



T.C.
BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü



Sayı : E-18320890-060-129213
Konu : Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç
Değerlendirme Raporu

25.03.2024

**SUSURLUK TARIM VE ORMAN MESLEK YÜKSEKOKULU
MÜDÜRLÜĞÜNE**

Üniversitemizin mevcut durumunu daha iyi analiz edebilmesi ve gelecekle ilgili iyileştirmeleri etkin planlanabilmesi amacıyla belirli dönemlerde, çeşitli anket çalışmaları sürdürülmektedir. Bu kapsamda yapılan anket çalışmalarından Ocak-Aralık 2023 dönemine ilişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi çalışmaları sonuçlanmıştır. Öğrencilerimizin %75,23'ü Üniversitemize dair memnuniyetlerini belirtmişlerdir. Öğrencilerimizin Meslek Yüksekokulumuza dair memnuniyet düzeyi ise %78,91 olarak gerçekleşmiş ve Üniversitemize dair genel memnuniyet düzeyinin üzerinde yer almıştır. Bu anlamda, Üniversitemizin amaç ve hedeflerine ulaşması bakımında katkılarınız ve gösterdiğiniz iş birliği için teşekkür ederim. Ancak biriminizde yer alan bazı programların memnuniyet düzeyleri, üniversitemize dair genel memnuniyet düzeyinin altında yer almıştır.

Dolayısıyla ilgili programların memnuniyet düzeylerinin düşük olmasına yol açan sebepleri tespit edilmesi; ilgili sebepleri ortadan kaldırmaya yönelik iyileştirme faaliyetlerinin planlanması; söz konusu sürece dair Kalite Koordinatörlüğüne 15.05.2024 tarihine kadar bilgi verilmesi hususunda;

İlgi ve bilgilerinize rica ederim.

Prof. Dr. Ebru KAYA MUTLU
Koordinatör

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSU4RHLJTC Pin Kodu :18392

Belge Takip Adresi : <https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5658&eD=BSU4RHLJTC&eS=129213>

Adres:Yeni Mh. Şehit Astsubay Mustafa Soner Varlık Cd. No:77 Bandırma/BALIKESİR

Telefon:02667170117 Faks:02667170030

e-Posta:kalite@bandirma.edu.tr

Kep Adresi:bandirmaonyedieylul@hs01.kep.tr

Bilgi için: İSMAİL ARI
Unvanı: Öğretim Görevlisi

Tel No: 1211





2023 YILI

OCAK-ARALIK DÖNEMİ

**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

**SUSURLUK TARIM VE ORMAN
MESLEK YÜKSEKOKULU**

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU**

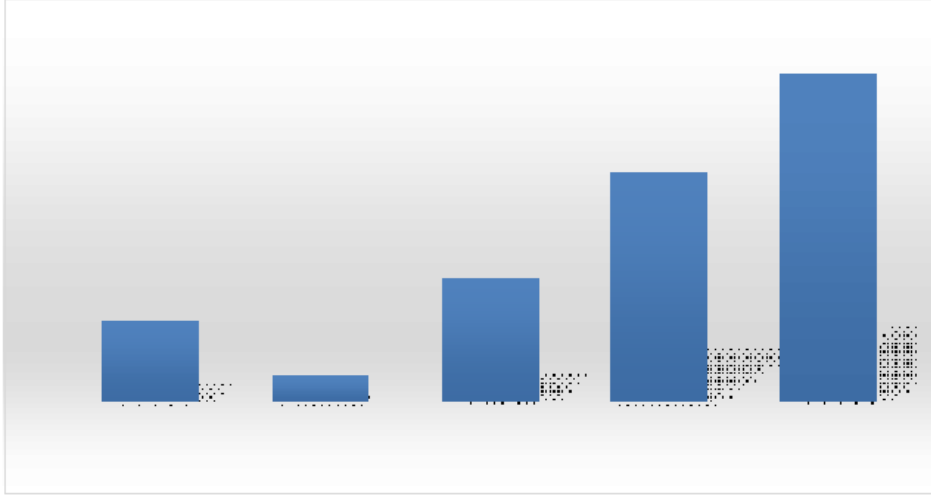
İÇİNDEKİLER

1. FAKÜLTE BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ	3
2. BÖLÜM BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ	13
2.1. Gıda İşleme	13
1.2. Veterinerlik	22
1.3. Kimya ve Kimyasal İşleme Teknolojileri	31

1. FAKÜLTE BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

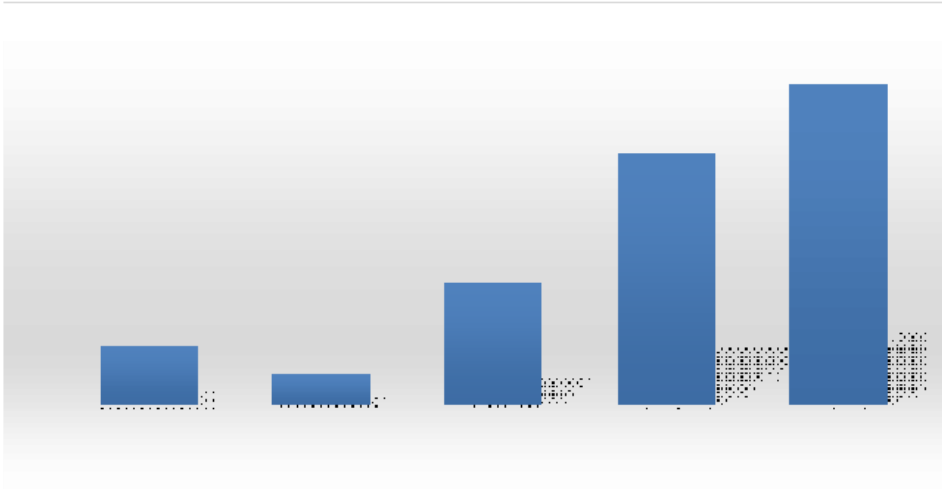
Memnuniyet
Düzeyi



%77,69

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

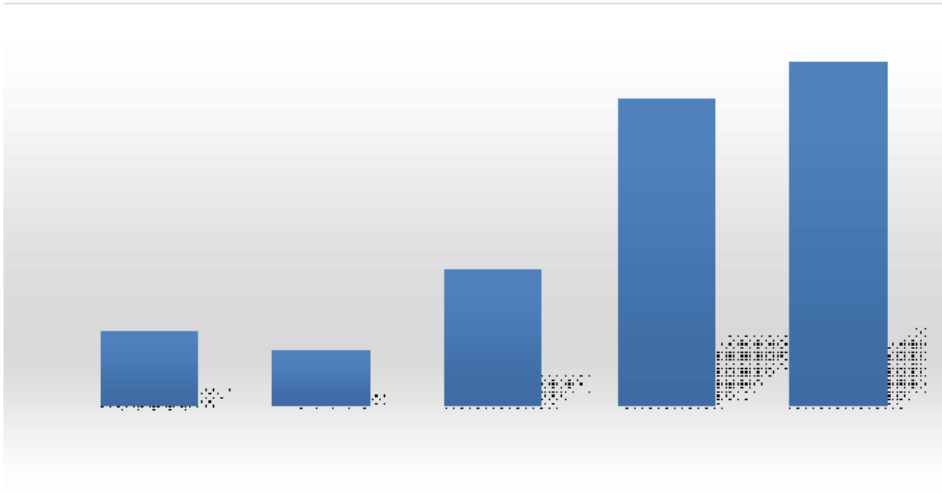
Memnuniyet
Düzeyi



%78,91

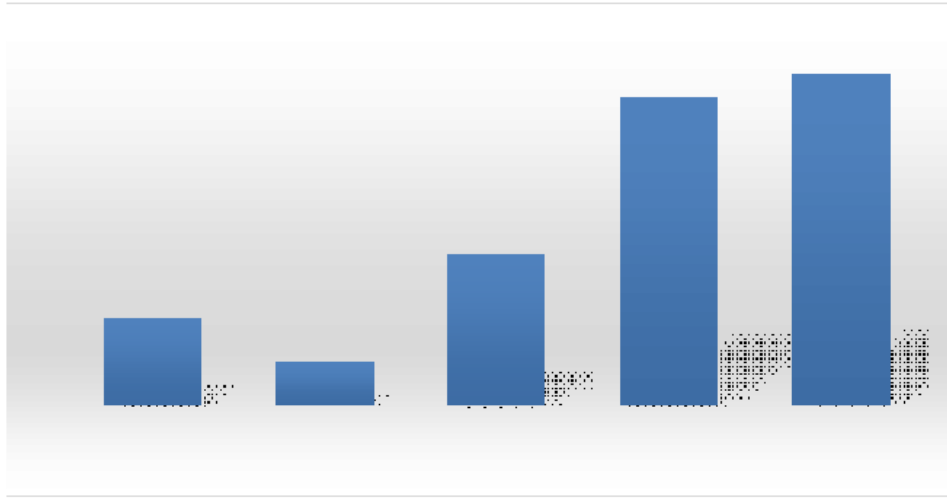
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%77,14

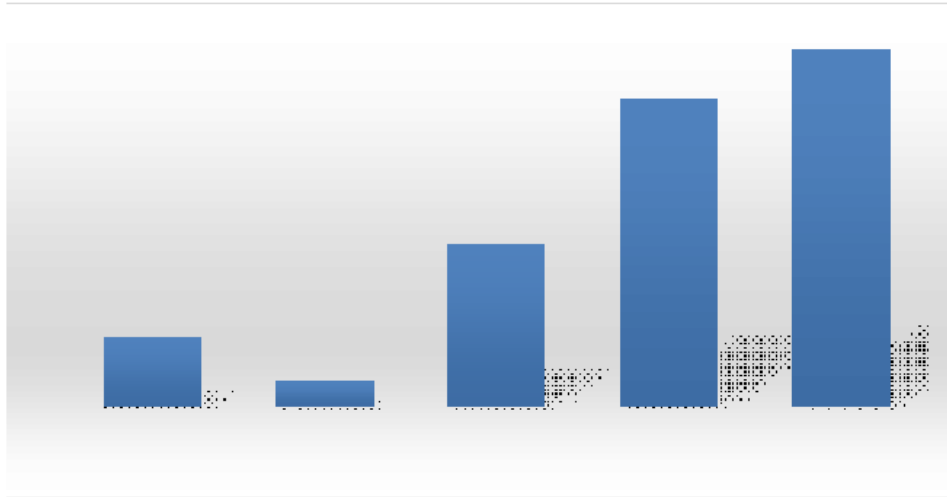
Üniversite yönetimi sorunlarına karşı duyarlıdır.



Memnuniyet
Düzeyi

%76,33

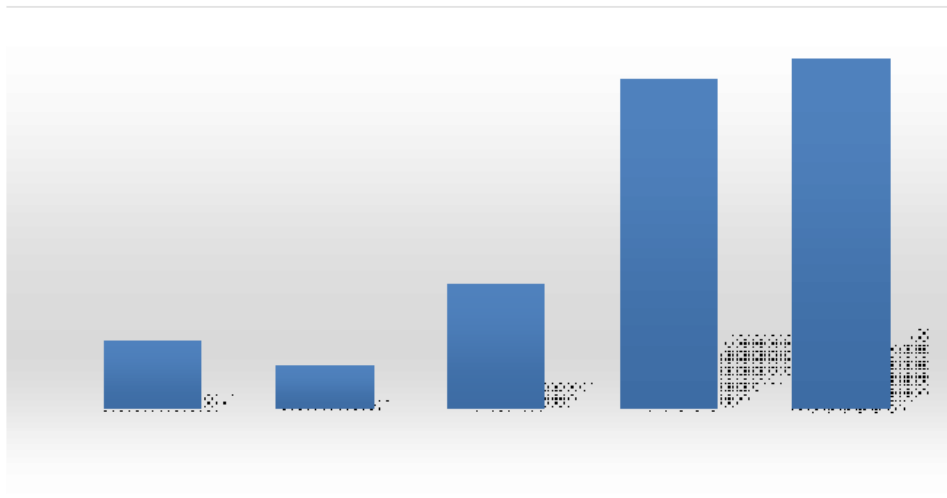
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet
Düzeyi

%78,64

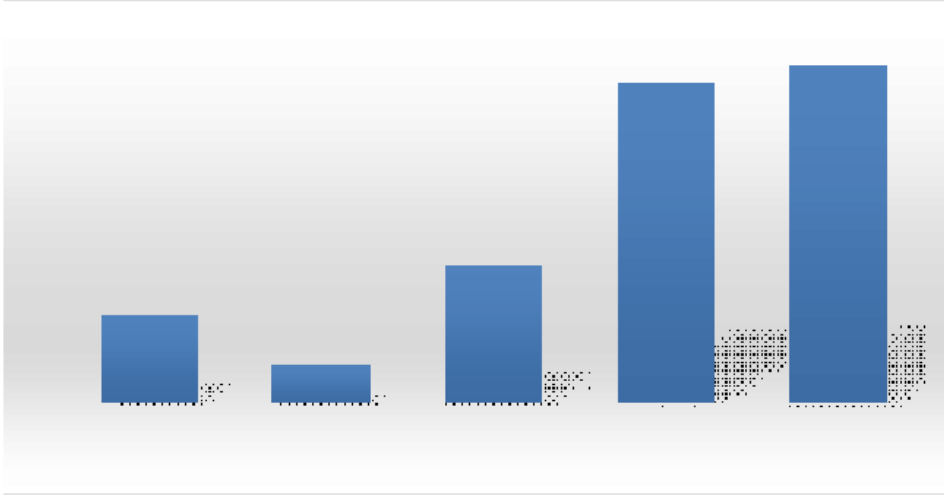
Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%78,50

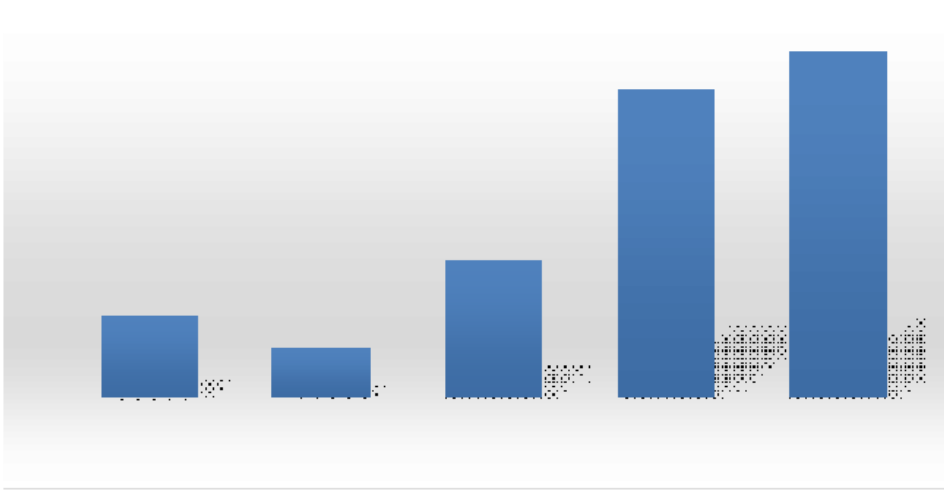
Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.



Memnuniyet
Düzeyi

%77,01

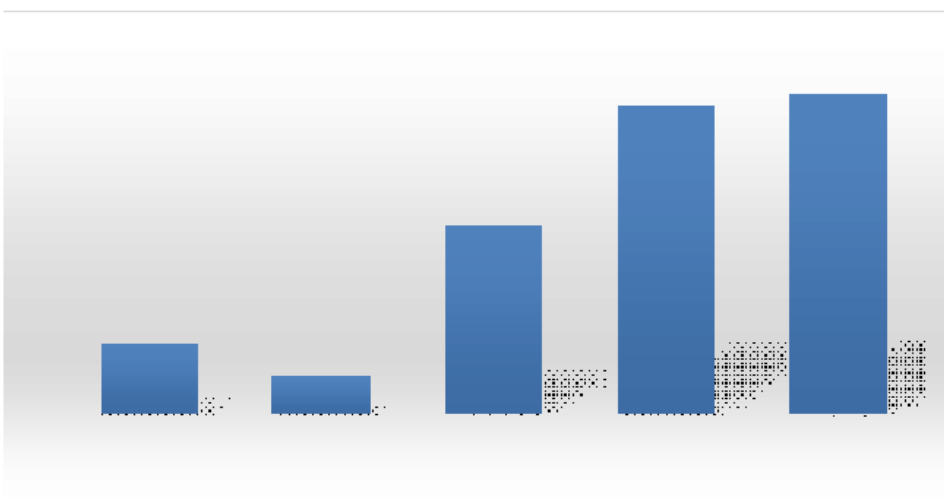
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.



