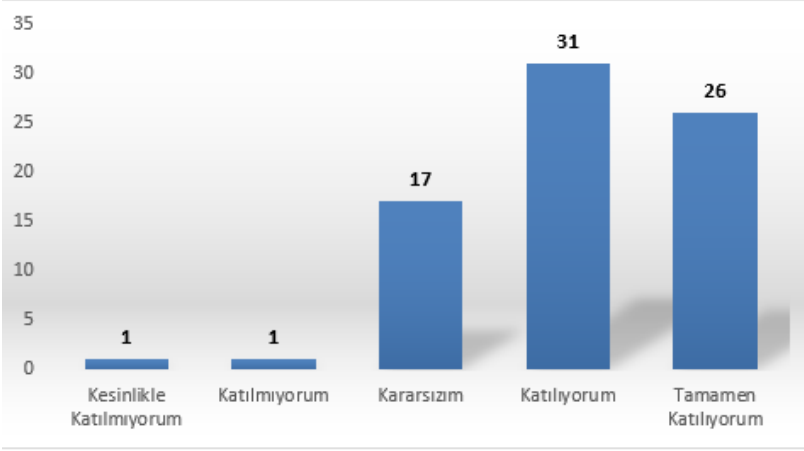
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%78,16

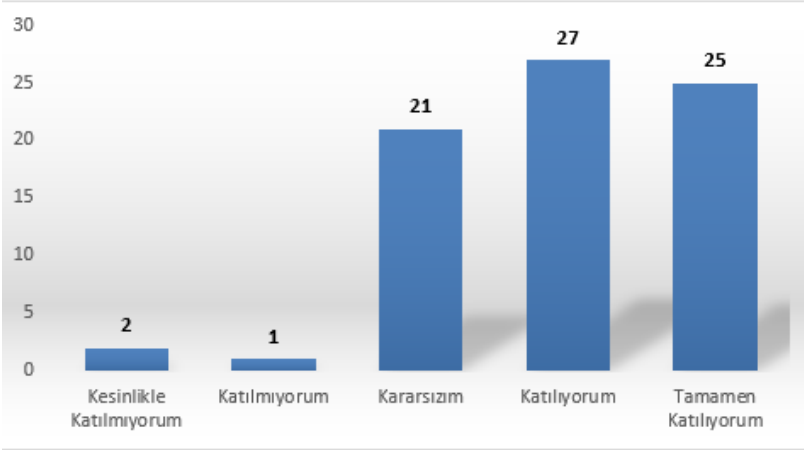
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet Düzeyi

%81,05

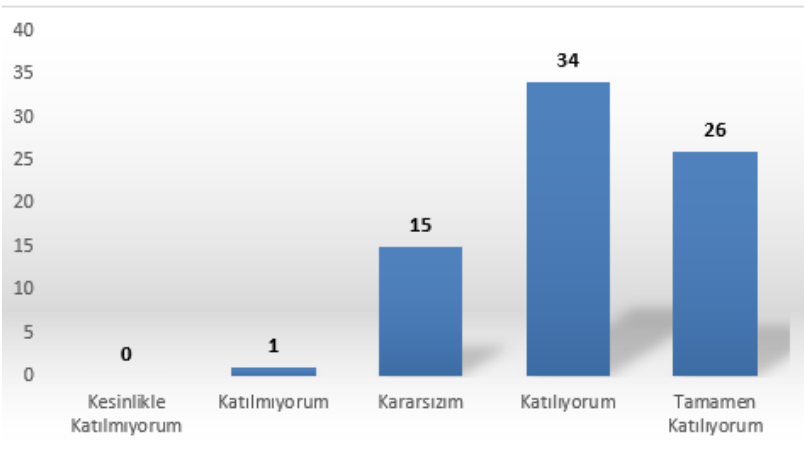
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet Düzeyi

%78,95

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

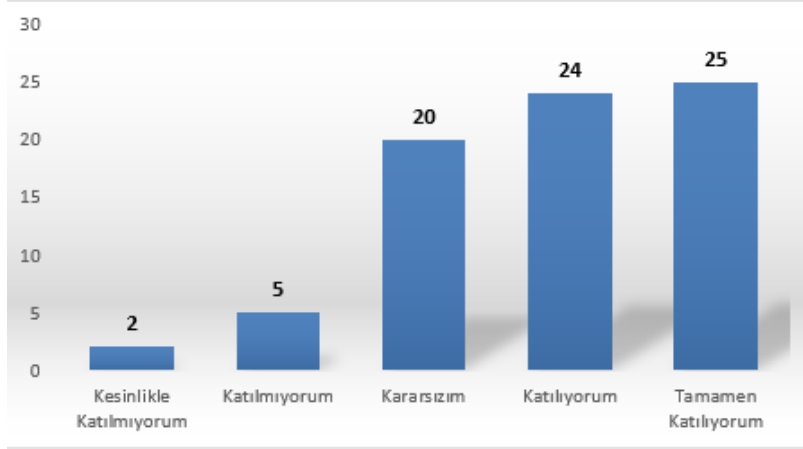


Memnuniyet Düzeyi

%82,37

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

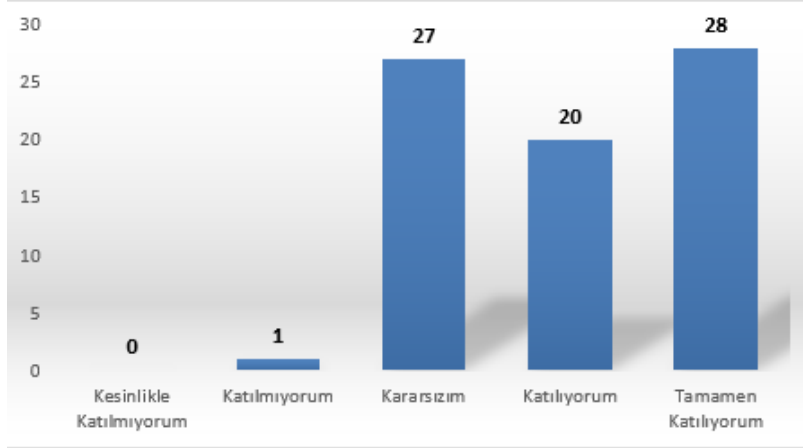
Memnuniyet
Düzeyi



%77,11

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

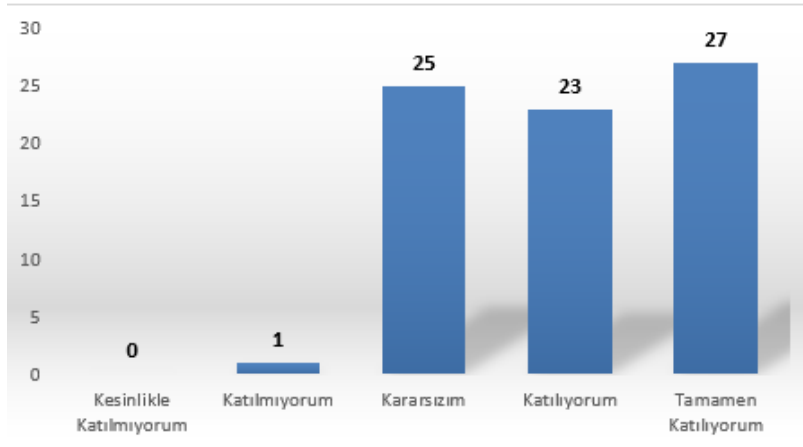
Memnuniyet
Düzeyi



%79,74

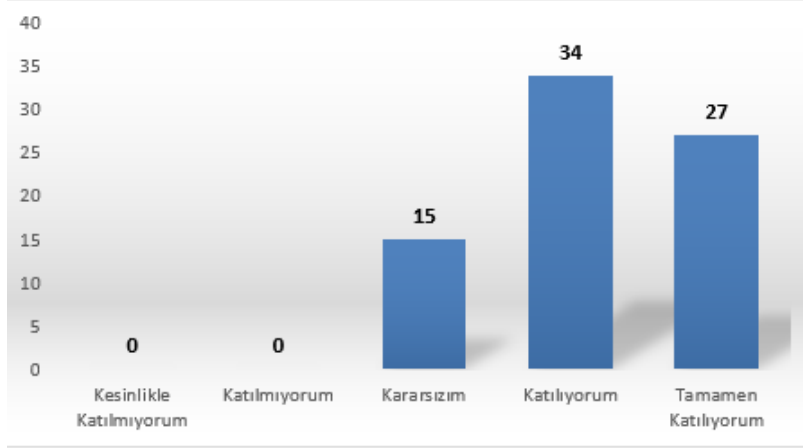
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

Memnuniyet
Düzeyi



%80,00

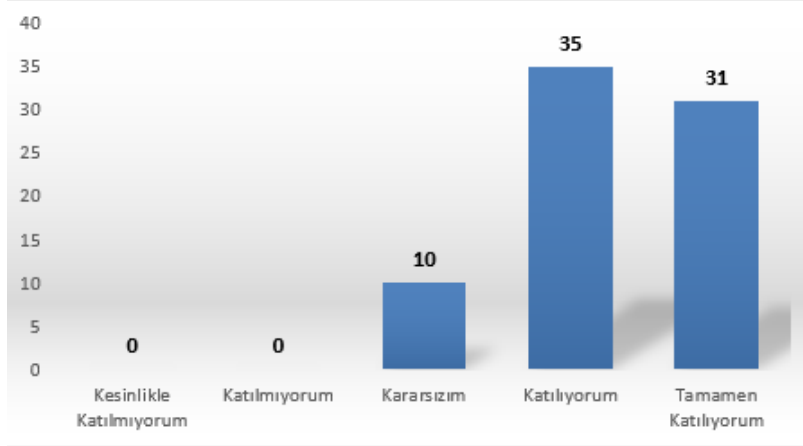
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet Düzeyi

%83,16

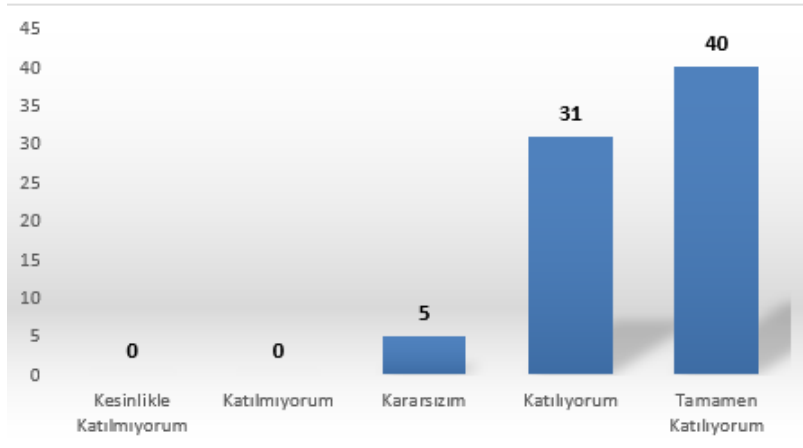
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet Düzeyi

%85,53

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

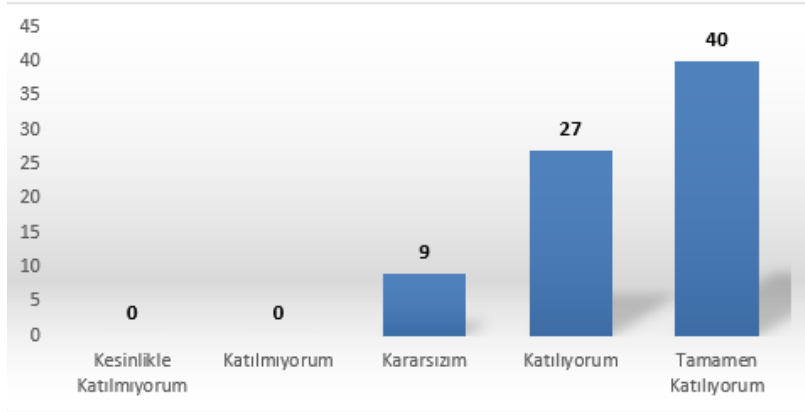


Memnuniyet Düzeyi

%89,21

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.

