



T.C.
BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite Koordinatörlüğü



Sayı : E-18320890-060-129209
Konu : Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç
Değerlendirme Raporu

25.03.2024

**SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
MÜDÜRLÜĞÜNE**

Üniversitemizin mevcut durumunu daha iyi analiz edebilmesi ve gelecekle ilgili iyileştirmeleri etkin planlanabilmesi amacıyla belirli dönemlerde, çeşitli anket çalışmaları sürdürülmektedir. Bu kapsamda yapılan anket çalışmalarından Ocak-Aralık 2023 dönemine ilişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi çalışmaları sonuçlanmıştır. Öğrencilerimizin %75,23'ü Üniversitemize dair memnuniyetlerini belirtmişlerdir. Öğrencilerimizin biriminize dair memnuniyet düzeyi ise %76,81 olarak gerçekleşmiş ve Üniversitemize dair genel memnuniyet düzeyinin üzerinde yer almıştır. Bu anlamda, Üniversitemizin amaç ve hedeflerine ulaşması bakımında katkılarınız ve gösterdiğiniz iş birliği için teşekkür ederim.

Diğer taraftan iyileştirme faaliyetlerinin sürekliliği konusunda yapacağınız faaliyetlerde ilgili memnuniyet anketi sonuçlarının dikkate alınması hususunu

İlgi ve bilgilerinize rica ederim.

Prof. Dr. Ebru KAYA MUTLU
Koordinatör

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu : BSD4RHL7YC Pin Kodu : 52382

Belge Takip Adresi :
<https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5658&eD=BSD4RHL7YC&eS=129209>

Adres: Yeni Mh. Şehit Astsubay Mustafa Soner Varlık Cd. No:77 Bandırma/BALIKESİR
Telefon: 02667170117 Faks: 02667170030
e-Posta: kalite@bandirma.edu.tr
Kep Adresi: bandirmaonyedieylul@hs01.kep.tr

Bilgi için: İSMAİL ARI
Unvanı: Öğretim Görevlisi

Tel No: 1211





2023 YILI

OCAK-ARALIK DÖNEMİ

**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

**SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK
YÜKSEKOKULU**

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

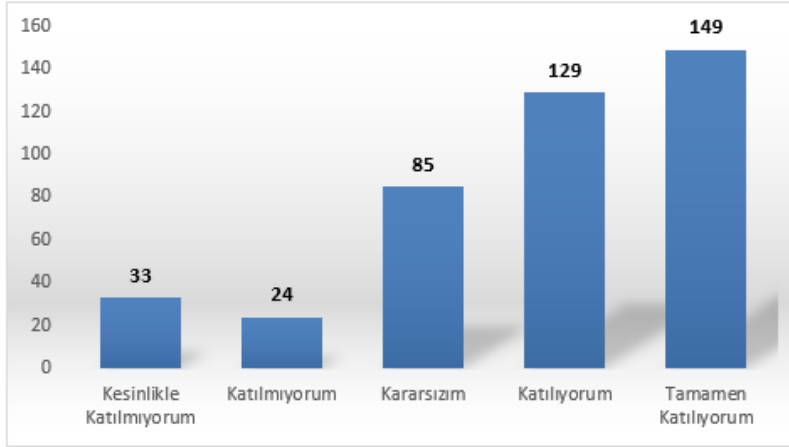
İÇİNDEKİLER

1. MESLEK YÜKSEKOKULU BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ	3
2. BÖLÜM BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ	13
2.1. Sosyal Hizmet ve Danışmanlık	13
2.2. Terapi ve Rehabilitasyon	22
2.3. Tıbbi Hizmetler ve Teknikler	31

1. MESLEK YÜKSEKOKULU BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

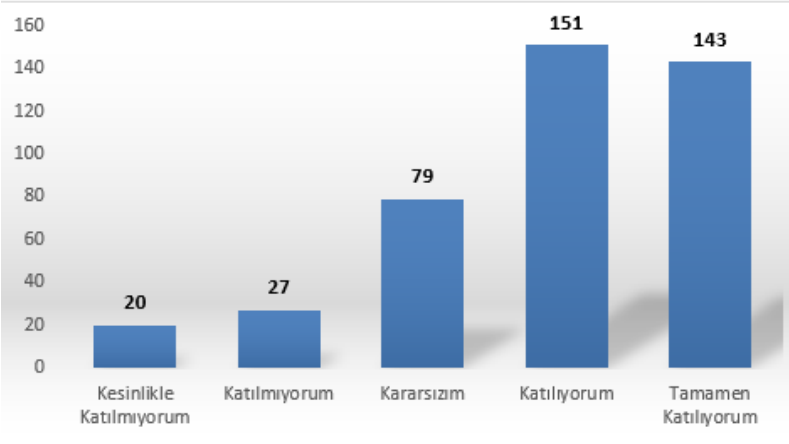
Memnuniyet
Düzeyi



%76,05

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

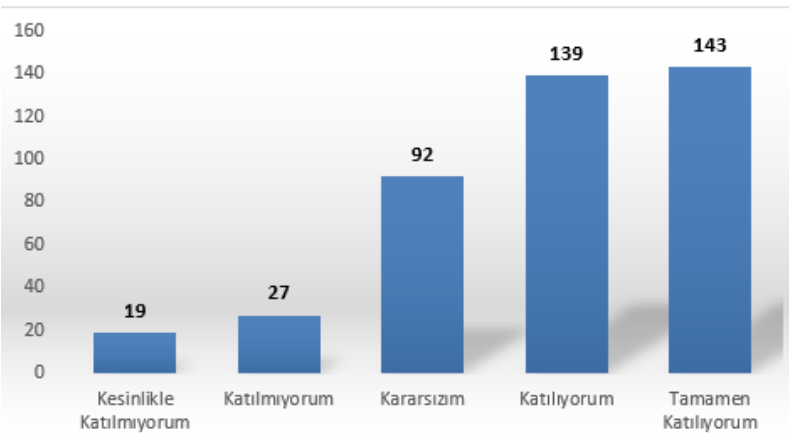
Memnuniyet
Düzeyi



%77,62

Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

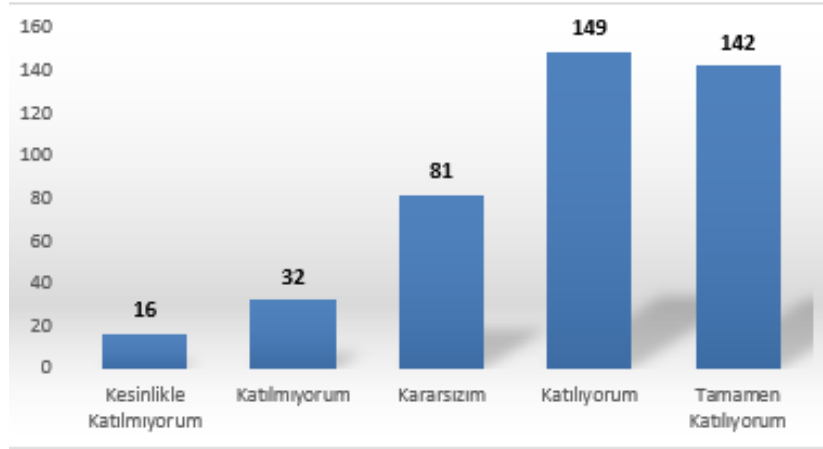
Memnuniyet
Düzeyi



%77,14

Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.

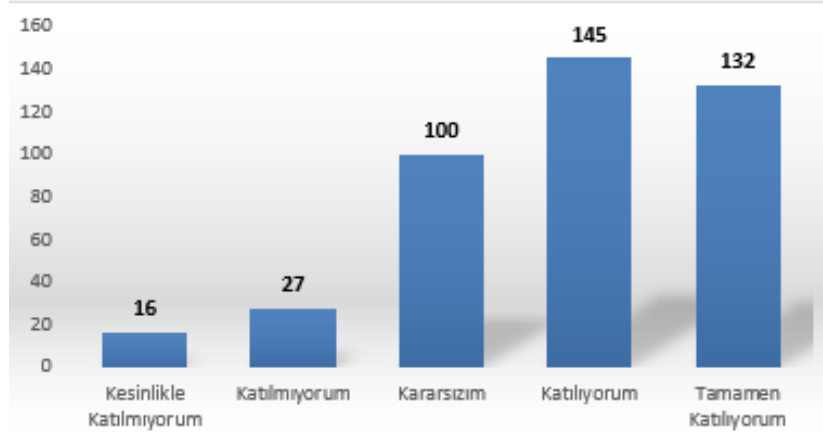
Memnuniyet
Düzeyi



%77,57

Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.

