



T.C.  
BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Kalite Koordinatörlüğü



Sayı : E-18320890-060-129211  
Konu : Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç  
Değerlendirme Raporu

25.03.2024

**SANAT, TASARIM VE MİMARLIK FAKÜLTESİ DEKANLIĞINA**

Üniversitemizin mevcut durumunu daha iyi analiz edebilmesi ve gelecekle ilgili iyileştirmeleri etkin planlanabilmesi amacıyla belirli dönemlerde, çeşitli anket çalışmaları sürdürülmektedir. Bu kapsamda yapılan anket çalışmalarından Ocak-Aralık 2023 dönemine ilişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi çalışmaları sonuçlanmıştır. Öğrencilerimizin %75,23'ü Üniversitemize dair memnuniyetlerini belirtmişlerdir. Öğrencilerimizin fakültenize dair memnuniyet düzeyi ise %68,63 olarak gerçekleşmiş ve Üniversitemize dair genel memnuniyet düzeyinin altında yer almıştır.

Gerek biriminizin gerekse bölümlerinizin memnuniyet düzeylerinin düşük olmasına yol açan sebepleri tespit edilmesi; ilgili sebepleri ortadan kaldırmaya yönelik iyileştirme faaliyetlerinin planlanması; söz konusu sürece dair Kalite Koordinatörlüğüne 15.05.2024 tarihine kadar bilgi verilmesi hususunda;

İlgi ve bilgilerinize rica ederim.

Prof. Dr. Ebru KAYA MUTLU  
Koordinatör

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BS94RHL28C Pin Kodu :33352

Belge Takip Adresi : <https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5658&eD=BS94RHL28C&eS=129211>

Adres:Yeni Mh. Şehit Astsubay Mustafa Soner Varlık Cd. No:77 Bandırma/BALIKESİR

Telefon:02667170117 Faks:02667170030

e-Posta:kalite@bandirma.edu.tr

Kep Adresi:bandirmaonyedieylul@hs01.kep.tr

Bilgi için: İSMAİL ARI

Unvanı: Öğretim Görevlisi

Tel No: 1211





**2023 YILI**

**OCAK-ARALIK DÖNEMİ**

**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL  
ÜNİVERSİTESİ**

**SANAT TASARIM VE MİMARLIK  
FAKÜLTESİ**

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ  
DEĞERLENDİRME RAPORU**

## **İÇİNDEKİLER**

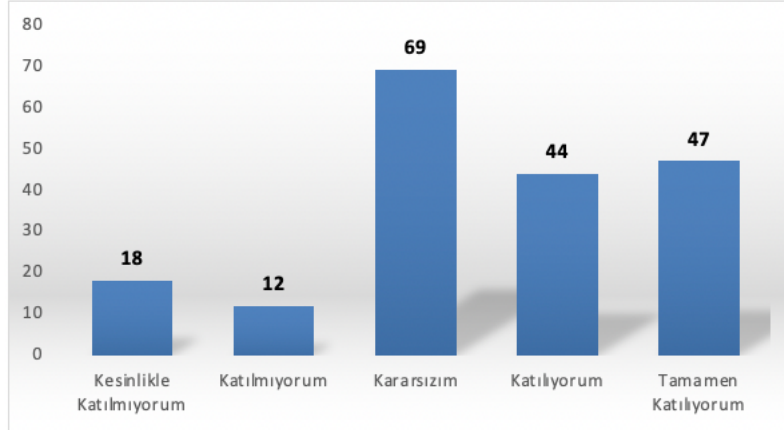
|                                                                    |          |
|--------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. FAKÜLTE BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ</b> | <b>3</b> |
| 1.1. Grafik Tasarımı                                               | 3        |