Memnuniyet
Düzeyi

%77,01

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

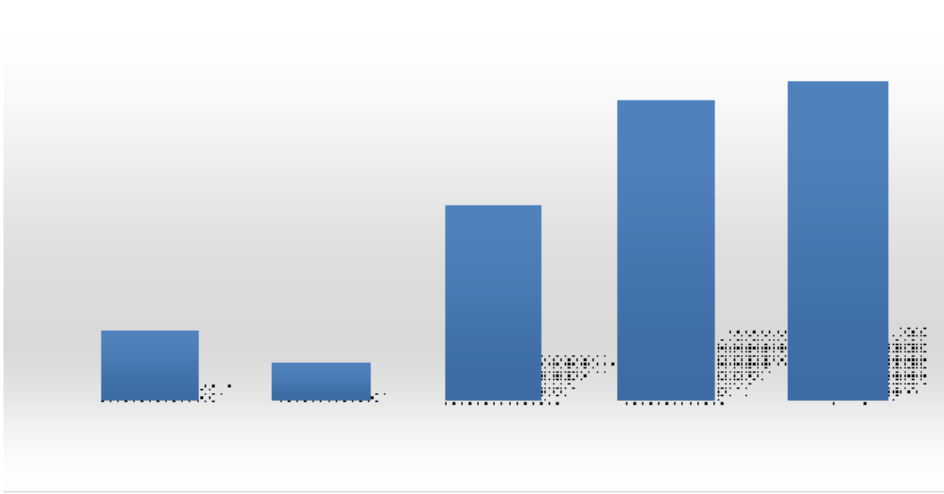


Memnuniyet
Düzeyi

%66,73

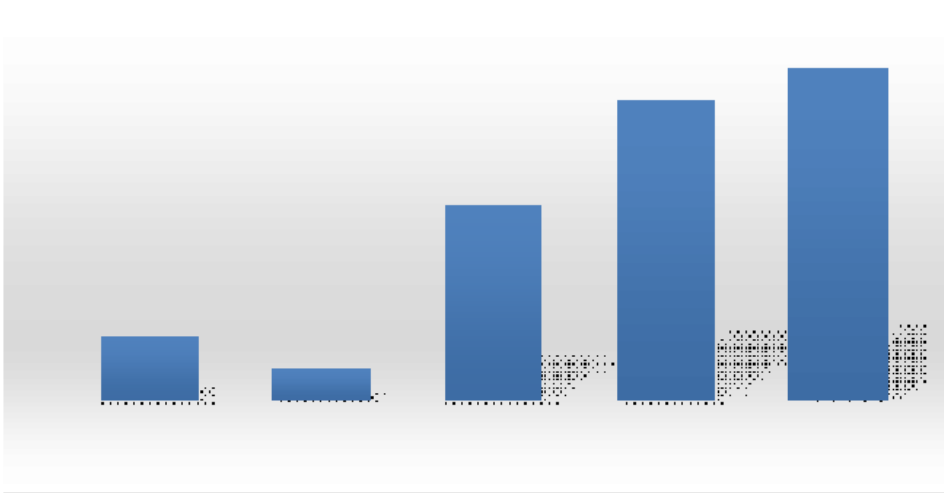
Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

Memnuniyet
Düzeyi



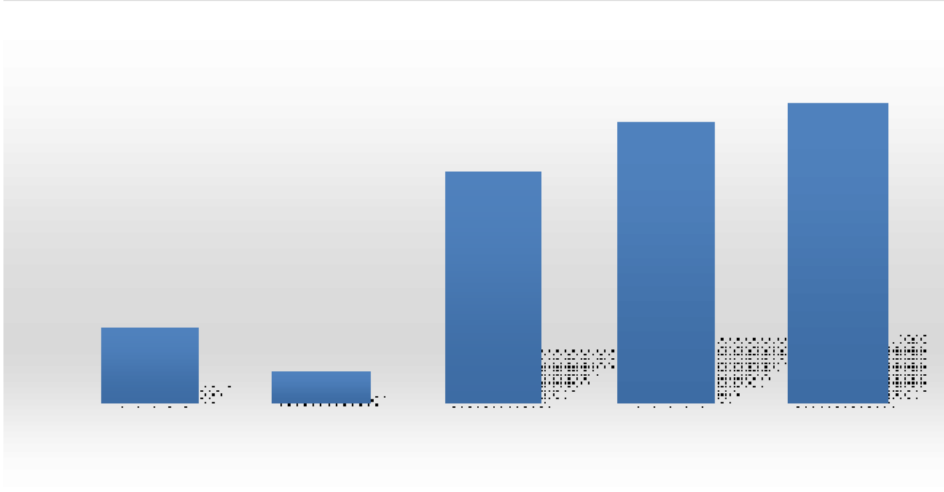
Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi

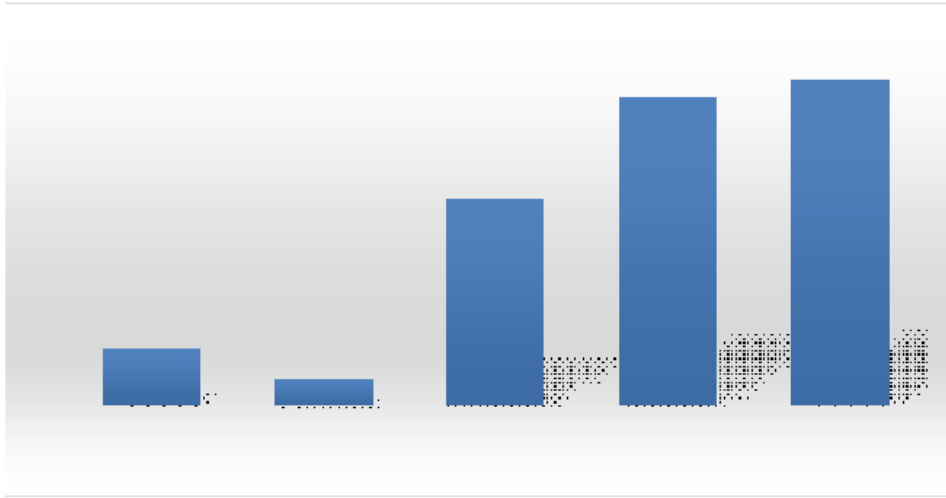


Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



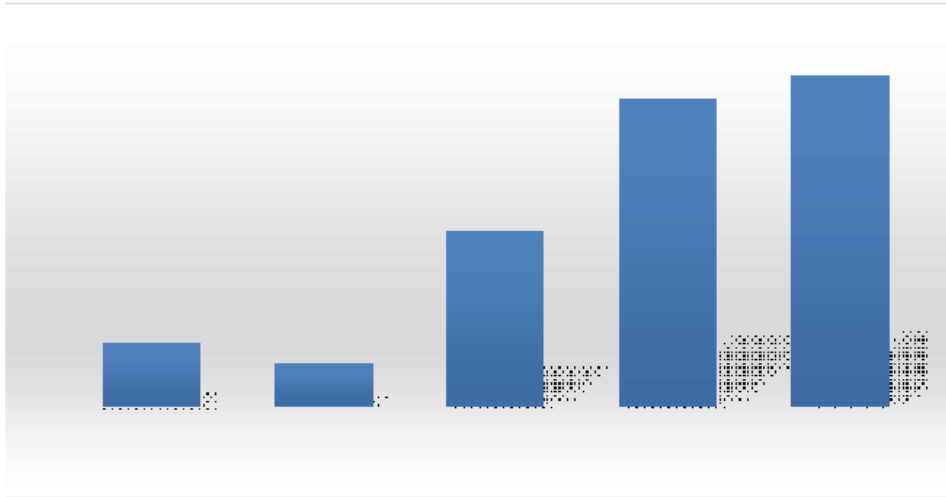
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet
Düzeyi

%77,82

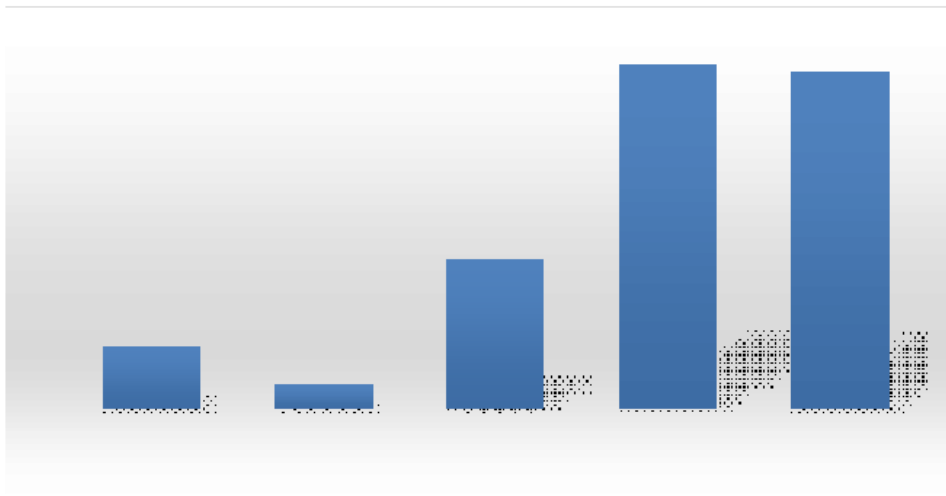
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%77,41

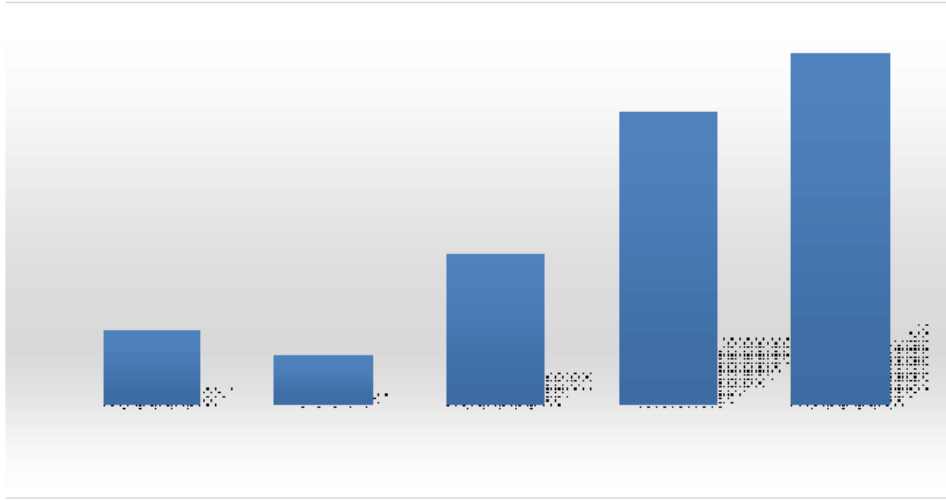
Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%78,91

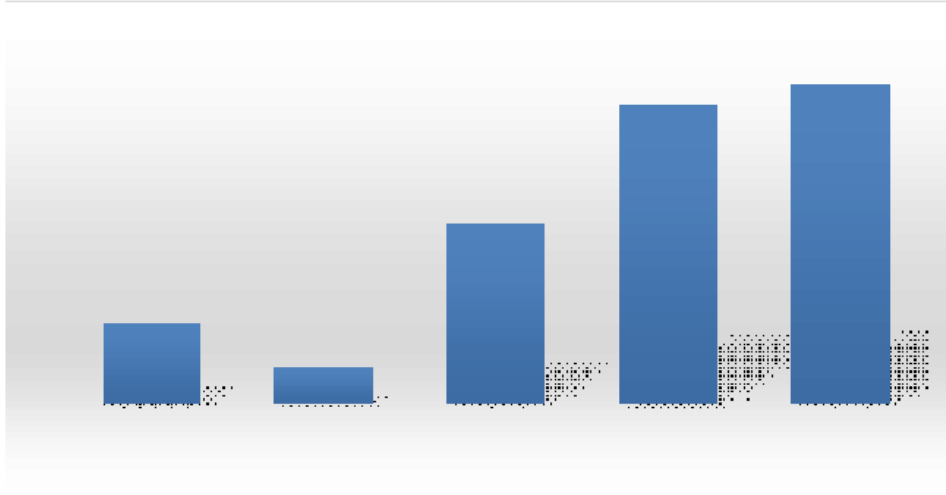
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%77,28

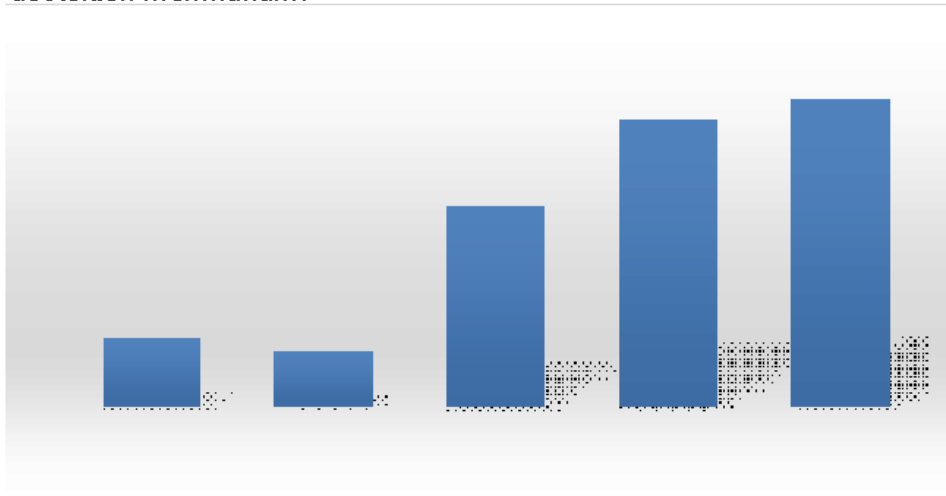
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.



Memnuniyet
Düzeyi

%76,05

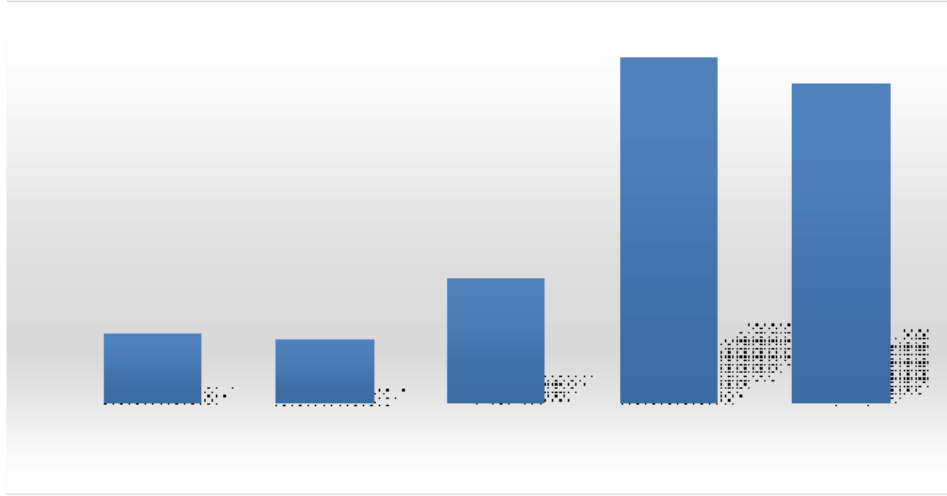
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.



Memnuniyet
Düzeyi

%75,37

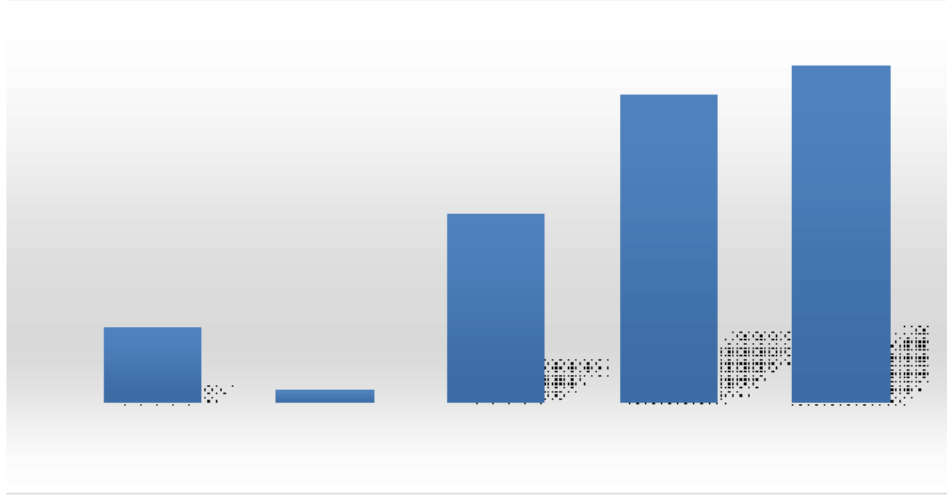
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%77,01

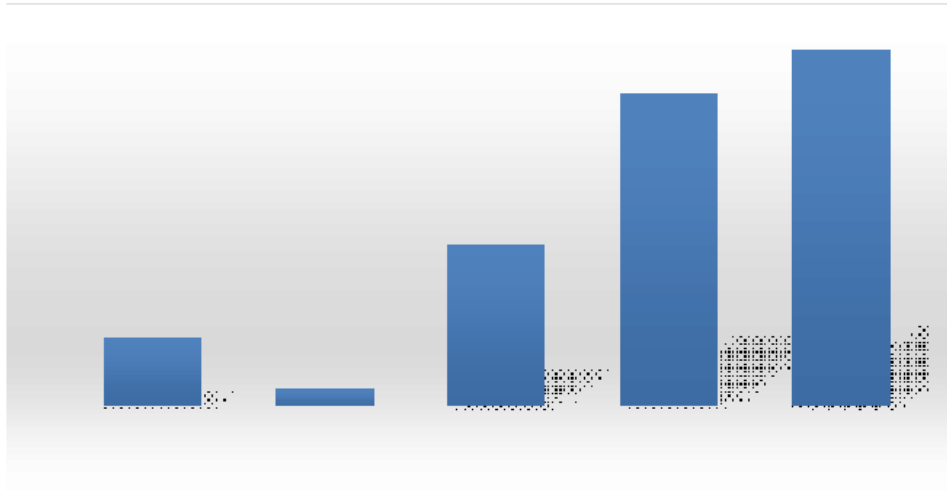
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%77,82

