



T.C.  
BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Kalite Koordinatörlüğü



Sayı :E-18320890-060-129201  
Konu : Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç  
Değerlendirme Raporu

25.03.2024

**ERDEK MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜNE**

Üniversitemizin mevcut durumunu daha iyi analiz edebilmesi ve gelecekle ilgili iyileştirmeleri etkin planlanabilmesi amacıyla belirli dönemlerde, çeşitli anket çalışmaları sürdürülmektedir. Bu kapsamda yapılan anket çalışmalarından Ocak-Aralık 2023 dönemine ilişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi çalışmaları sonuçlanmıştır. Öğrencilerimizin %75,23'u Üniversitemize dair memnuniyetlerini belirtmişlerdir. Öğrencilerimizin meslek yüksekokulumuza dair memnuniyet düzeyi ise %77,32 olarak gerçekleşmiş ve Üniversitemize dair genel memnuniyet düzeyinin üzerinde yer almıştır. Bu anlamda, Üniversitemizin amaç ve hedeflerine ulaşması bakımında katkılarınız ve gösterdiğiniz iş birliği için teşekkür ederim.

Diğer taraftan iyileştirme faaliyetlerinin sürekliliği konusunda yapacağımız faaliyetlerde ilgili memnuniyet anketi sonuçlarının dikkate alınması hususunu;

İlgi ve bilgilerinize arz/rica ederim.

Prof. Dr. Ebru KAYA MUTLU  
Koordinatör

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu :BSA4RHK2CC Pin Kodu :31262

Belge Takip Adresi :  
<https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5658&eD=BSA4RHK2CC&eS=129201>

Adres:Yeni Mh. Şehit Astsubay Mustafa Soner Varlık Cd. No:77 Bandırma/BALIKESİR  
Telefon:02667170117 Faks:02667170030  
e-Posta:kalite@bandirma.edu.tr  
Kep Adresi:bandirmaonyedieylul@hs01.kep.tr

Bilgi için: İSMAİL ARI  
Unvanı: Öğretim Görevlisi

Tel No: 1211





**2023 YILI**

**OCAK-ARALIK DÖNEMİ**

**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL**

**ÜNİVERSİTESİ**

**ERDEK MESLEK YÜKSEKOKULU**

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**

**DEĞERLENDİRME RAPORU**

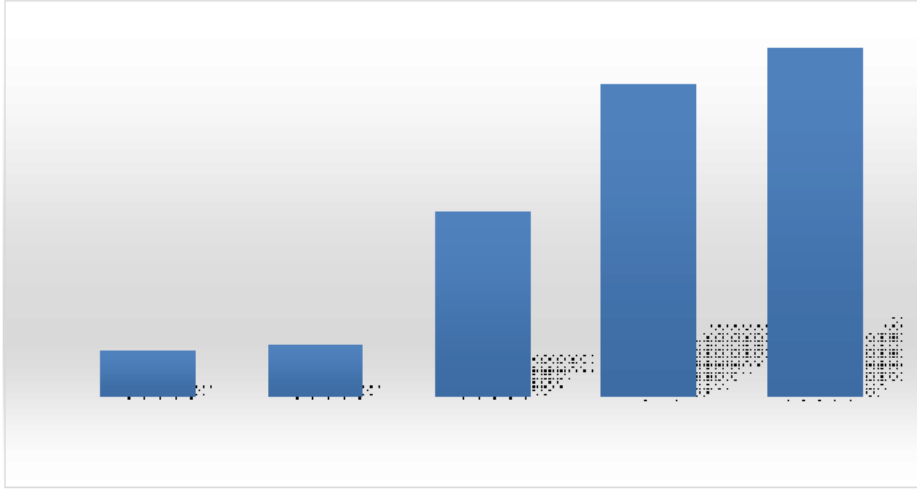
## İÇİNDEKİLER

<b>1. MESLEK YÜKSEKOKULU BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ</b>	<b>3</b>
<b>2. BÖLÜM BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ</b>	<b>12</b>
2.1. Yönetim ve Organizasyon	12
2.2. Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri	21

## 1. MESLEK YÜKSEKOKULU BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

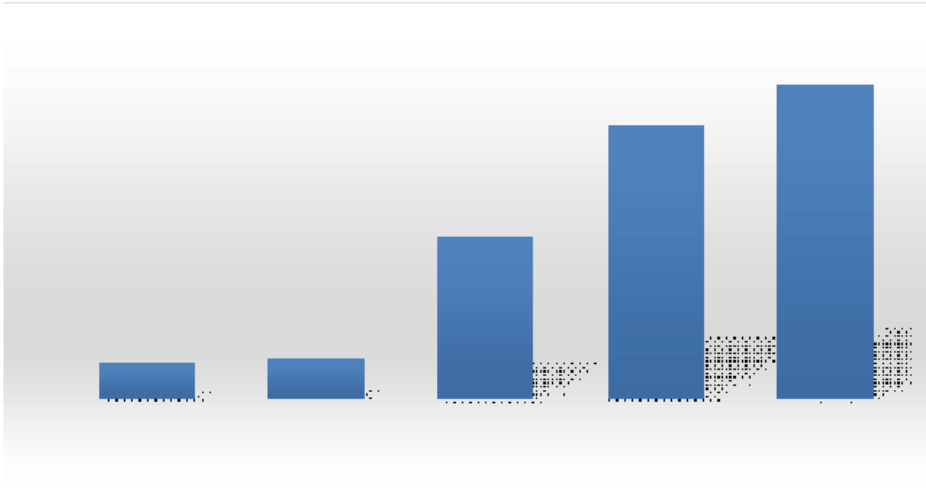
Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



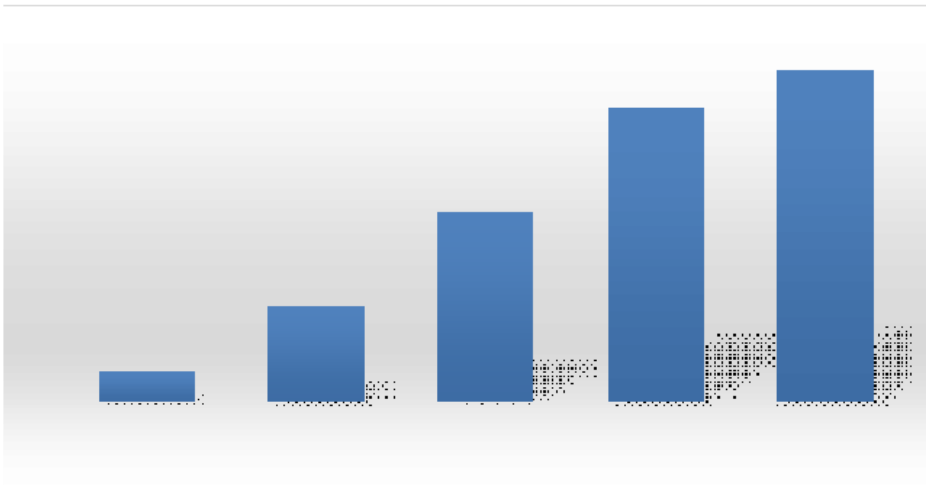
Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

Memnuniyet  
Düzeyi

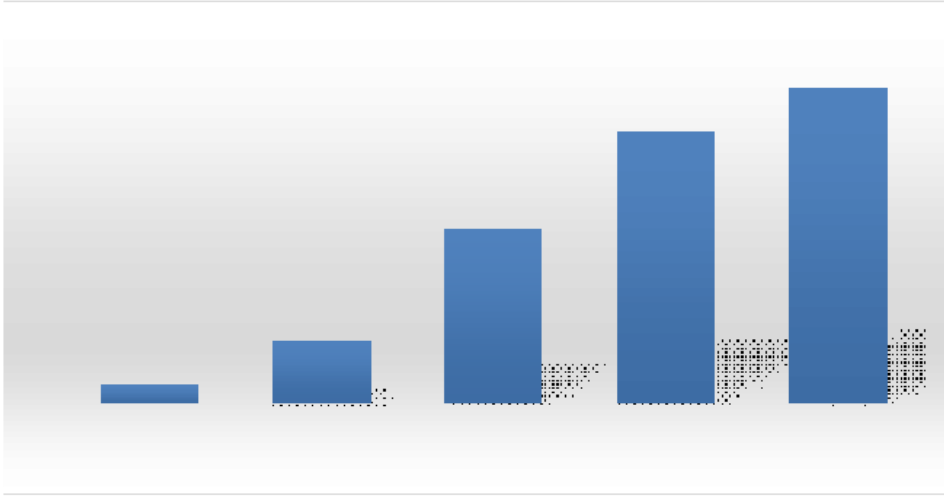


Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



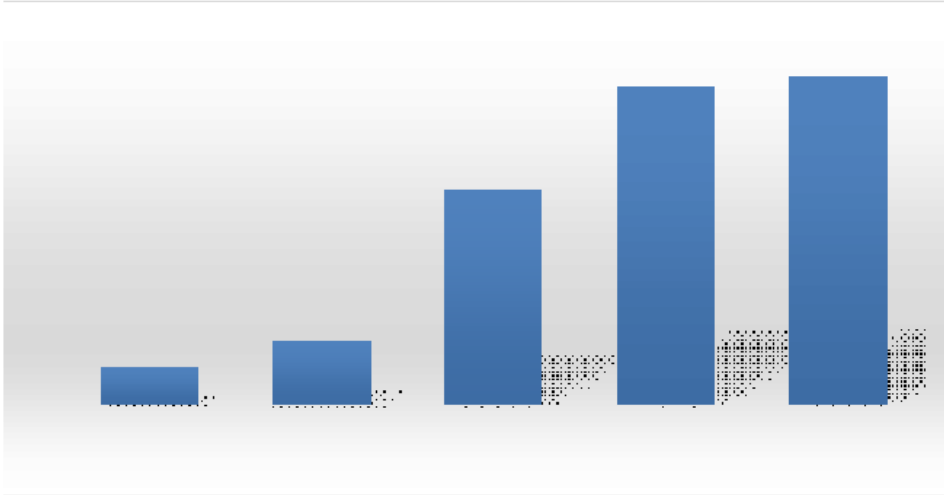
Üniversite yönetimi sorunlarına karşı duyarlıdır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%79,11**

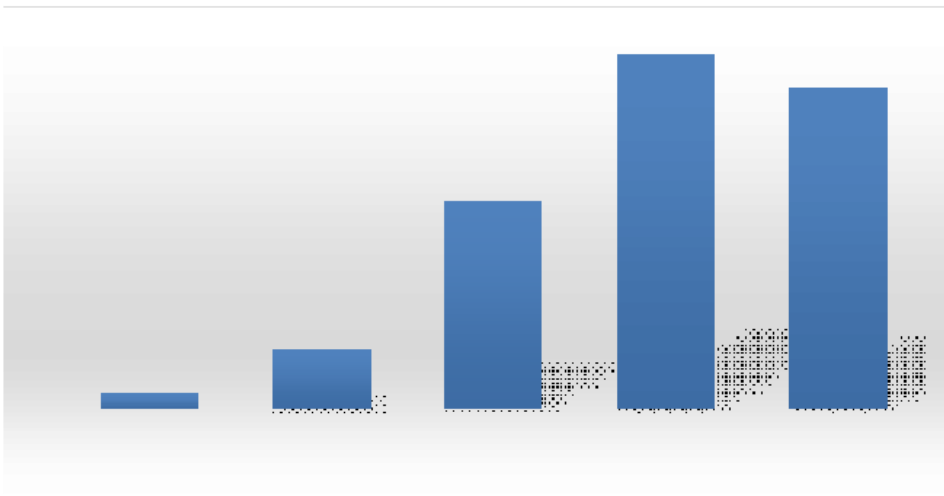
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%77,32**

