



T.C.  
BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Kalite Koordinatörlüğü



Sayı :E-18320890-060-129203  
Konu : Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç  
Değerlendirme Raporu

25.03.2024

**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DEKANLIĞINA**

Üniversitemizin mevcut durumunu daha iyi analiz edebilmesi ve gelecekle ilgili iyileştirmeleri etkin planlanabilmesi amacıyla belirli dönemlerde, çeşitli anket çalışmaları sürdürülmektedir. Bu kapsamda yapılan anket çalışmalarından Ocak-Aralık 2023 dönemine ilişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi çalışmaları sonuçlanmıştır. Öğrencilerimizin %75,23'ü Üniversitemize dair memnuniyetlerini belirtmişlerdir. Öğrencilerimizin fakültemize dair memnuniyet düzeyi ise %74,21 olarak gerçekleşmiş ve Üniversitemize dair genel memnuniyet düzeyinin altında yer almıştır.

Gerek fakültemizin gerekse bölümlerinizin memnuniyet düzeylerinin düşük olmasına yol açan sebepleri tespit edilmesi; ilgili sebepleri ortadan kaldırmaya yönelik iyileştirme faaliyetlerinin planlanması; söz konusu sürece dair Kalite Koordinatörlüğüne 15.05.2024 tarihine kadar bilgi verilmesi hususunda;

İlgi ve bilgilerinize arz/rica ederim.

Prof. Dr. Ebru KAYA MUTLU  
Koordinatör

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu :BSP4RHKJ9C Pin Kodu :29172 Belge Takip Adresi : <https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5658&eD=BSP4RHKJ9C&eS=129203>

Adres:Yeni Mh. Şehit Astsubay Mustafa Soner Varlık Cd. No:77 Bandırma/BALIKESİR

Telefon:02667170117 Faks:02667170030

e-Posta:kalite@bandirma.edu.tr

Kep Adresi:bandirmaonyedieylul@hs01.kep.tr

Bilgi için: İSMAİL ARI

Unvanı: Öğretim Görevlisi

Tel No: 1211





**2023 YILI**

**OCAK-ARALIK DÖNEMİ**

**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL**

**ÜNİVERSİTESİ**

**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER**

**FAKÜLTESİ**

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**

**DEĞERLENDİRME RAPORU**

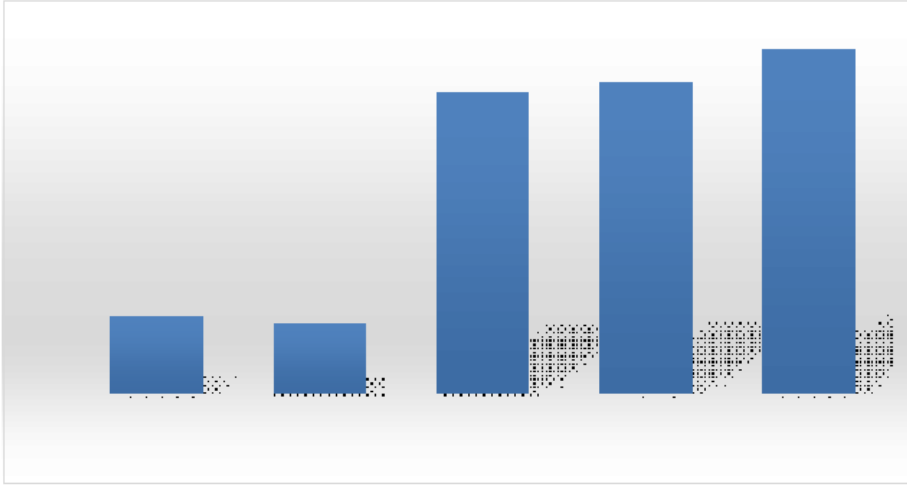
## İÇİNDEKİLER

<b>1. FAKÜLTE BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ</b>	<b>3</b>
<b>2. BÖLÜM BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ</b>	<b>12</b>
2.1. İktisat	12
2.2. İşletme	20
2.3. Uluslararası İlişkiler	28
2.4. Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	37
2.5. Maliye	46
2.6. Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri	54
2.7. Ekonometri	63

## 1. FAKÜLTE BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

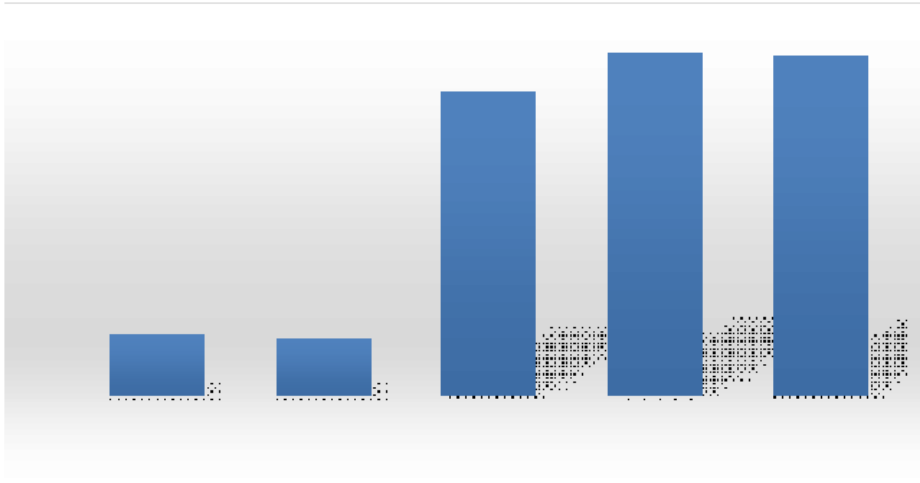
Memnuniyet  
Düzeyi



74,04

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

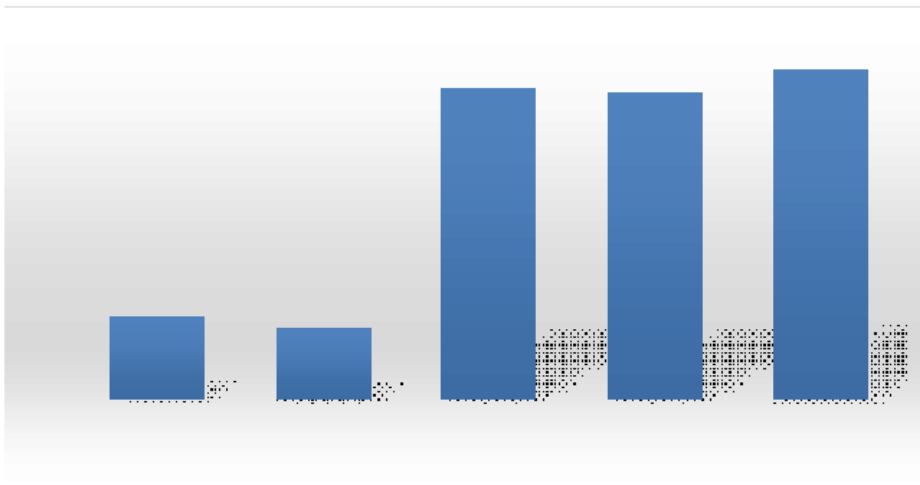
Memnuniyet  
Düzeyi



75,19

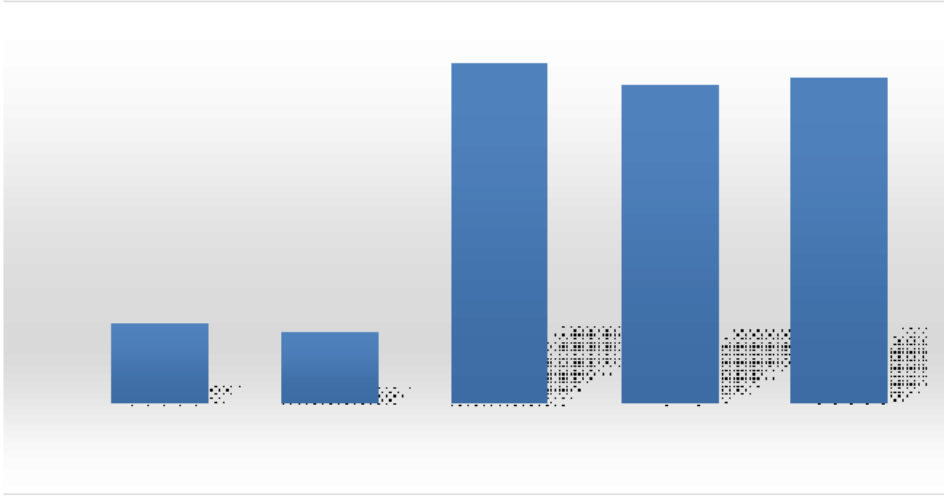
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



73,29

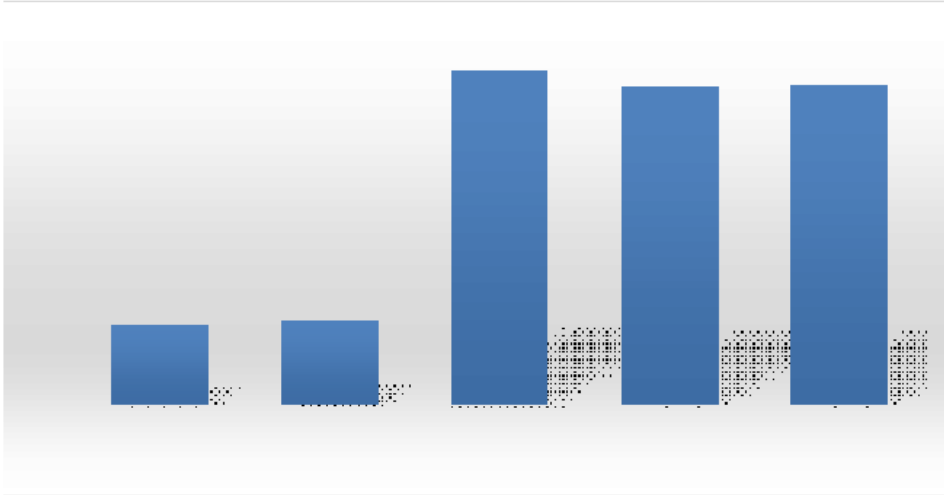
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,96**

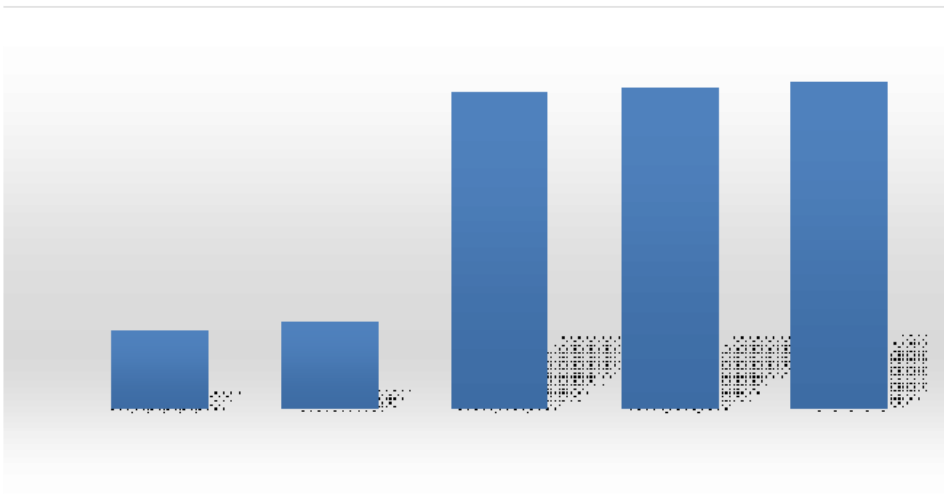
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,55**

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

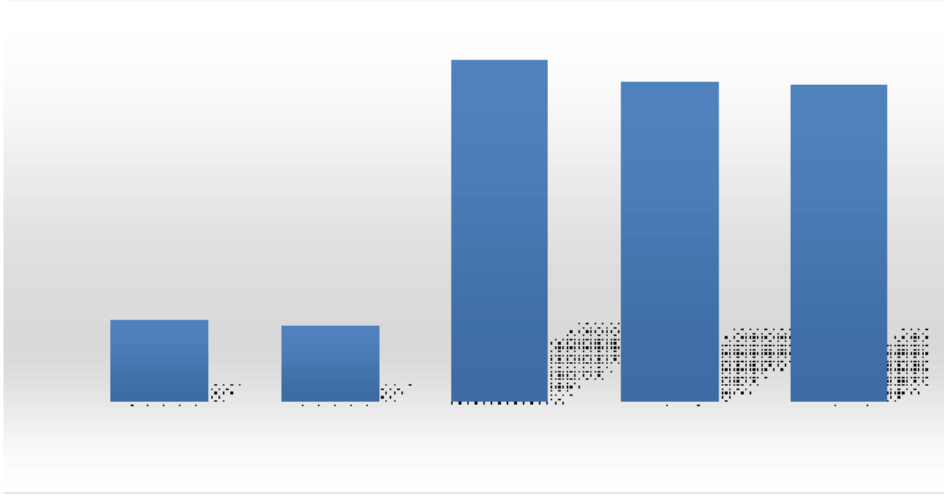


Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,87**

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

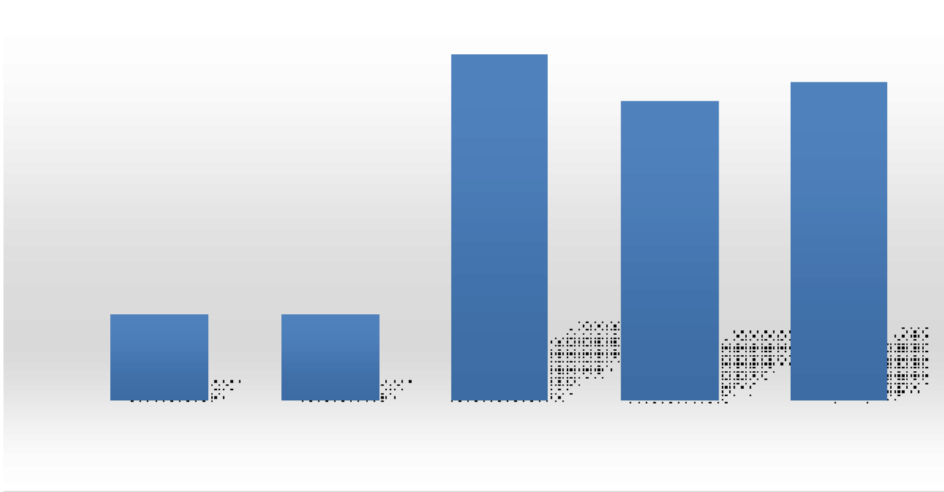
Memnuniyet  
Düzeyi



72,63

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

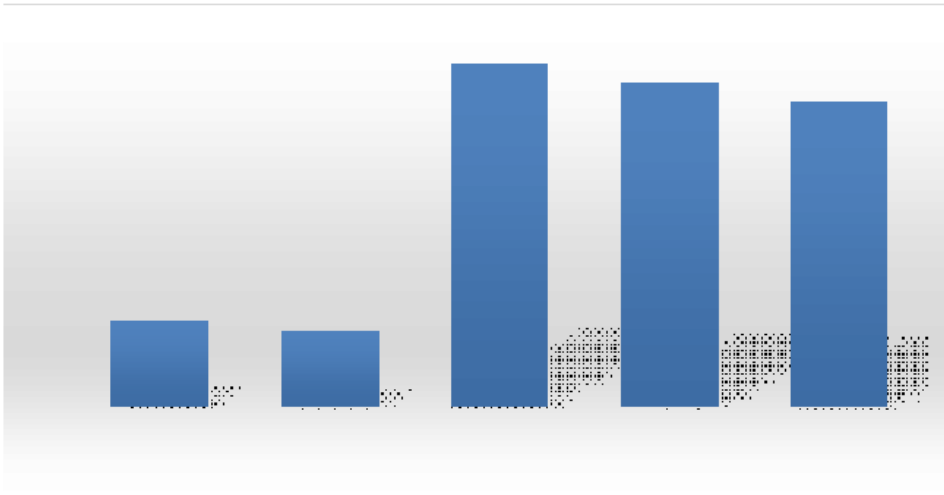
Memnuniyet  
Düzeyi



71,99

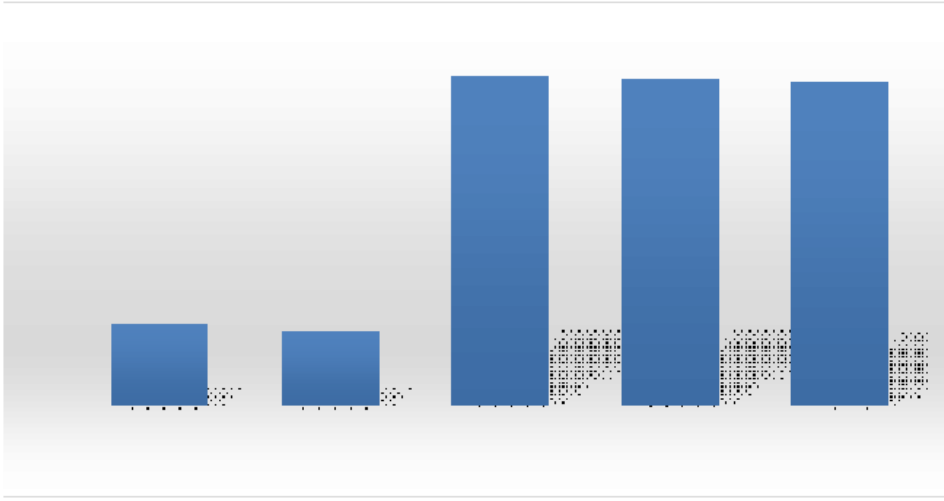
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



72,11

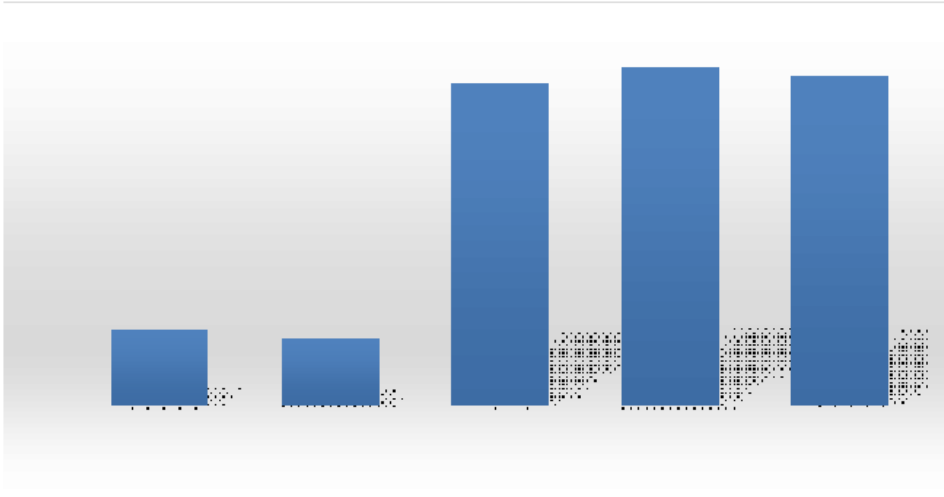
Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,02**

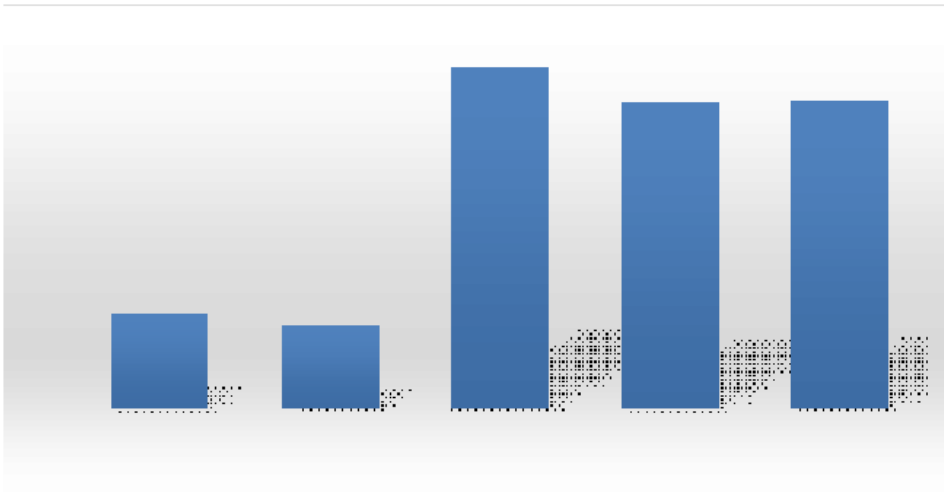
Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,76**

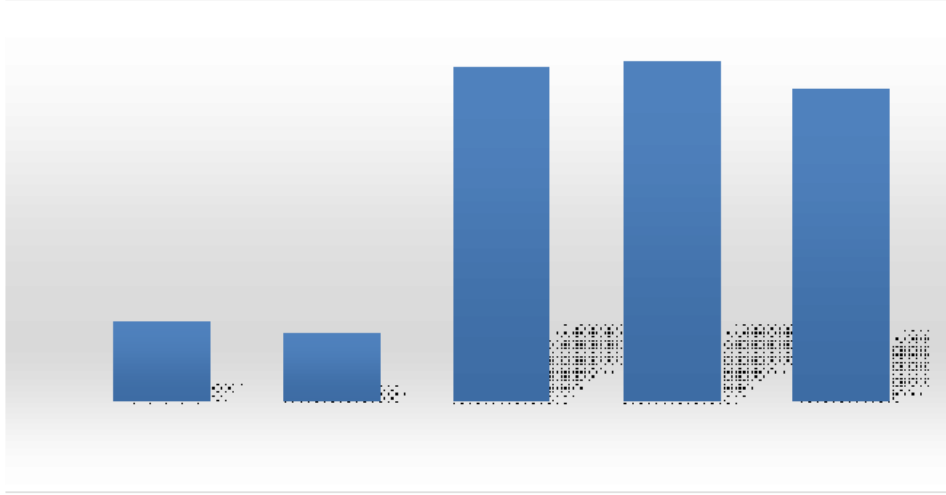
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%71,40**

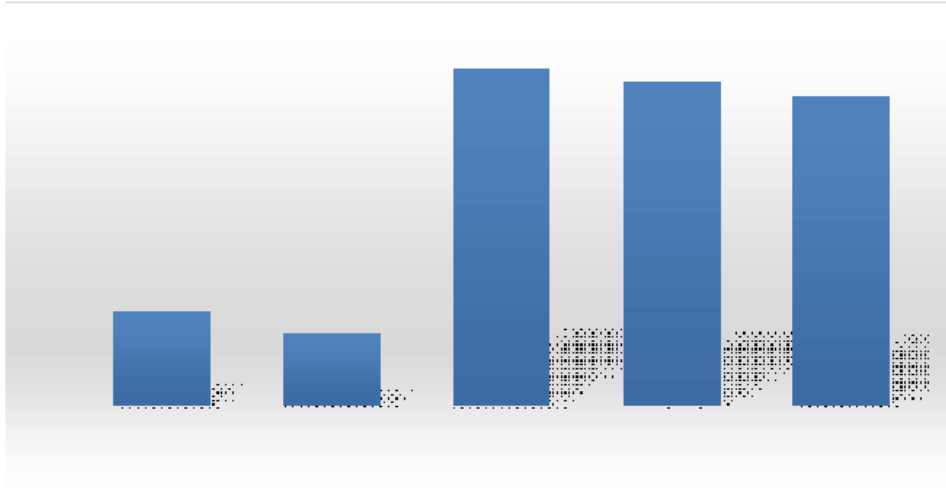
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet  
Düzeđi

**%72,96**

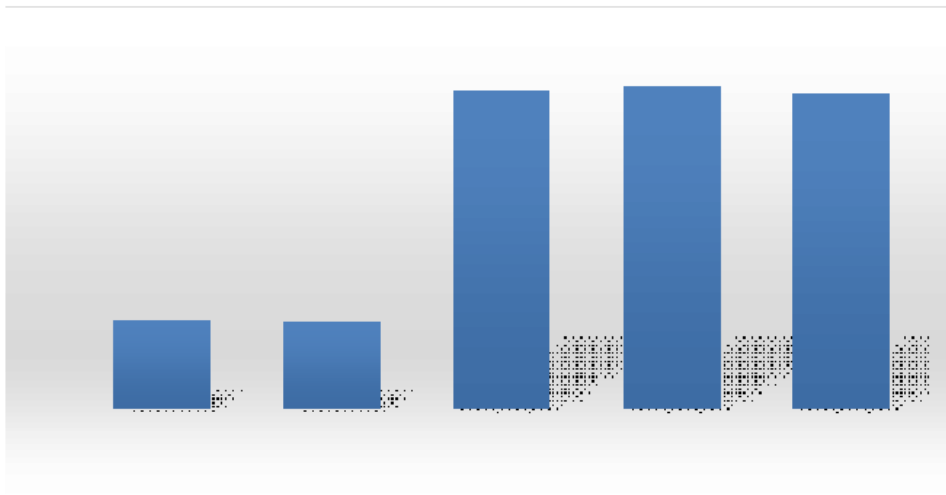
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeđi

**%72,02**

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

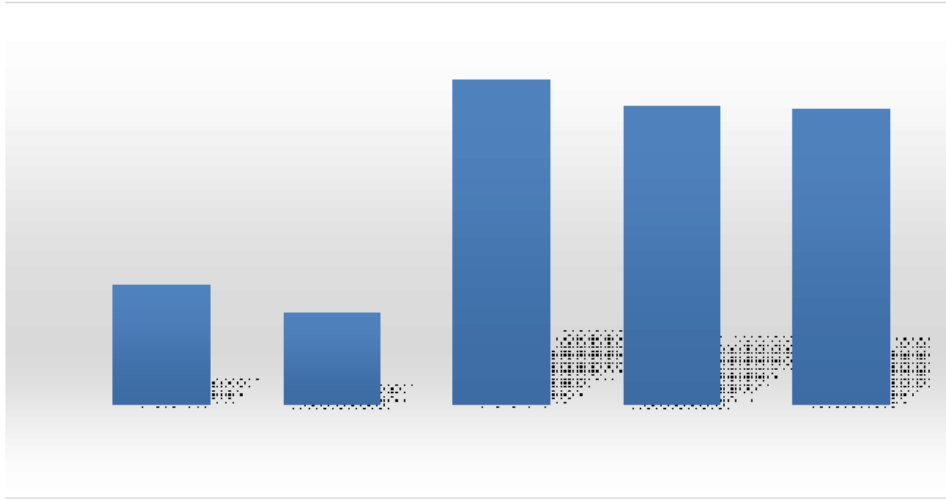


Memnuniyet  
Düzeđi

**%72,13**



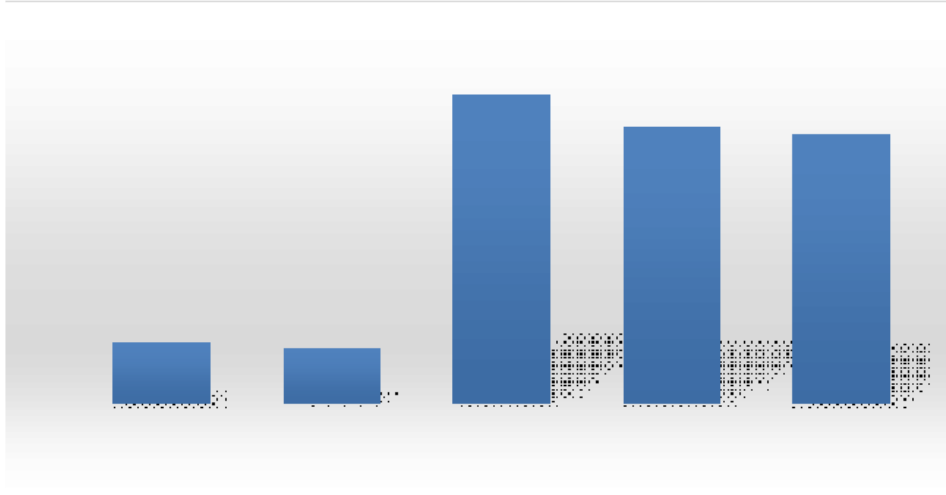
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%69,77**

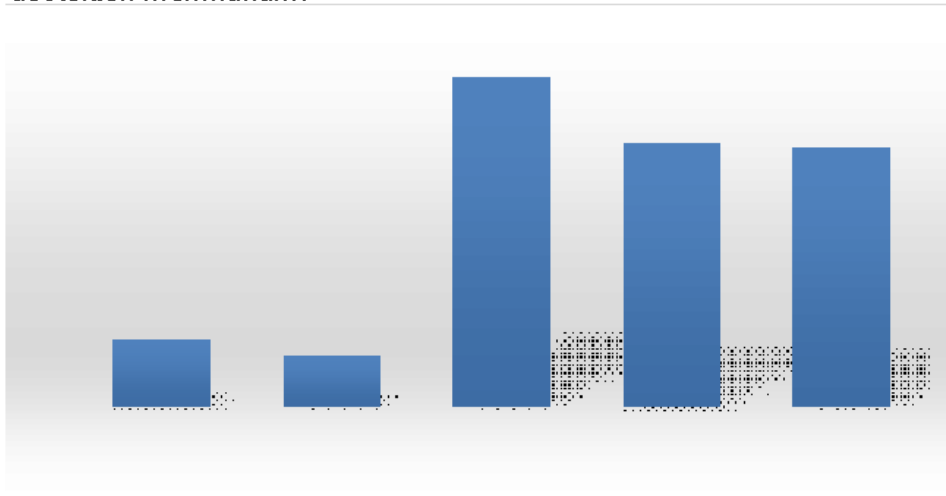
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,13**

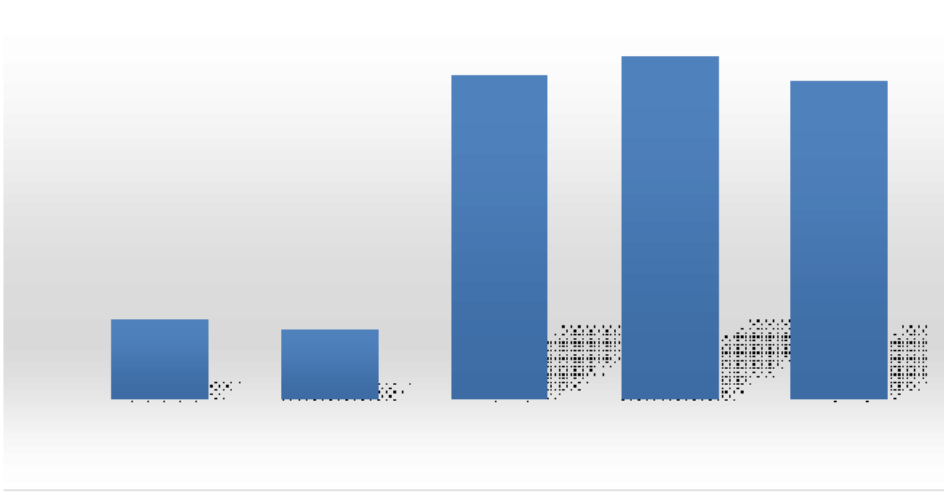
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,28**

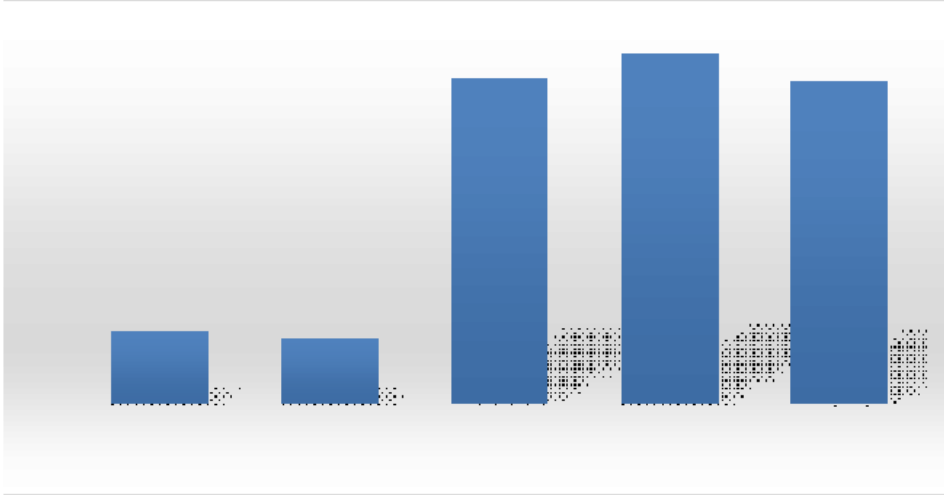
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,24**

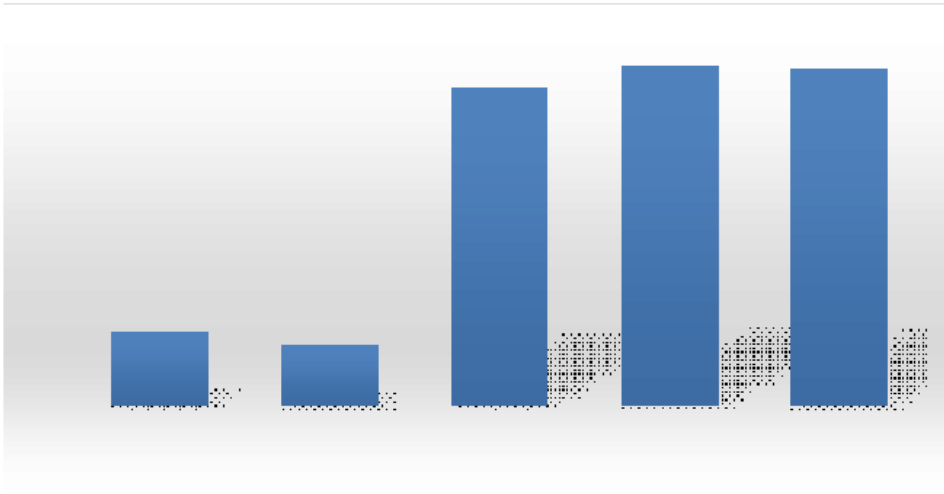
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,76**

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

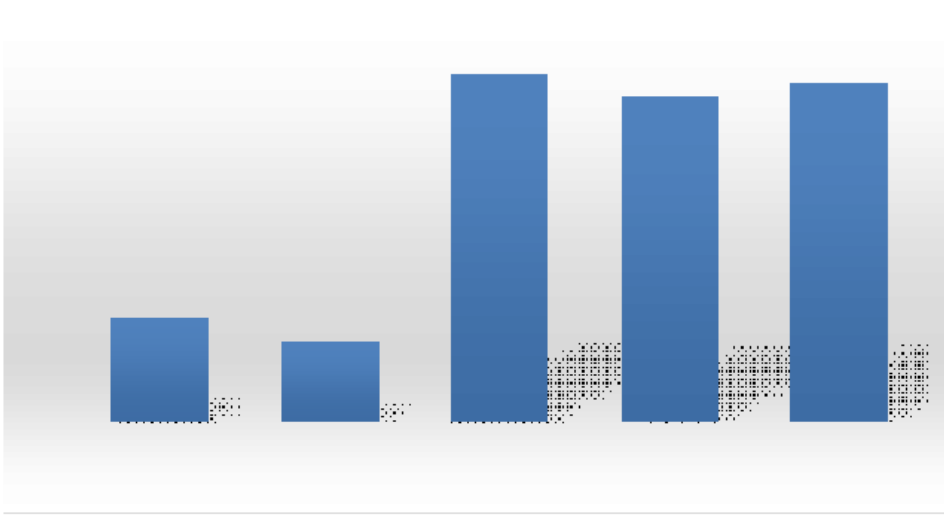


Memnuniyet  
Düzeyi

**%74,21**

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

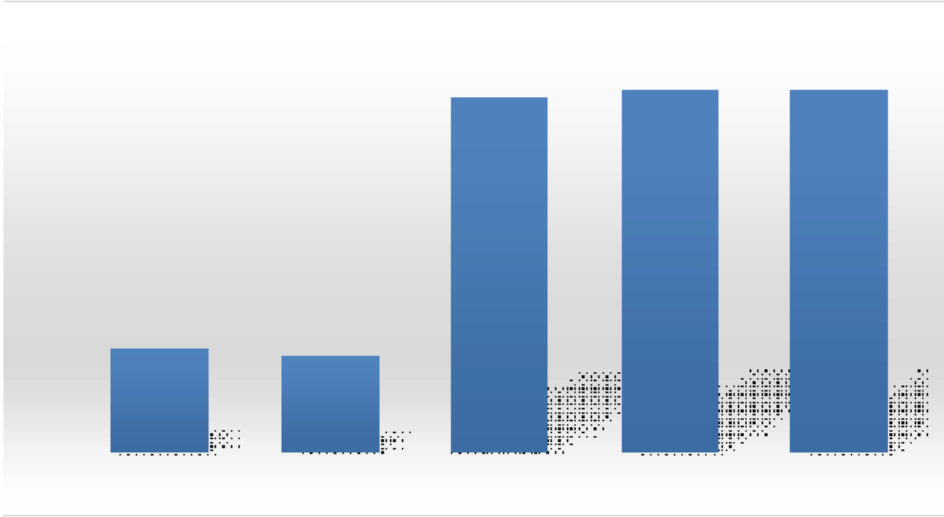
Memnuniyet  
Düzeyi



%72,02

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

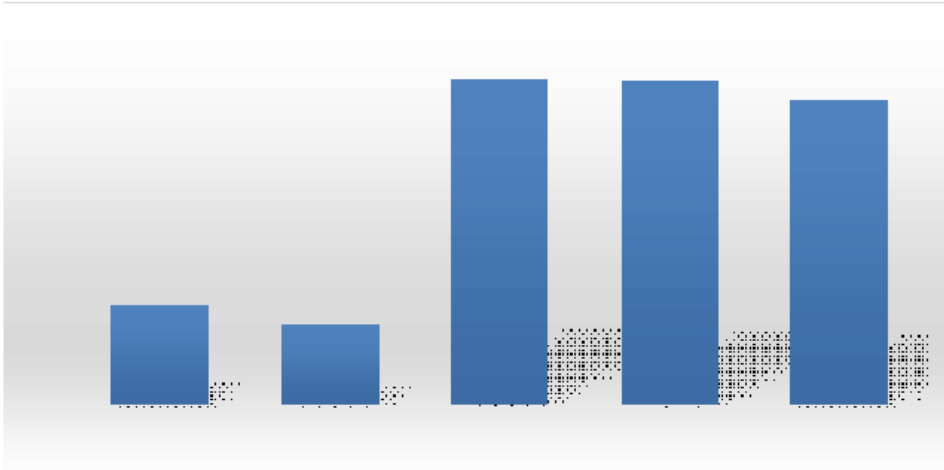
Memnuniyet  
Düzeyi



%72,24

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

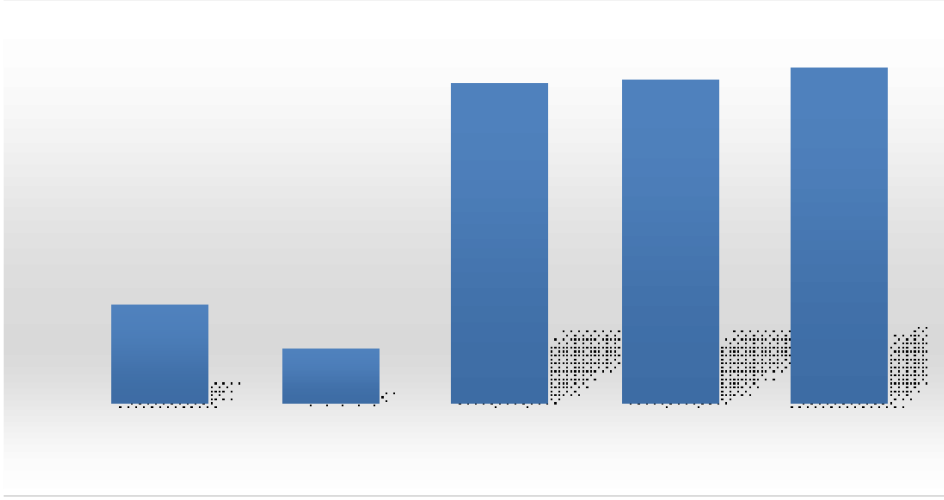
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,50