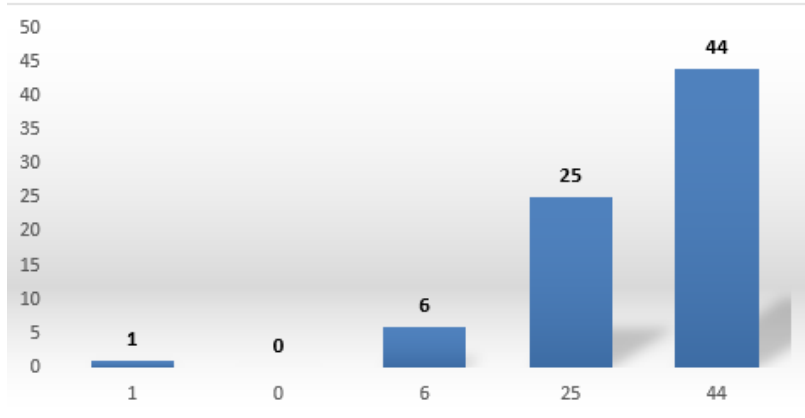
Memnuniyet
Düzeyi



%88,16

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

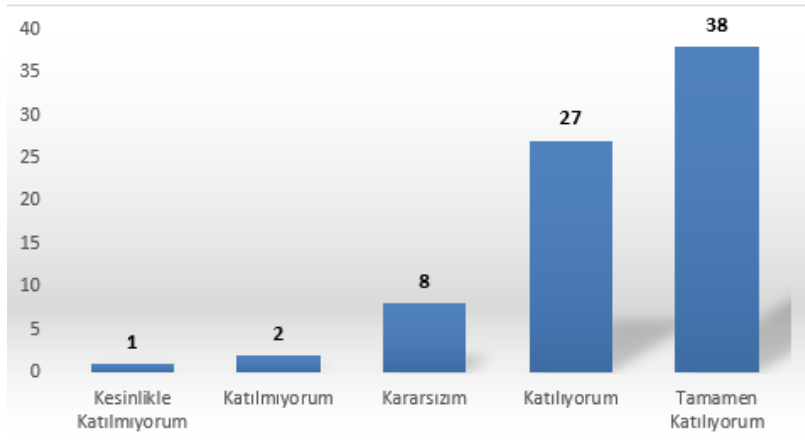
Memnuniyet
Düzeyi



%89,21

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

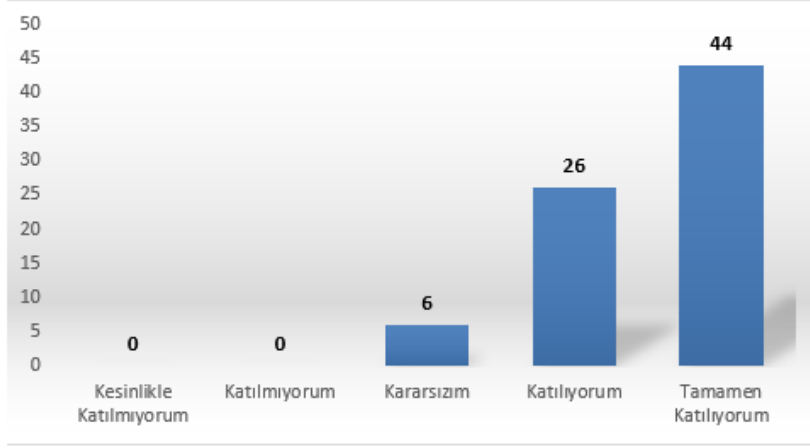
Memnuniyet
Düzeyi



%86,05

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet
Düzeyi

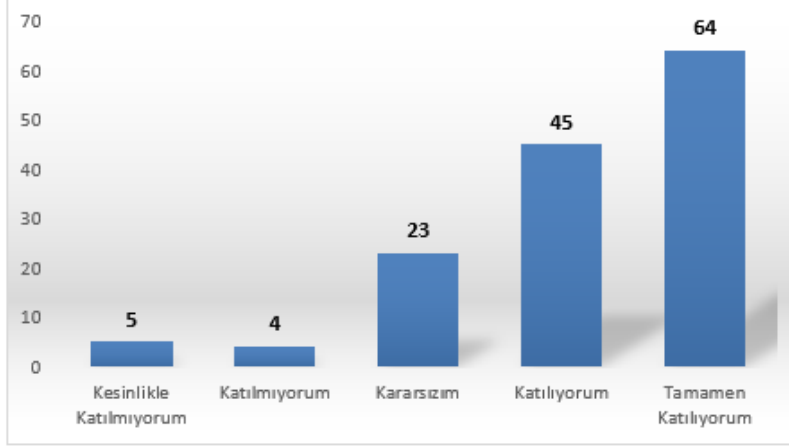


%90,00

2. SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

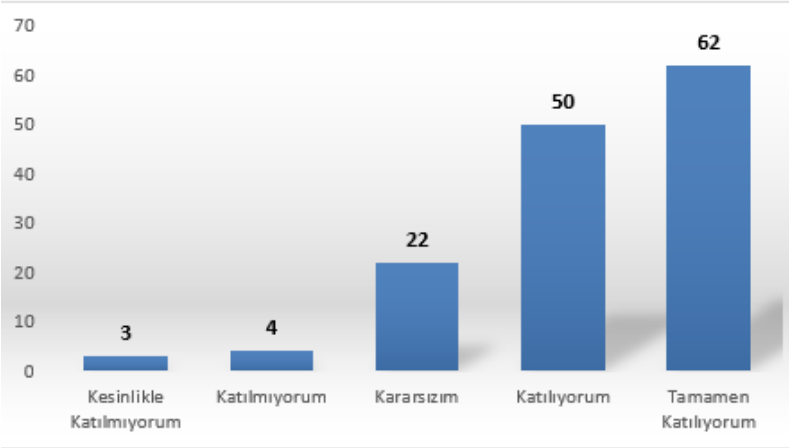
Memnuniyet
Düzeyi



%82,55

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

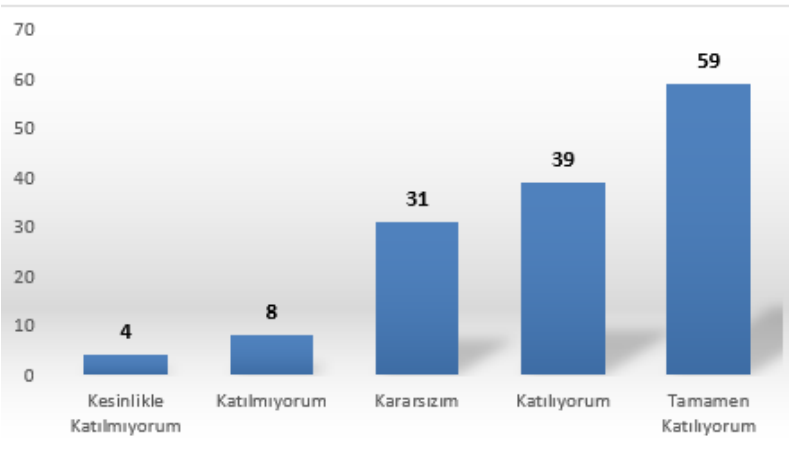
Memnuniyet
Düzeyi



%83,26

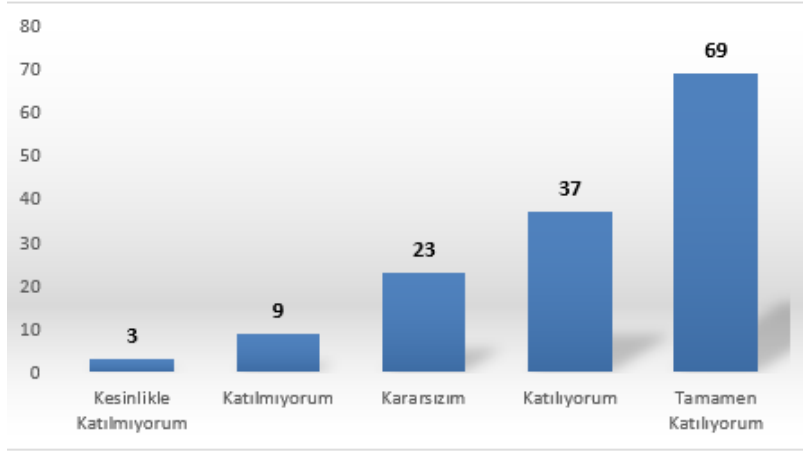
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%80,00

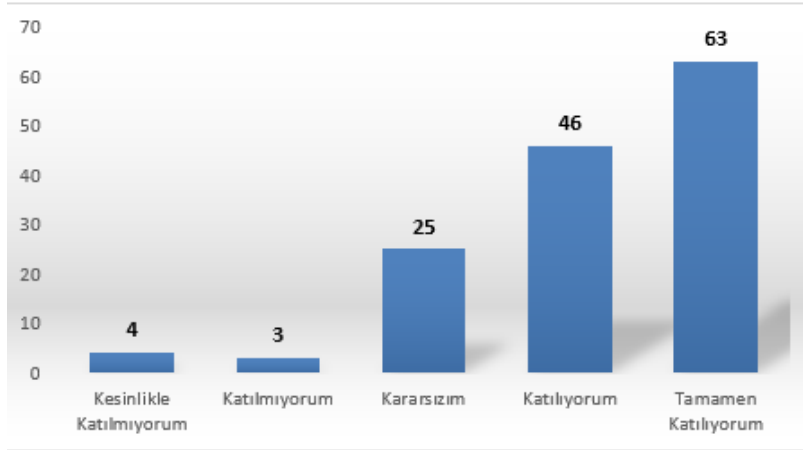
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet Düzeyi

%82,70

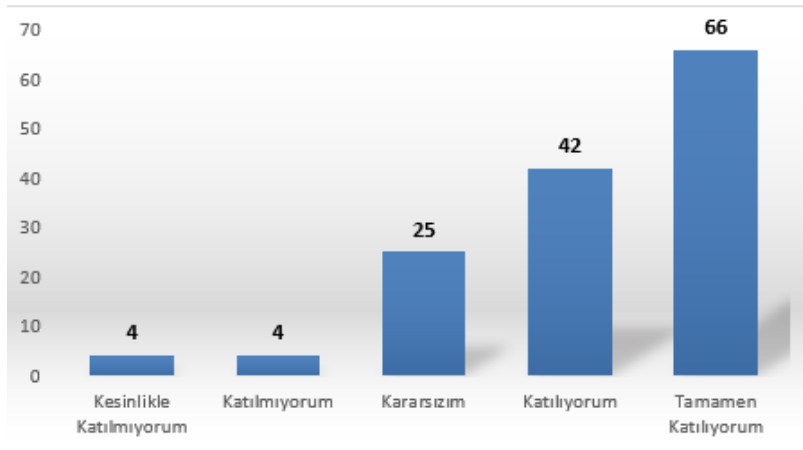
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet Düzeyi

%82,84

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

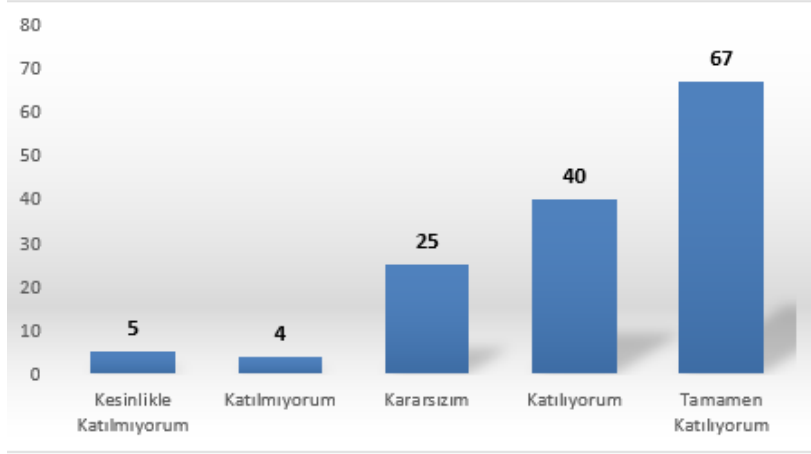


Memnuniyet Düzeyi

%82,98

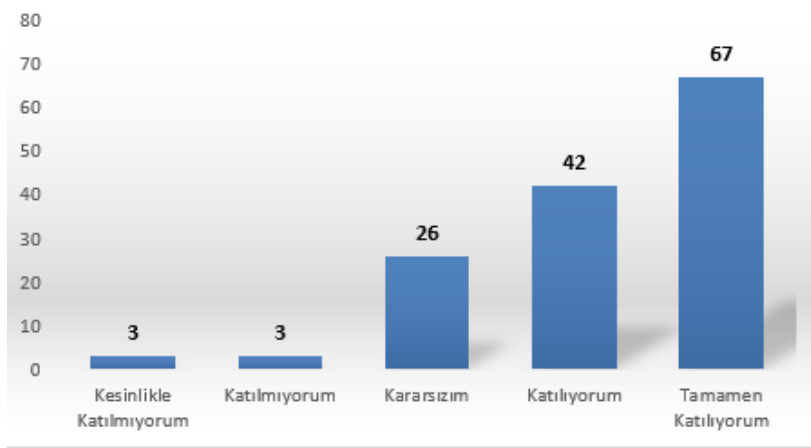
Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

Memnuniyet
Düzeyi



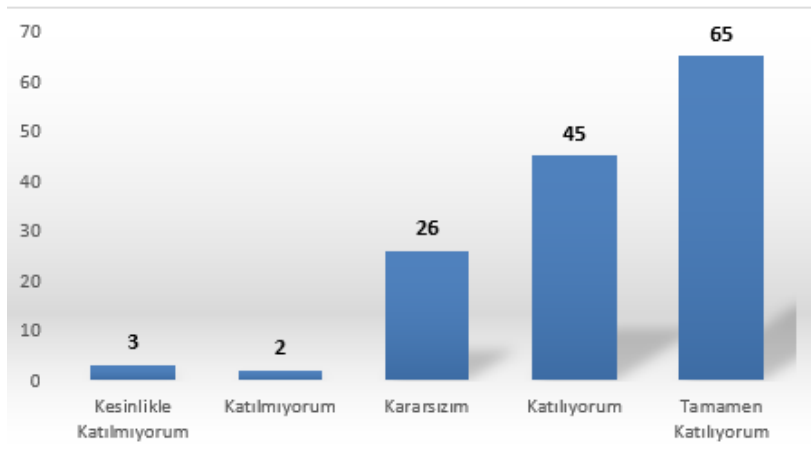
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