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

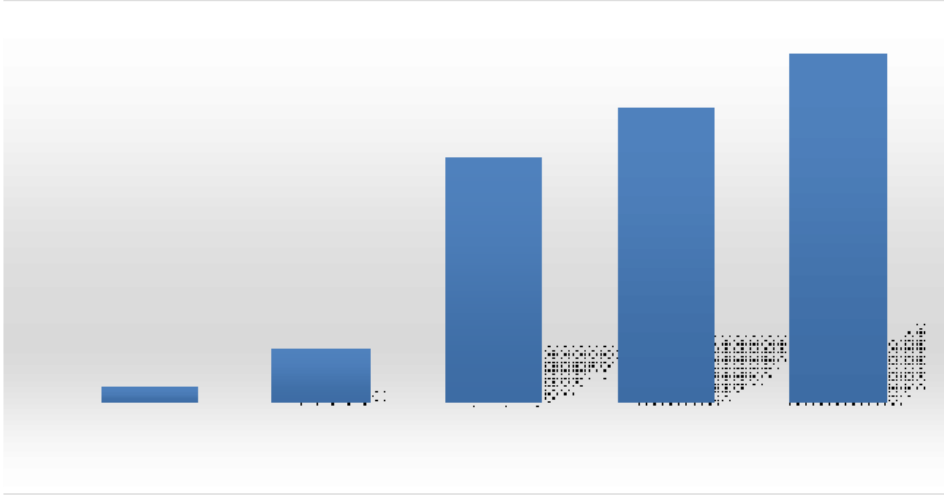


Memnuniyet  
Düzeyi

**%78,88**

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

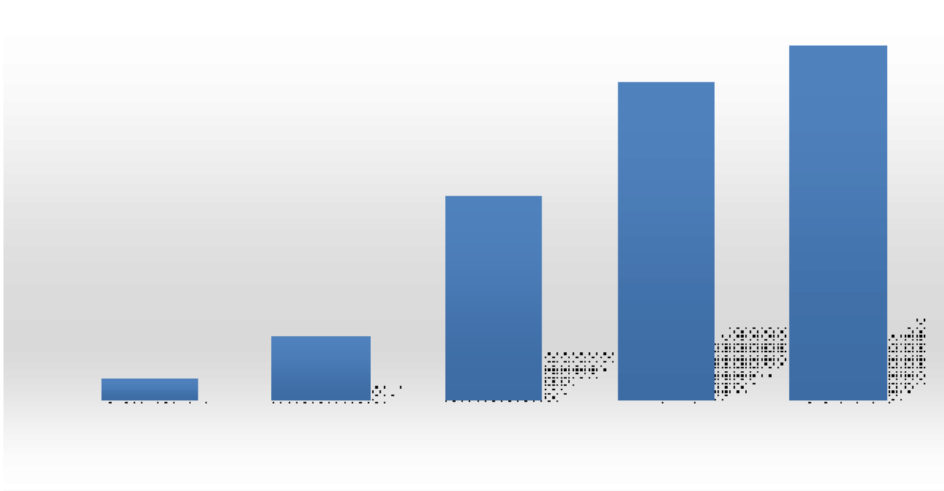
Memnuniyet  
Düzeyi



**%88**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

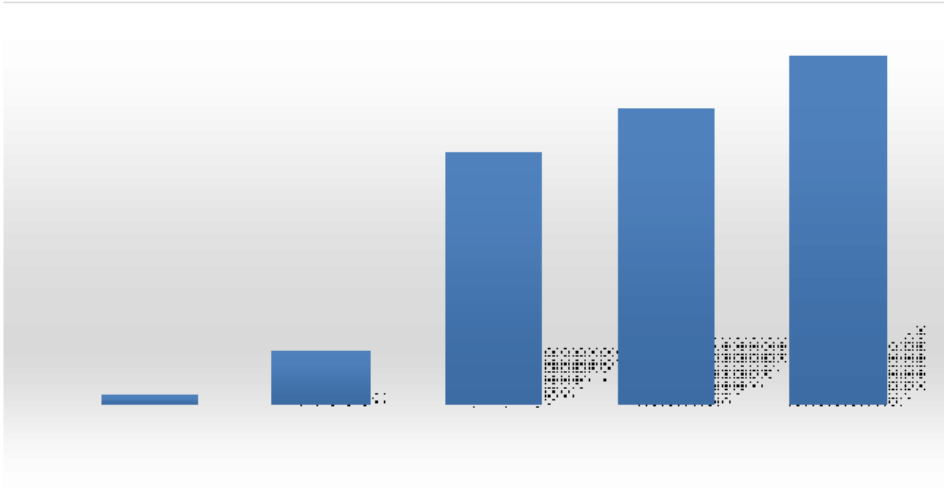
Memnuniyet  
Düzeyi



**%91**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

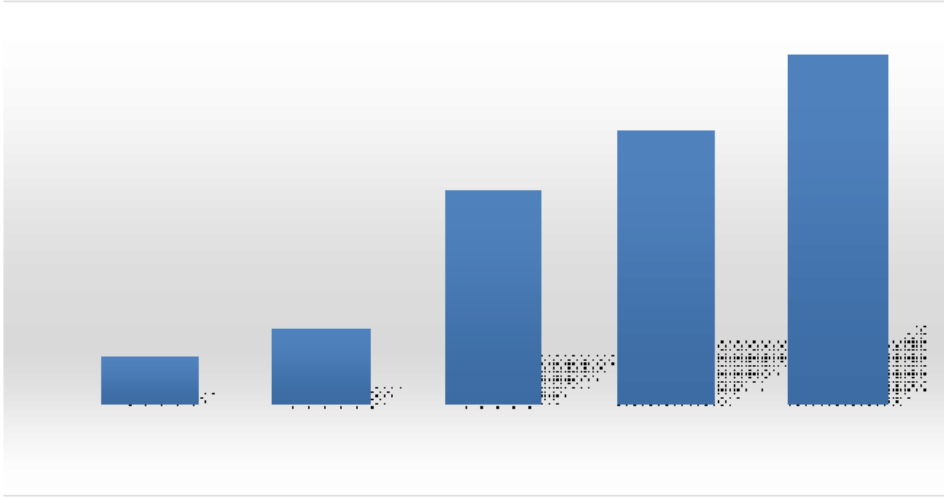
Memnuniyet  
Düzeyi



**%91**

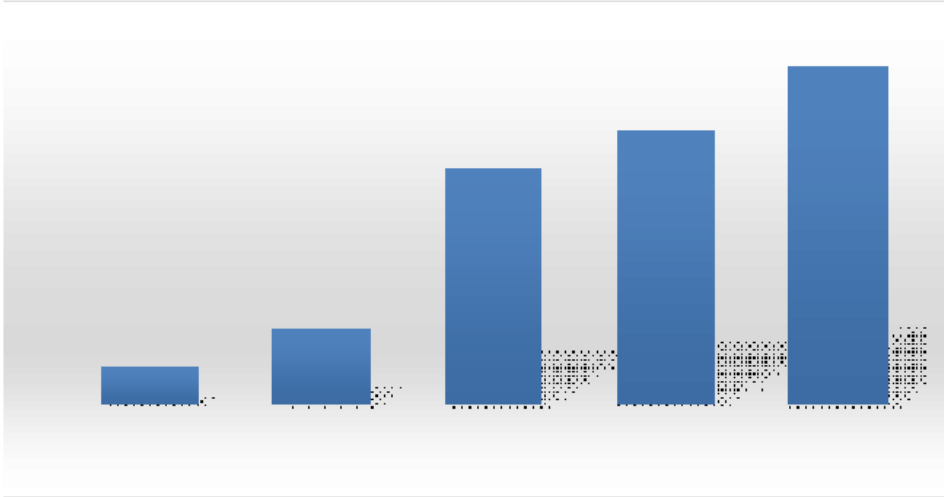
Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

Memnuniyet  
Düzeyi



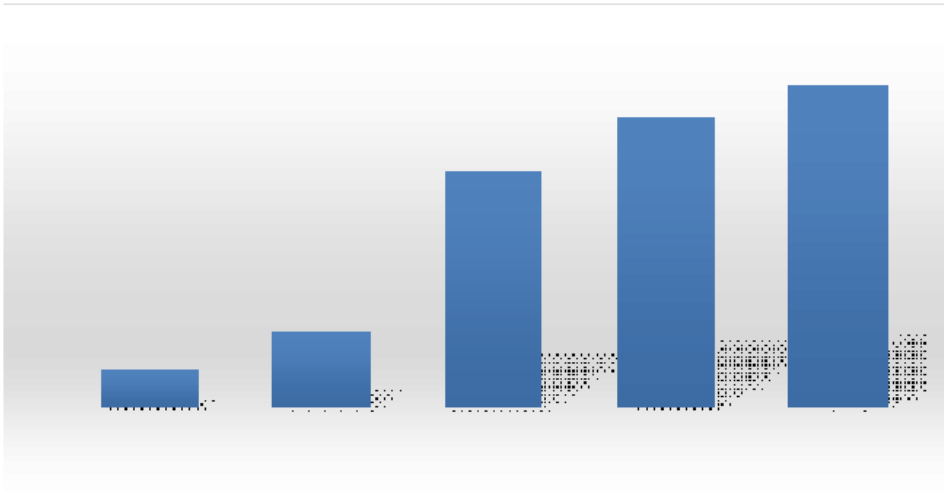
Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi

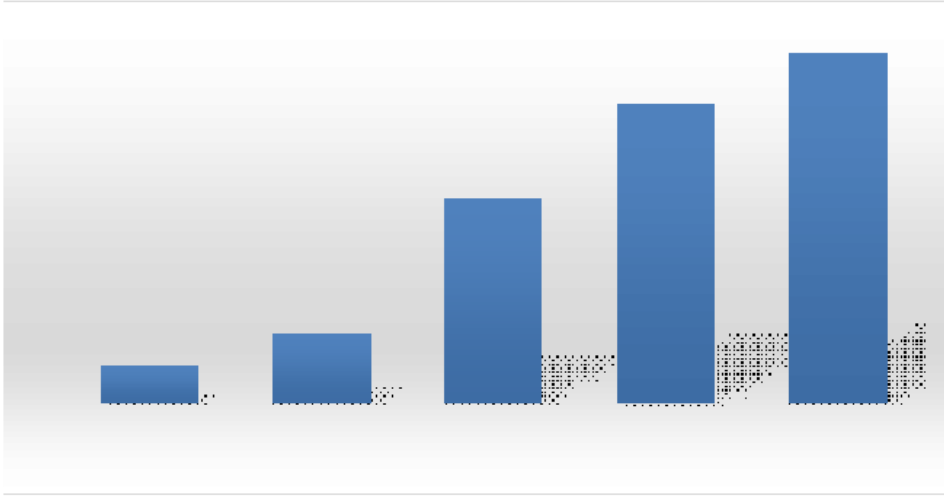


Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



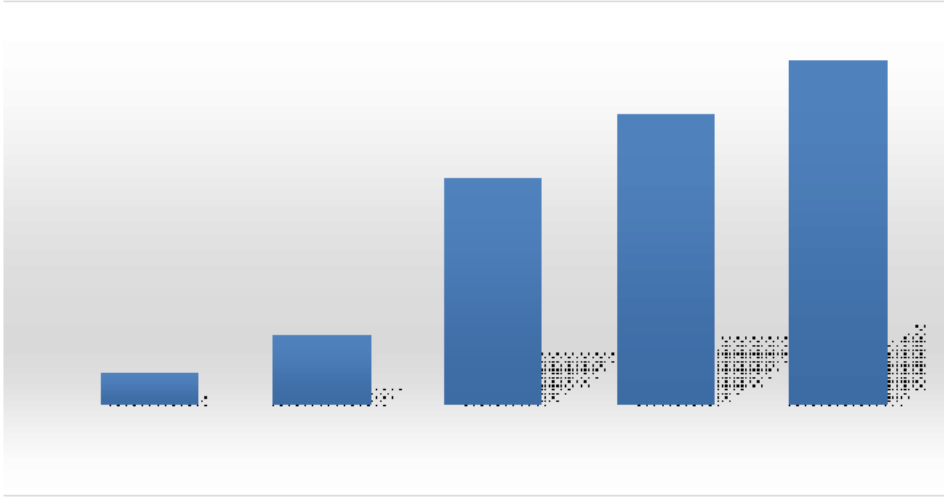
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet  
Düzeđi

**%77,77**

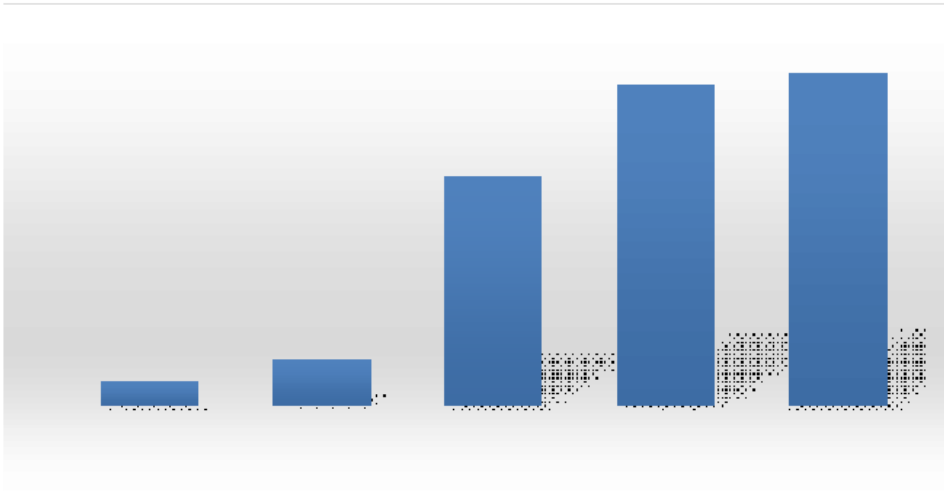
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeđi

**%77,54**

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

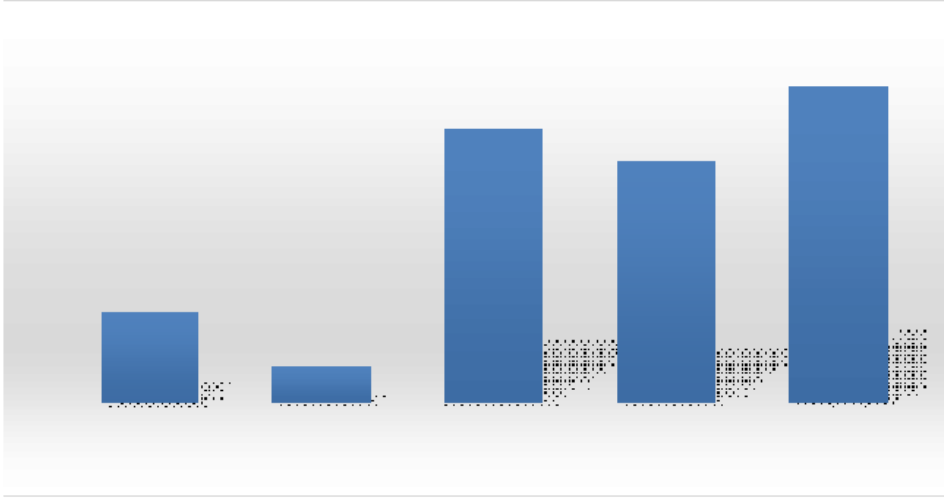


Memnuniyet  
Düzeđi

**%78,44**



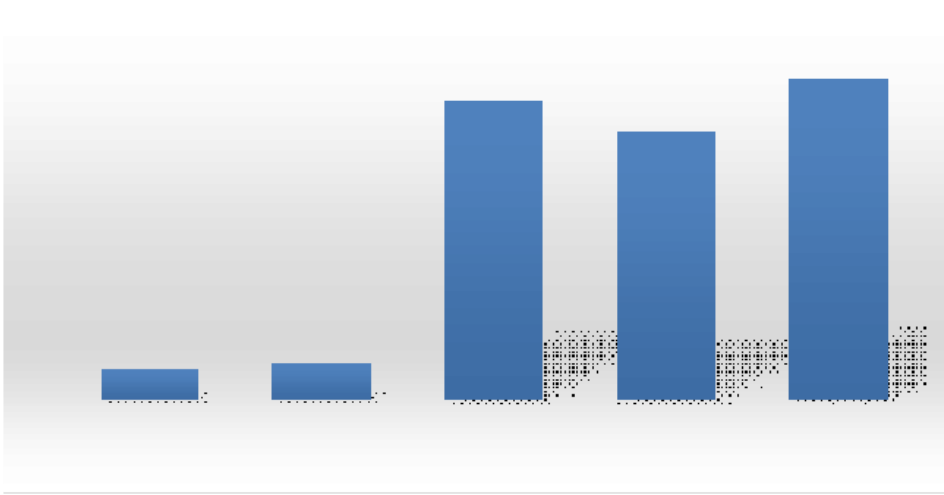
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%73,63**