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet  
Düzeyi



**Tablo 1:** Bölümlere Göre Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

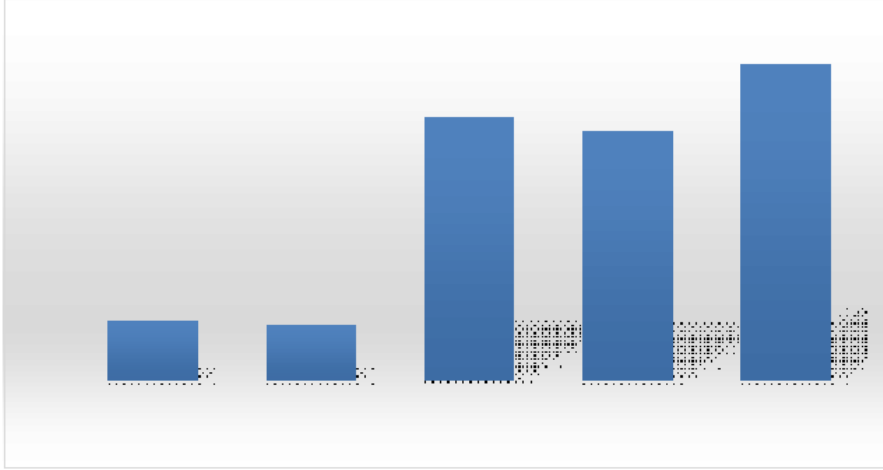
Birim	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi
Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	%73,02	%73,33	%71,90
İşletme	%72,99	%74,66	%74,01
İktisat	%75,79	%75,82	%74,51
Maliye	%75,96	%75,51	%74,53
Uluslararası İlişkiler	%72,84	%74,87	%74,83
Ekonometri	%73,89	%72,94	%76,67
Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri	%74,93	%77,86	%77,53
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	%74,08	%74,95	%74,21
Üniversite Ortalama Memnuniyet Düzeyi	%78,35	%78,00	%75,23

## 2. BÖLÜM BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

### 2.1. İktisat

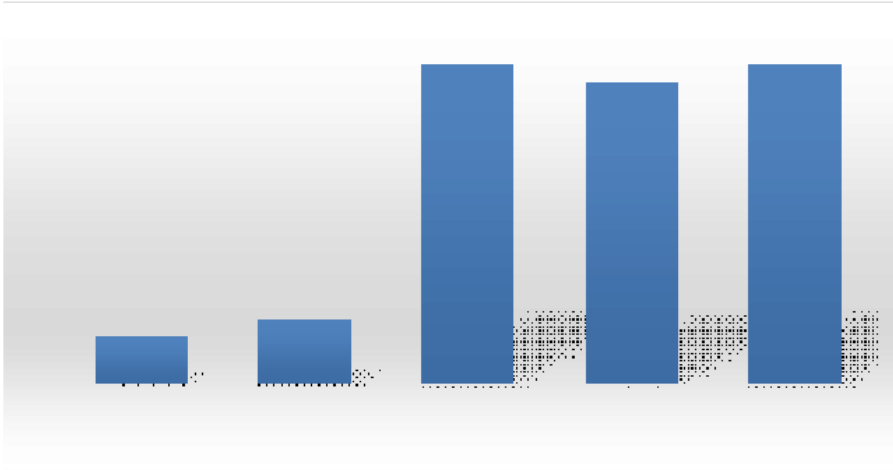
Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



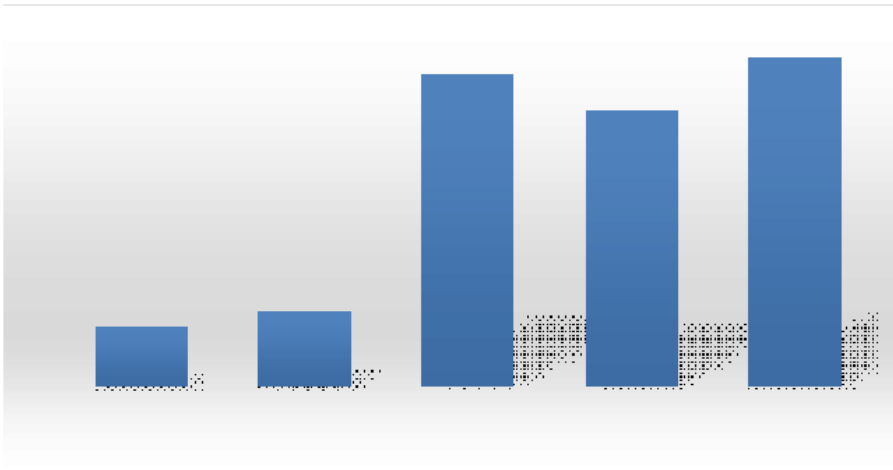
Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

Memnuniyet  
Düzeyi

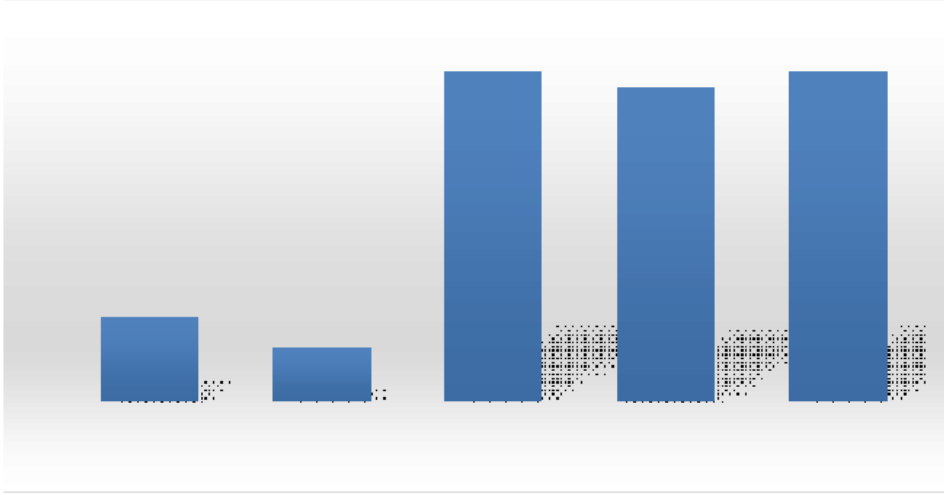


Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



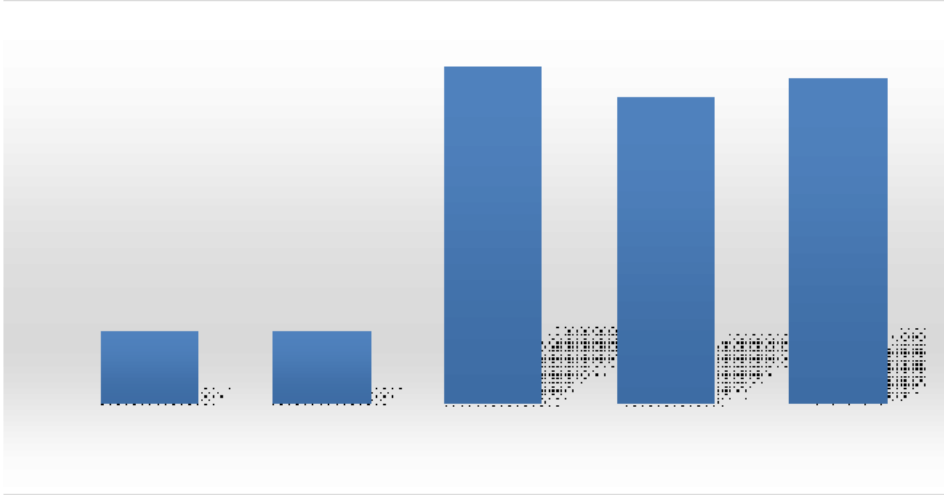
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,53**

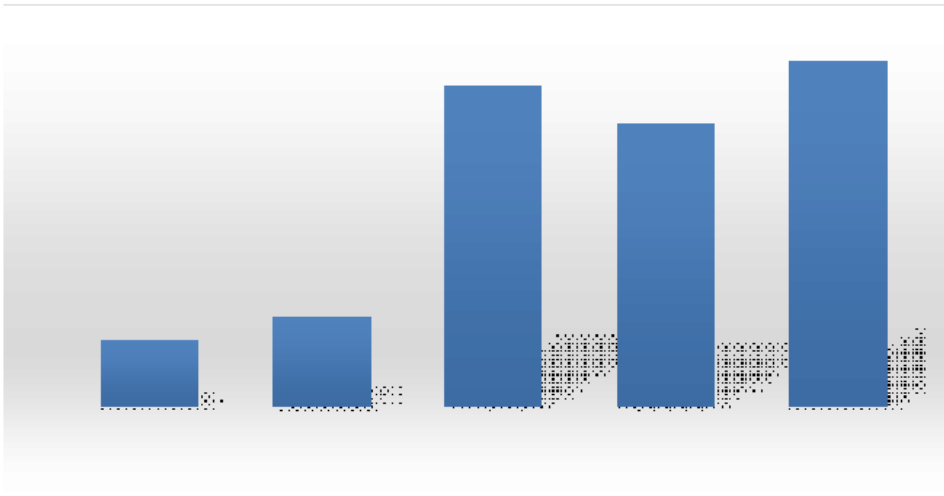
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,38**

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

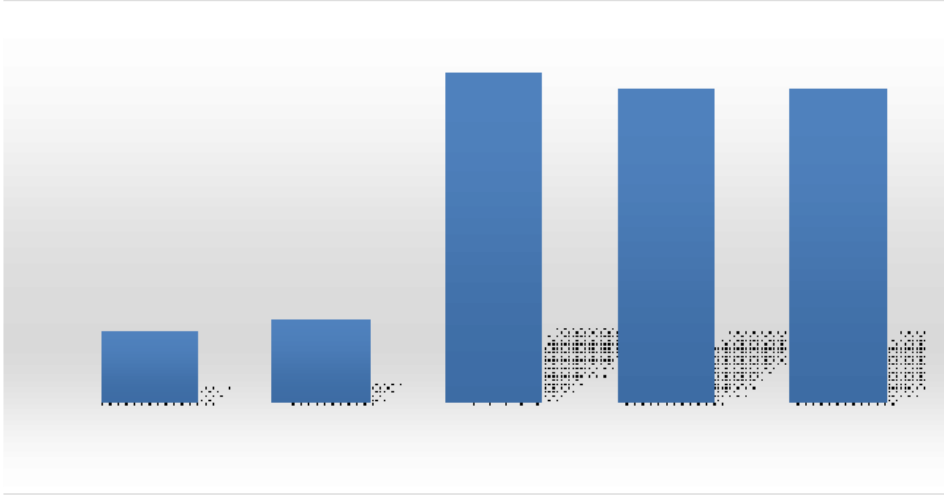


Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,53**

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

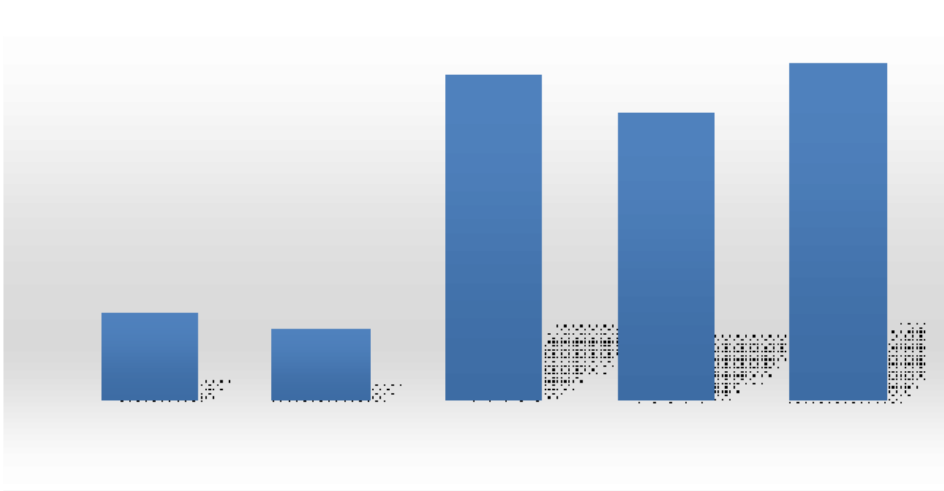
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,86**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

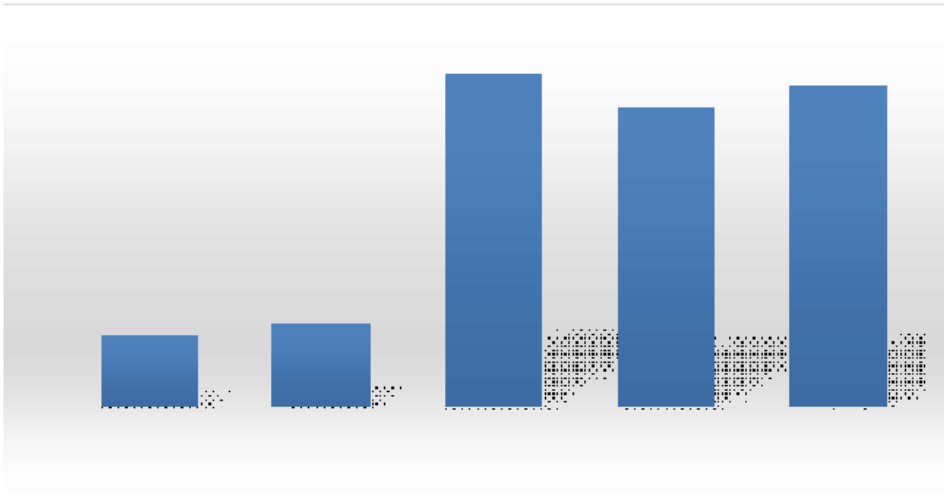
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,93**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

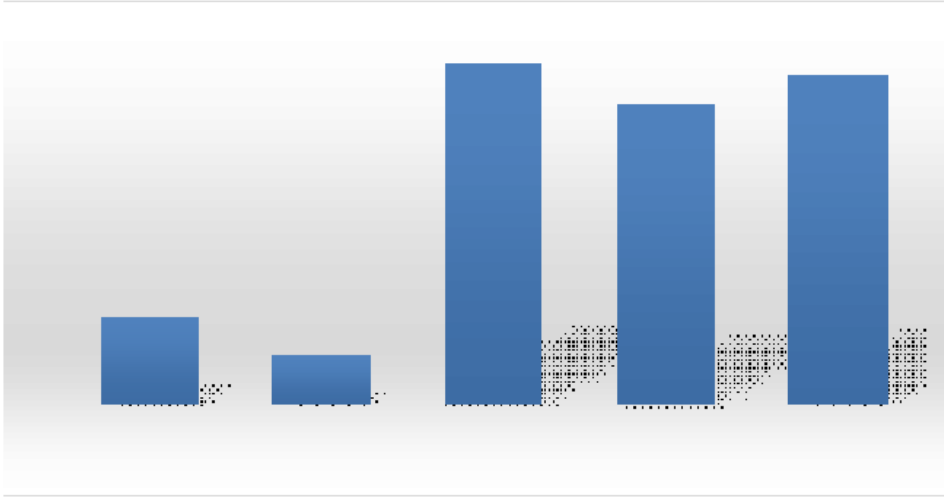
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,93**

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

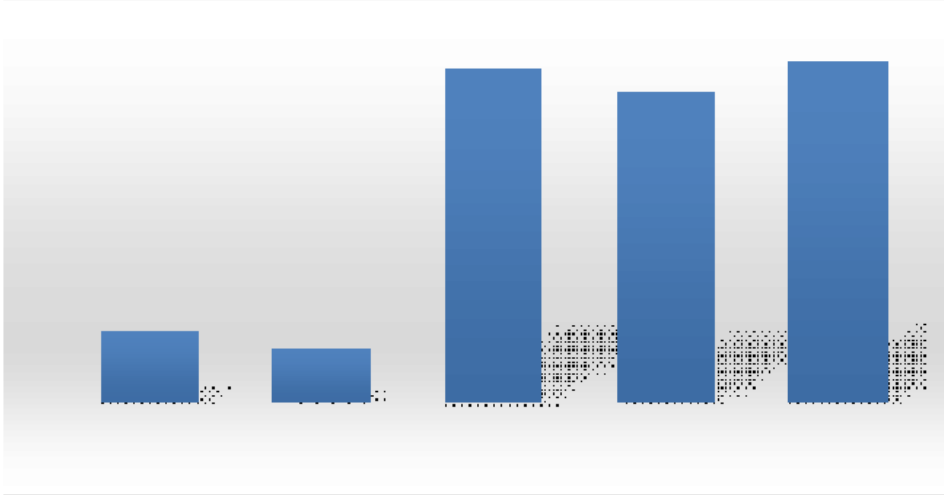
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,23**

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

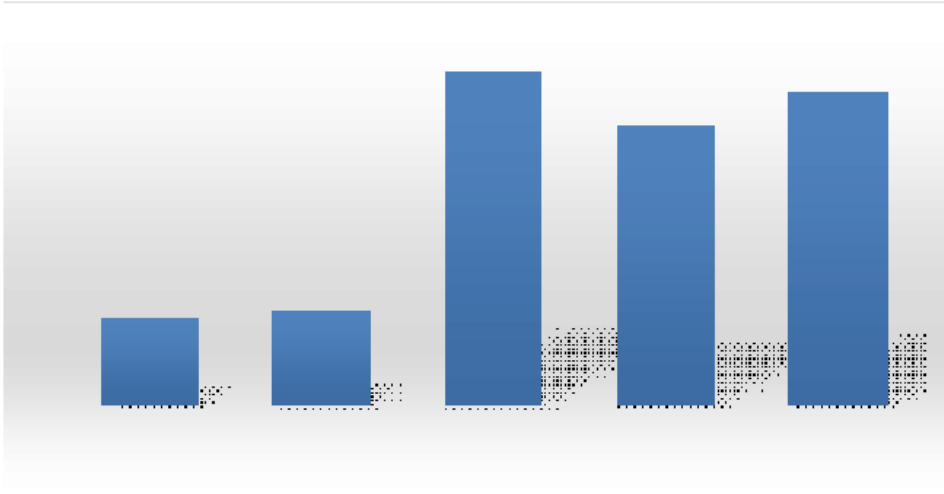
Memnuniyet  
Düzeyi



**%74,36**

Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

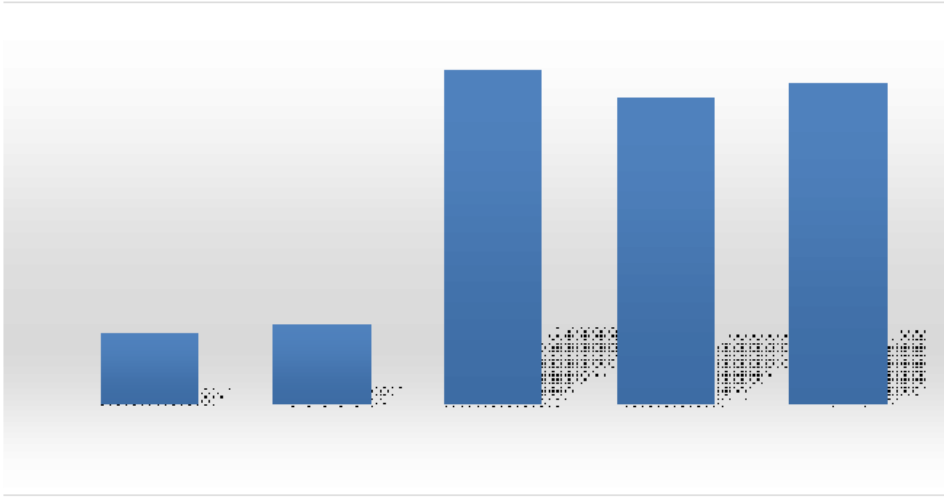
Memnuniyet  
Düzeyi



**%71,43**



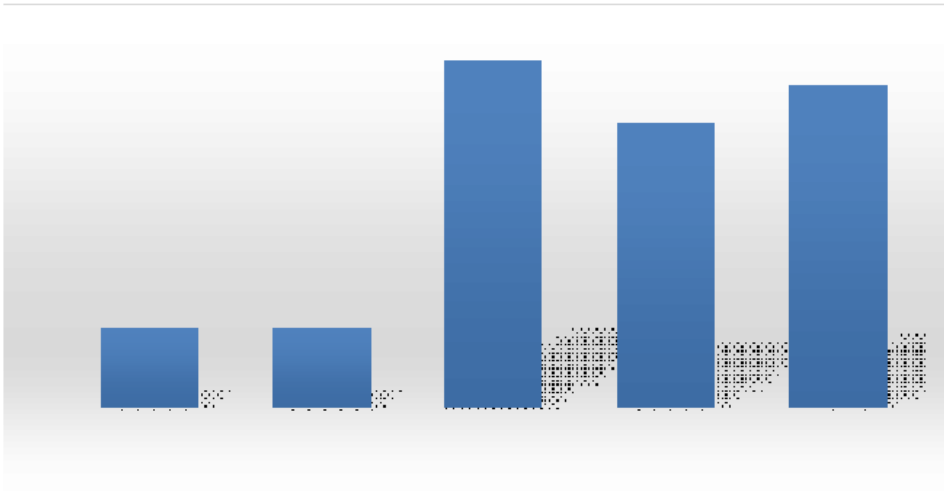
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,08**

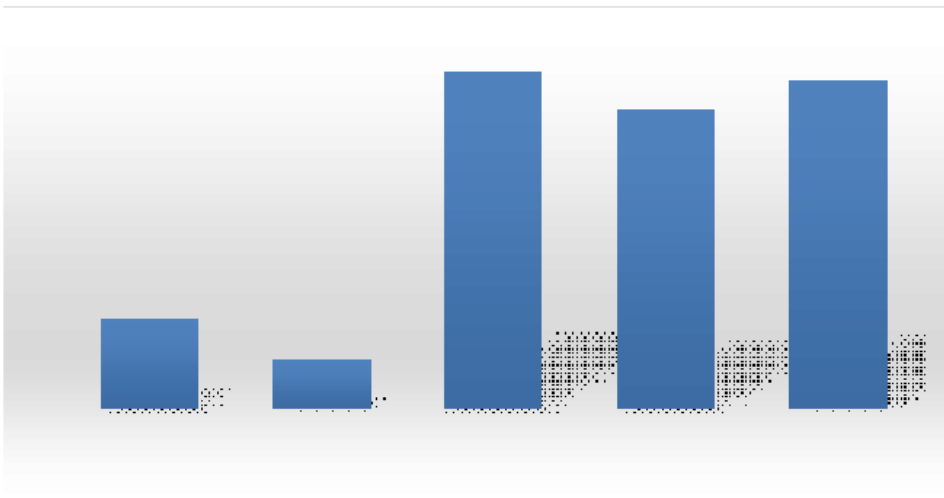
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,41**

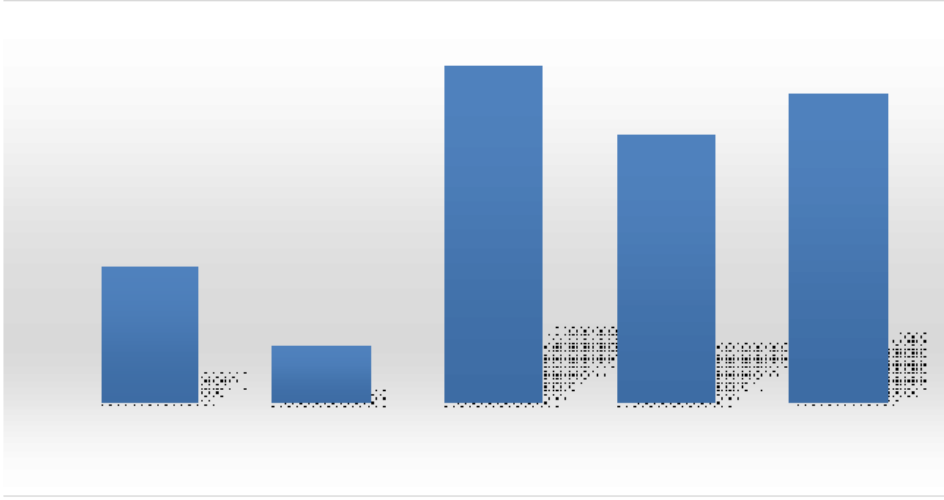
Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,08**

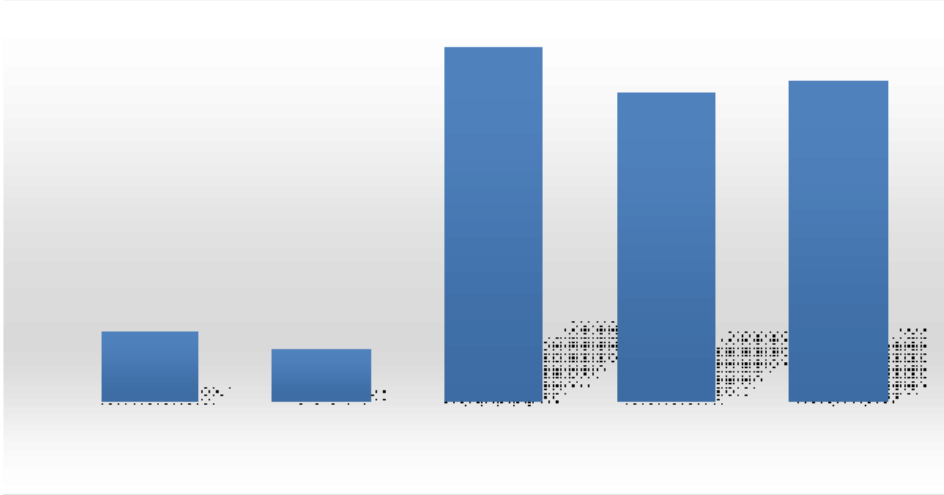
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%69,92**

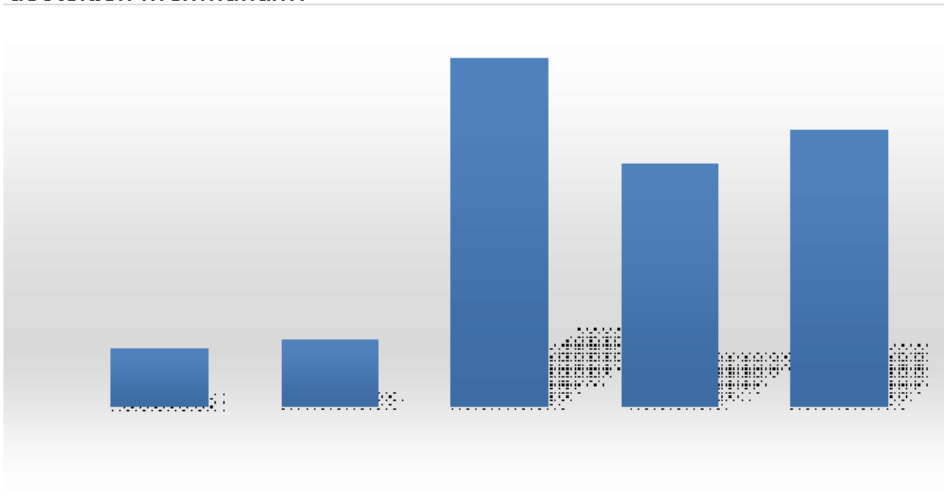
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,61**

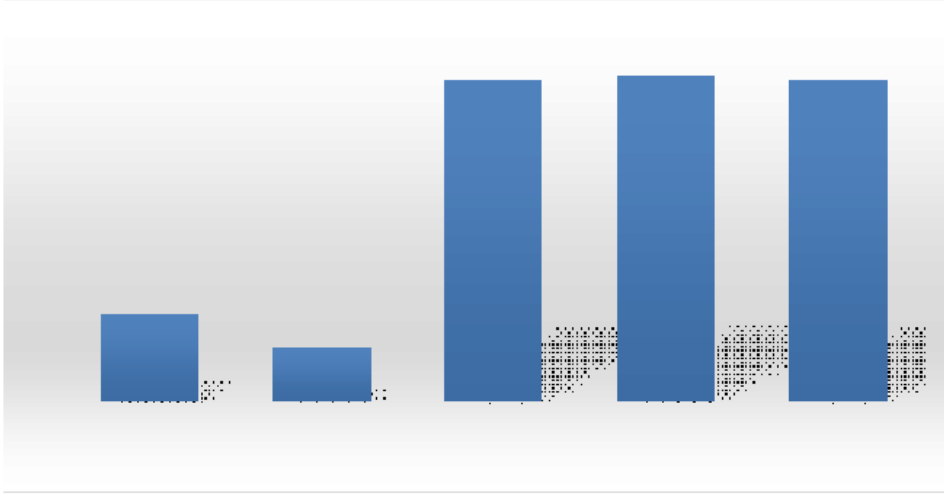
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,26**

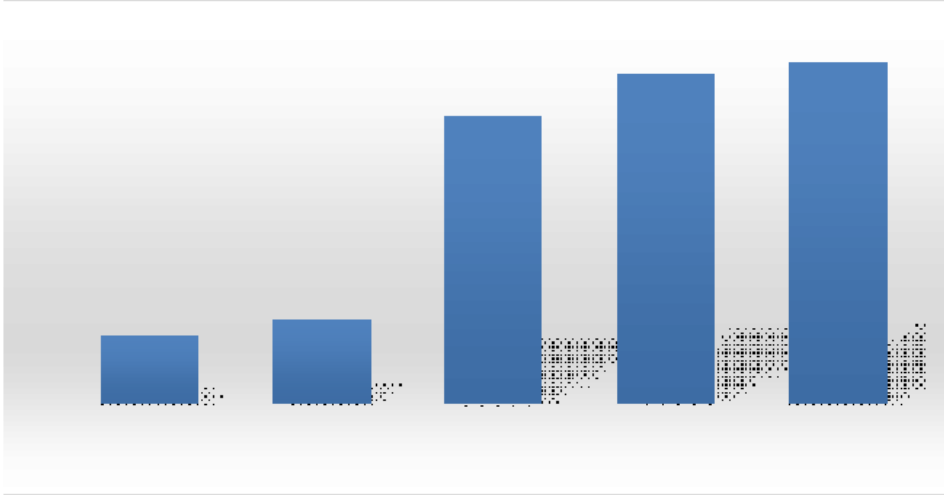
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,31**

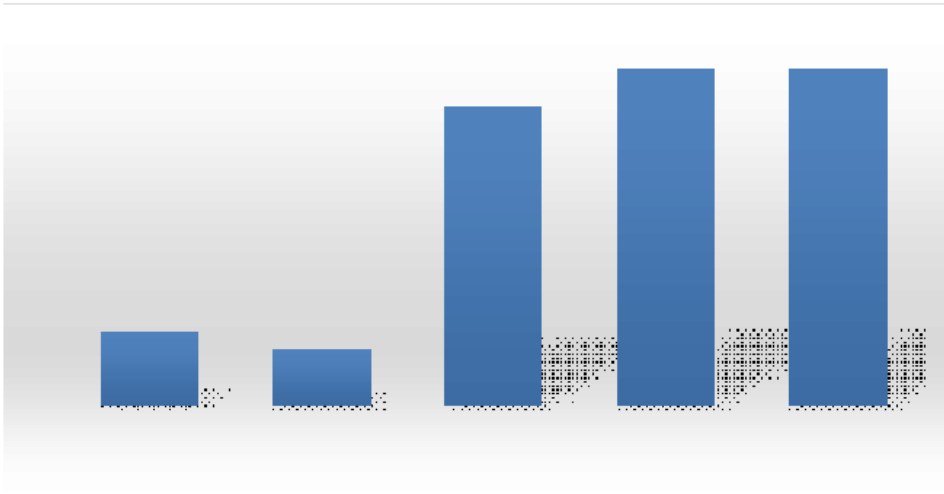
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%74,36**

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

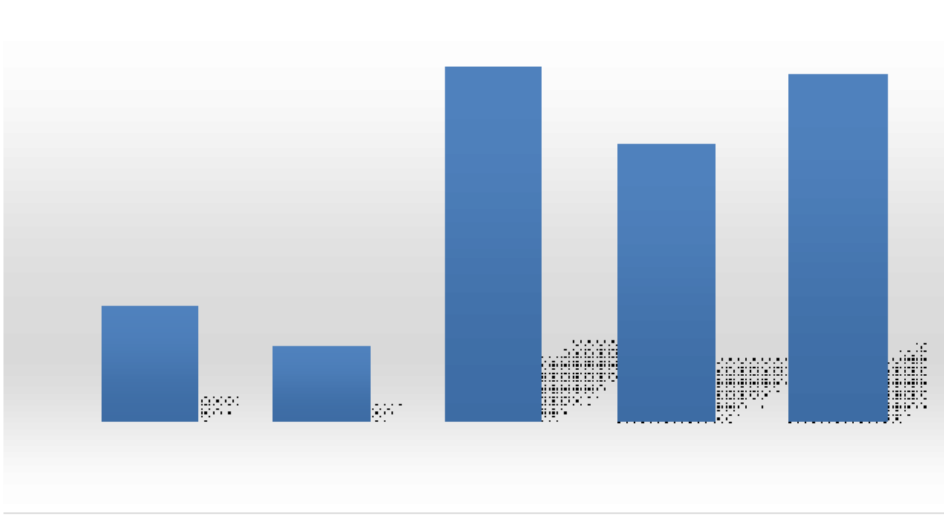


Memnuniyet  
Düzeyi

**%74,51**

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.