# 1. FAKÜLTE BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

## 1.1. Grafik Tasarımı

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

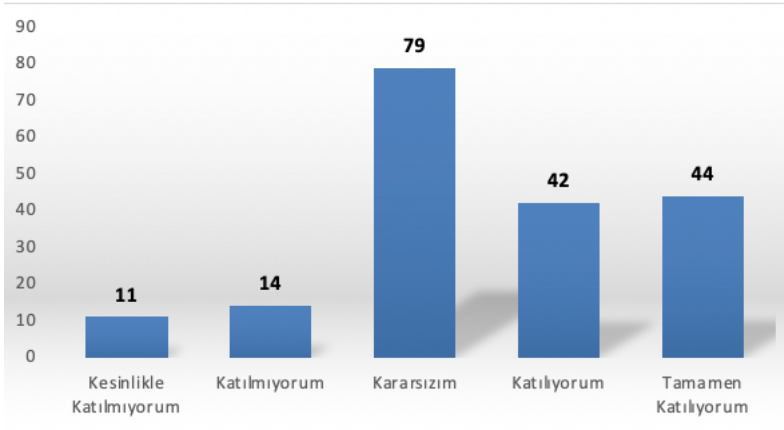
Memnuniyet  
Düzeyi



%69,47

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

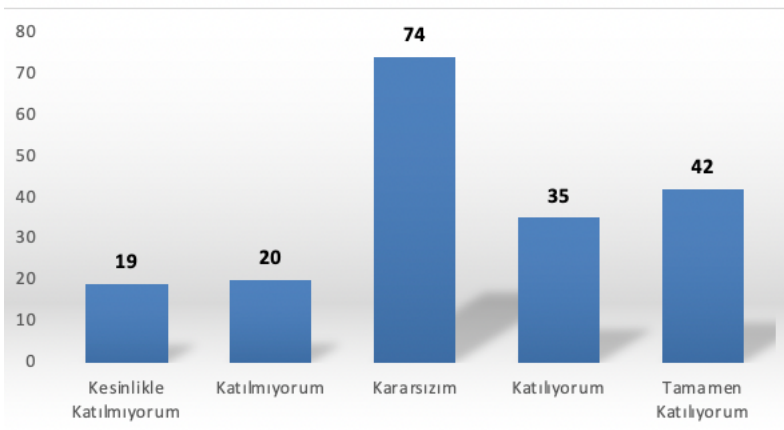
Memnuniyet  
Düzeyi



%69,89

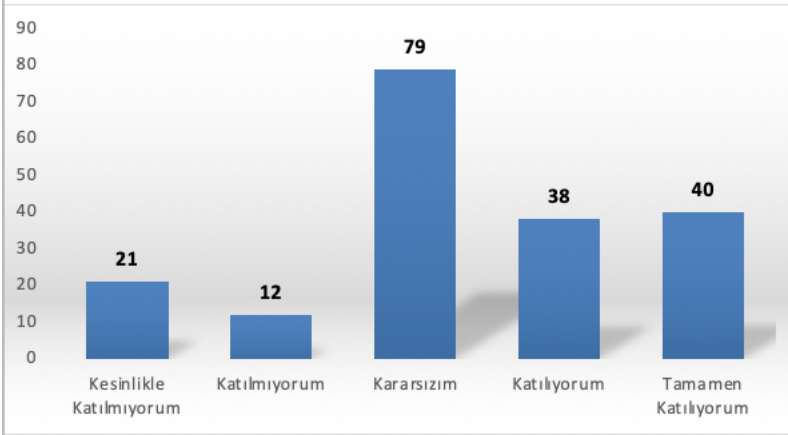
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



%66,42

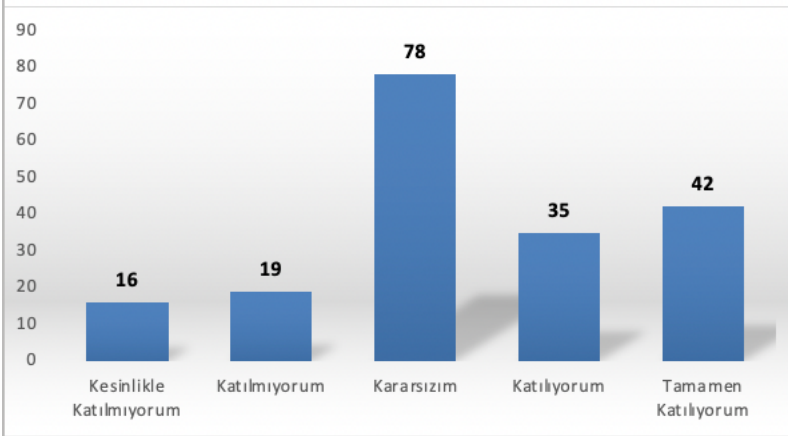
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%66,74**