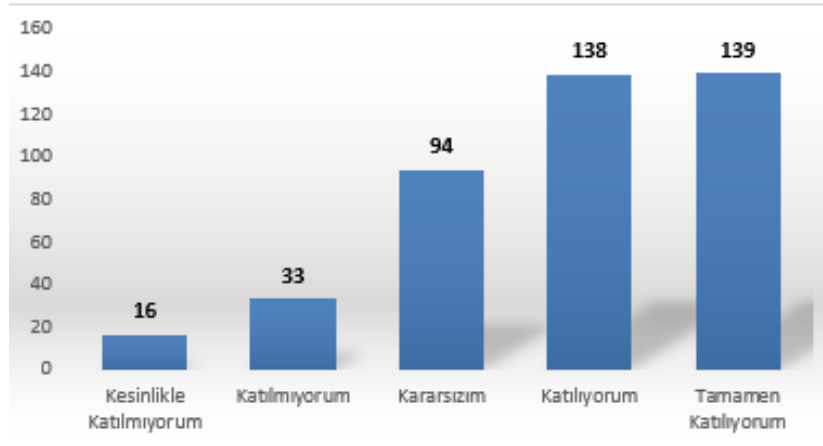
Memnuniyet
Düzeyi



%76,67

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

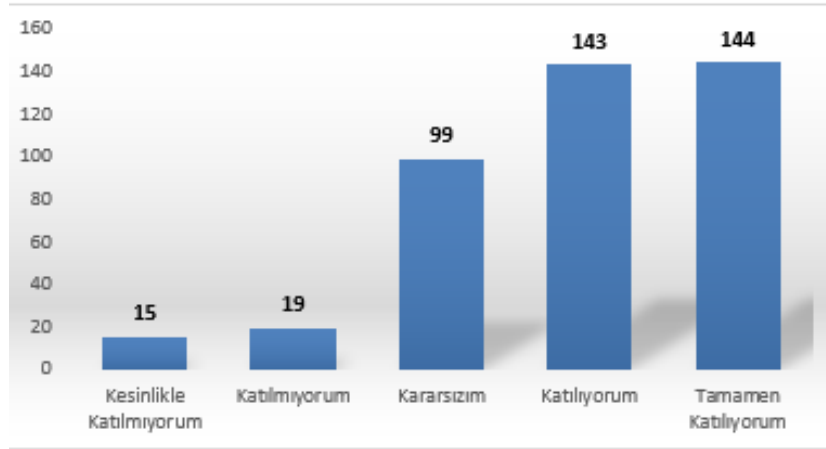
Memnuniyet
Düzeyi



%76,71

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

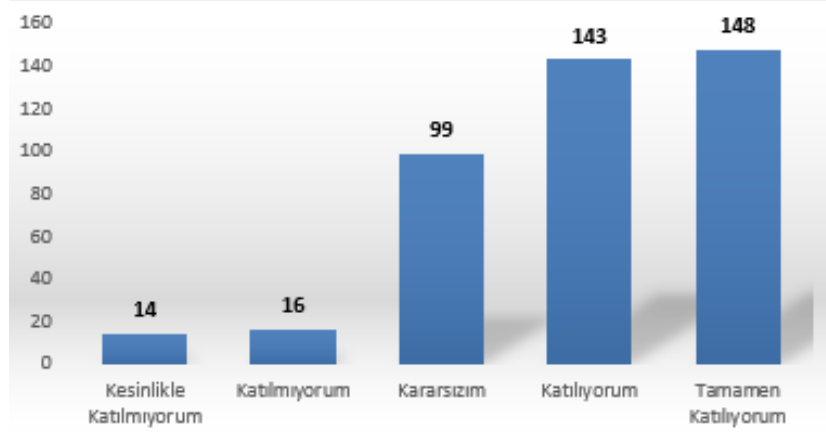
Memnuniyet
Düzeyi



%78,19

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

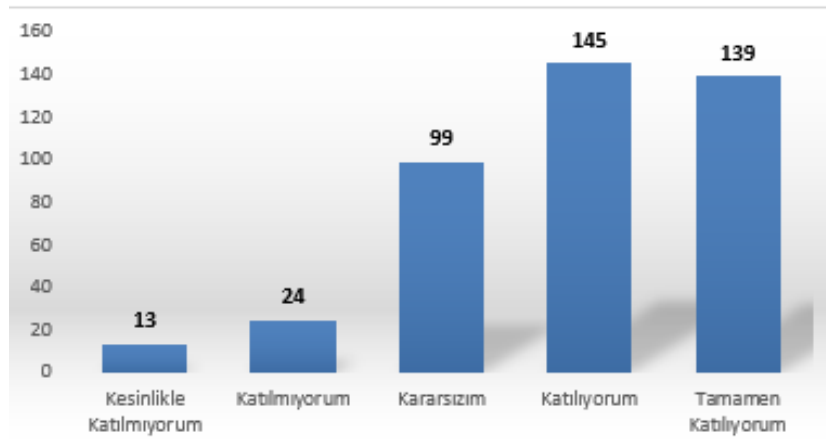
Memnuniyet
Düzeyi



%78,81

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

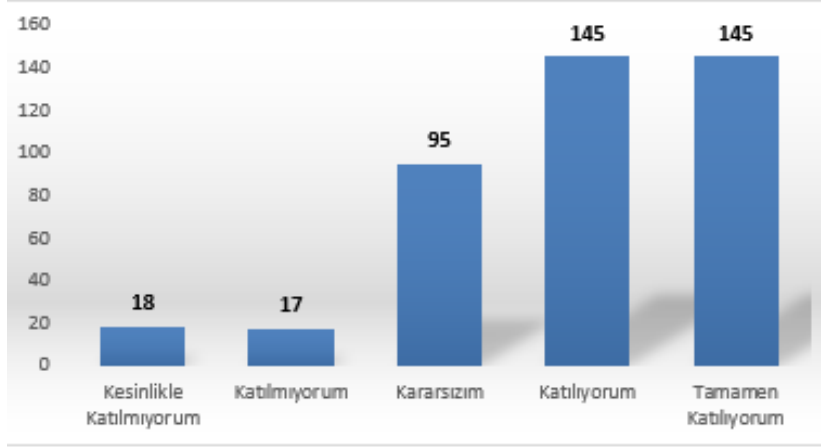
Memnuniyet
Düzeyi



%77,76

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

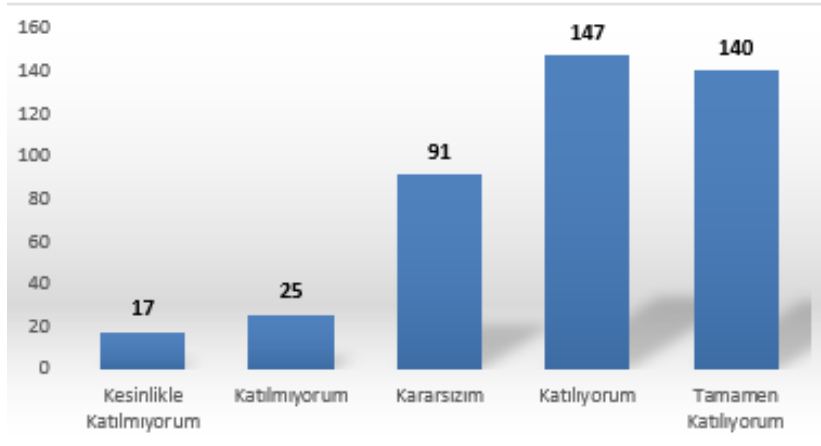
Memnuniyet
Düzeyi



%78,19

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

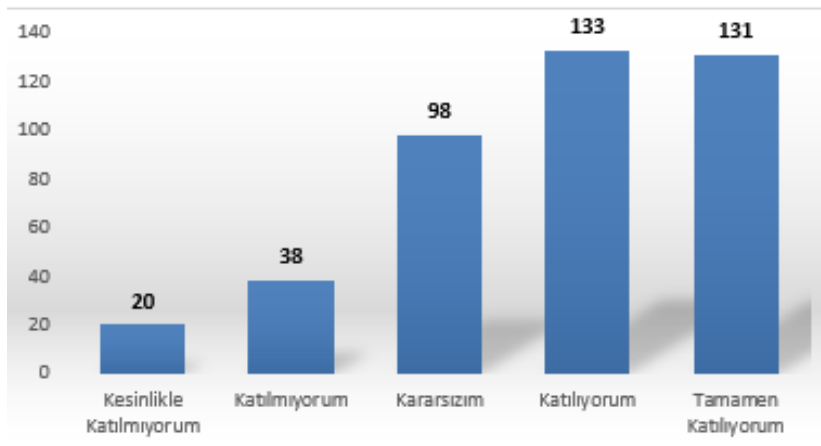
Memnuniyet
Düzeyi



%77,52

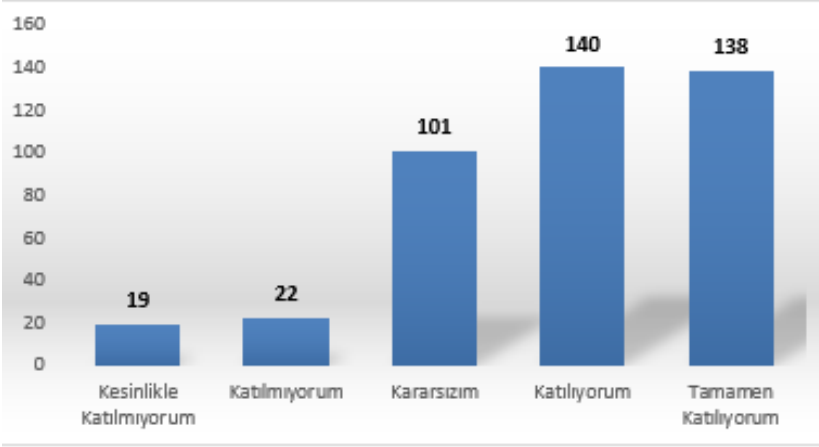
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%75,10

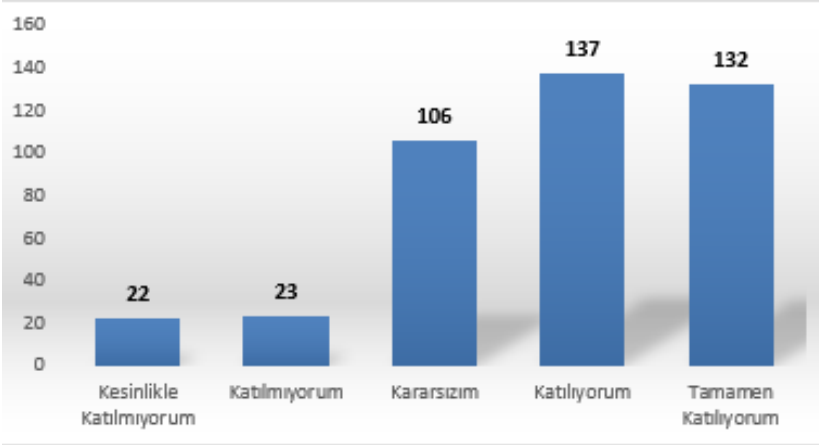
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet
Düzeyi

%76,95

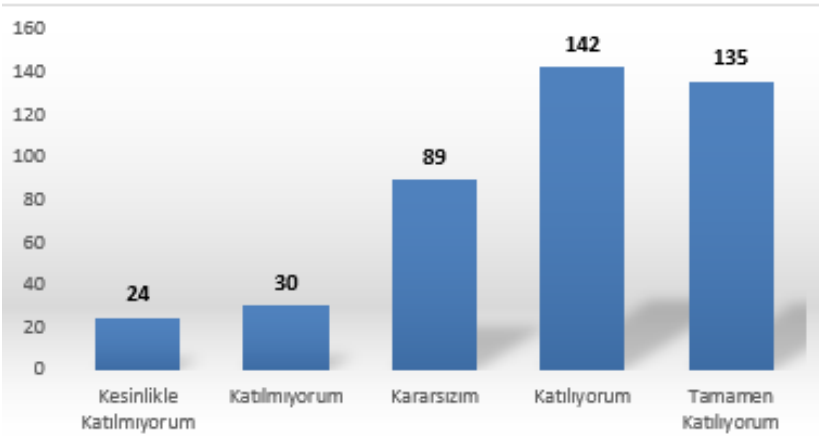
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%75,90

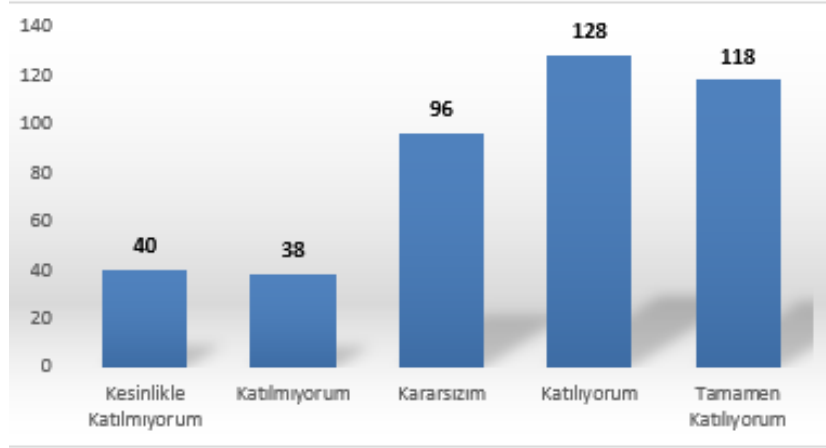
Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%75,90

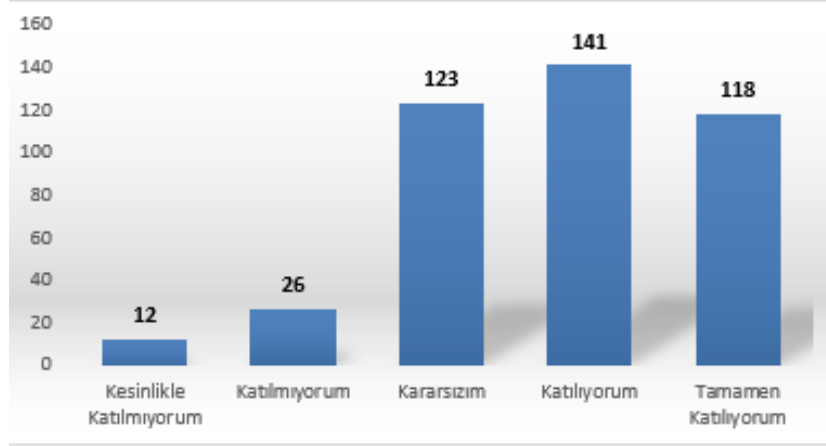
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%71,71

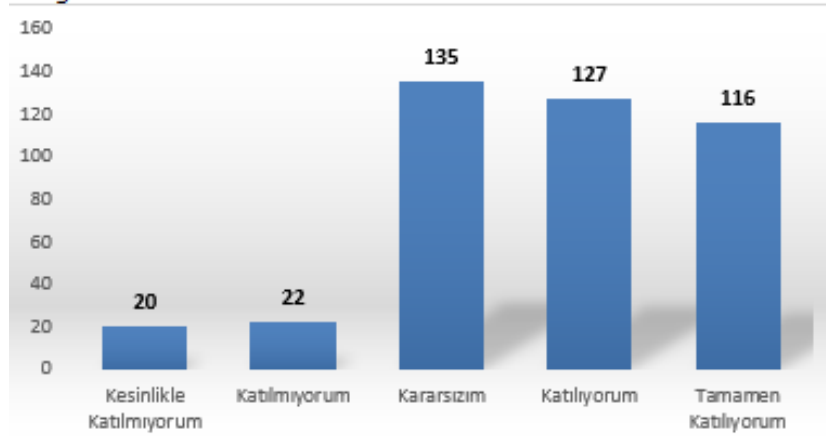
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.



Memnuniyet
Düzeyi

%75,57

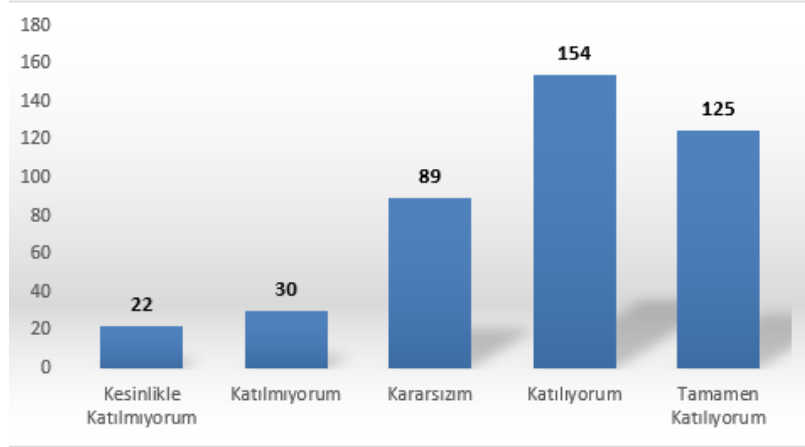
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.



Memnuniyet
Düzeyi

%74,14

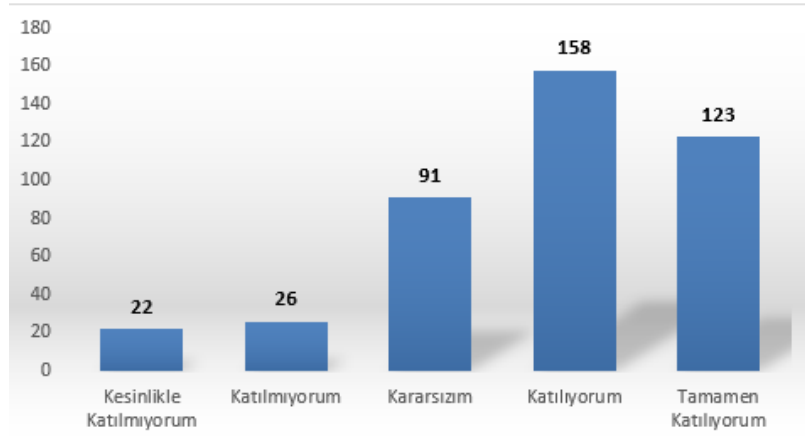
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%75,71

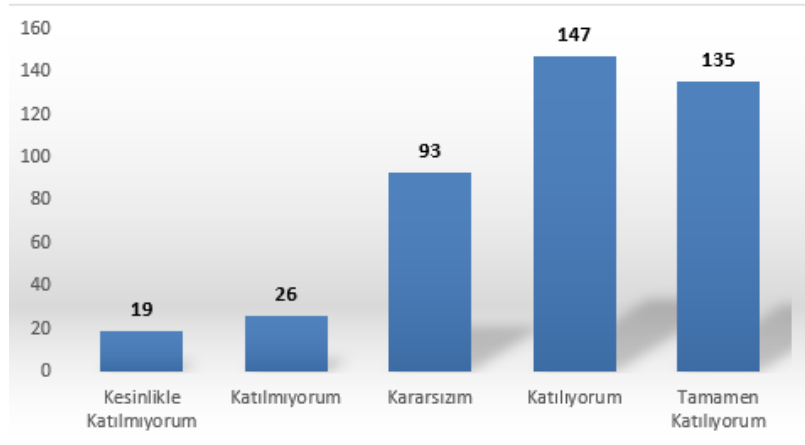
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%75,90

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

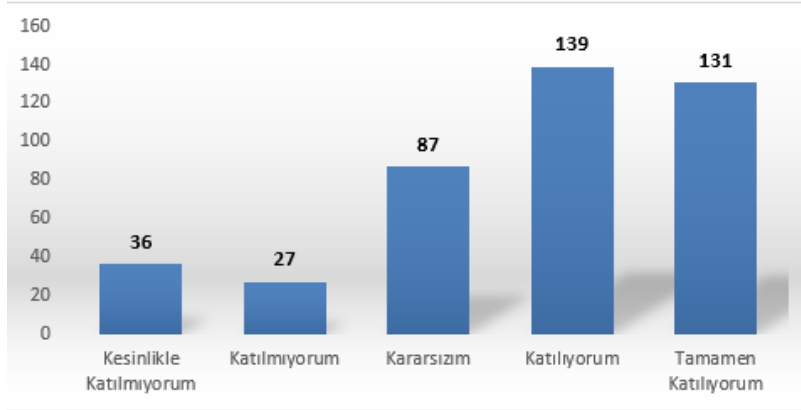


Memnuniyet
Düzeyi

%76,81

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.