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

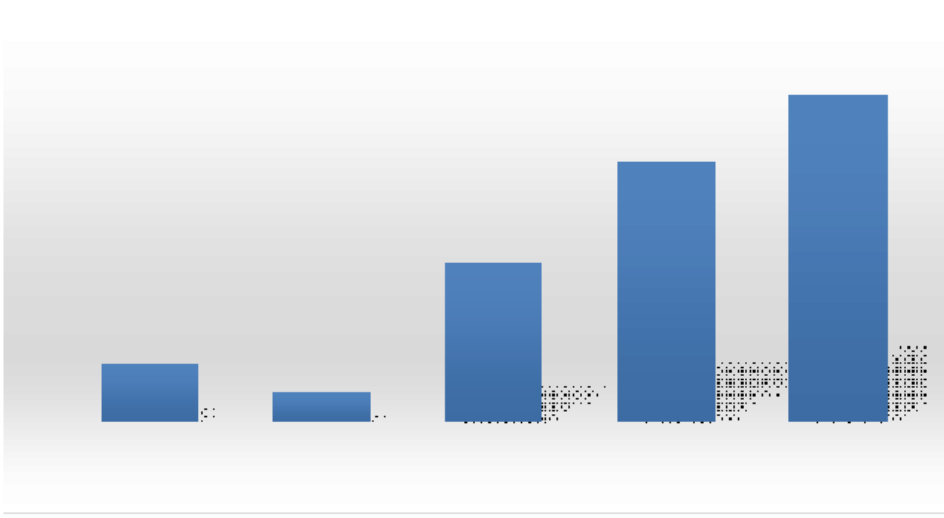


Memnuniyet
Düzeyi

%78,91

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

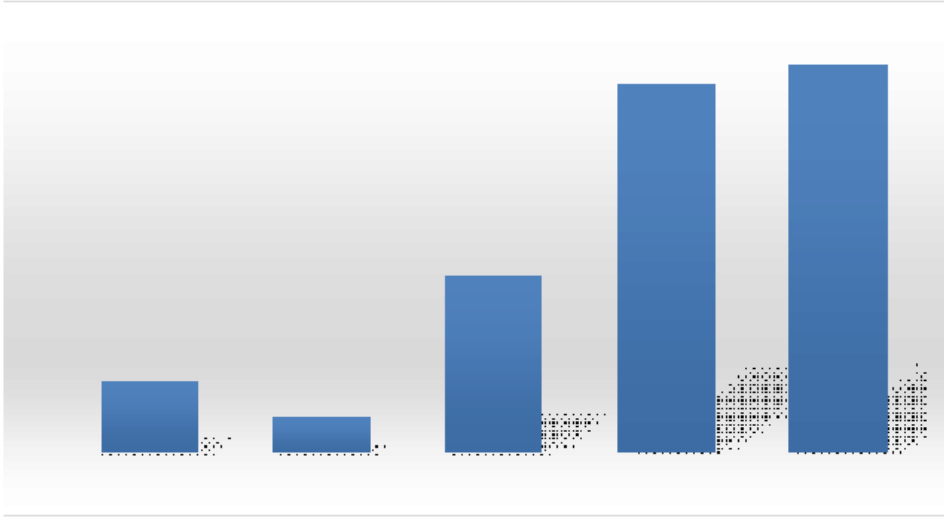
Memnuniyet
Düzeyi



%78,64

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

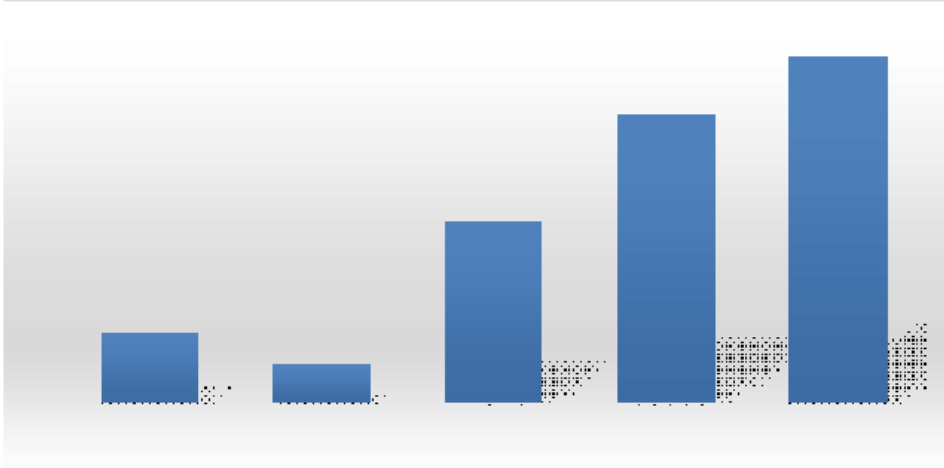
Memnuniyet
Düzeyi



%78,64

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

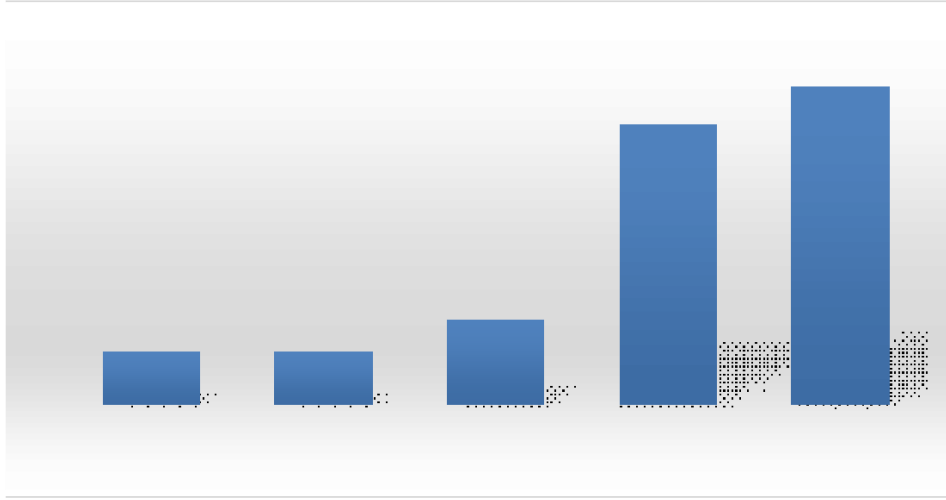
Memnuniyet
Düzeyi



%77,41

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet
Düzeyi



Tablo 1. Bölüm Bazında Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

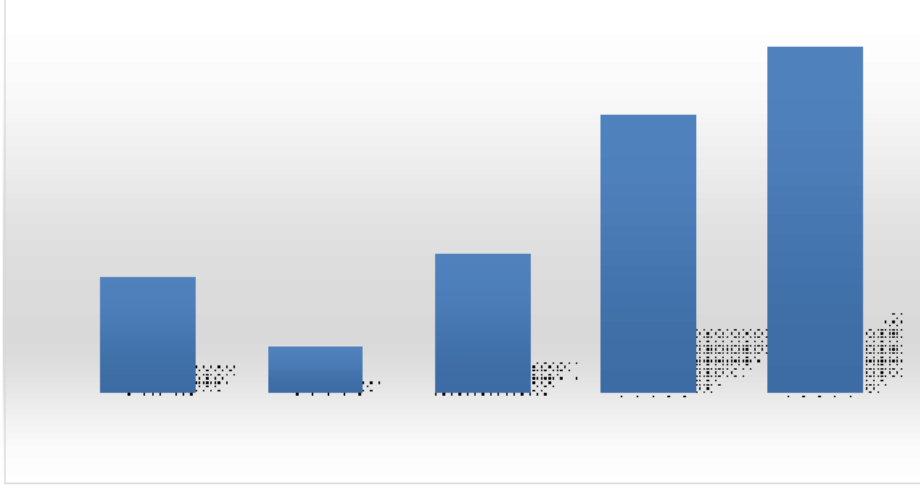
Birim	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi
Veterinerlik	%78,03	%78,14	%82,14
Gıda İşleme	%81,52	%83,56	%78,50
Kimya ve Kimyasal İşleme Teknolojileri	%74,40	%75,79	%67,83
Susurluk Meslek Yüksekokulu	%78,69	%79,15	%78,91
Üniversite Ortalama Memnuniyet Düzeyi	%78,35	%78,00	%75,23

2. BÖLÜM BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

2.1. Gıda İşleme

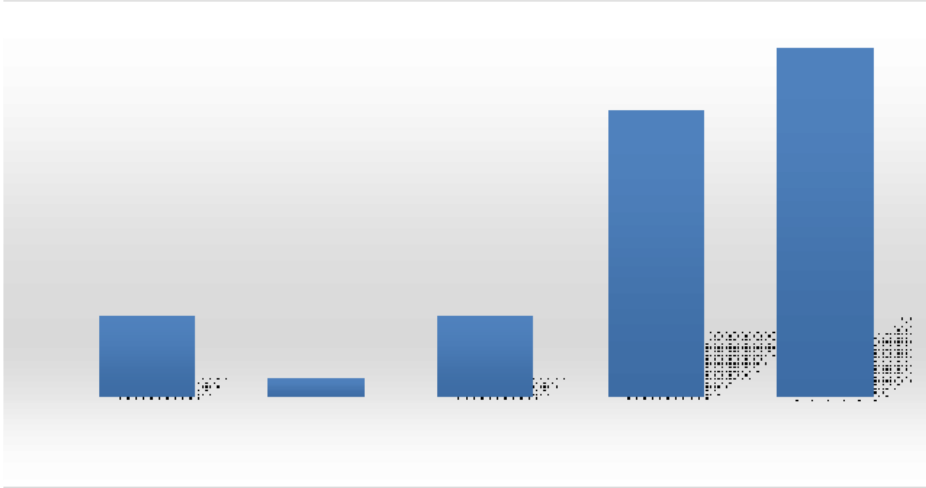
Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

Memnuniyet
Düzeyi



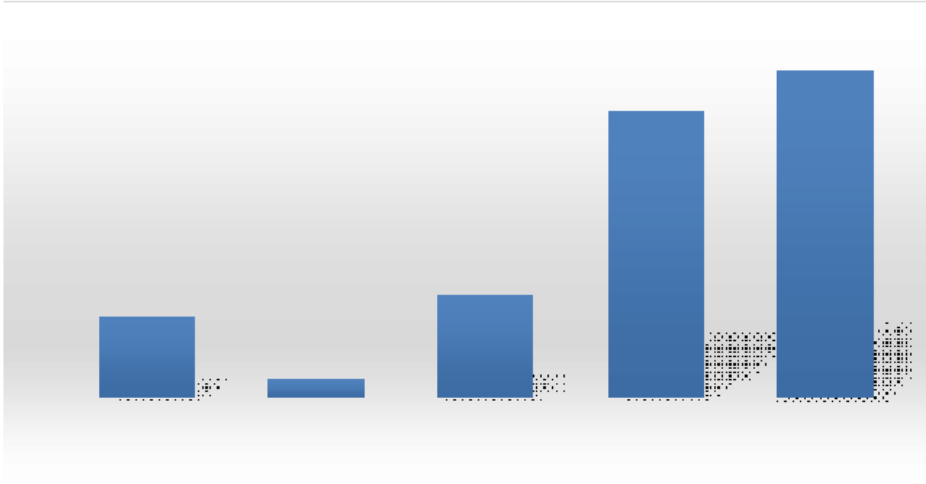
Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

Memnuniyet
Düzeyi

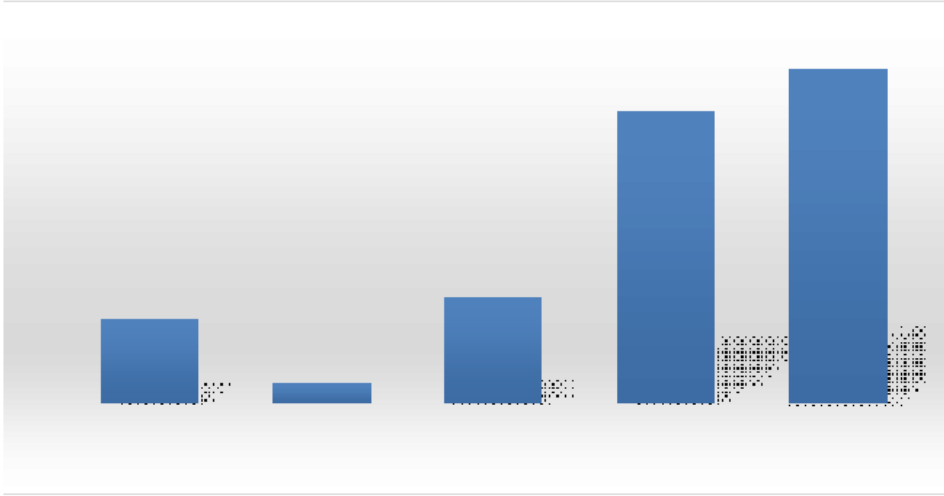


Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



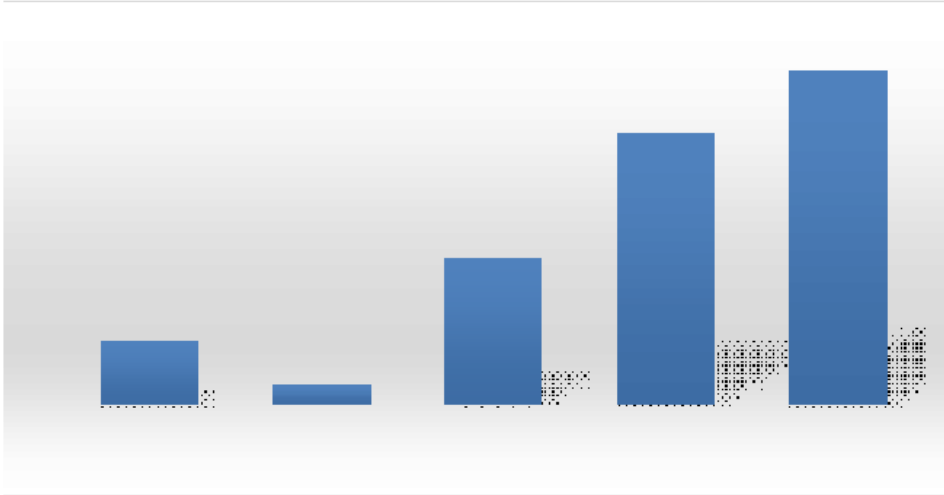
Üniversite yönetimi sorunlarınıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet
Düzeyi

%78,50

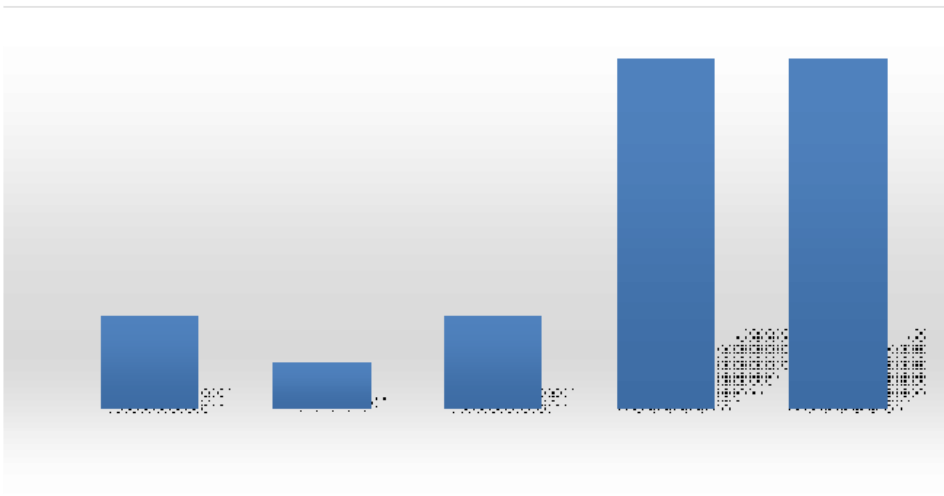
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet
Düzeyi

%79,00

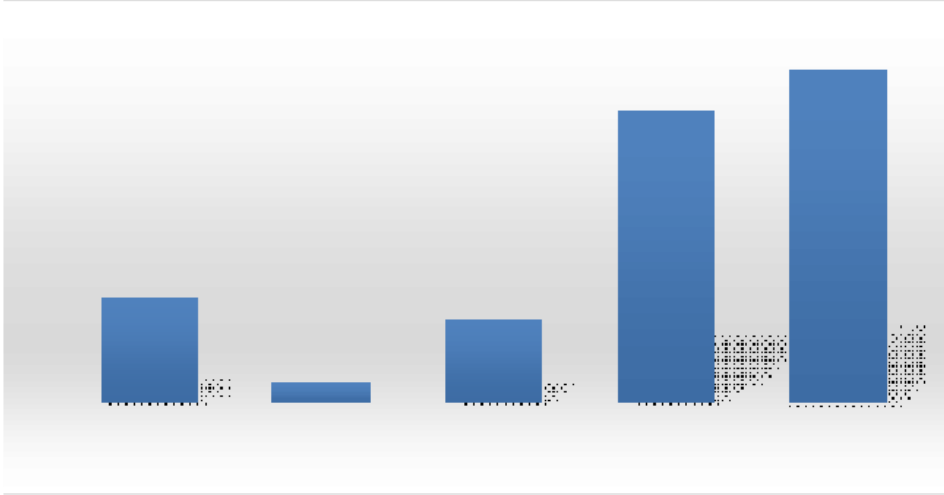
Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%77,50

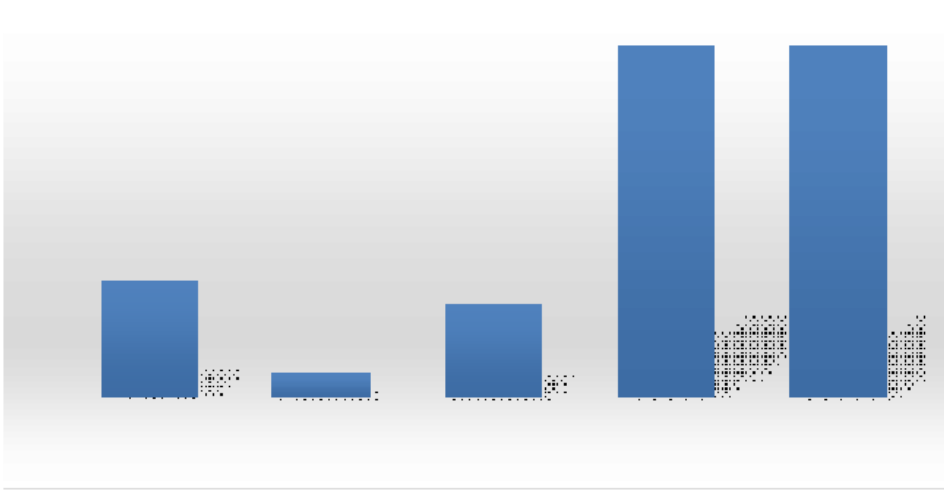
Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.



Memnuniyet
Düzeyi

%77,50

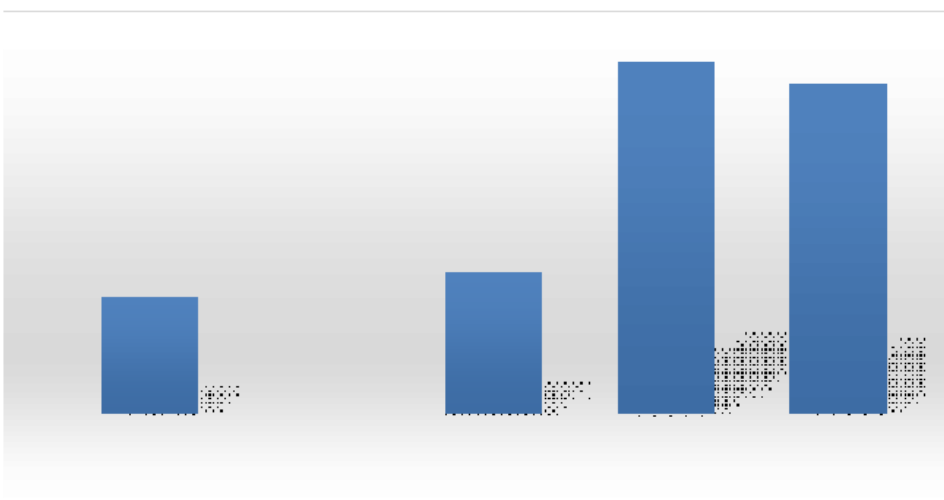
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.