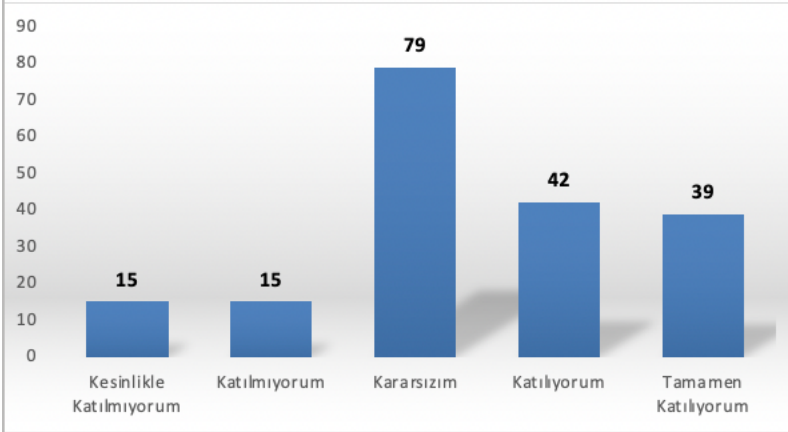
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%67,16**

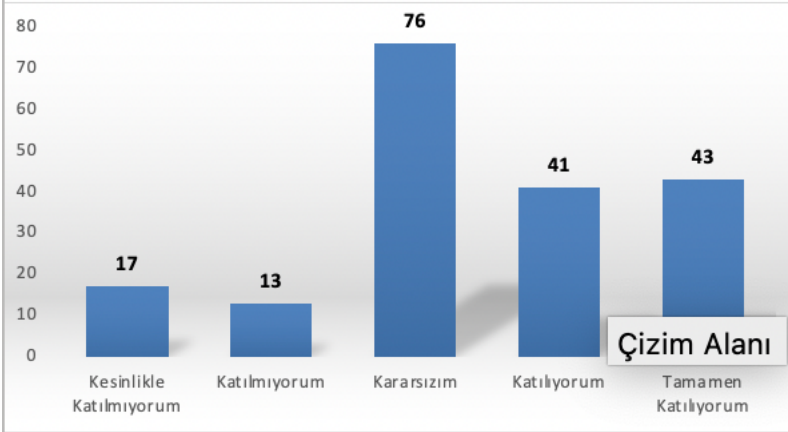
Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%67,89**

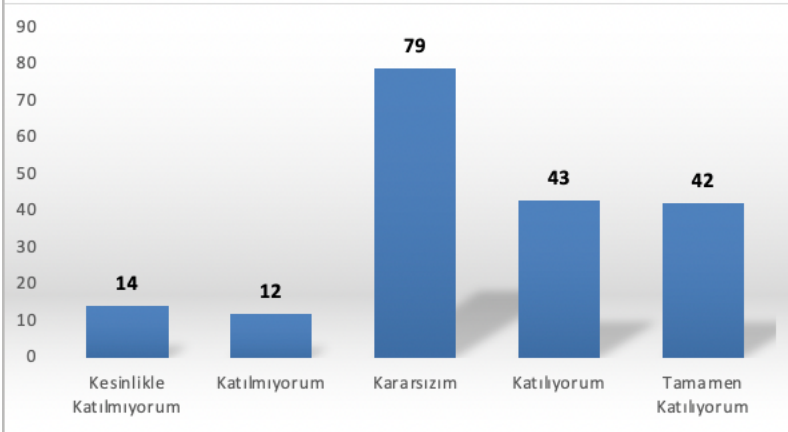
Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%68,42**

