



T.C.  
BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Kalite Koordinatörlüğü



Sayı :E-18320890-060-157118  
Konu :2024/29 Ölçme ve Değerlendirme Alt  
Çalışma Grubu Toplantı Karar Tutanağı  
ve İş Akış Şeması

16.10.2024

### DAĞITIM YERLERİNE

2024 Ocak- Haziran Memnuniyet Anketleri çalışmalarının planlanması gündemiyle 27.09.2024 tarihinde 14.00-15.30 saatleri arasında Hacı Bektaş Veli Salonu'nda 2024/29 Ölçme ve Değerlendirme Alt Çalışma Grubu toplantısı yapılmıştır. Toplantı karar dokümanı ve çalışma grubunun iş akış şeması ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim

Prof. Dr. Ebru KAYA MUTLU  
Koordinatör

Ek:

- 1- Ölçme ve Değerlendirme Alt Çalışma Grubu İş Akış Şeması
- 2- 2024/ 29 Ölçme ve Değerlendirme Alt Çalışma Grubu Toplantı Karar Tutanağı

Dağıtım:

Sayın Doç. Dr. CENNET GÖLOĞLU DEMİR  
Sayın Doç. Dr. NAİME MERİÇ KONAR EROL  
Sayın Dr. Öğr. Üyesi SERTAÇ ERCAN  
Sayın Dr. Öğr. Üyesi Fadime AKSOY  
Sayın Dr. Öğr. Üyesi Derya TOPDAĞ  
Sayın Öğr. Gör. Dr. FUNDA UĞURLU  
Sayın Arş. Gör. NALAN SEVİNÇLİ  
Sayın Arş. Gör. BEDİRHAN ATLI  
Sayın Arş. Gör. METEHAN KORKMAZ  
Sayın Arş. Gör. FURKAN BİLİCİ

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu :BSCB4C95NP Pin Kodu :23562

Belge Takip Adresi : <https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5658&eD=BSCB4C95NP&eS=157118>

Adres:Yeni Mh. Şehit Astsubay Mustafa Soner Varlık Cd. No:77 Bandırma/BALIKESİR

Telefon:02667170117 Faks:02667170030

e-Posta:kalite@bandirma.edu.tr

KeP Adresi:bandirmaonyedieylul@hs01.kep.tr

Bilgi için: İSMAİL ARI

Unvanı: Öğretim Görevlisi

Tel No: 1211





**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**  
**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME ALT ÇALIŞMA GRUBU**  
**İŞ AKIŞ ŞEMASI**

Doküman No	KK-İA-006
İlk yayın tarihi	27.09.2024
Rev. No / Tarih	00/-
Sayfa sayısı	1/1

İŞ AKIŞI	SORUMLU	İLGİLİ DOKÜMAN
<p>Üniversite'nin Kalite Koordinatörlüğü tarafından üniversite geneline yönelik memnuniyet ölçme ve değerlendirme çalışmasının yapılması talep edilir.</p>	Kalite Koordinatörlüğü	
<p>Talep doğrultusunda çalışma grubu bünyesinde toplantı gerçekleştirilir, görev paylaşımı yapılır.</p>	Ölçme-Değerlendirme Alt Çalışma Grubu	
<p>Ölçme ve değerlendirme uygulaması sonucu elde edilen veriler incelenerek bir rapor hâlinde Kalite Koordinatörlüğü'ne sunulur.</p>	Ölçme-Değerlendirme Alt Çalışma Grubu	
<p>Kalite Koordinatörlüğü raporu onaylar.</p>	Kalite Koordinatörlüğü	
<p>Raporun son hâli web sayfasında yayınlanır.</p>	Kalite Koordinatörlüğü	

(Hazırlayan) Koordiantör Yrd. Doç. Dr. Cennet GÖLOĞLU DEMİR	(Kontrol Eden) Koordiantör Yrd. Doç. Dr. Cennet GÖLOĞLU DEMİR	(Onaylayan) Koordinatör Prof. Dr. Ebru Kaya Mutlu
---	---	--



**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ**  
**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**  
**TOPLANTI TUTANAĞI**