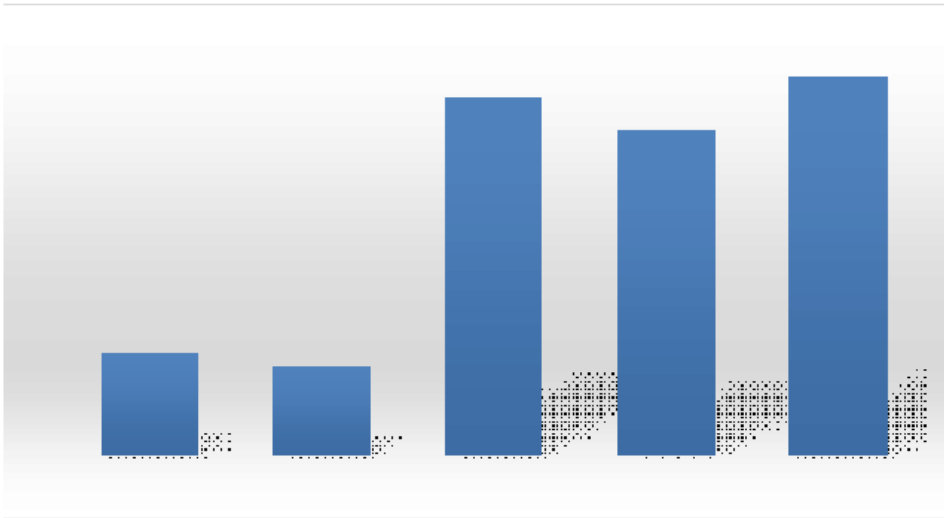
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,43

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

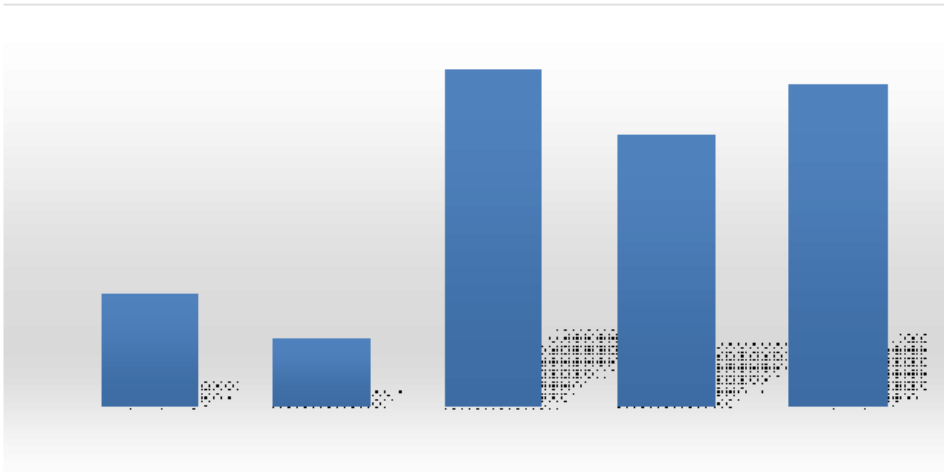
Memnuniyet  
Düzeyi



%72,48

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

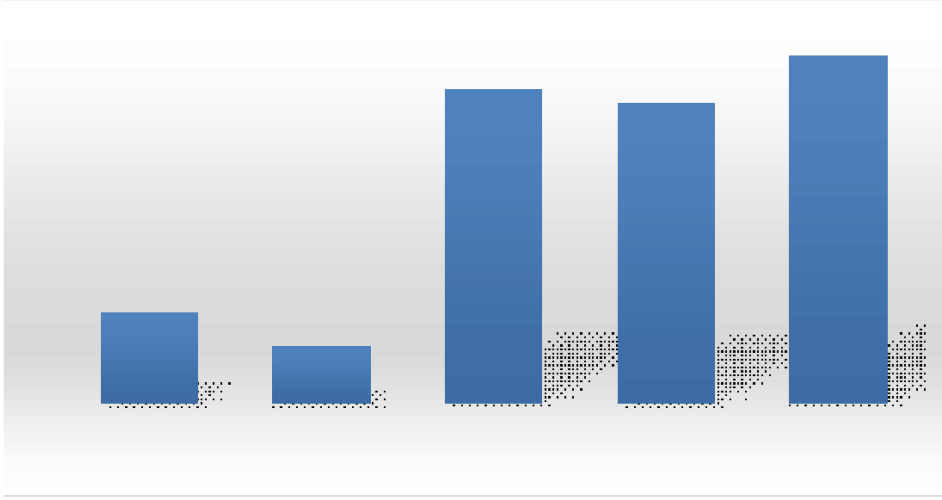
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,20

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet  
Düzeyi

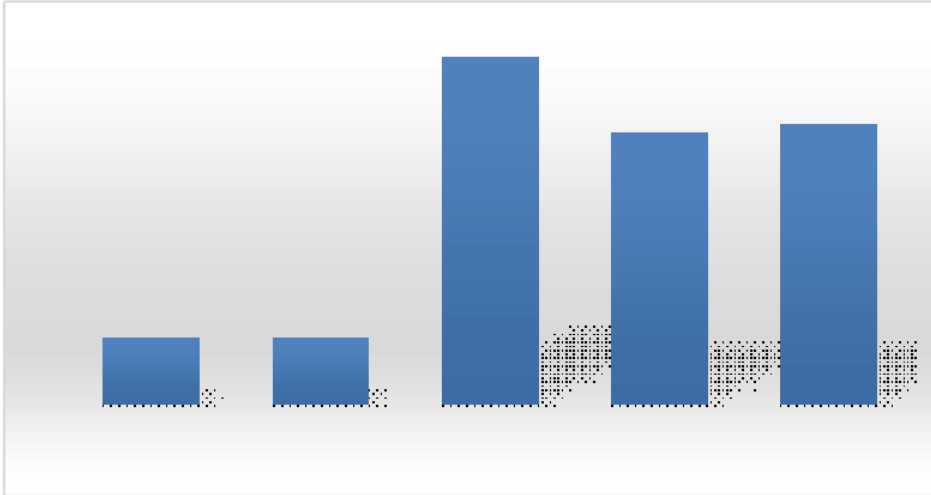


%73,53

## 2.2. İşletme

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

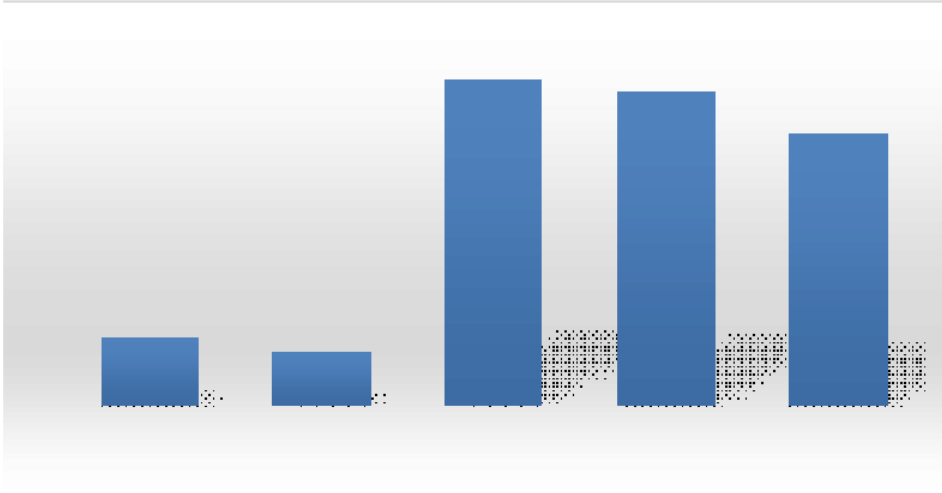
Memnuniyet  
Düzeyi



%72,23

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

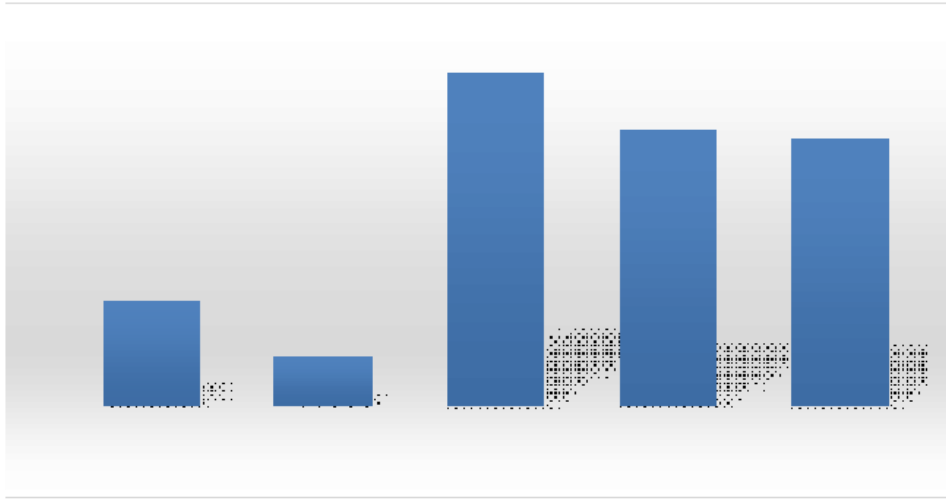
Memnuniyet  
Düzeyi



%72,96

Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

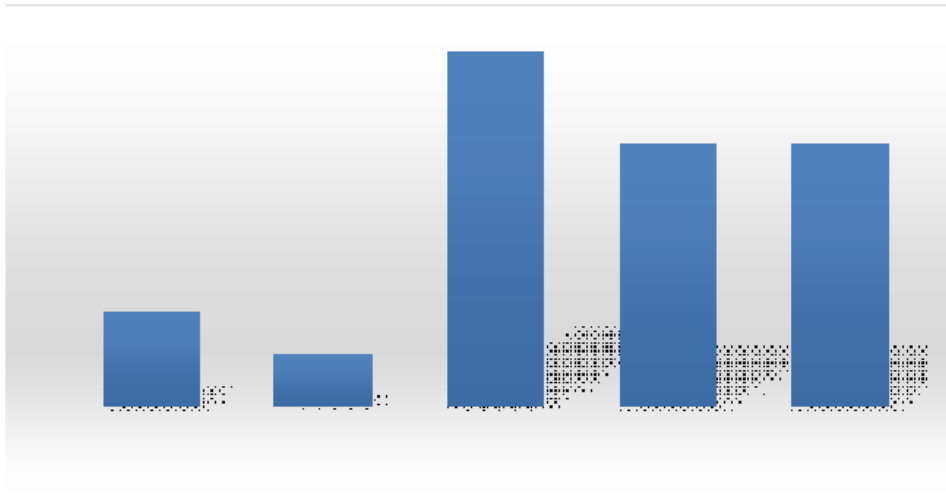
Memnuniyet  
Düzeyi



**%70,69**

Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.

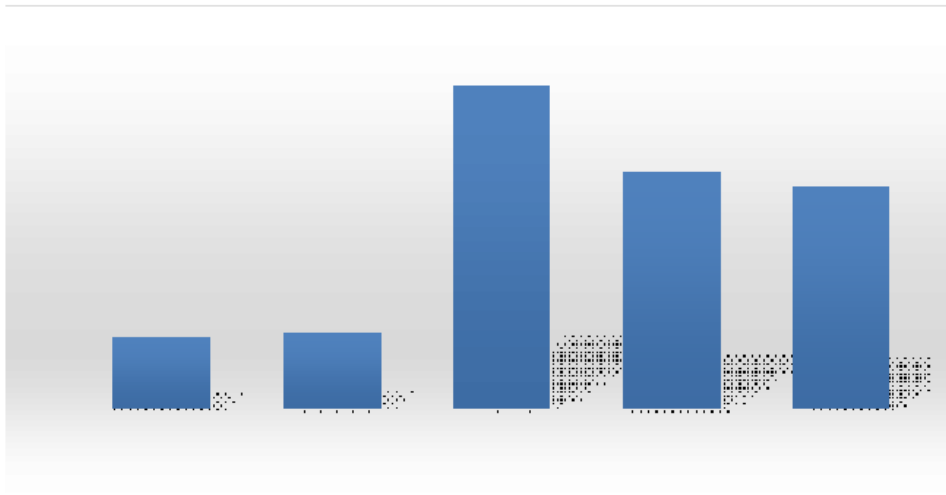
Memnuniyet  
Düzeyi



**%70,53**

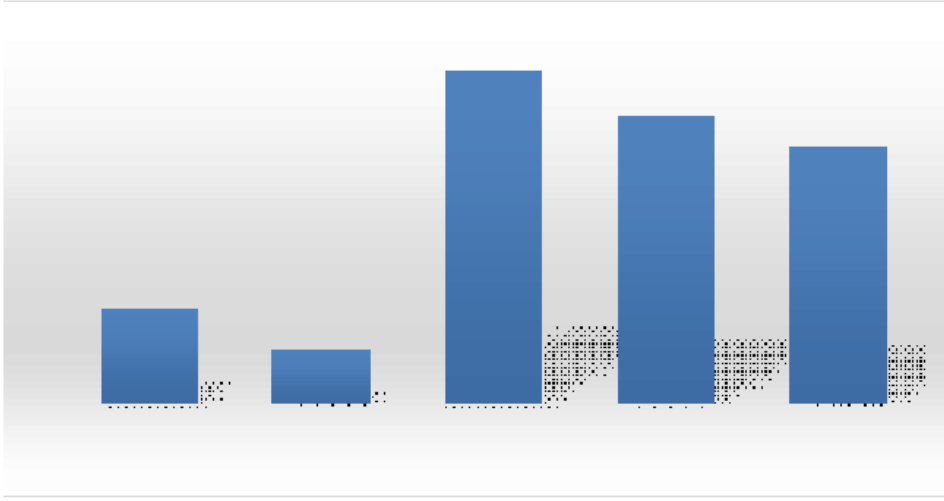
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.

Memnuniyet  
Düzeyi



**%69,96**

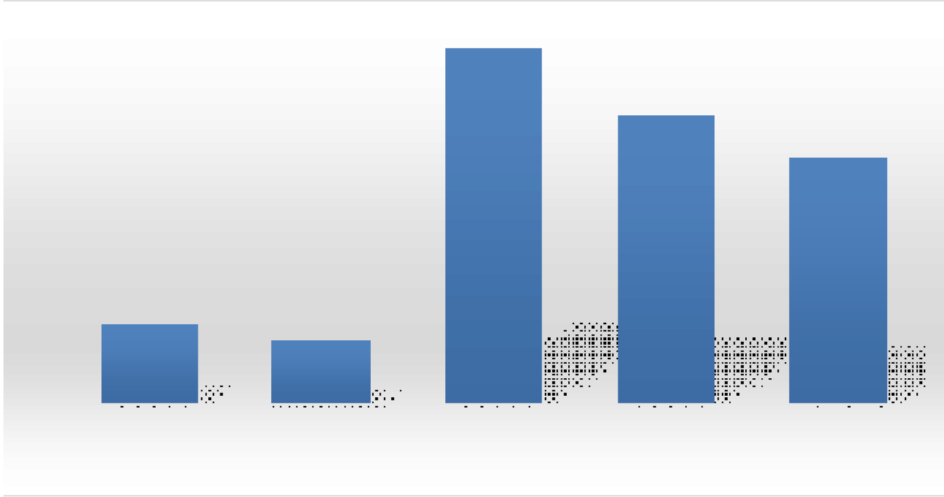
Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%70,85**

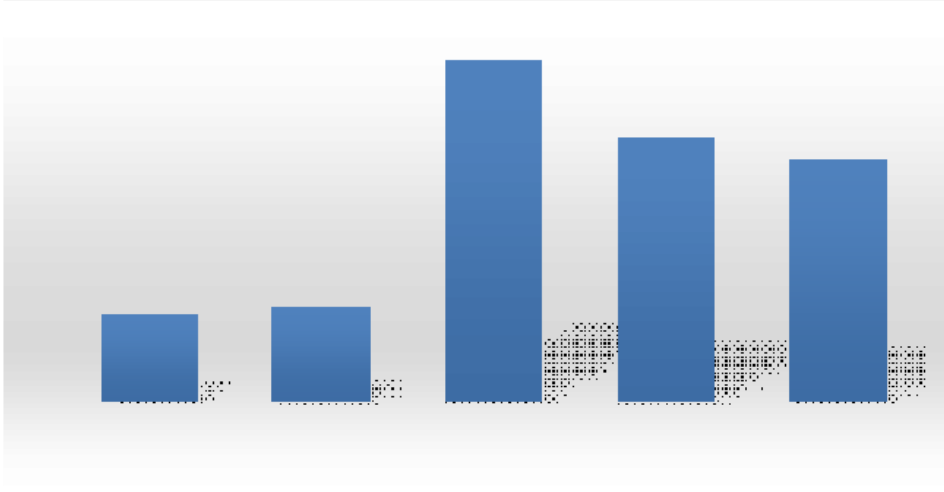
Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%70,85**

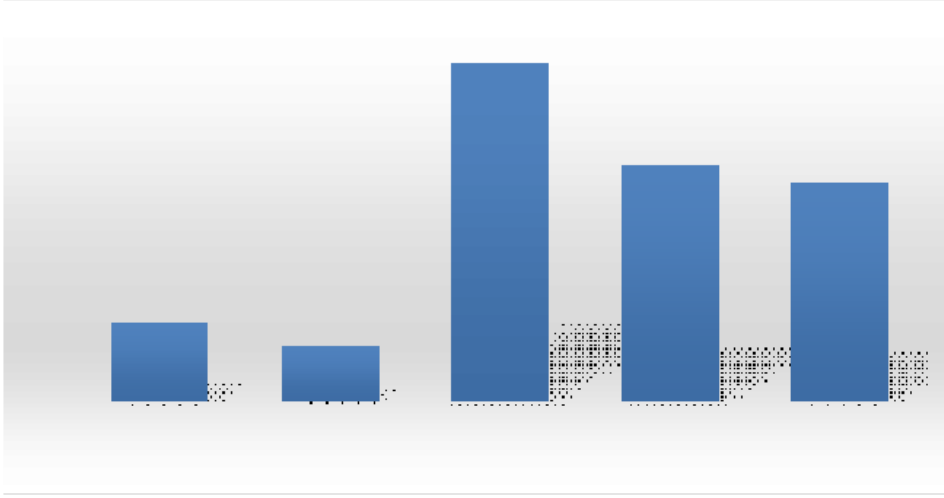
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%69,23**

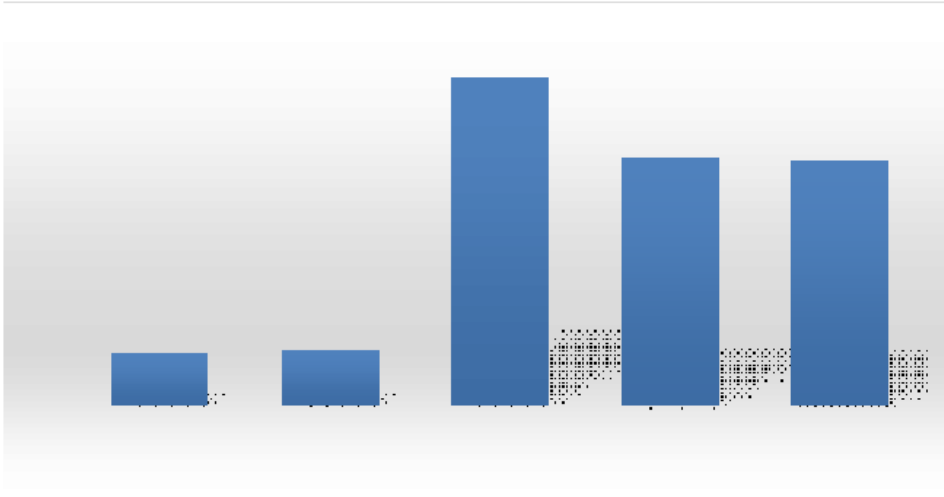
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%69,88**

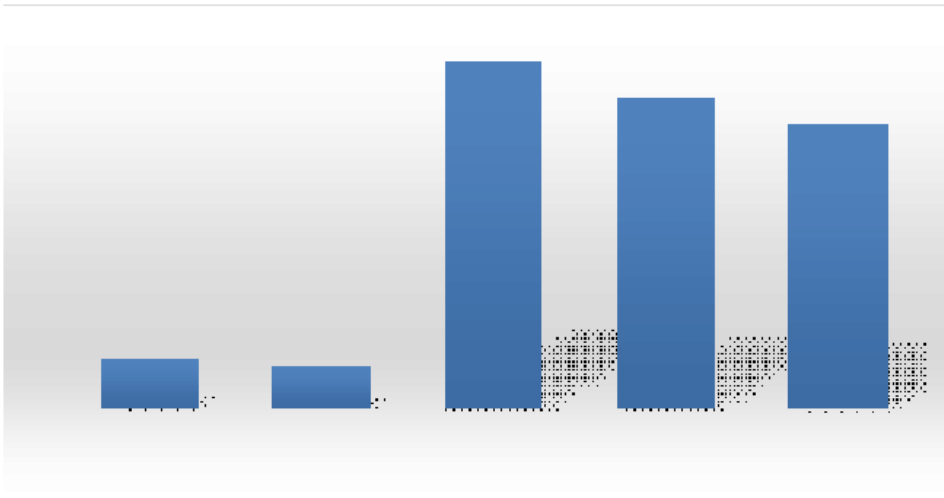
Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,39**

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

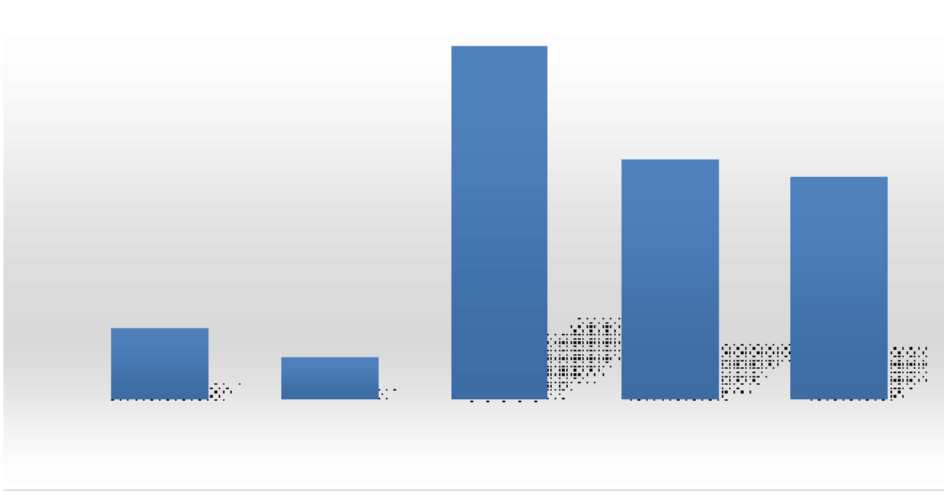


Memnuniyet  
Düzeyi

**%74,25**



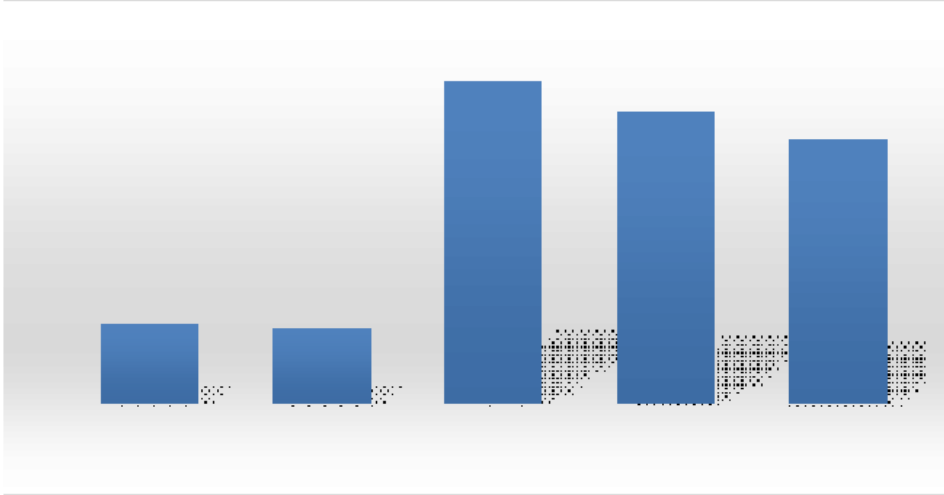
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeđi

**%70,77**

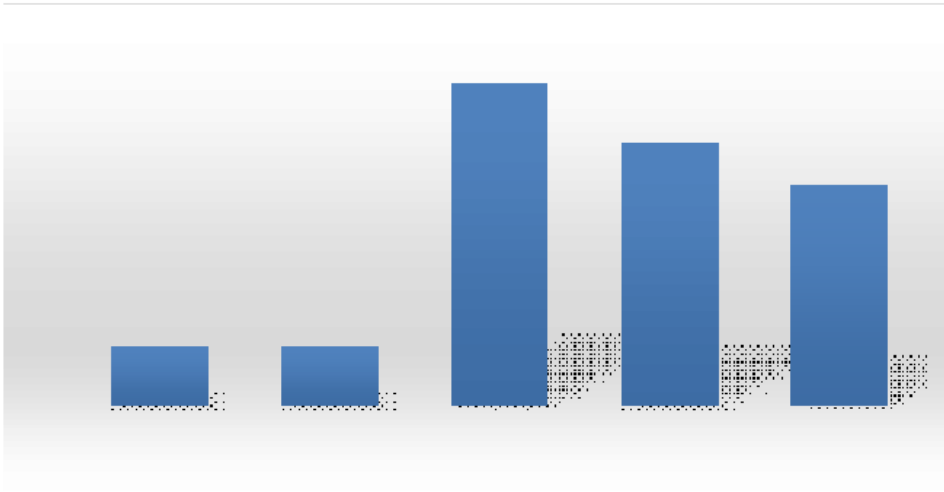
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet  
Düzeđi

**%71,34**

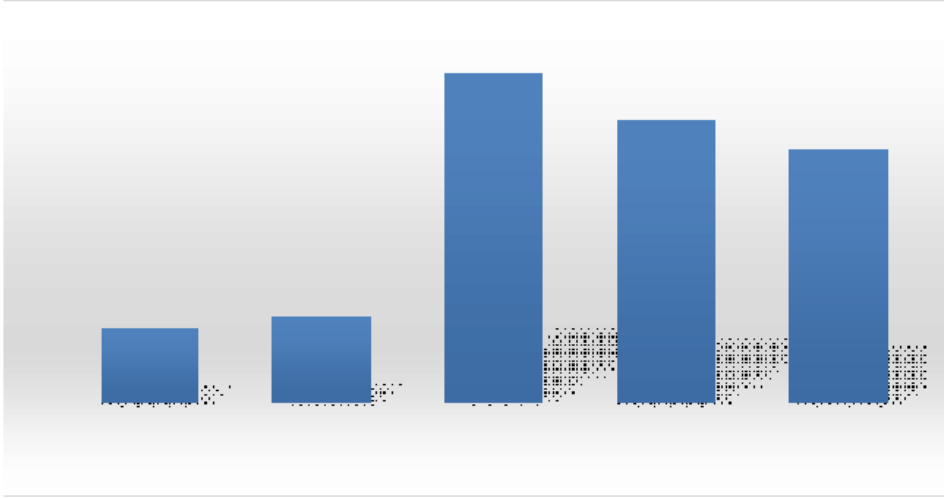
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeđi

**%71,34**

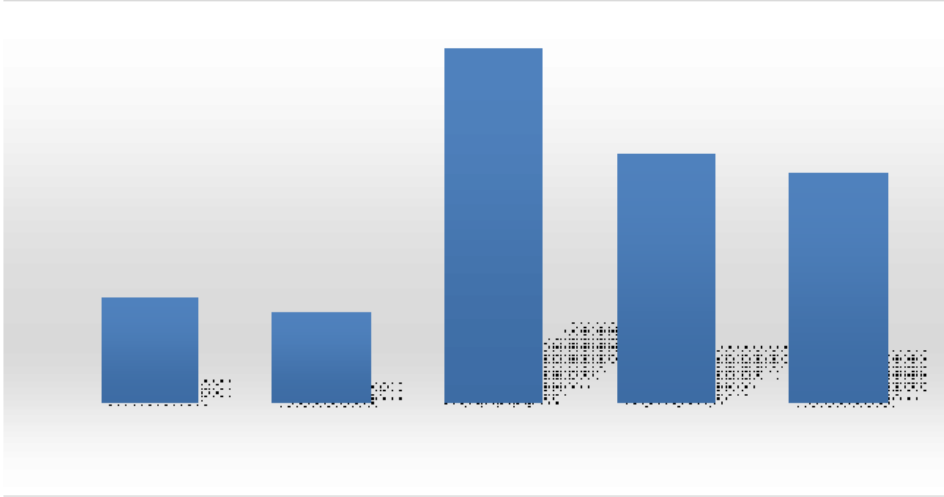
Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



Memnuniyet Düzeyi

70,77

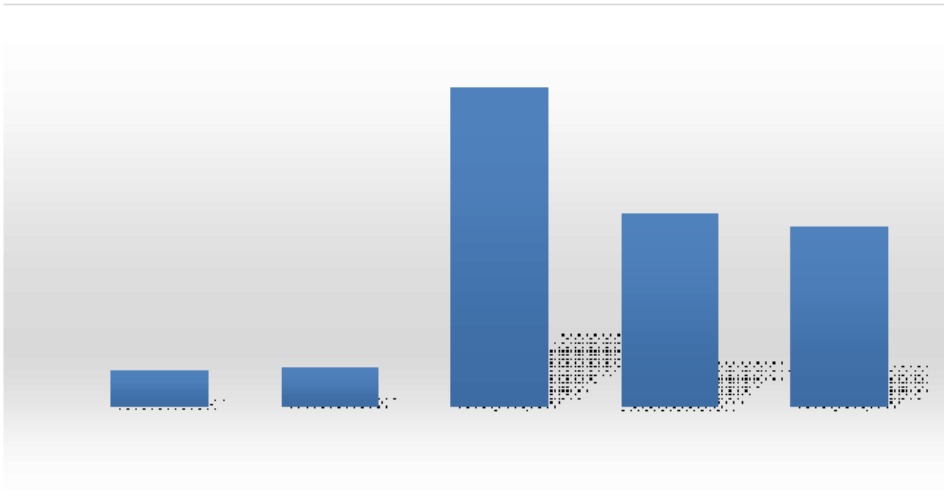
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet Düzeyi

67,94

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

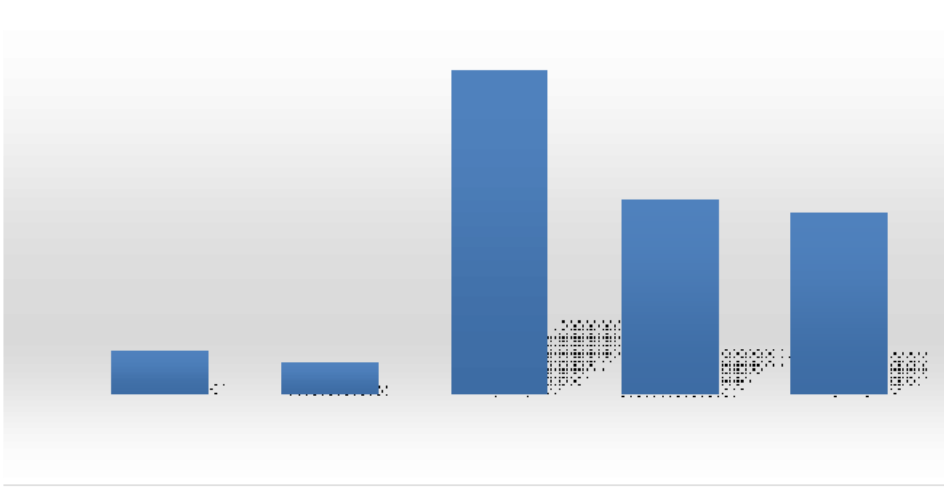


Memnuniyet Düzeyi

71,42

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

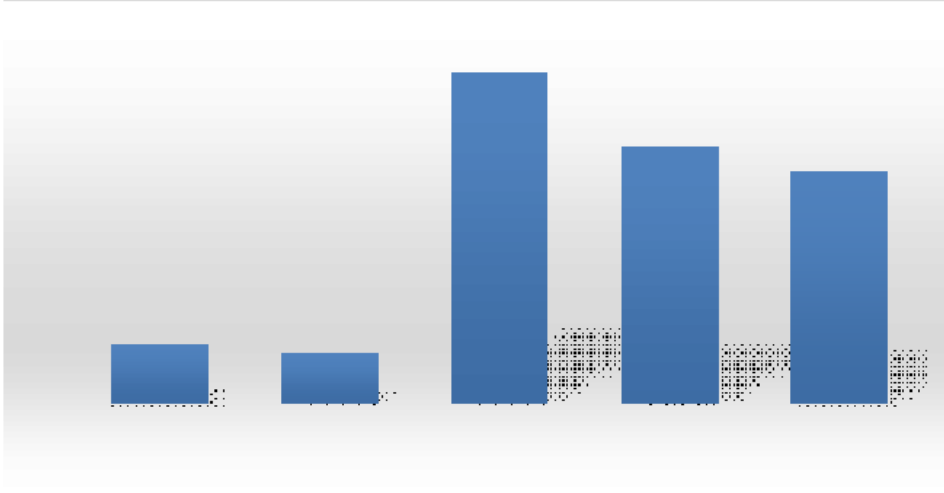
Memnuniyet  
Düzeyi



**%71,34**

Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.

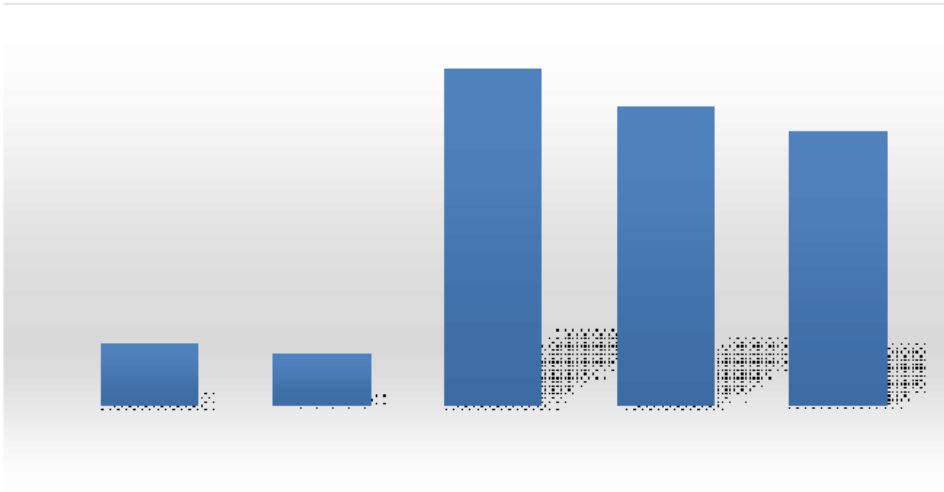
Memnuniyet  
Düzeyi



**%71,90**

Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.

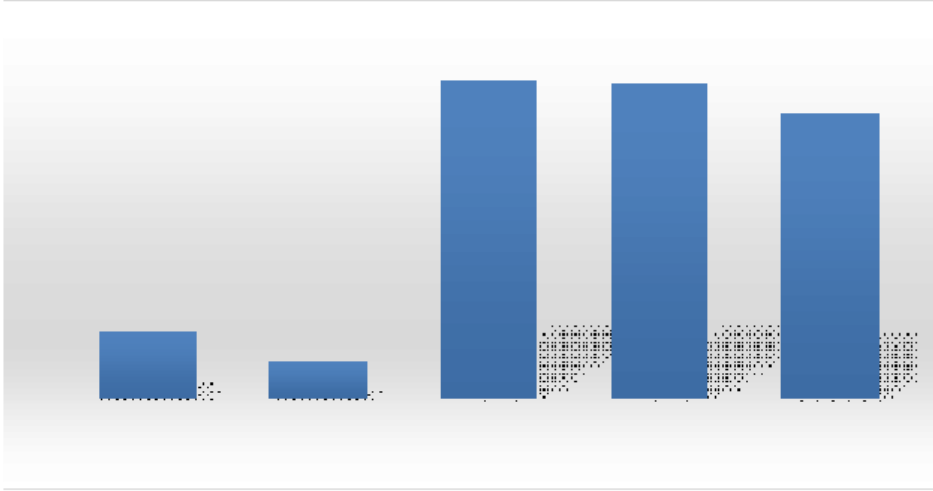
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,04**

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

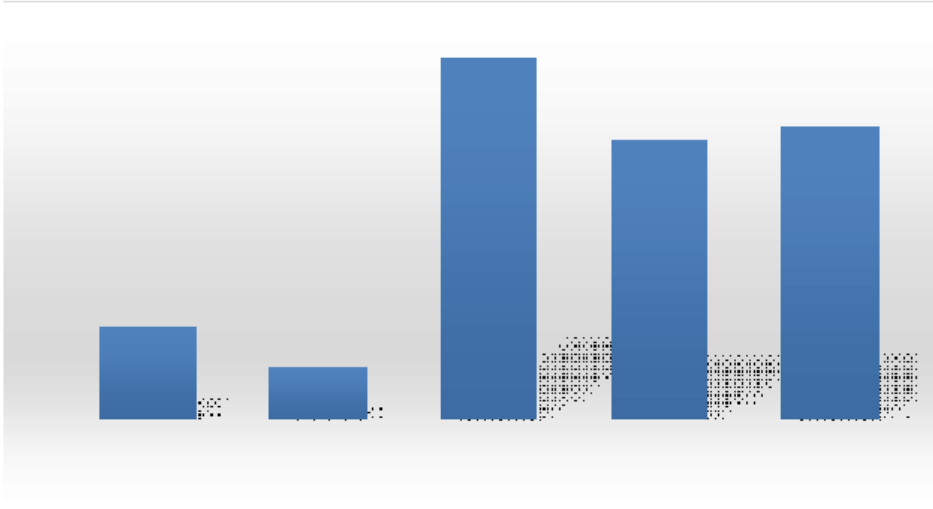
Memnuniyet  
Düzeyi



%74,01

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

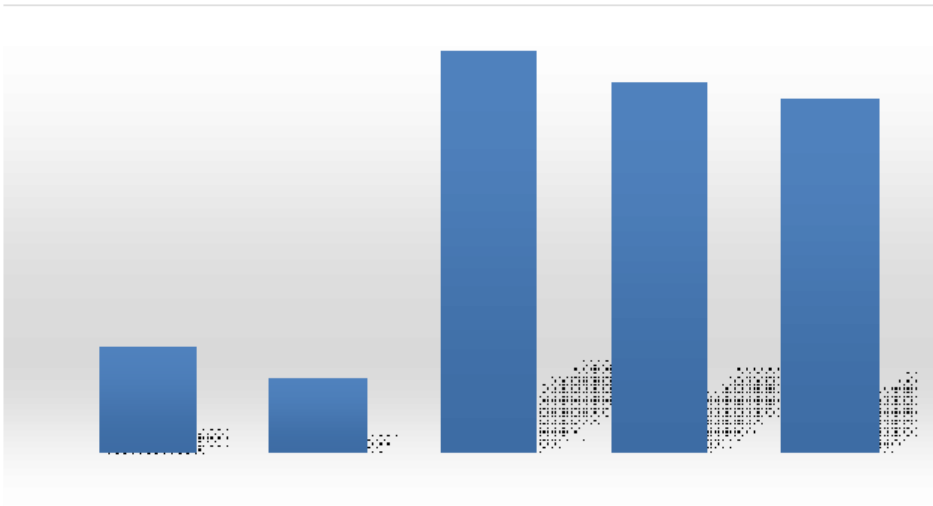
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,66