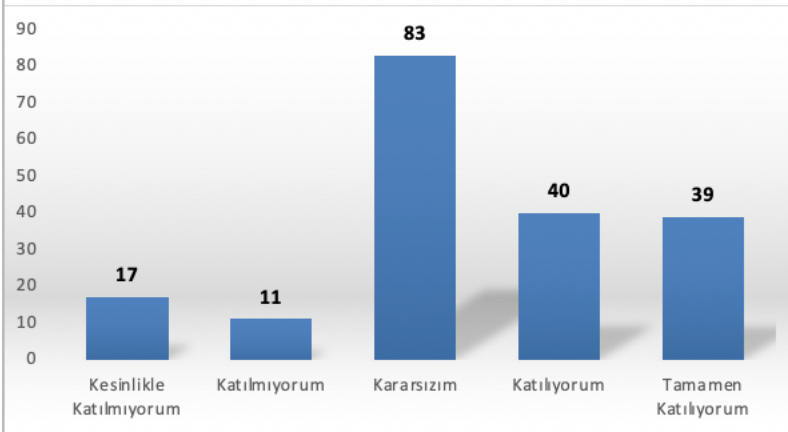
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%69,16**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

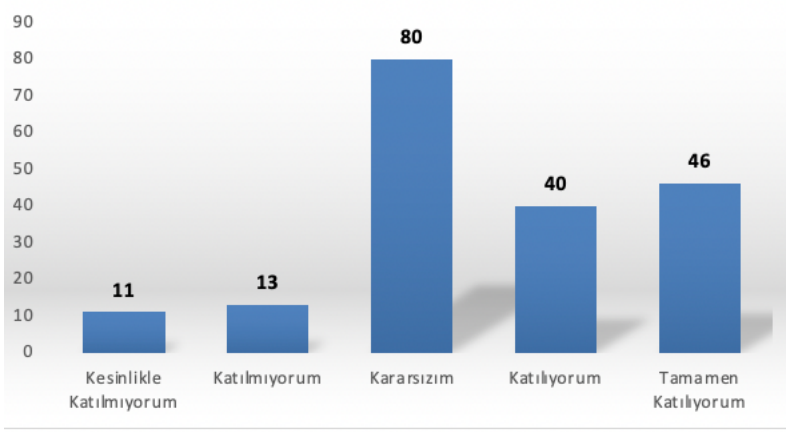


Memnuniyet  
Düzeyi

**%67,68**

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

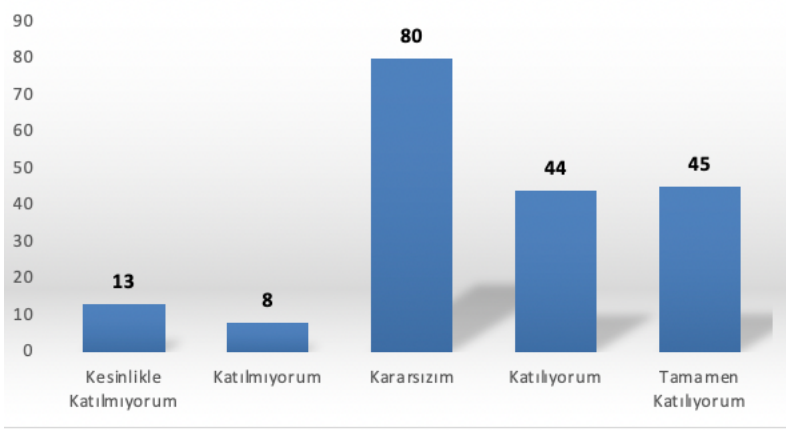
Memnuniyet  
Düzeyi



