



T.C.
BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü

GÜNLÜ EVRAK

09.12.2024

Sayı :E-18320890-060-167370

Konu : Memnuniyeti Anketleri

DAĞITIM YERLERİNE

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesinin eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim hizmetleri faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak **9-20 Aralık 2024** tarihleri arasında bir dizi anket uygulanacaktır. Üniversitemizin mevcut durumunu analiz edilmesi ve gelecekle ilgili iyileştirmelerin etkin planlanabilmesi amacıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan anketlerin ilgili kimselere ekteki kılavuz doğrultusunda ulaştırılması ve söz konusu kimselerin ilgili anketleri gönüllülük çerçevesinde elektronik ortamda cevaplandırması hususunda;

Bilgilerini ve gereğini arz/rica ederim.

Prof. Dr. Ebru KAYA MUTLU
Koordinatör

Ek:Memnuniyeti Anketleri Uygulama Prosedürü ve Anket Bağlantıları

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BS5BLBRDRC Pin Kodu :55682

Belge Takip Adresi :
<https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5658&eD=BS5BLBRDRC&eS=167370>

Adres:Yeni Mh. Şehit Astsubay Mustafa Soner Varlık Cd. No:77 Bandırma/BALIKESİR

Telefon:02667170117 Faks:02667170030

e-Posta:kalite@bandirma.edu.tr

Kep Adresi:bandirmaonyedieylul@hs01.kep.tr

Bilgi için: İSMAİL ARI

Unvanı: Öğretim Görevlisi

Tel No: 1211



Üniversitemizin kalitesini artırmak ve hizmetlerimizi iyileştirmek adına BANÜ Kalite Koordinatörlüğü tarafından üniversitemize yönelik memnuniyetin ölçülmesi amacıyla 9 Aralık 2024 -20 Aralık 2024 tarihleri arasında bir dizi anket uygulanacaktır. Aşağıda iki adet tablo yer almaktadır. Tablo 1’de uygulanacak anketler, kimlere uygulanacağı ile uygulamadan sorumlu birim ve personeller detaylı bir şekilde belirtilmiştir. Tablo 2’de ise anketlere ait WhatsApp linkleri ve QR kodları bulunmaktadır. İlgili personel **WhatsApp linkini ya da QR kodunu kullanarak** anketleri uygulayacaktır. Ayrıca, tüm anketlere <https://kalite.bandirma.edu.tr/tr/kalite/s/Anketler-18384> adresinden de erişim sağlanabilir. Bu anketlerin uygulanması sürecinde diğer yıllardan farklı olarak öğrencilere OBS üzerinden anketler zorunlu olarak yaptırılmayacaktır. Uygulanan anketlere önümüzdeki dönemlerde iyileştirme çalışması yapılacaktır. Bu sebeple **anketlerle ilgili görüş ve önerilerinizi kaliteolcme@bandirma.edu.tr adresine iletebilirsiniz.** Anketlerin sonuç raporlarını <https://kalite.bandirma.edu.tr/> adresinden takip edebilirsiniz.

Tablo 1. BANÜ Kalite Koordinatörlüğü Tarafından Üniversitemize Yönelik Memnuniyetin Ölçülmesi Amacıyla Uygulanacak Anketlerin Uygulama Prosedürü










	Anketin Adı	Anketin Uygulanacağı Grup	Anketi Uygulayacak Birimler	Anketin Uygulamasından Sorumlu Personel
1.	Akademik personel memnuniyet anketi	BANÜ’ de aktif olarak çalışan akademik personel	Akademik personelin yer aldığı tüm birimler	<ul style="list-style-type: none">• Dekanlıklar• Bölüm Başkanlıkları• Enstitü müdürlükleri• MYO Müdürlükleri• Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlükleri
2.	İdari personel memnuniyet anketi	BANÜ’de aktif olarak çalışan idari personel	İdari personelin yer aldığı tüm birimler	<ul style="list-style-type: none">• Dekanlıklar• Bölüm Başkanlıkları• Enstitü müdürlükleri• MYO Müdürlükleri• Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlükleri
3.	Öğrenci memnuniyet anketi	BANÜ’de öğrenim görmekte olan öğrenciler	Fakülte, YDYO, MYO, Enstitüler	<ul style="list-style-type: none">• Bölüm Başkanları koordinatörlüğünde öğretim elemanları• MYO müdürlükleri koordinatörlüğünde öğretim elemanları• Enstitü Müdürlükleri koordinatörlüğünde, Lisansüstü eğitim programlarında eğitim veren öğretim elemanları
4.	Yabancı Diller Yüksekokulu öğrenci memnuniyet anketi	BANÜ’ de hazırlık sınıfında öğrenim gören öğrenciler	YDYO	<ul style="list-style-type: none">• YDYO müdürlüğü koordinatörlüğünde öğretim elemanları
5.	3+1, 7+1 Uygulamalı eğitim alan öğrenci memnuniyet anketi*	BANÜ’ de 3+1, 7+1 uygulamalı eğitim alan öğrenciler(işyeri uygulamasına çıkmış)	3+1, 7+1 Uygulamalı eğitim yaptırılan birimler	<ul style="list-style-type: none">• 3+1, 7+1 Uygulamalı eğitim yaptırılan birimlerin yöneticileri koordinatörlüğünde öğretim elemanları