<b>Toplantı Adı</b>	Kalite Koordinatörlüğü Ölçme ve Değerlendirme Alt Çalışma Grubu 4. Toplantı		<b>Toplantı No (YIL- SAYI)</b>	2024/29
<b>Toplantı Konusu</b>	Memnuniyet Anketleri İzleme ve İyileştirme Çalışmaları		<b>Toplantıyı Düzenleyen Birim</b>	Kalite Koordinatörlüğü Ölçme ve Değerlendirme Alt Çalışma Grubu
<b>Toplantı Yeri</b>	Hacı Bektaş Veli Salonu		<b>Tarih / Saat</b>	27.09.2024- 14:00/15:30
<b>TOPLANTI GÜNDEMİ</b>	<b>1</b>	2024 Ocak-Haziran Dönemi memnuniyet anketlerinin raporlarının incelenmesi ve 2024 Aralık döneminde uygulanacak olan memnuniyet anketlerinin uygulama, veri analizi ve raporlanma tarihinin belirlenmesi.		
	<b>2</b>	İzleme ve iyileştirme çalışma raporlarının incelemesi ve yayınlanması.		
	<b>3</b>	Yabancı Diller MYO ve Uygulamalı Bilimler (3+1, 6+2) için memnuniyet anketlerinin kontrol edilip uzman görüşleri için gönderilmesi		
	<b>4</b>	Akademik personelin memnuniyetini arttıracak hususların belirlenmesine ilişkin çalışmanın planlanması		
	<b>5</b>	Hazırlanan raporların yayınlanmadan önce yazım ve dil kontrolünden geçirilmesi		
	<b>6</b>	Görev paylaşımının yapılması, tarihlerin belirlenmesi, raporlar hazırlanırken dikkat edilecek hususların görüşülmesi		
	<b>7</b>	Ölçme ve değerlendirme çalışma grubunun iş akış şemasının nihai haline getirilmesi		
<b>GÜNDEM DIŞI TALEPLER *</b>	<b>1</b>	Birim Danışma Kurulu raporlarının analizlerinin tamamlanması		
	<b>2</b>			
	<b>3</b>			
	<b>4</b>			



**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ**  
**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**  
**TOPLANTI TUTANAĞI**

**\* Tüm kurul üyeleri sorumluluk alanlarında gerekli gördükleri konuları kurulda görüşülmek üzere, gündem dışı olarak teklif edebileceklerdir.**

**Notlar:**

**ALINAN KARARLAR**

No	Karar Açıklaması
1	29 Kasım 2024 tarihine kadar Dr. Öğr. Üyesi Derya Topdağ 'ın memnuniyet anketlerinin duyuru metnini , google form linkini ve QR kodunu hazırlayıp ölçme ve değerlendirme kalite koordinatör yardımcısı Doç. Dr. Cennet GÖLOĞLU DEMİR'e e posta ile iletmesine
2	2-14 Aralık 2024 tarihinde Haziran-Aralık 2024 memnuniyet anketlerinin uygulanmasına, 31 Ocak 2025 tarihine kadar da Doç. Dr. Naime Meriç Konar tarafından memnuniyet anketlerinin analizlerinin yapıp raporlarının hazırlanmasına
3	3 Ekim 2024 tarihine kadar Öğr. Gör. Dr. Funda Uğurlu ve Dr. Öğr. Üyesi Sertaç Ercan tarafından akademik personelin üniversitemize duydukları memnuniyetin artması için istek ve önerilerinin alınacağı açık uçlu sorulardan oluşan anketin hazırlanmasına, 7 Ekim 2024 tarihinde uygulanmasına ve 15 Kasım 2024 tarihine kadar da Dr. Öğr. Üyesi Sertaç Ercan tarafından analizlerinin yapılmasına
4	Yabancı Diller Yüksek Okulu Öğrenci Memnuniyet Anketleri ile 3+1, 7+1 sistemi Uygulayan Birimlerin öğrenci, danışman/koordinatör ve işveren anketlerinin güncellenmiş versiyonunun birim öğretim elemanlarına 10 Ekim 2024 tarihine kadar gönderilerek uzman görüşlerinin alınması, alınan görüşler doğrultusunda da nihai memnuniyet anketlerinin oluşturulmasına, daha sonrasında Dış Paydaş Memnuniyet anketinden başlayarak sırasıyla bütün anketlerin güncellenme çalışmalarına başlanmasına ve anketlerin güncelleme çalışmalarının ve takibinin Dr. Öğr. Üyesi Fadime Aksoy tarafından yapılmasına,
5	30 Haziran 2024 tarihinde birim danışma kurulu toplantı kararları Bedirhan Atlı tarafından analiz edilmiş, 28 Temmuz 2024 tarihinde ise raporda düzeltilmesi talep edilmiştir. Talep edilen düzeltmelerin gerçekleştirilerek raporun 15 Kasım 2024 tarihine kadar kalite koordinatör yardımcısı Doç. Dr. Cennet GÖLOĞLU DEMİR'e e-posta ile iletmesine



**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ**  
**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**  
**TOPLANTI TUTANAĞI**

<b>6</b>	Ocak-Haziran 2024 memnuniyet anketlerinin kapak, içindekiler, tablo ve içeriğe dikkat edilerek Arş. Gör. Furkan Bilici tarafından son okumalarının yapılmasına ve 30 Ekim 2024 tarihine kadar Ars. Gör. Metehan Korkmaz'ın gönüllü öğrenciler Ahmet Ömer Yazıcıoğlu, Furkan Tek ve Ahmet Filiz ile birlikte redaksiyonlarının yapılmasına
<b>7</b>	Kalite Koordinatörlüğü ölçme ve değerlendirme alt çalışma grubu iş akış şemasının son haline getirilerek yayınlanmasına ve son olarak 27.09.2024 tarihinden sonra ölçme ve değerlendirme çalışma grubu tarafından ilk görevin Arş. Gör. Nalan Sevinçli' ye verilmesine karar verilmiştir.