**%70,21**

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

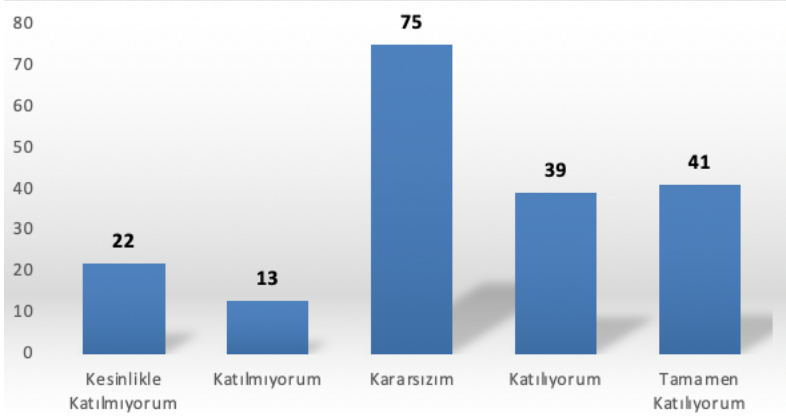
Memnuniyet  
Düzeyi



**%70,53**

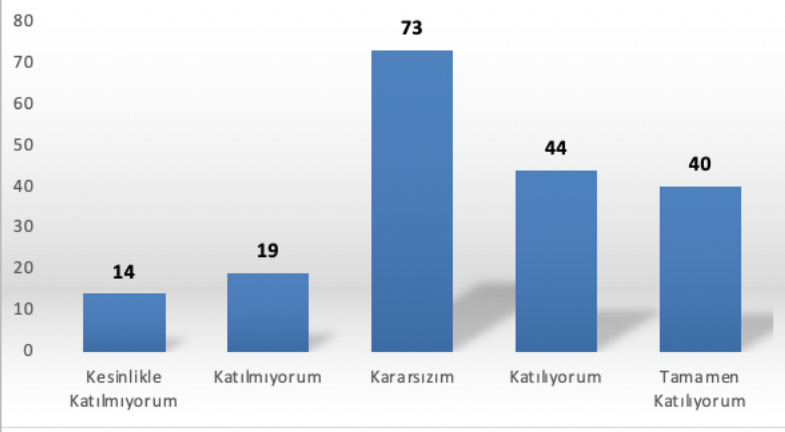
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



**%66,74**

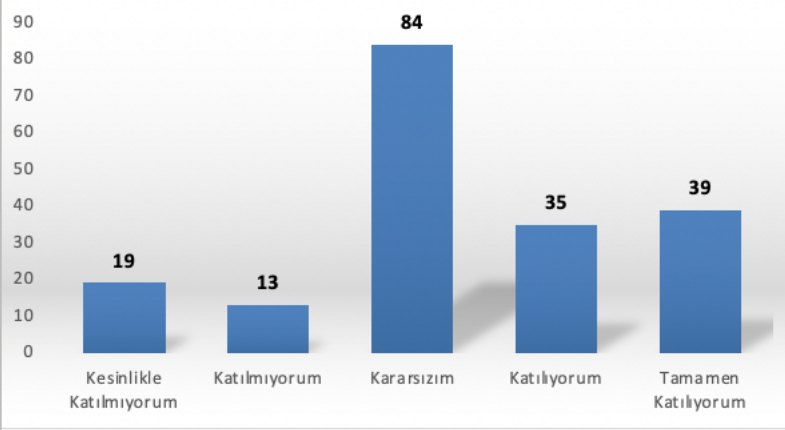
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%68,11**