Memnuniyet
Düzeyi



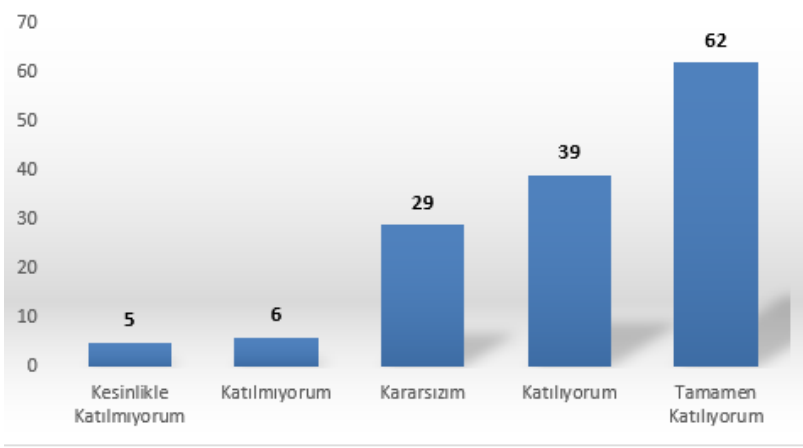
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



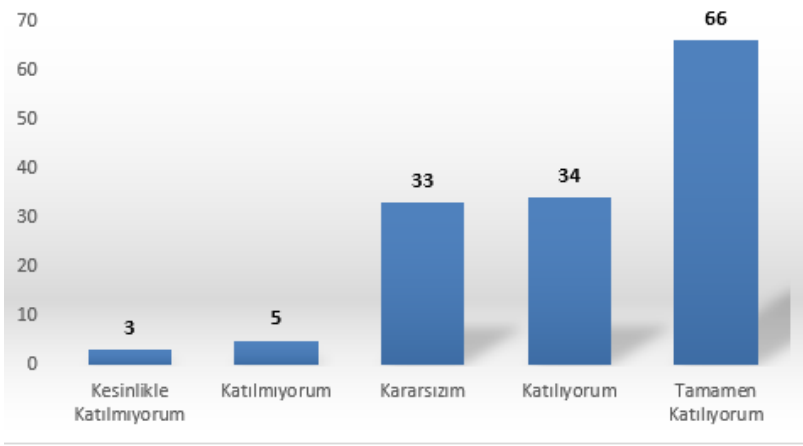
Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

Memnuniyet
Düzeyi



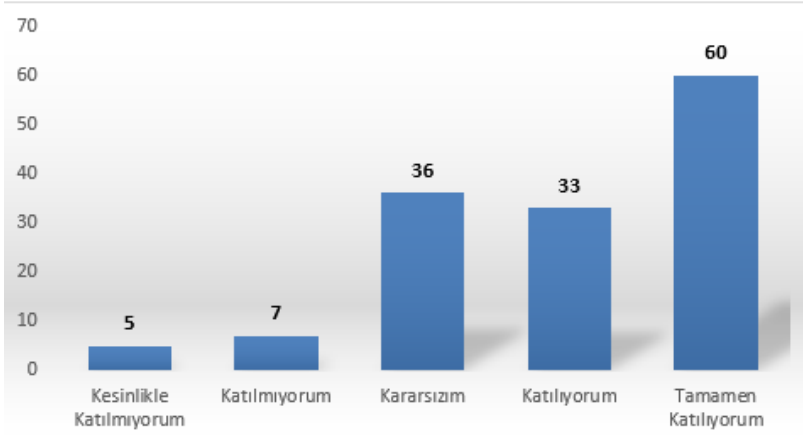
Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi

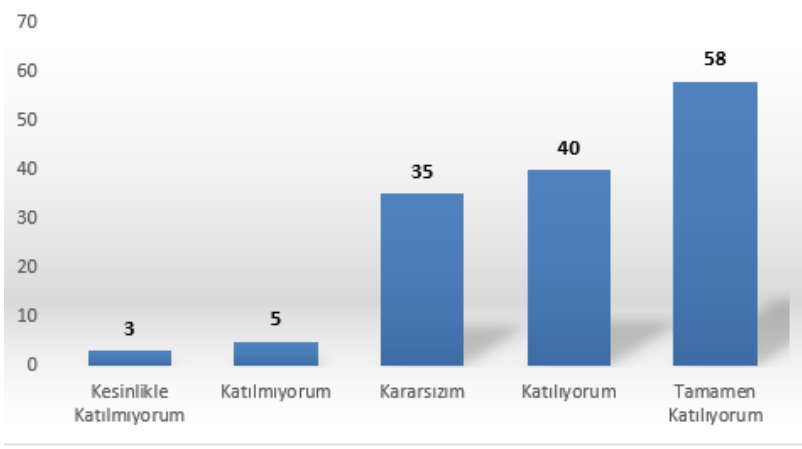


Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



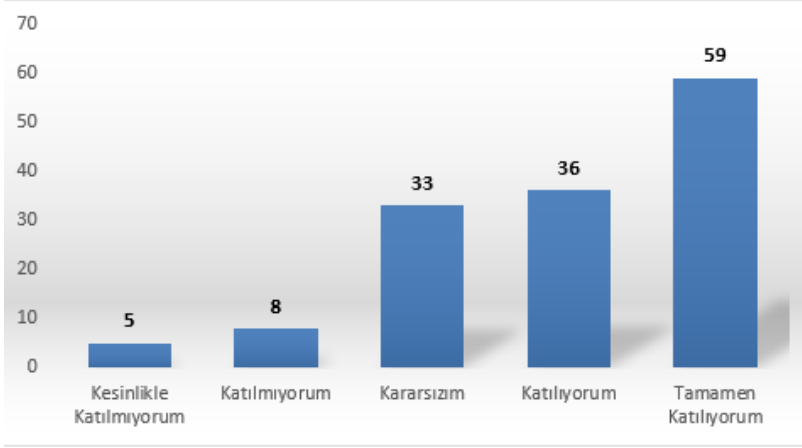
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet
Düzeyi

%80,57

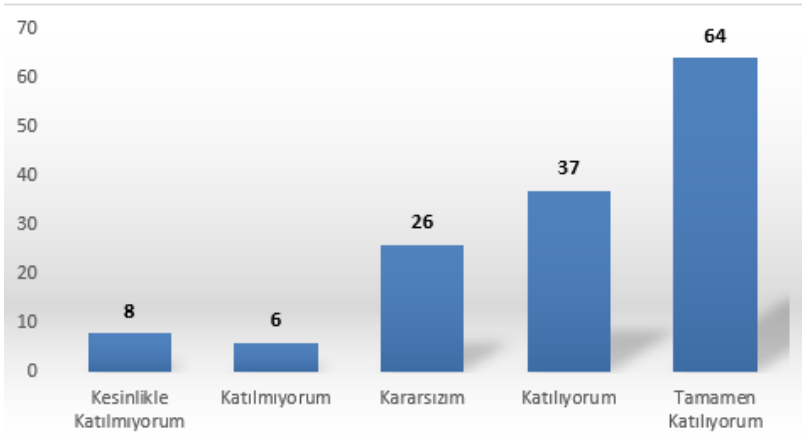
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%79,29

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

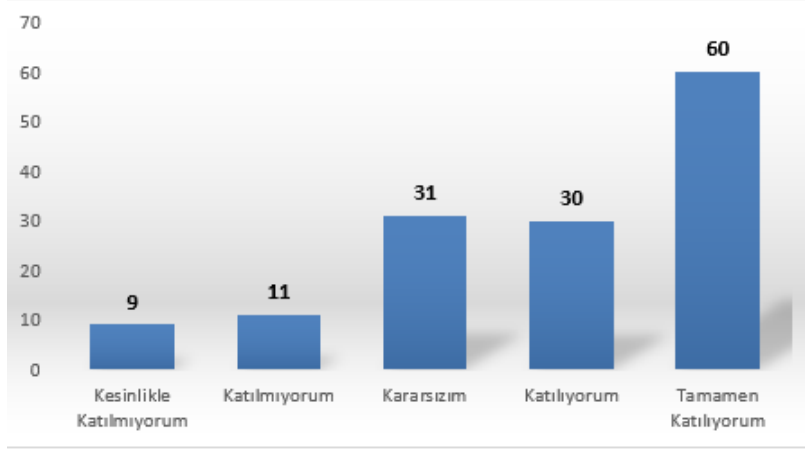


Memnuniyet
Düzeyi

%80,28

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

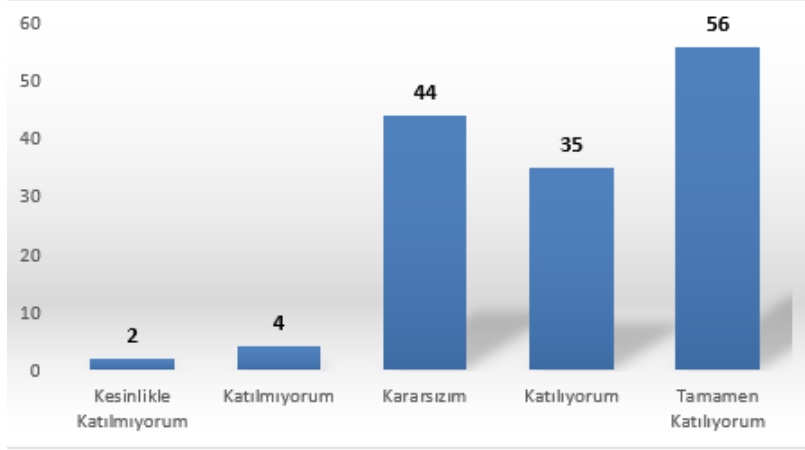
Memnuniyet
Düzeyi



%77,16

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

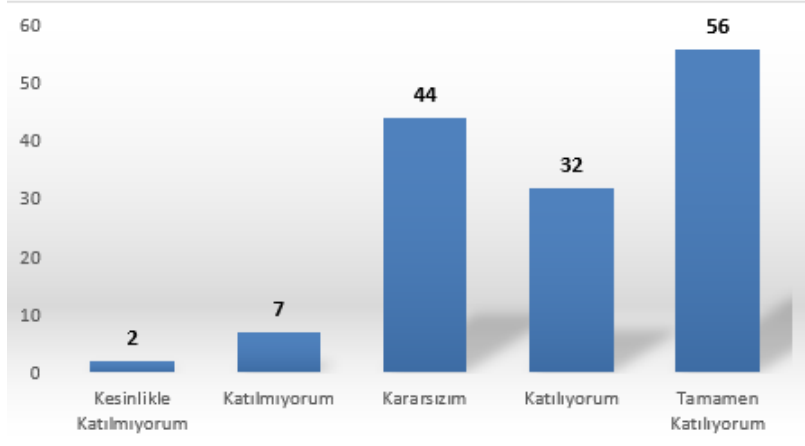
Memnuniyet
Düzeyi



%79,72

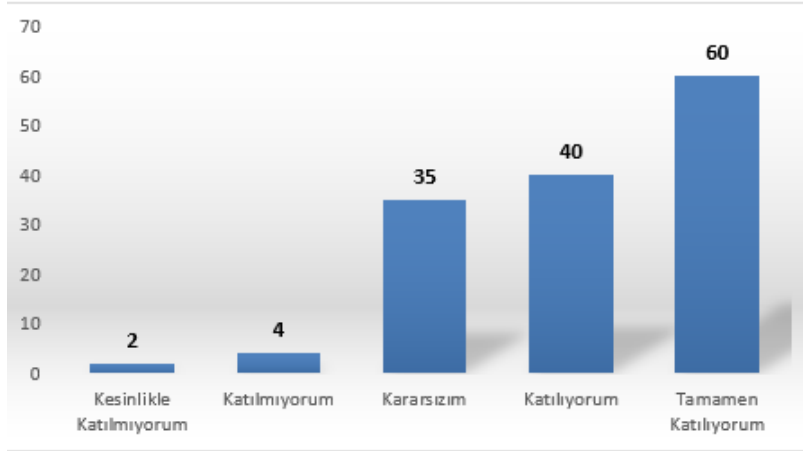
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

Memnuniyet
Düzeyi



%78,87

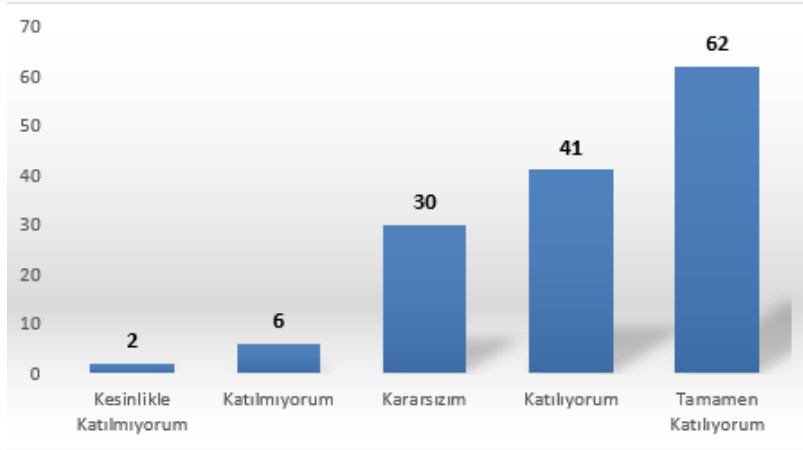
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%81,56