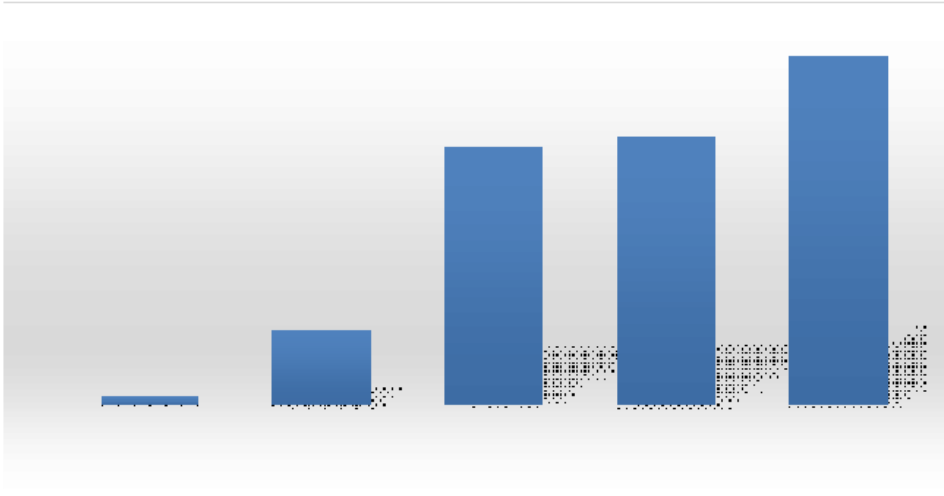
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%76,87**

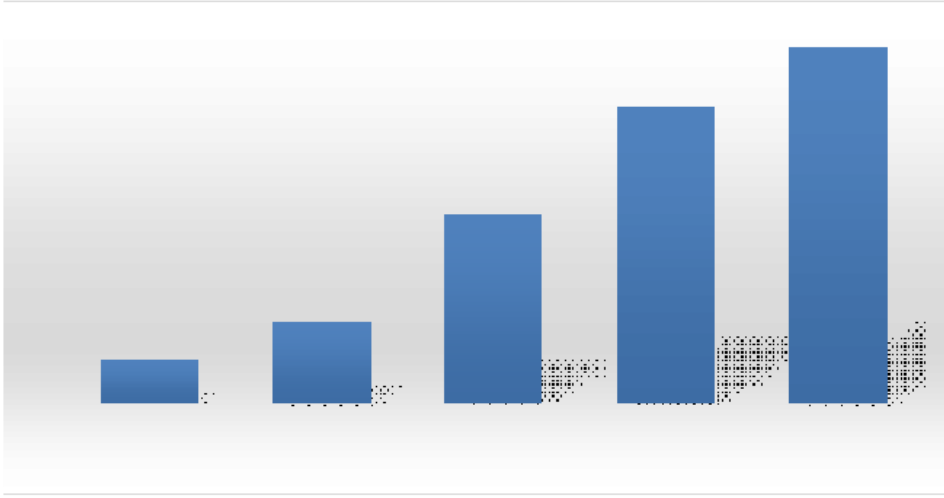
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%78,10**

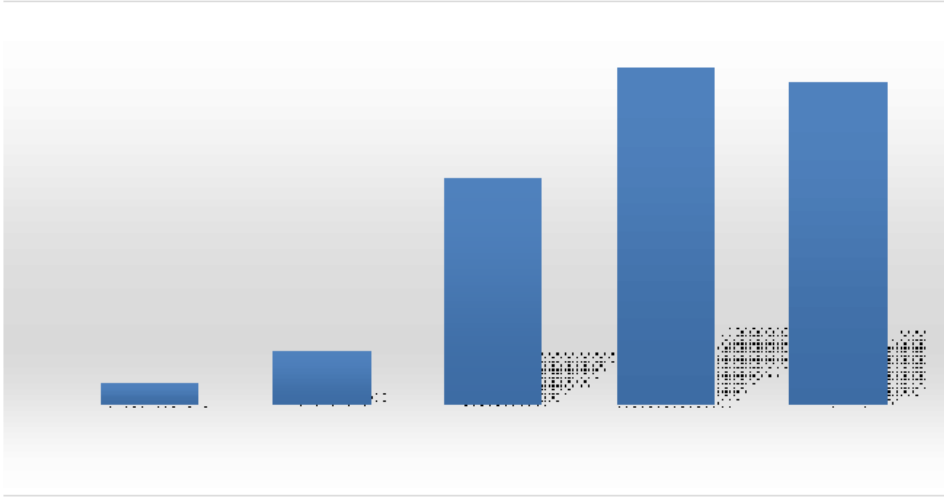
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%77,43**

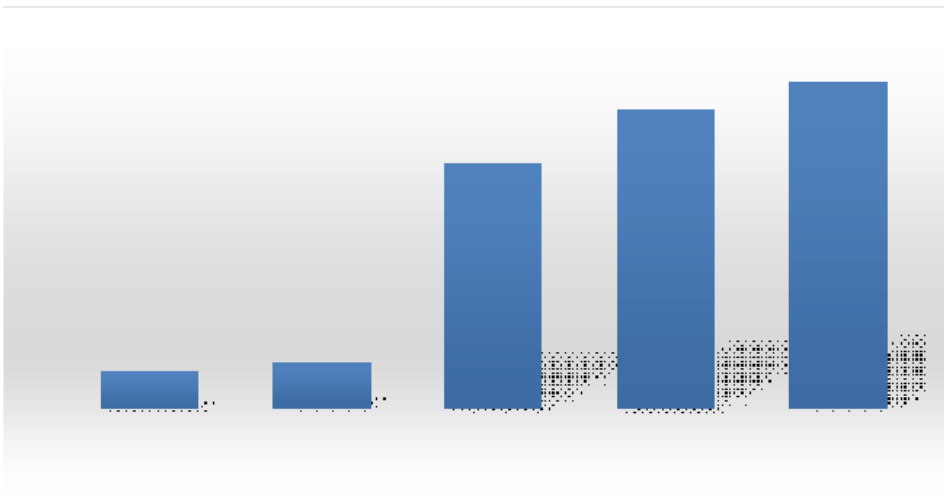
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%78,44**

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

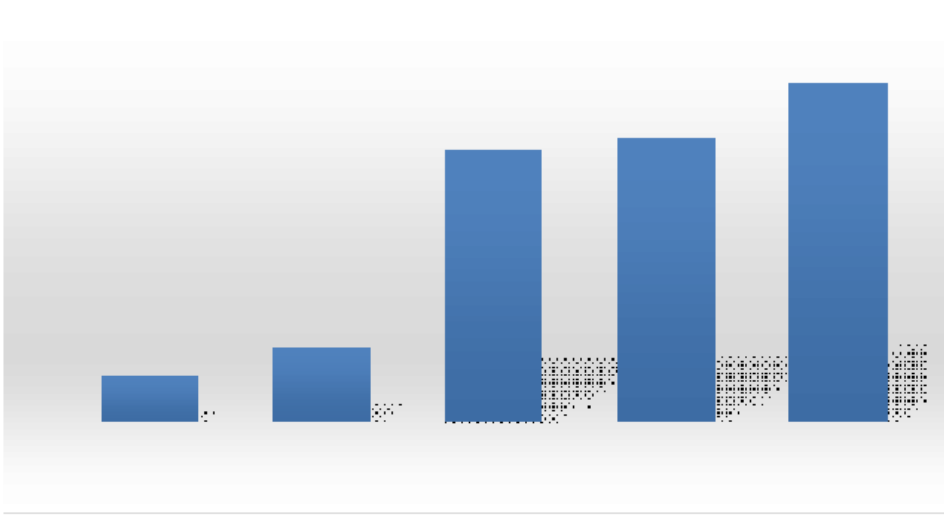


Memnuniyet  
Düzeyi

**%77,32**

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

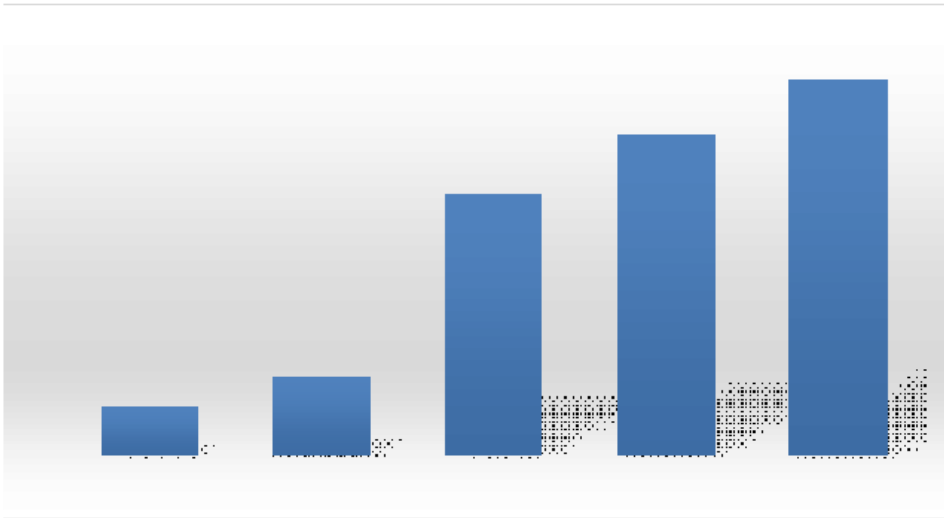
Memnuniyet  
Düzeyi



%75,75

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

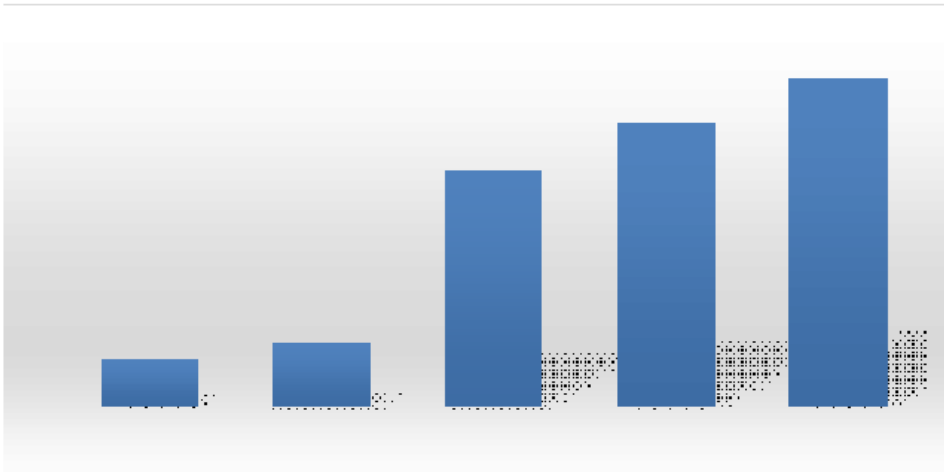
Memnuniyet  
Düzeyi



%76,54

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

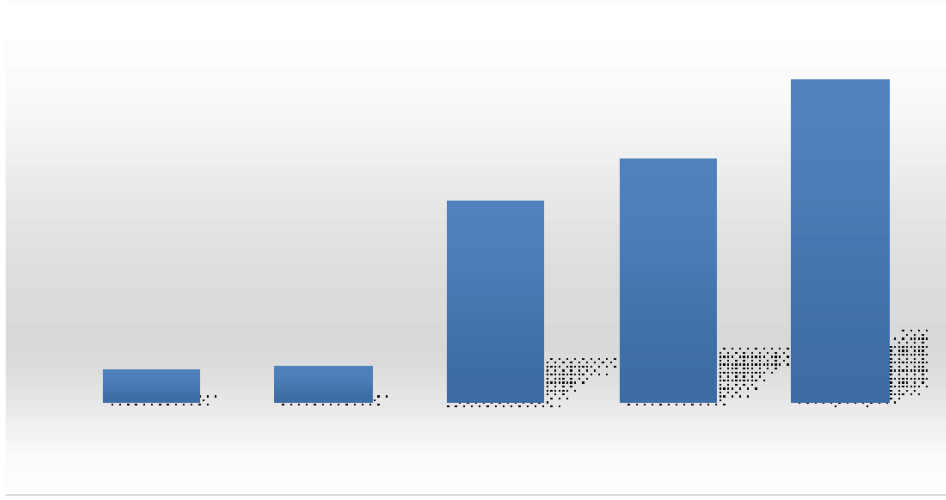
Memnuniyet  
Düzeyi



%76,20

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet  
Düzeyi



**Tablo 1:** Bölümlere Göre Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

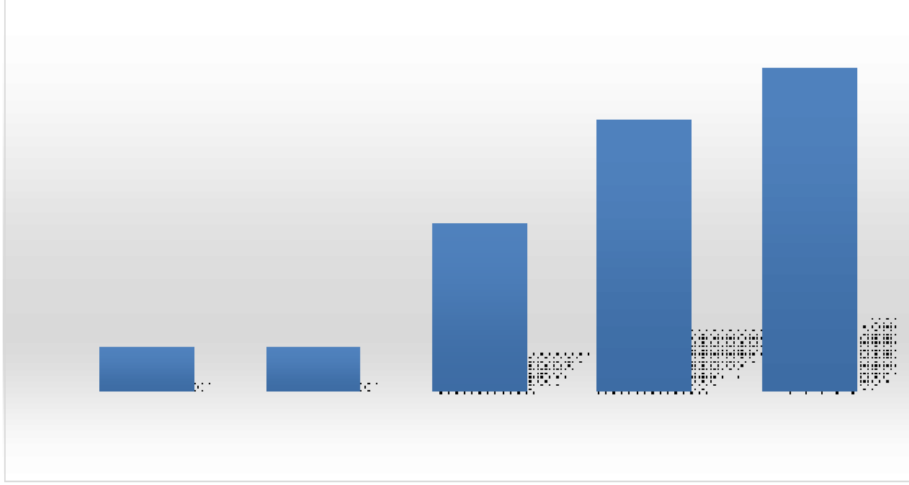
Birim	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi
Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri	%78,78	%80,27	%77,14
Yönetim ve Organizasyon	%81,40	%79,15	%77,41
Erdek Meslek Yüksekokulu	%80,44	%79,53	%77,32
Üniversite Ortalama Memnuniyet Düzeyi	%78,35	%78,00	%75,23