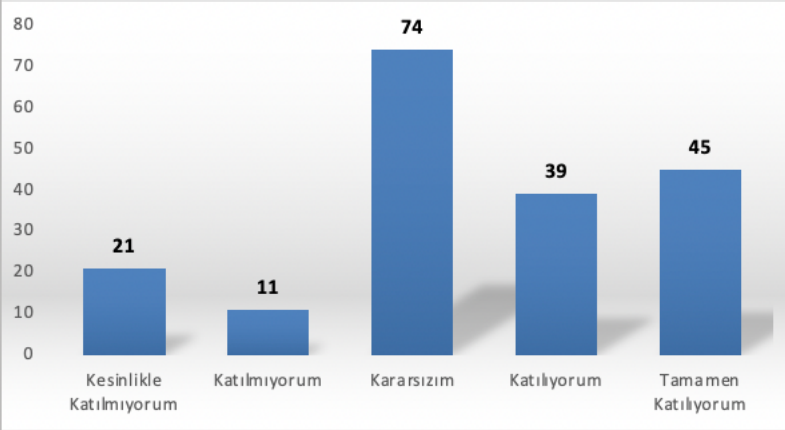
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%66,53**

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



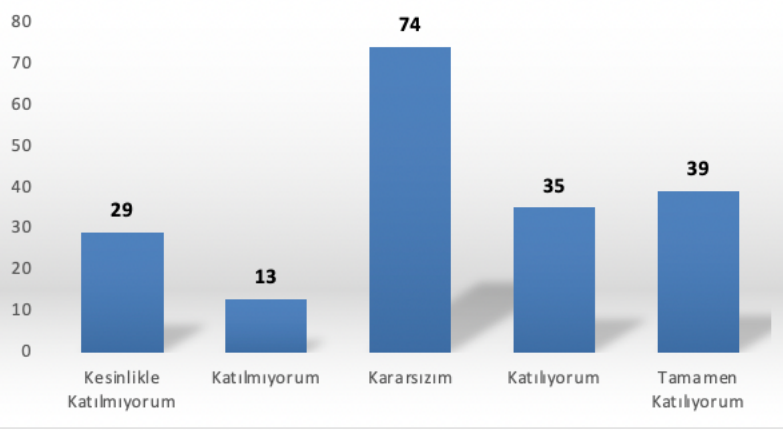
Memnuniyet  
Düzeyi

**%68,00**



Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

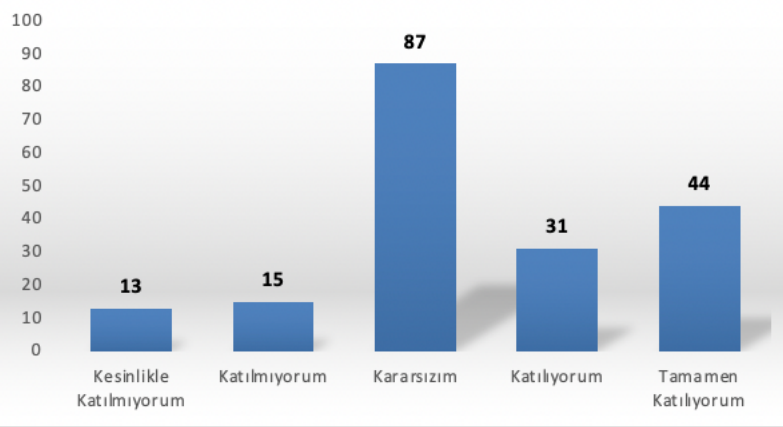
Memnuniyet  
Düzeyi



%64,42

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

