

2023 YILI ARALIK-OCAK

DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU



**BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

2023 YILI OCAK-ARALIK

**DIŞ PAYDAŞ
MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU**

İÇİNDEKİLER

1. İLİŐKİLER	4
2. MEMNUNİYET	5
3. İŞ BİRLİĞİ ALANLARI	6
3.1. Kurumunuzun, Üniversitemizle İş Birliği Yaptığı En Önemli Üç Konuyu İőaretleyiniz	6
3.2. Kurumunuzun, Üniversitemizle İş Birliği Yapması Gereken En Önemli Üç Konuyu İőaretleyiniz	6
4. KURUMSAL İMAJ	7
5. İŞ BİRLİĞİ	7
6. BÖLGESEL KATKI	8
7. OLANAKLAR	8
8. BİLGİLENDİRME	9
9. GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ	9
9.1. Üniversiteye Duyulan Genel Memnuniyet Düzeyi	9
9.2. Üniversitenin Aldığı Kararların Bilgilendirilmesine Duyulan Memnuniyet Düzeyi	10
9.3. Üniversitenin Aldığı Kararların Hesap Verilebilirliğine Duyulan Memnuniyet Düzeyi	10

1. İLİŐKİLER

Dış paydaőların üniversitemizle ilişkide olduğu birimlerle olan ilişki düzeylerini 1 ile 5 arasında derecelendirmeleri istenmiştir. Düşük İlişki Düzeyinden (1'den) Yüksek İlişki Düzeyine (5'e) göre verilen cevapların ortalamaları Tablo 1'de sunulmuştur.

Tablo 1: Dış paydaőların Üniversite Birimleri ile İlişki Düzeyleri (5=Yüksek İlişki)

İlişkide Bulunulan Birimler	İlişki Düzeyi Ortalaması
Fakülteler	3
Rektörlük	3
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	2
Enstitüler	2
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	2
Personel Daire Başkanlığı	2
Kalite Koordinatörlüğü	2
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	2
Yüksekokullar/ Meslek Yüksekokulları	2
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	2
Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP)	2
Bilimsel Projeler Koordinatörlüğü	2
Teknoloji Transfer Ofisi	2
Araştırma Merkezleri	2
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	2
Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü (MEYOK)	2
Engelsiz Üniversite Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü	2
Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük Koordinatörlüğü	2
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	2
İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü	2
Sıfır Atık Koordinatörlüğü	2
Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü	2
Spor Tesisleri İşletme Müdürlüğü	2
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	2
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	2
Hukuk Müşavirliği	2

2. MEMNUNİYET

Dış paydaőların üniversitemiz birimleri ile olan ilişkilerinin memnuniyet derecelerini belirtmeleri istenmiştir. “Hiç Memnun Değilim” (1) derecesinden “Çok Memnunum” (5) derecesine göre verilen cevapların ortalamaları Tablo 2’de gösterilmektedir.

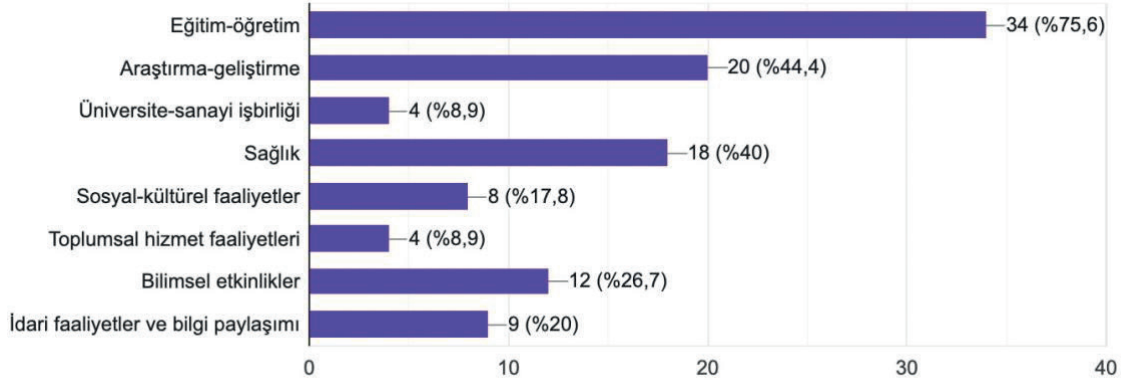
Tablo 2: Dış paydaőların Üniversite Birimleri ile Memnuniyet Düzeyleri (5=Çok Memnunum)