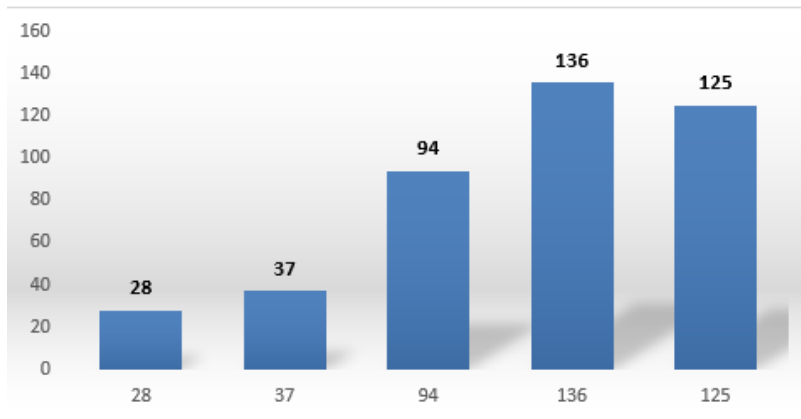
Memnuniyet
Düzeyi



%74,38

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

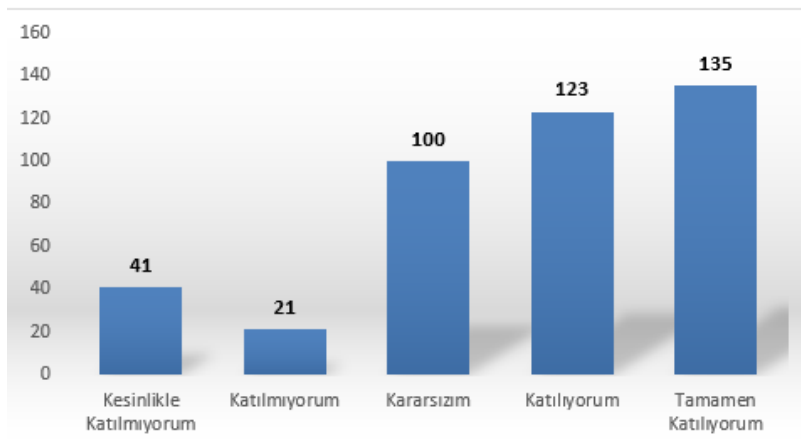
Memnuniyet
Düzeyi



%73,95

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

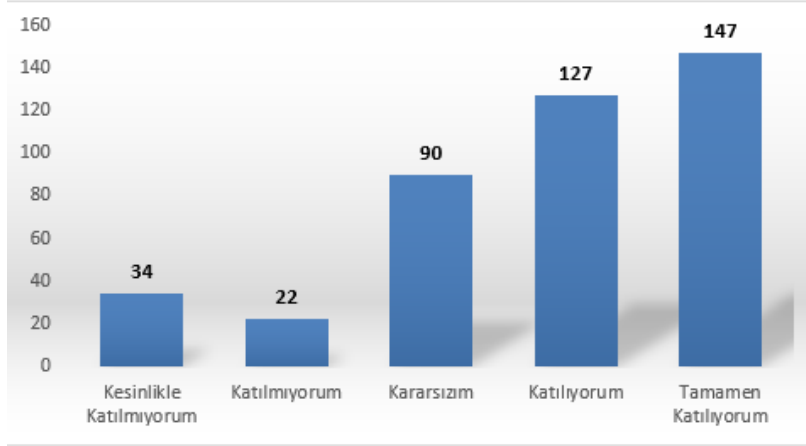
Memnuniyet
Düzeyi



%73,81

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet
Düzeyi



Tablo 1: Bölümlere Göre Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

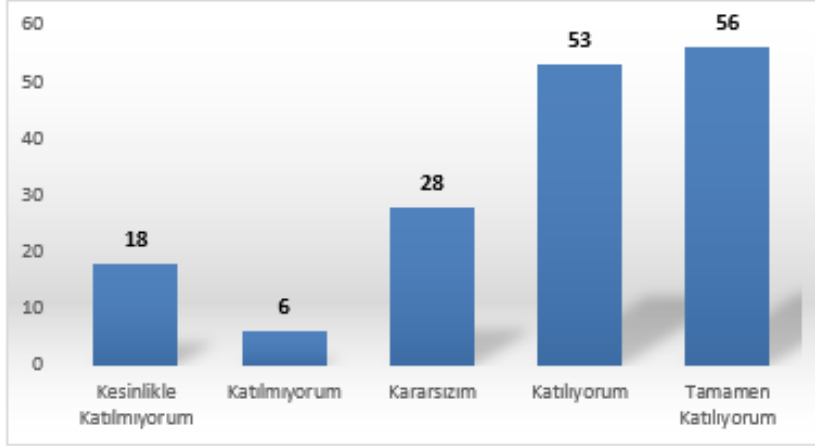
Birim	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi
Terapi ve Rehabilitasyon	%77,10	%79,76	%81,54
Sosyal Hizmet ve Danışmanlık	%79,62	%79,66	%77,76
Tıbbi Hizmetler ve Teknikler	%76,84	%76,90	%73,33
Sağlık Hizmetleri MYO	%81,13	%78,56	%76,81
Üniversite Ortalama Memnuniyet Düzeyi	%78,35	%78,00	%75,23

2. BÖLÜM BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

2.1. Sosyal Hizmet ve Danışmanlık

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

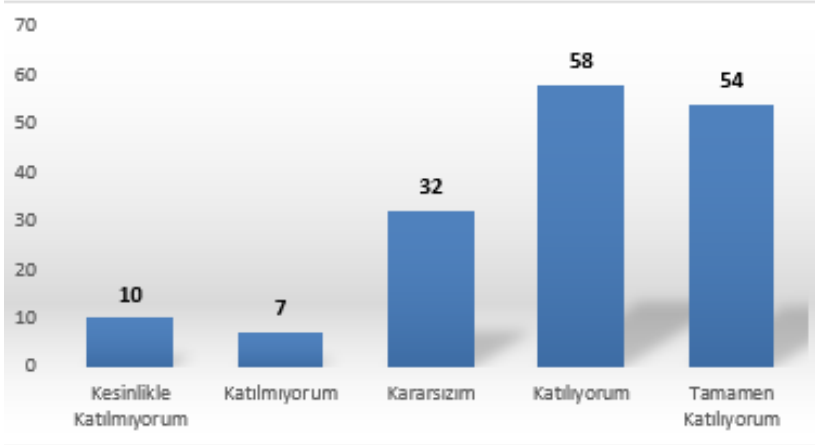
Memnuniyet
Düzeyi



%75,28

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

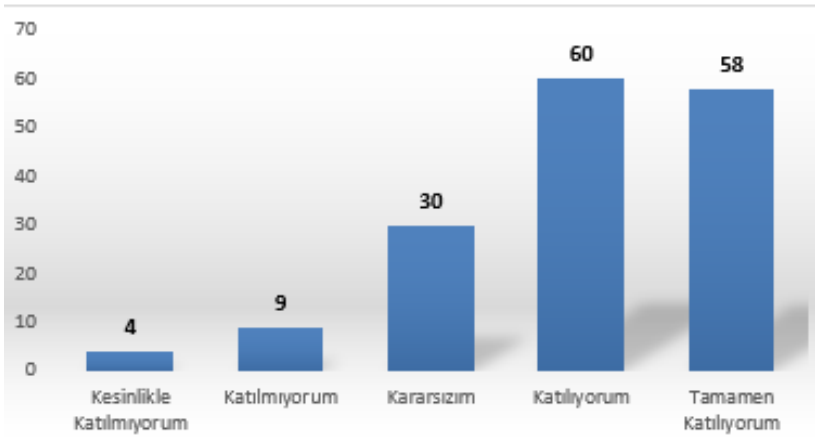
Memnuniyet
Düzeyi



%77,27

Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

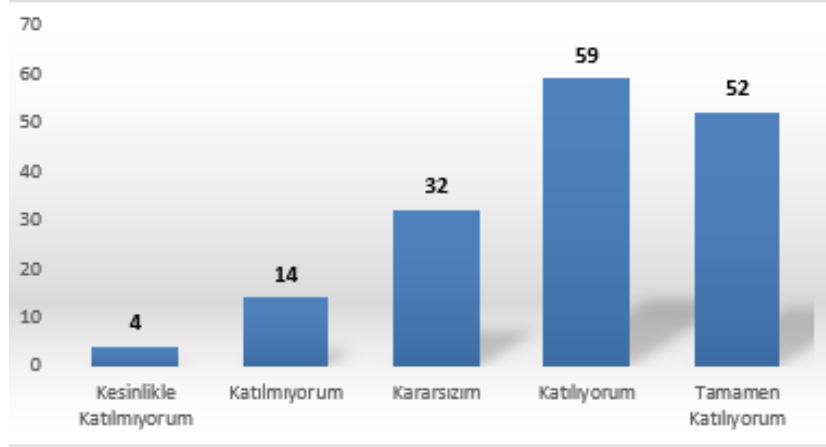
Memnuniyet
Düzeyi



%79,75

Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.

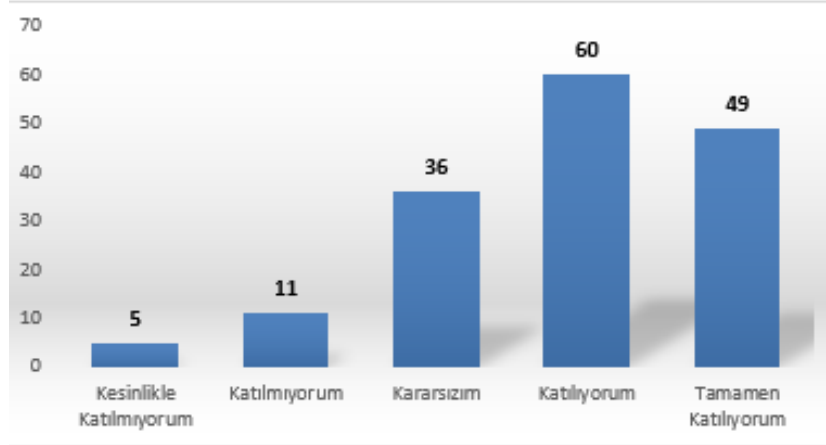
Memnuniyet
Düzeyi



%77,52

Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.

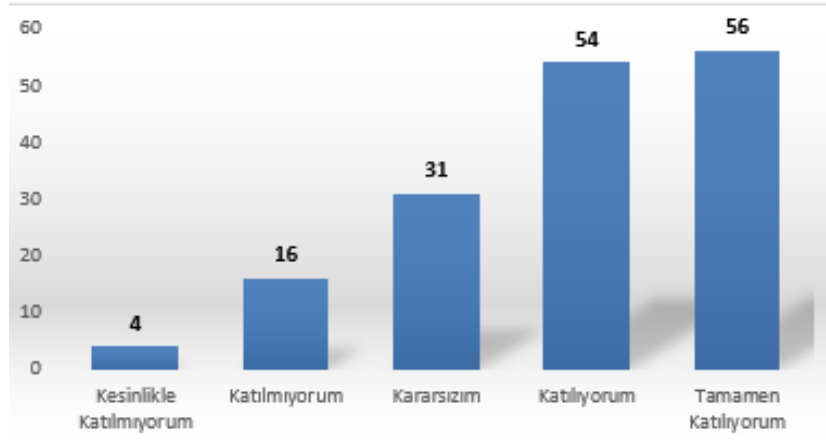
Memnuniyet
Düzeyi



%77,02

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

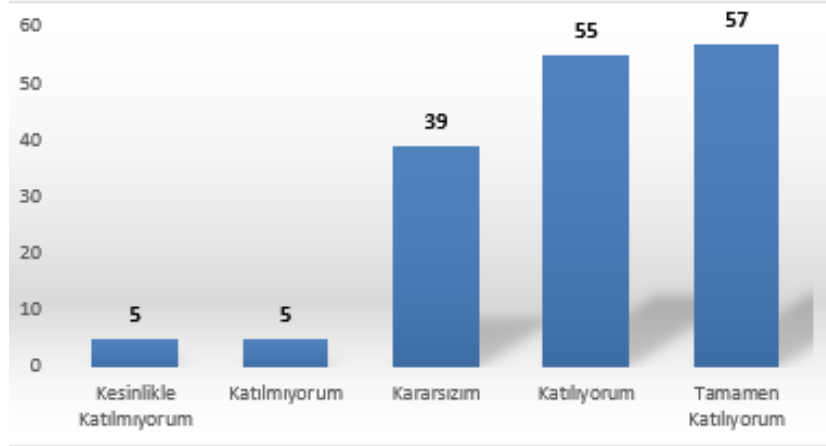
Memnuniyet
Düzeyi



%77,64

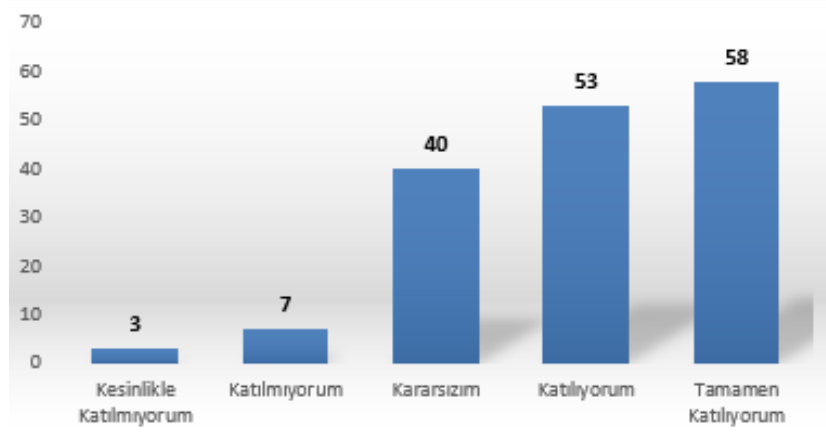
Öğrenci İşleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

Memnuniyet
Düzeyi



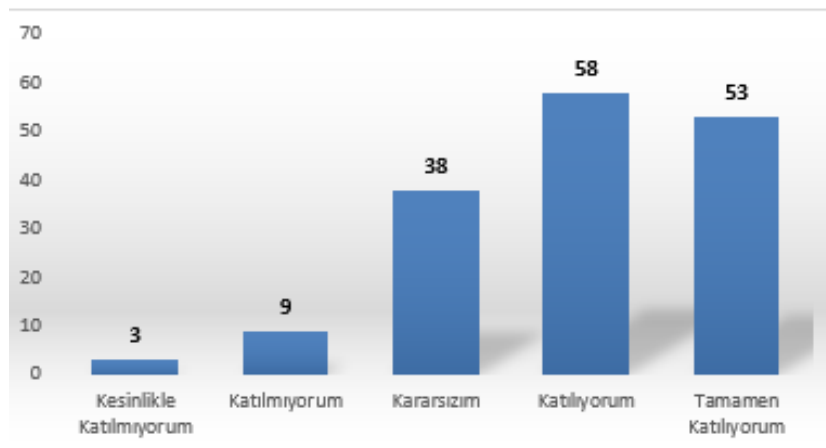
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

Memnuniyet
Düzeyi

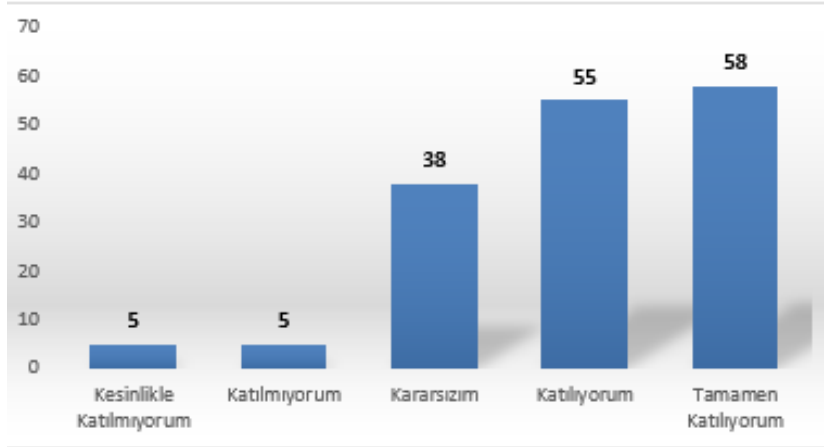


Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



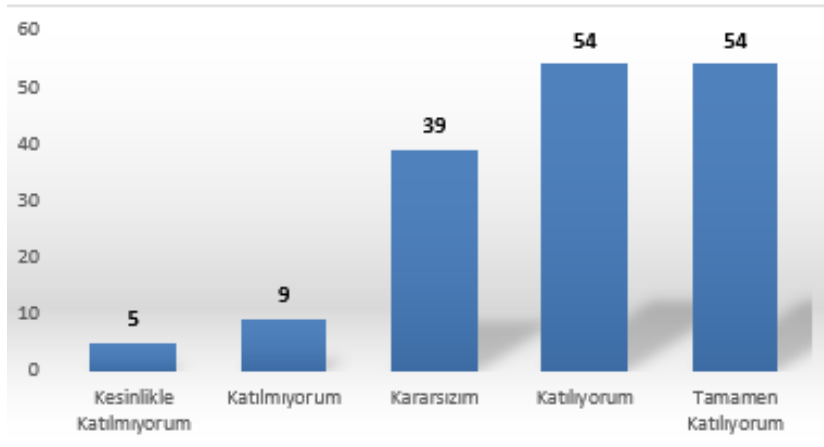
Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.