Memnuniyet
Düzeyi

%77,00

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

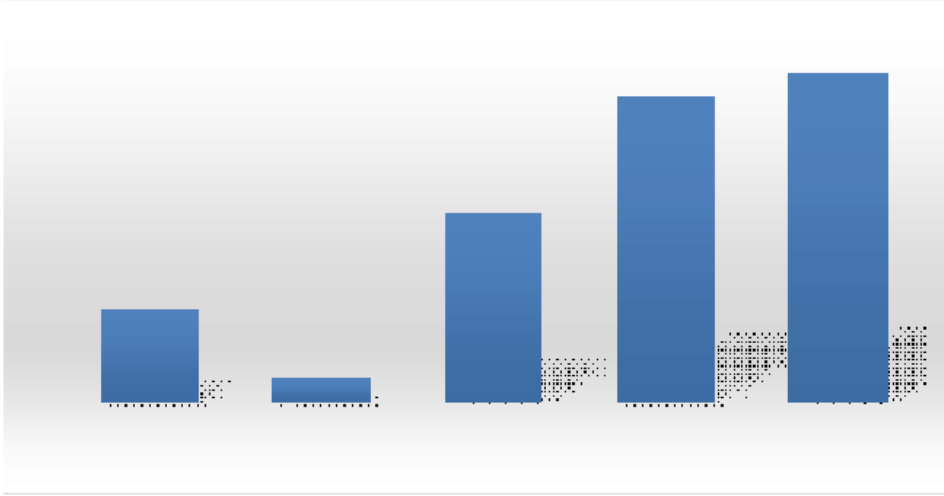


Memnuniyet
Düzeyi

%76,50

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

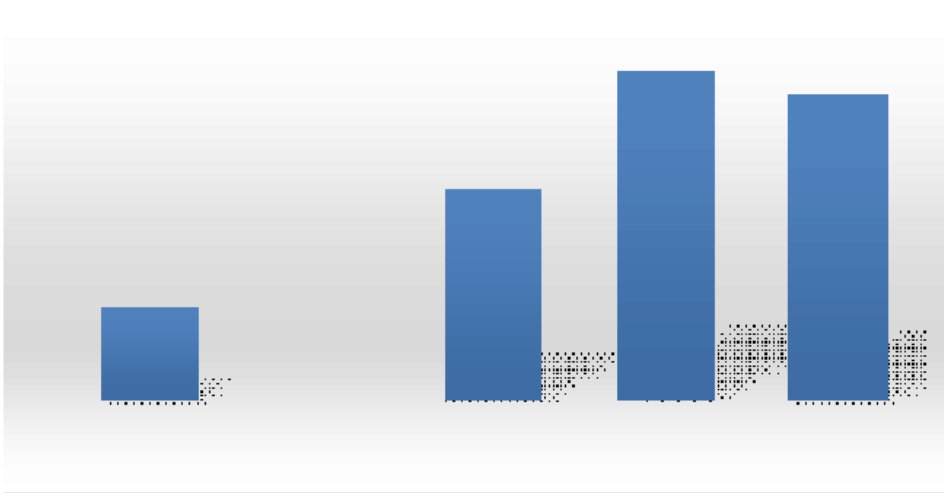
Memnuniyet
Düzeyi



%76,00

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

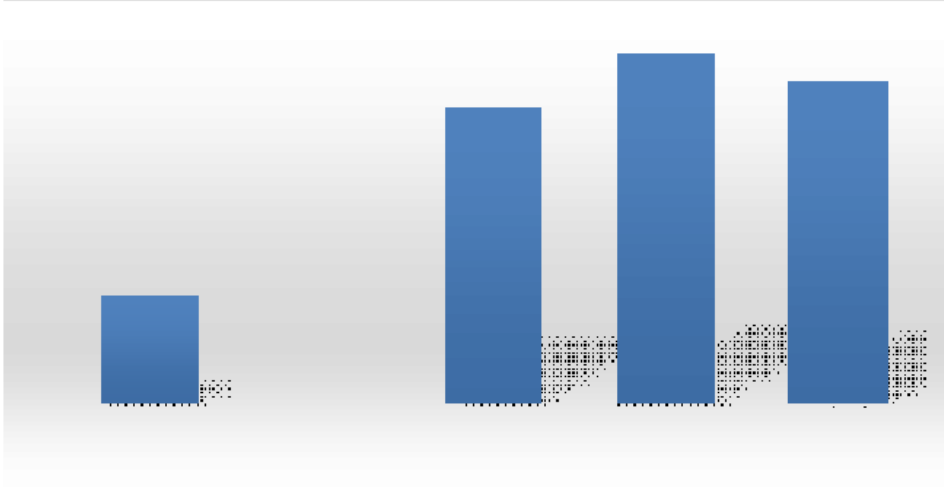
Memnuniyet
Düzeyi



%76,00

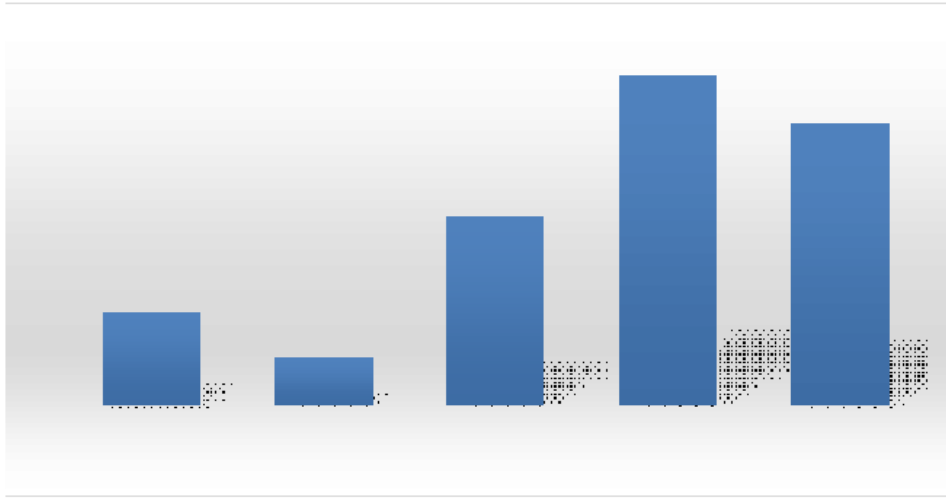
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%74,50

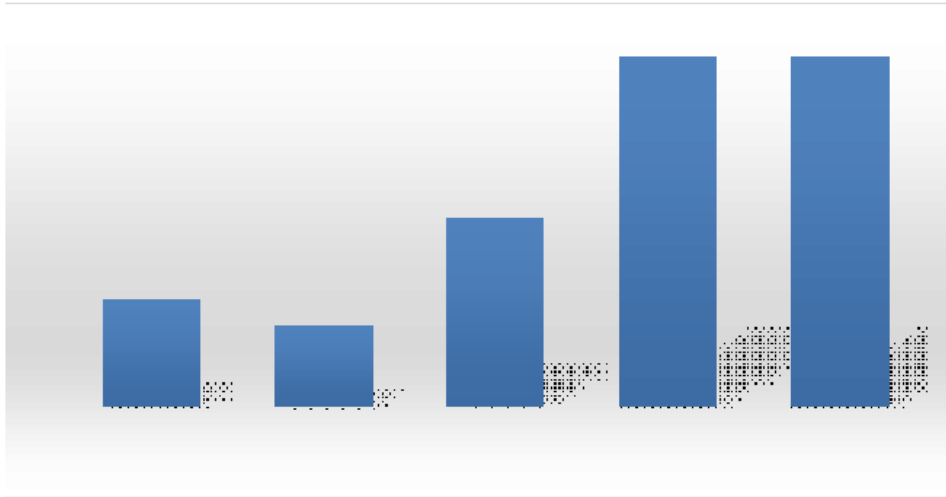
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet
Düzeyi

%74,00

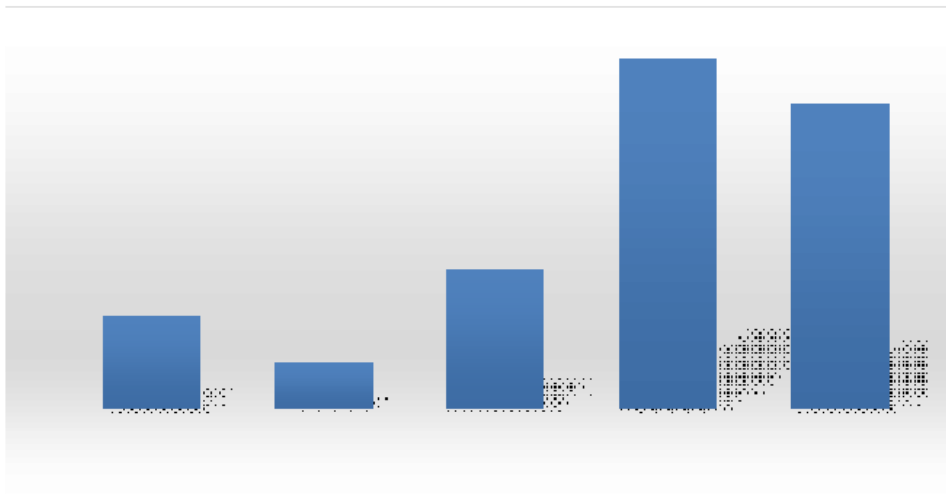
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%74,00

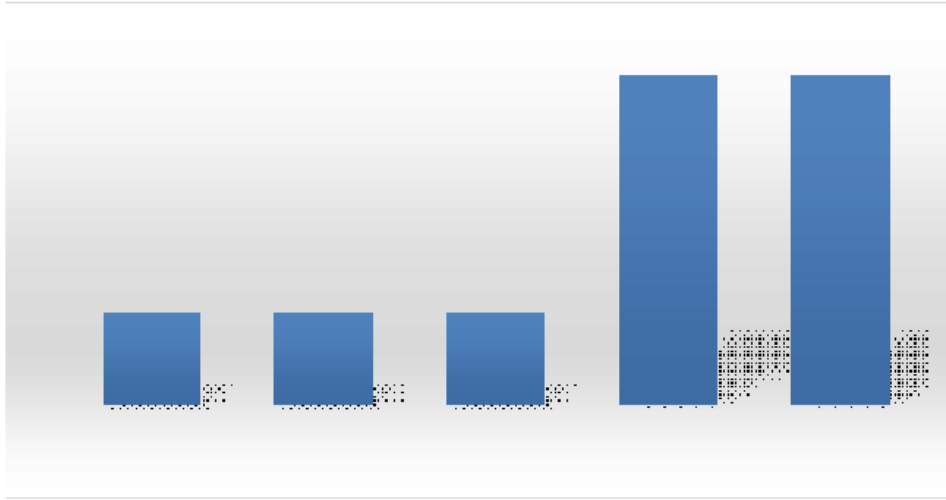
Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%75,50

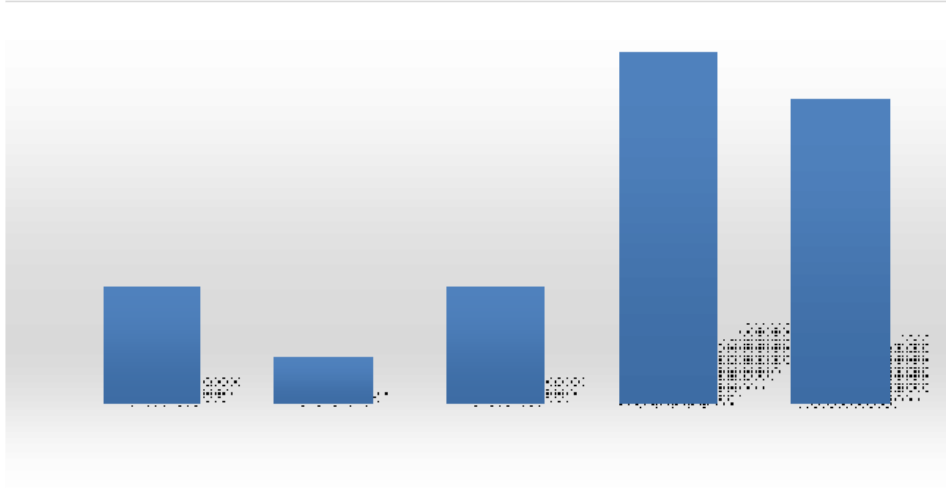
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%5,00

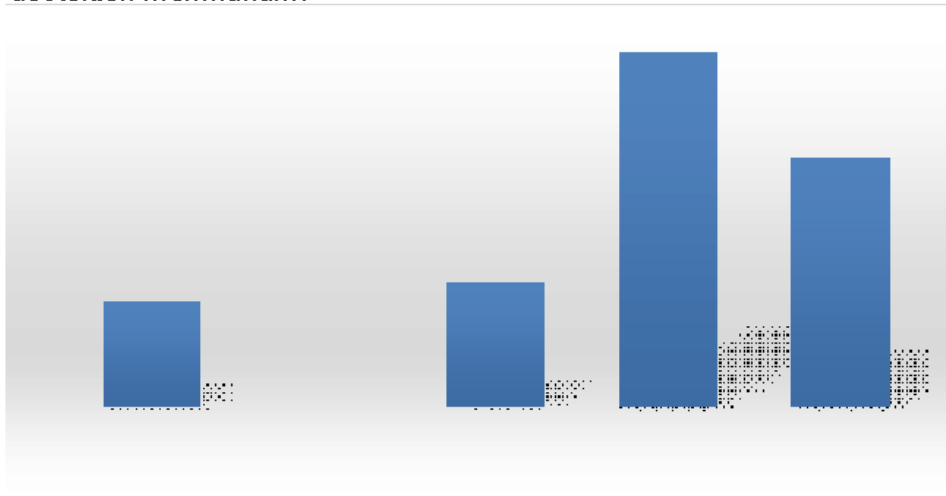
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış ilişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.



Memnuniyet
Düzeyi

%4,50

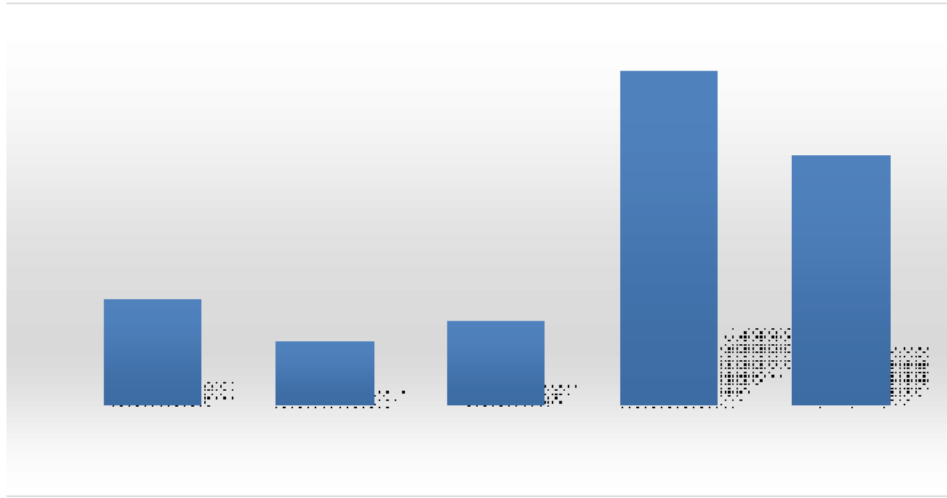
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış ilişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.



Memnuniyet
Düzeyi

%5,50

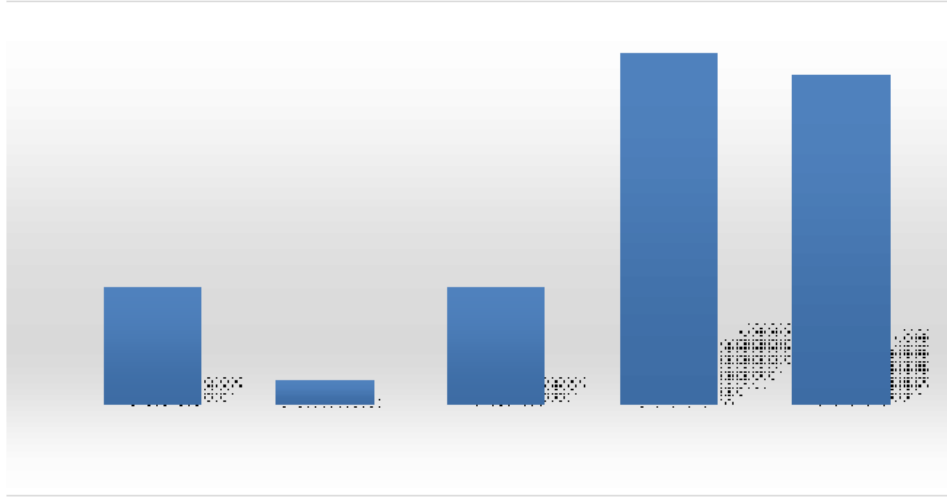
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%73,50

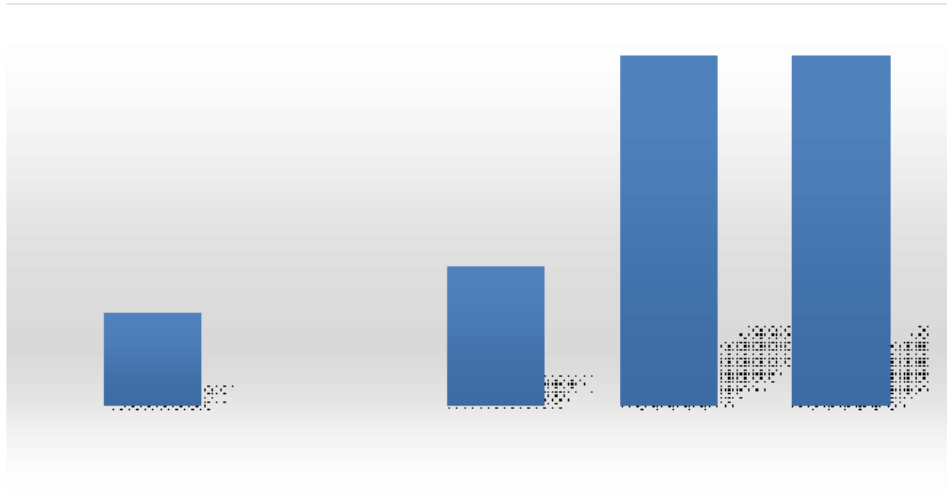
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%76,00

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

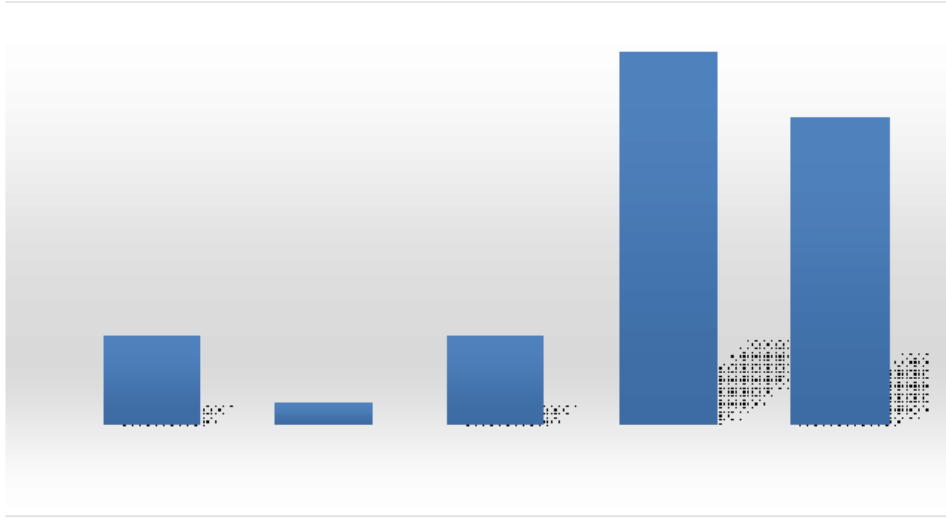


Memnuniyet
Düzeyi

%78,50

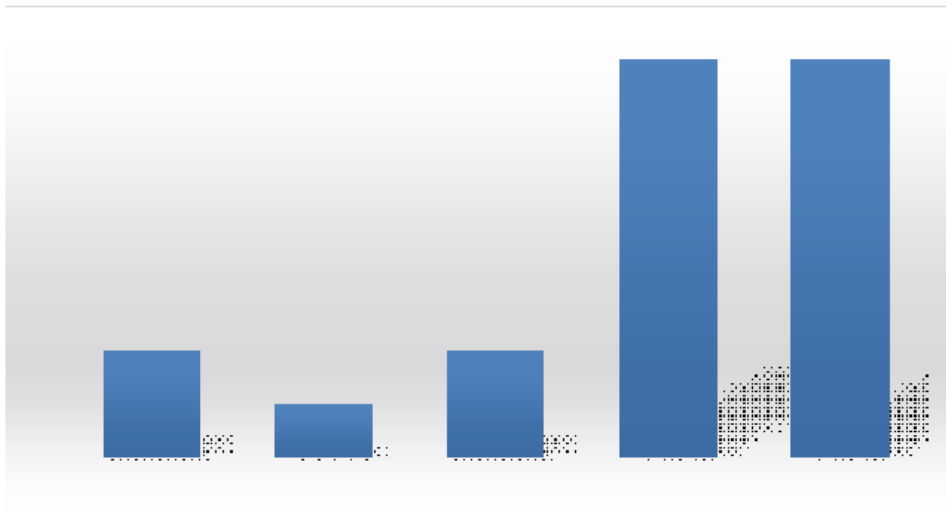
Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

Memnuniyet
Düzeyi



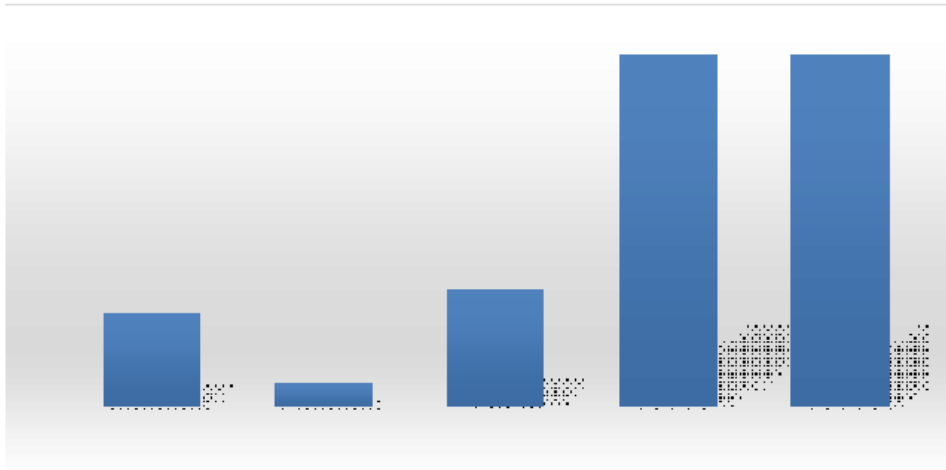
Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