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

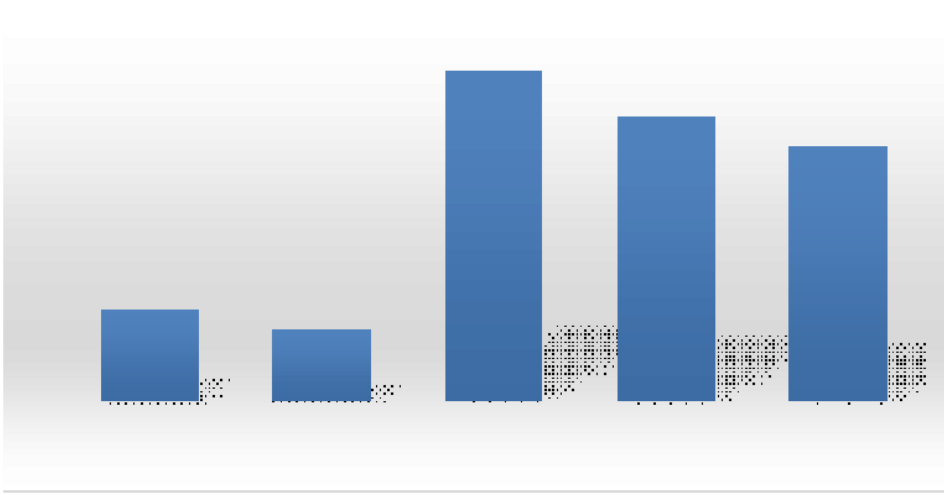
Memnuniyet  
Düzeyi



%72,15

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

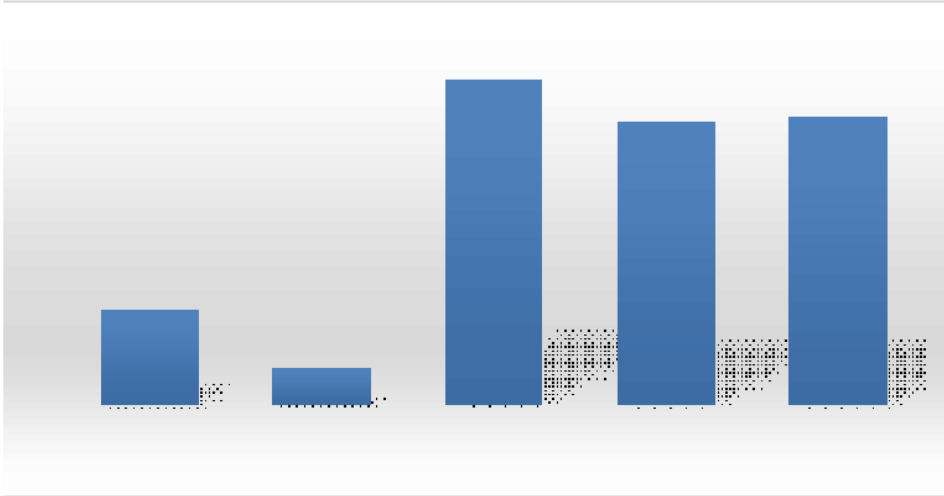
Memnuniyet  
Düzeyi



%70,45

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet  
Düzeyi

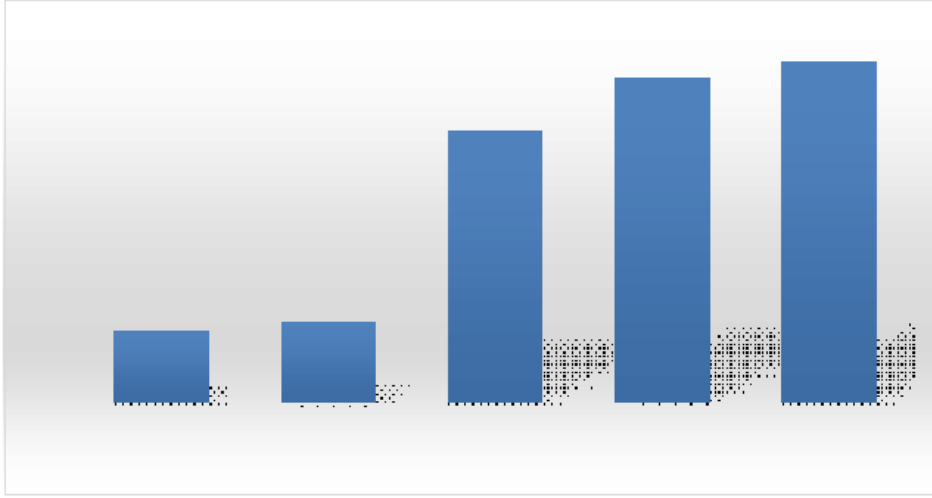


%72,23

### 2.3. Uluslararası İlişkiler

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

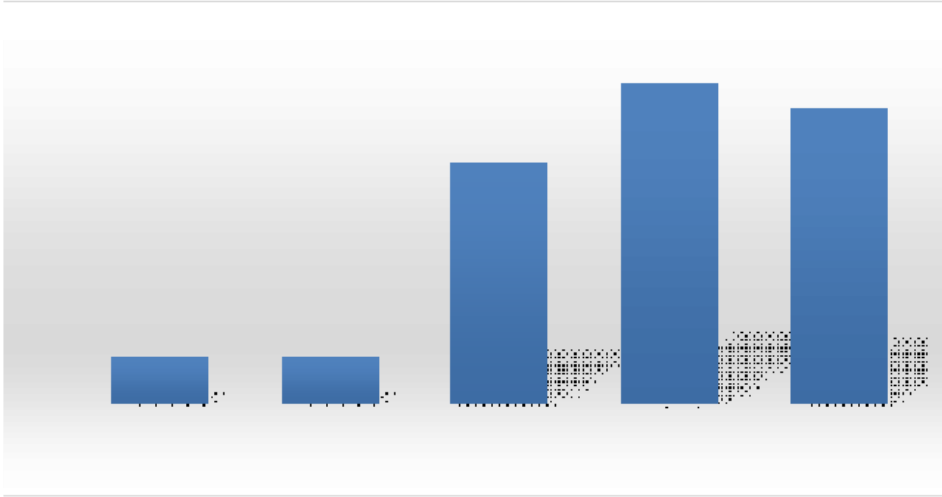
Memnuniyet  
Düzeyi



74,33

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

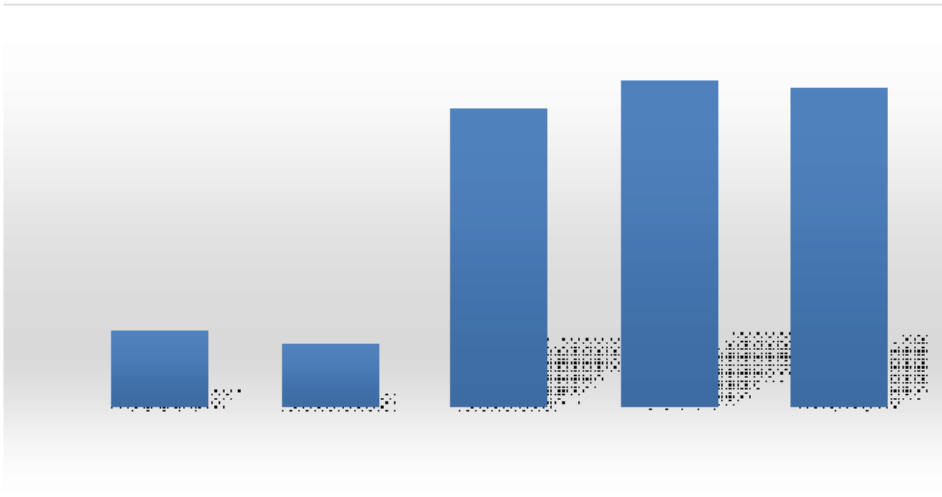
Memnuniyet  
Düzeyi



76,21

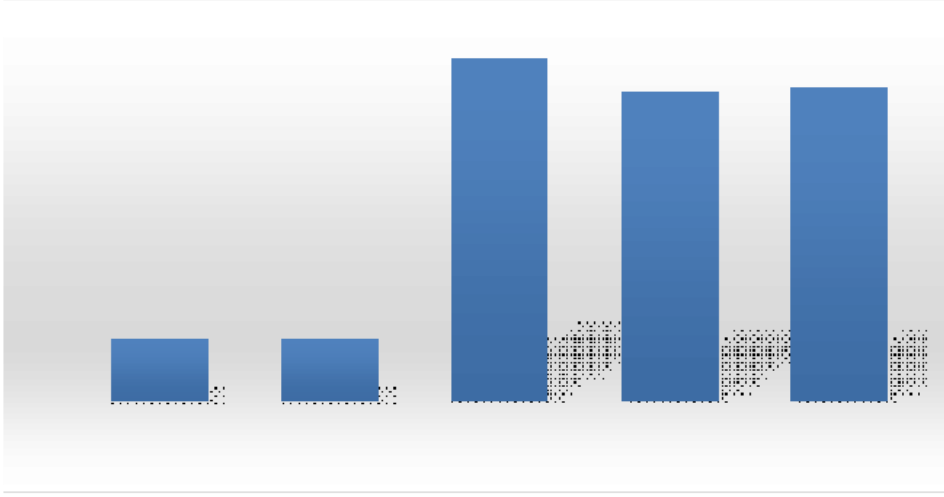
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



73,69

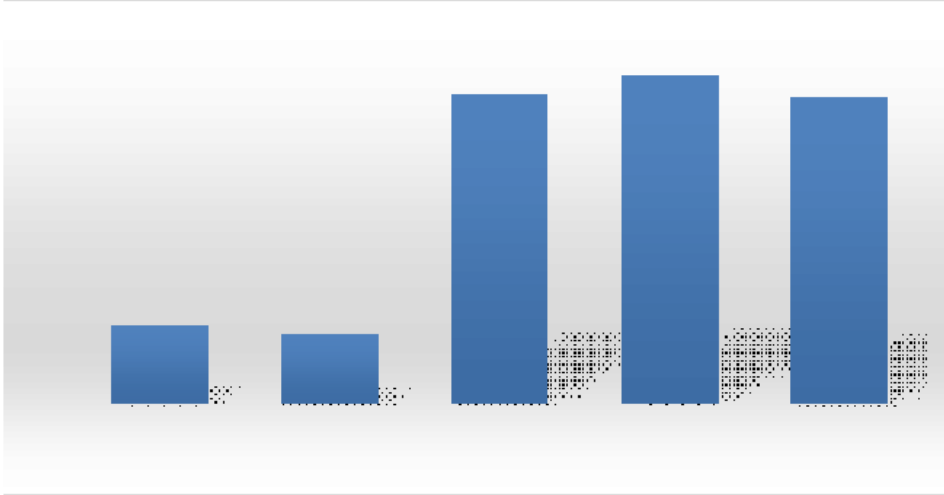
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,79**

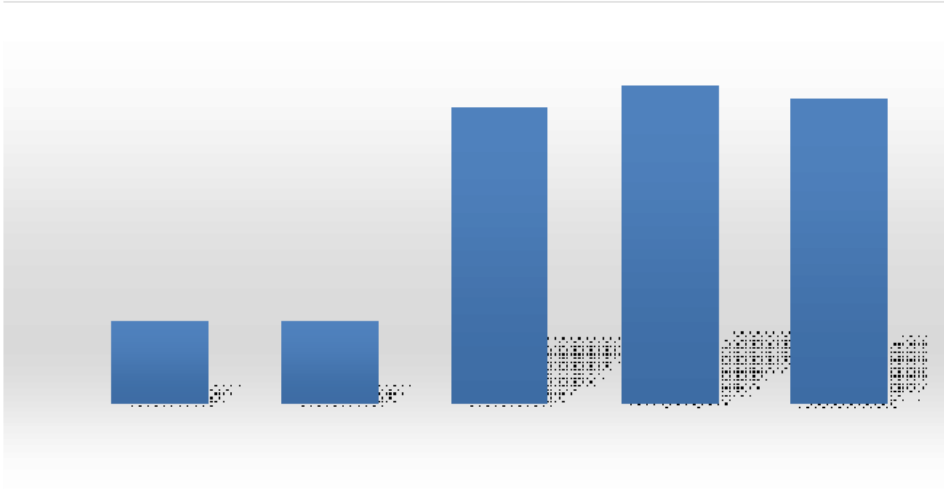
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,10**

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

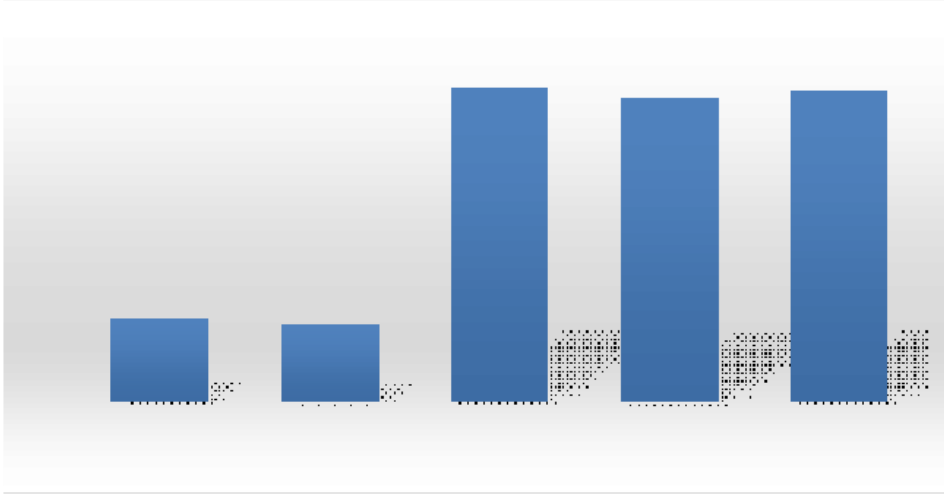


Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,51**

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

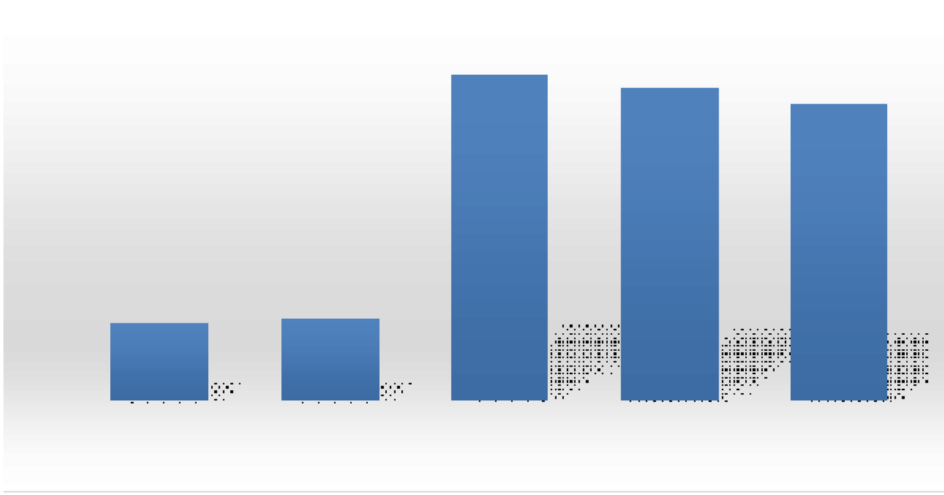
Memnuniyet  
Düzeyi



72,51

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

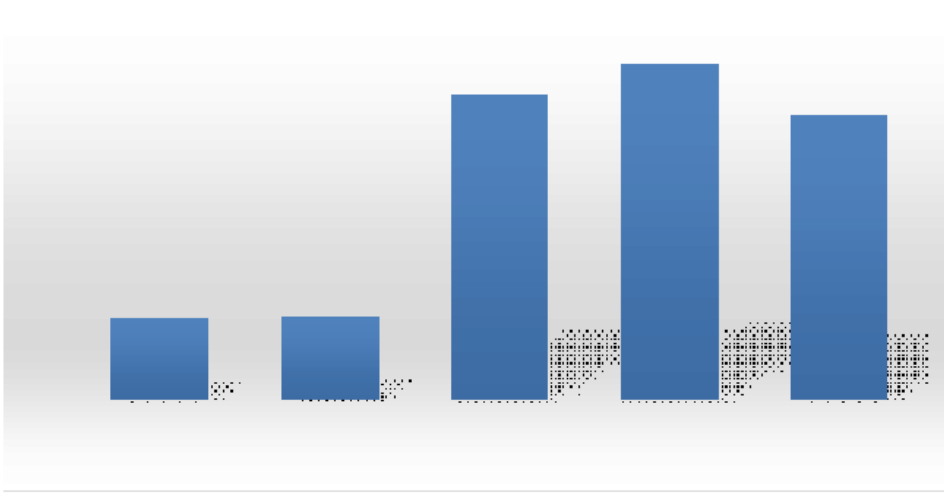
Memnuniyet  
Düzeyi



72,22

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi

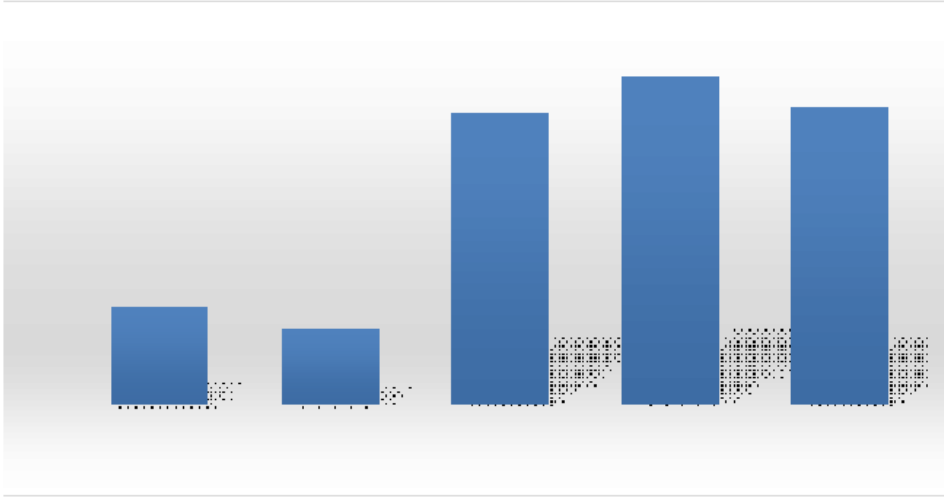


72,12



Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

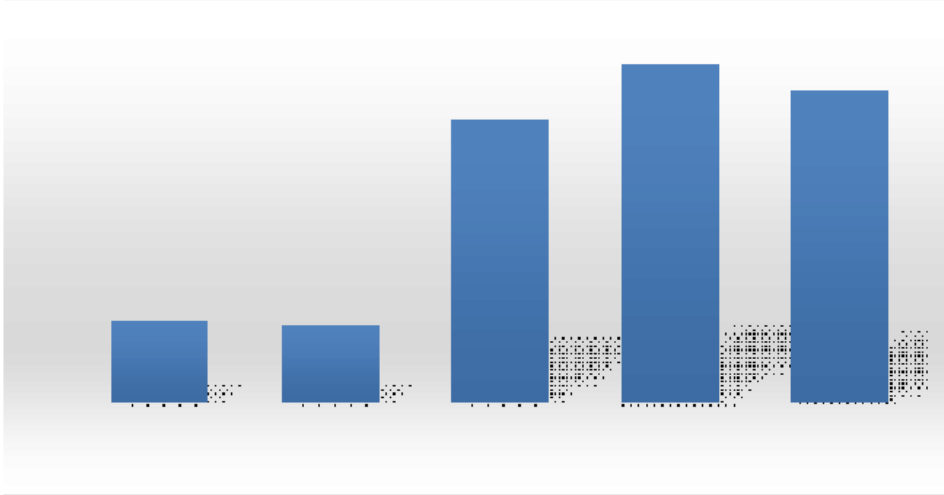
Memnuniyet  
Düzeyi



**72,02**

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

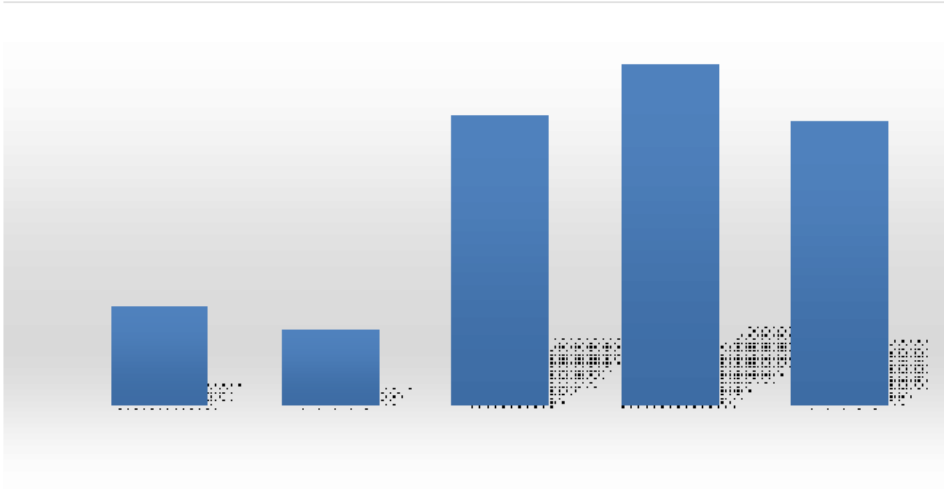
Memnuniyet  
Düzeyi



**73,25**

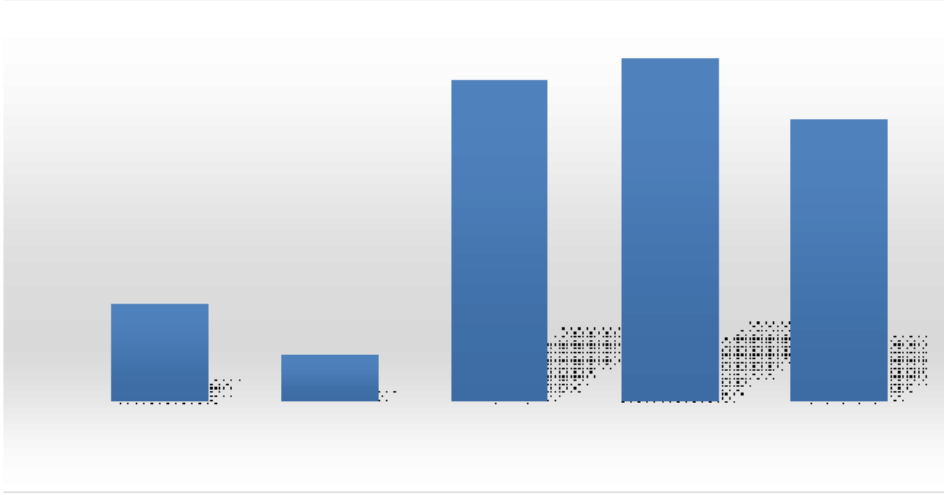
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



**71,67**

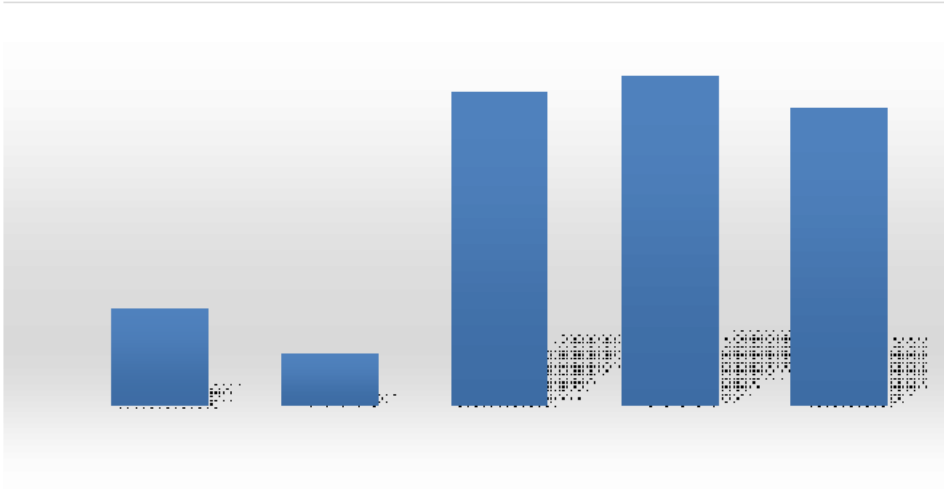
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet  
Düzeıı

**%72,27**

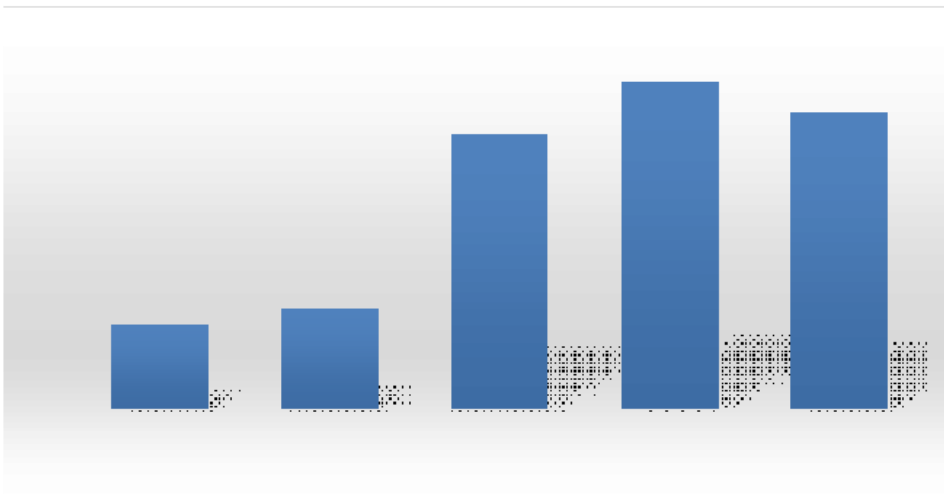
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeıı

**%72,51**

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

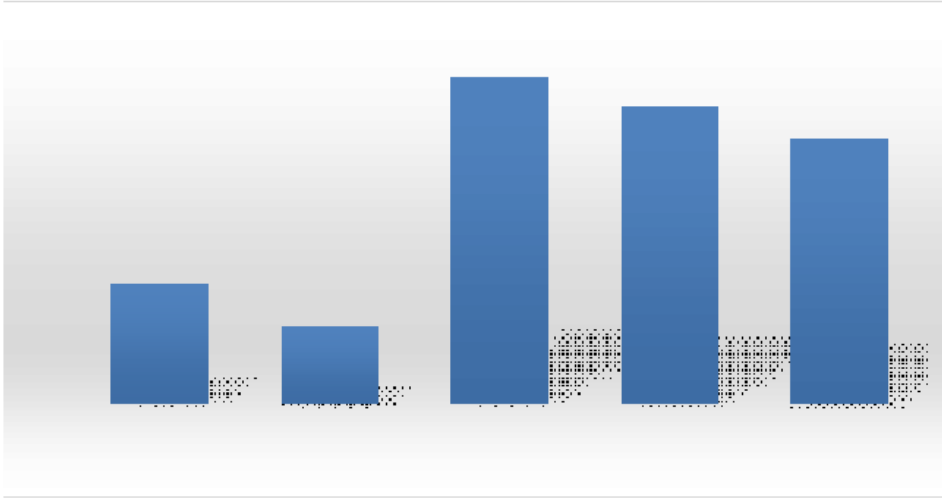


Memnuniyet  
Düzeıı

**%71,92**

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

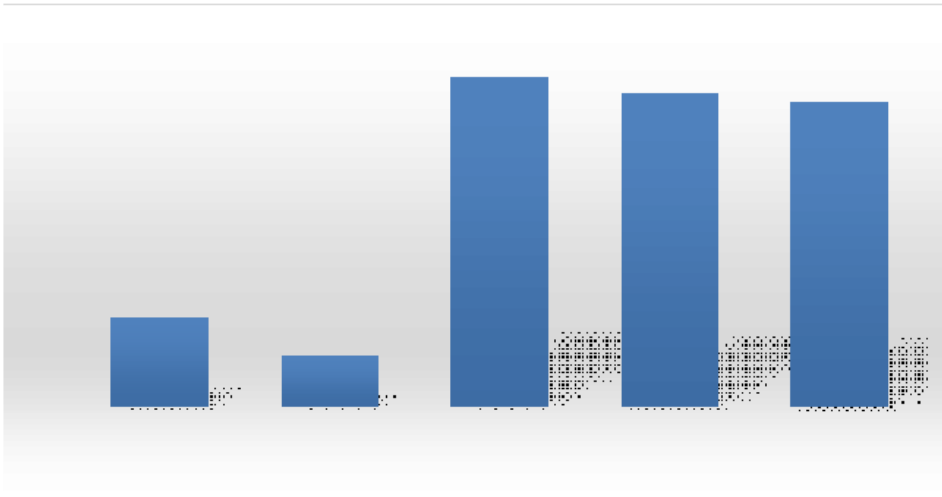
Memnuniyet  
Düzeyi



**%69,36**

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

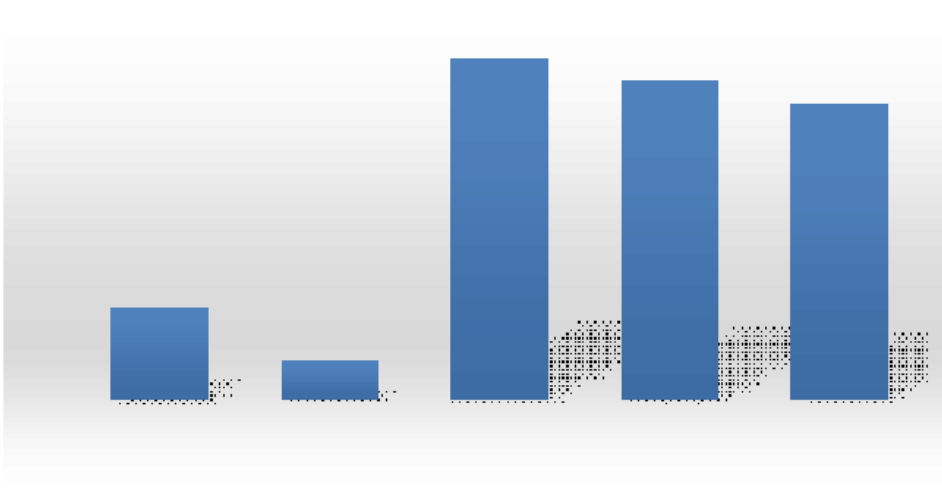
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,81**

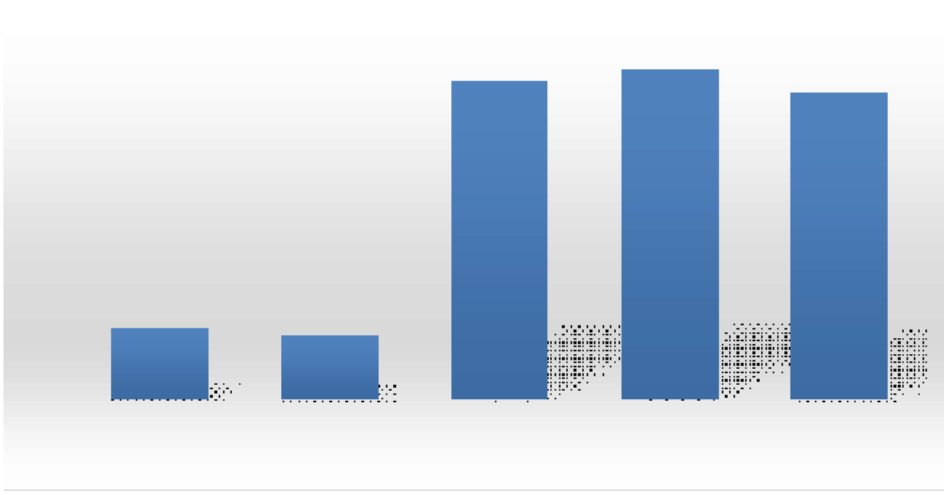
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,51**

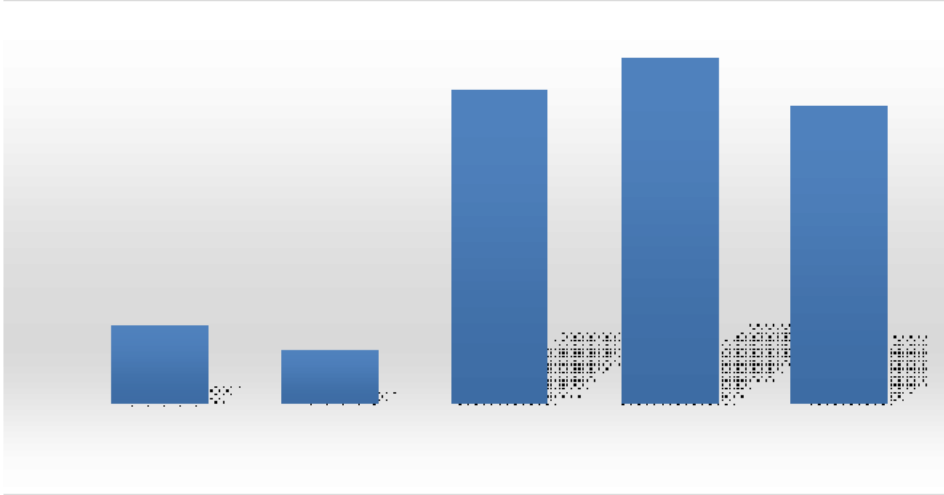
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,45**

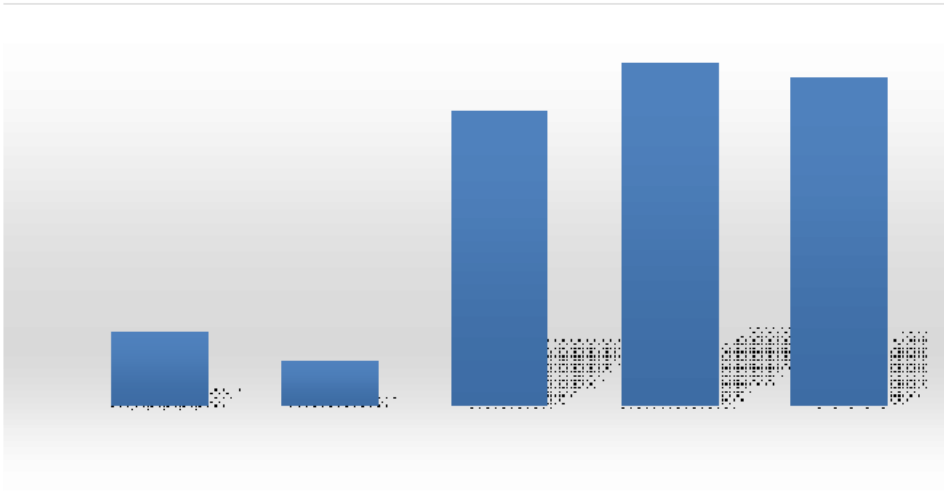
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,45**

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

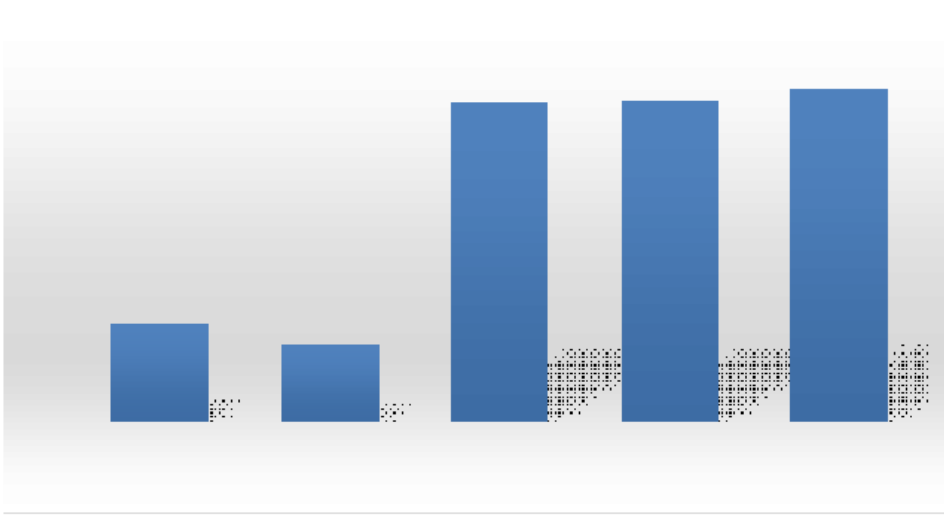


Memnuniyet  
Düzeyi

**%74,83**

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.