Memnuniyet Düzeyi

%79,38

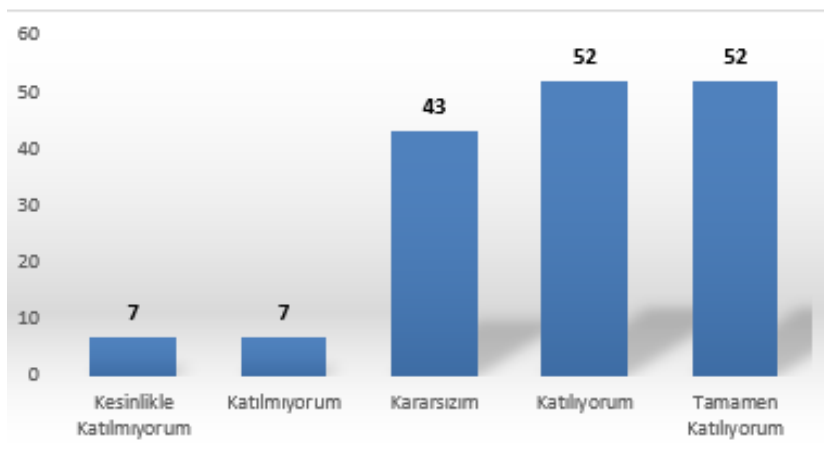
Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.



Memnuniyet Düzeyi

%77,76

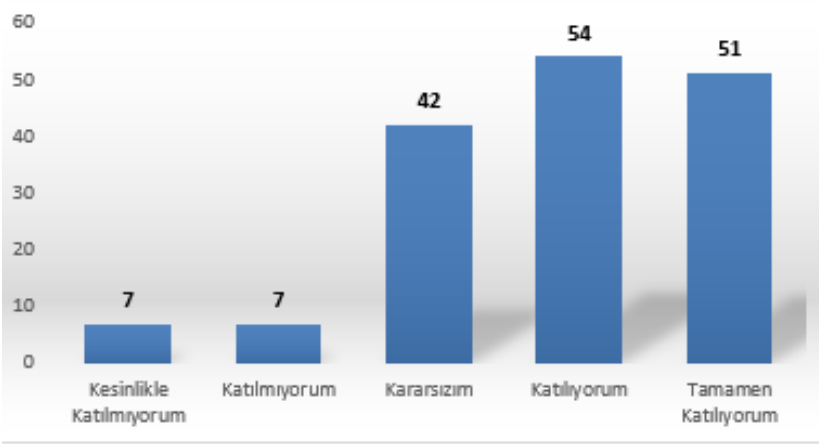
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet Düzeyi

%76,77

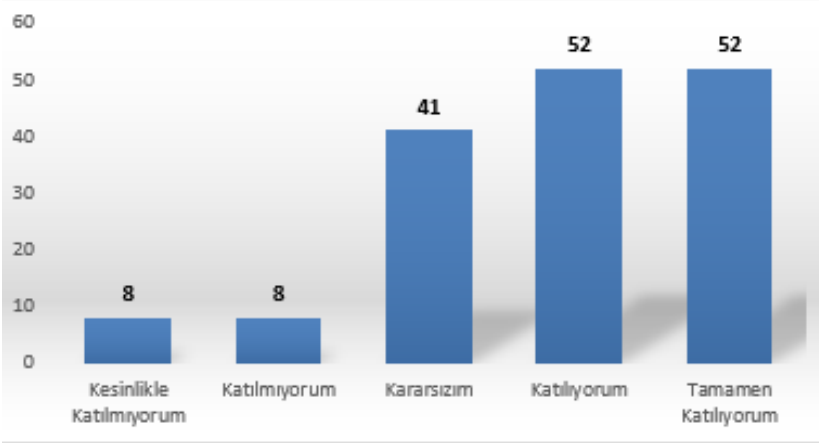
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet
Düzeyi

%76,77

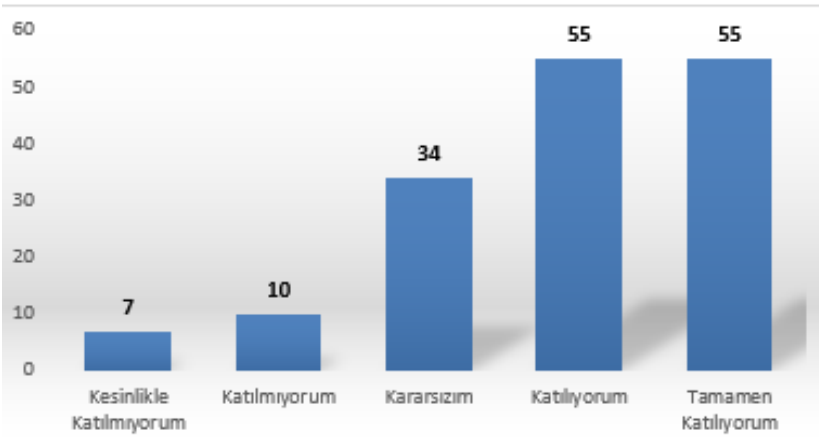
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%76,40

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

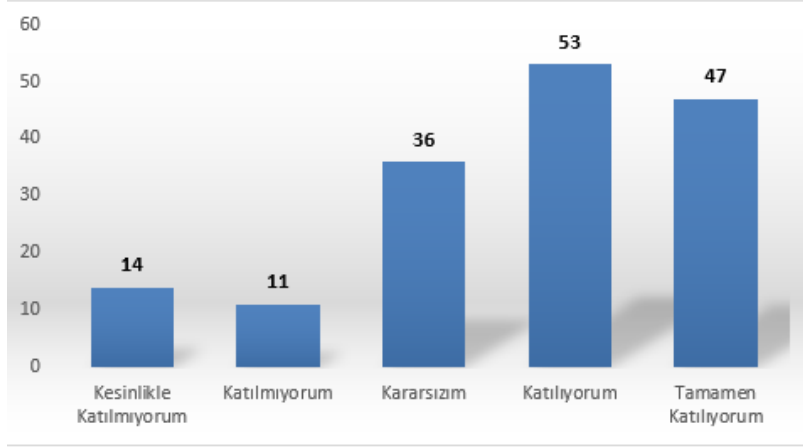


Memnuniyet
Düzeyi

%77,52

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

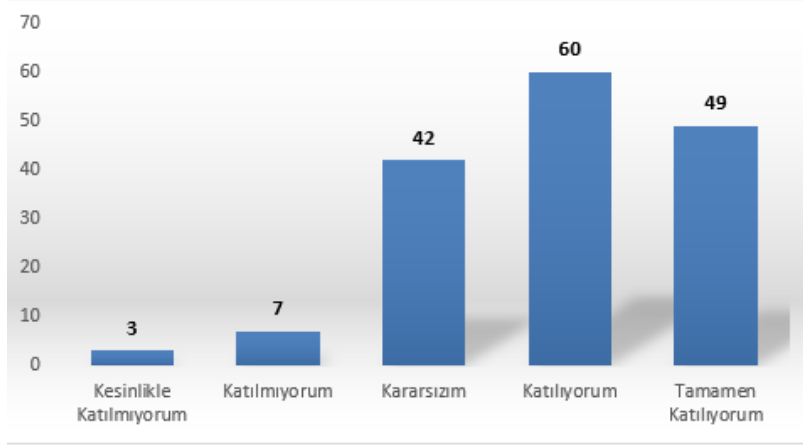
Memnuniyet
Düzeyi



%73,42

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

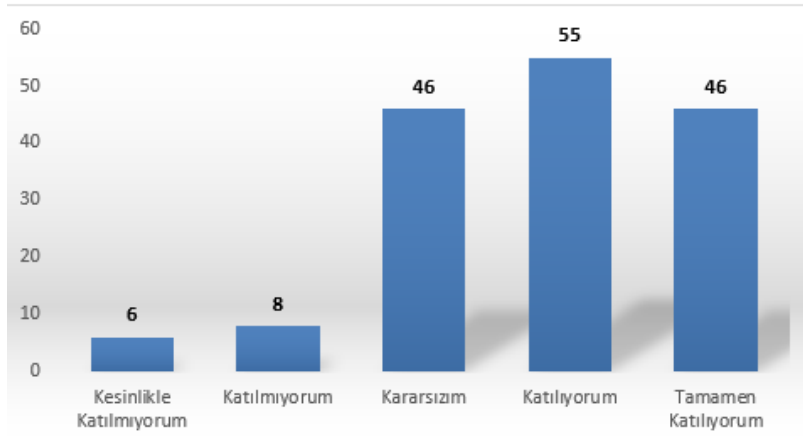
Memnuniyet
Düzeyi



%78,01

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

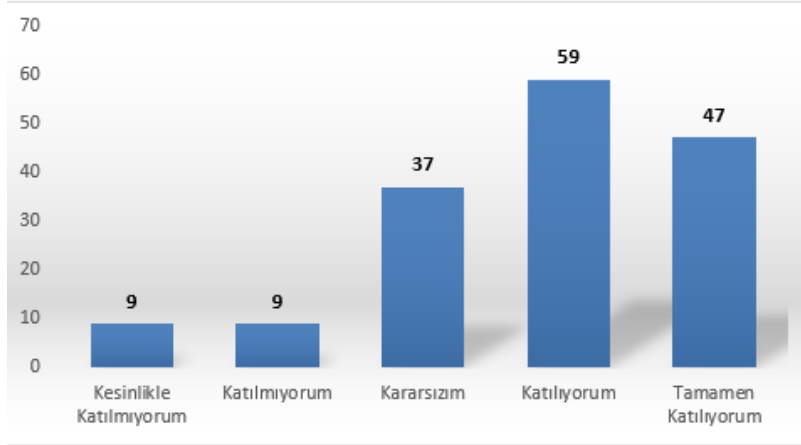
Memnuniyet
Düzeyi



%75,78

Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.

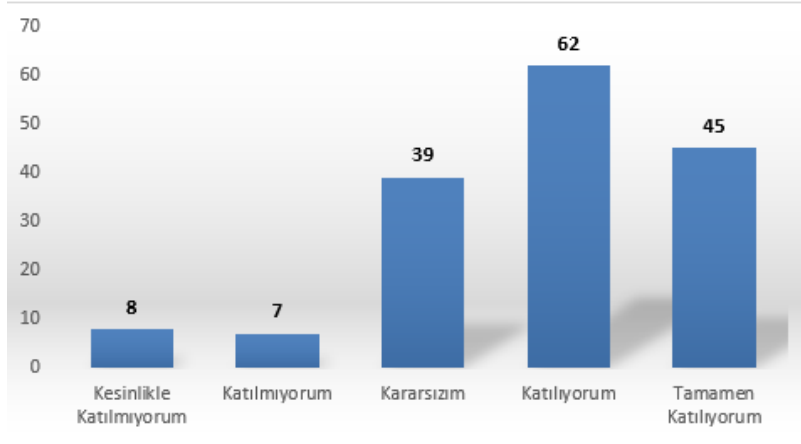
Memnuniyet
Düzeyi



%75,65

Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.

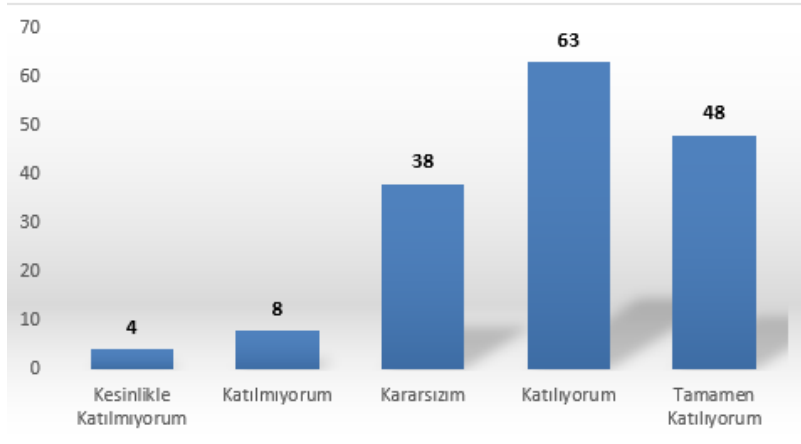
Memnuniyet
Düzeyi



%76,02

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

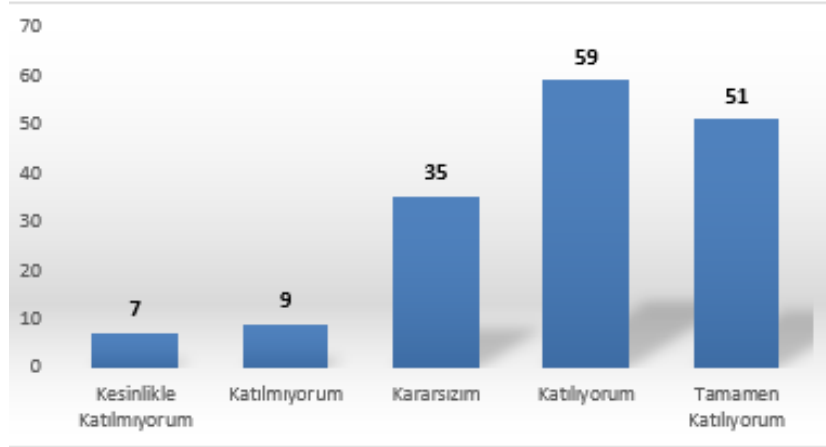
Memnuniyet
Düzeyi



%77,76

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.