Memnuniyet
Düzeyi



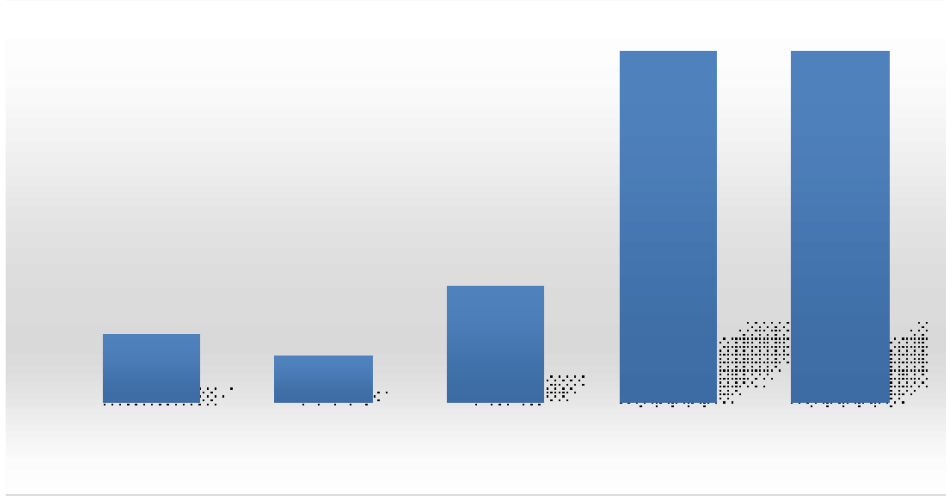
Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

Memnuniyet
Düzeyi



Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

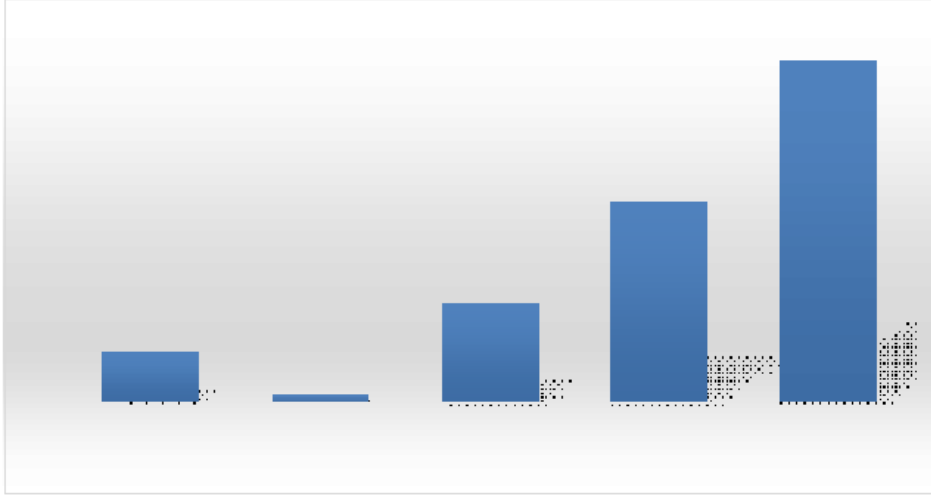
Memnuniyet
Düzeyi



1.2. Veterinerlik

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

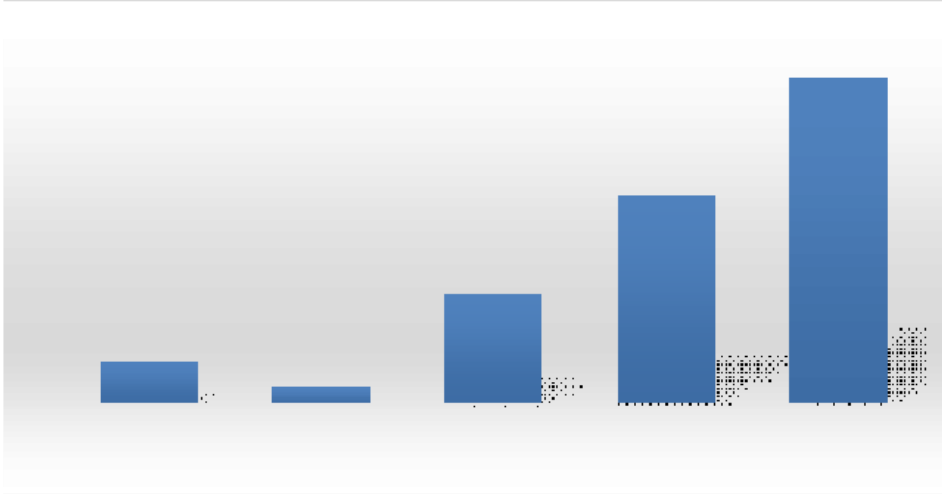
Memnuniyet
Düzeyi



%82,14

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

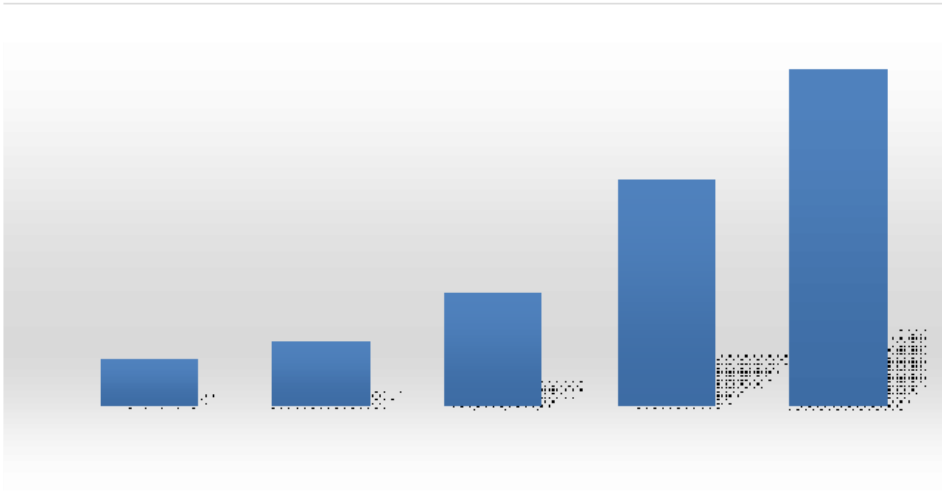
Memnuniyet
Düzeyi



%81,67

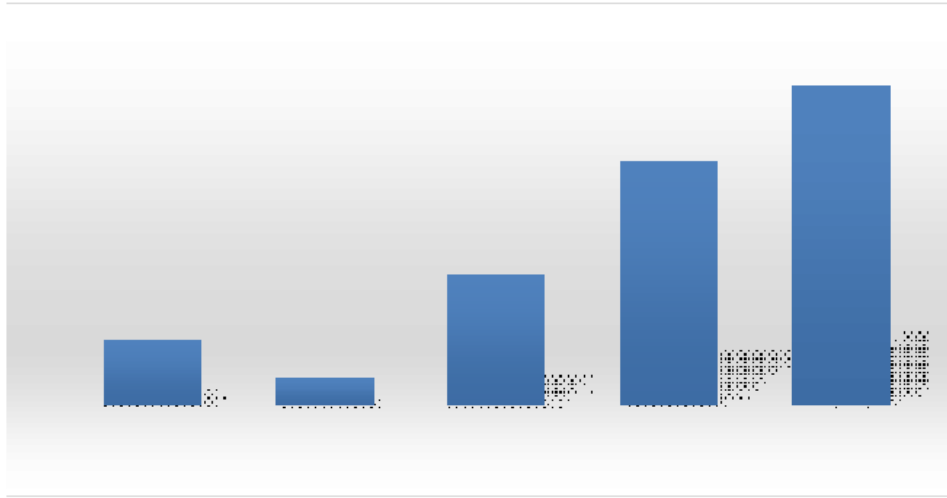
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%78,81

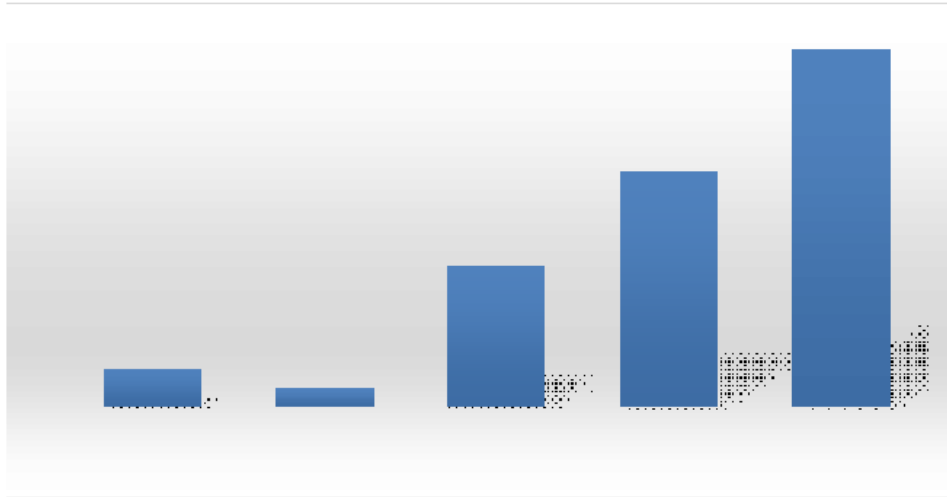
Üniversite yönetimi sorunlarınıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet
Düzeyi

%78,33

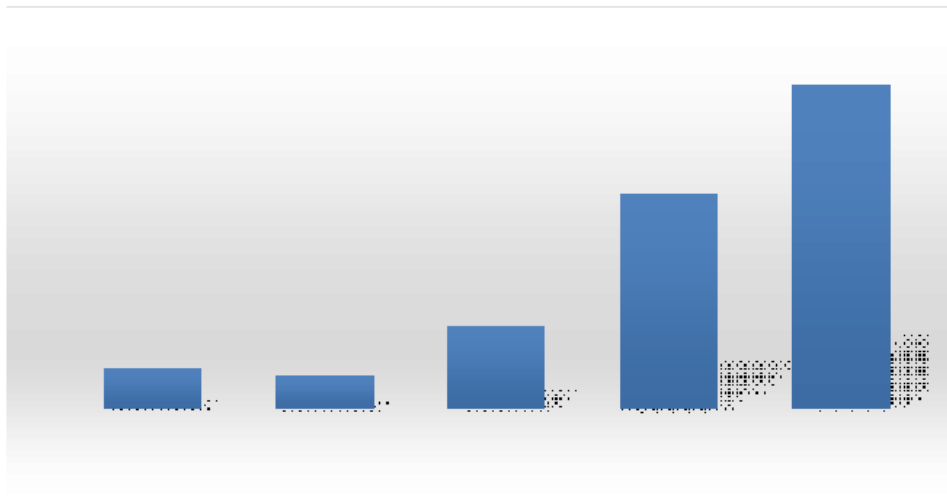
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet
Düzeyi

%81,67

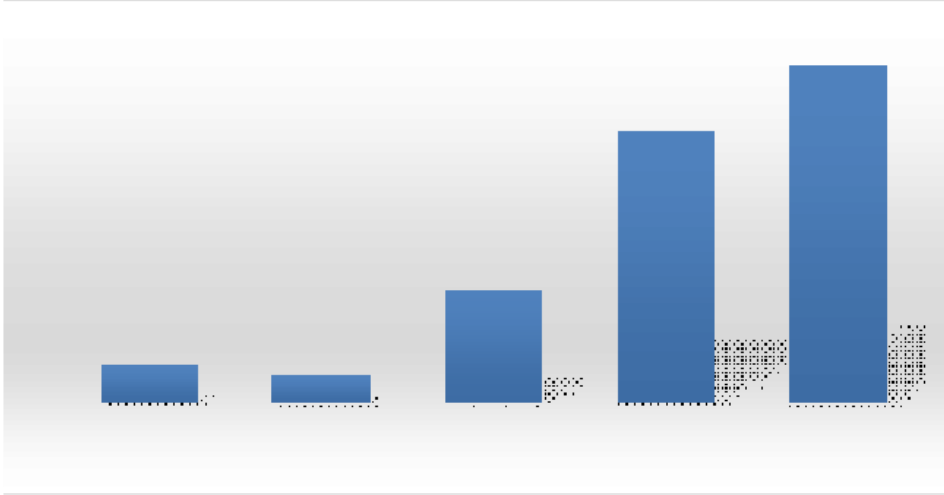
Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%81,43

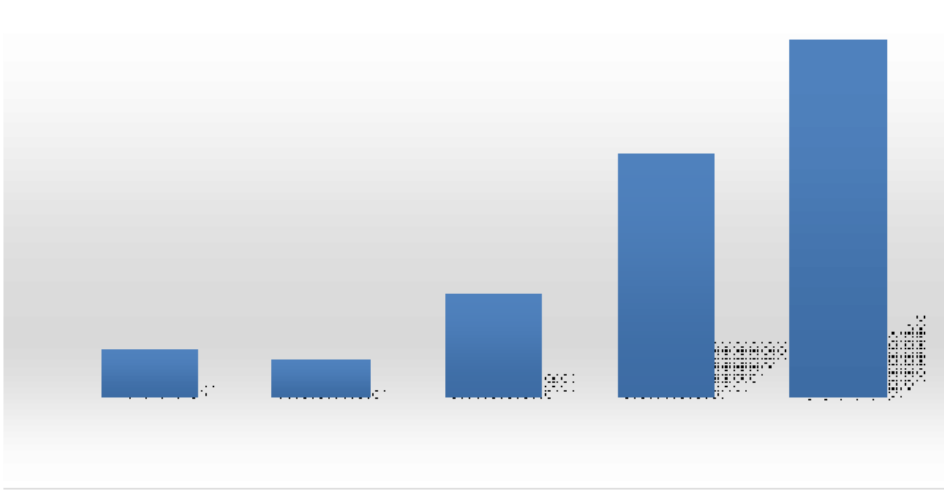
Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.



Memnuniyet
Düzeyi

%81,43

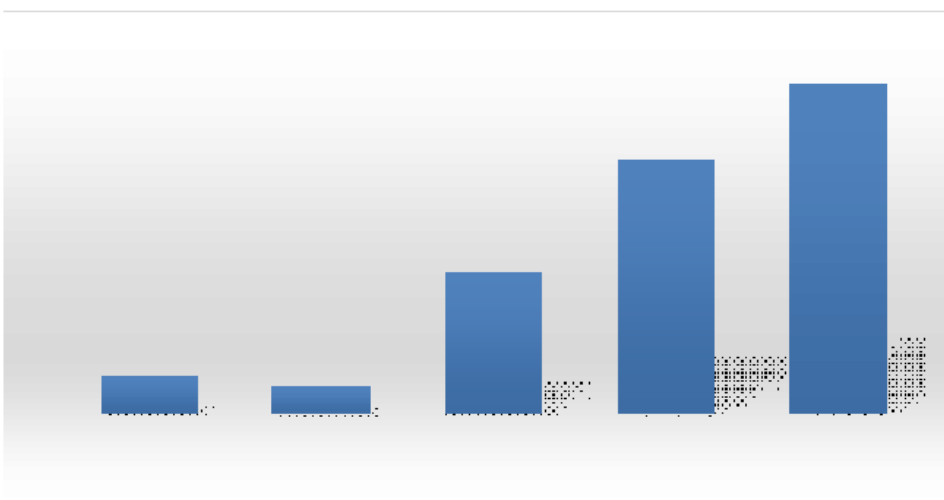
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.



Memnuniyet
Düzeyi

%80,95

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

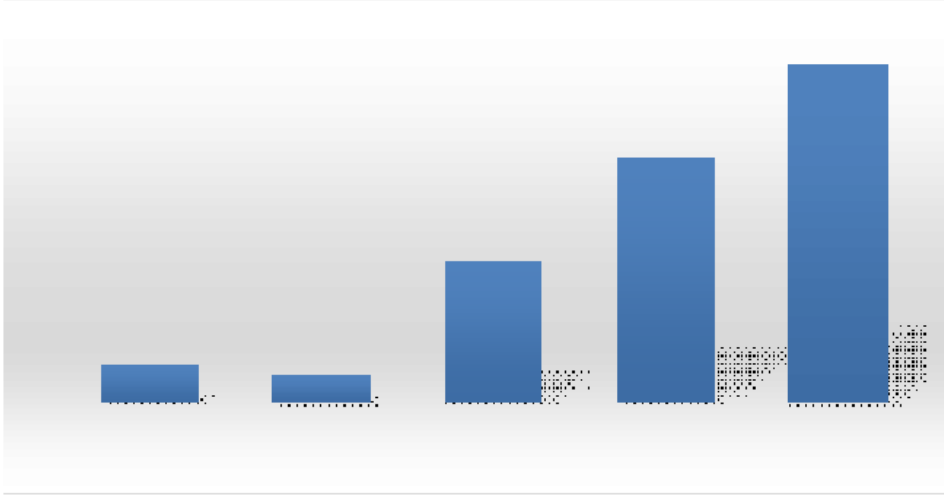


Memnuniyet
Düzeyi

%80,48

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

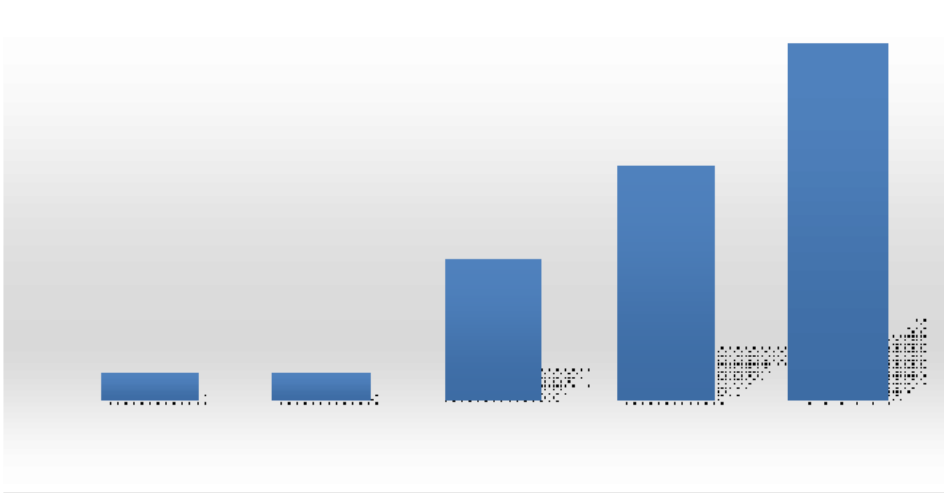
Memnuniyet
Düzeyi



%80,71

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

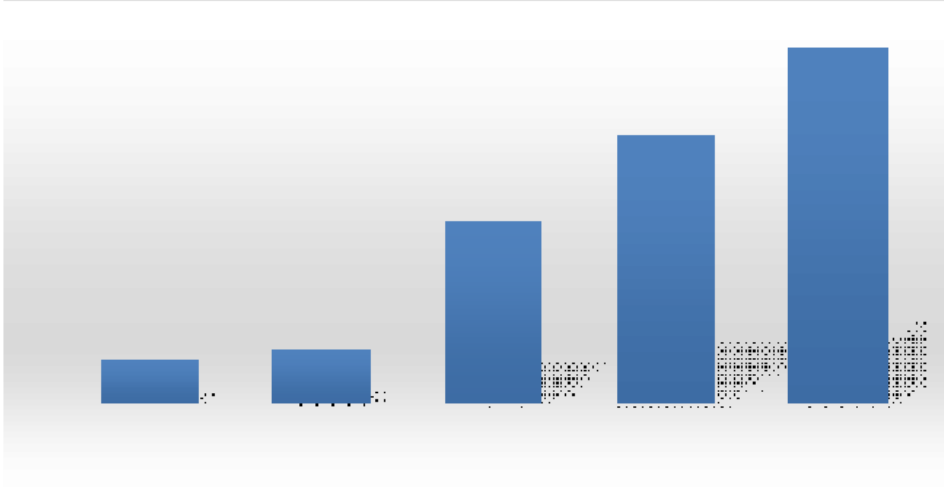
Memnuniyet
Düzeyi



%81,90

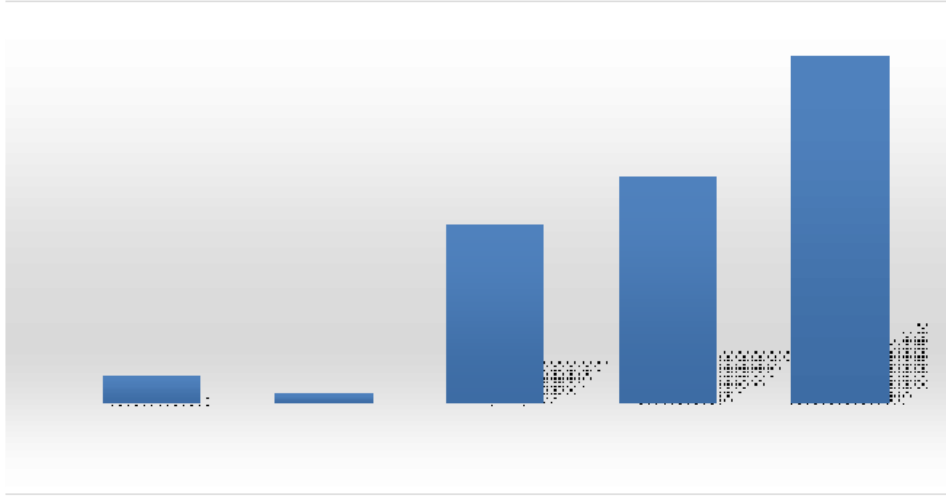
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%78,57