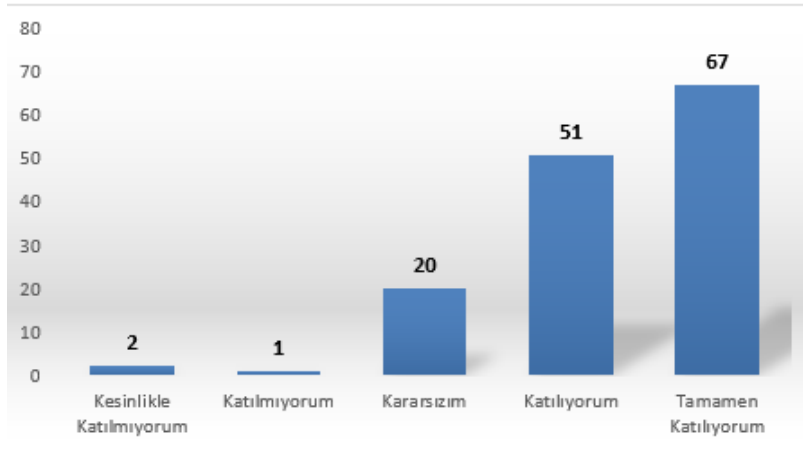
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%81,99

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

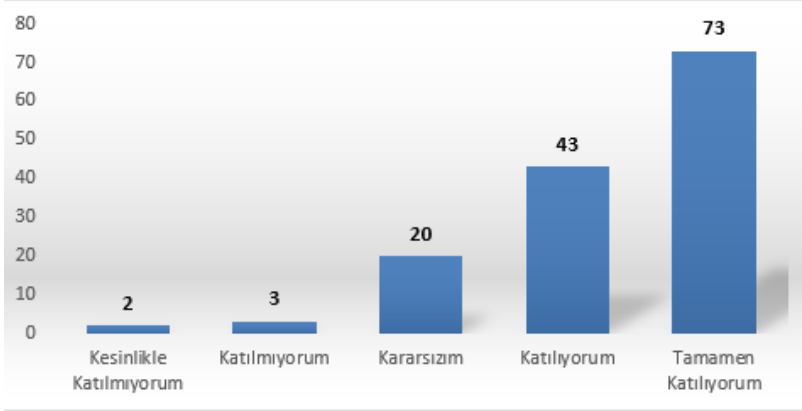


Memnuniyet
Düzeyi

%85,53

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.

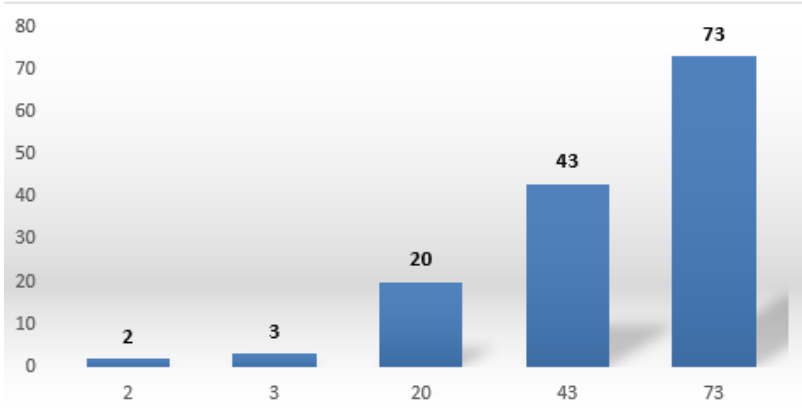
Memnuniyet
Düzeyi



%85,82

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

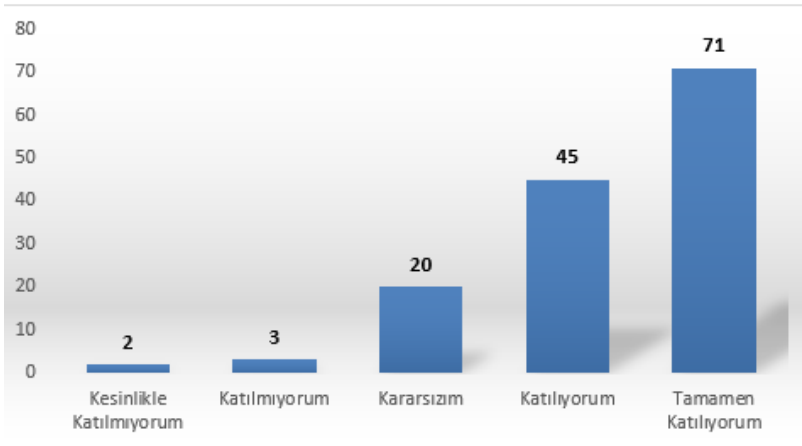
Memnuniyet
Düzeyi



%85,82

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

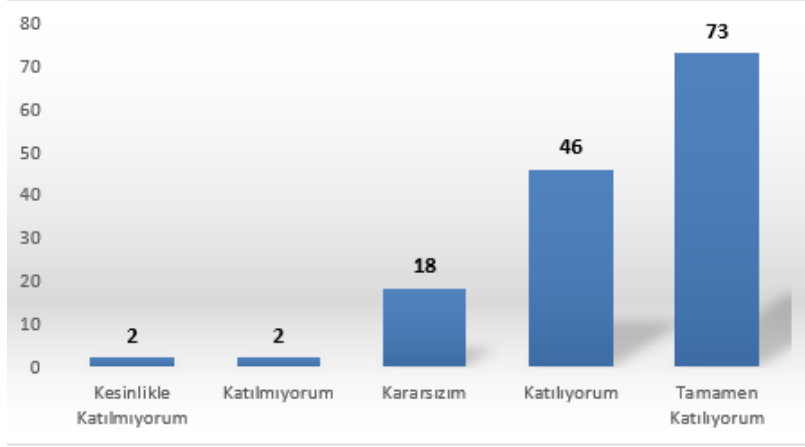
Memnuniyet
Düzeyi



%85,53

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet
Düzeyi

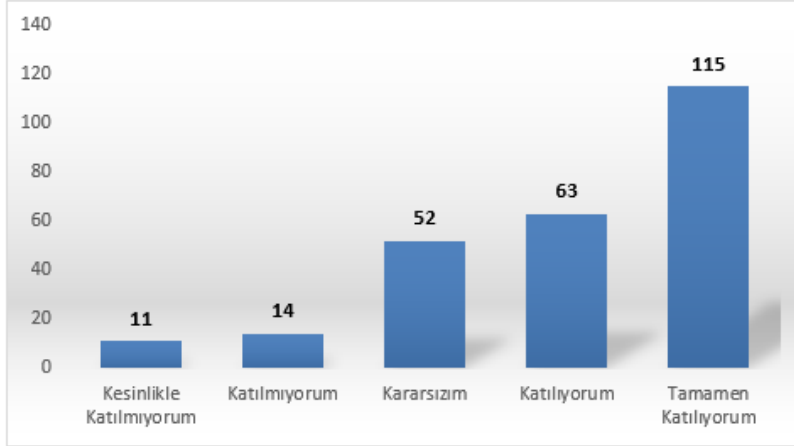


%86,38

3. SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

Üniversitemizde bireysel ve mesleki gelişimin artırılmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

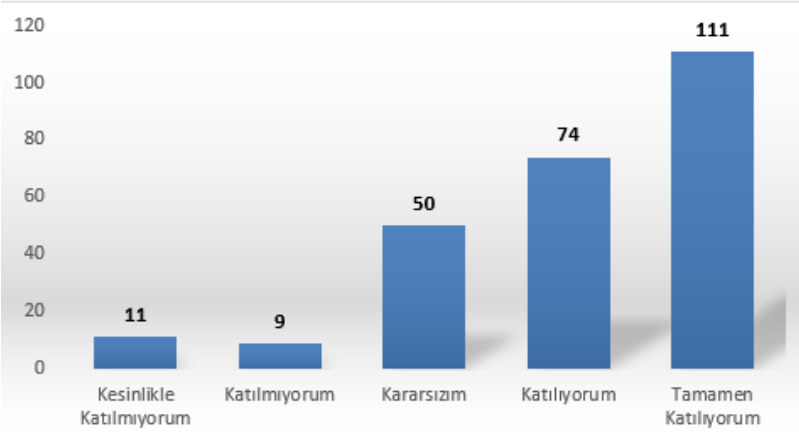
Memnuniyet
Düzeyi



%80,16

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

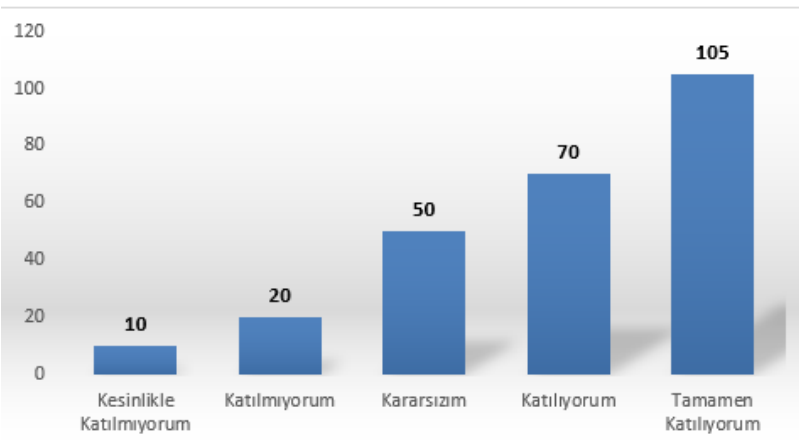
Memnuniyet
Düzeyi



%80,78

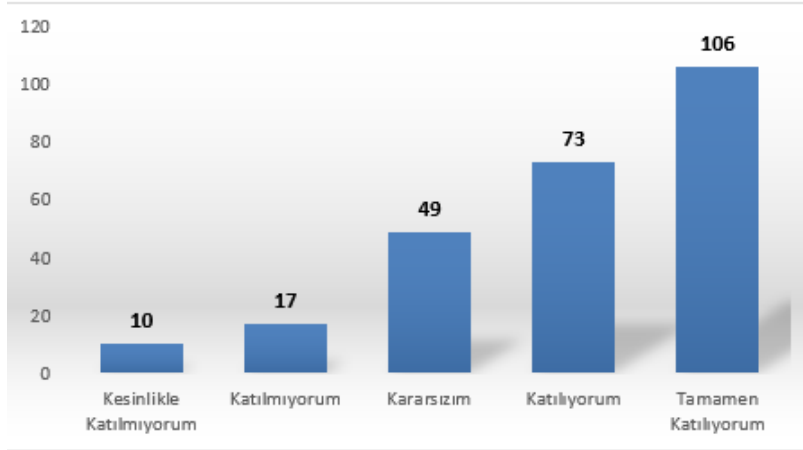
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%78,82

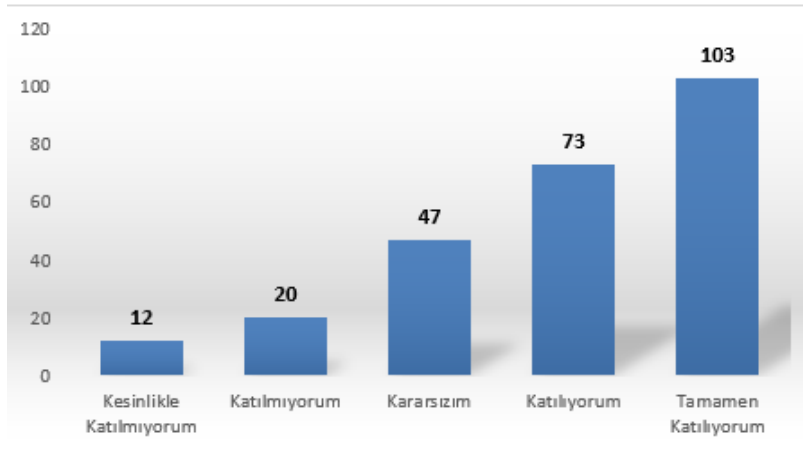
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet
Düzeyi

%79,45

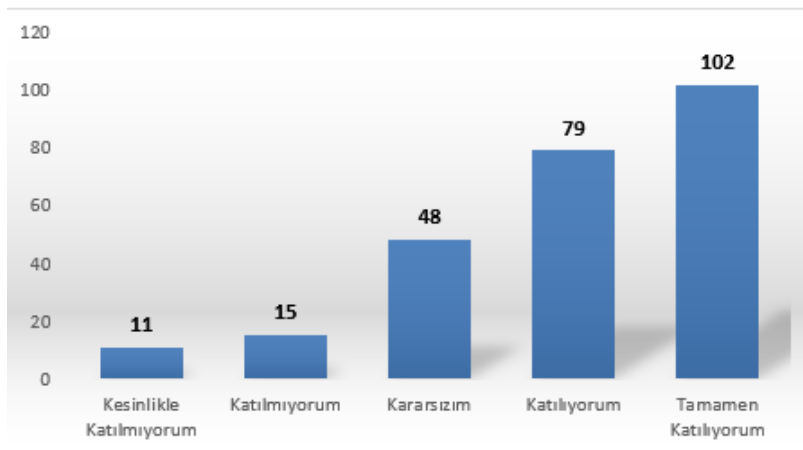
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet
Düzeyi