## 2. BÖLÜM BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

### 2.1. Yönetim ve Organizasyon

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

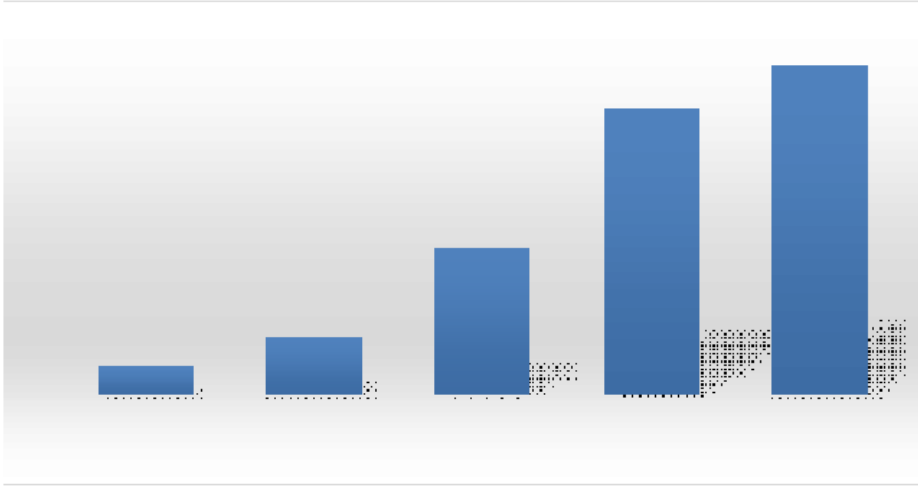
Memnuniyet  
Düzeyi



**%78,45**

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

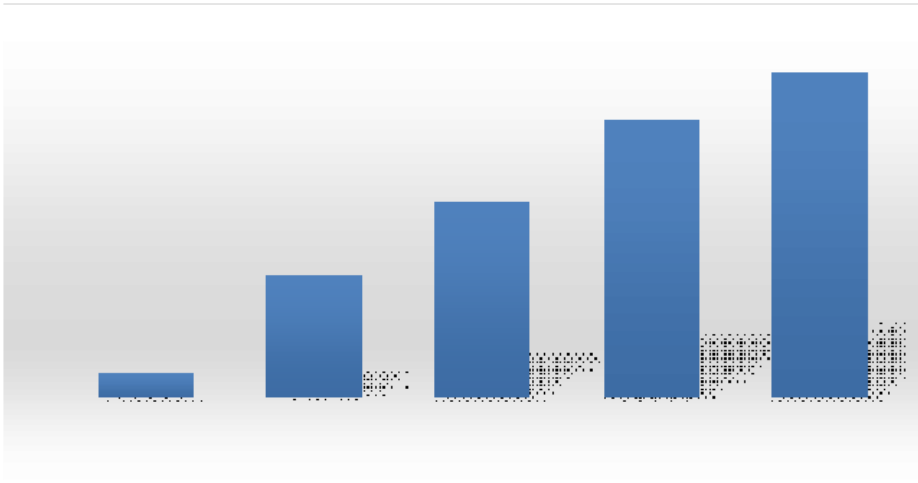
Memnuniyet  
Düzeyi



**%79,48**

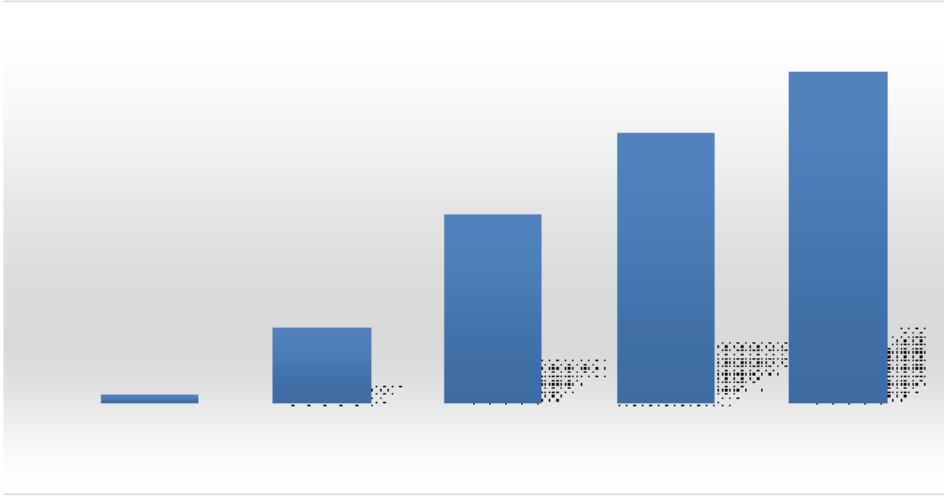
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



**%76,03**

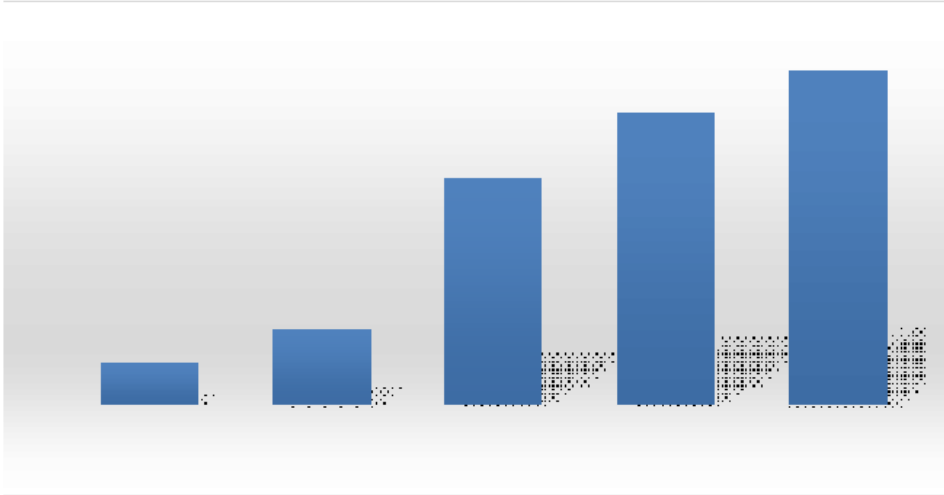
Üniversite yönetimi sorunlarına karşı duyarlıdır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%79,31**

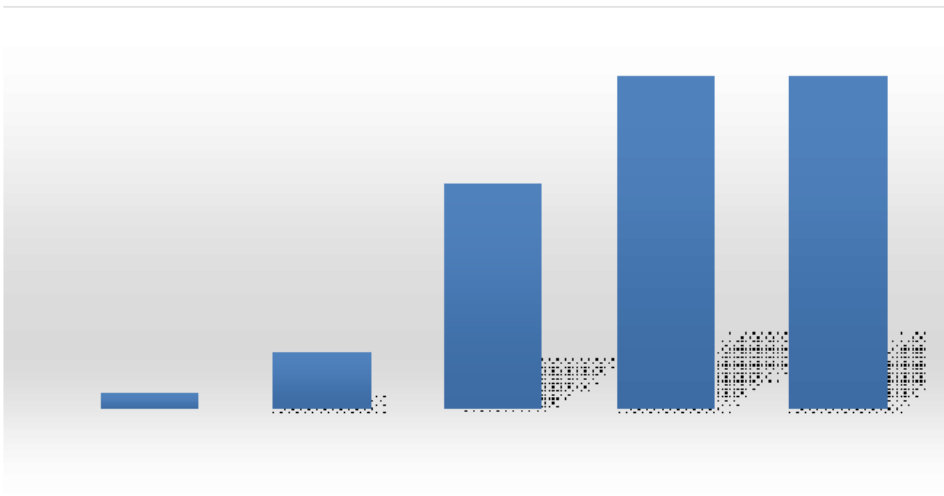
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%76,55**