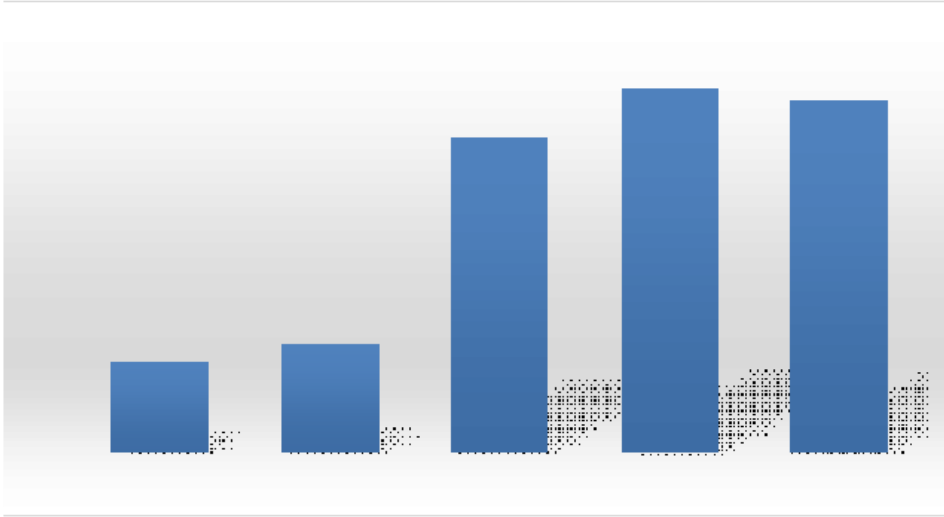
Memnuniyet  
Düzeyi



%72,56

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

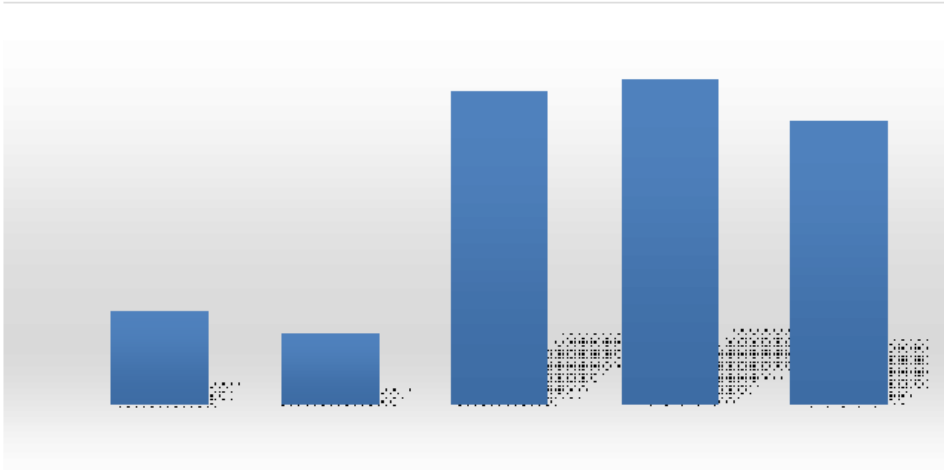
Memnuniyet  
Düzeyi



%72,61

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

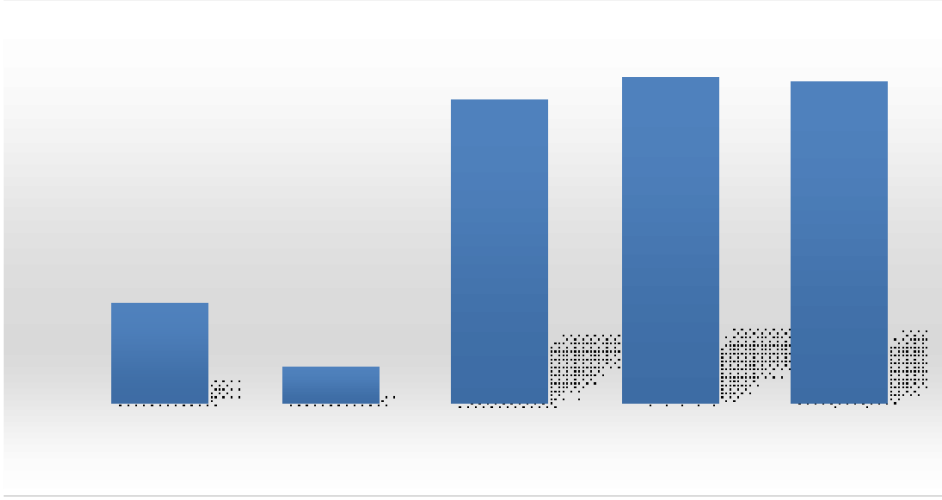
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,63

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet  
Düzeyi

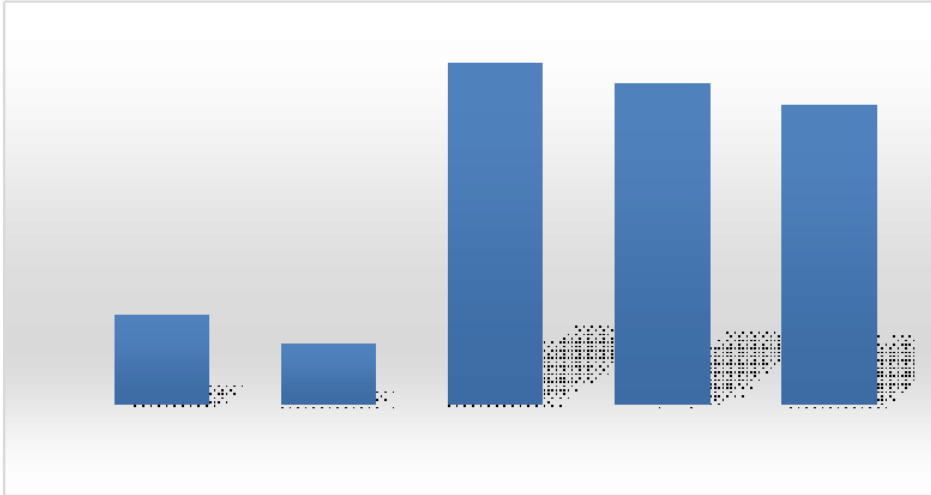


%73,35

#### 2.4. Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

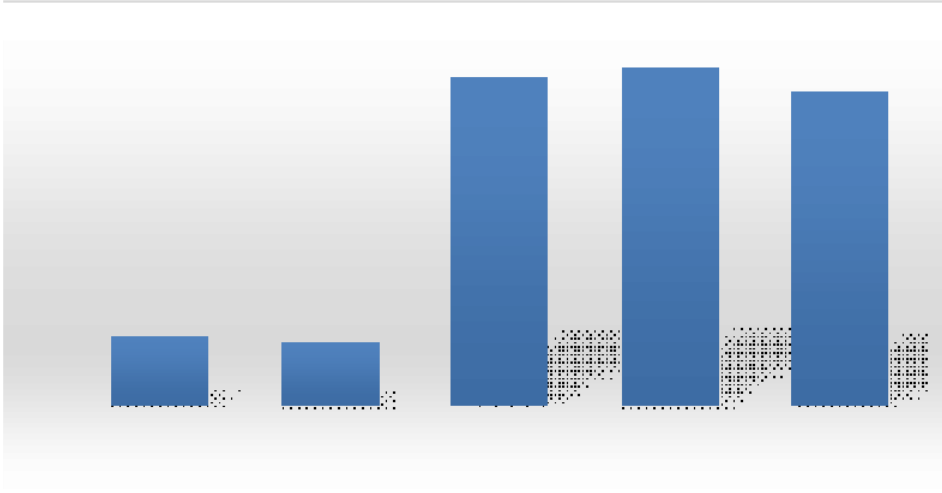
Memnuniyet  
Düzeyi



%72,29

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

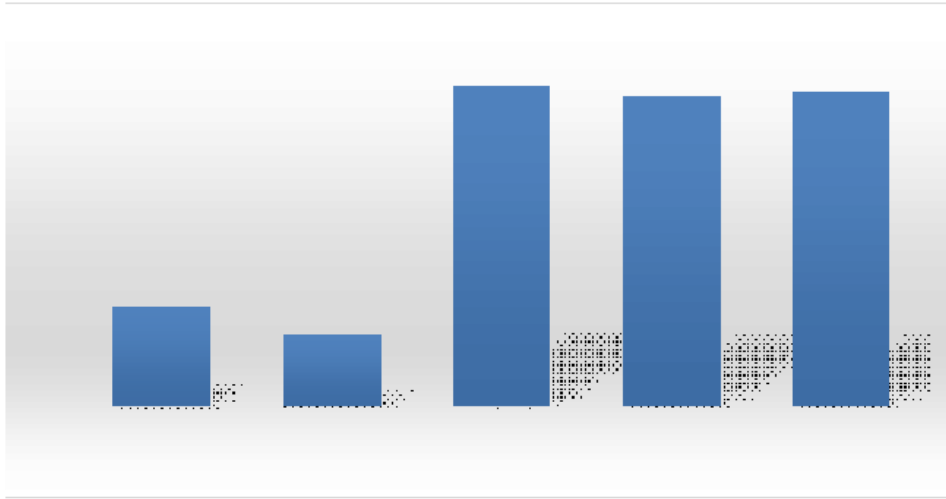
Memnuniyet  
Düzeyi



%73,69

Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

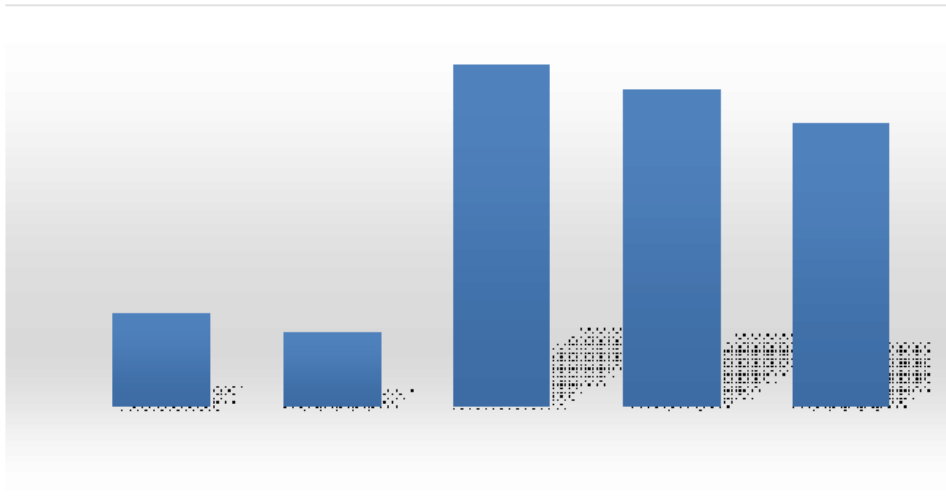
Memnuniyet  
Düzeyi



**%71,95**

Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.

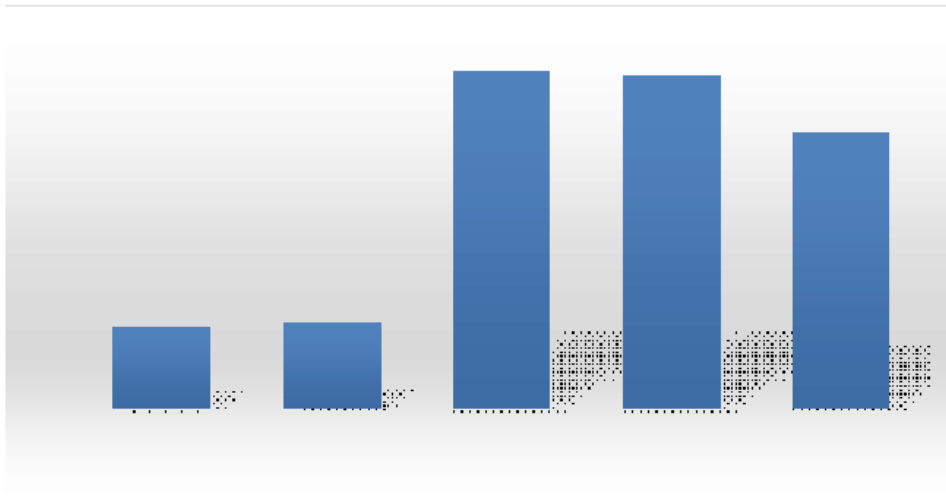
Memnuniyet  
Düzeyi



**%71,18**

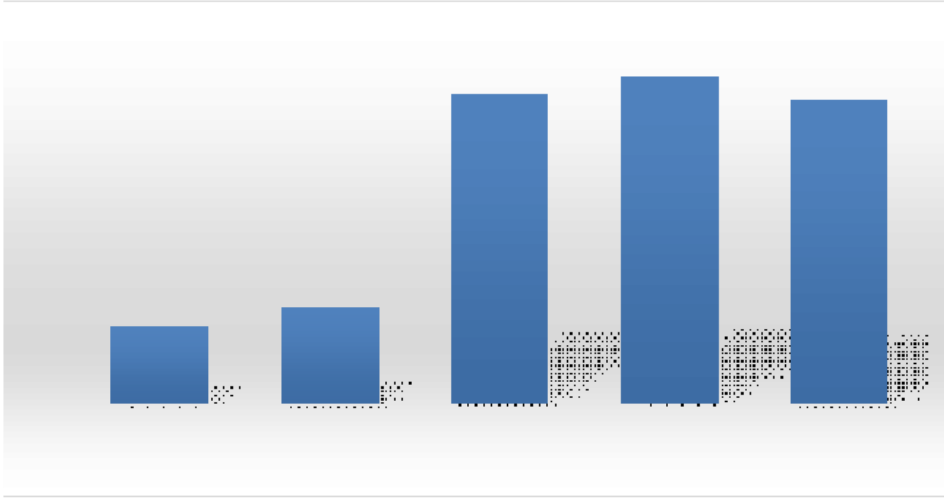
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.

Memnuniyet  
Düzeyi



**%71,47**

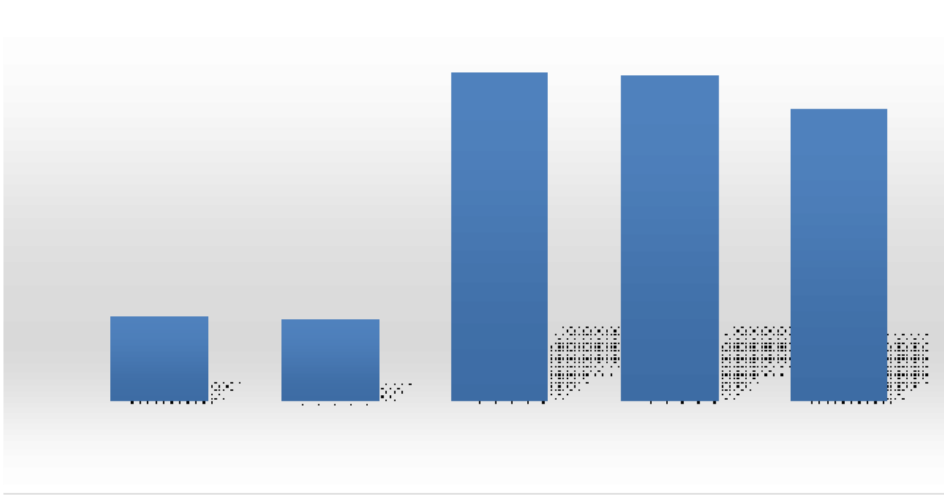
Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,24**

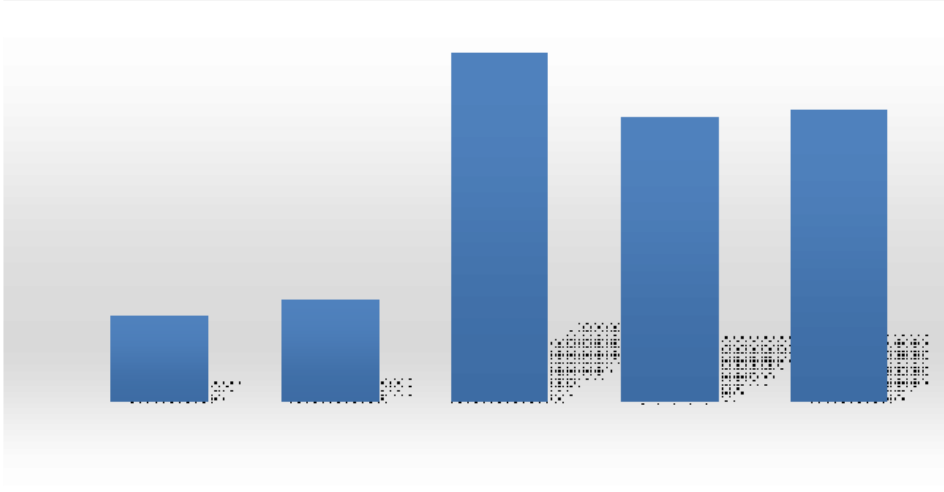
Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%71,81**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

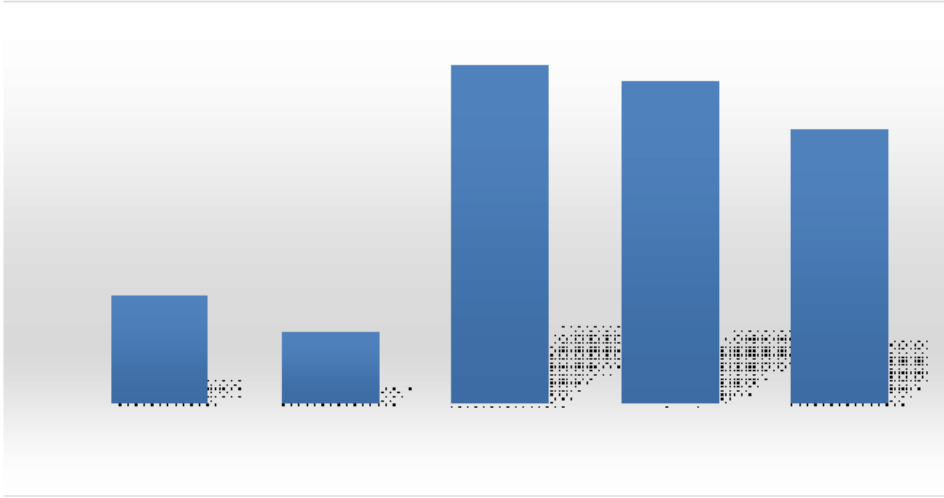


Memnuniyet  
Düzeyi

**%70,70**



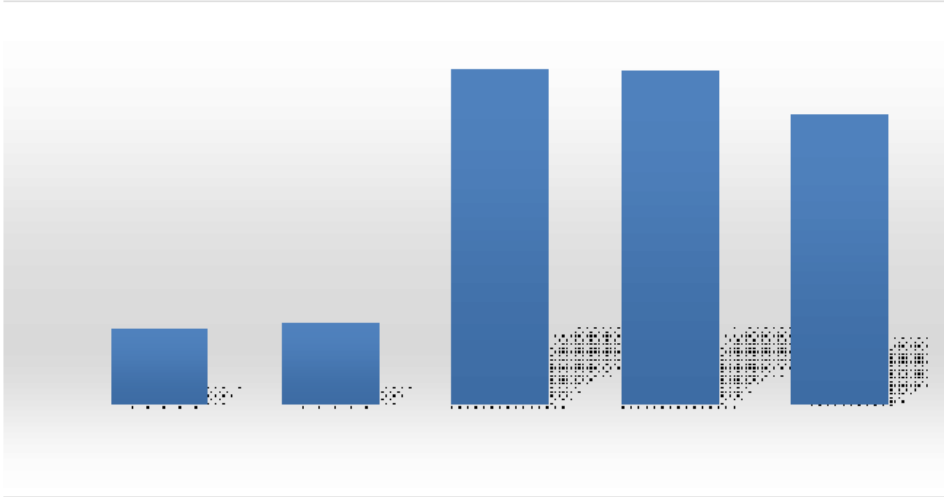
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%70,46**

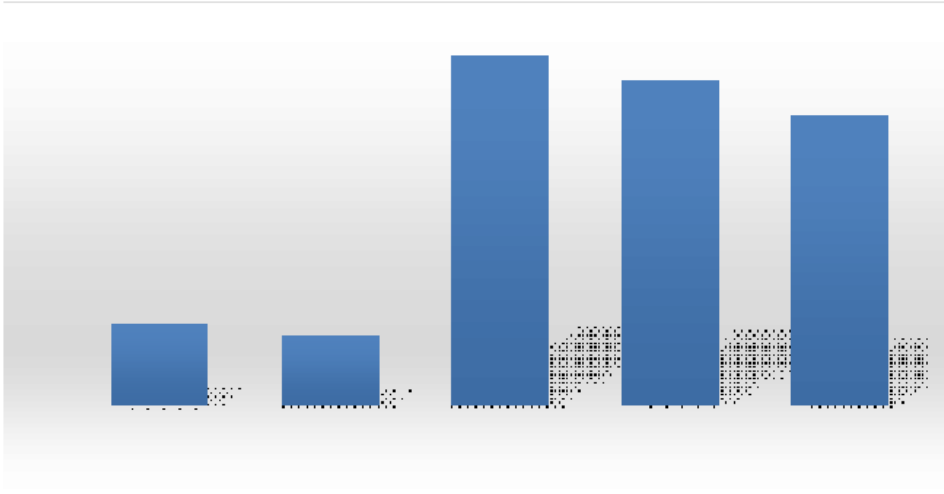
Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,24**

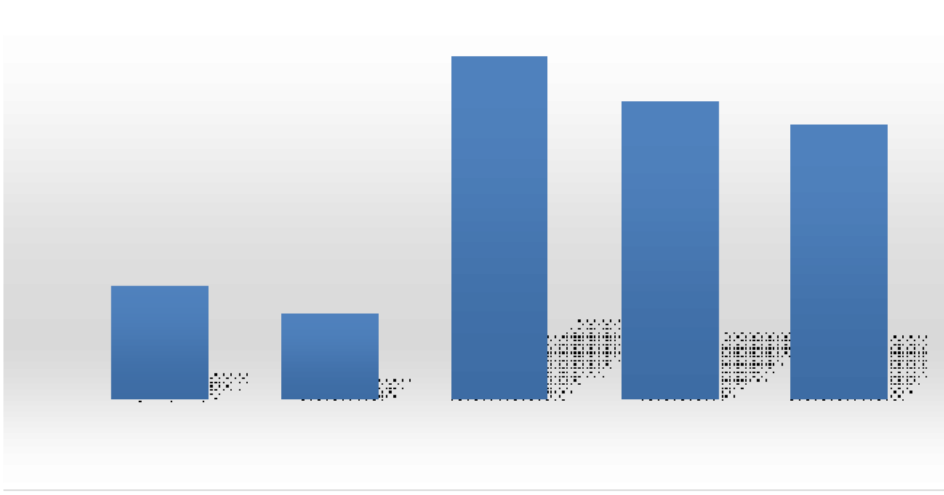
Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,10**

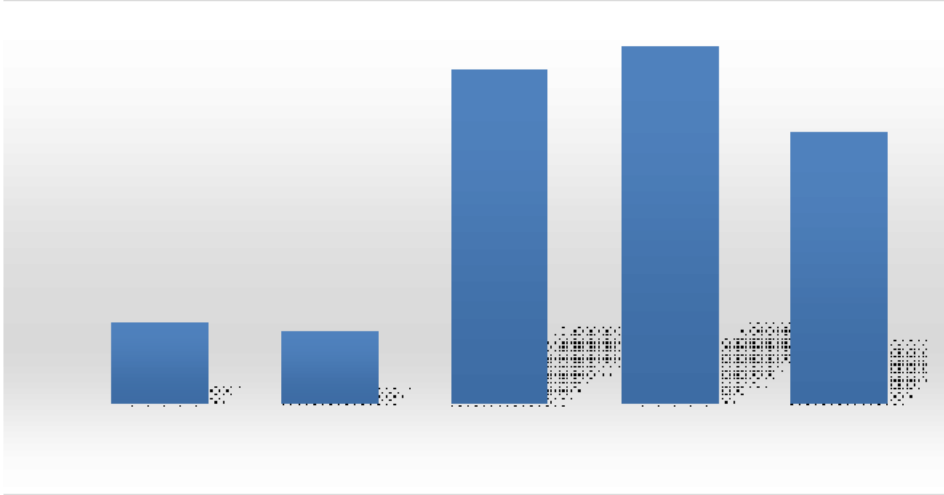
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeđi

**%69,59**

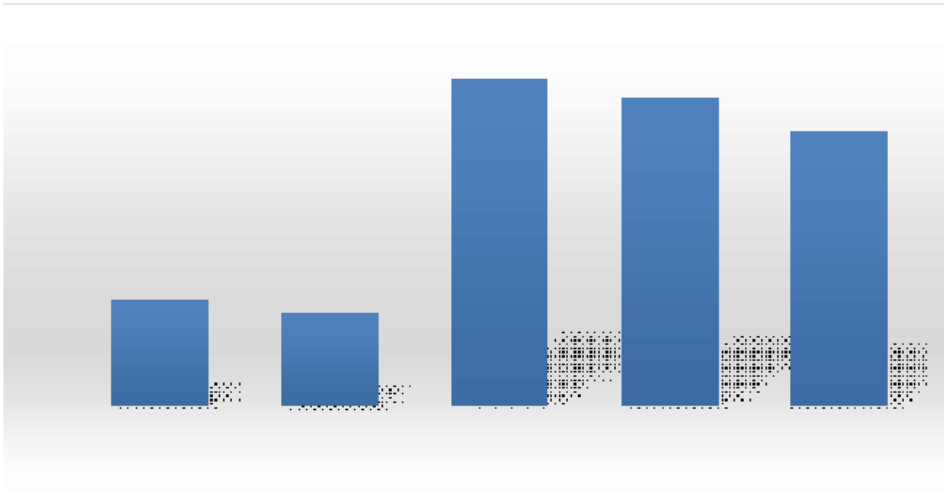
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet  
Düzeđi

**%71,95**

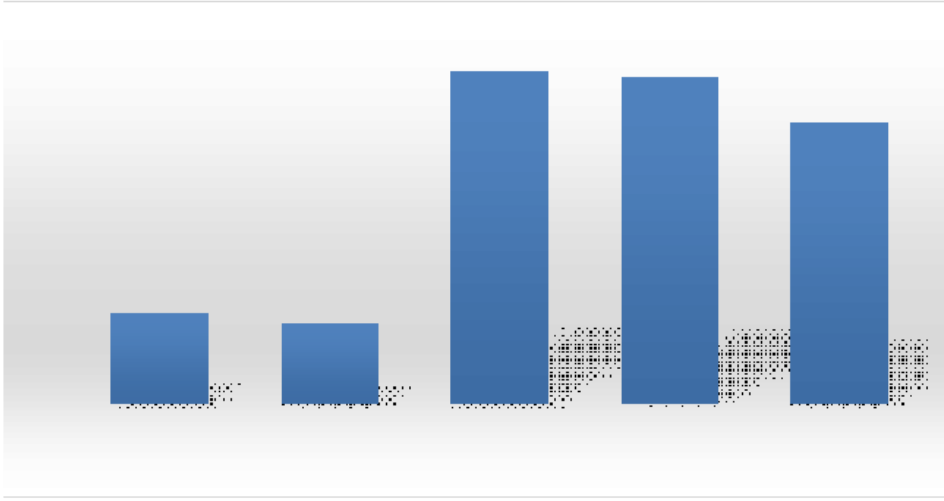
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeđi

**%69,93**

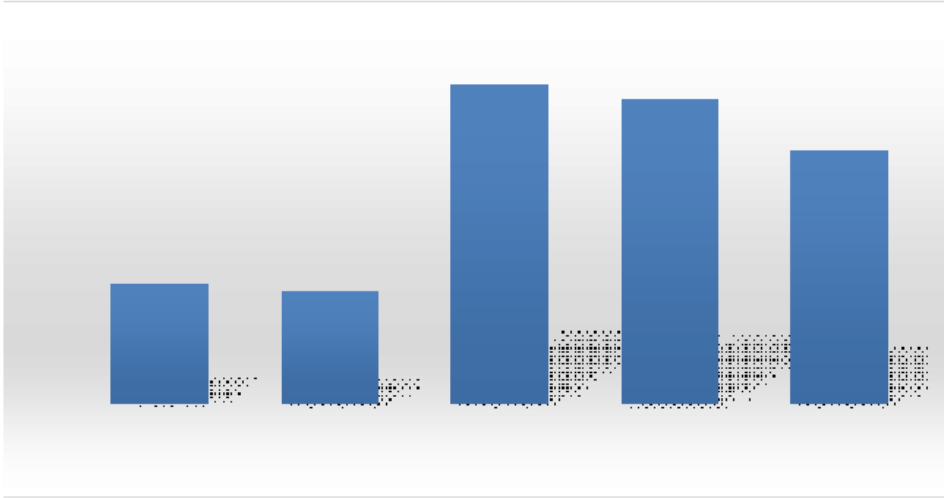
Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%71,28**

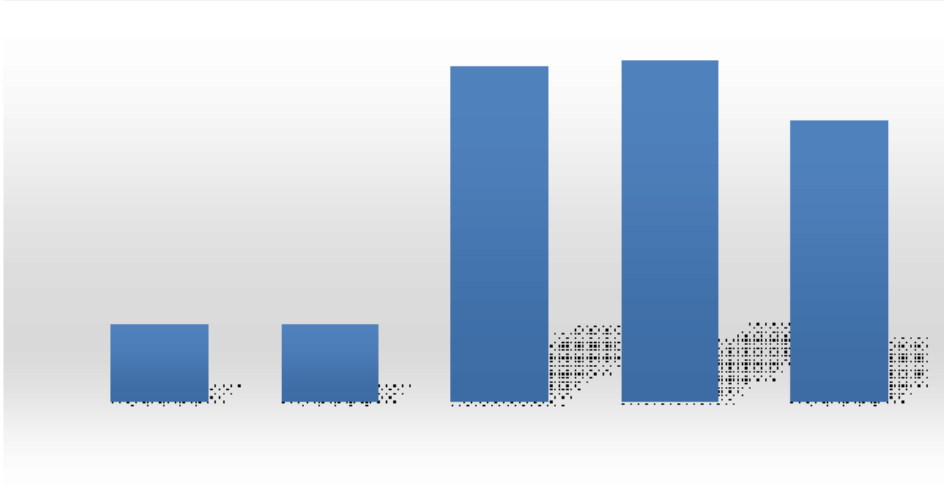
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%68,29**

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

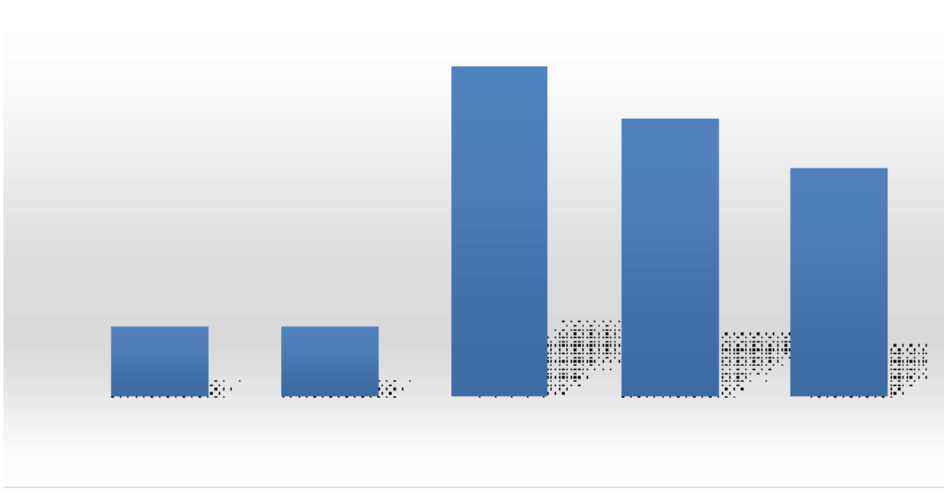


Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,05**

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

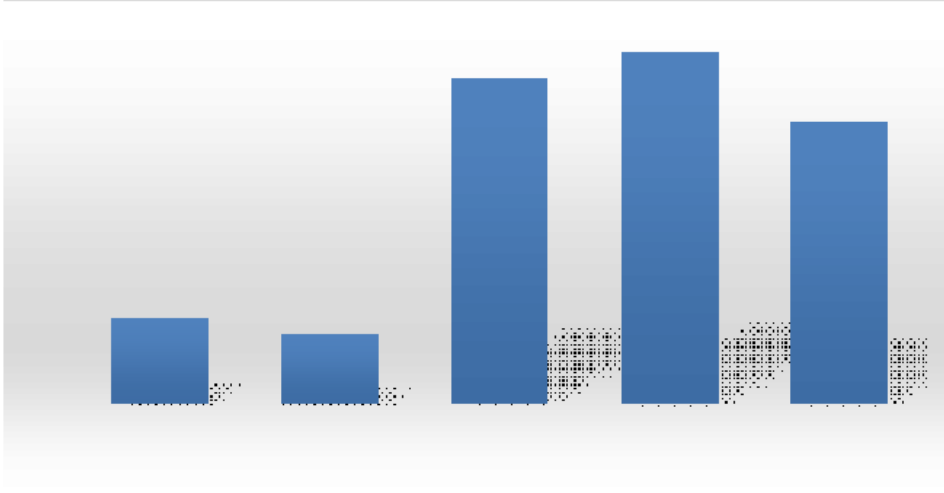
Memnuniyet  
Düzeyi



**%70,70**

Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.

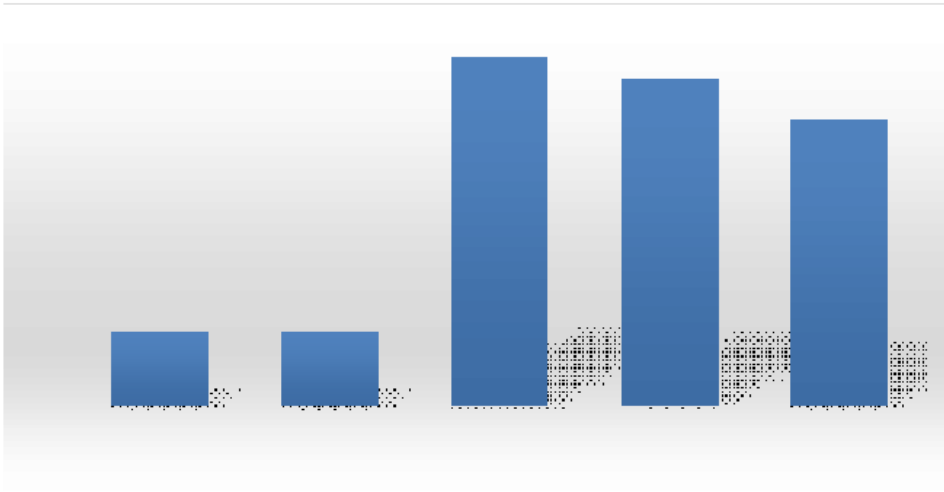
Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,10**

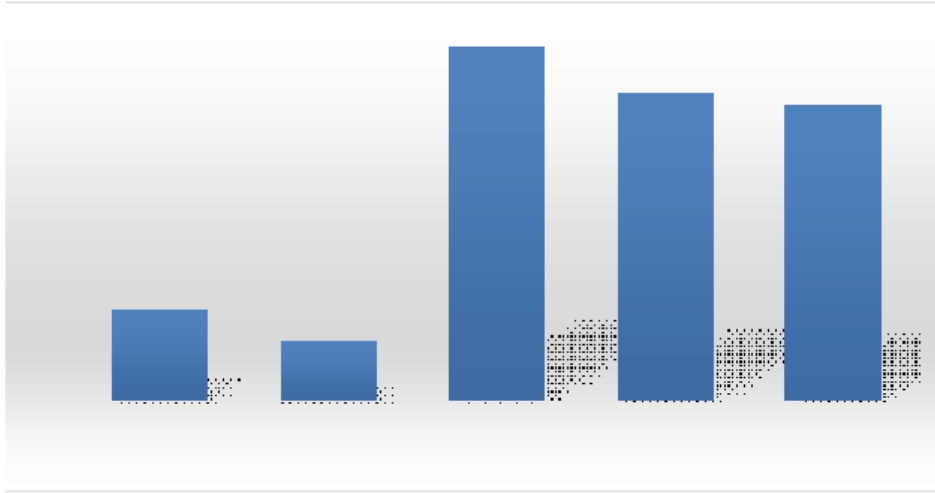
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.

Memnuniyet  
Düzeyi



**%72,14**

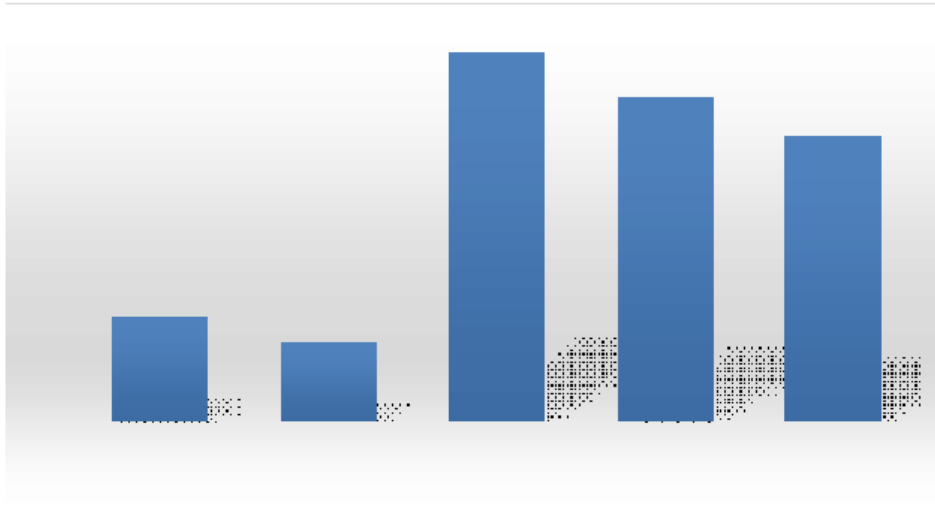
Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.



Memnuniyet  
Düzeyi

%71,90

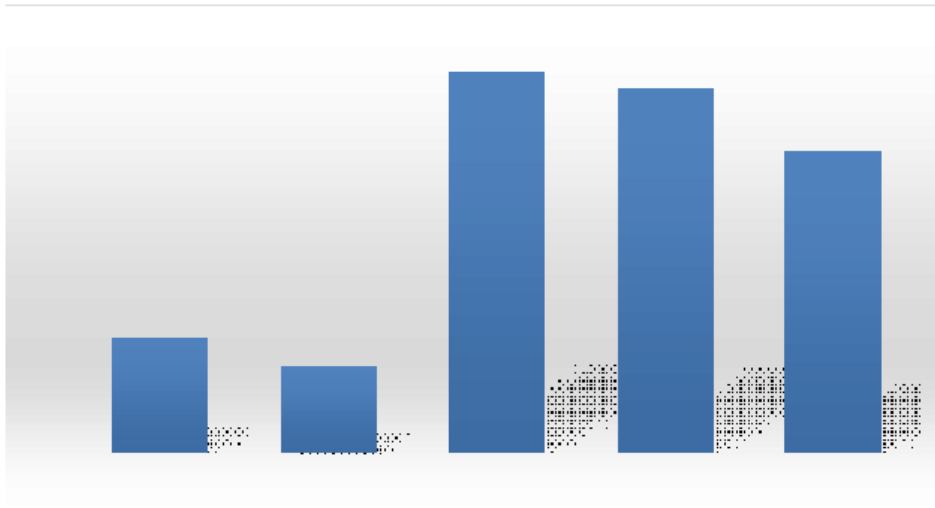
Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.