İliőide Bulunulan Birimler	İlişki Düzeyi Ortalaması
Fakülteler	3
Rektörlük	3
Enstitüler	3
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	3
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	3
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	3
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	3
Personel Daire Başkanlığı	3
Araştırma Merkezleri	3
Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP)	3
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	3
Teknoloji Transfer Ofisi	3
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	3
Yüksekokullar/ Meslek Yüksekokulları	3
Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü	3
Spor Tesisleri İşletme Müdürlüğü	3
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	3
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	3
İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü	3
Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü (MEYOK)	3
Hukuk Müşavirliği	3

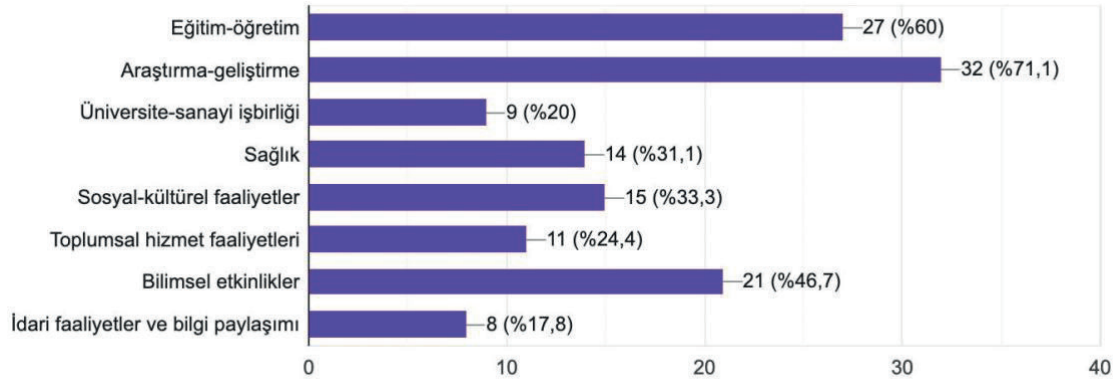
1. İŞ BİRLİĞİ ALANLARI

Dış paydaőların üniversitemiz birimleri ile olan iş birliği derecelerini ölçmek için paydaőlara iki soru sorulmuőtur.

2.1. Kurumunuzun, Üniversitemizle İş Birliği Yaptığı En Önemli Üç Konuyu İőaretleyiniz.



2.2. Kurumunuzun, Üniversitemizle İş Birliği Yapması Gereken En Önemli Üç Konuyu İőaretleyiniz



3. KURUMSAL İMAJ

Dış paydaőların üniversitemizin kurumsal imajına ilişkin ifadeleri “Kesinlikle Katılmıyorum” (1) ve “Tamamen Katılıyorum” (5) arasında derecelendirmeleri istenmiştir. Tablo 3, dış paydaőların üniversitemizin kurumsal imajına derecelendirmelerini göstermektedir.