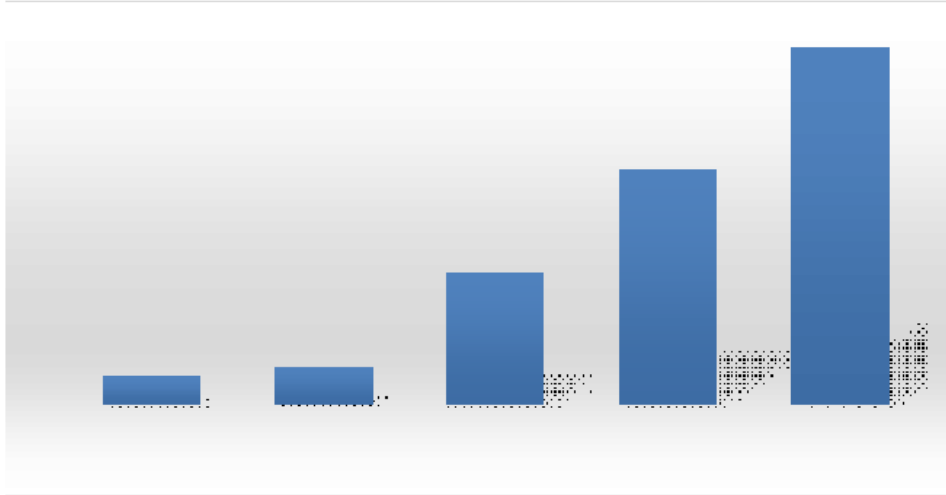
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet
Düzeyi

%81,67

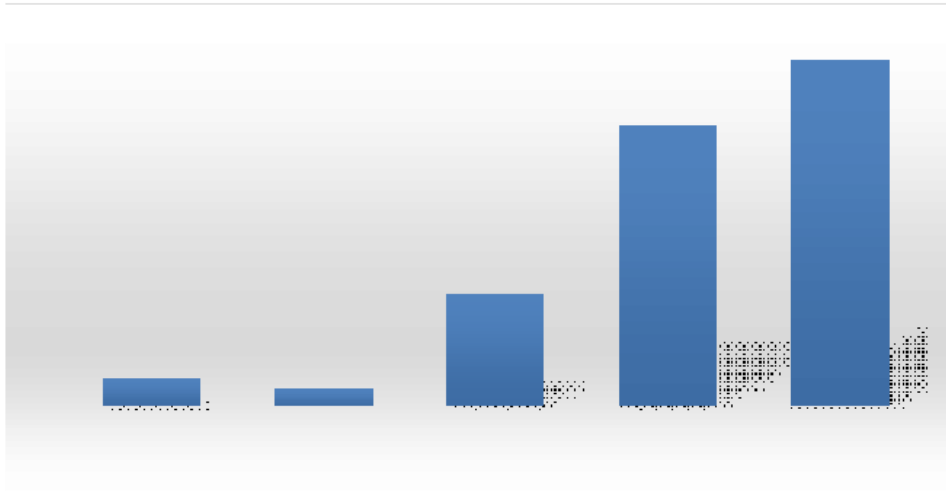
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%81,67

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

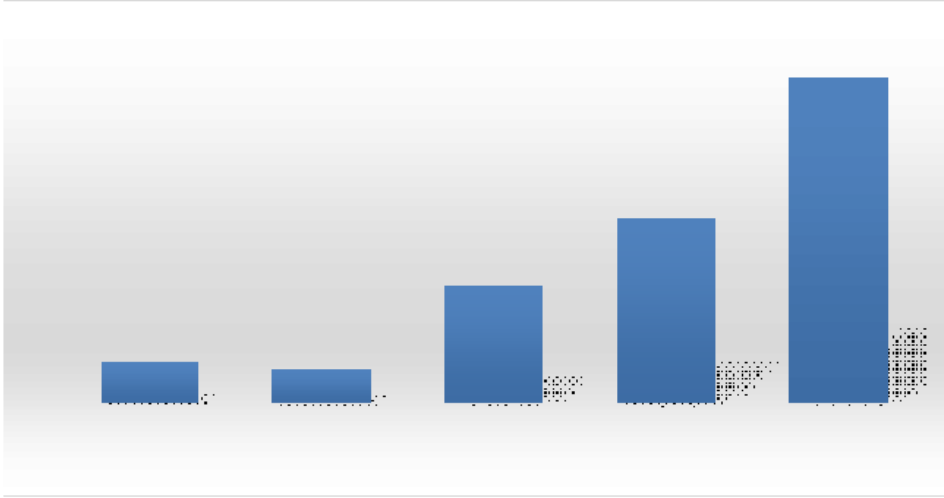


Memnuniyet
Düzeyi

%82,86

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

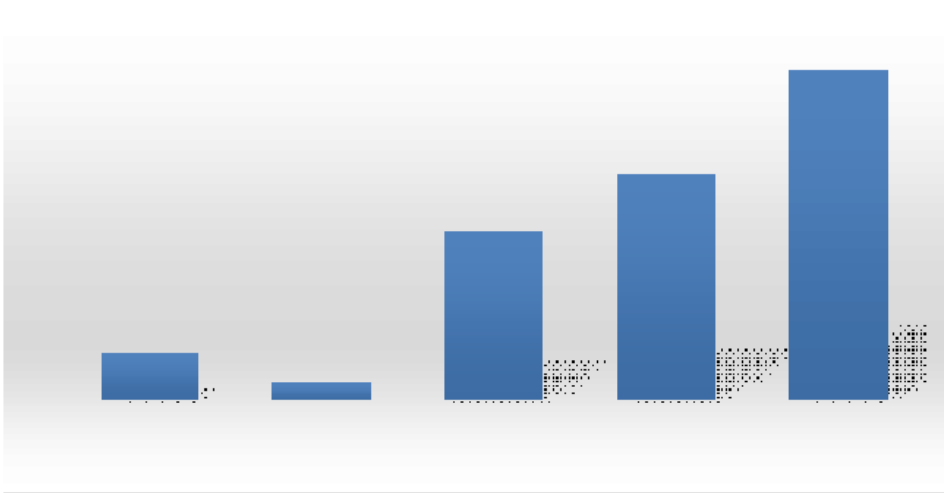
Memnuniyet
Düzeyi



%80,48

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

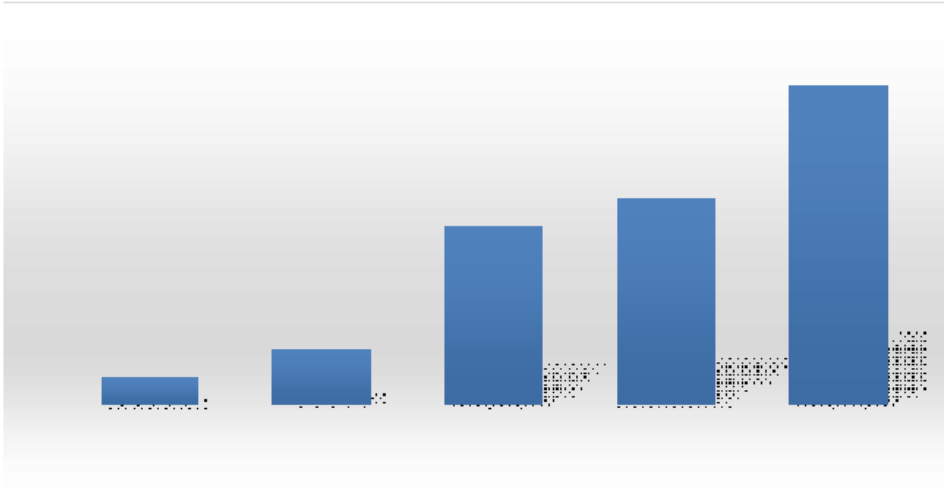
Memnuniyet
Düzeyi



%79,52

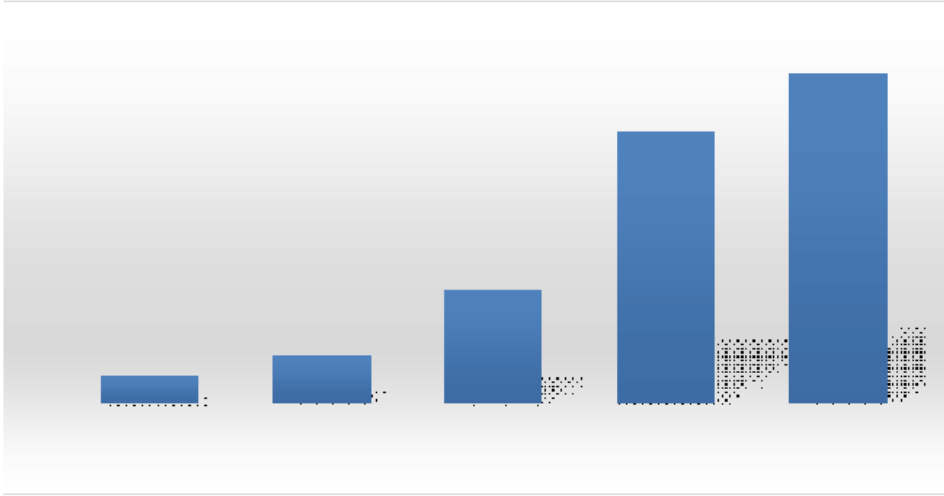
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

Memnuniyet
Düzeyi



%78,57

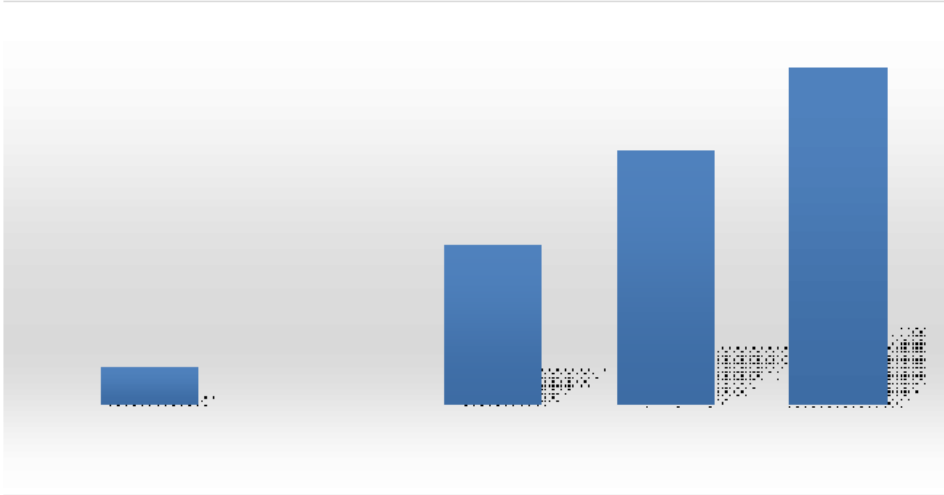
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%80,95

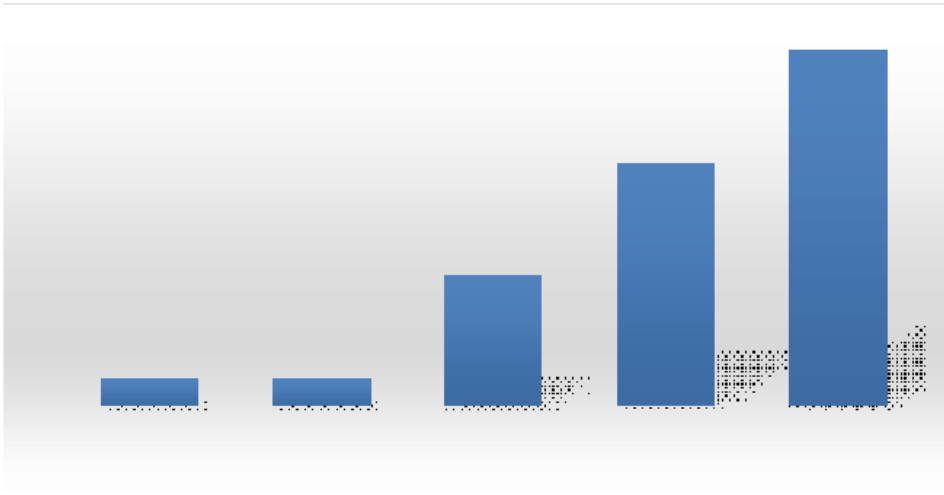
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%81,67