Memnuniyet  
Düzeyi

%70,51

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

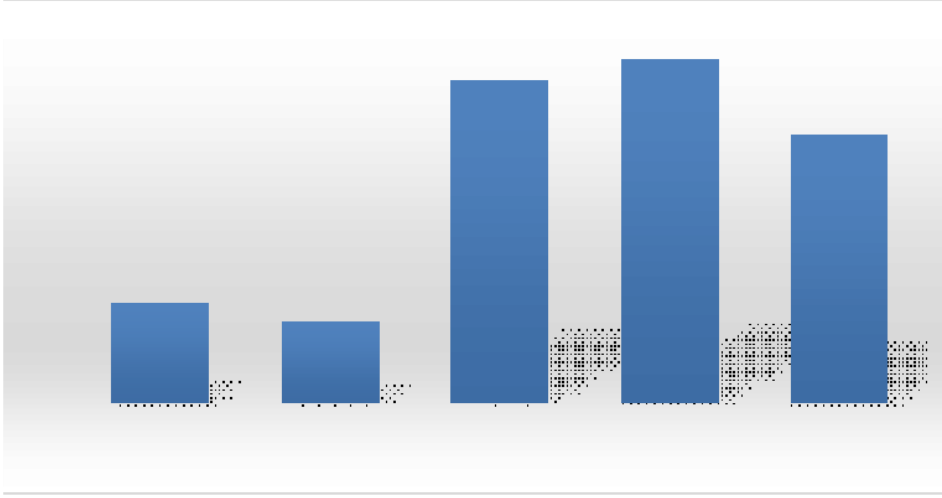


Memnuniyet  
Düzeyi

%70,41

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

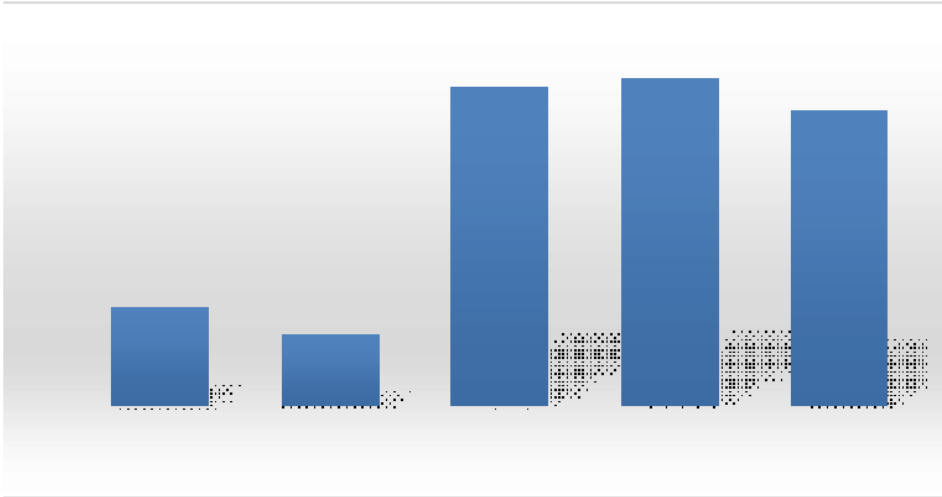
Memnuniyet  
Düzeyi



**%70,80**

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet  
Düzeyi

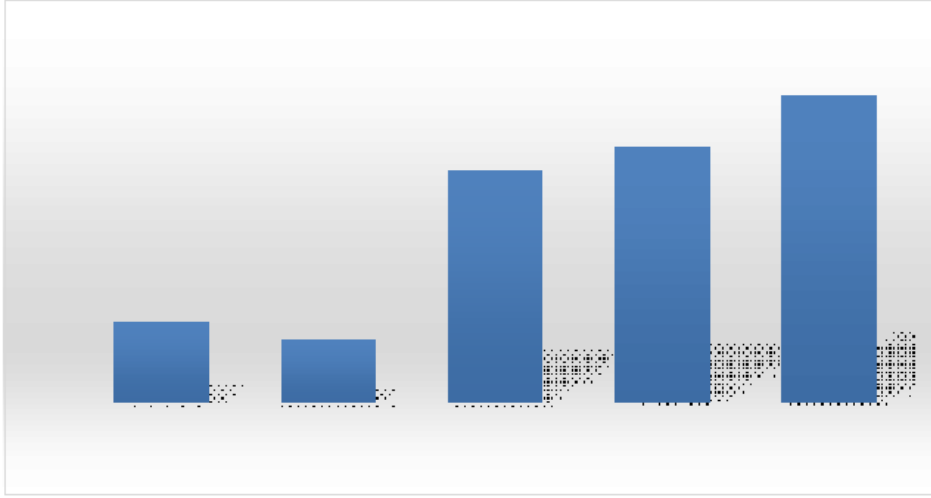


**%71,61**

## 2.5. Maliye

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

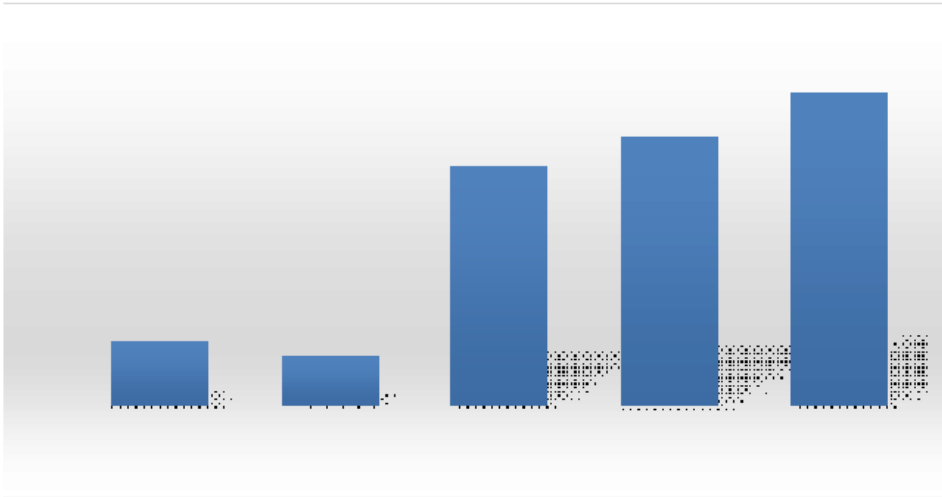
Memnuniyet  
Düzeyi



**%73,73**

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

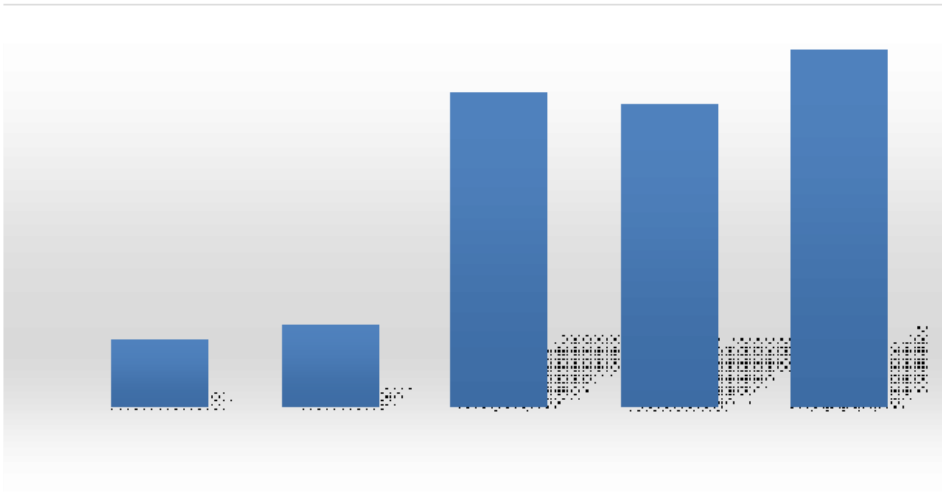
Memnuniyet  
Düzeyi



**%75,20**

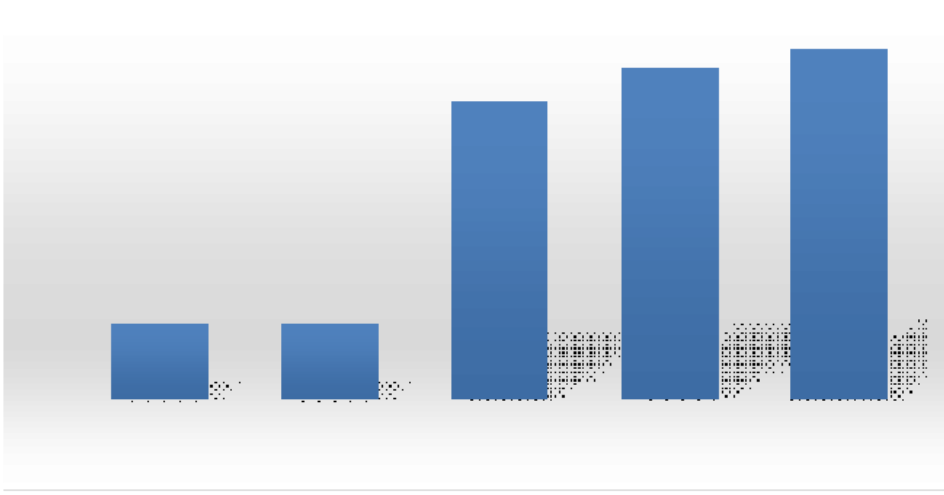
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



**%74,20**

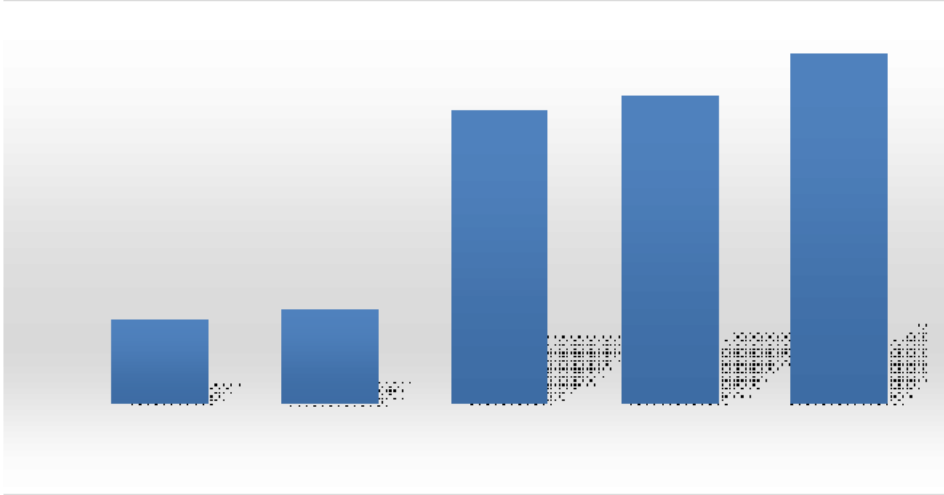
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%74,27**

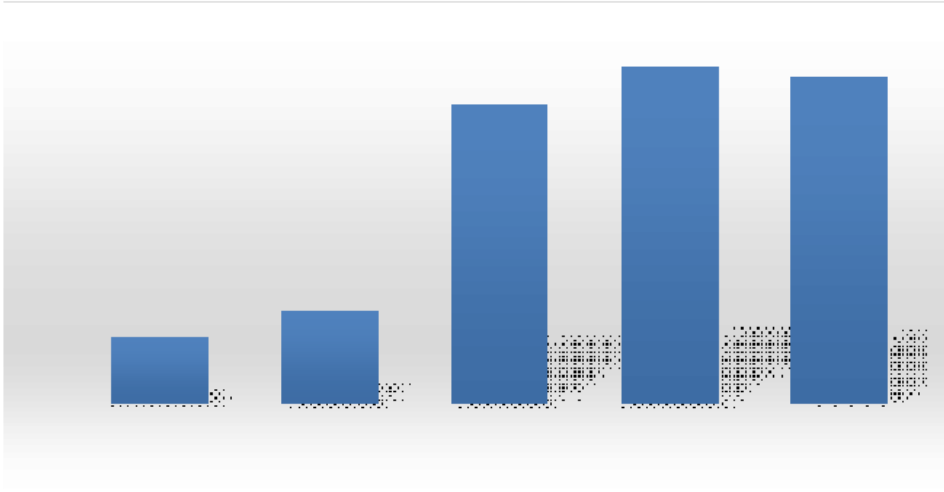
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,27**

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

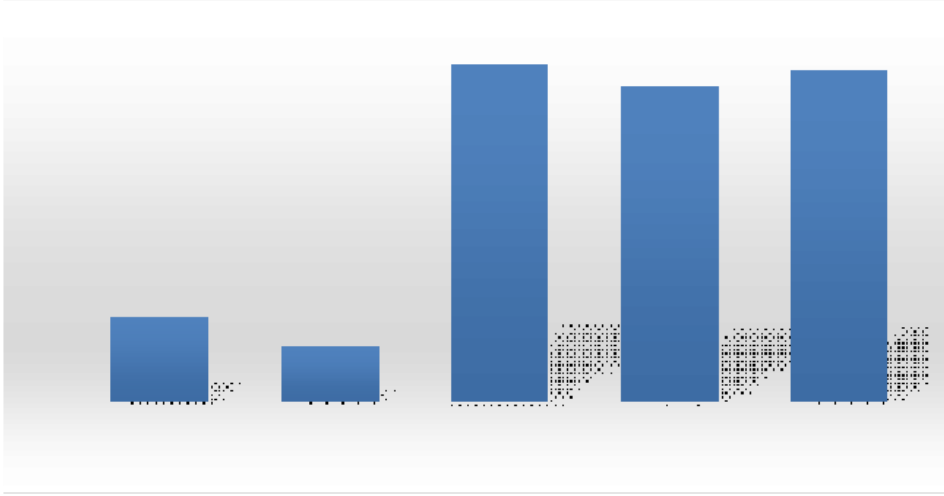


Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,53**



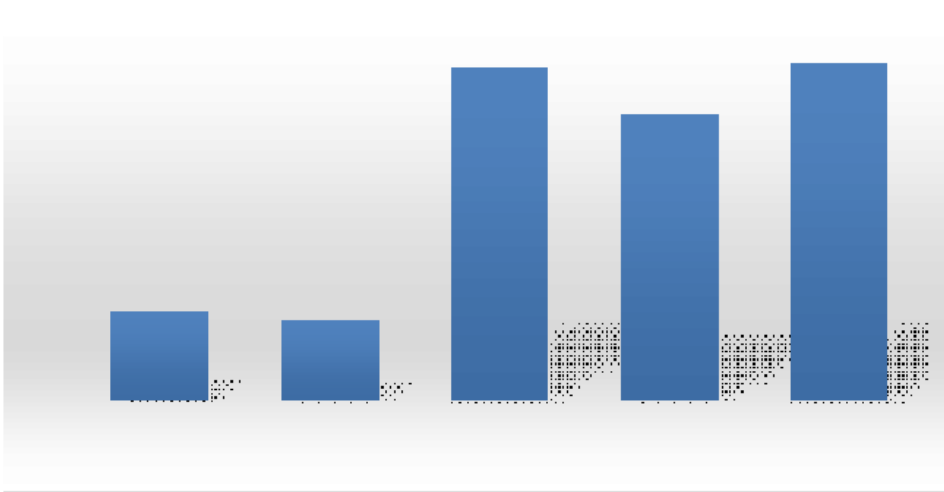
Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,27**

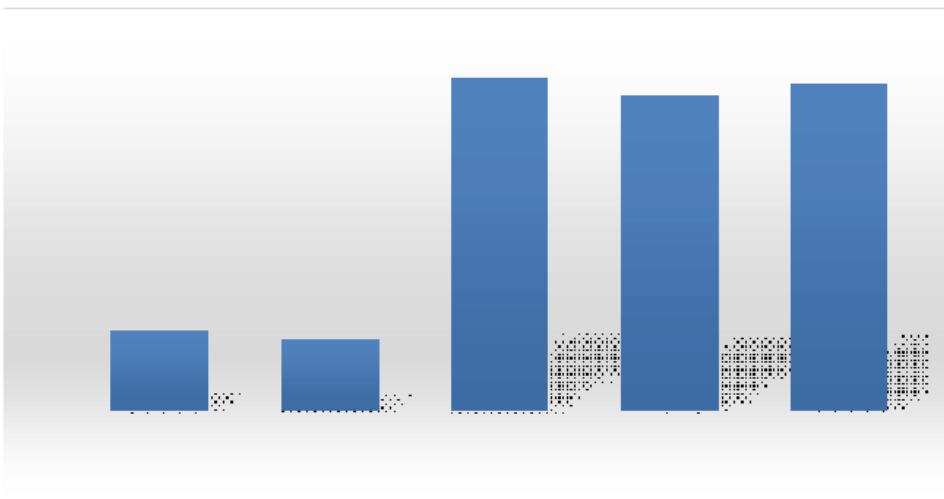
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,47**

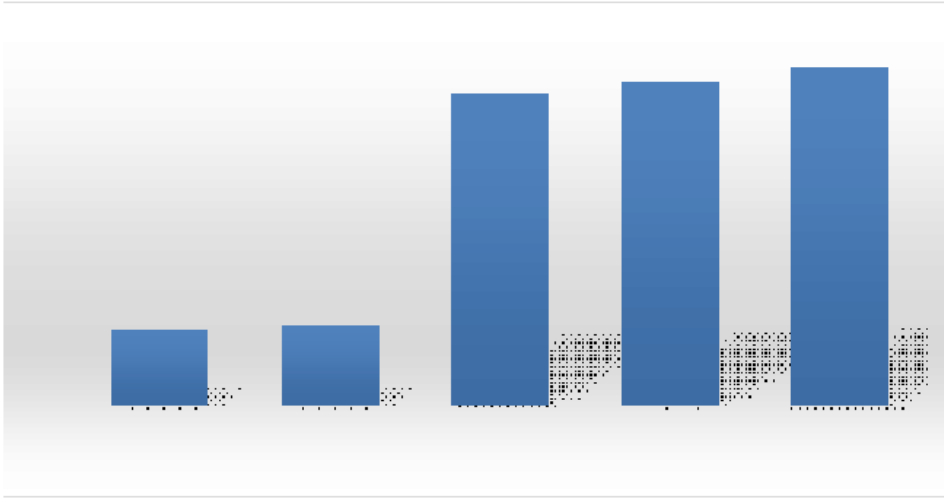
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,13**

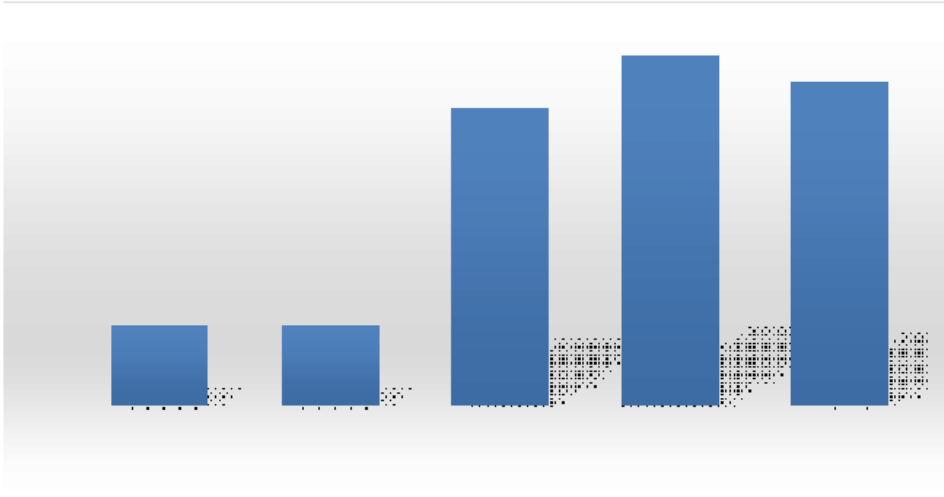
Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%36,67**

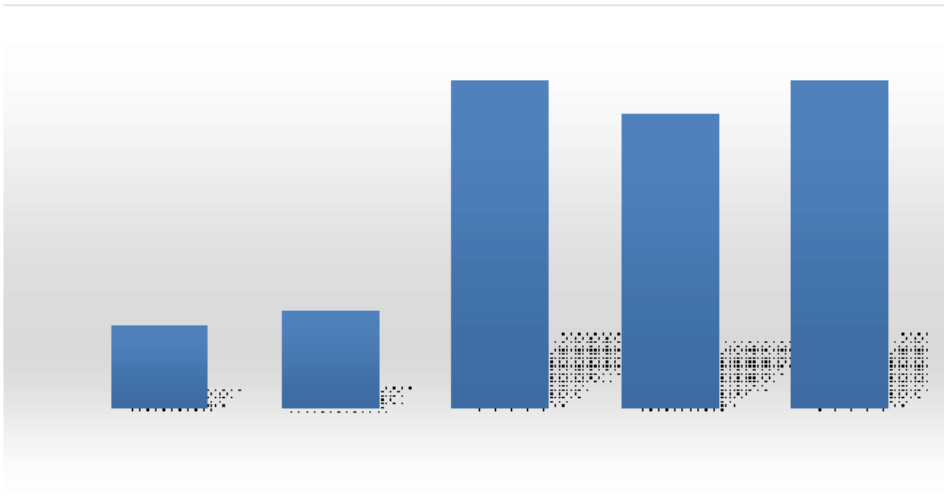
Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%34,70**

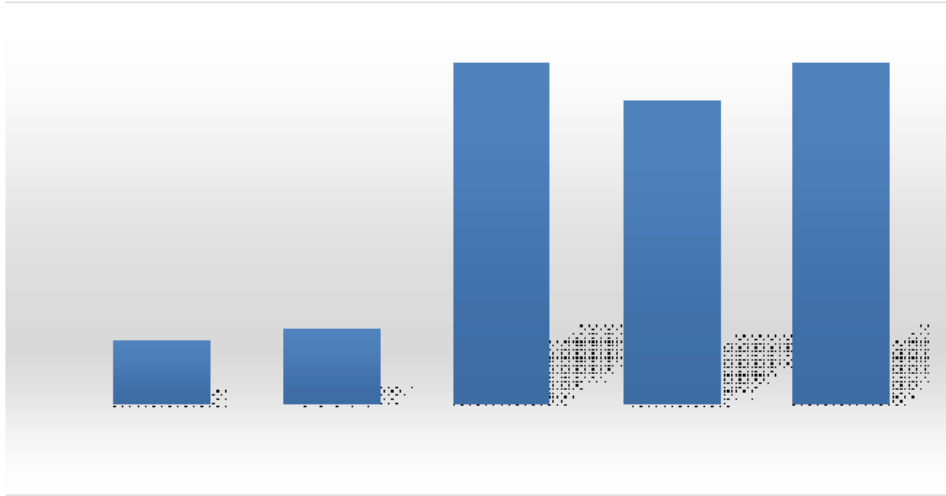
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%21,30**

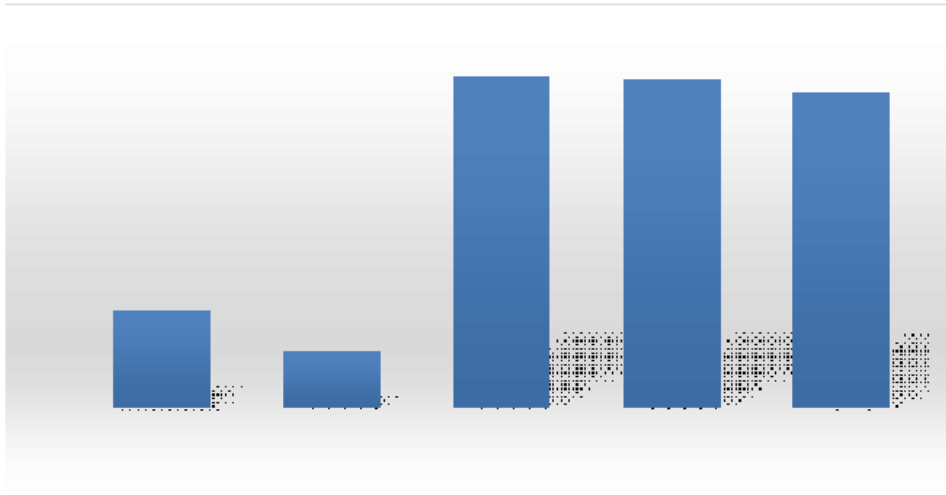
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,93**

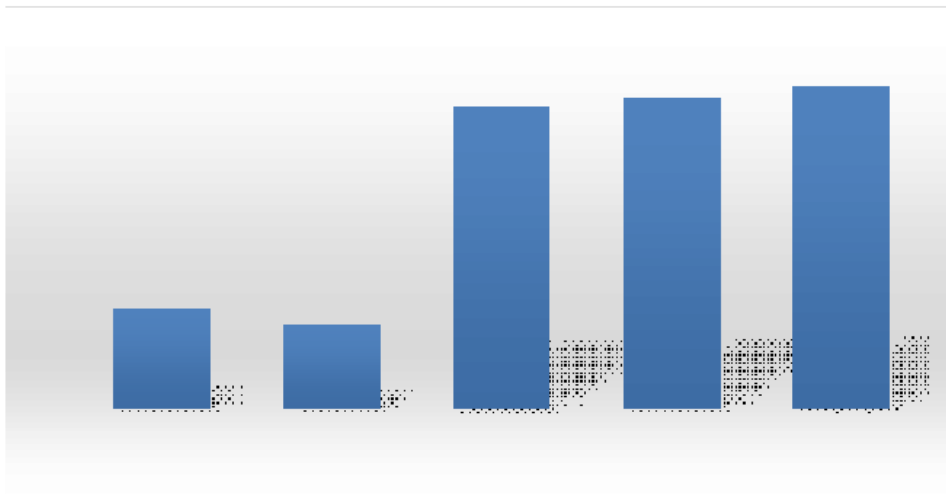
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,53**

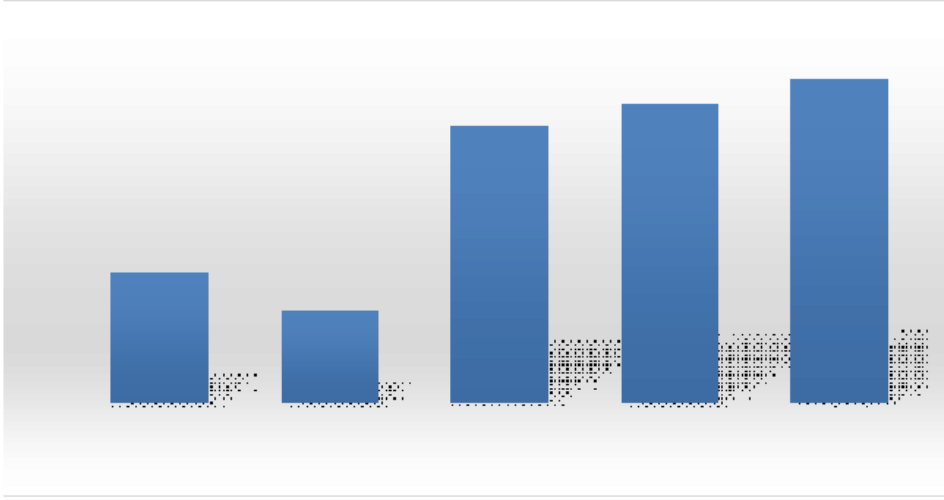
Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%71,87**

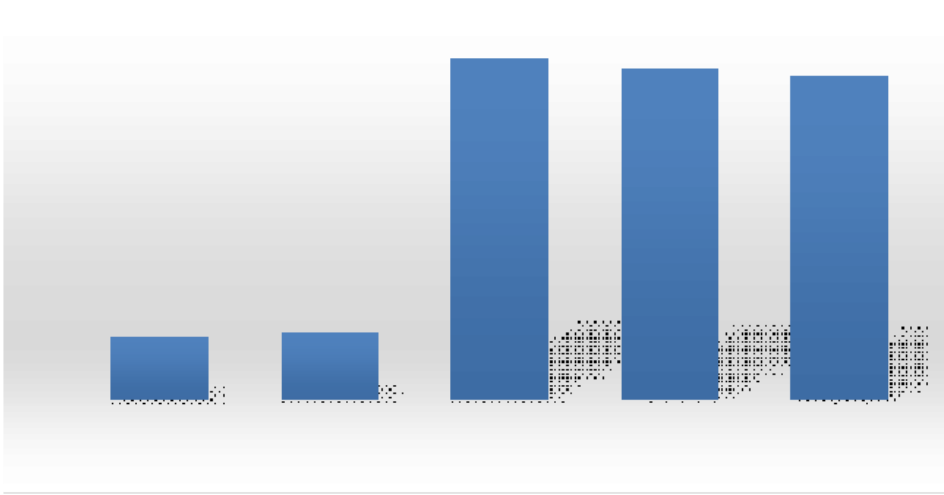
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%70,47**

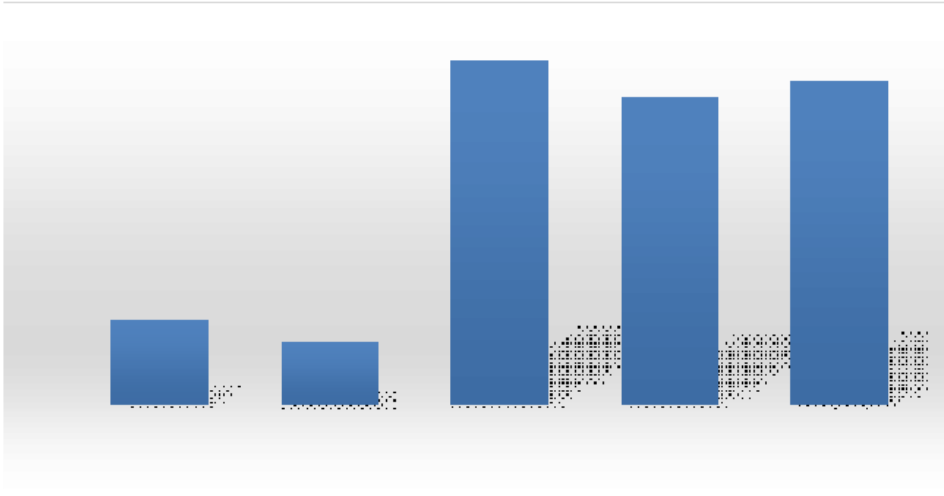
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,87**

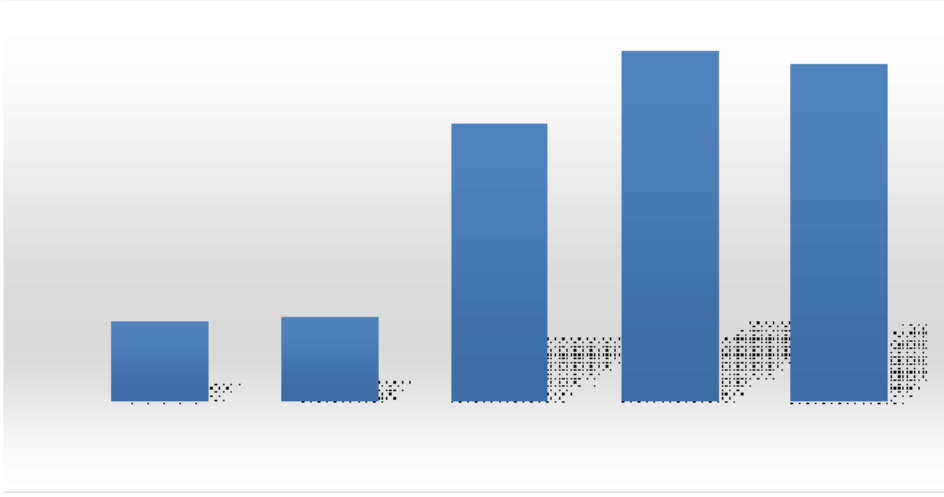
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,73**

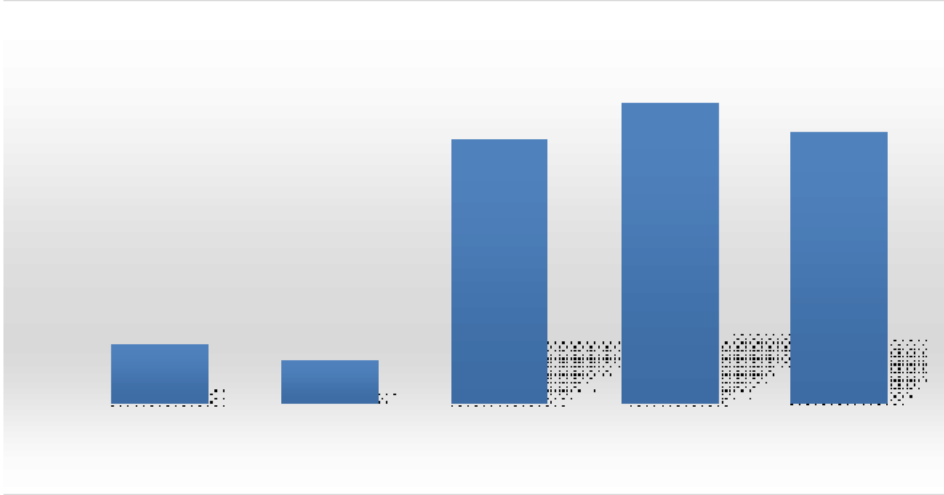
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,93**

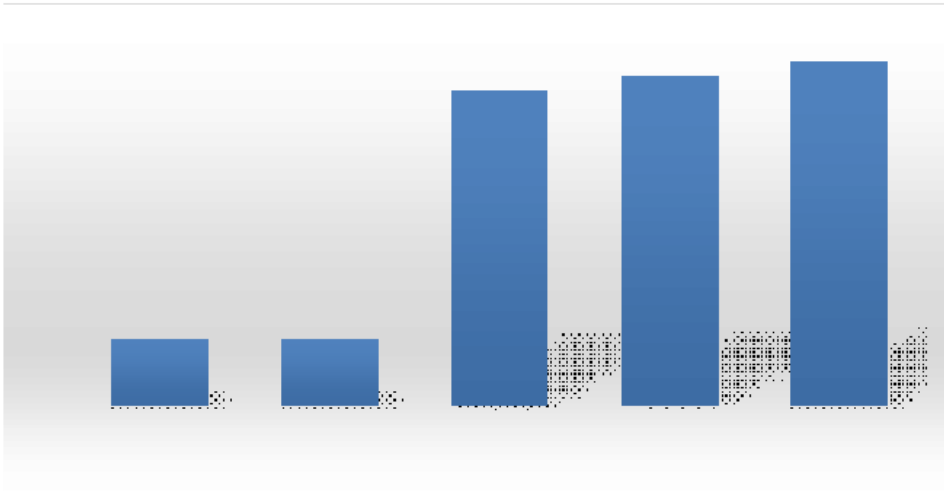
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%74,53**

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

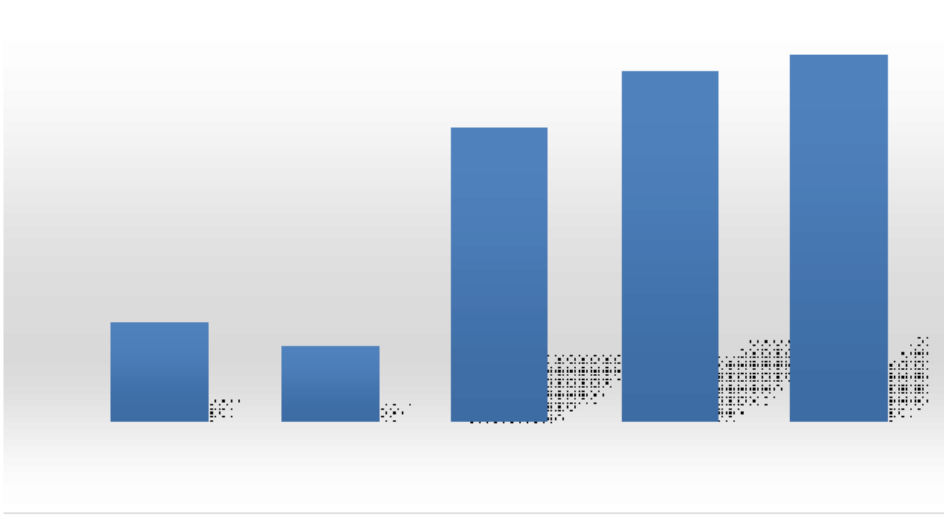


Memnuniyet  
Düzeyi

**%74,53**

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

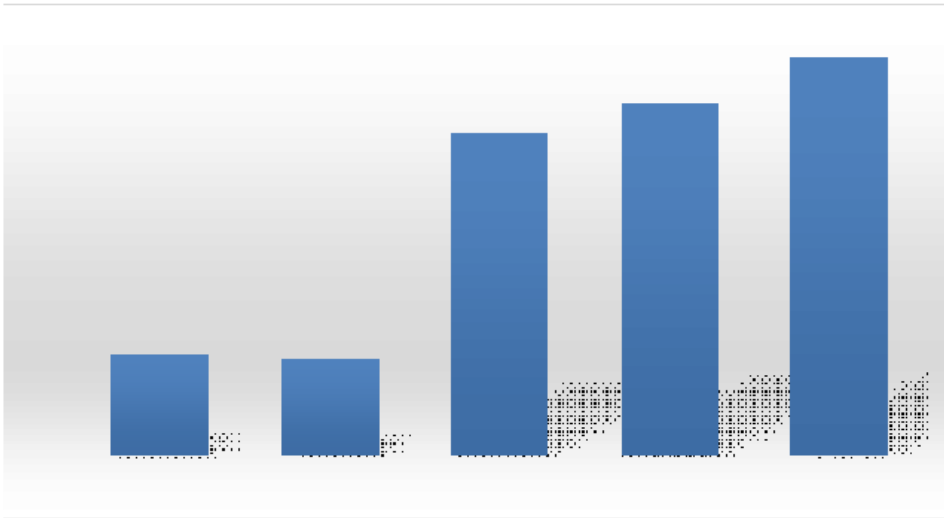
Memnuniyet  
Düzeyi



%73,73

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

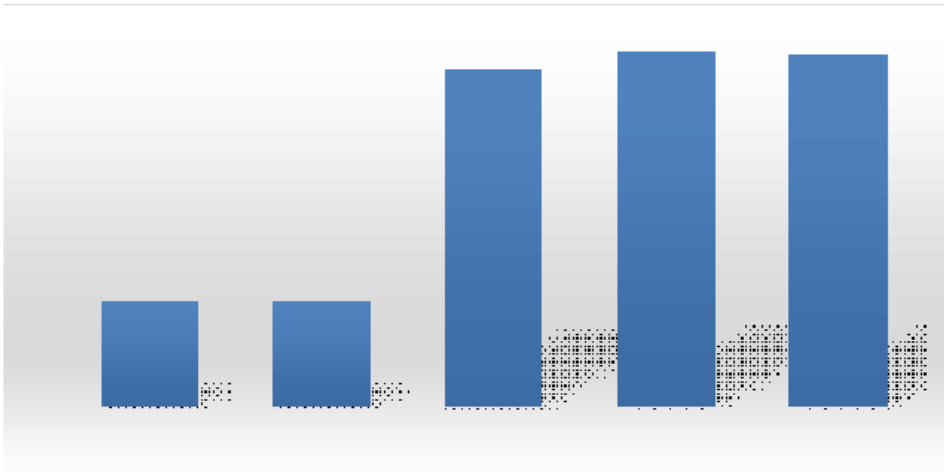
Memnuniyet  
Düzeyi



%73,33

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

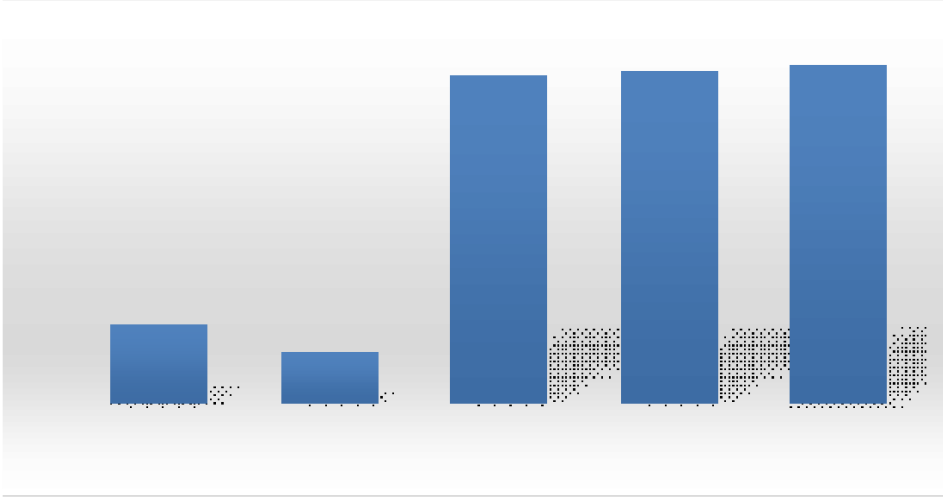
Memnuniyet  
Düzeyi



%71,87

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

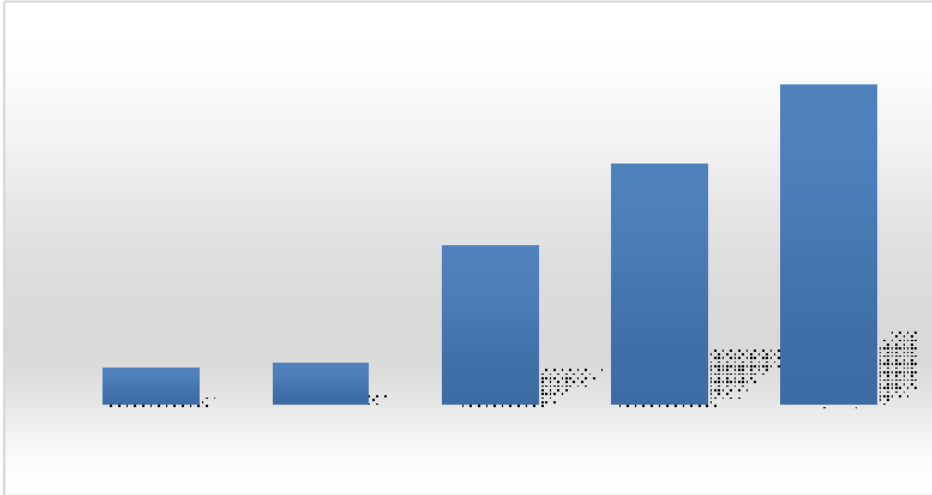
Memnuniyet  
Düzeyi



## 2.6. Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri

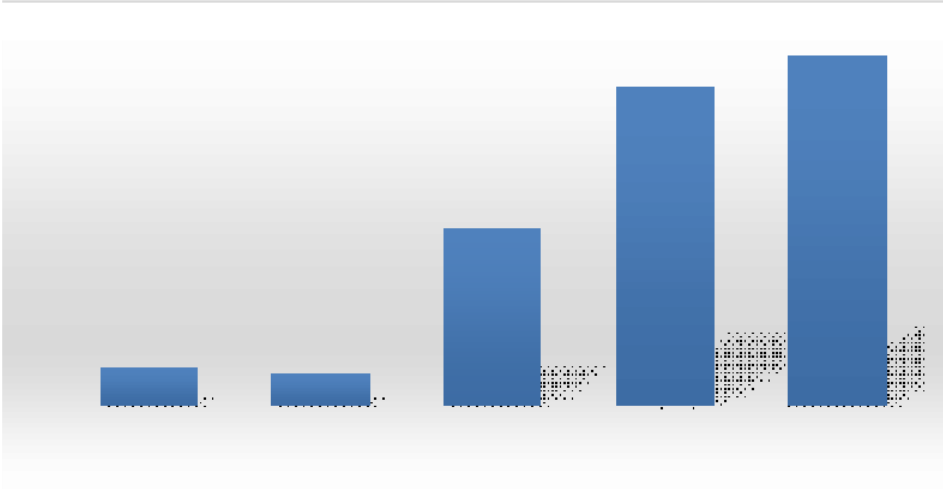
Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