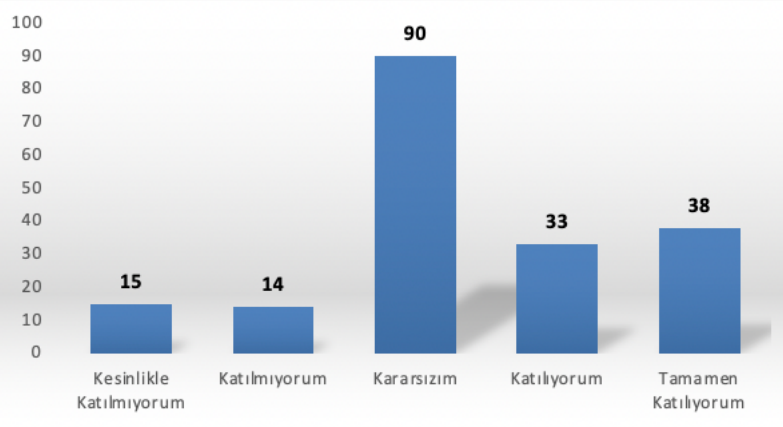
Memnuniyet  
Düzeyi



%68,21

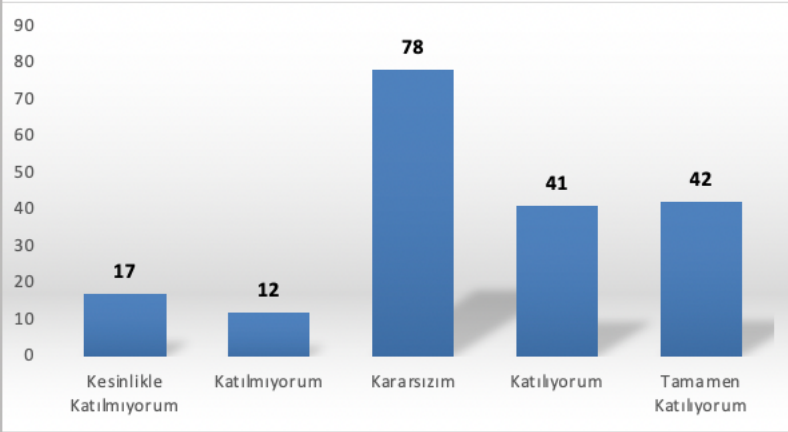
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

Memnuniyet  
Düzeyi



%66,84

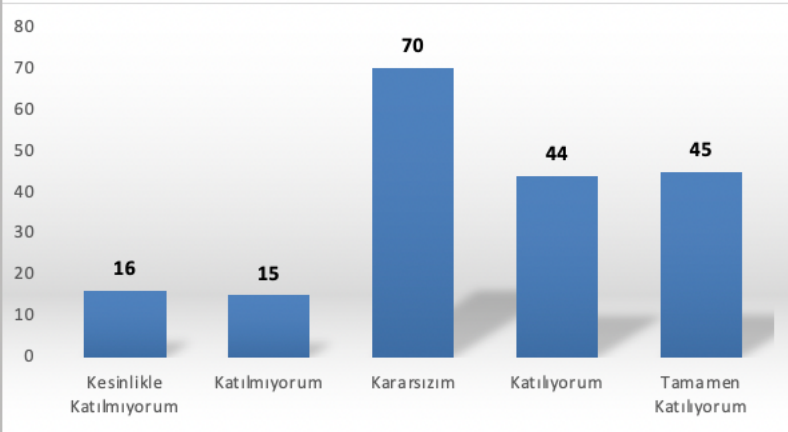
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%68,32**

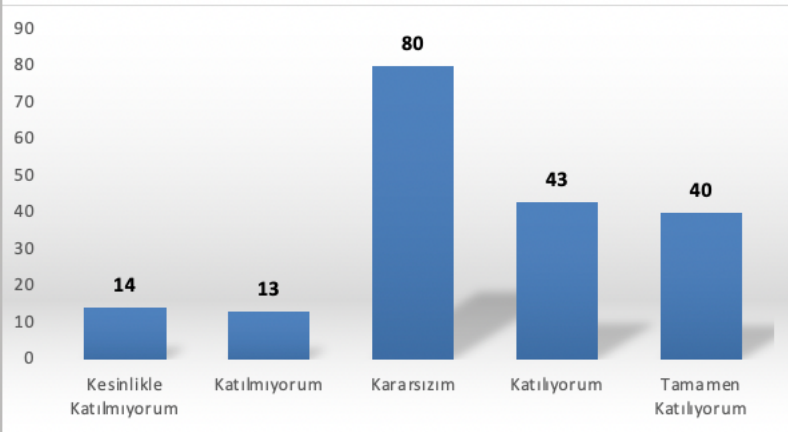
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%69,16**