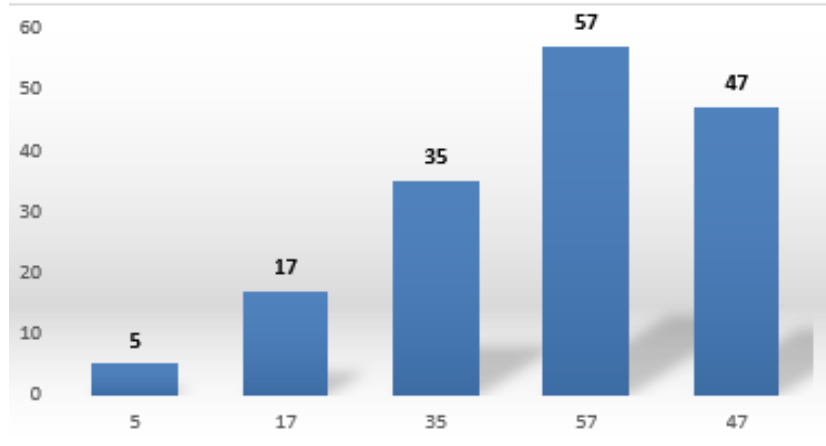
Memnuniyet
Düzeyi



%77,14

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

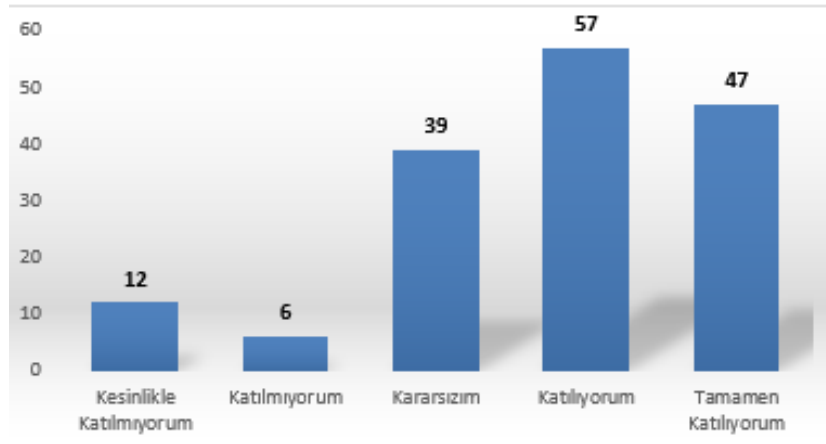
Memnuniyet
Düzeyi



%75,40

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

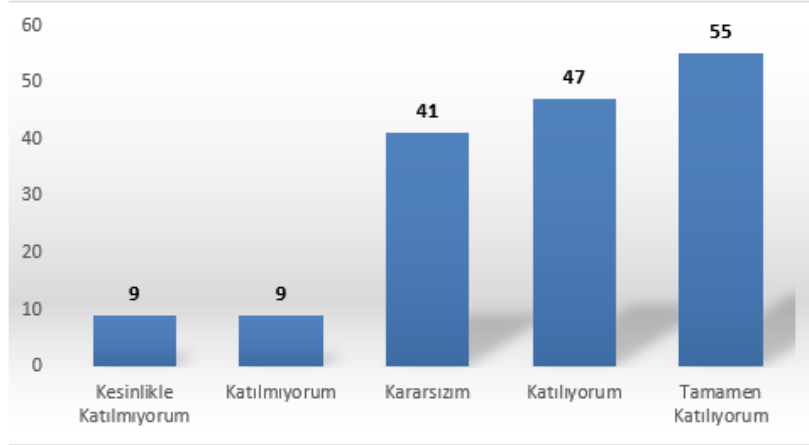
Memnuniyet
Düzeyi



%75,03

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet
Düzeyi

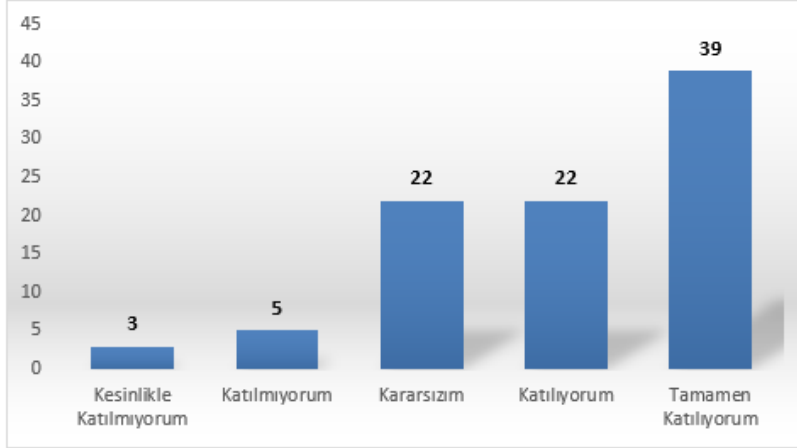


%76,15

2.2. Terapi ve Rehabilitasyon

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

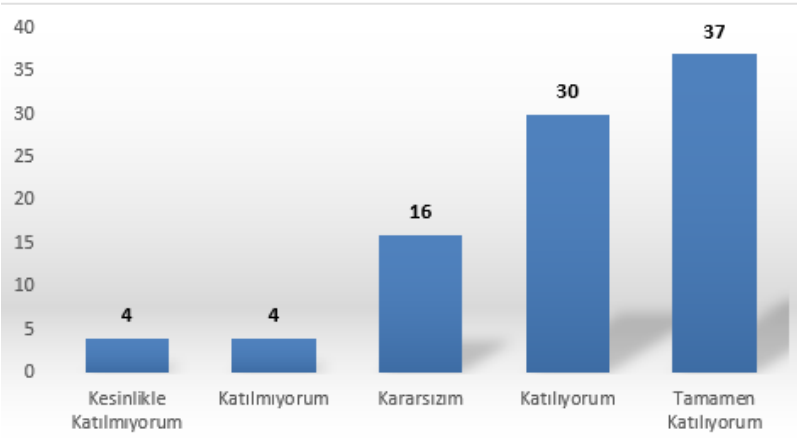
Memnuniyet
Düzeyi



%79,56

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

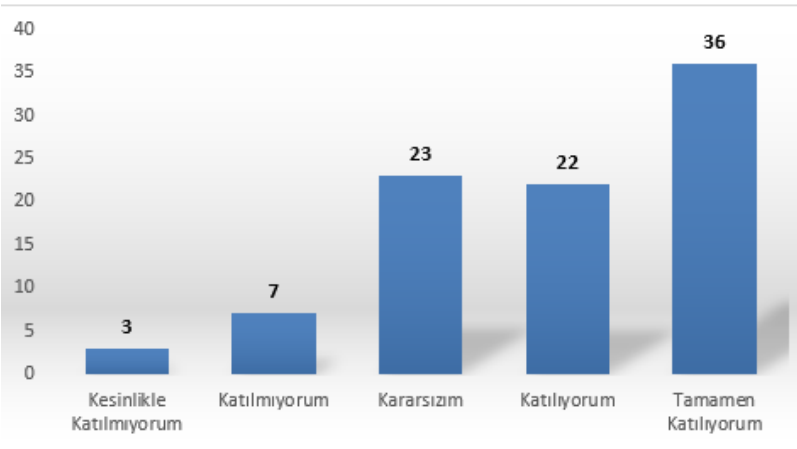
Memnuniyet
Düzeyi



%80,22

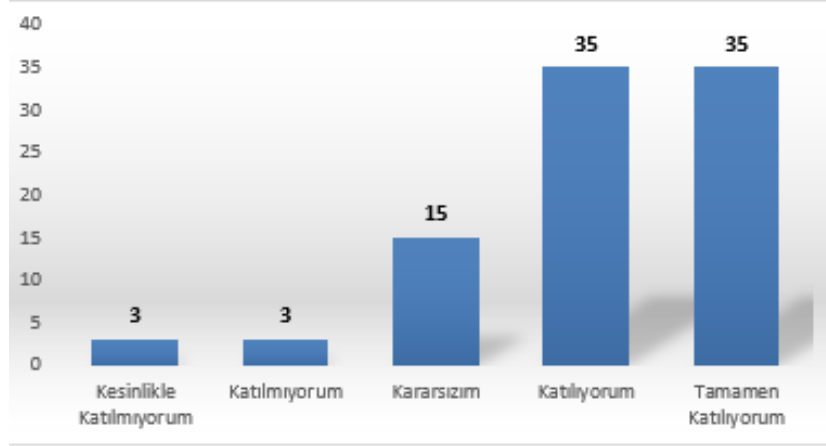
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%77,80

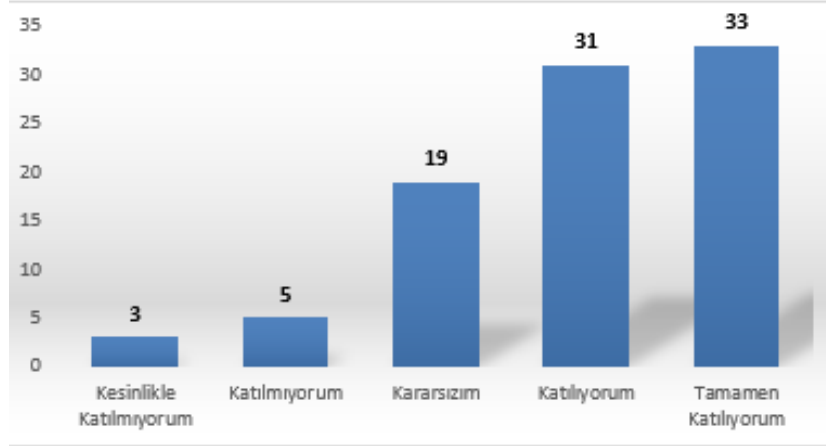
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet
Düzeyi

%81,10

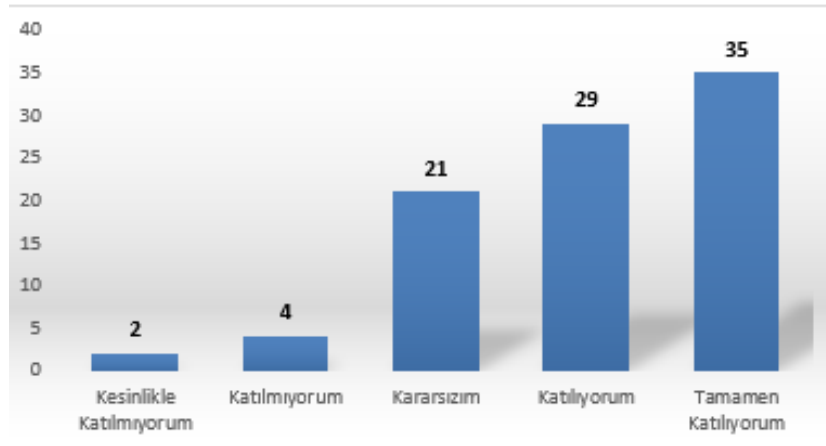
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet
Düzeyi

%78,90

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

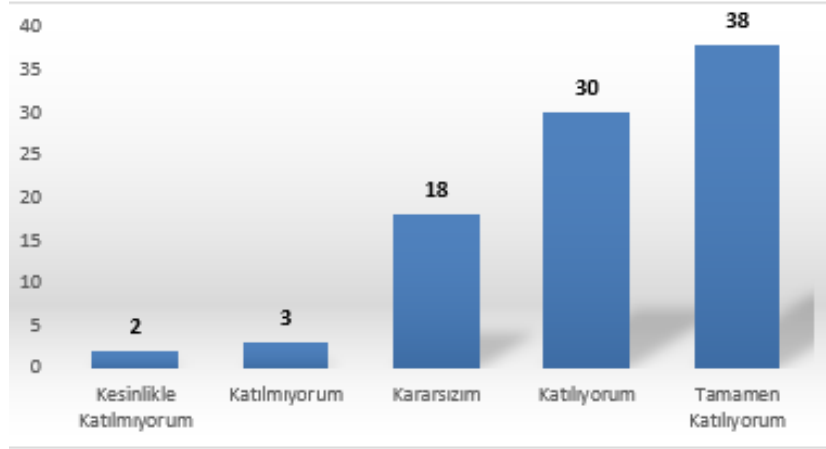


Memnuniyet
Düzeyi

%80,00

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

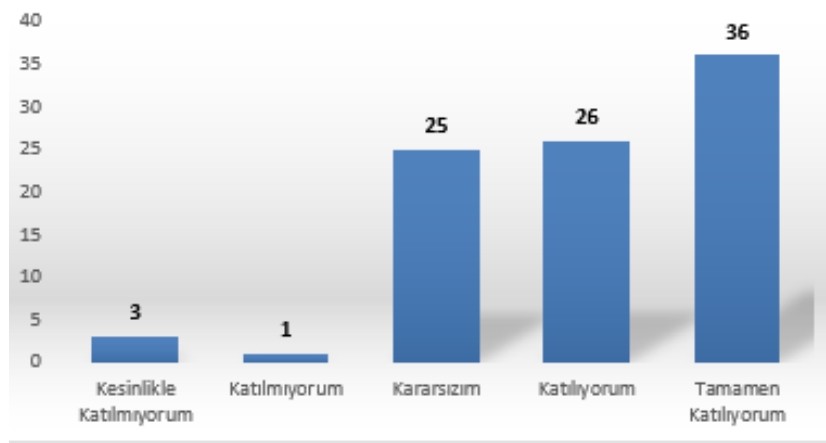
Memnuniyet
Düzeyi



%81,76

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

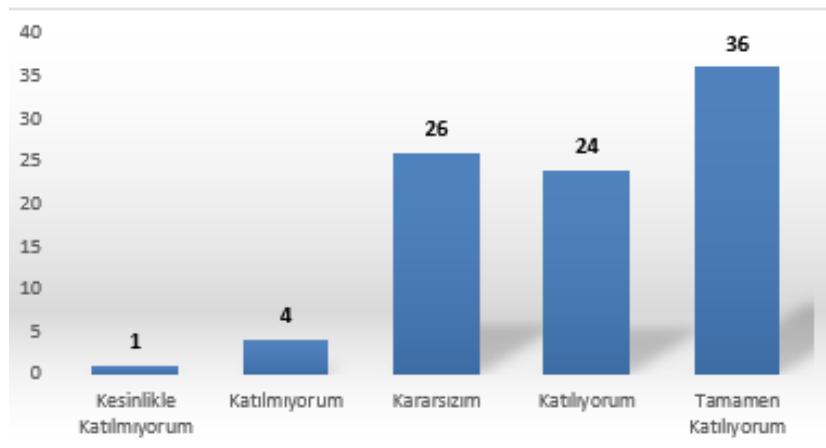
Memnuniyet
Düzeyi



%80,00

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

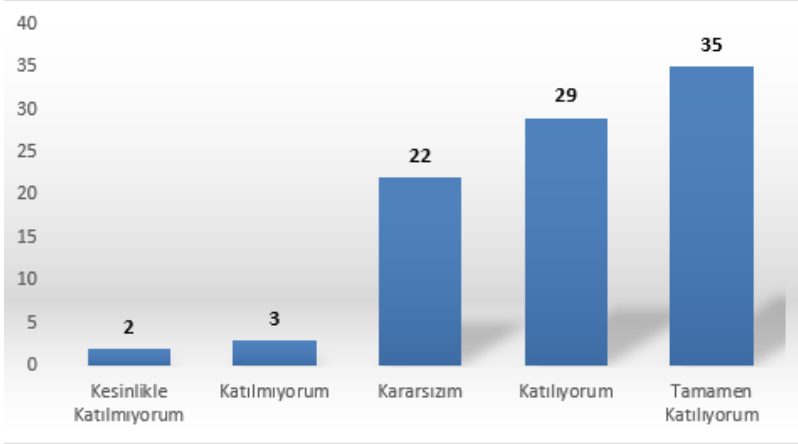
Memnuniyet
Düzeyi



%79,78

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

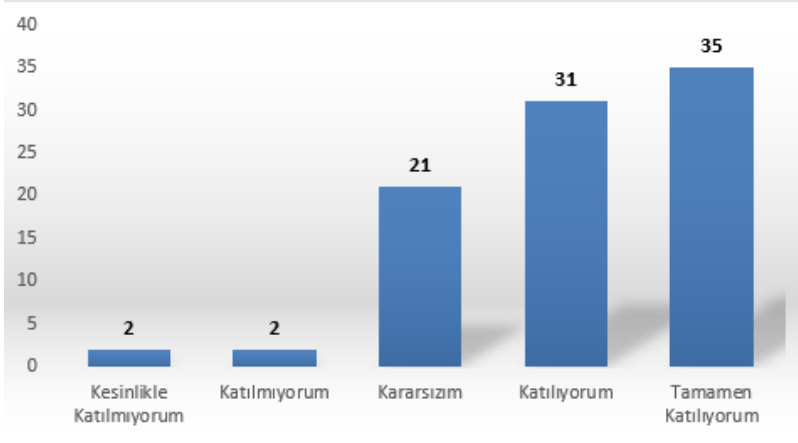
Memnuniyet
Düzeyi



%80,22

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

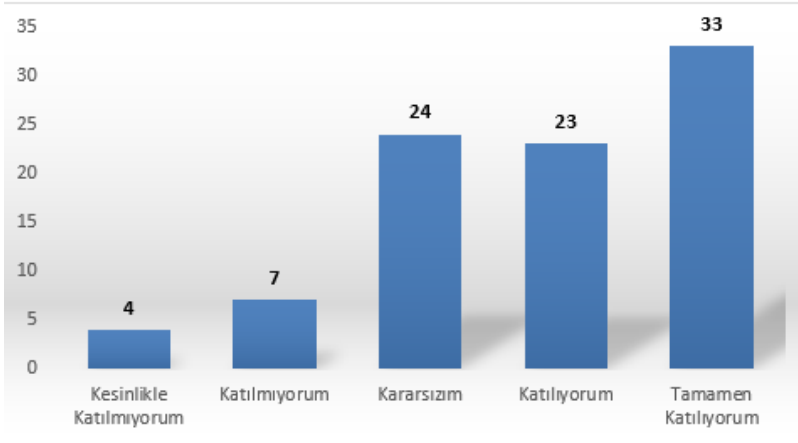
Memnuniyet
Düzeyi



%80,88

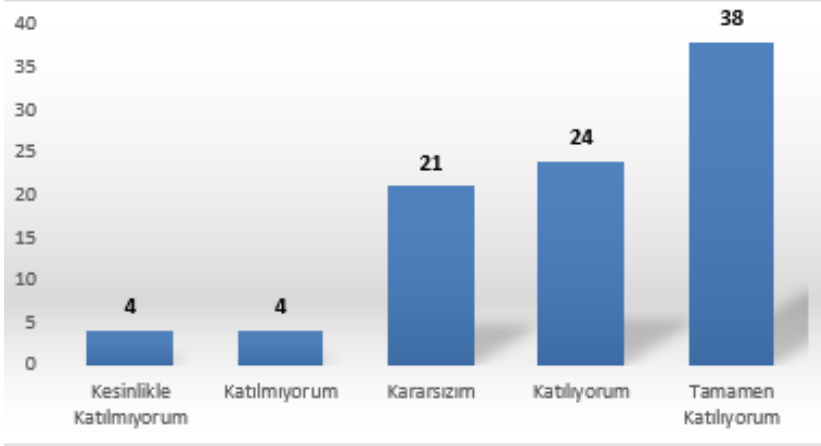
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%76,26