%78,43

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

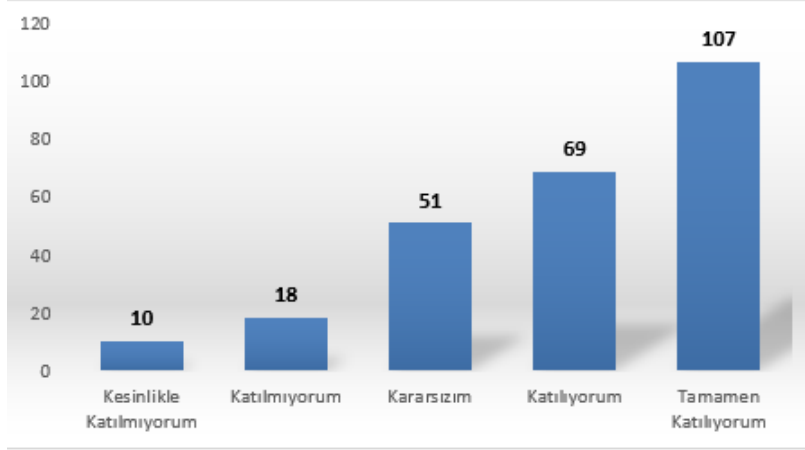


Memnuniyet
Düzeyi

%79,29

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

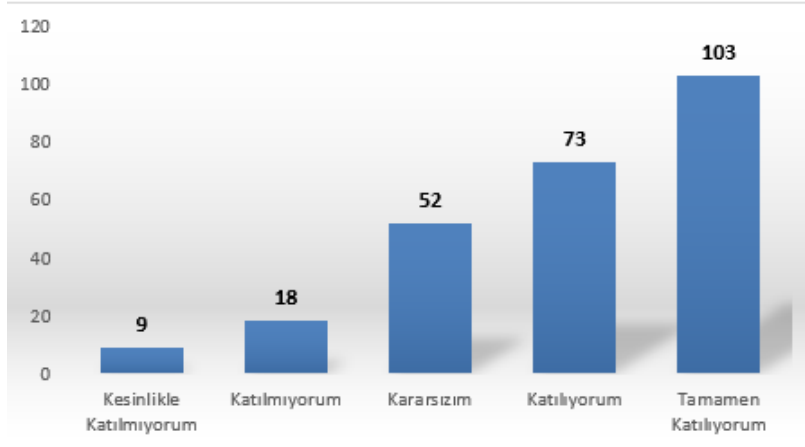
Memnuniyet
Düzeyi



%79,22

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

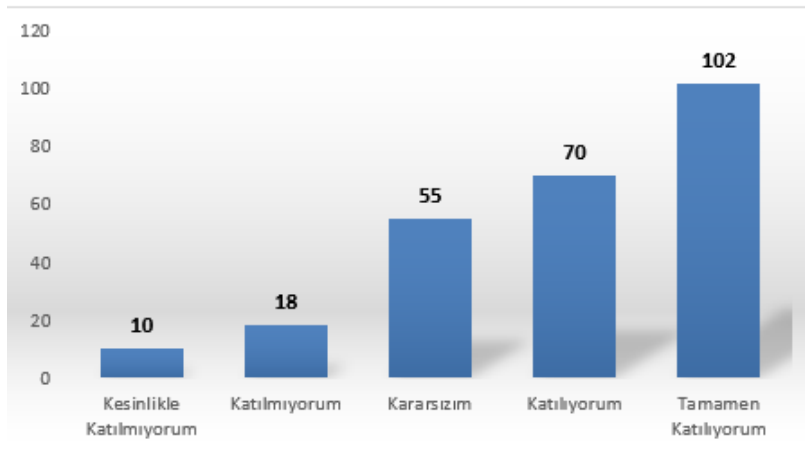
Memnuniyet
Düzeyi



%79,06

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

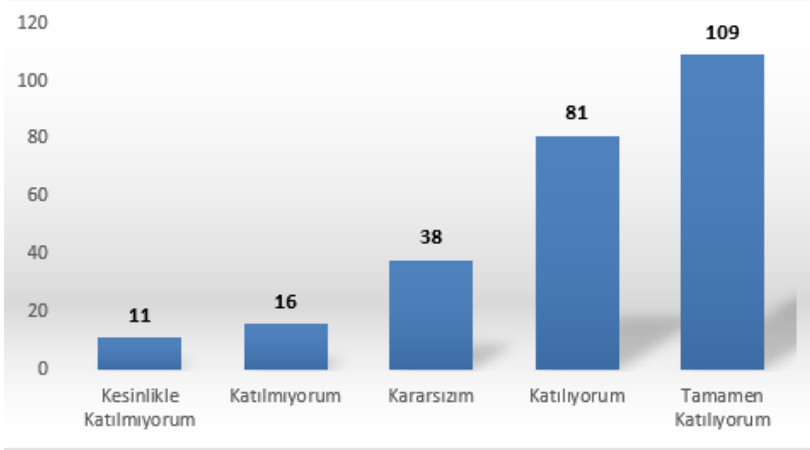
Memnuniyet
Düzeyi



%78,51

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

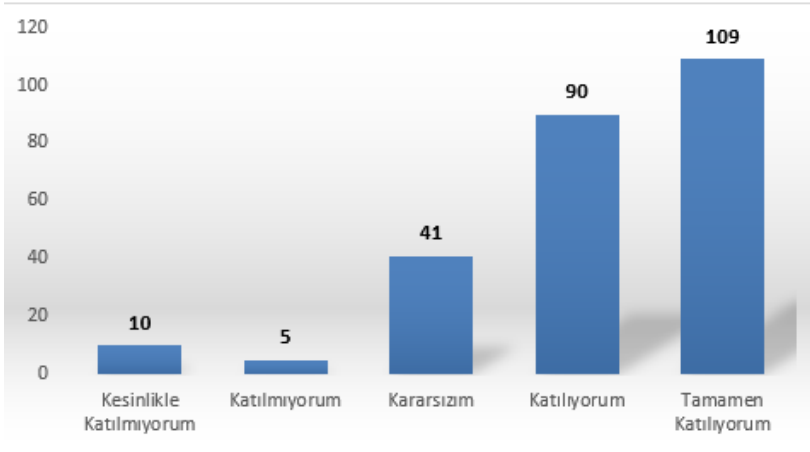
Memnuniyet
Düzeyi



%80,47

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

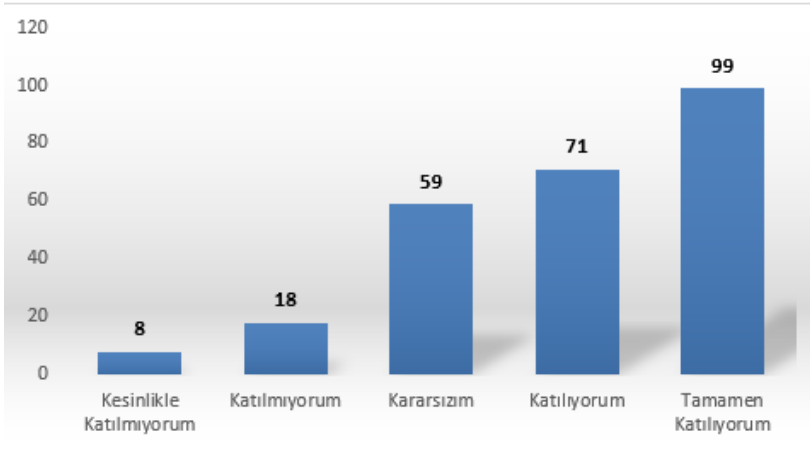
Memnuniyet
Düzeyi



%82,20

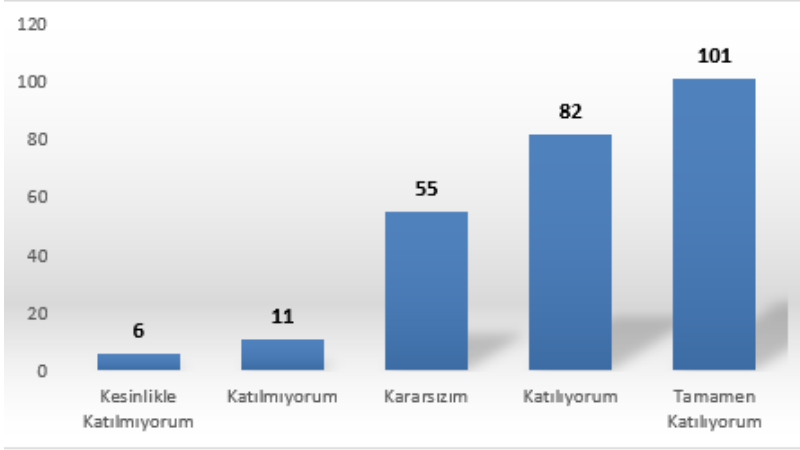
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%78,43

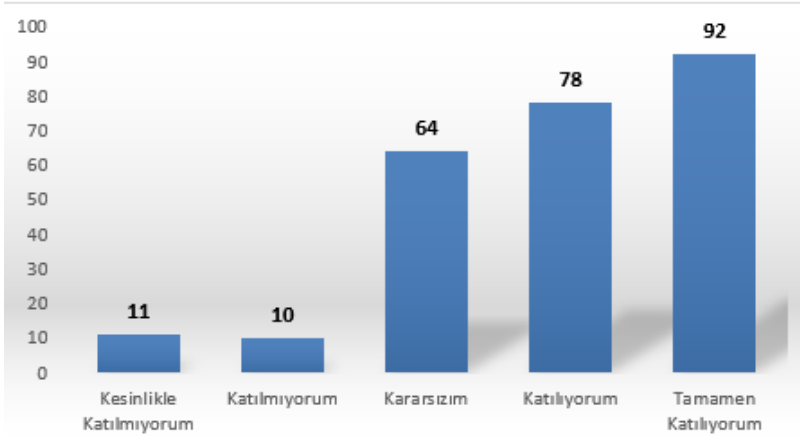
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet
Düzeyi

%80,47

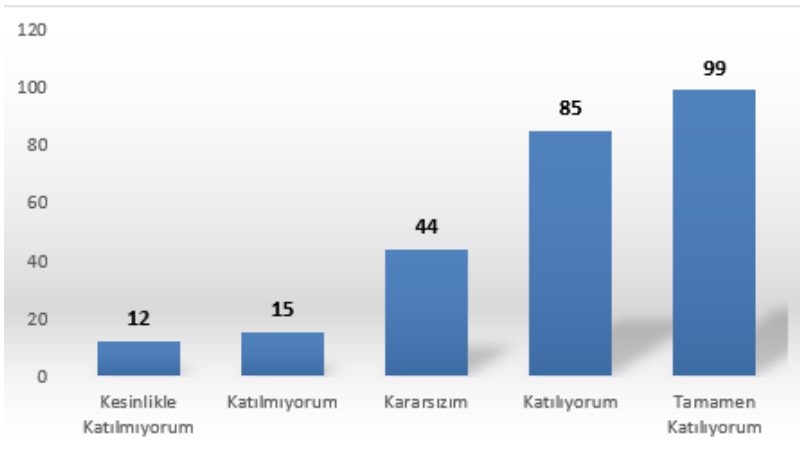
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%78,04

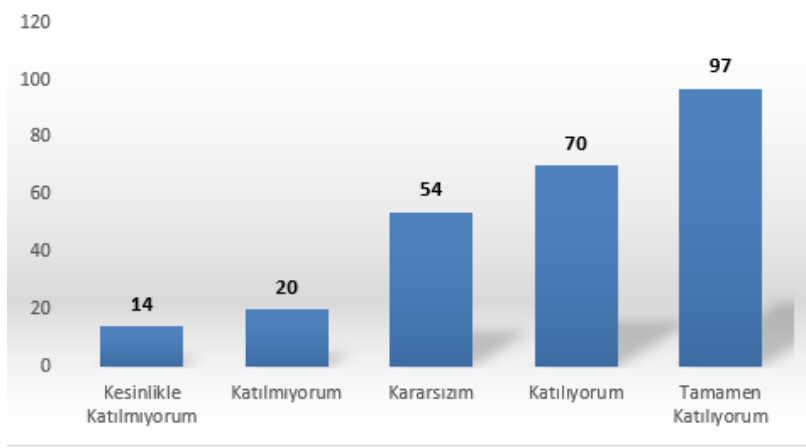
Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%79,14

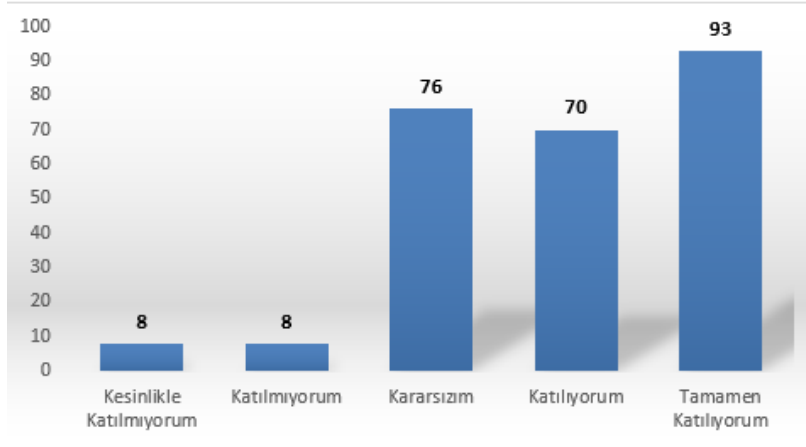
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet Düzeyi

%76,94

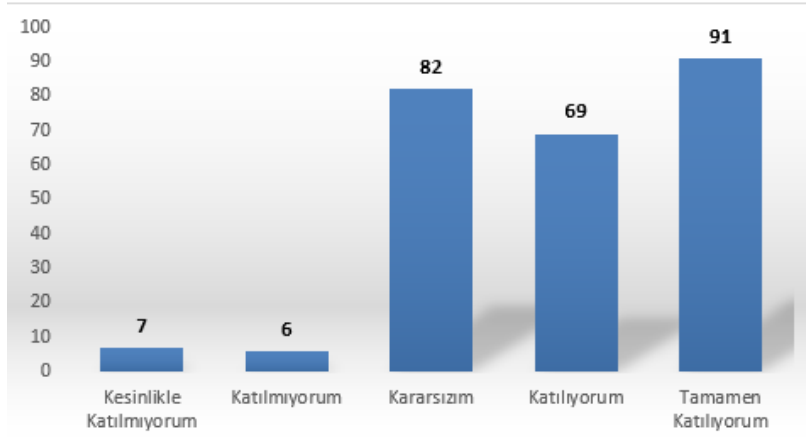
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.