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

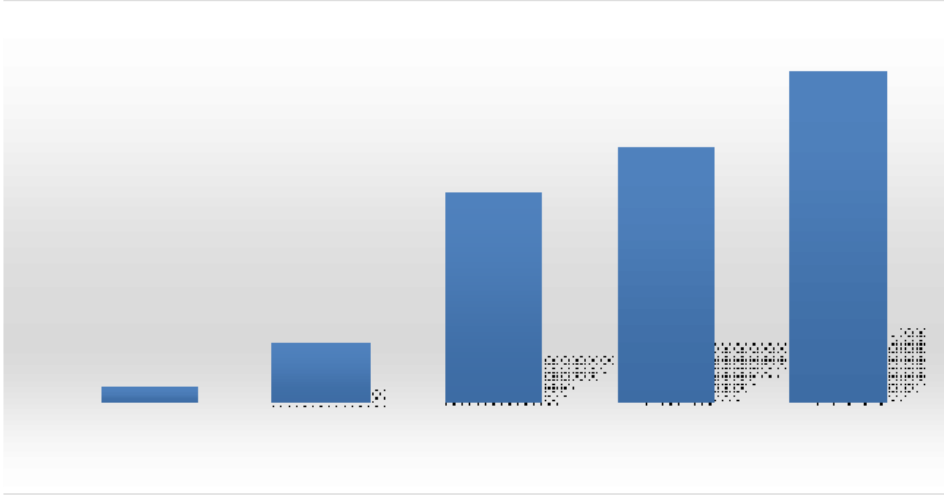


Memnuniyet  
Düzeyi

**%78,79**

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

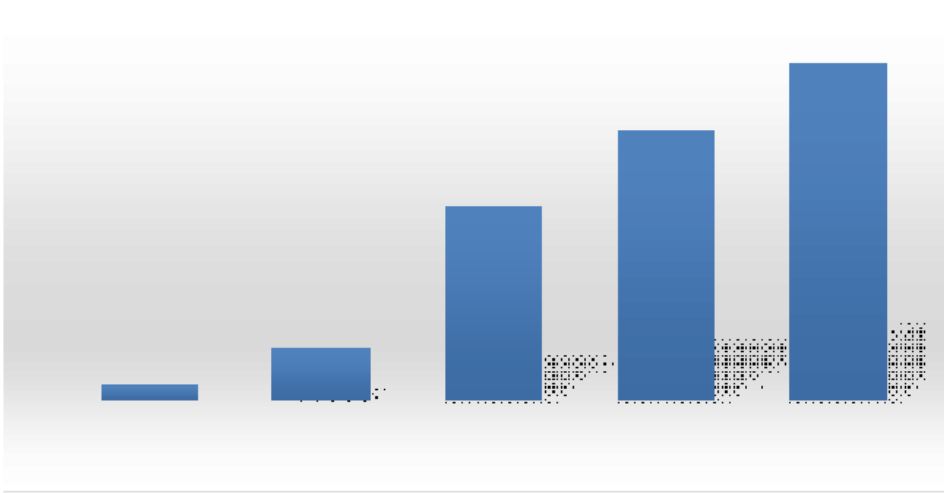
Memnuniyet  
Düzeyi



**%78,97**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

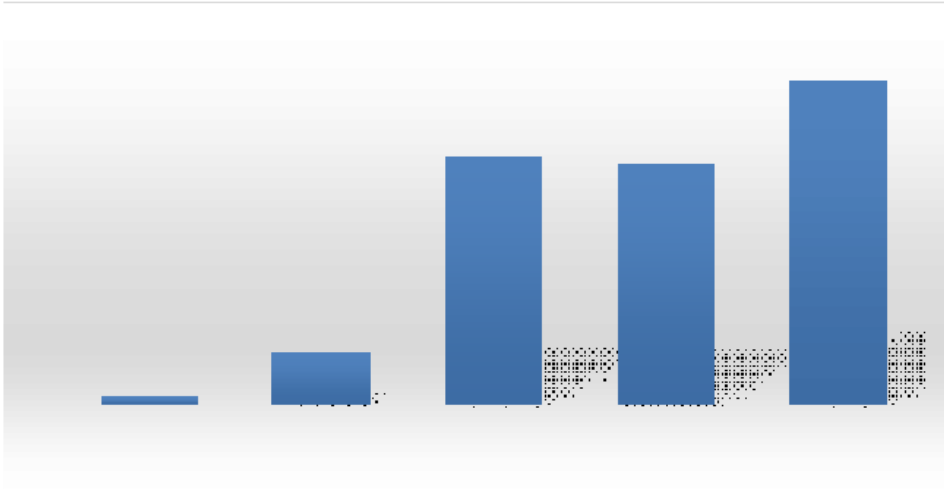
Memnuniyet  
Düzeyi



**%79,83**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

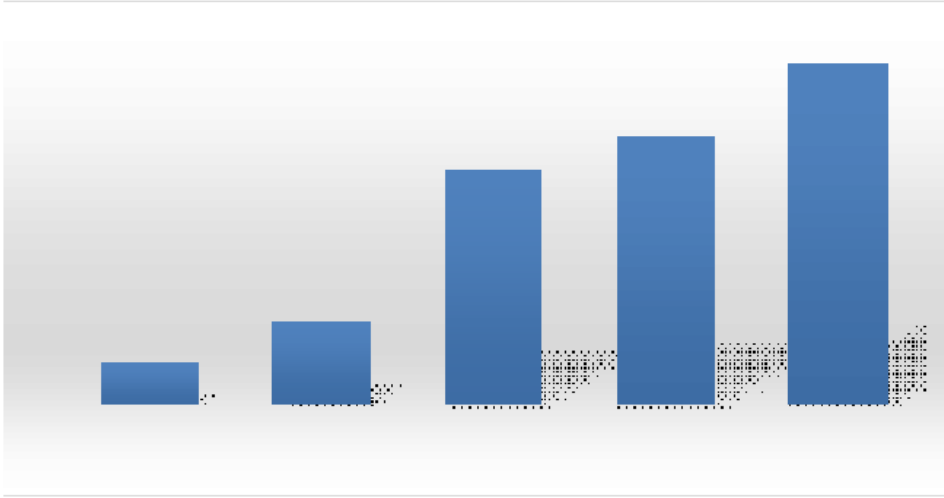
Memnuniyet  
Düzeyi



**%78,79**

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

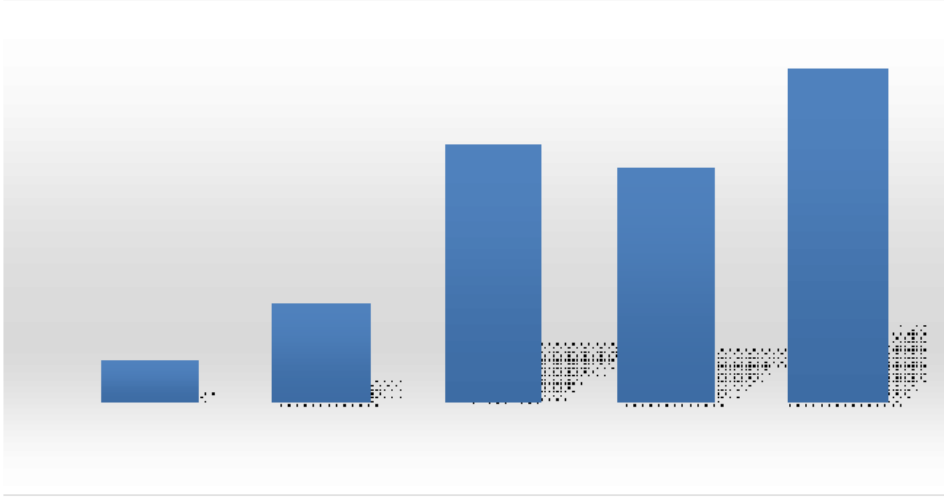
Memnuniyet  
Düzeyi



%76,21

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

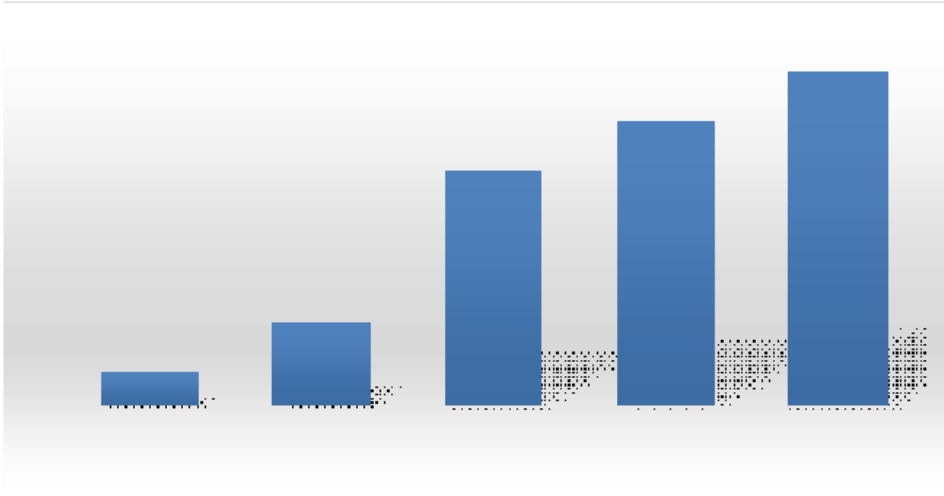
Memnuniyet  
Düzeyi



%74,83

Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

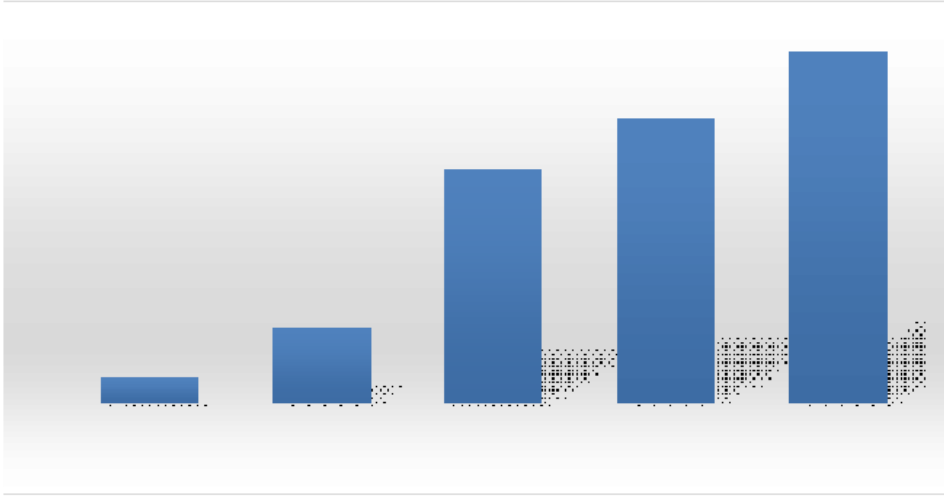
Memnuniyet  
Düzeyi



%76,55



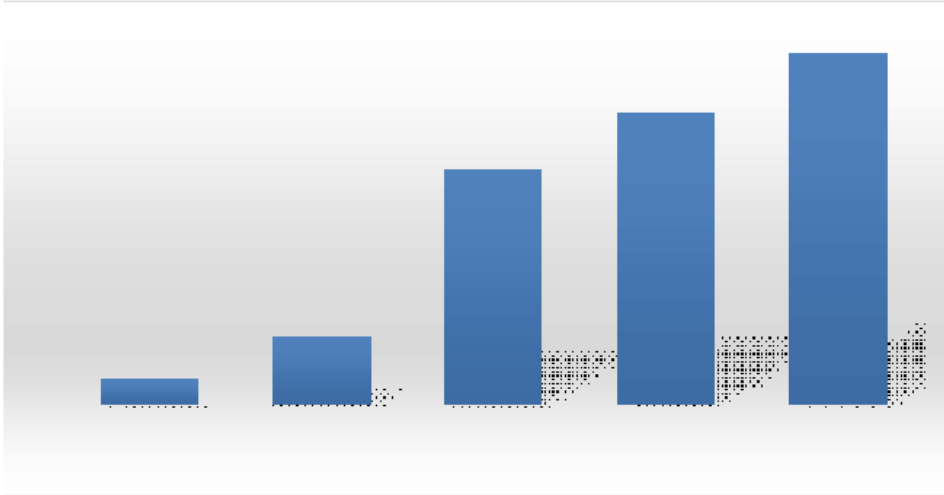
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%77,76**

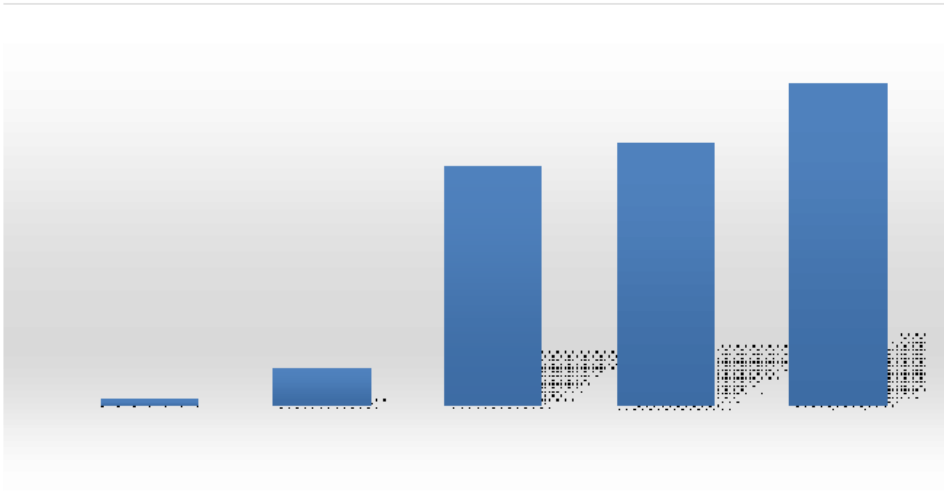
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%78,10**

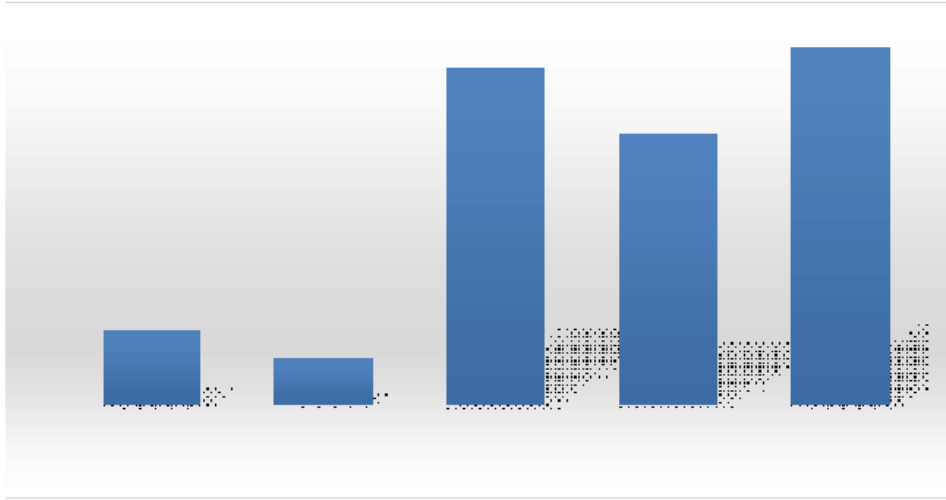
Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%79,66**

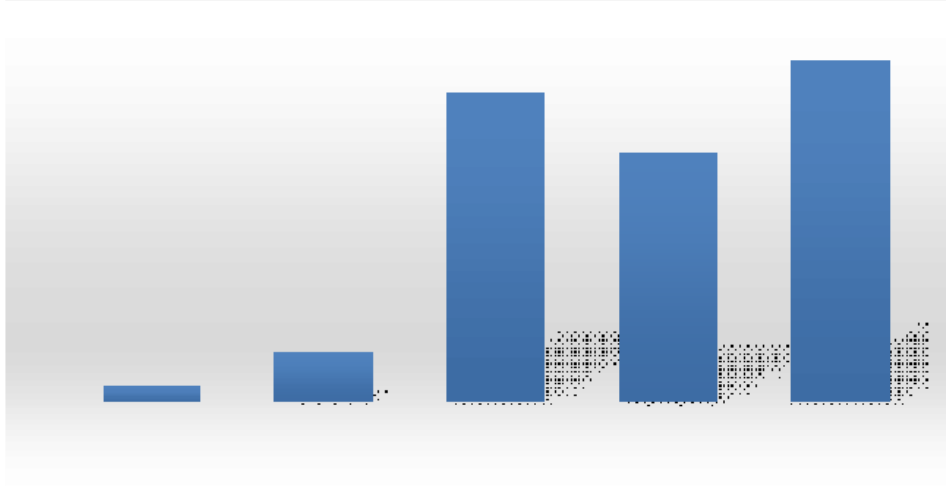
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%74,48**

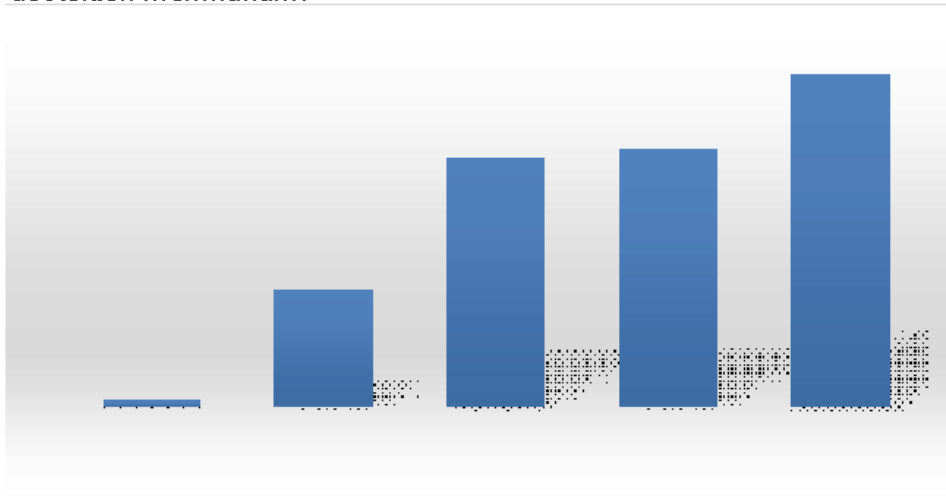
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%77,59**

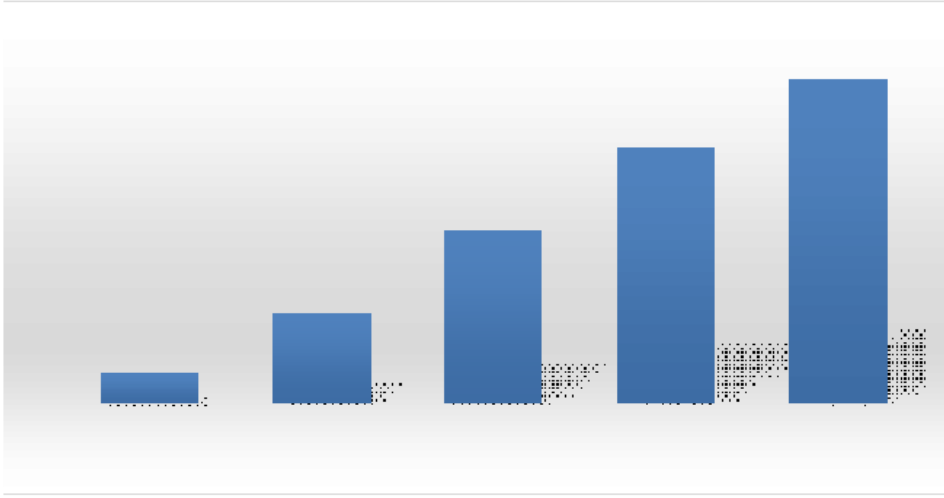
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%76,38**

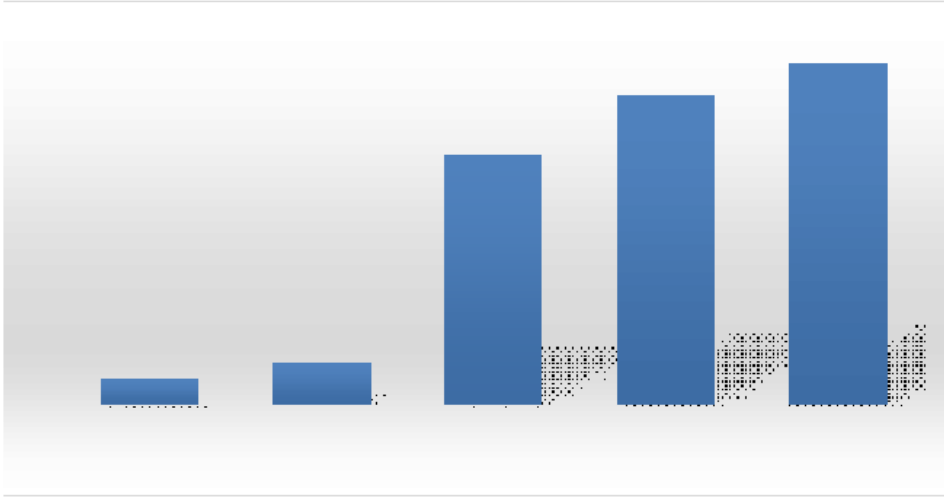
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%77,24**

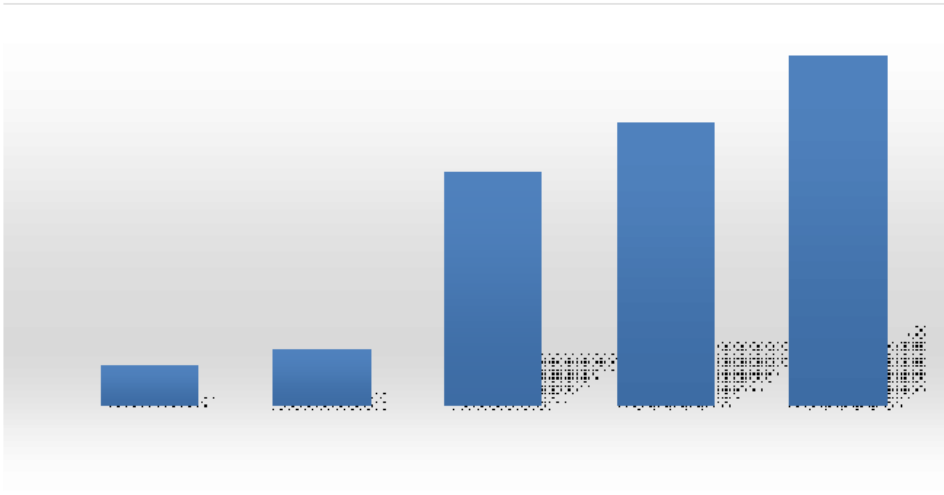
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%78,62**

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

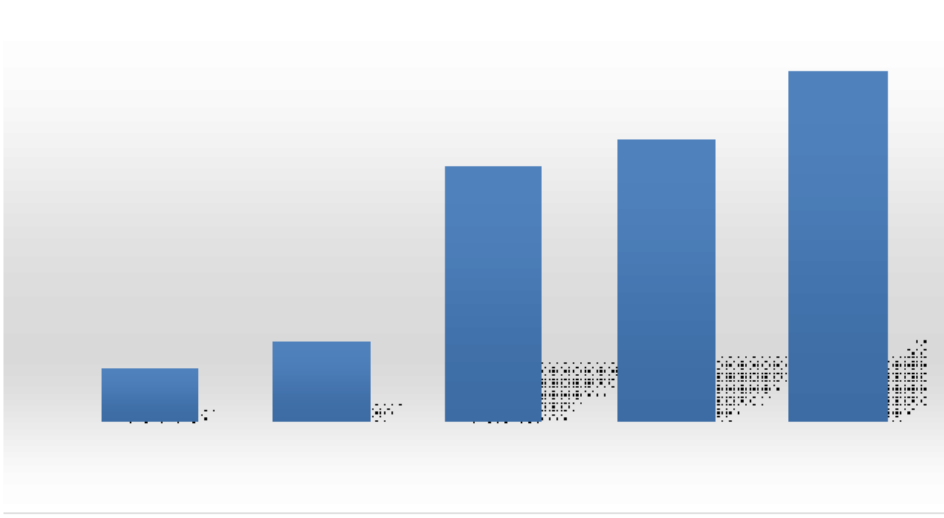


Memnuniyet  
Düzeyi

**%77,41**

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.