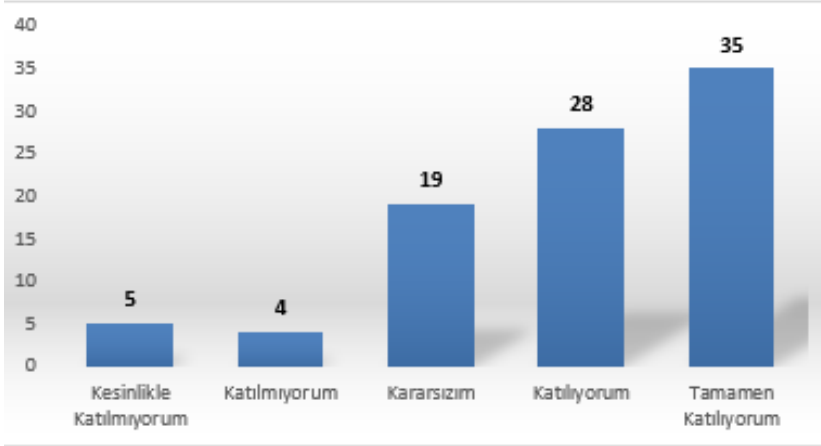
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet
Düzeyi

%79,34

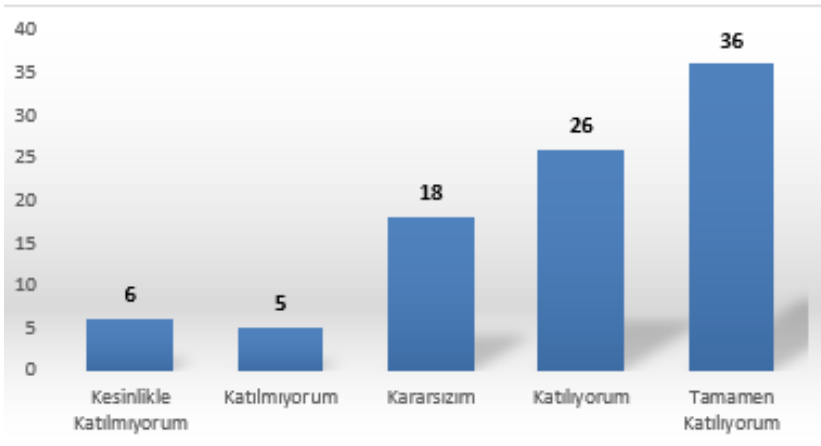
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%78,46

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

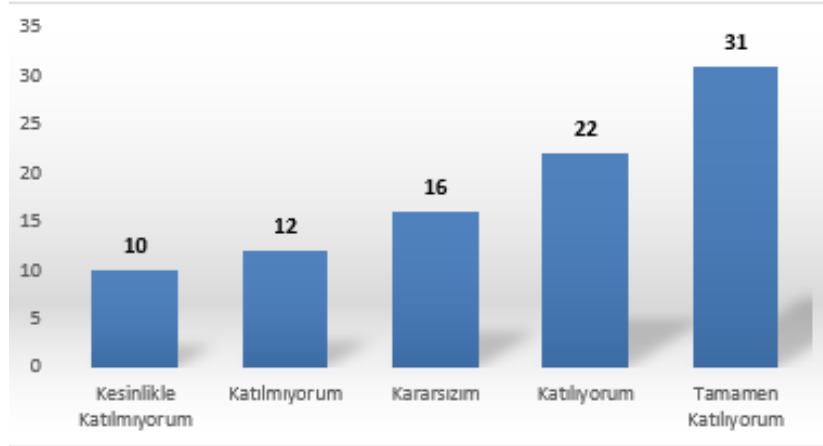


Memnuniyet
Düzeyi

%77,80

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

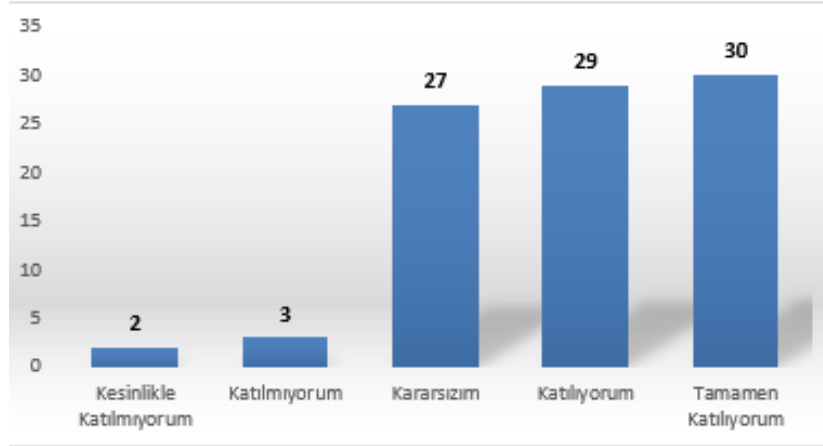
Memnuniyet
Düzeyi



%71,43

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

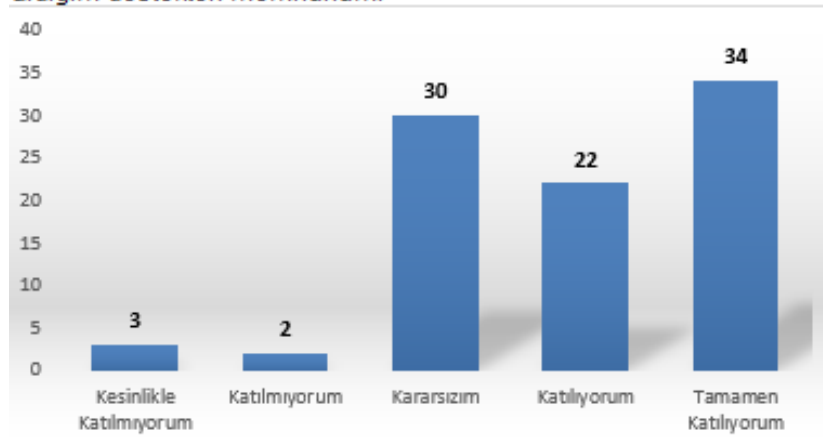
Memnuniyet
Düzeyi



%78,02

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

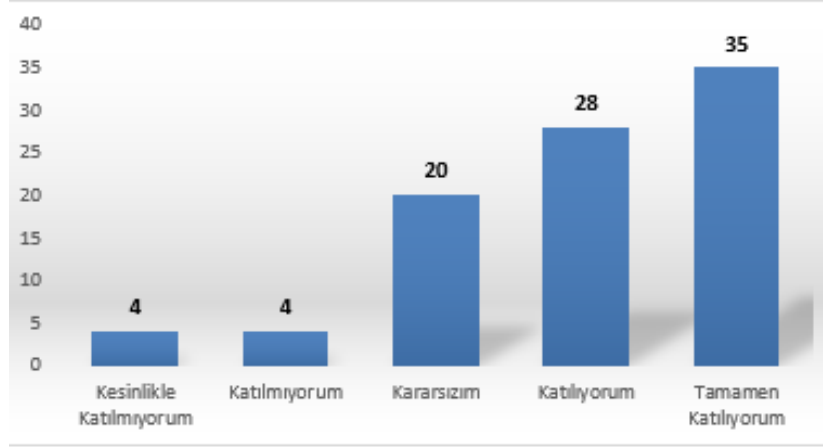
Memnuniyet
Düzeyi



%78,02

Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.

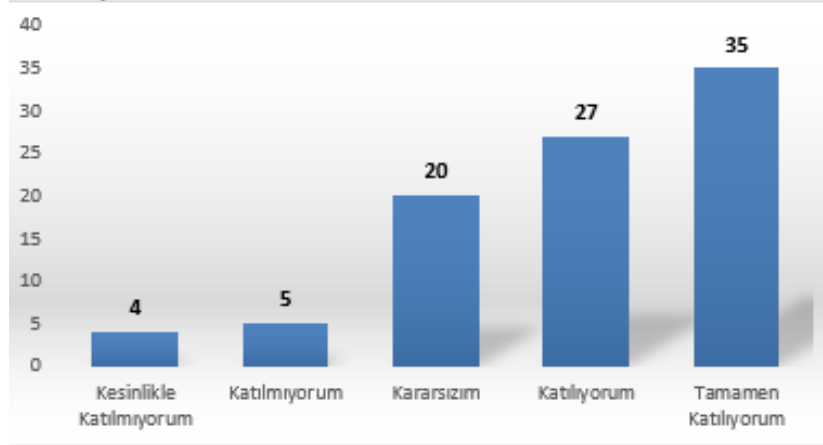
Memnuniyet
Düzeyi



%78,90

Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.

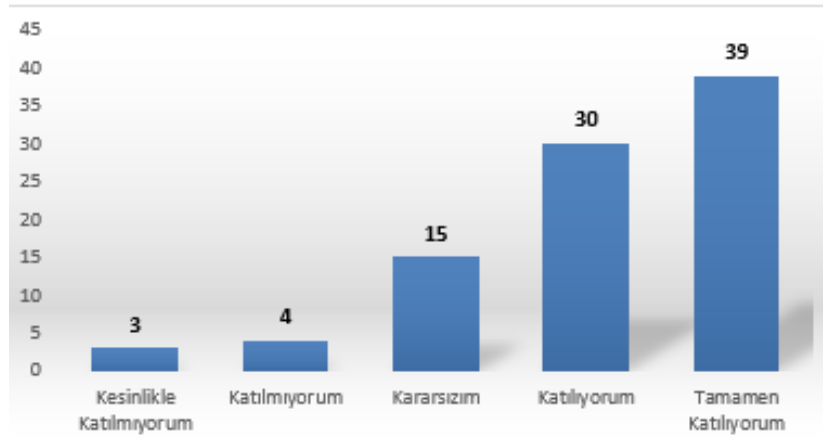
Memnuniyet
Düzeyi



%78,46

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

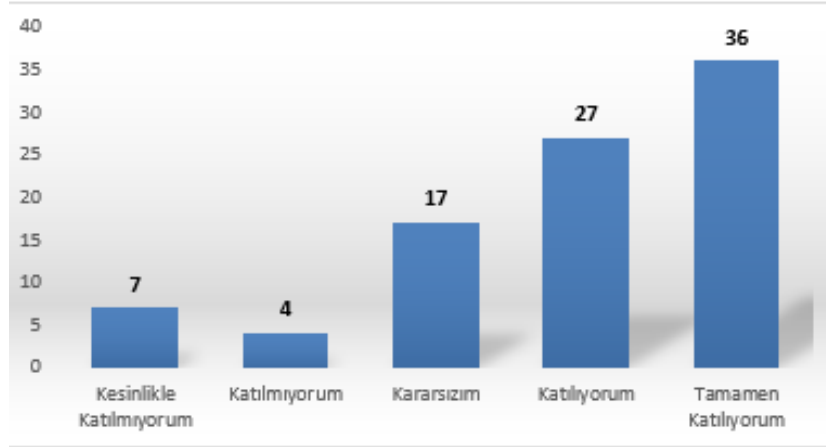
Memnuniyet
Düzeyi



%81,54

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.