Memnuniyet Düzeyi

%78,20

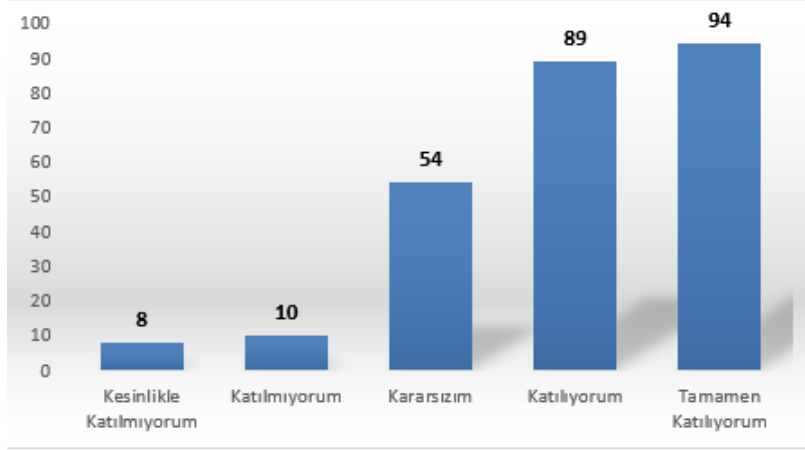
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.



Memnuniyet Düzeyi

%78,12

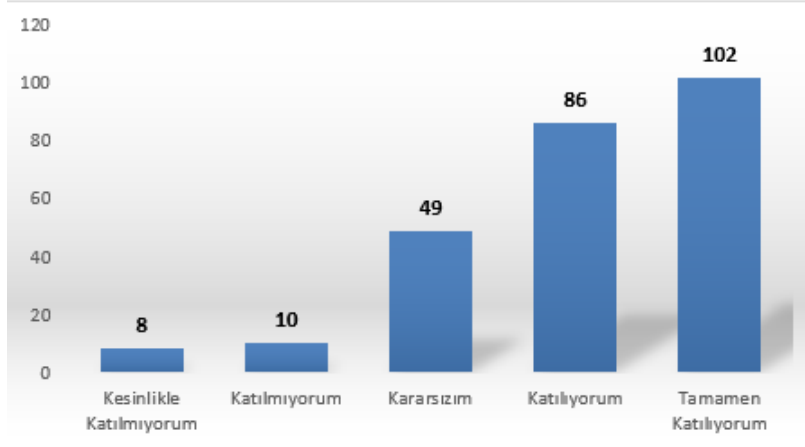
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%79,69

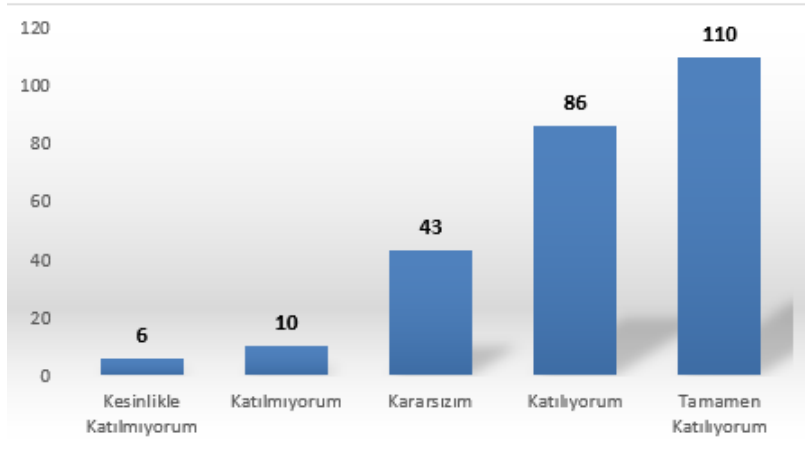
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%80,71

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

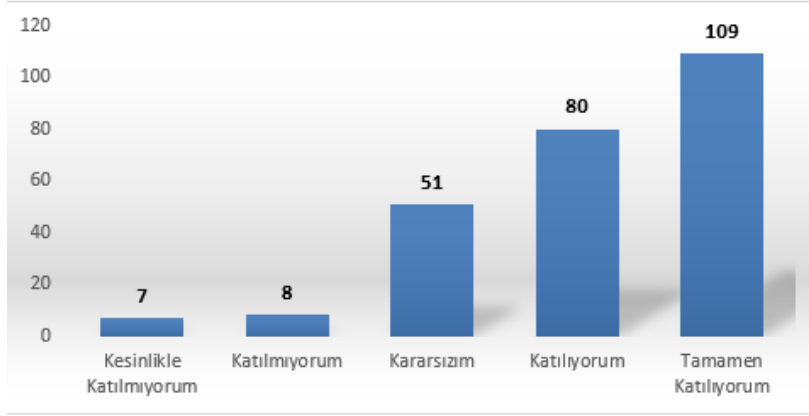


Memnuniyet
Düzeyi

%82,27

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

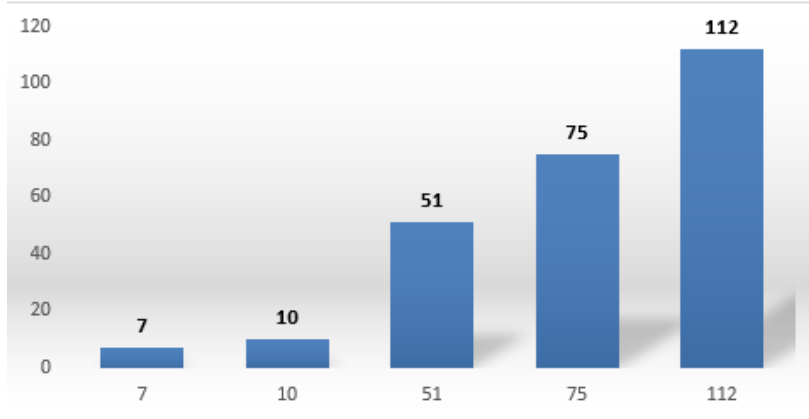
Memnuniyet
Düzeyi



%81,65

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

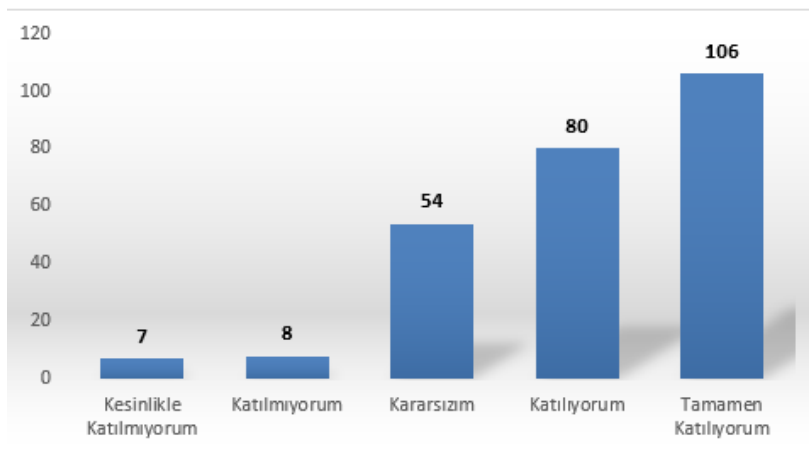
Memnuniyet
Düzeyi



%81,57

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

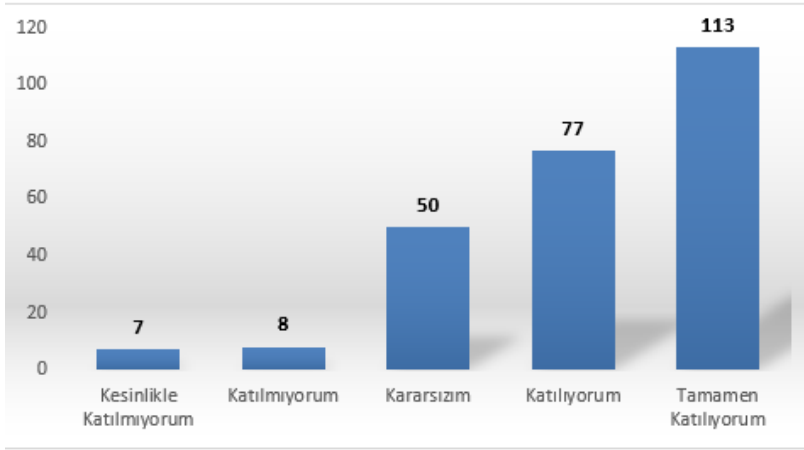
Memnuniyet
Düzeyi



%81,18

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet
Düzeyi

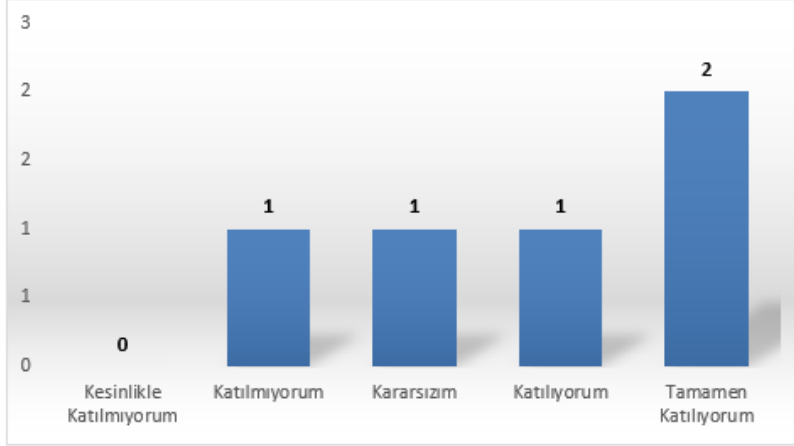


%82,04

4. GÖNEN JEOTERMAL ENSTİTÜSÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Artırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

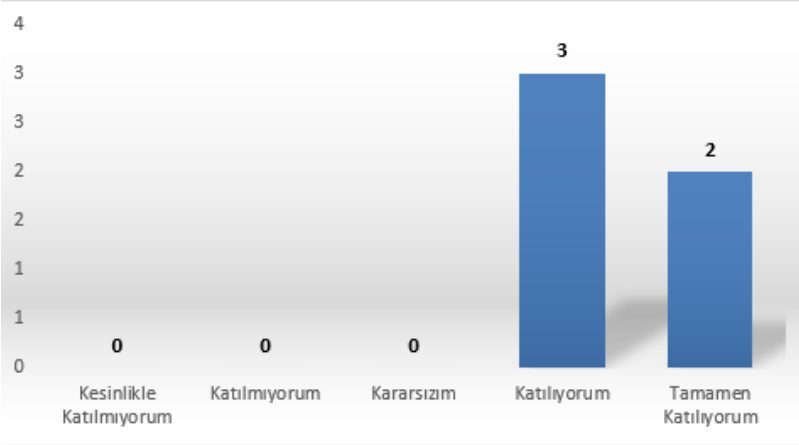
Memnuniyet Düzeyi



%76,00

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

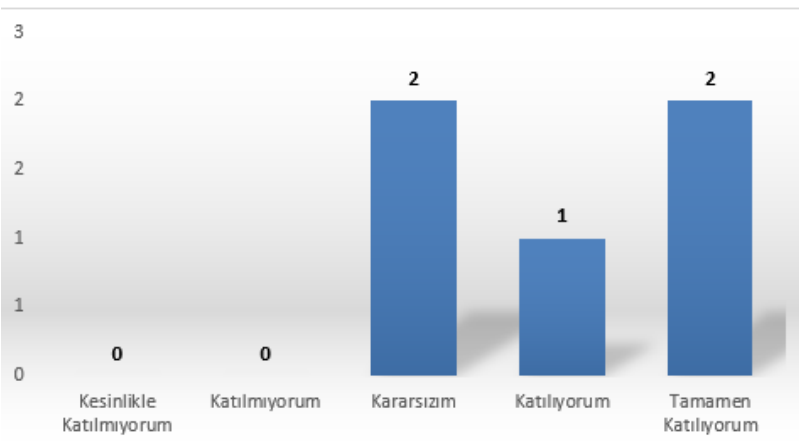
Memnuniyet Düzeyi



%88,00

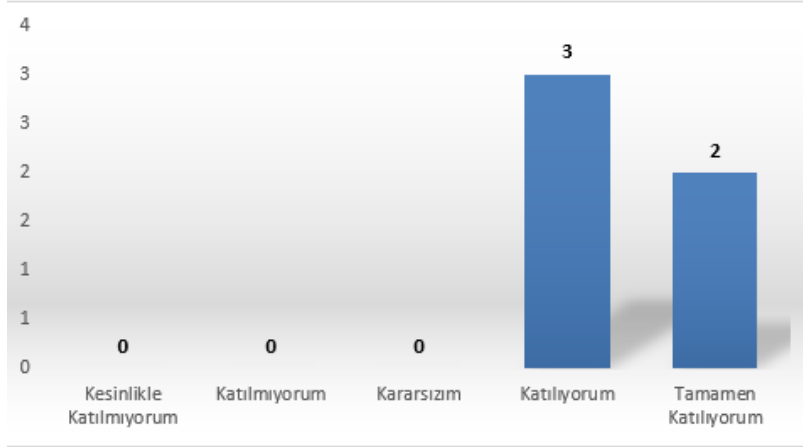
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet Düzeyi