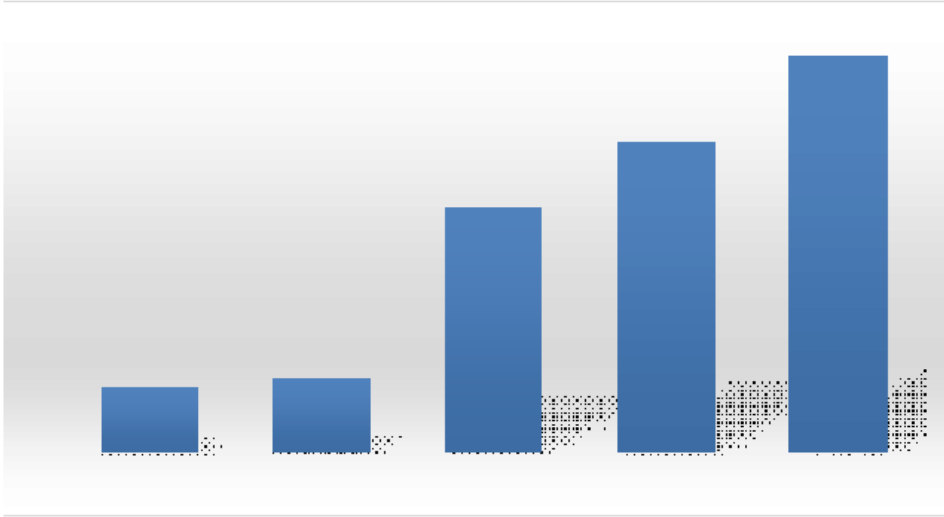
Memnuniyet  
Düzeyi



%75,69

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

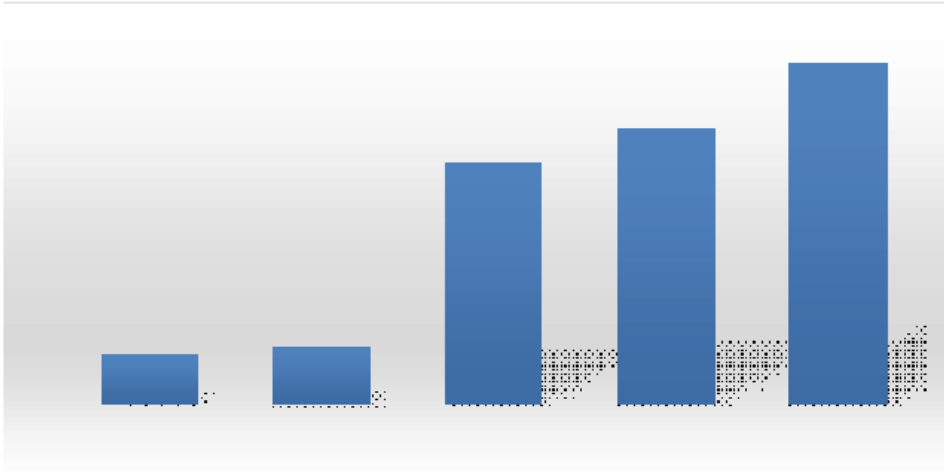
Memnuniyet  
Düzeyi



%76,38

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

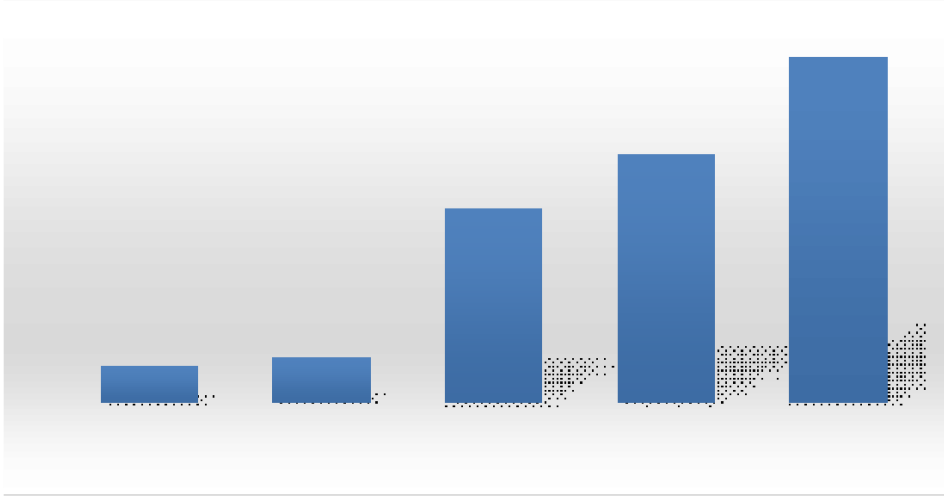
Memnuniyet  
Düzeyi



%76,55

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

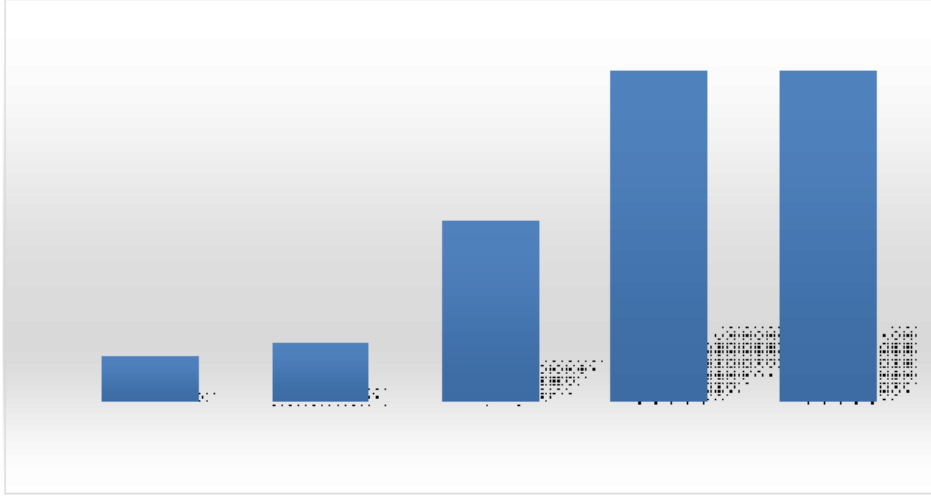
Memnuniyet  
Düzeyi



## 2.2. Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

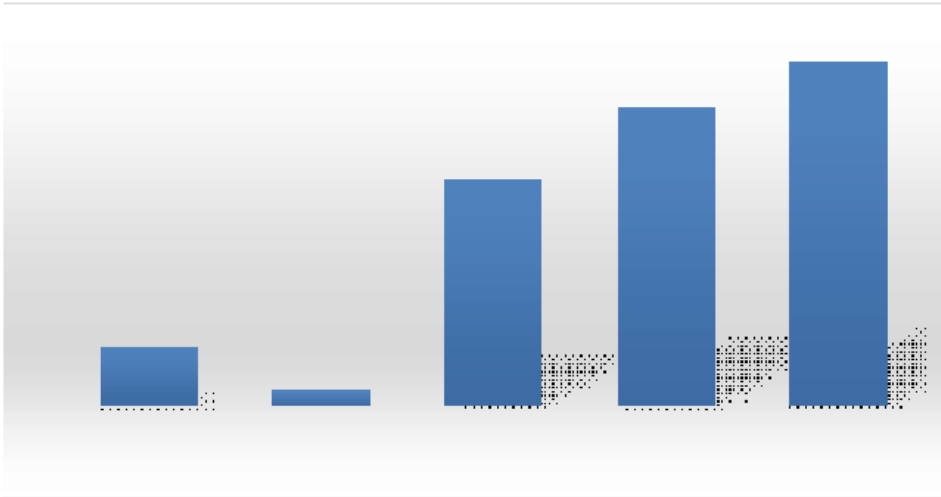
Memnuniyet  
Düzeyi



**%77,78**

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

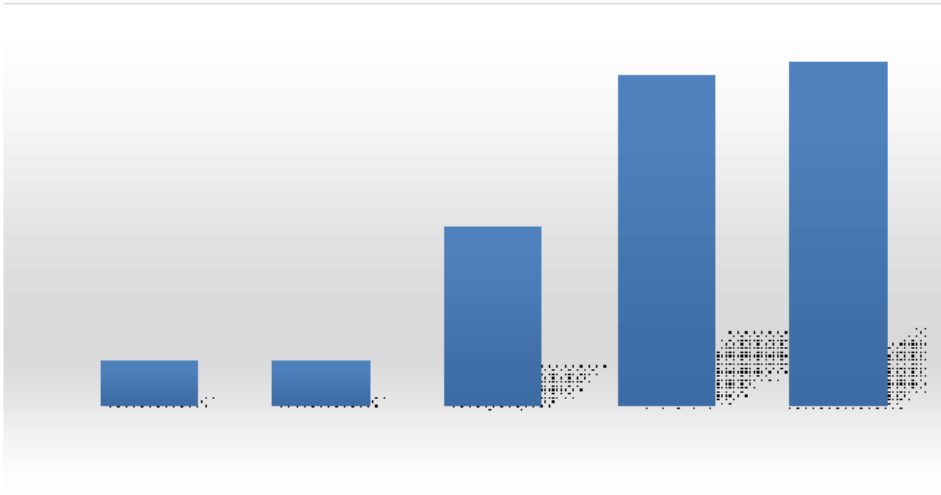
Memnuniyet  
Düzeyi



**%78,10**

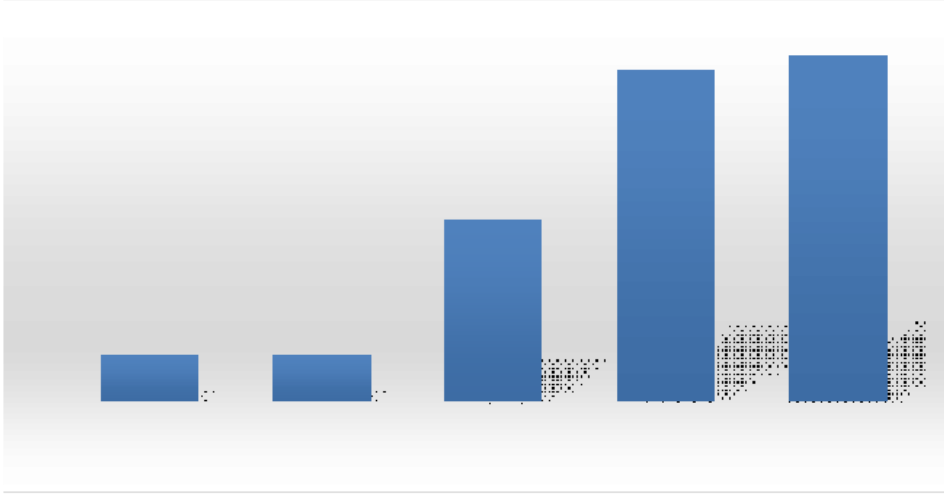
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



**%78,73**

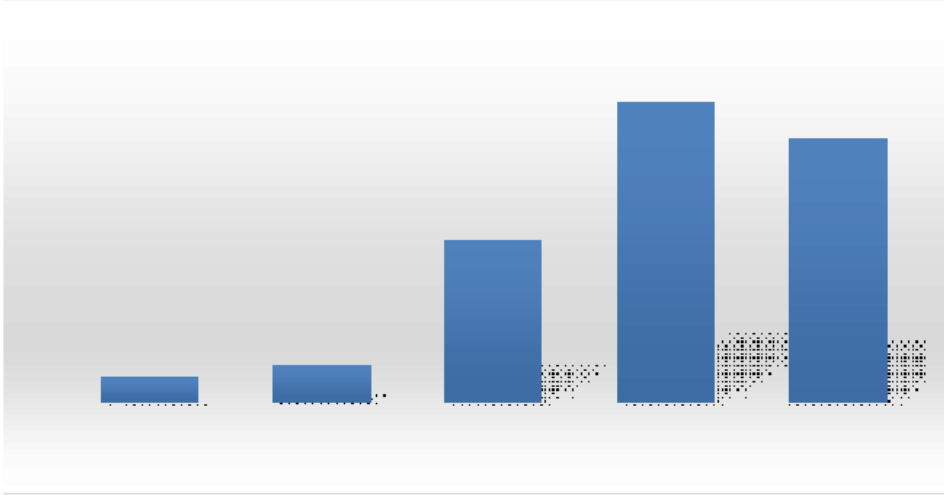
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%78,73**