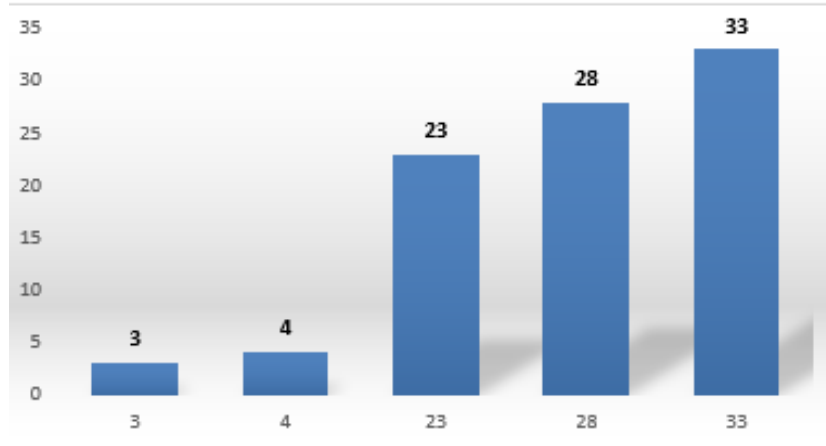
Memnuniyet
Düzeyi



%77,80

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

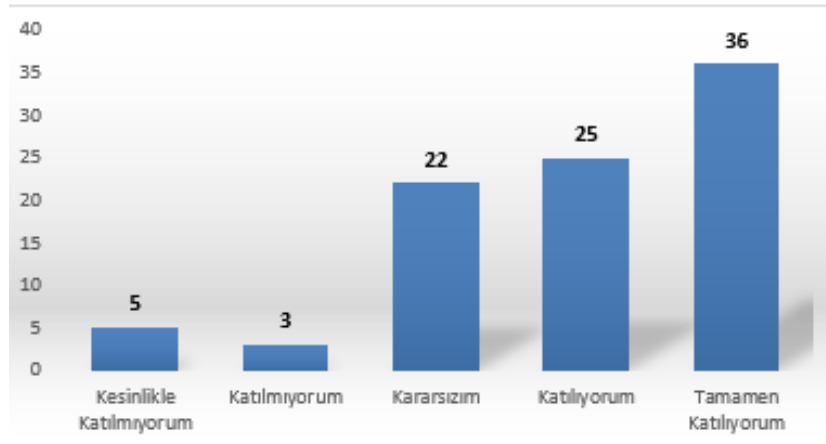
Memnuniyet
Düzeyi



%78,46

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

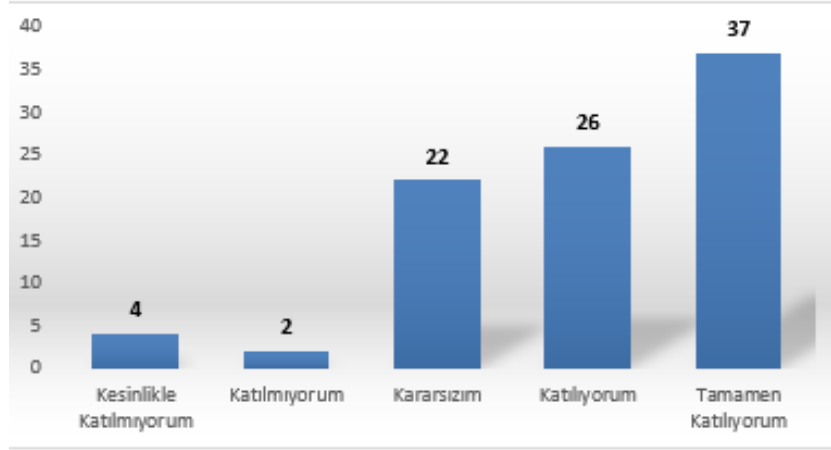
Memnuniyet
Düzeyi



%78,46

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

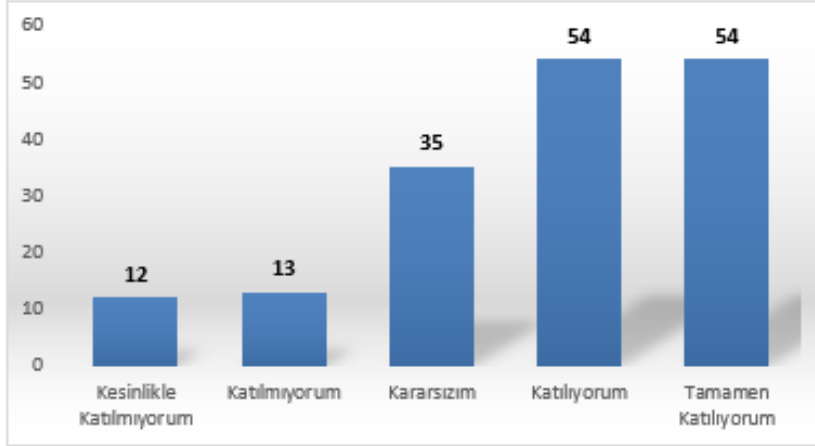
Memnuniyet
Düzeyi



2.3. Tıbbi Hizmetler ve Teknikler

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

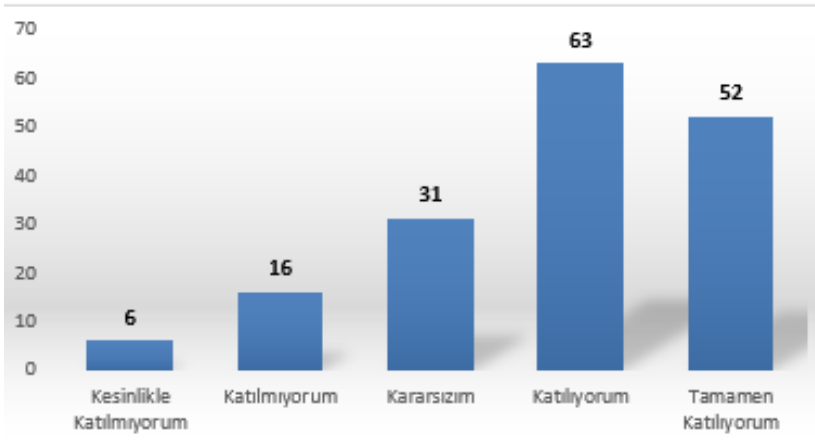
Memnuniyet
Düzeyi



%74,88

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

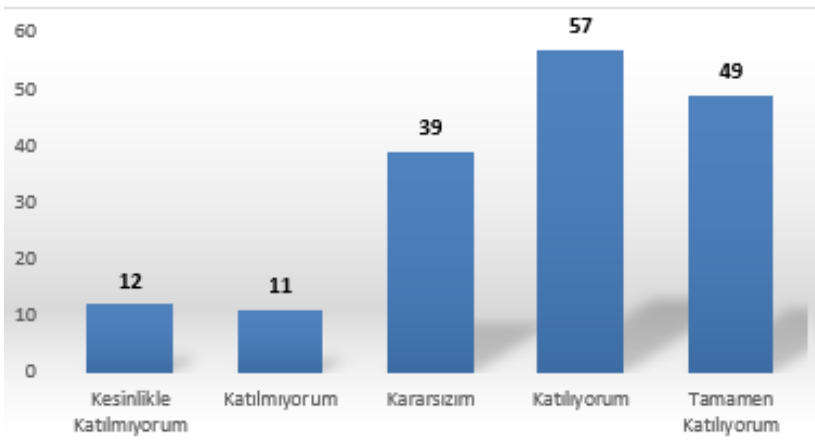
Memnuniyet
Düzeyi



%76,55

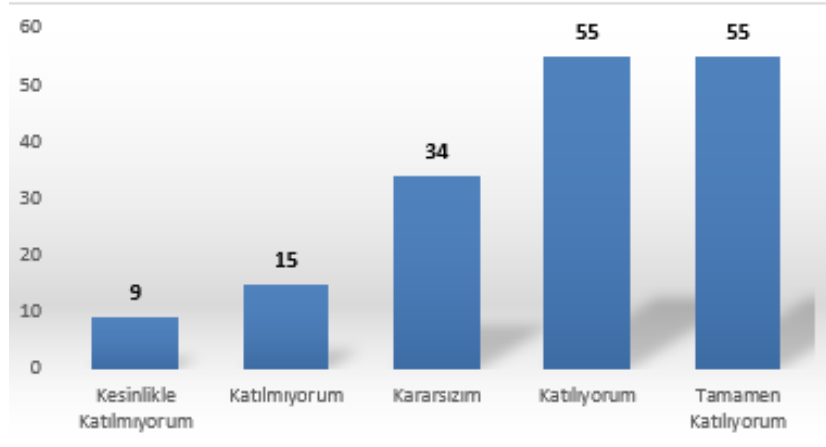
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%74,29

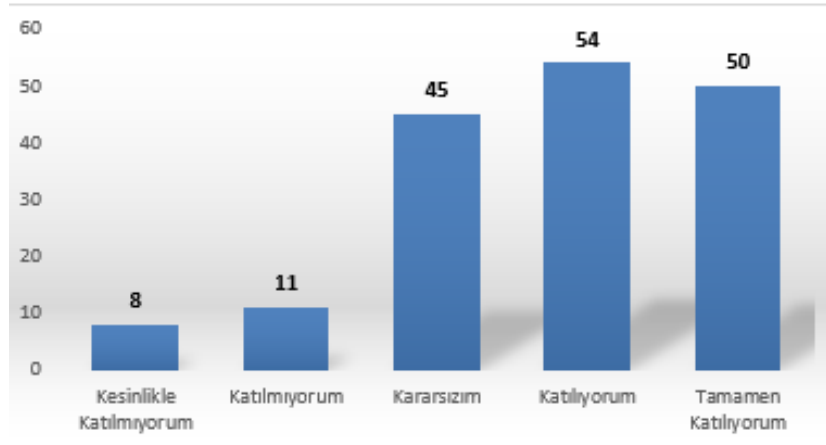
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet
Düzeyi

%75,71

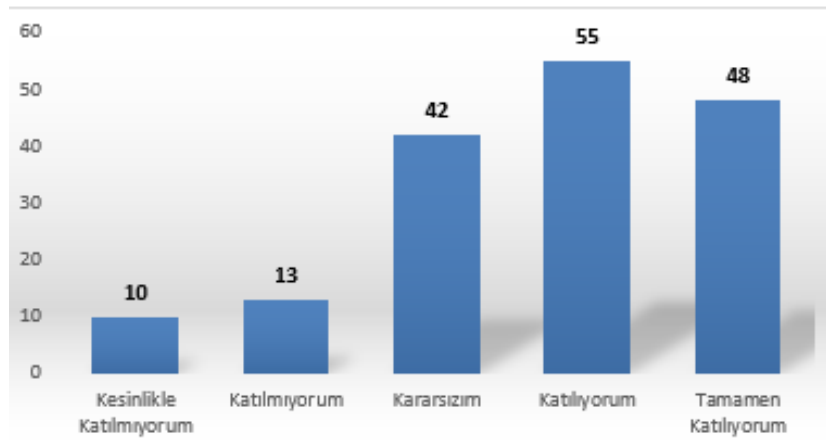
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet
Düzeyi

%75,12

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

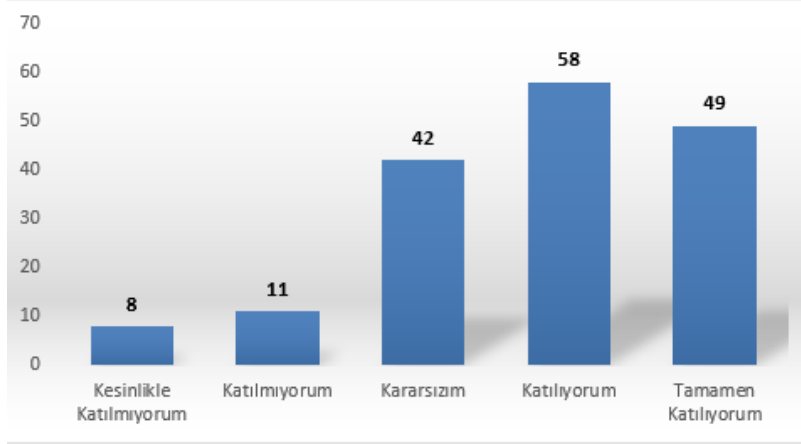


Memnuniyet
Düzeyi

%74,05

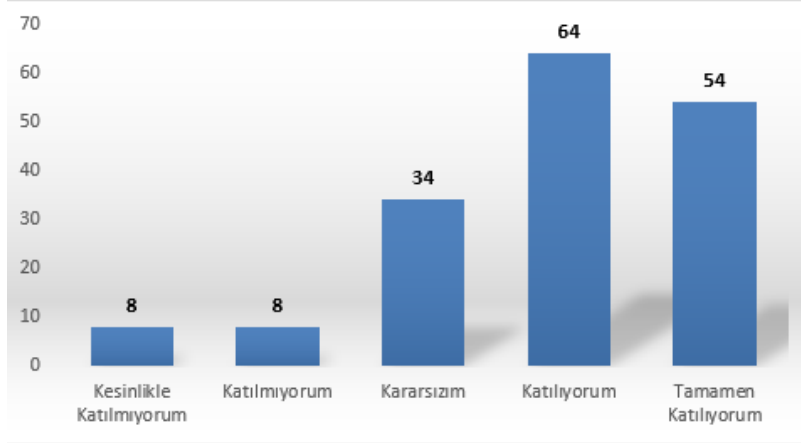
Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

Memnuniyet
Düzeyi



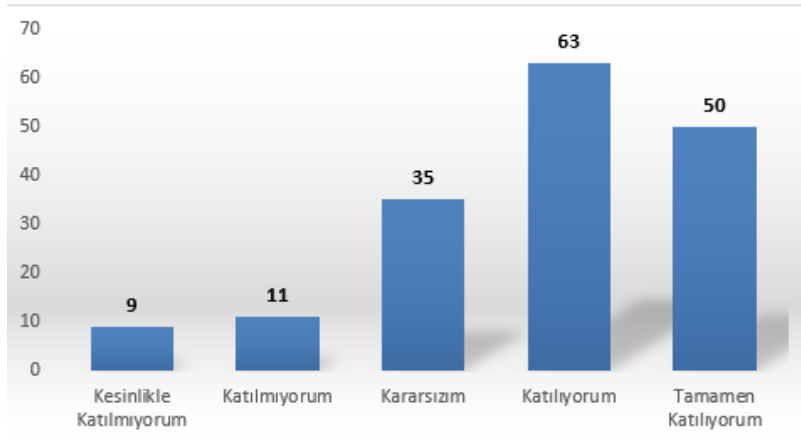
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

Memnuniyet
Düzeyi



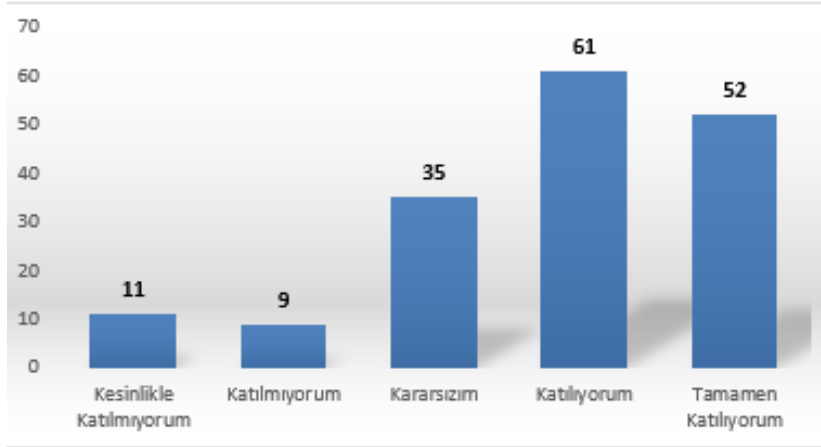
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

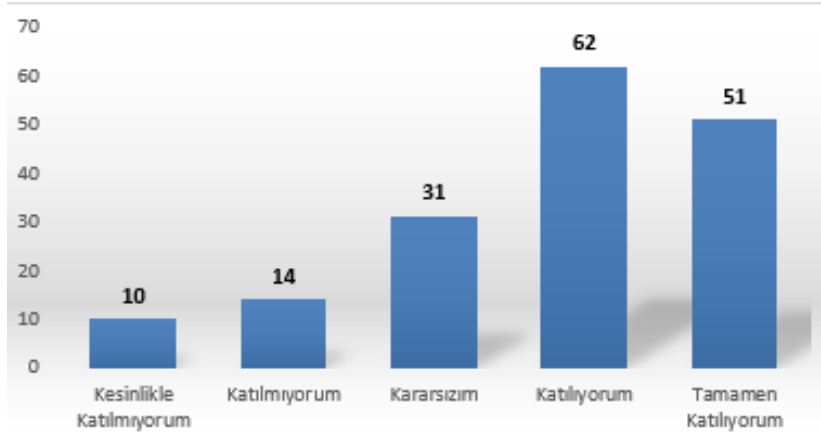
Memnuniyet
Düzeyi



%75,95

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

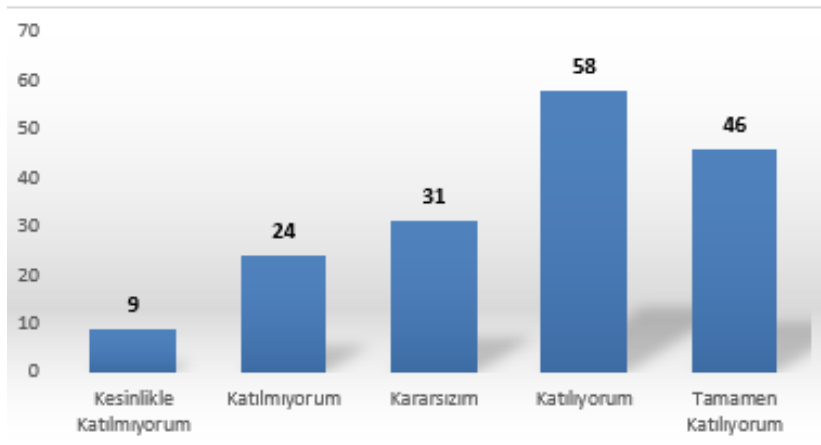
Memnuniyet
Düzeyi



%75,48

Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

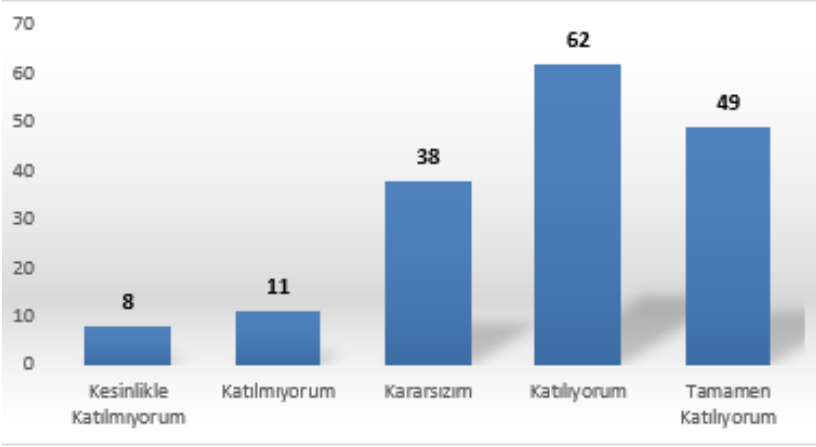
Memnuniyet
Düzeyi



%72,86

Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.