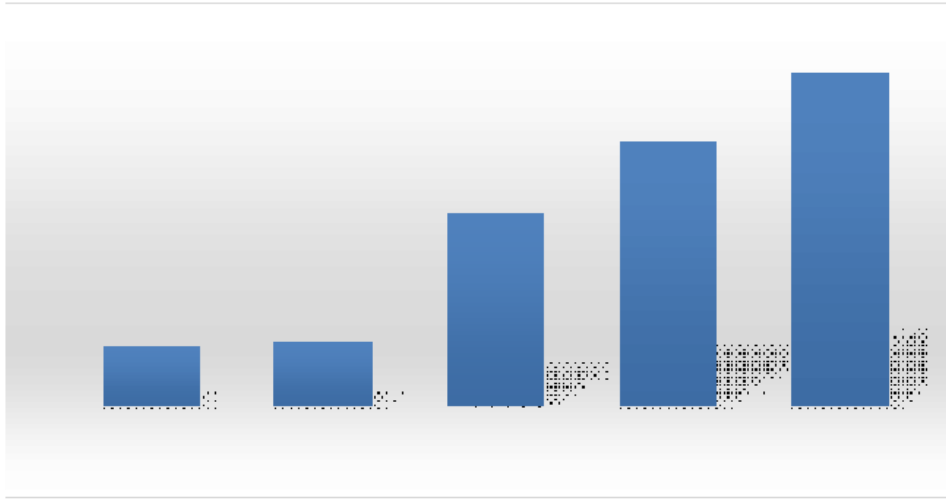
Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

Memnuniyet  
Düzeyi



Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

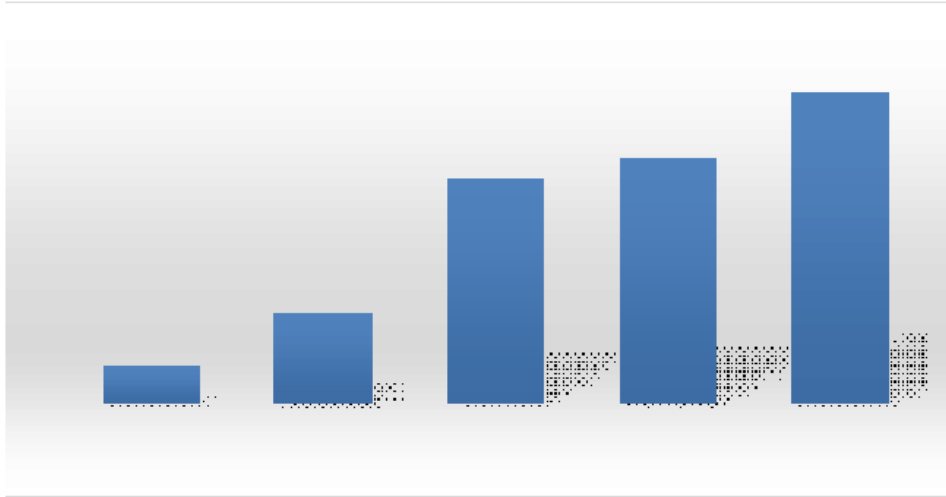
Memnuniyet  
Düzeyi



**%76,35**

Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.

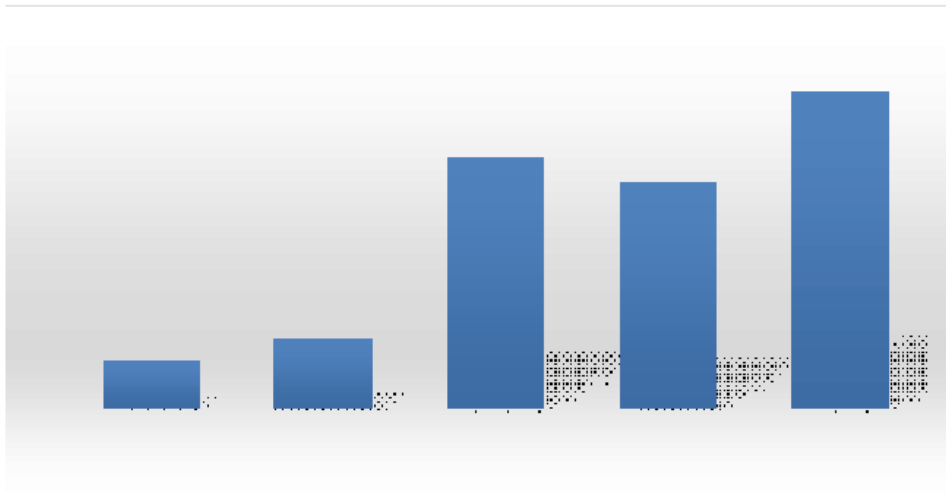
Memnuniyet  
Düzeyi



**%75,41**

Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.

Memnuniyet  
Düzeyi

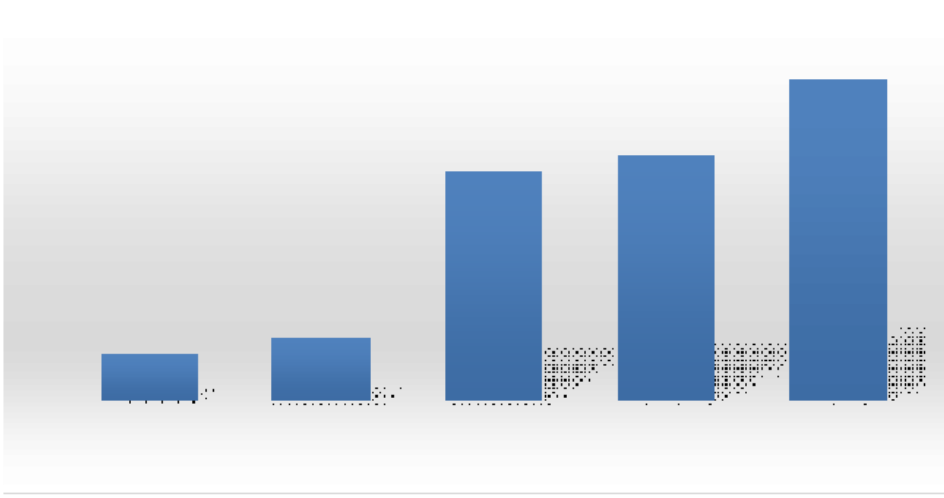


**%75,18**



Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

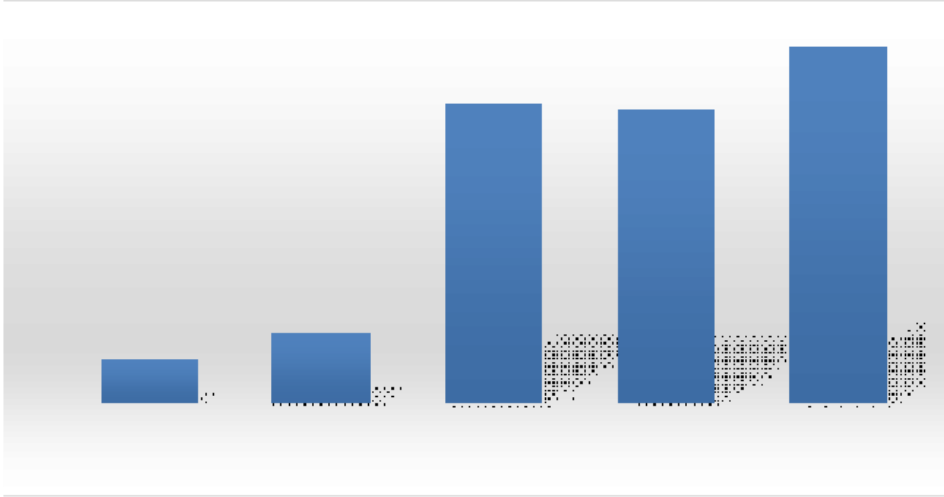
Memnuniyet  
Düzeyi



%76,00

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

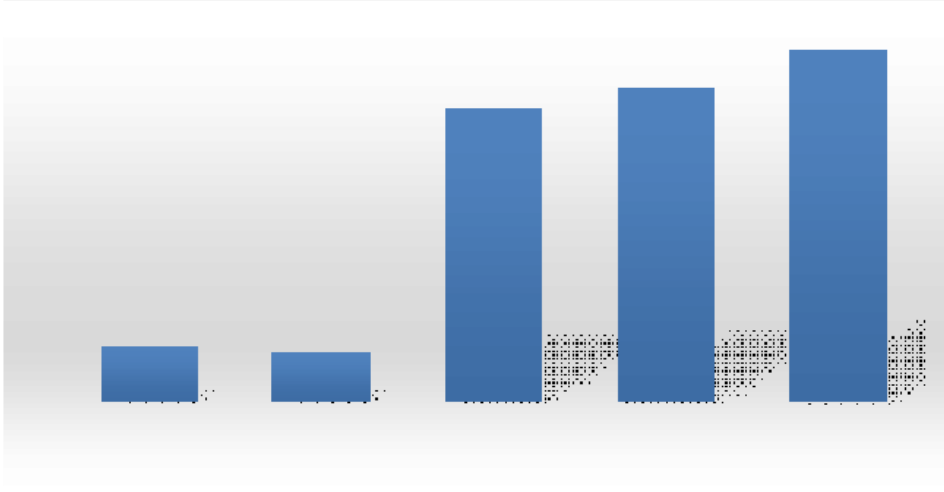
Memnuniyet  
Düzeyi



%76,00

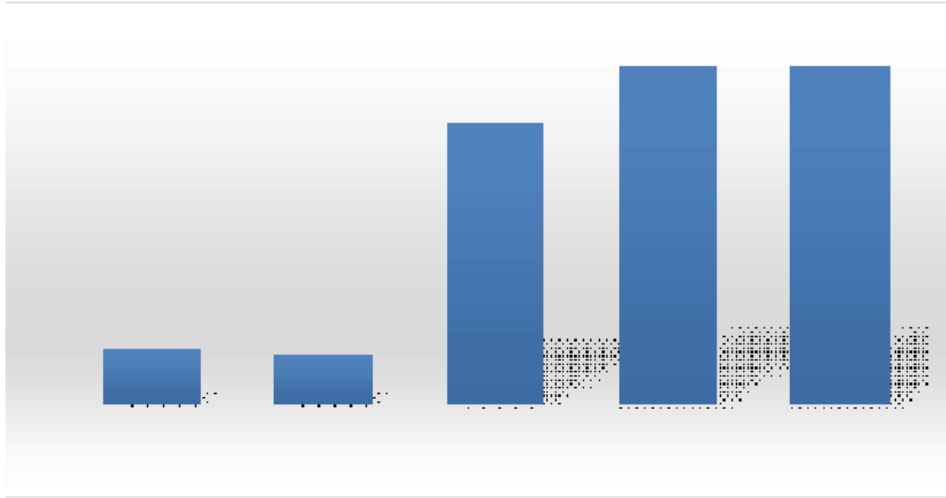
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

Memnuniyet  
Düzeyi



%76,00

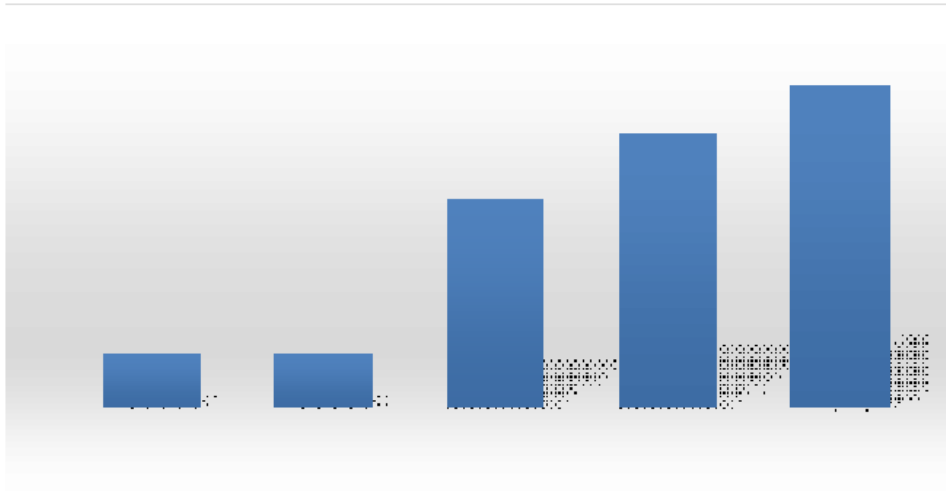
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%76,00**

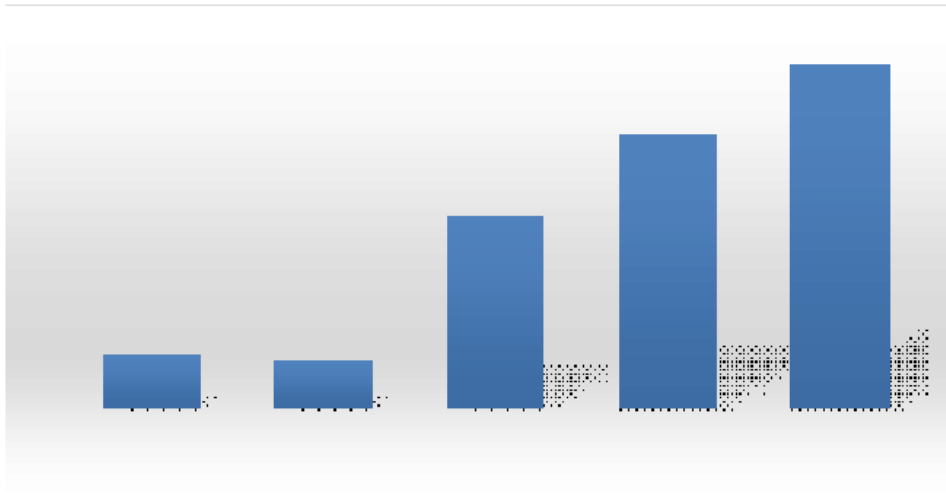
Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%76,59**

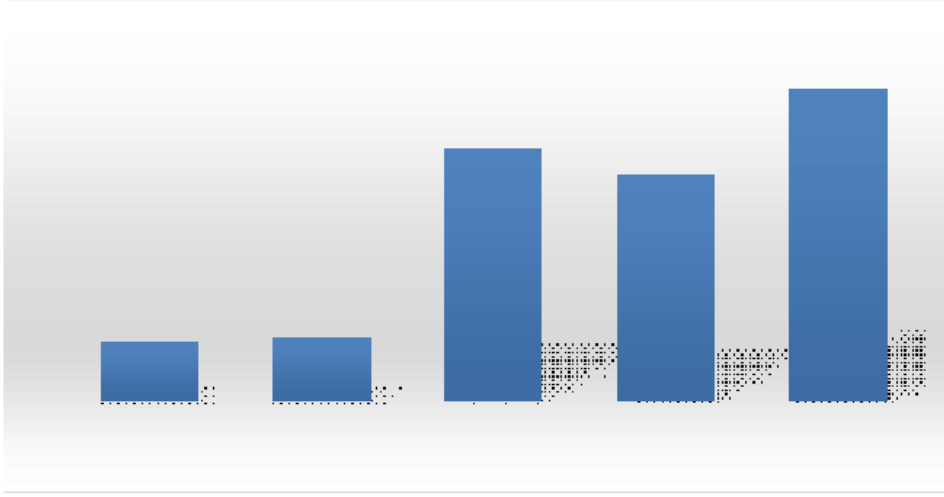
Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%77,65**

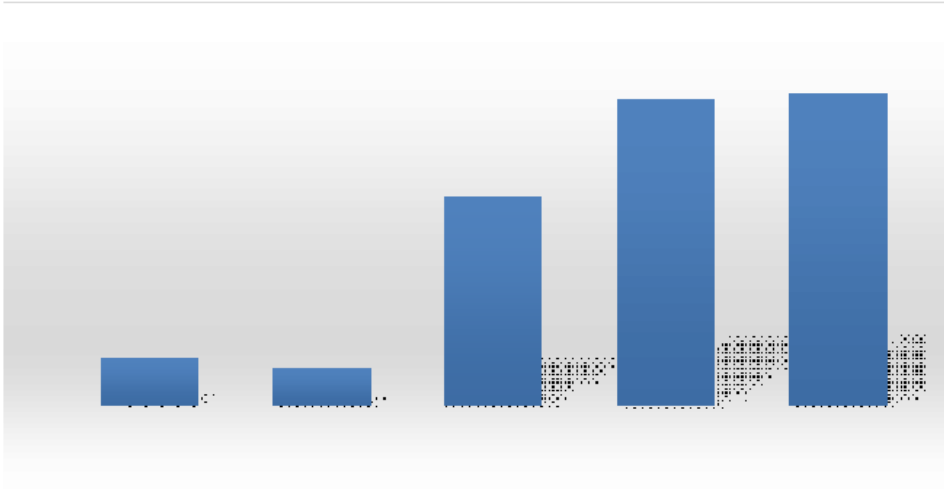
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%74,59**

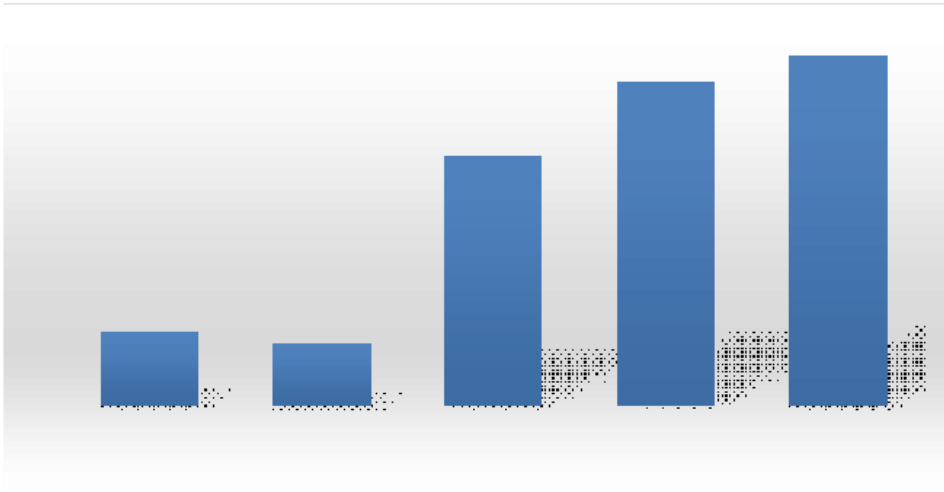
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%77,41**

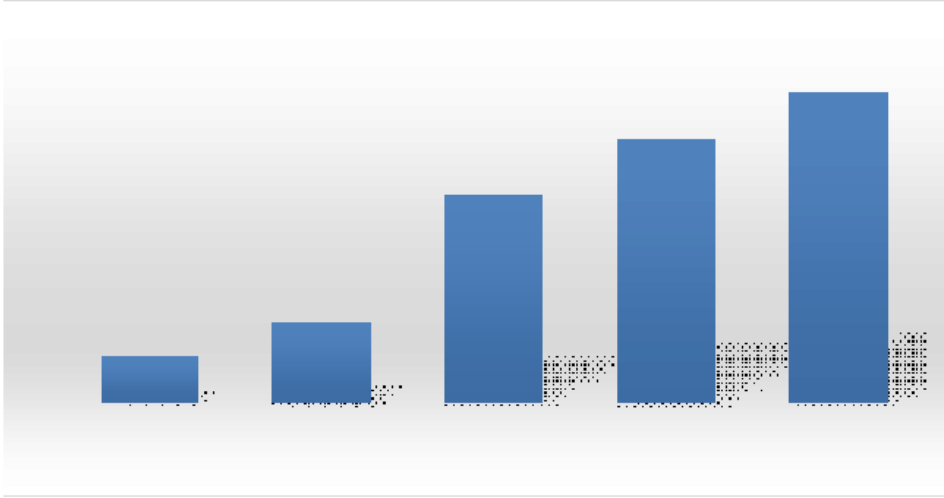
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%75,29**

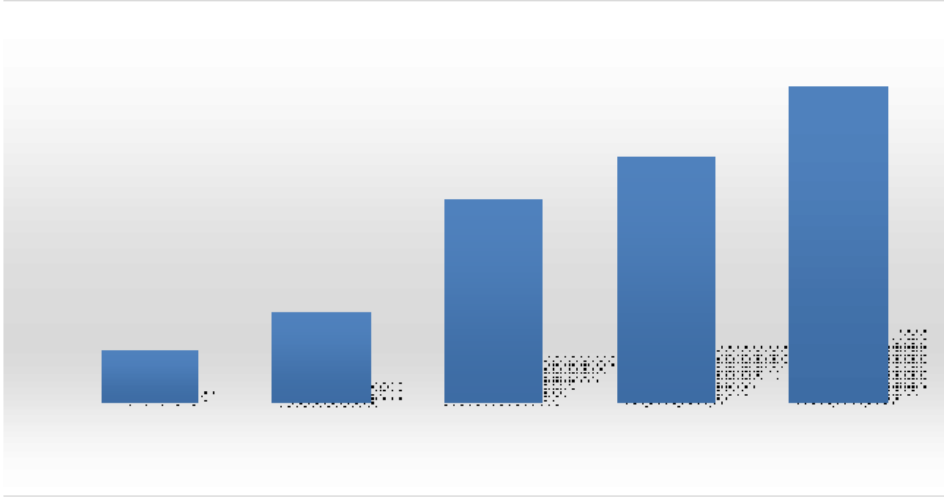
Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%75,53**

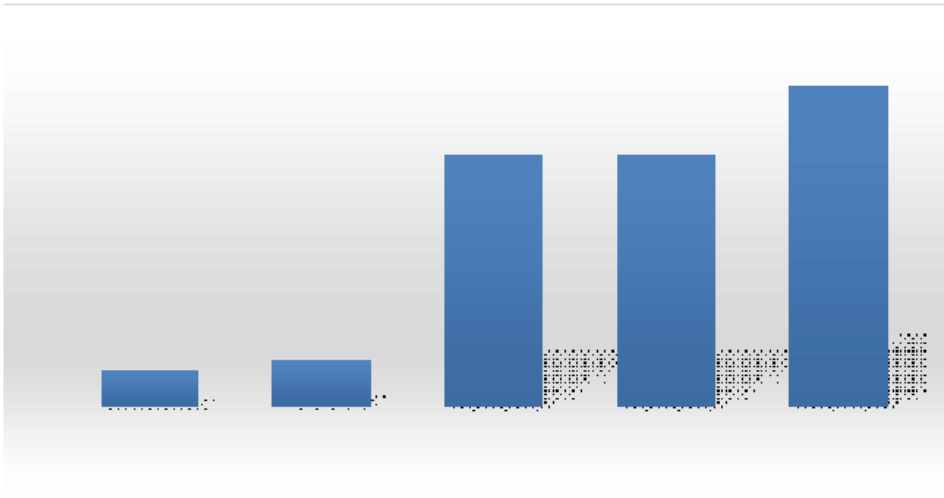
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%74,94**

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

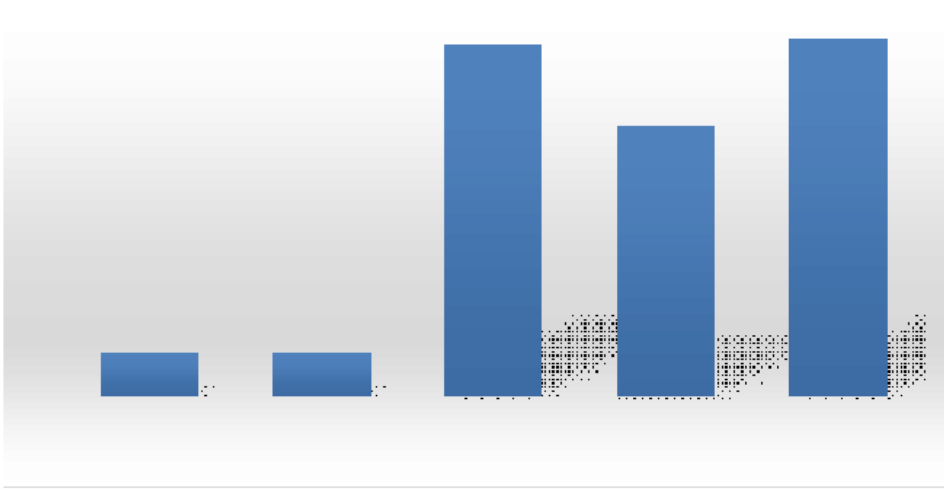


Memnuniyet  
Düzeyi

**%76,94**

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

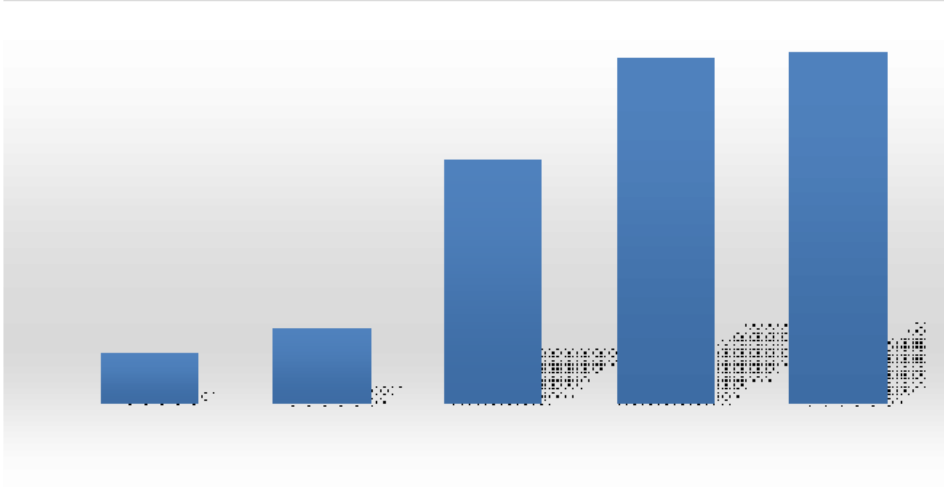
Memnuniyet  
Düzeyi



**%76,00**

Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.

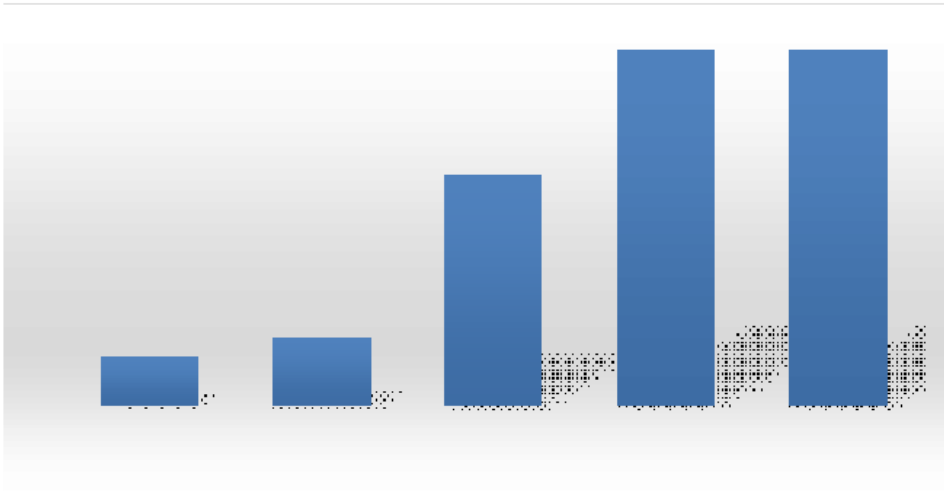
Memnuniyet  
Düzeyi



**%76,35**

Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.

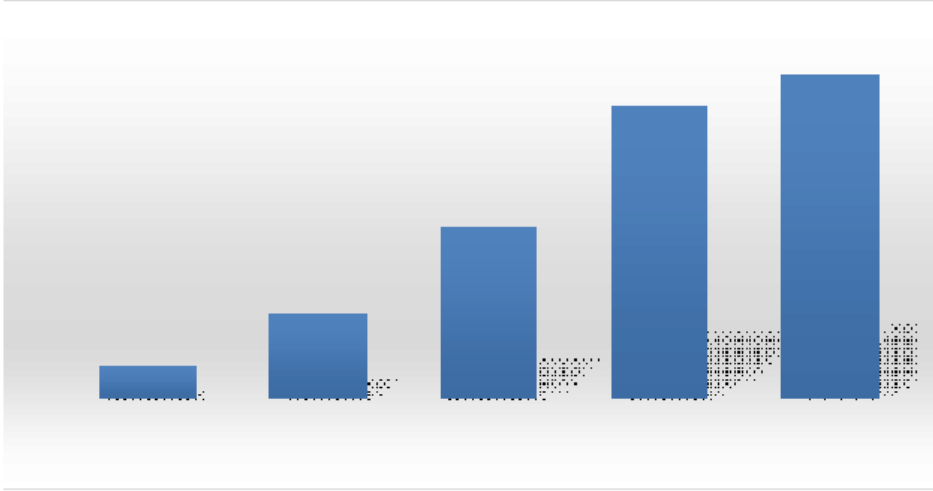
Memnuniyet  
Düzeyi



**%76,94**

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

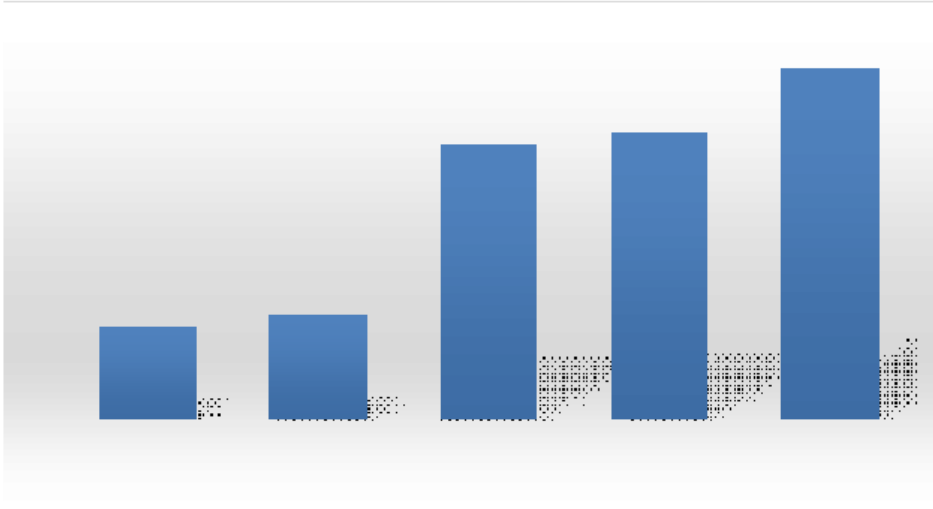
Memnuniyet  
Düzeyi



%77,53

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

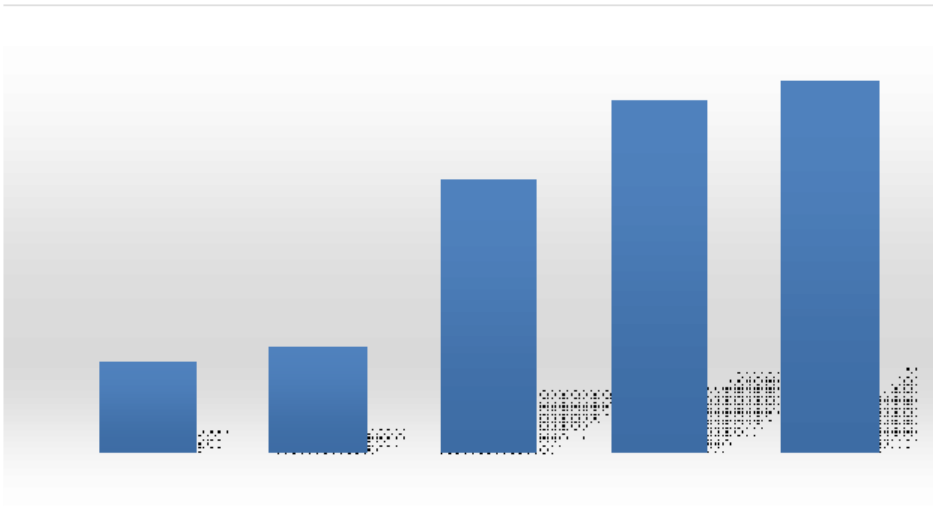
Memnuniyet  
Düzeyi



%72,71

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

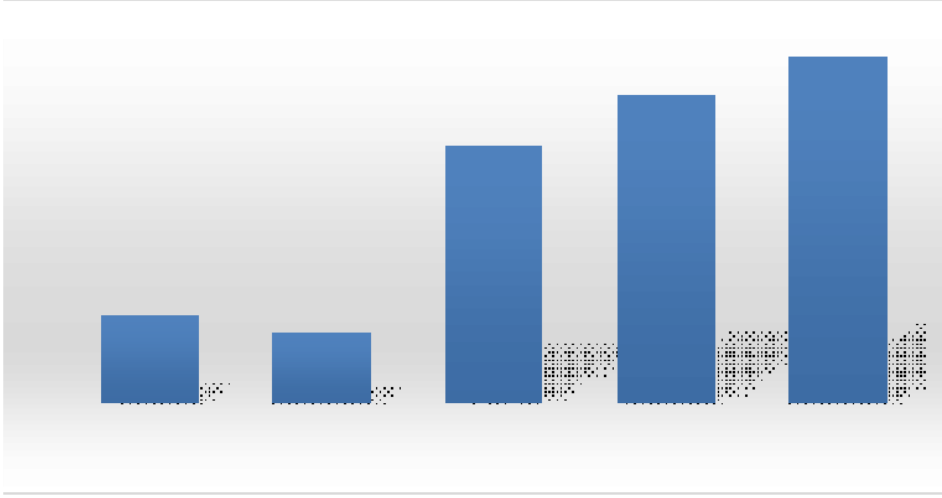
Memnuniyet  
Düzeyi



%73,53

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

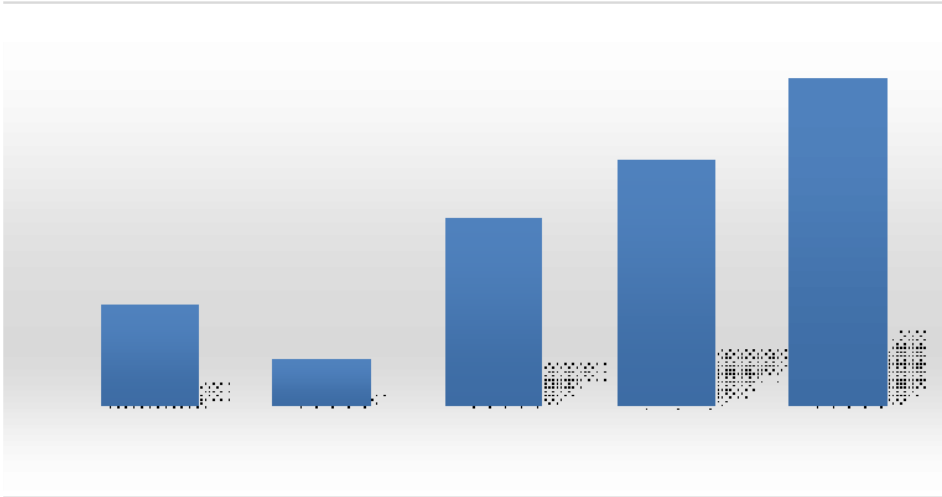
Memnuniyet  
Düzeyi



%74,12

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet  
Düzeyi

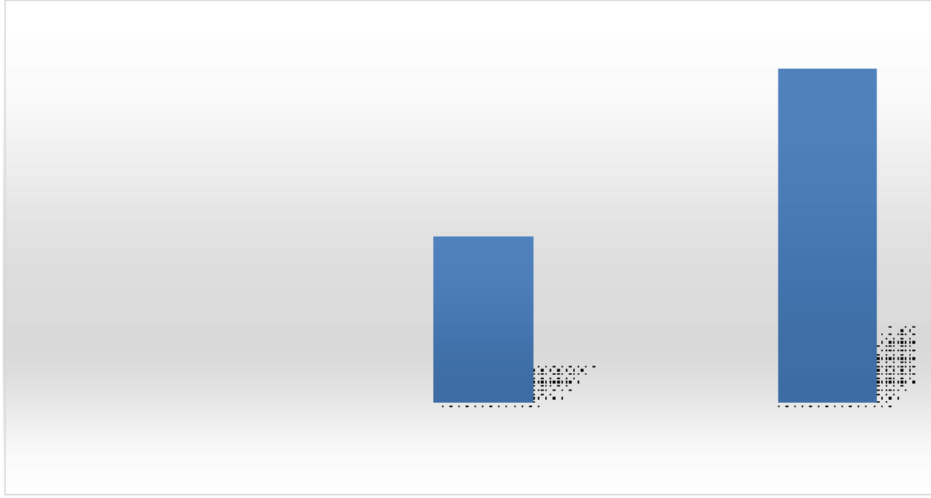


%74,24

## 2.7. Ekonometri

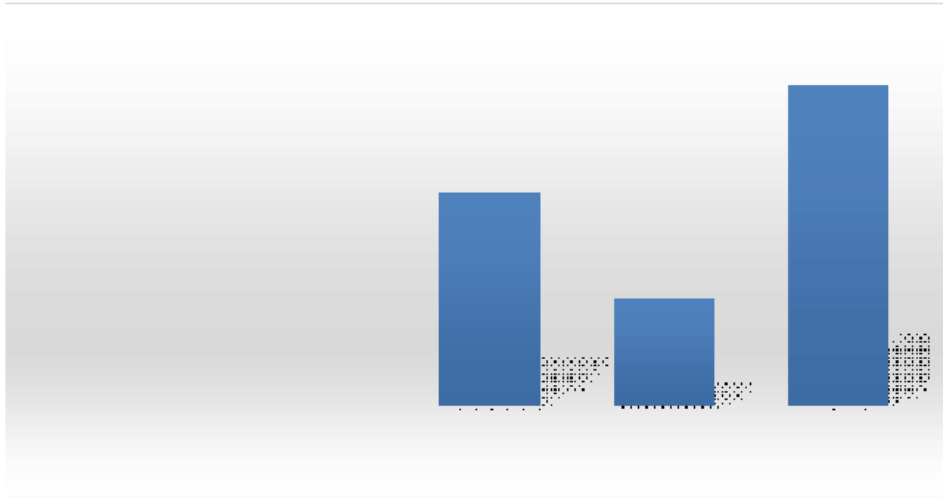
Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