6.	3+1, 7+1 Uygulamalı eğitim yaptırılan programlardaki danışman /koordinatör memnuniyet anketi	3+1, 7+1 Uygulamalı eğitim yaptırılan programlarda danışman ve koordinatörlük görevi olan akademik personel	3+1, 7+1 Uygulamalı eğitim yaptırılan birimler	• 3+1, 7+1 Uygulamalı eğitim yaptırılan birimlerin yöneticileri
7.	3+1, 7+1 Uygulamalı eğitim yapılan işletmedeki işverenin memnuniyet anketi	3+1, 7+1 Uygulamalı eğitim yapılan işletmelerdeki işverenler	3+1, 7+1 Uygulamalı eğitim yaptırılan birimler	• 3+1, 7+1 Uygulamalı eğitim yaptırılan birimlerin yöneticileri koordinatörlüğünde öğretim elemanları
8.	Mezun öğrenci memnuniyet anketi	BANÜ'den mezun öğrenciler	Fakülte, MYO, Enstitüler	• Dekanlıklar • Bölüm Başkanlıkları • Enstitü müdürlükleri • MYO Müdürlükleri • BANÜ-KAGEM
9.	Uzaktan eğitim programı* öğrencilerinin memnuniyet anketi	Uzaktan eğitim programlarında öğrenim gören öğrenciler	Uzaktan eğitim veren programlar	• Uzaktan eğitim programındaki yöneticiler ve öğretim elemanları
10.	Dış paydaş memnuniyet anketi	Üniversitenin faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen kişi ve kurumlar (Dış Paydaşlar)	Dış paydaşı bulunan tüm birimler (Rektörlük, Dekanlık, MYO, YDYO, Enstitüler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri)	• Rektörlük • Dekanlıklar • Bölüm Başkanlıkları • Enstitü müdürlükleri • MYO Müdürlükleri • Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlükleri

* Gönen MYO, Bilgisayar Programcılığı Uzaktan Öğretim Programı, Fen Bilimleri Enstitüsü Denizcilik Mühendisliği ve İşletmeleri Yönetimi Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans

Not: YDYO ile uygulamalı eğitim veren programlar kendi anketleriyle birlikte "öğrenci memnuniyet anketi" ni de yapacaklardır.

Tablo 2. BANÜ Kalite Koordinatörlüğü Tarafından Üniversitemize Yönelik Memnuniyetin Ölçülmesi Amacıyla Uygulanacak Anket Bağlantıları ve Karekodları

	Anketin Adı	WhatsApp Linki	Karekod
1.	Akademik personel memnuniyet anketi	https://forms.gle/Mh28ymyeJTJSuv8r7	
2.	İdari personel memnuniyet anketi	https://forms.gle/hC6vVG3CFfy9GWyq9	
3.	Öğrenci memnuniyet anketi	https://forms.gle/cWeRNqMMs2k6aNfa6	
4.	Yabancı Diller Yüksekokulu öğrenci memnuniyet anketi	https://forms.gle/sJcFomXBM8Rd8WzL6	
5.	3+1, 7+1 Uygulamalı Eğitim alan Öğrenci Memnuniyet Anketi	https://forms.gle/bQkEdKupyyviUnsc6	
6.	Uygulamalı eğitim yaptırılan programlardaki Danışman /Koordinatör Memnuniyet Anketi	https://forms.gle/K4MXzxAcRnD1dBi19	
7.	Uygulamalı eğitim yapılan işletmedeki işverenin Memnuniyet Anketi	https://forms.gle/H5PLb6s2qhWvYjaw9	
8.	Mezun öğrenci memnuniyet anketi	https://forms.gle/HNfxnbhuWcerm6t86	
9.	Uzaktan eğitim programı öğrencilerinin memnuniyet anketi	https://forms.gle/u3uShSfuYW7XVJ3Q7	
10	Dış paydaş memnuniyet anketi	https://forms.gle/DtAjiEPnJEJfPadM6	