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

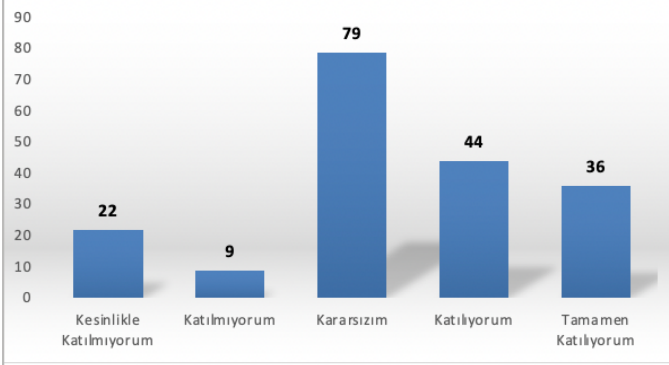


Memnuniyet  
Düzeyi

**%68,63**

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.

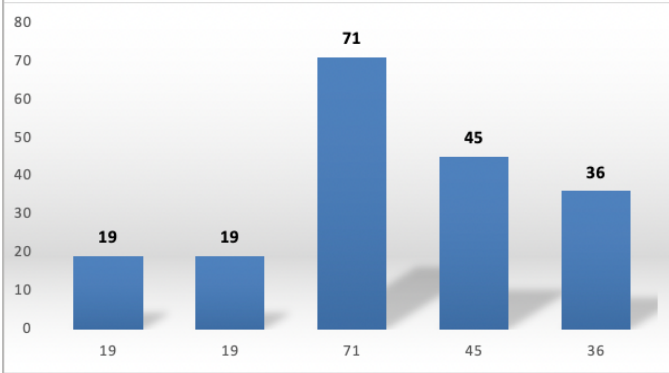
Memnuniyet  
Düzeyi



%66,63

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

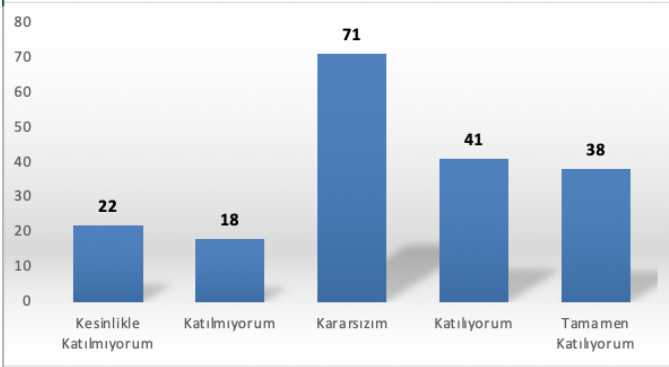
Memnuniyet  
Düzeyi



%66,32

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

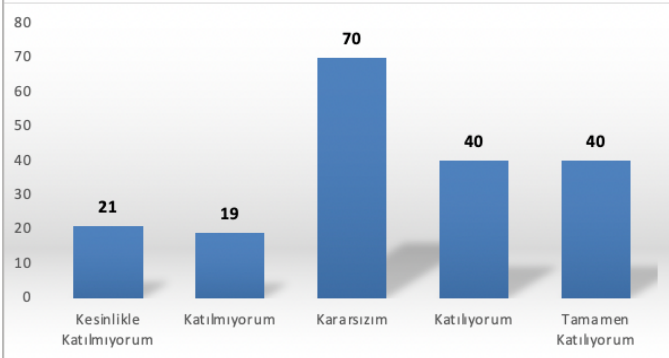
Memnuniyet  
Düzeyi



%65,79

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet  
Düzeyi



%66,21

| Birim                                 | 2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi | 2023 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Memnuniyet Düzeyi | 2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi |
|---------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Grafik Tasarımı                       | %73,92                                         | %69,63                                          | %68,63                                         |
| Sanat Tasarım ve Mimarlık Fakültesi   | %73,92                                         | %69,63                                          | %68,63                                         |
| Üniversite Ortalama Memnuniyet Düzeyi | %75,65                                         | %75,05                                          |                                                |