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

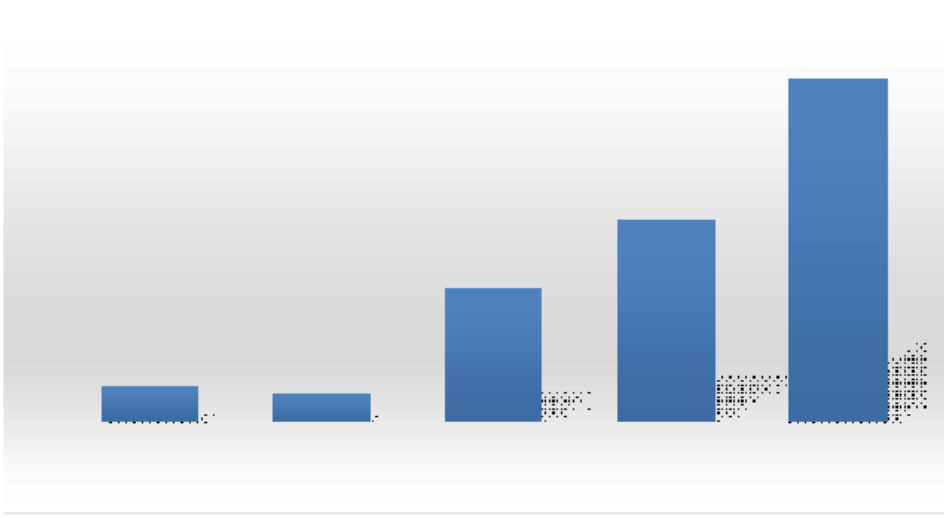


Memnuniyet
Düzeyi

%82,14

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

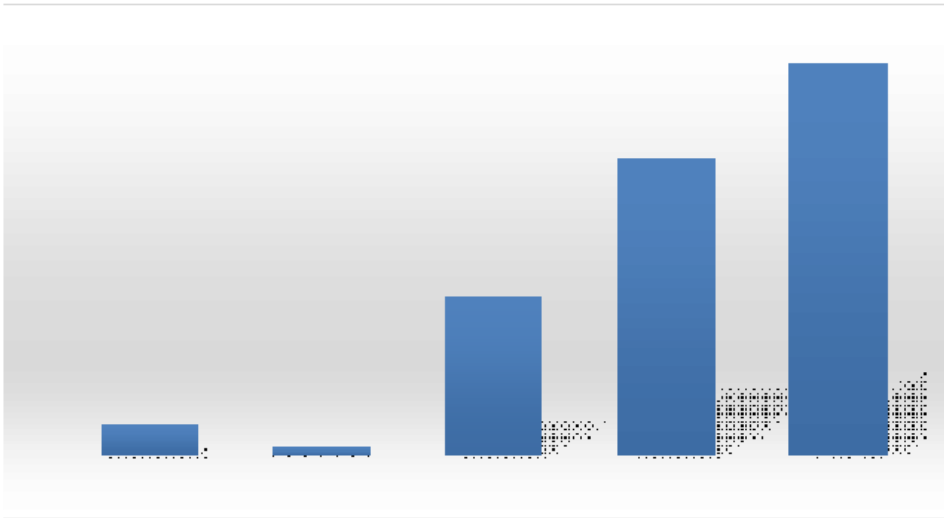
Memnuniyet
Düzeyi



%81,43

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

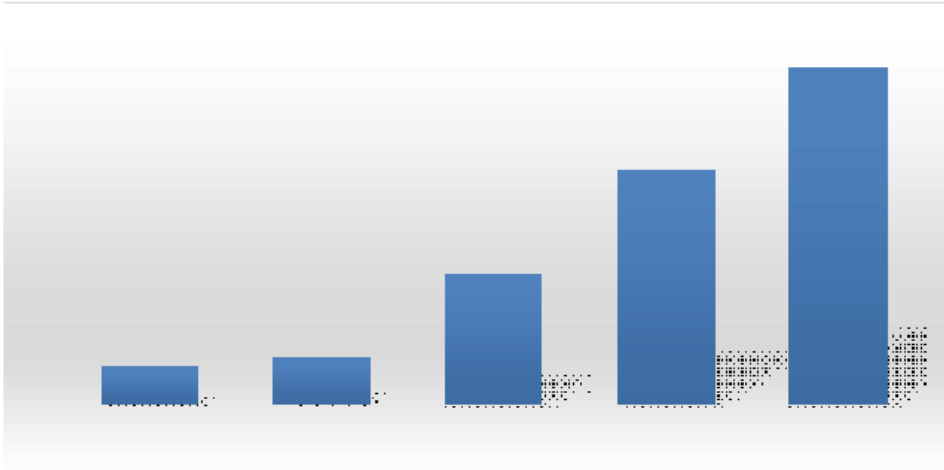
Memnuniyet
Düzeyi



%82,62

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

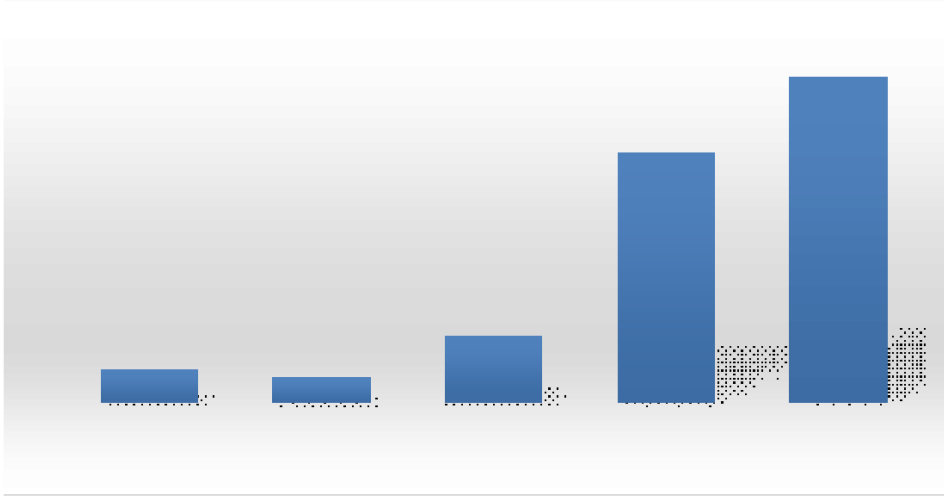
Memnuniyet
Düzeyi



%80,00

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

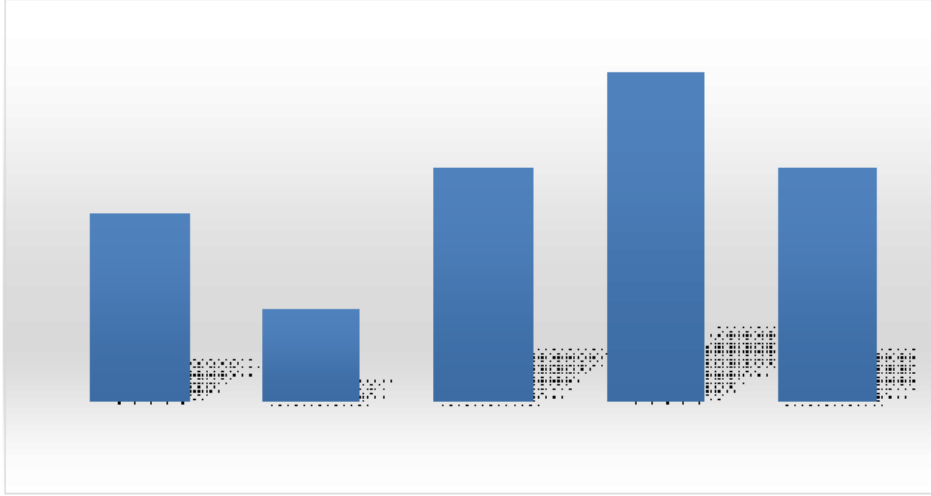
Memnuniyet
Düzeyi



1.3. Kimya ve Kimyasal İşleme Teknolojileri

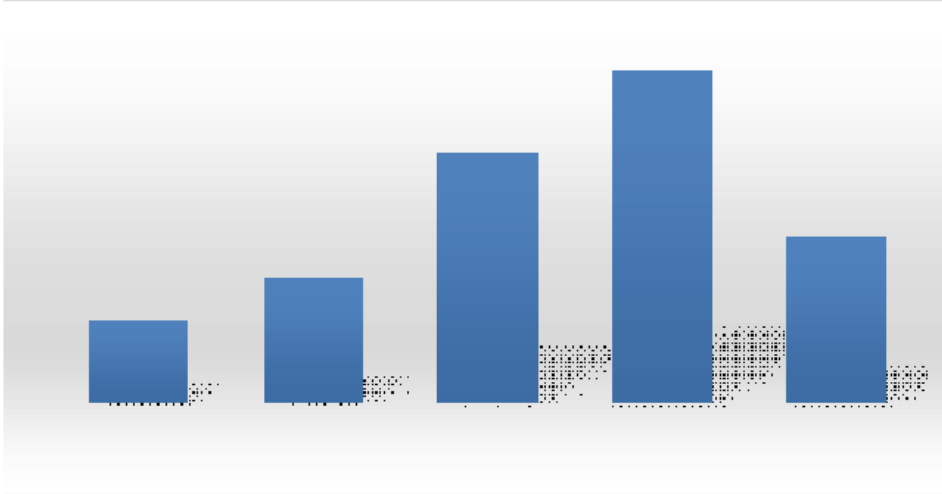
Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

Memnuniyet
Düzeyi



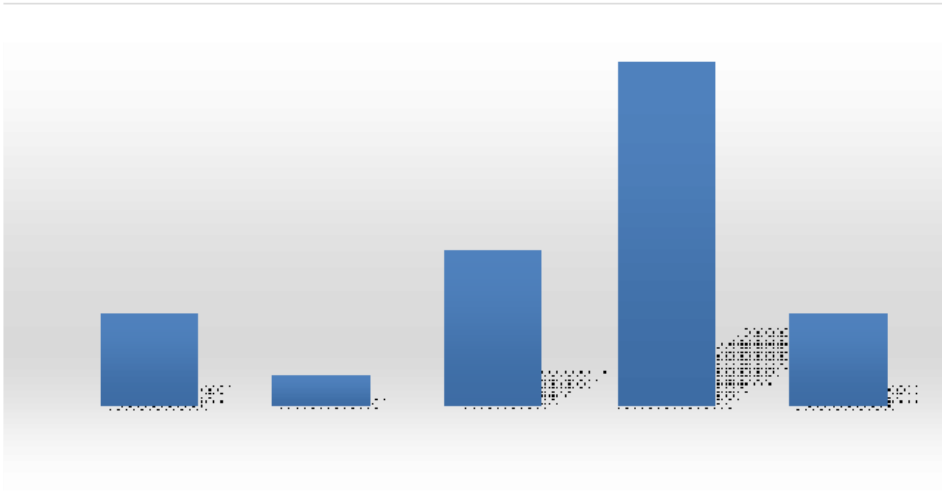
Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

Memnuniyet
Düzeyi

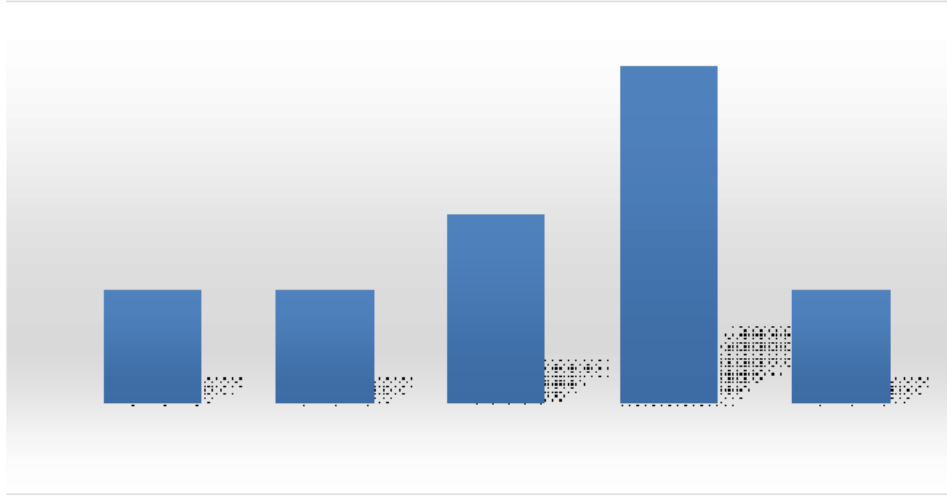


Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



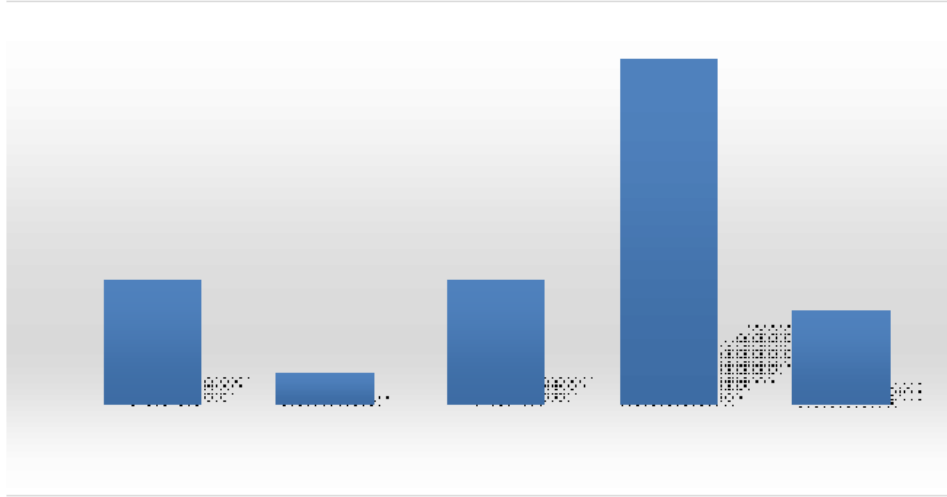
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet
Düzeyi

%65,22

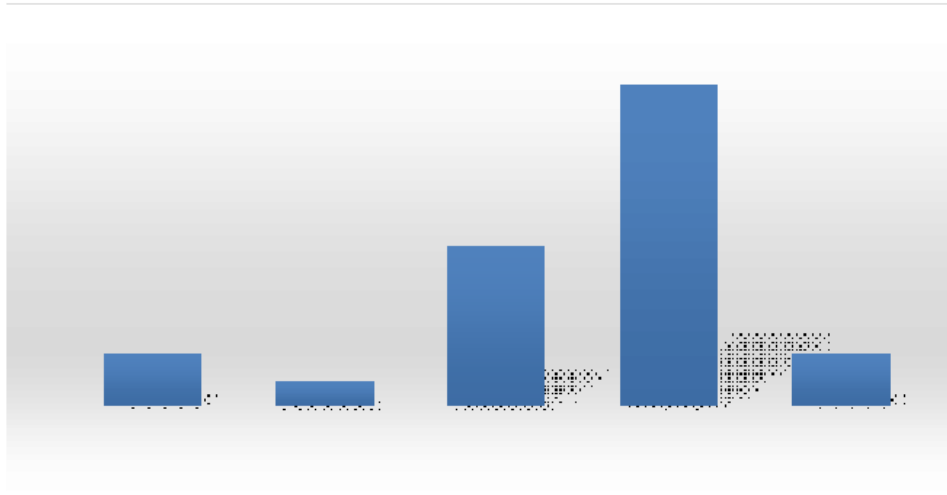
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet
Düzeyi

%66,96

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

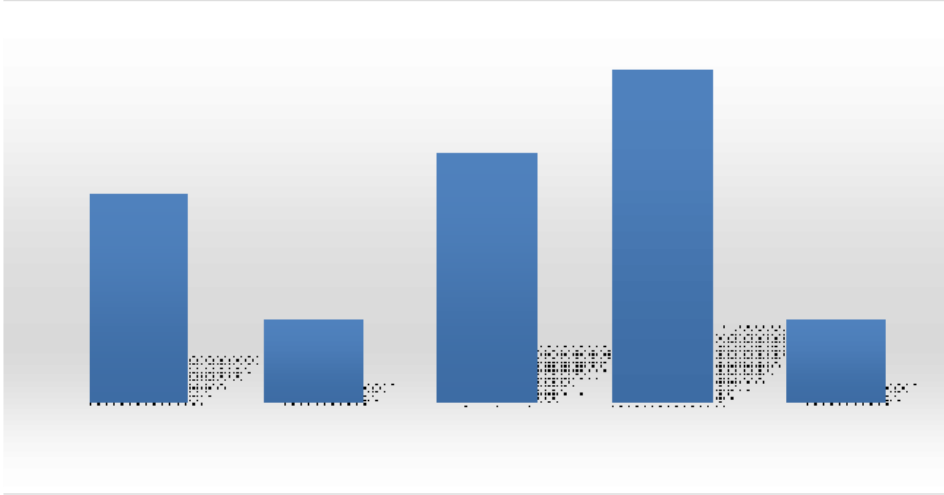


Memnuniyet
Düzeyi

%69,57

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

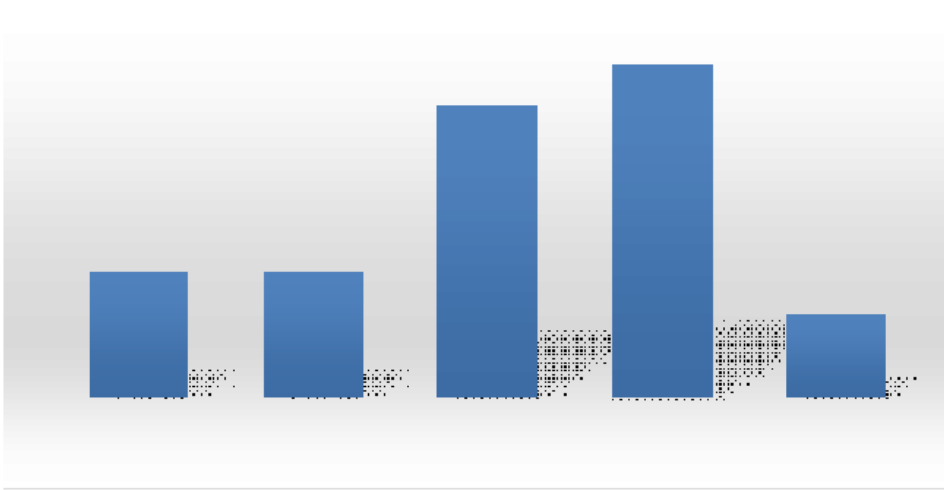
Memnuniyet
Düzeyi



%60,00

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

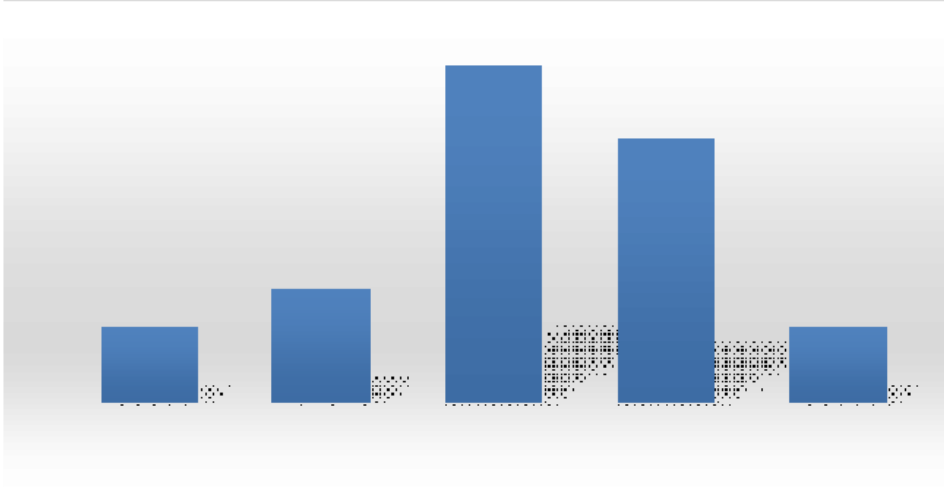
Memnuniyet
Düzeyi



%62,61

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

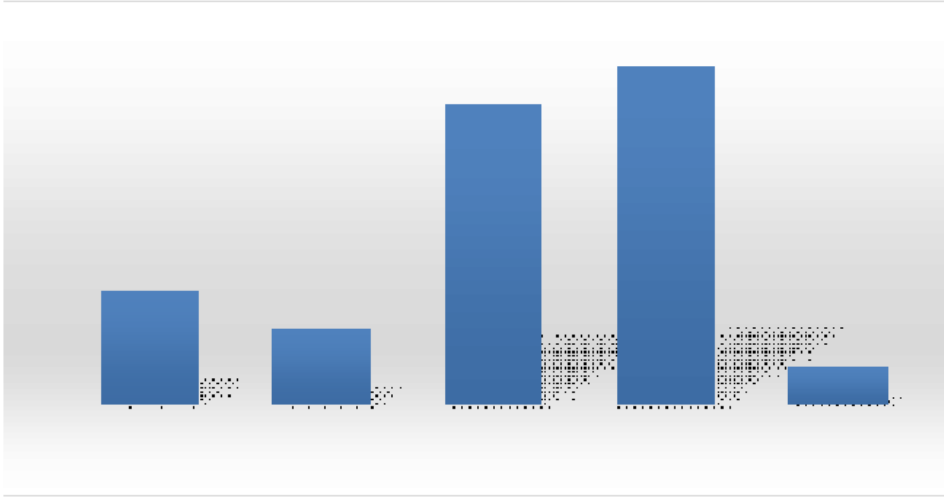
Memnuniyet
Düzeyi



%63,48

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

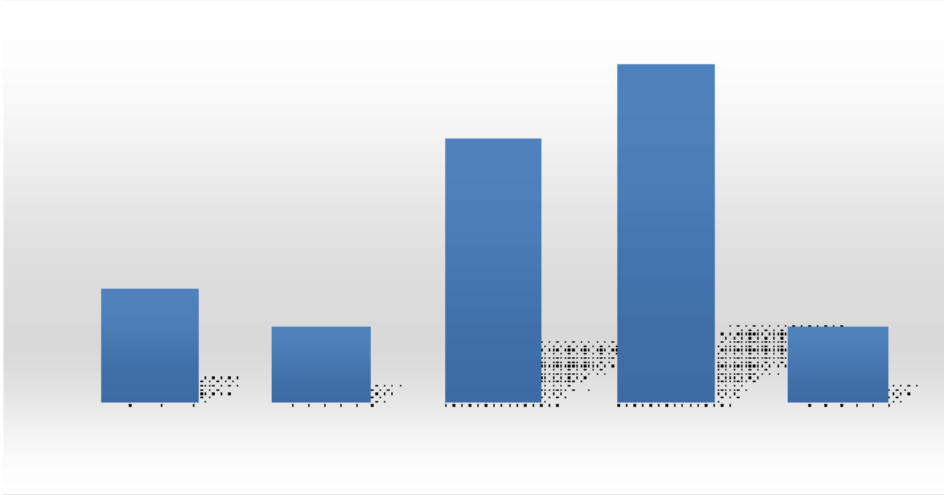
Memnuniyet
Düzeyi



%62,61

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

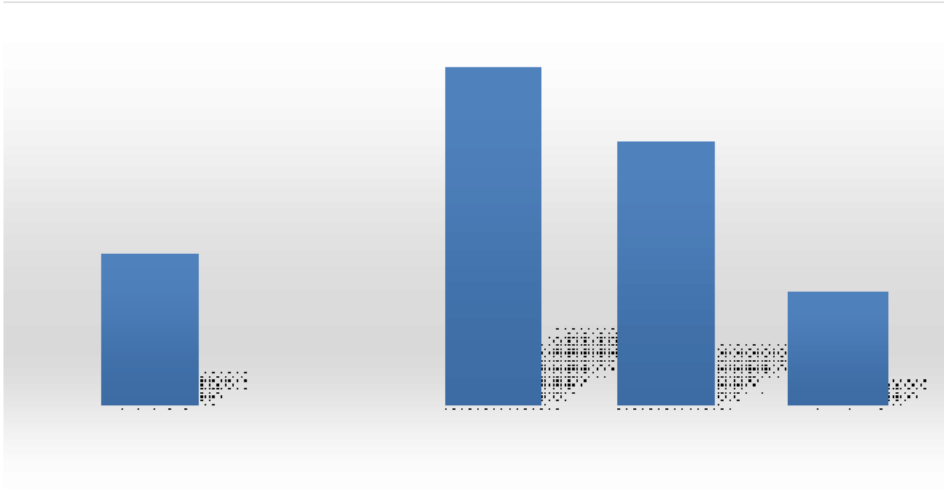
Memnuniyet
Düzeyi



%64,35

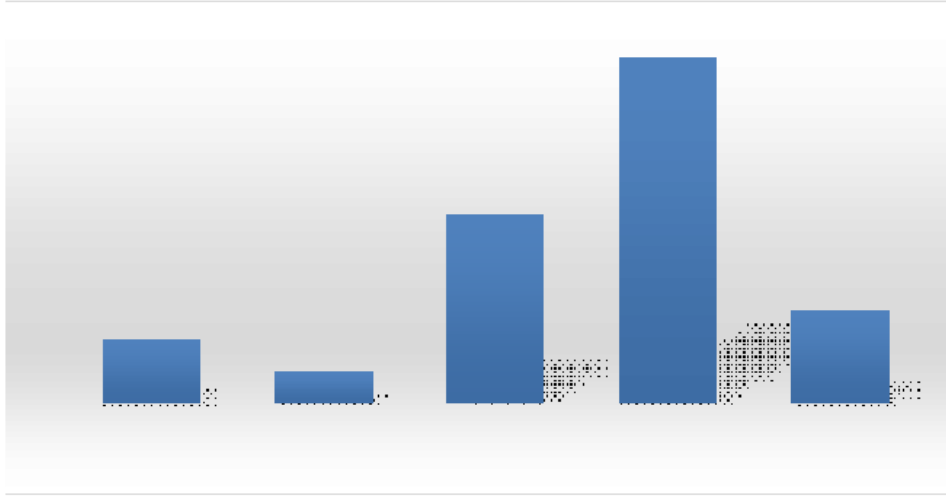
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%64,35