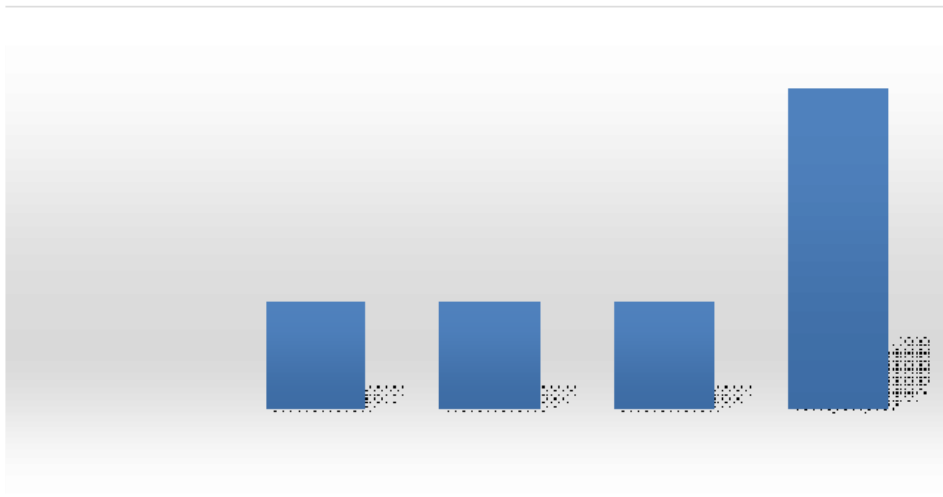
Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

Memnuniyet  
Düzeyi



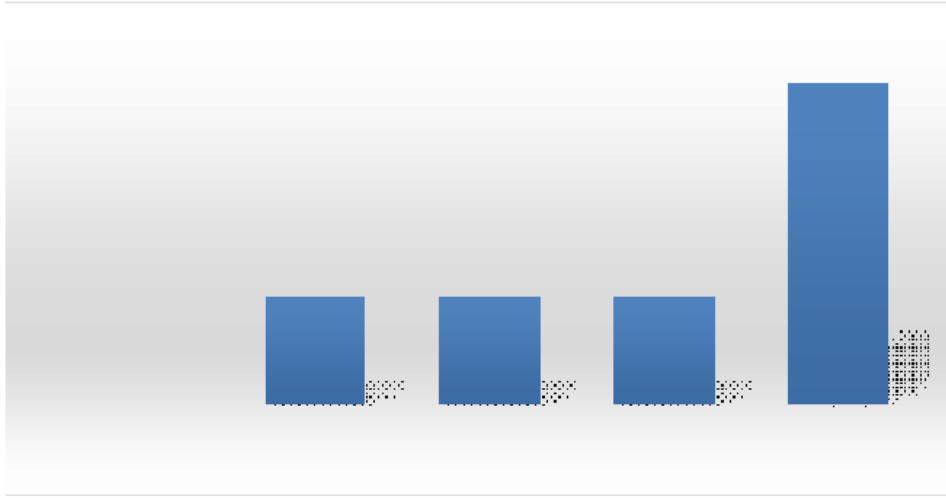
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi





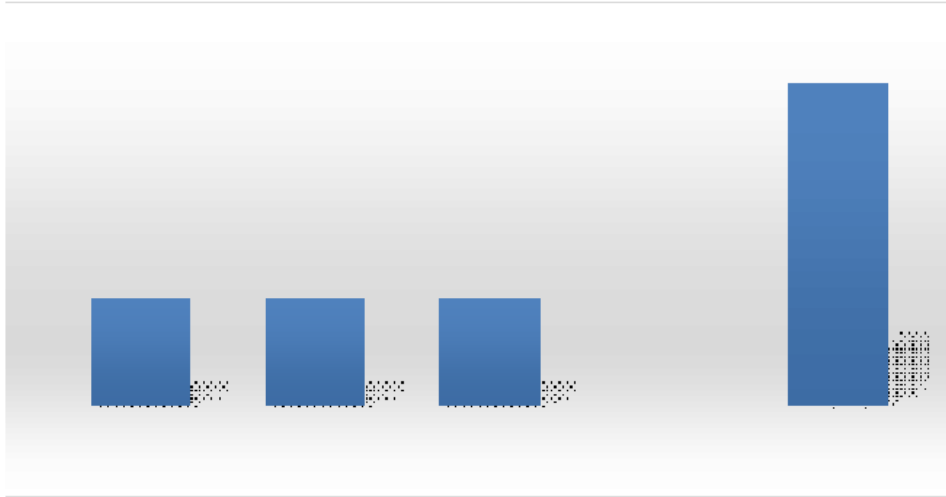
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet  
Düzeyi

%80,00

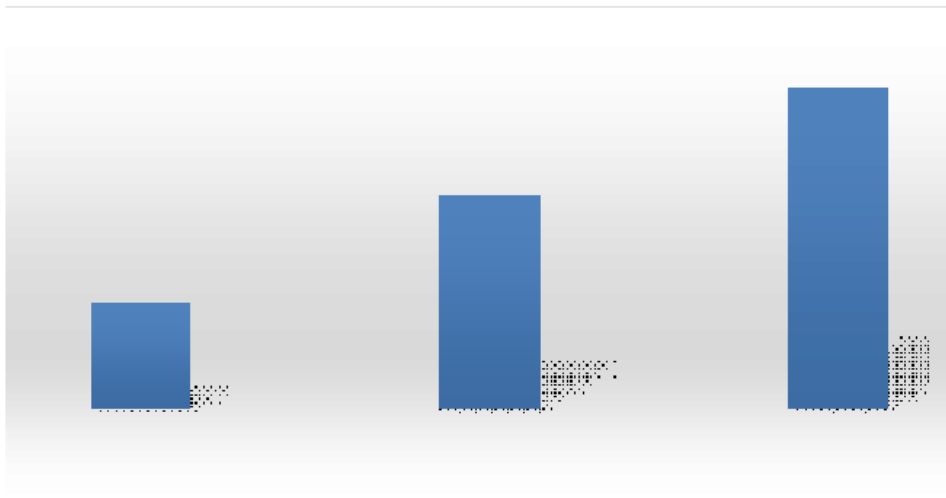
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet  
Düzeyi

%70,00

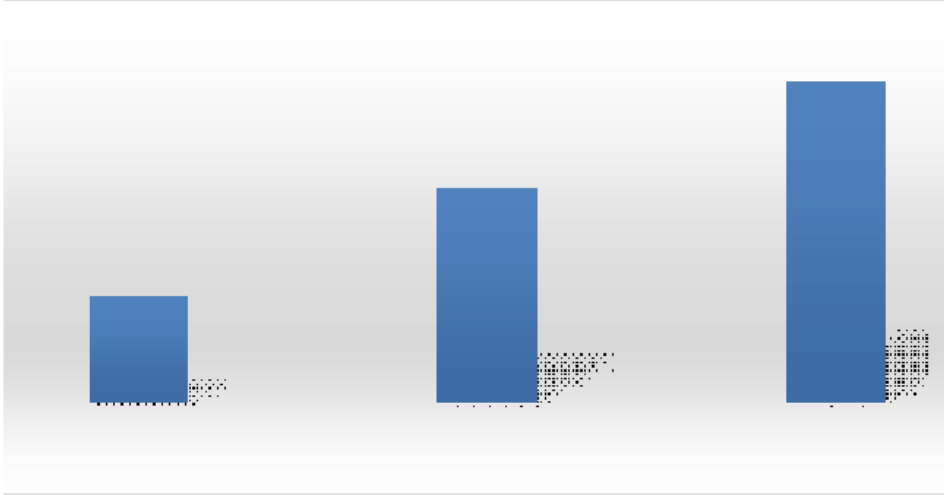
Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

%73,33

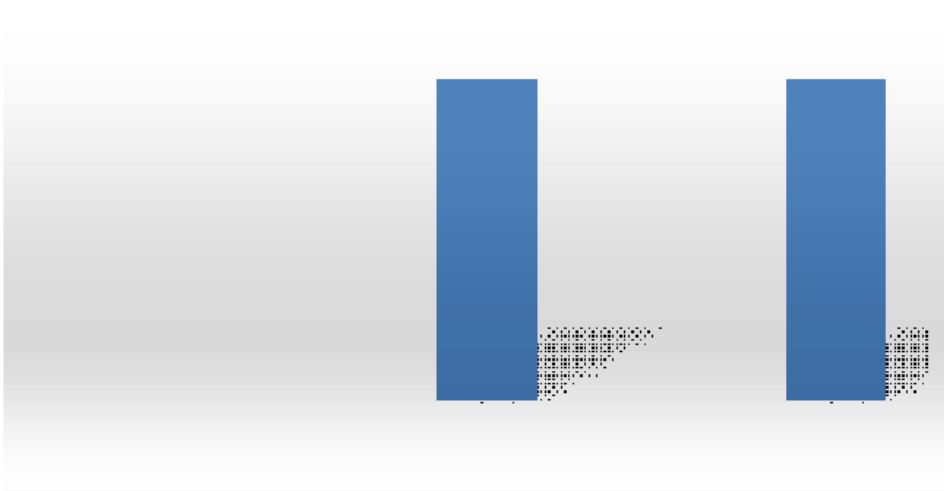
Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.



Memnuniyet Düzeyi

%73,33

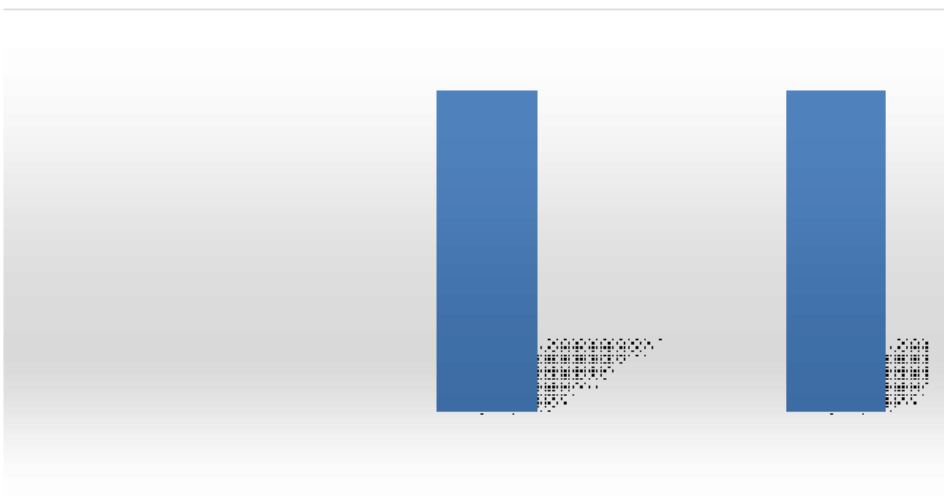
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.



Memnuniyet Düzeyi

%80,00

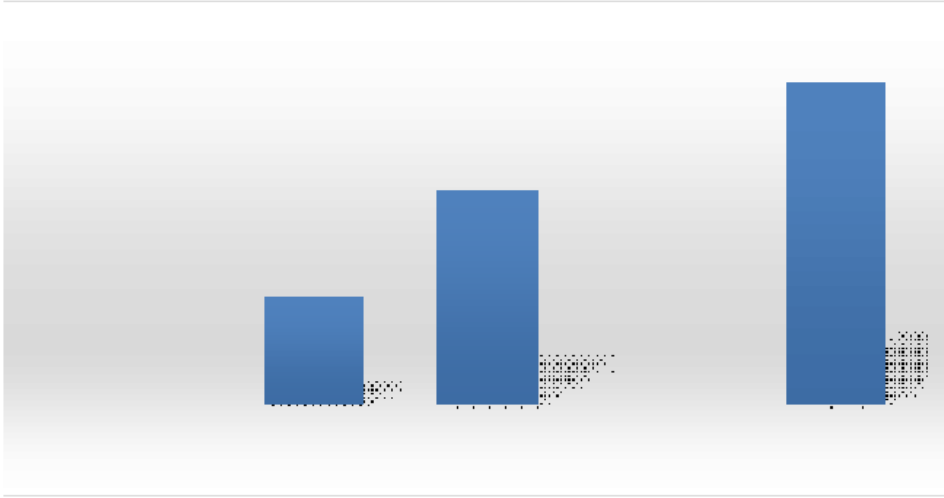
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.



Memnuniyet Düzeyi

%80,00

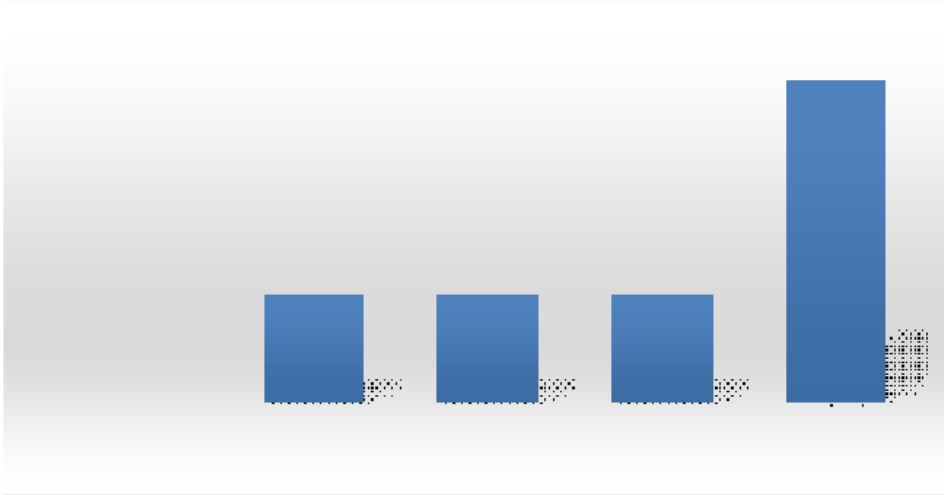
Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%76,67**

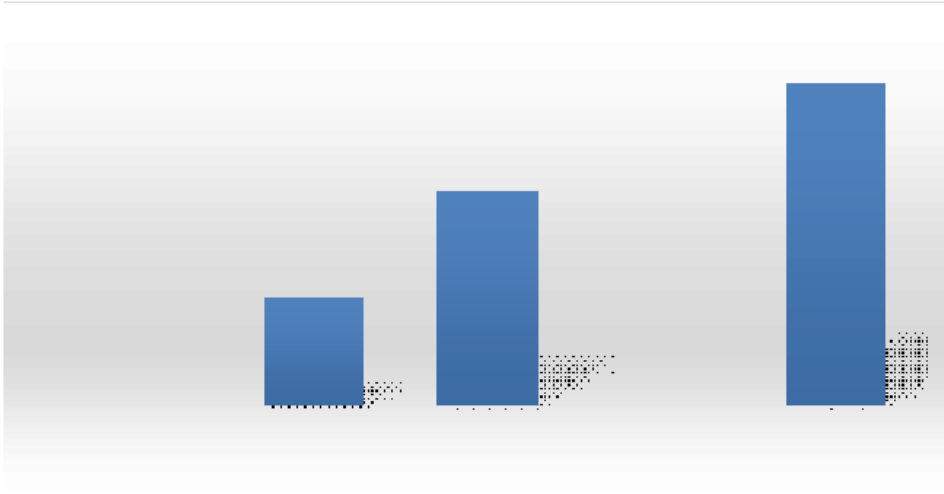
Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%80,00**

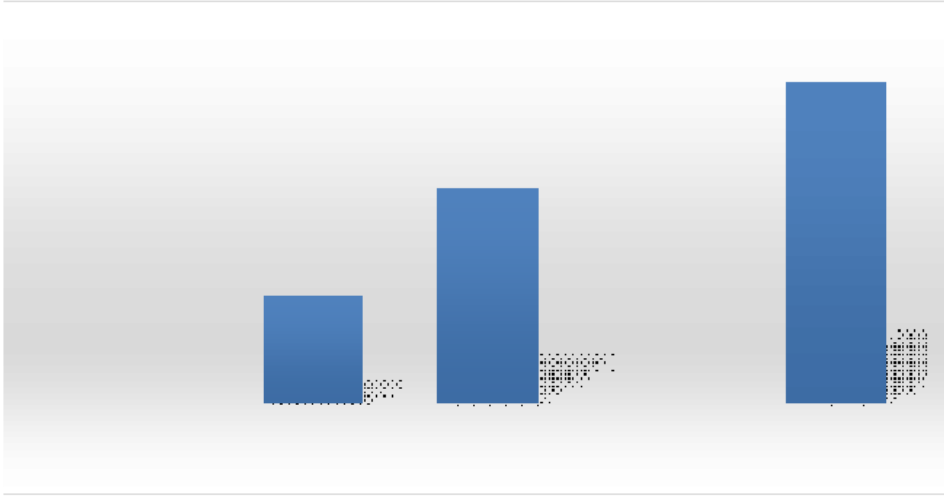
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%76,67**

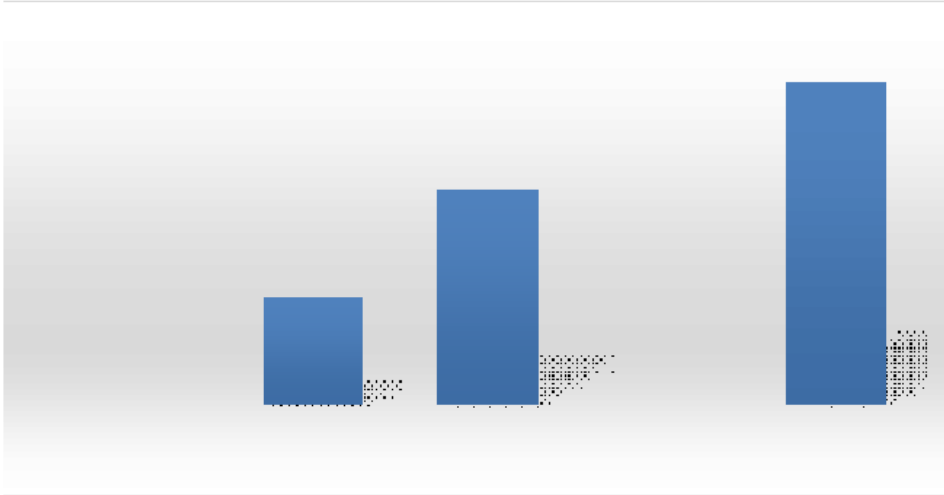
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%76,67**

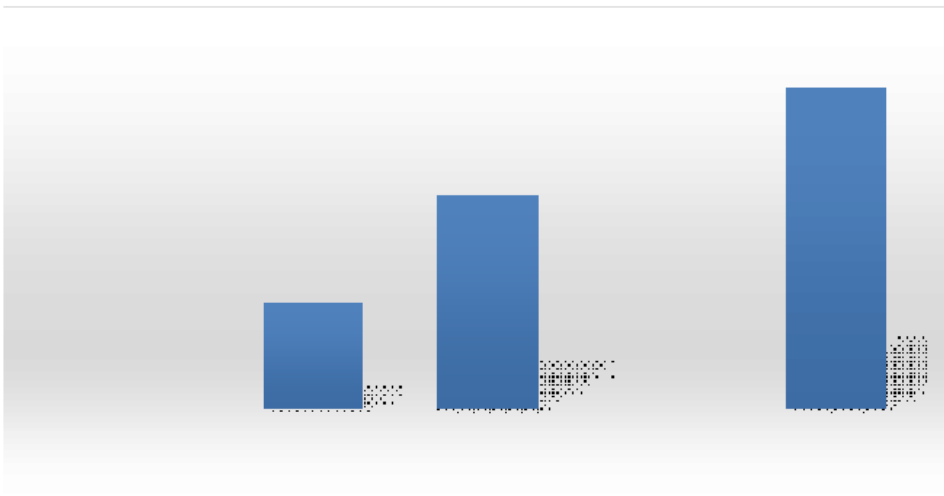
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%76,67**

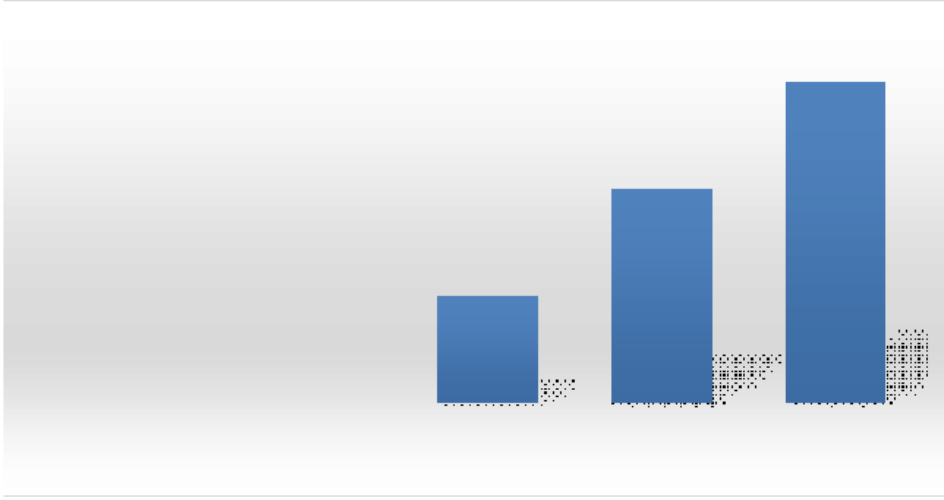
Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%76,67**

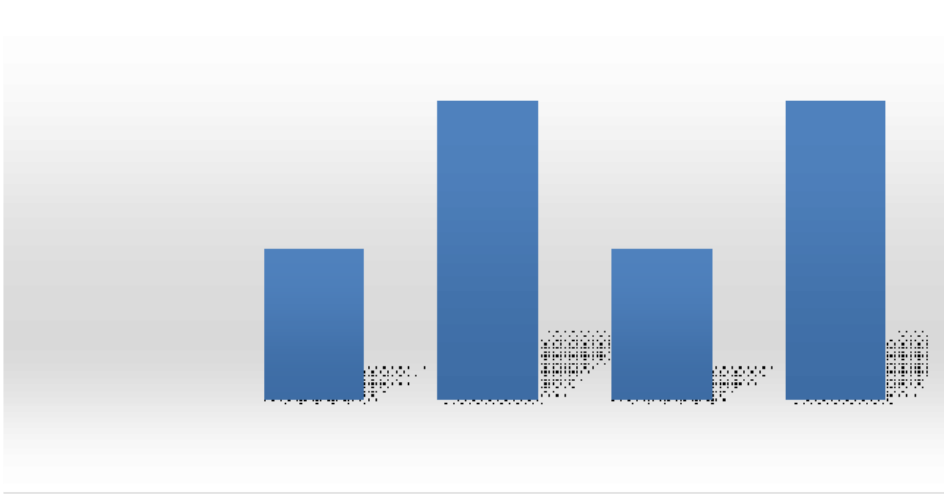
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

%86,67

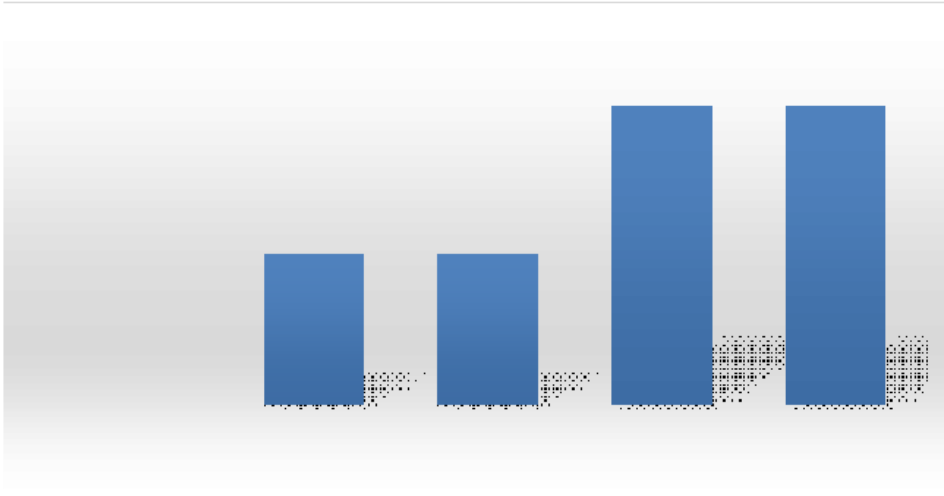
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.



Memnuniyet  
Düzeyi

%73,33

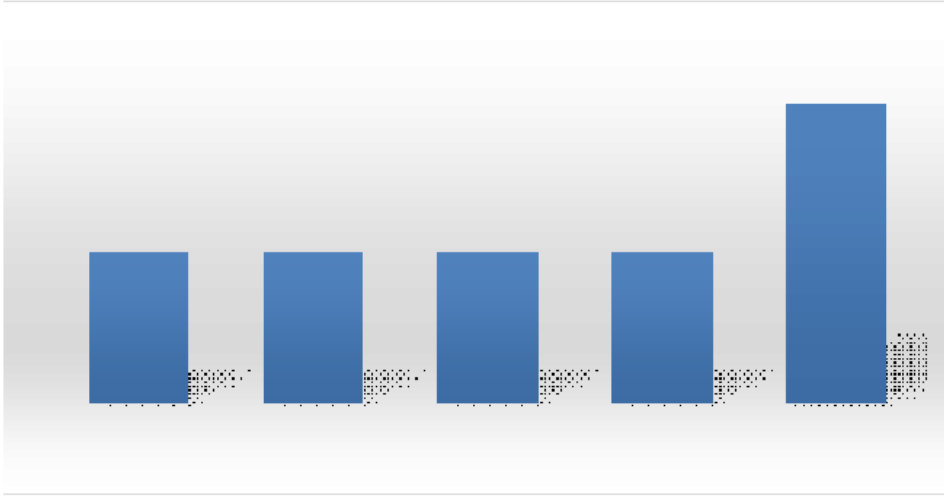
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.



Memnuniyet  
Düzeyi

%76,67

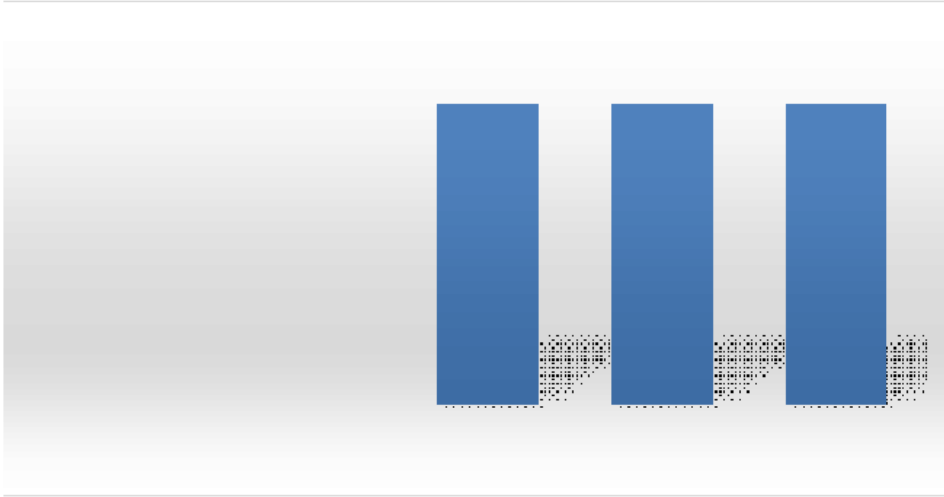
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%66,67**

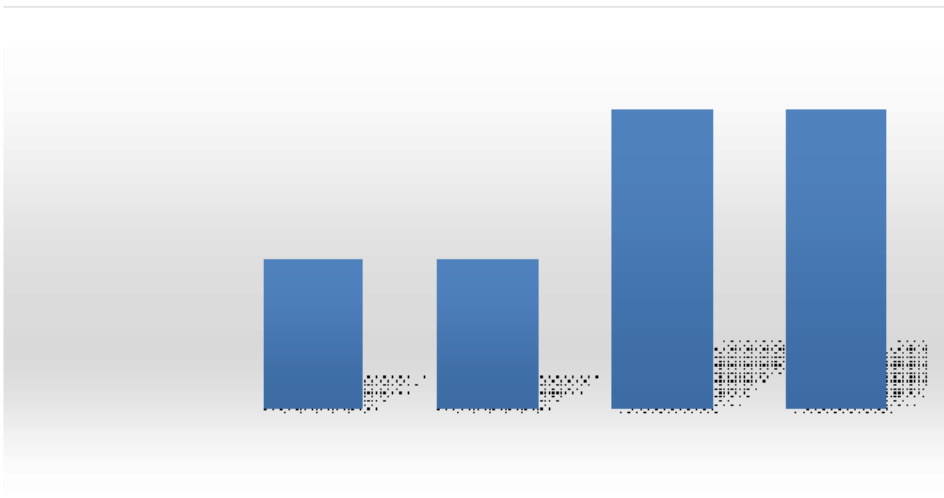
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%80,00**

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

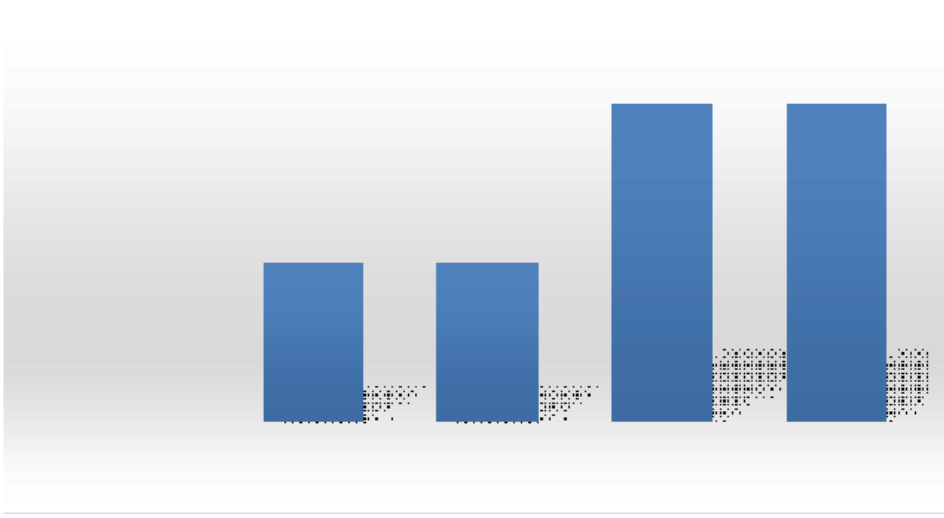


Memnuniyet  
Düzeyi

**%76,67**

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.

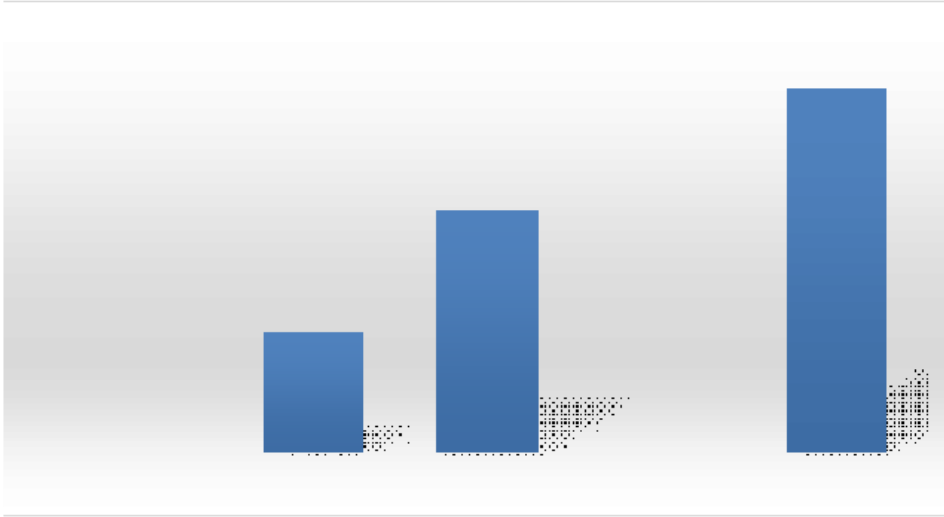
Memnuniyet  
Düzeyi



%76,67

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

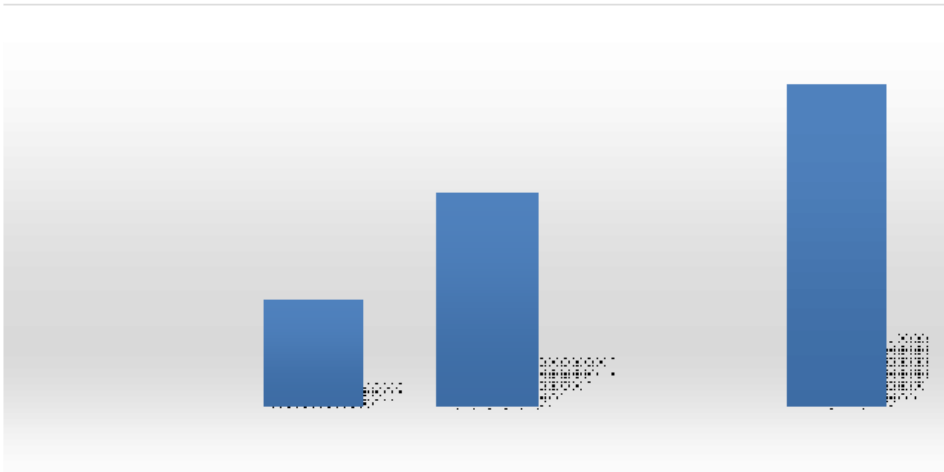
Memnuniyet  
Düzeyi



%76,67

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

Memnuniyet  
Düzeyi



%76,67

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet  
Düzeyi