%80,00

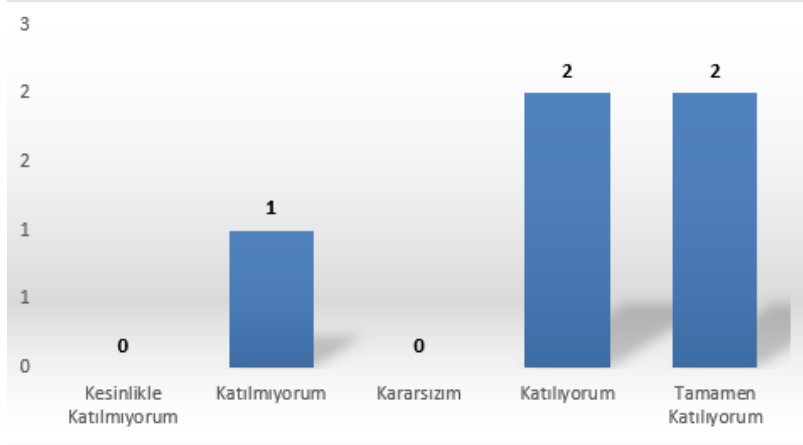
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet Düzeyi

%88,00

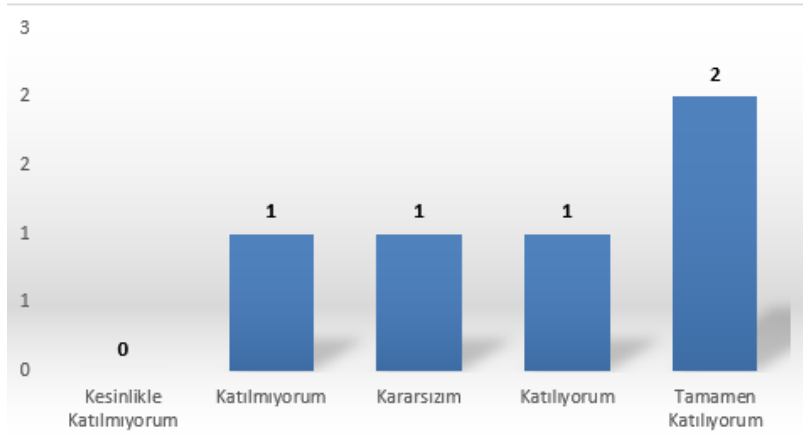
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet Düzeyi

%80,00

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

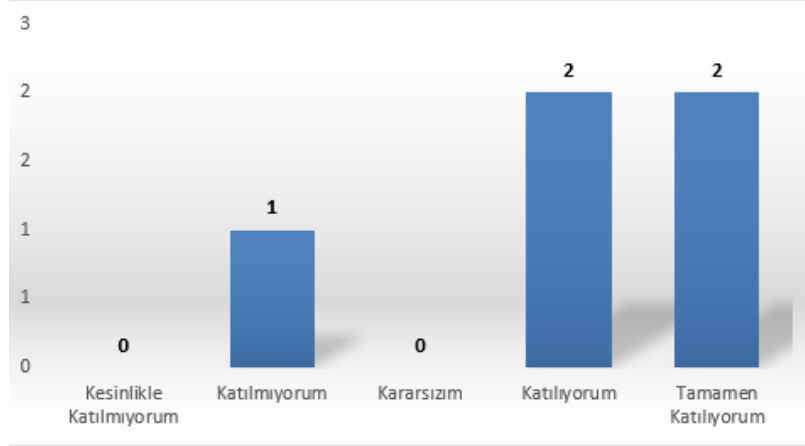


Memnuniyet Düzeyi

%76,00

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

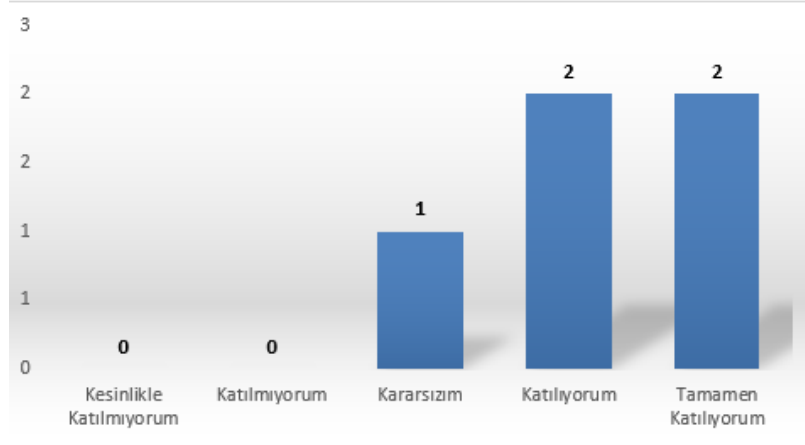
Memnuniyet
Düzeyi



%80,00

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

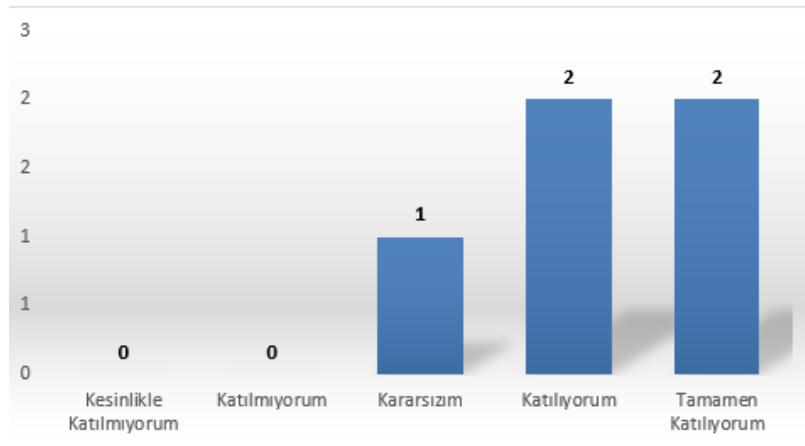
Memnuniyet
Düzeyi



%84,00

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

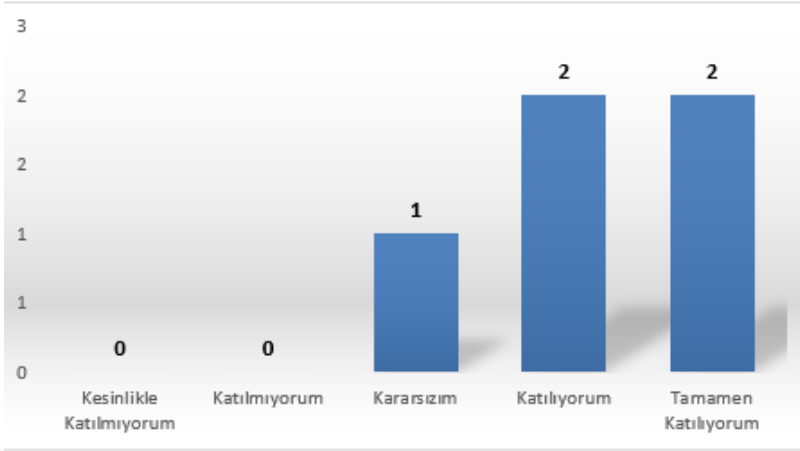
Memnuniyet
Düzeyi



%84,00

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

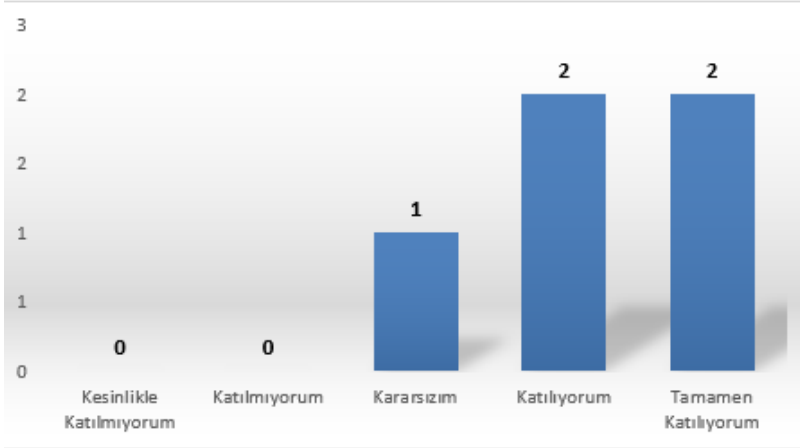
Memnuniyet
Düzeyi



%84,00

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

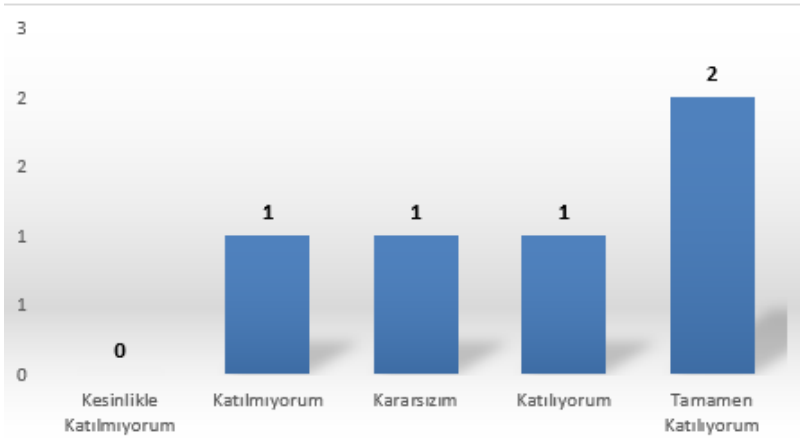
Memnuniyet
Düzeyi



%84,00

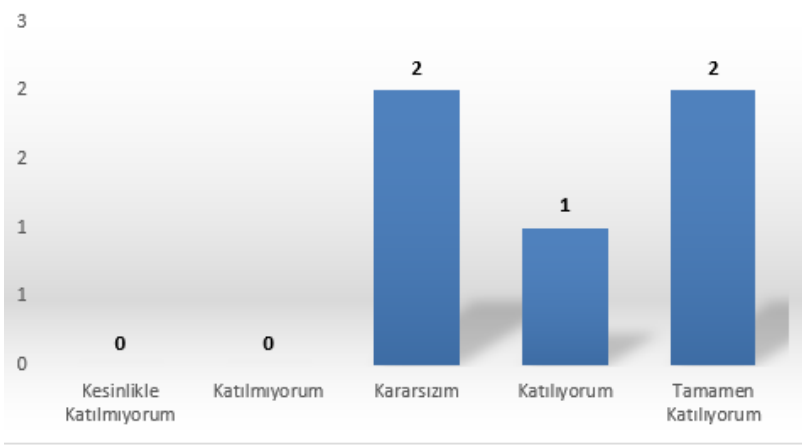
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%76,00

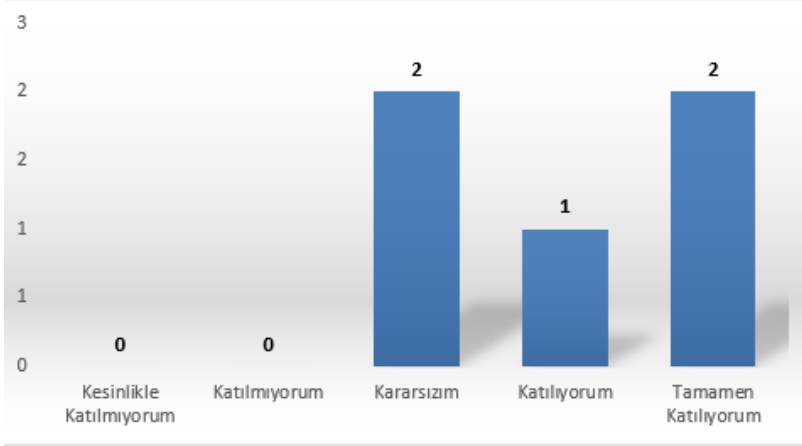
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet Düzeyi