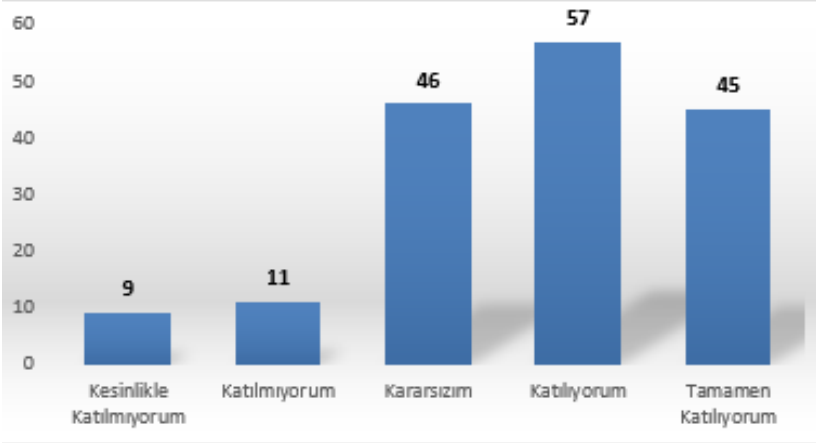
Memnuniyet
Düzeyi



%75,83

Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.

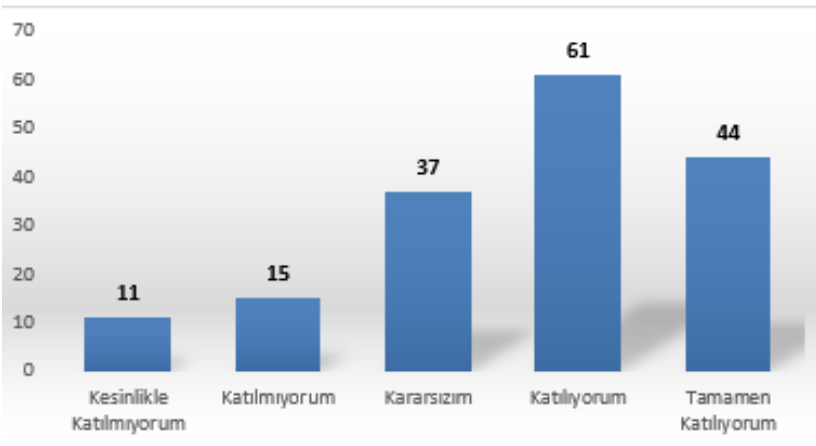
Memnuniyet
Düzeyi



%74,05

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

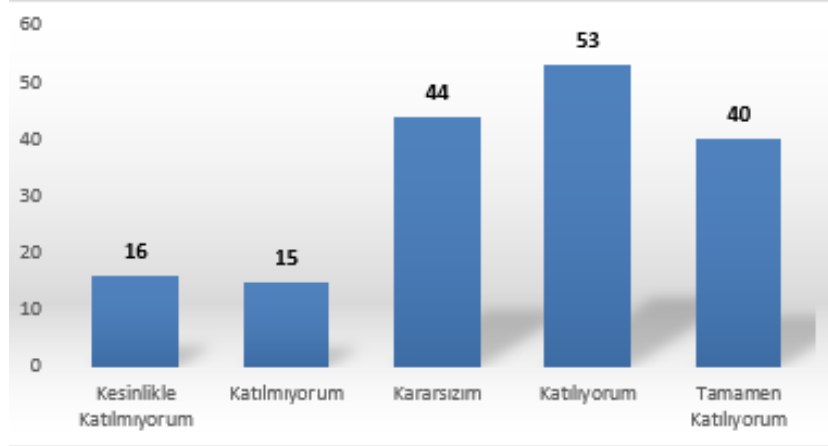
Memnuniyet
Düzeyi



%73,33

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

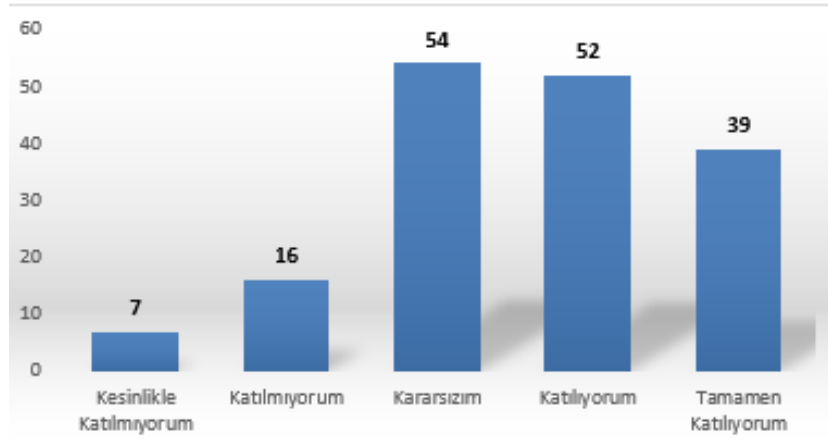
Memnuniyet
Düzeyi



%70,24

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

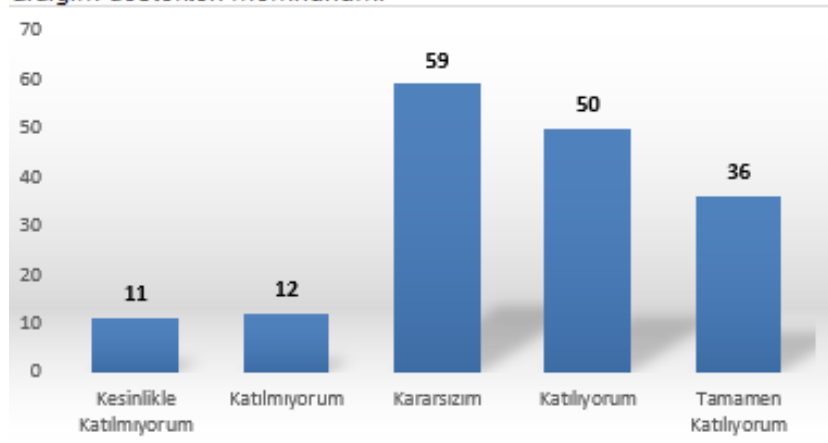
Memnuniyet
Düzeyi



%71,90

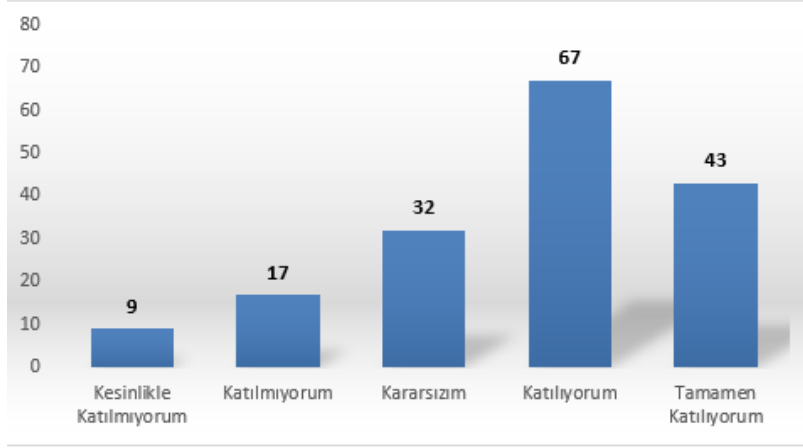
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

Memnuniyet
Düzeyi



%70,48

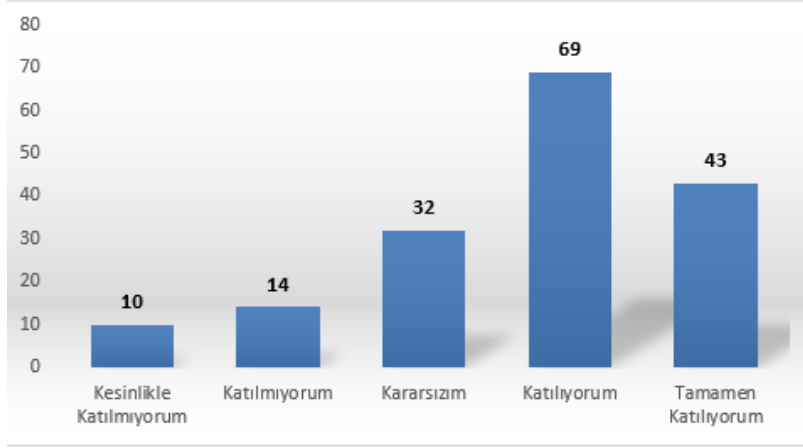
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%74,05

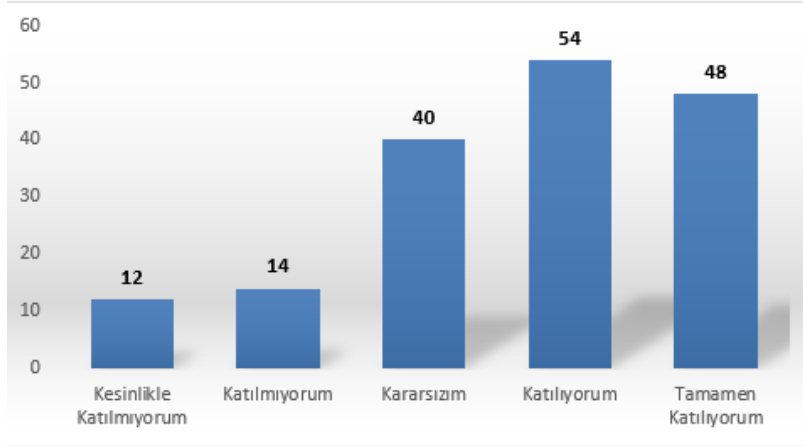
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%74,40

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

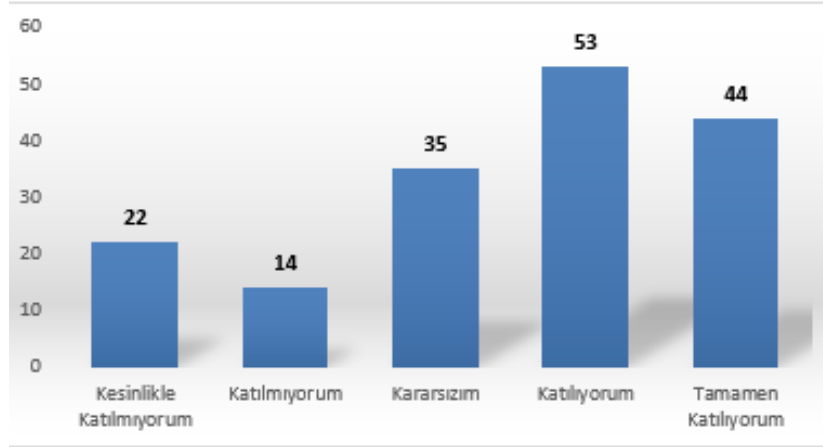


Memnuniyet
Düzeyi

%73,33

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

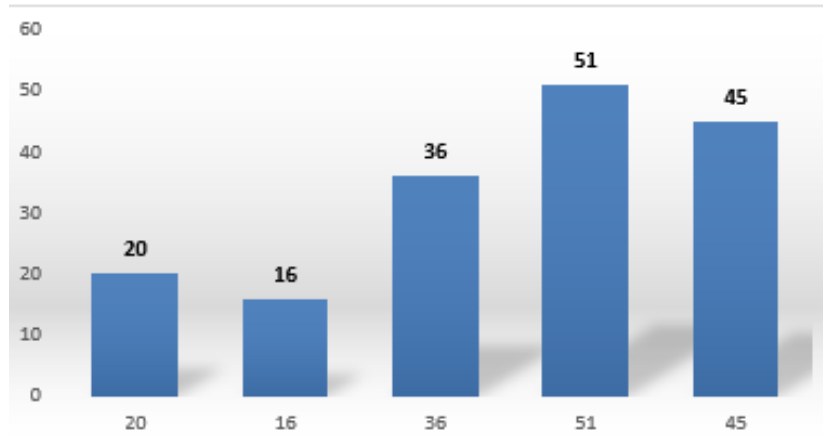
Memnuniyet
Düzeyi



%69,88

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

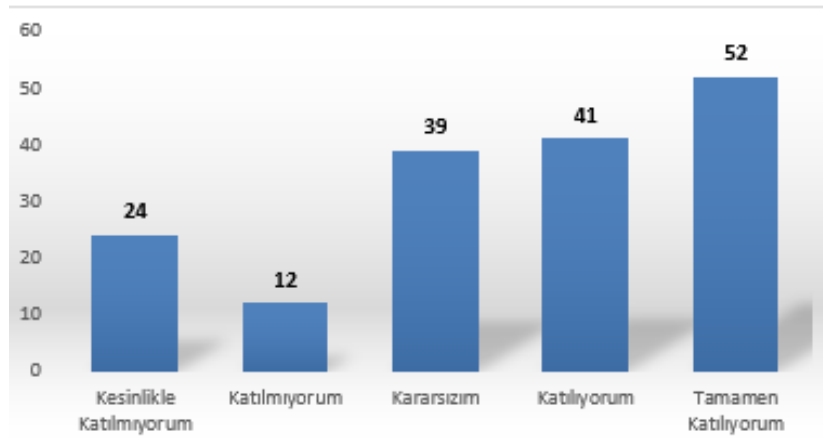
Memnuniyet
Düzeyi



%70,12

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

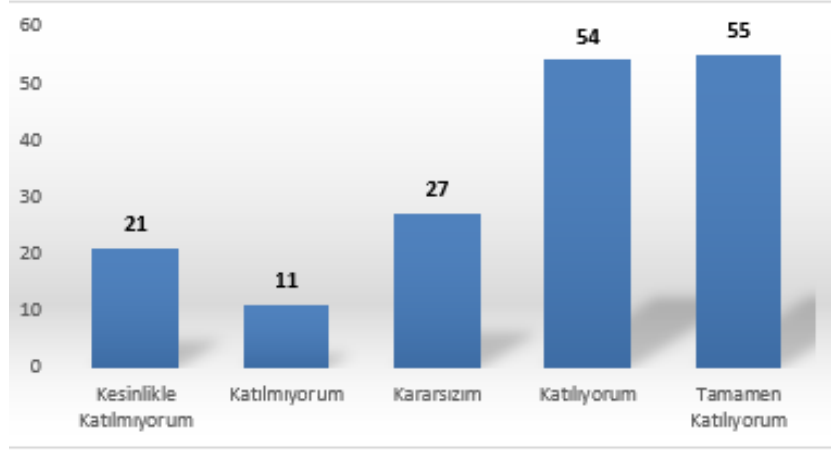
Memnuniyet
Düzeyi



%70,12

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet
Düzeyi



%73,21