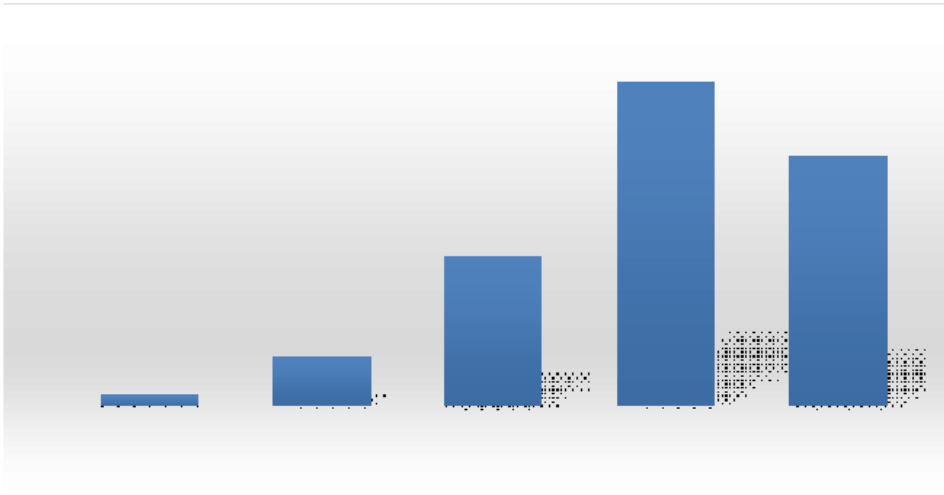
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%78,73**

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

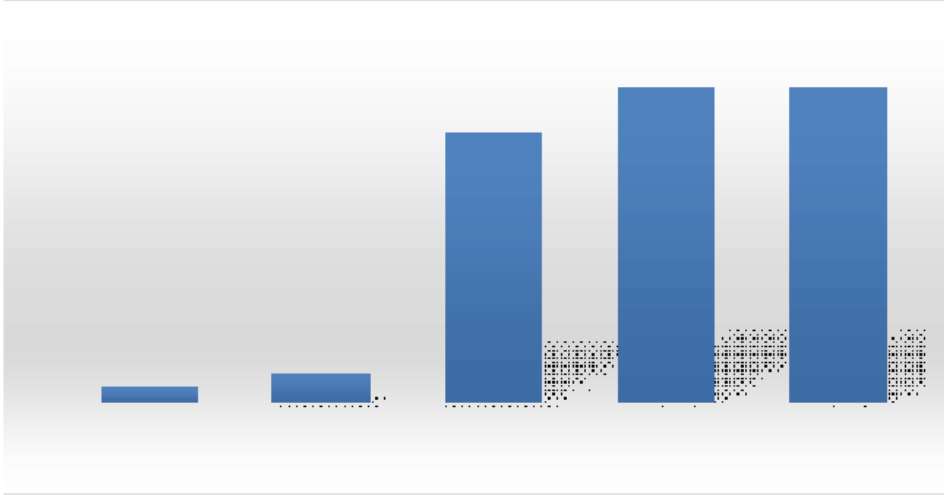


Memnuniyet  
Düzeyi

**%79,05**

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

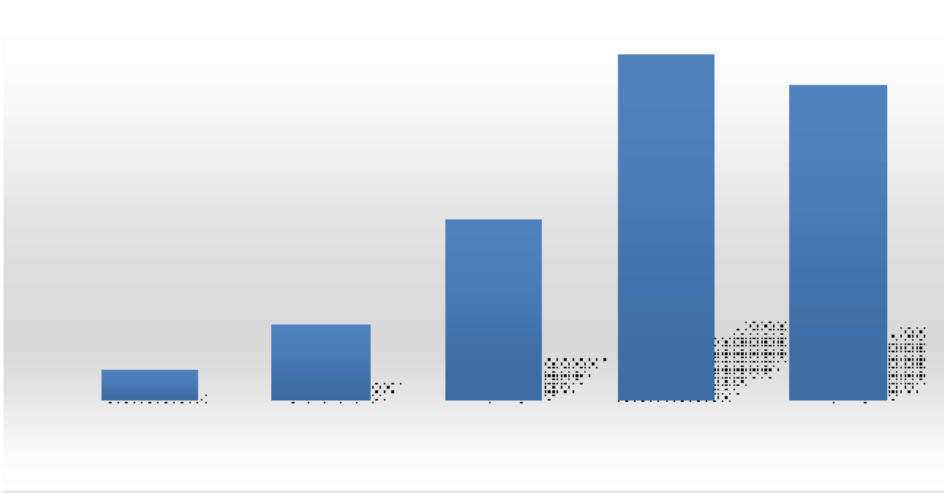
Memnuniyet  
Düzeyi



**%78,73**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

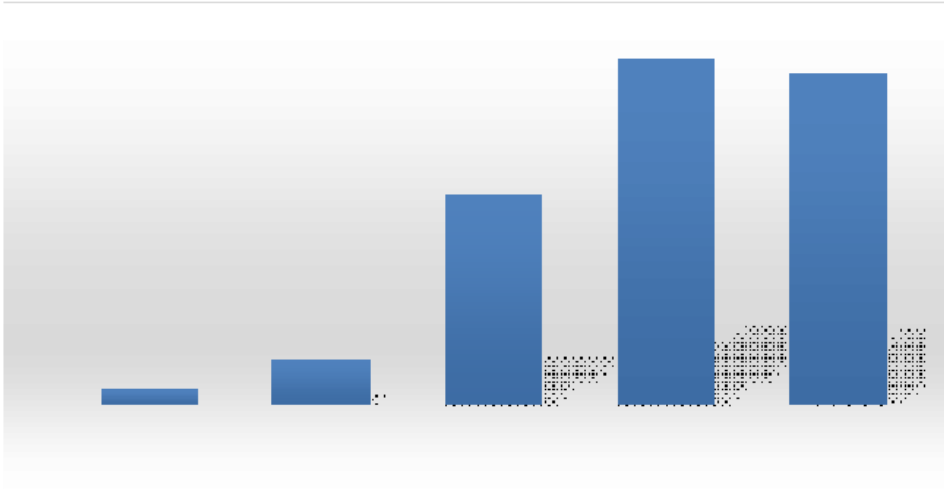
Memnuniyet  
Düzeyi



**%77,78**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi

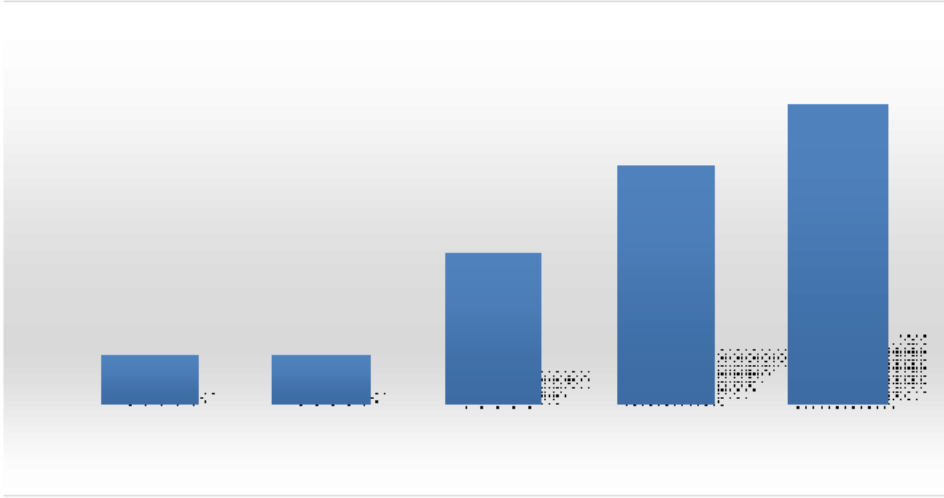


**%79,68**



Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

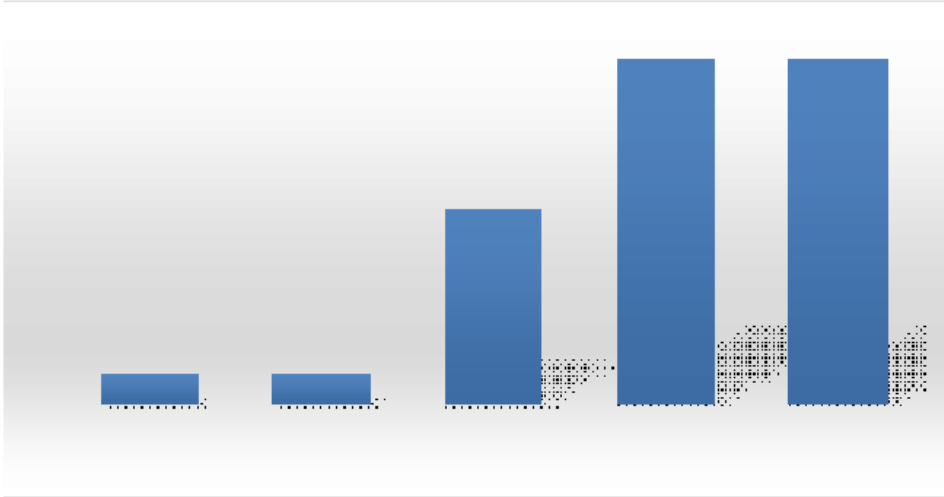
Memnuniyet  
Düzeyi



**%77,46**

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

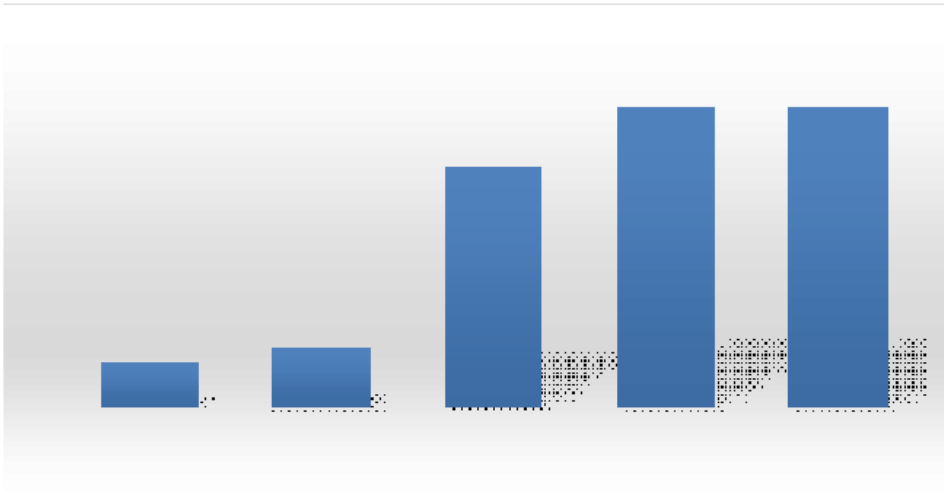
Memnuniyet  
Düzeyi



**%80,00**

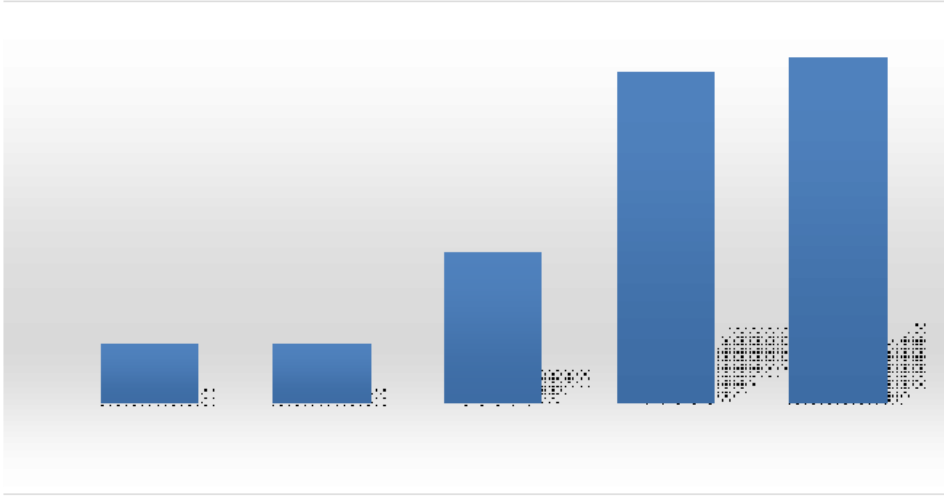
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



**%75,87**

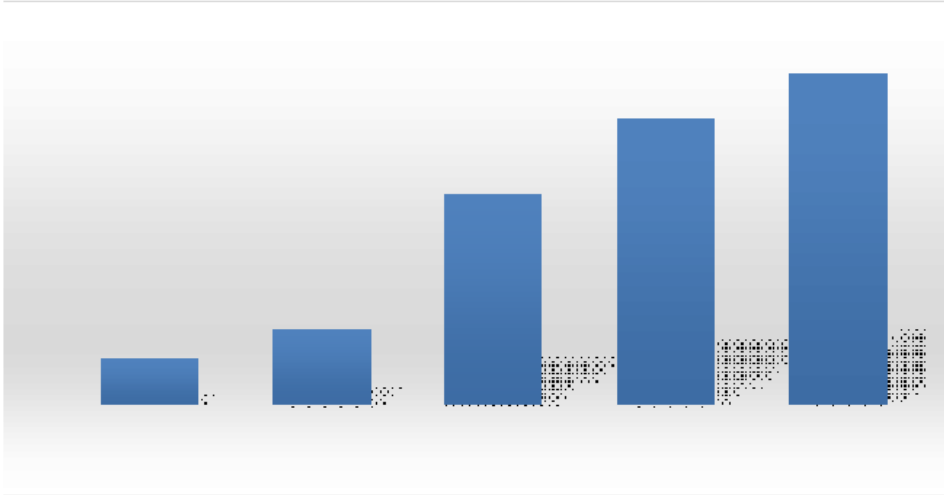
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%77,78**

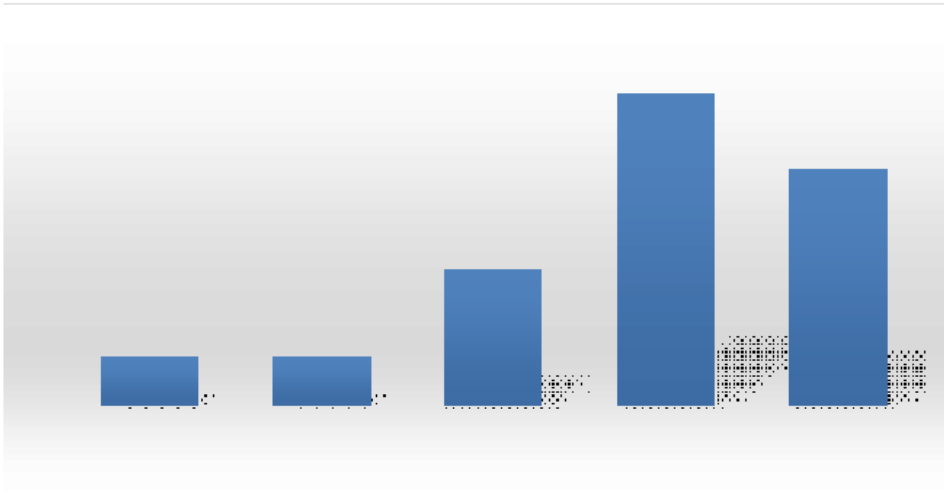
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%76,51**