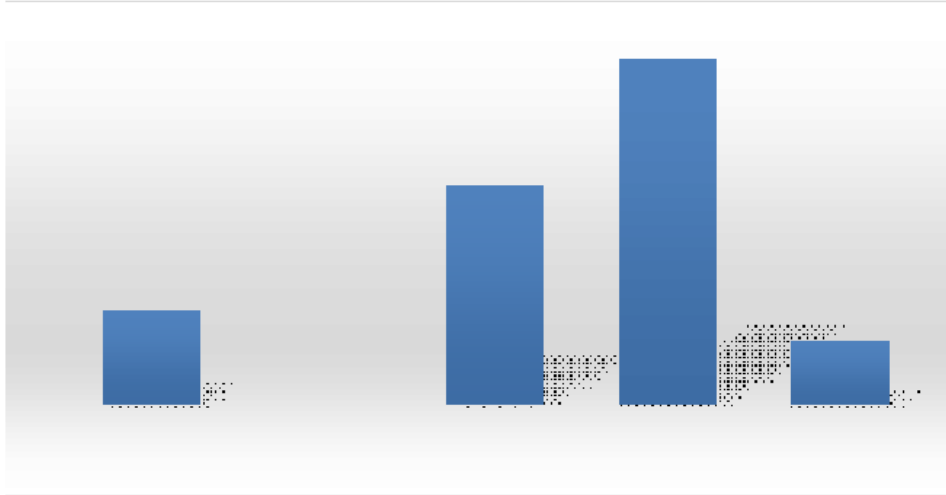
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet
Düzeyi

%70,43

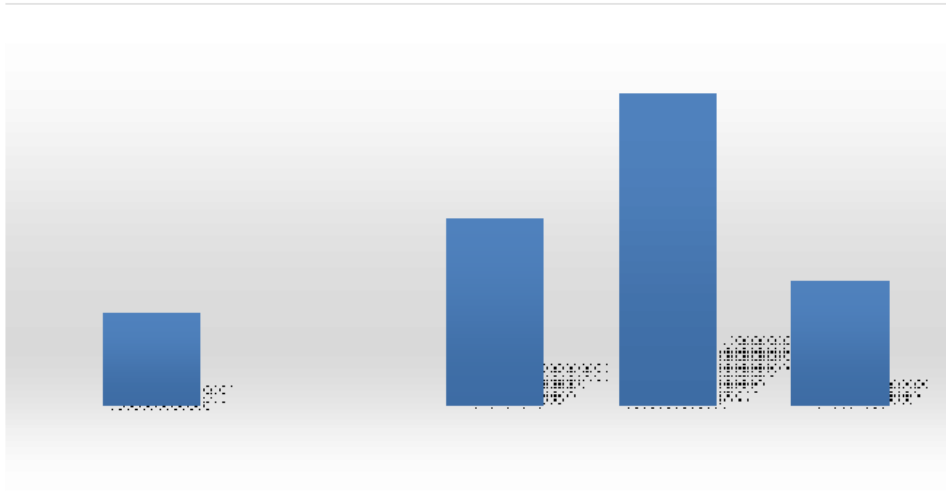
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%67,83

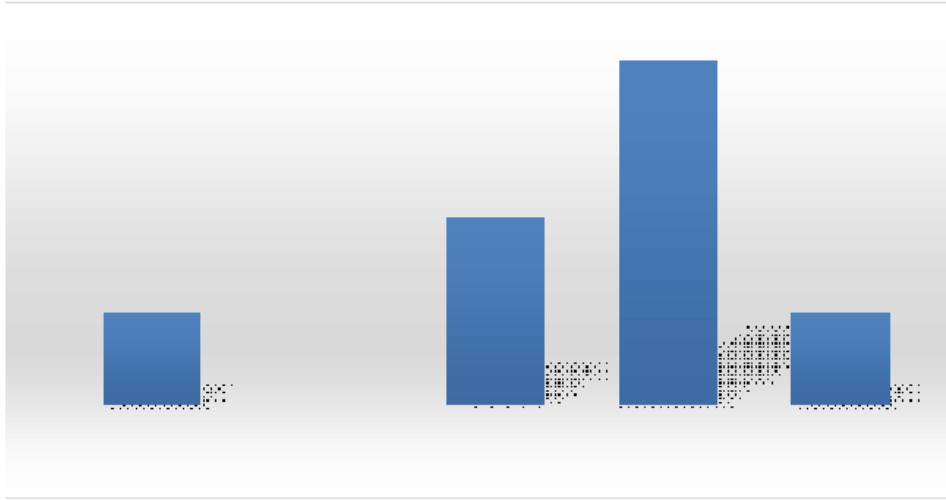
Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%70,43

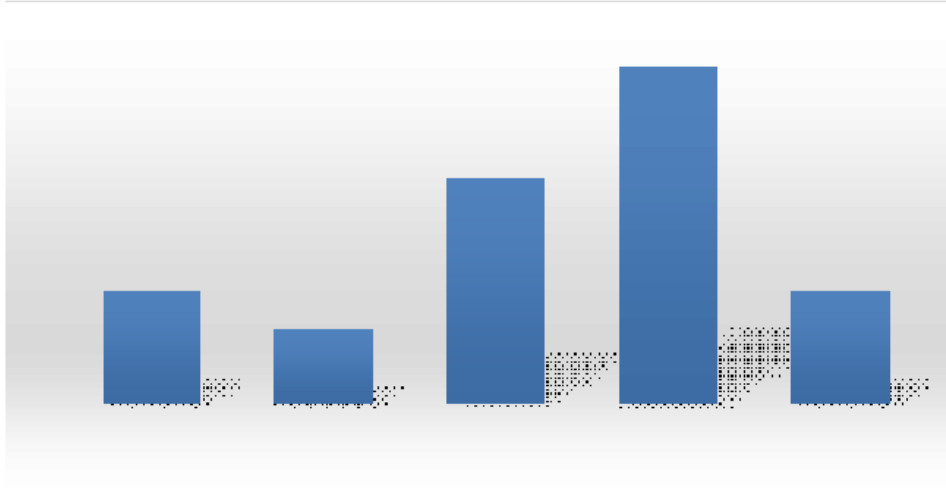
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%69,57

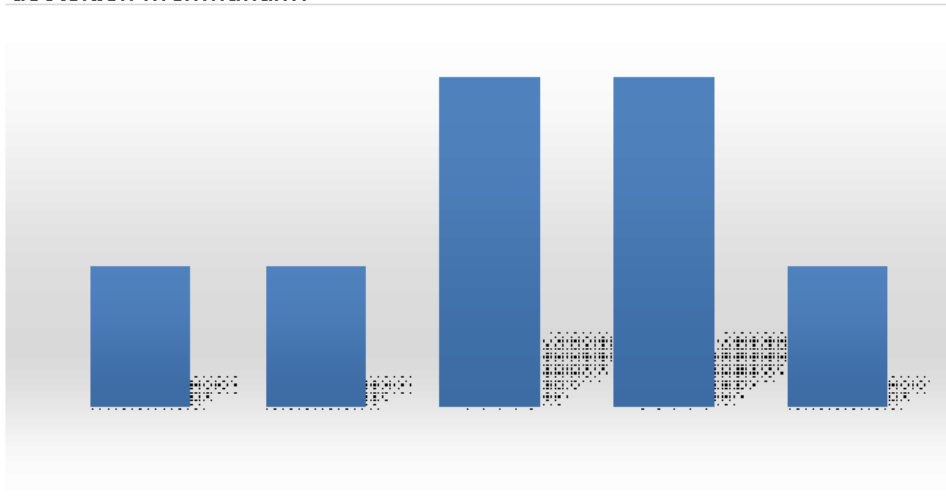
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.



Memnuniyet
Düzeyi

%66,09

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

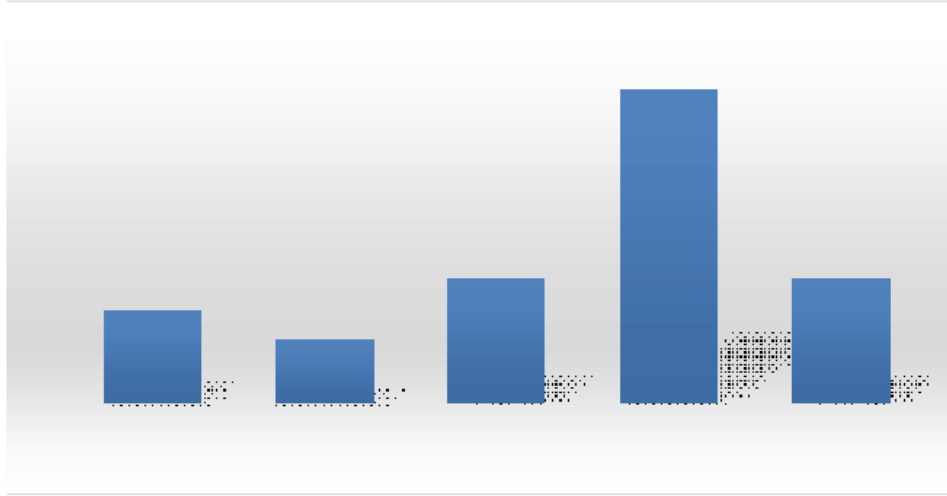


Memnuniyet
Düzeyi

%63,48

Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.

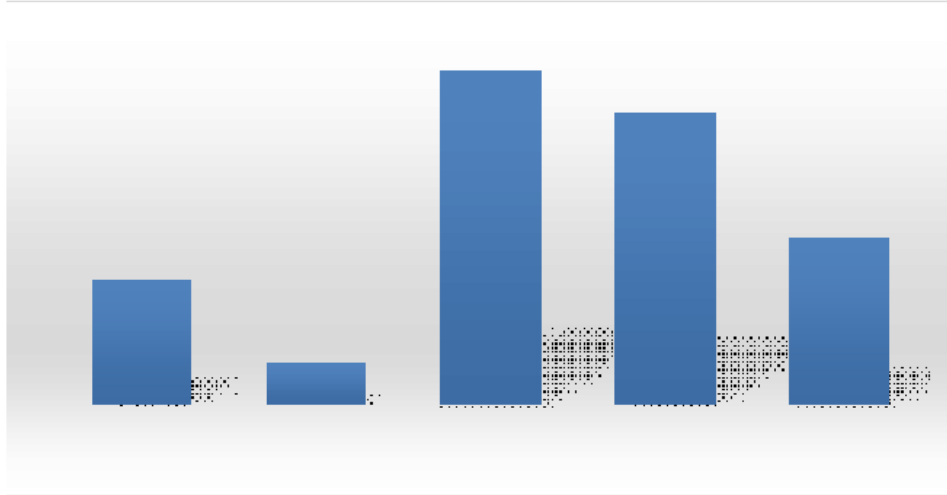
Memnuniyet
Düzeyi



%68,70

Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.

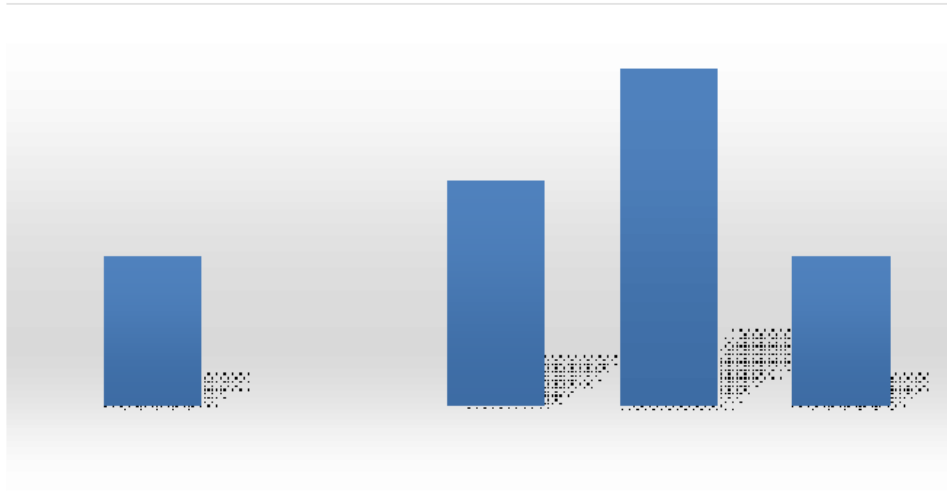
Memnuniyet
Düzeyi



%66,96

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

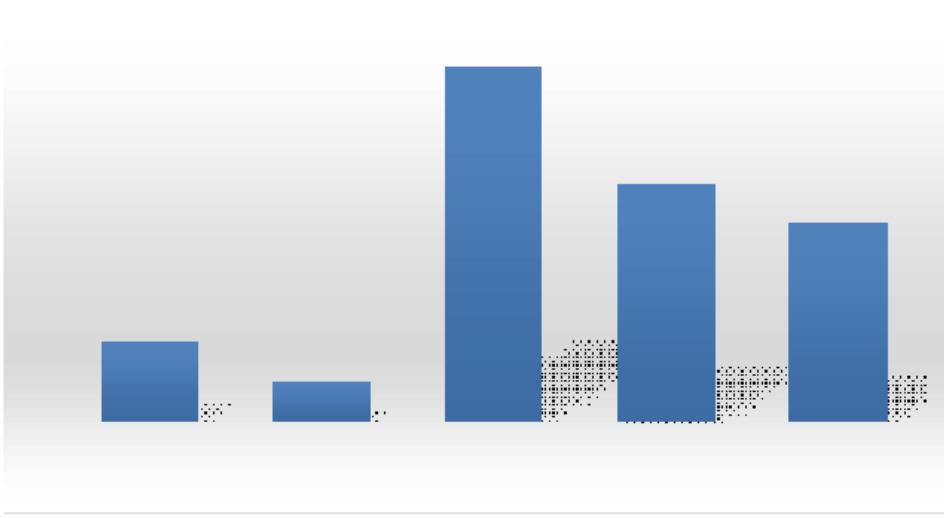
Memnuniyet
Düzeyi



%67,83

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

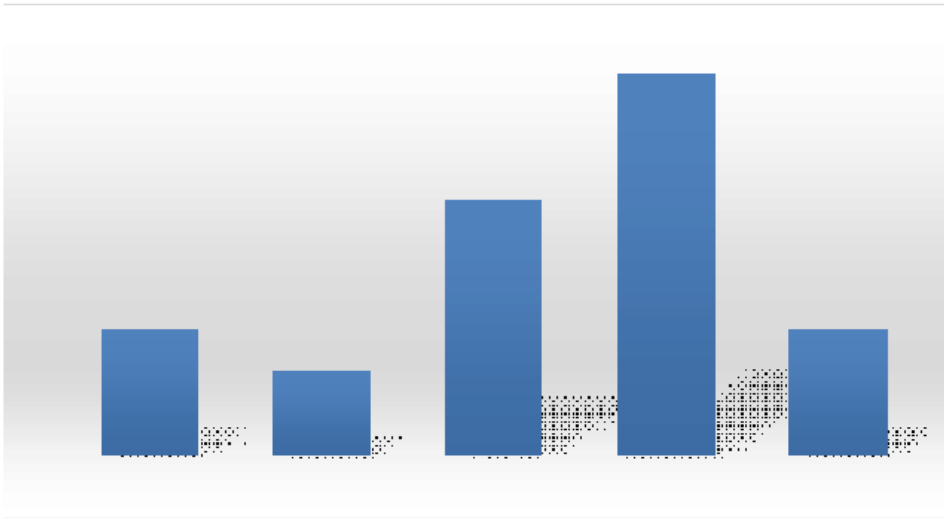
Memnuniyet
Düzeyi



%69,57

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

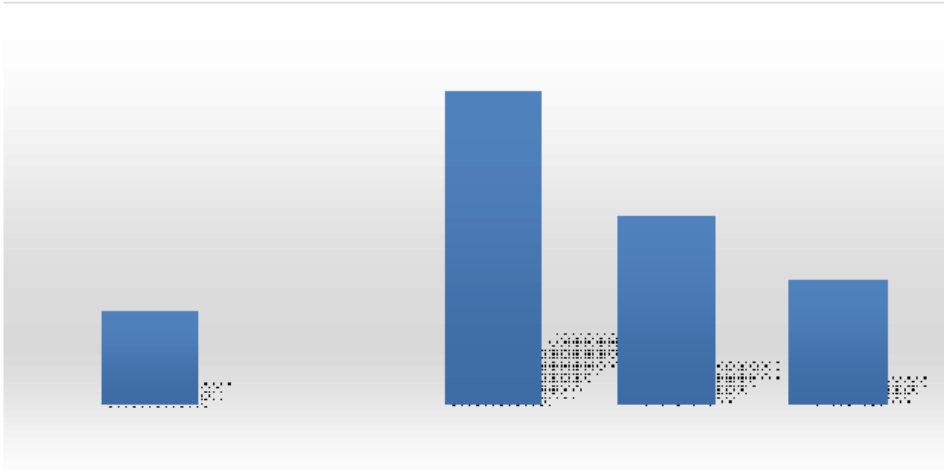
Memnuniyet
Düzeyi



%66,09

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

Memnuniyet
Düzeyi



%66,96

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet
Düzeyi