%80,00

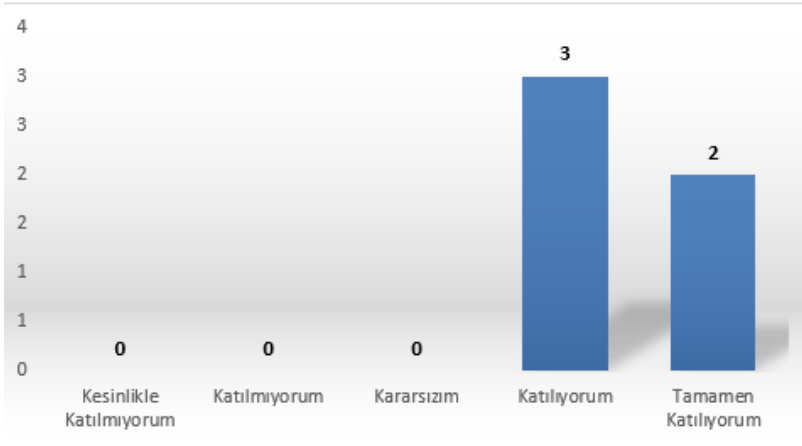
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet Düzeyi

%80,00

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

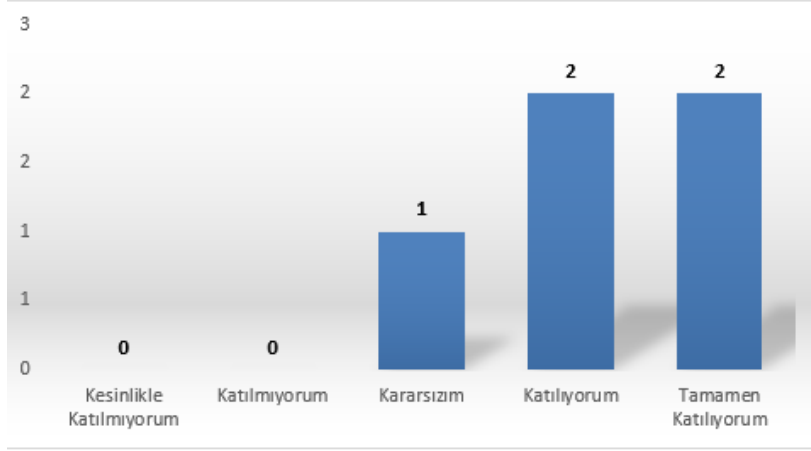


Memnuniyet Düzeyi

%88,00

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

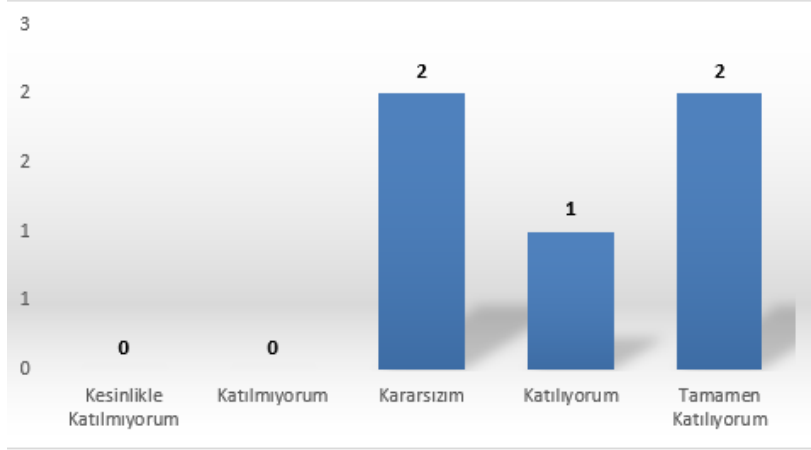
Memnuniyet
Düzeyi



%84,00

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

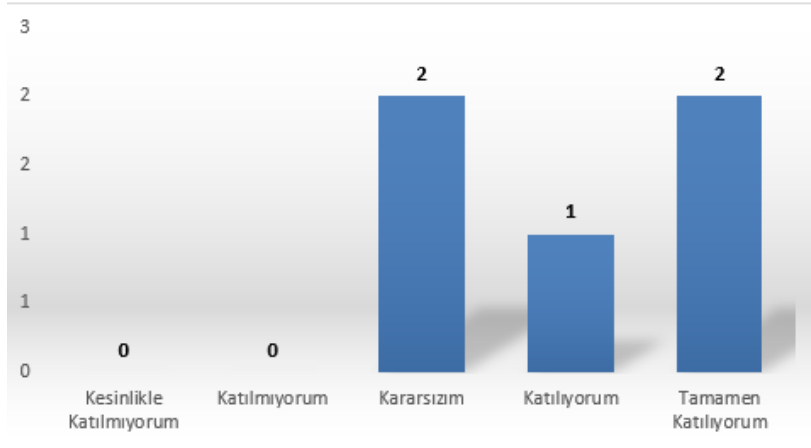
Memnuniyet
Düzeyi



%80,00

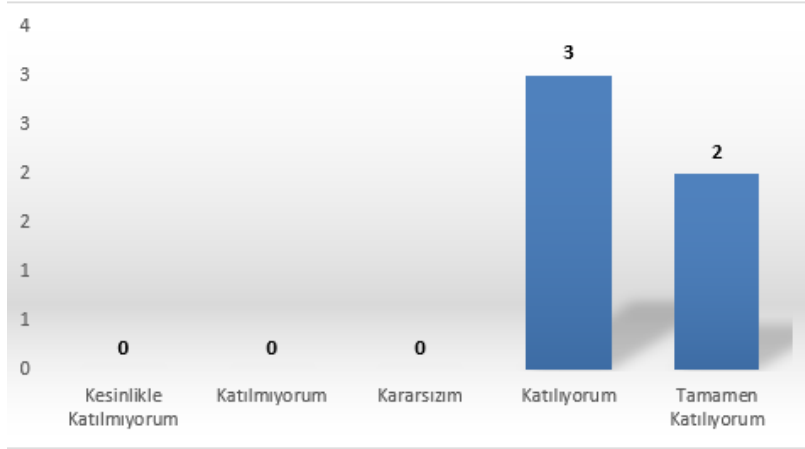
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

Memnuniyet
Düzeyi



%80,00

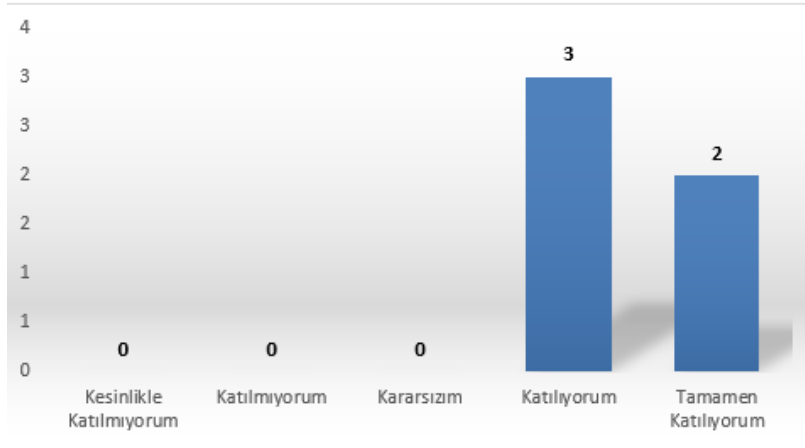
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%88,00

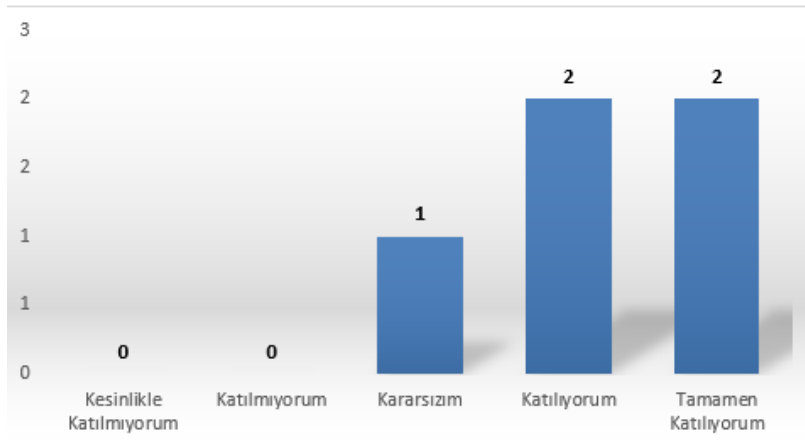
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%88,00

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

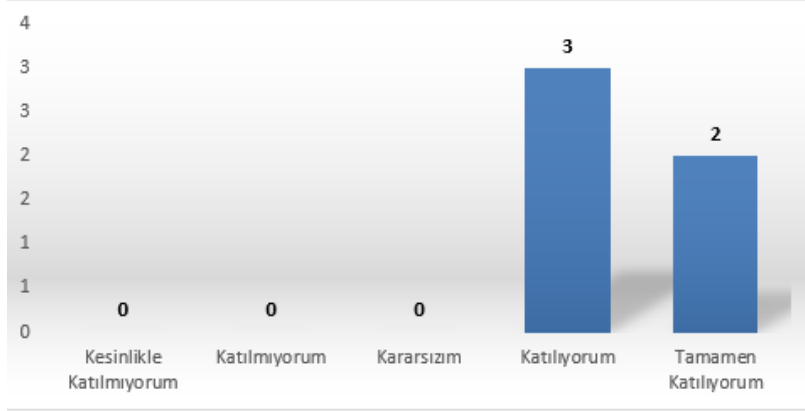


Memnuniyet
Düzeyi

%84,00

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.

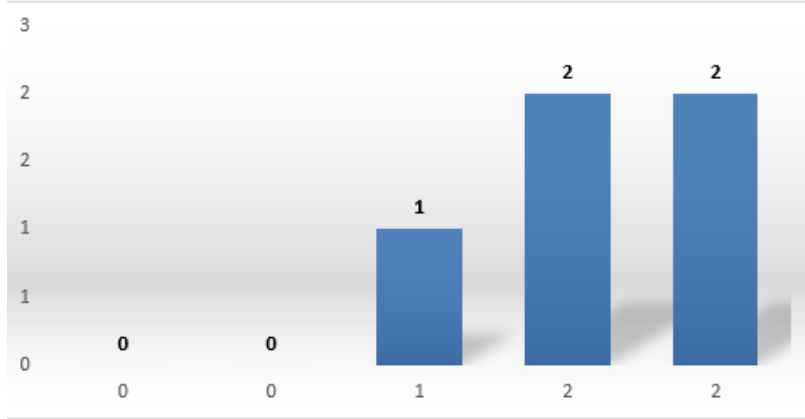
Memnuniyet
Düzeyi



%88,00

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

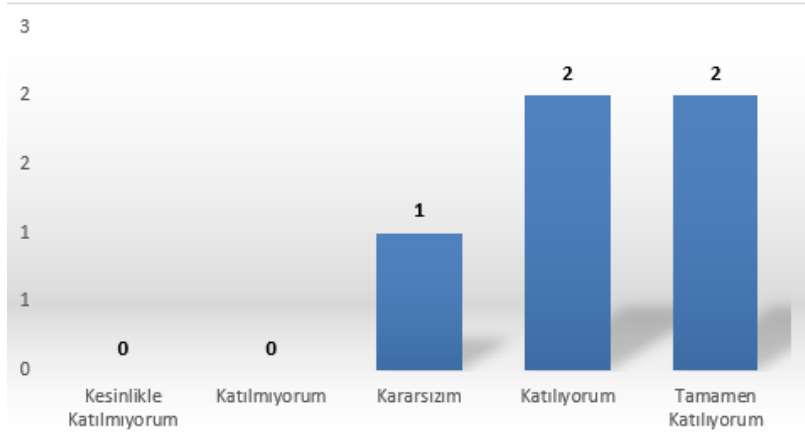
Memnuniyet
Düzeyi



%84,00

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

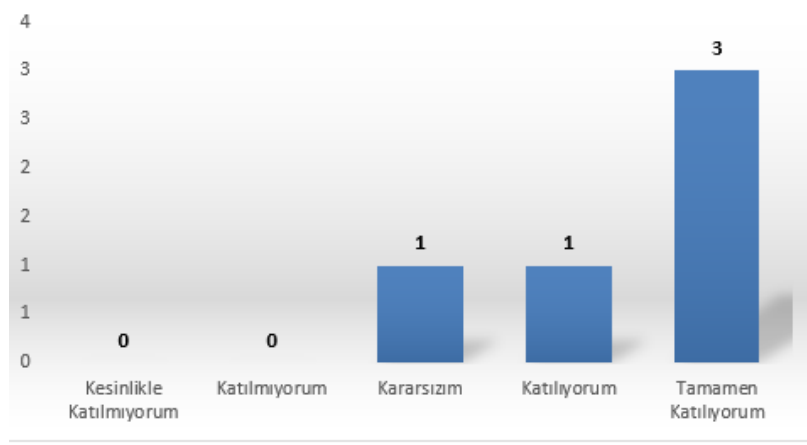
Memnuniyet
Düzeyi



%84,00

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet
Düzeyi



%88,00

5. ENSTİTÜLERİN GENEL MEMNUNİYET DÜZEYLERİ

Tablo 1: Enstitülere Göre Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

Birim	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi
Fen Bilimleri Enstitüsü	%85,63	%85,26	%89,21
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	%86,03	%85,69	%85,53
Gönen Jeotermal Enstitüsü	%93,33	%85,00	%84,00
Sosyal Bilimler Enstitüsü	%83,19	%80,24	%82,27
Üniversite Ortalama Memnuniyet Düzeyi	%78,35	%78,00	%75,23