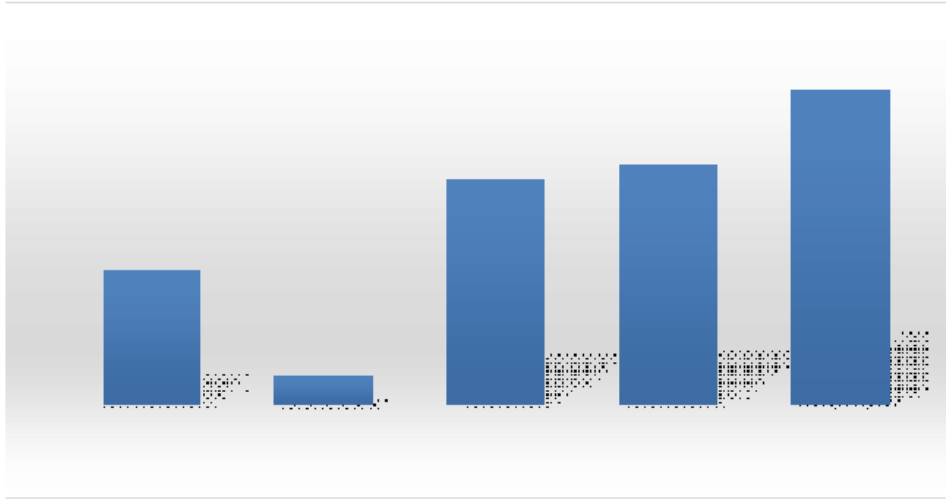
Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%76,19**

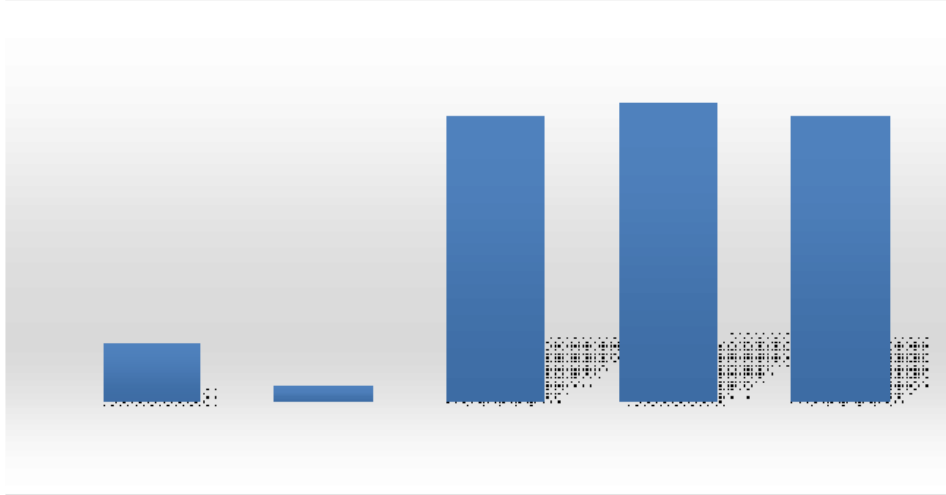
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%72,06**

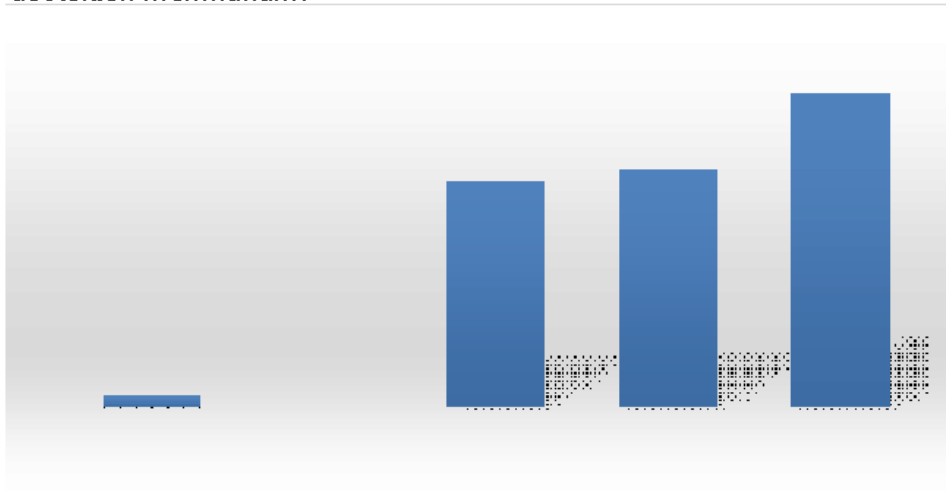
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%75,56**

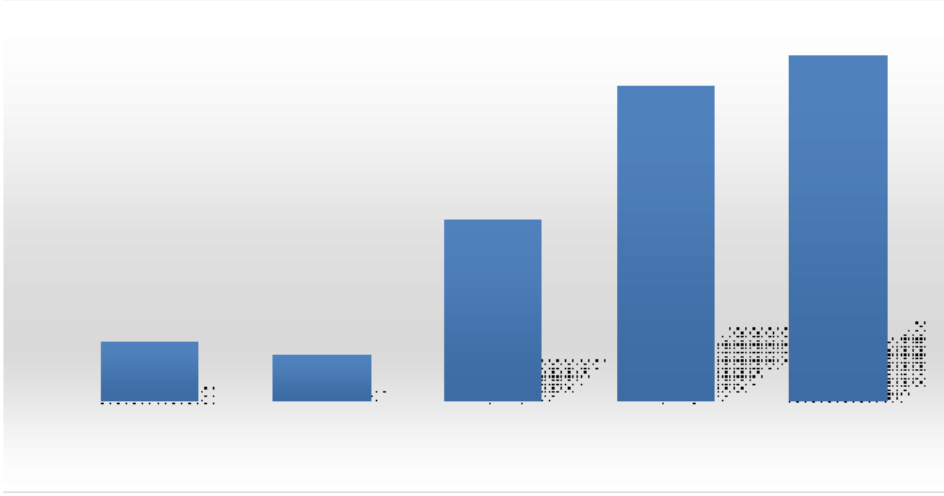
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%81,27**

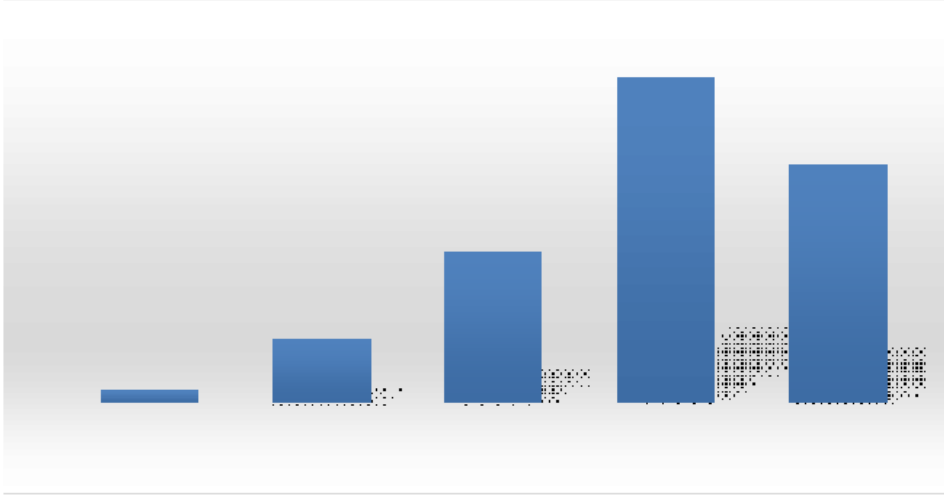
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%77,78**

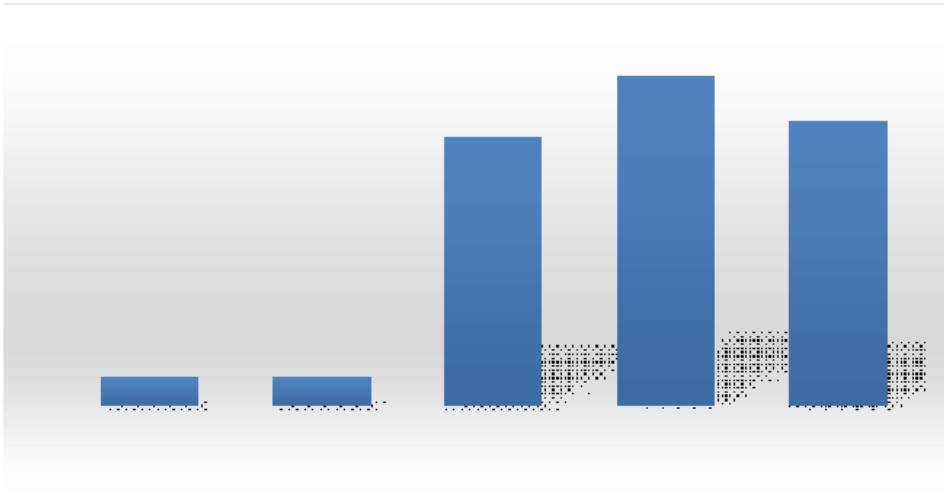
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%78,10**

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

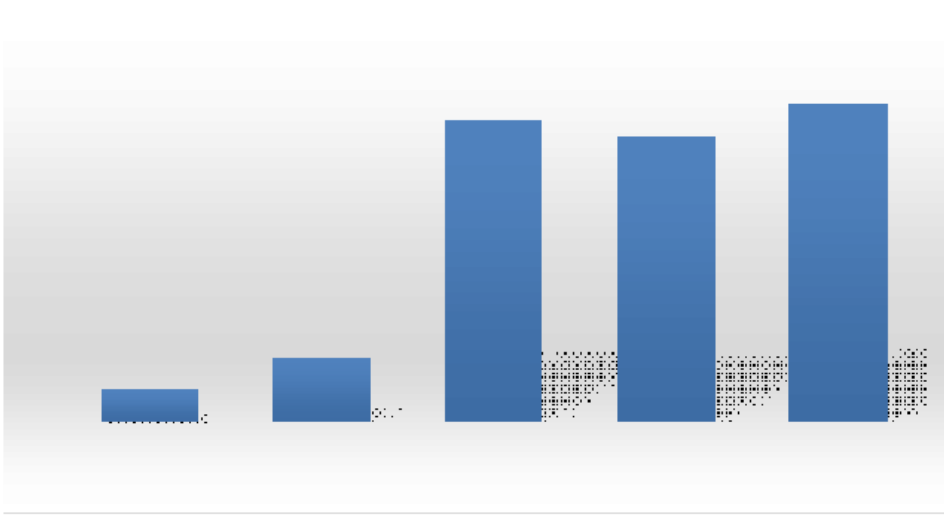


Memnuniyet  
Düzeyi

**%77,14**

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.

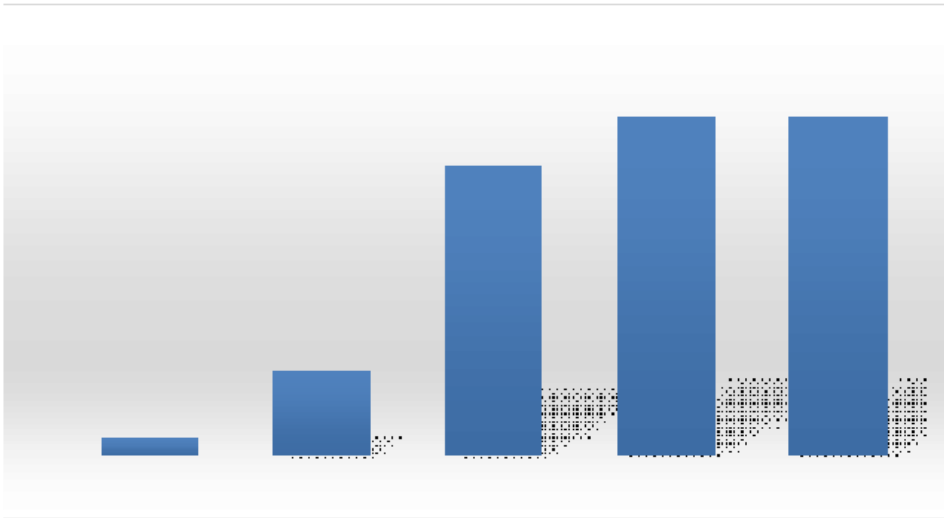
Memnuniyet  
Düzeyi



%75,87

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

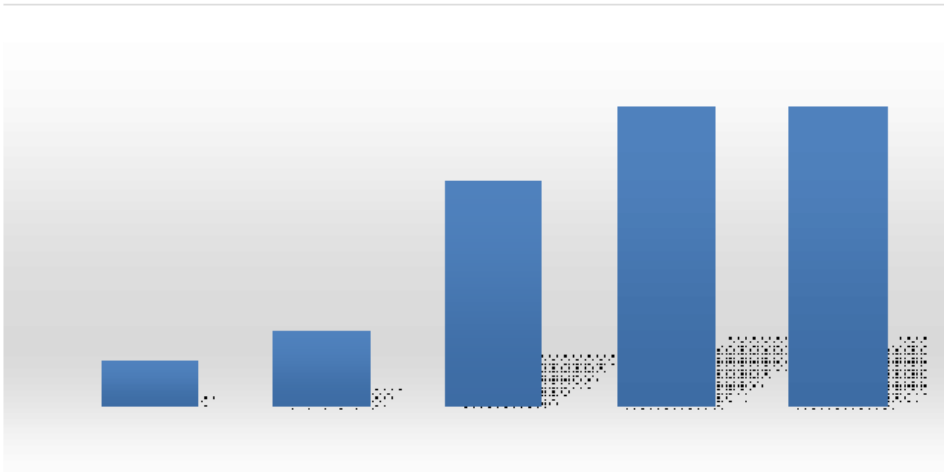
Memnuniyet  
Düzeyi



%76,83

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

Memnuniyet  
Düzeyi



%75,56

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet  
Düzeyi