Tablo 3: Dış paydaőların Üniversitemizin Kurumsal İmajına İlişkin Derecelendirmeleri

Kurumsal İmaj	Kurumsal İmaj Ortalaması
Doğaya/Çevreye saygılıdır	4
Ulusal ve bölgesel stratejilere odaklıdır	4
Bilimselliği temel alır	3
Erişilebilirdir	3
Etik değerlere bağlıdır	3
Topluma yararlılığı dikkate alır	3
Hesap verebilirdir	3
Paydaş odaklıdır	3
Şeffaftır	3
Girişimcidir	3
Yenilikçidir	3
Hizmet odaklıdır	3

4. İŞ BİRLİĞİ

Dış paydaőların üniversitemizin iş birliğine ilişkin ifadeleri “Kesinlikle Katılmıyorum” (1) ve “Tamamen Katılıyorum” (5) arasında derecelendirmeleri istenmiştir. Tablo 4, dış paydaőların üniversitemizin kurumsal imajına derecelendirmelerini göstermektedir.

Tablo 4: Dış paydaőların Üniversitemizin İş Birliğine İlişkin Derecelendirmeleri

İş Birliği	İş Birliği Ortalaması
Başvurulduğunda muhabata kolay ulaşılabilir.	3
İşbirliğine açıktır.	3
Çevresindekilere güven duygusu verir.	3
Bürokratik açıdan kolaylık sağlar.	3
Taleplerimize dönüş sağlamaktadır.	3
Üniversite-Sanayi işbirliğine önem verir.	3
Sektörel tecrübelerini aktarmak üzere paydaőlar seminer/konferanslara davet edilmektedir.	3

5. BÖLGESEL KATKI

Dış paydaőların üniversitemizin bölgesel katkısına ilişkin ifadeleri “Kesinlikle Katılmıyorum” (1) ve “Tamamen Katılıyorum” (5) arasında derecelendirmeleri istenmiştir. Tablo 5, dış paydaőların üniversitemizin bölgesel katkıya ilişkin derecelendirmelerini göstermektedir.

Tablo 5: Dış paydaőların Üniversitemizin Bölgesel Katkıya İlişkin Derecelendirmeleri

Bölgesel Katkı	Bölgesel Katkı Ortalaması
İlimizin kültürel hayatına zenginlik katar.	4
İlimizin gelişmişlik imajına katkı sağlar.	4
Bölgesel kalkınma hedeflerini dikkate alır.	3
Bölge ekonomisine katkı sağlar.	4
Programlar açılırken yerel düzeyde sektörel ihtiyaçlar dikkate alınır.	4
Topluma yönelik kurs/sertifika programları (eğitim faaliyetleri) düzenler.	3
Kuruluşların düzenlediğı organizasyonlara destek verir.	3
Bilimsel araştırma projeleri ile topluma katkı sağlamaktadır.	4

6. OLANAKLAR

Dış paydaőların üniversitemizin olanaklara ilişkin ifadeleri “Kesinlikle Katılmıyorum” (1) ve “Tamamen Katılıyorum” (5) arasında derecelendirmeleri istenmiştir. Tablo 6, dış paydaőların üniversitemizin olanaklara ilişkin derecelendirmelerini göstermektedir.

Tablo 6: Dış paydaőların Üniversitemizin Olanaklarına İlişkin Derecelendirmeleri

Olanaklar	Olanakların Ortalaması
Sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlamaktadır.	4
WEB sitesi güncel ve yeterlidir.	3
Teknolojik altyapısı yeterlidir.	3
Sosyal olanakları yeterlidir.	3
Tıp Fakóltesi ile birlikte hastanesinin vermiş olduğı sağık hizmetleri yeterlidir.	3
Kampüs olanakları yeterlidir.	3

7. BİLGİLENDİRME

Dış paydaőların üniversitemizin bilgilendirmeye ilişkin ifadeleri “Kesinlikle Katılmıyorum” (1) ve “Tamamen Katılıyorum” (5) arasında derecelendirmeleri istenmiştir. Tablo 7, dış paydaőların üniversitemizin bilgilendirme derecelendirmelerini göstermektedir.

Tablo 7: Dış paydaőların Üniversitemizin Bilgilendirme Derecelendirmeleri

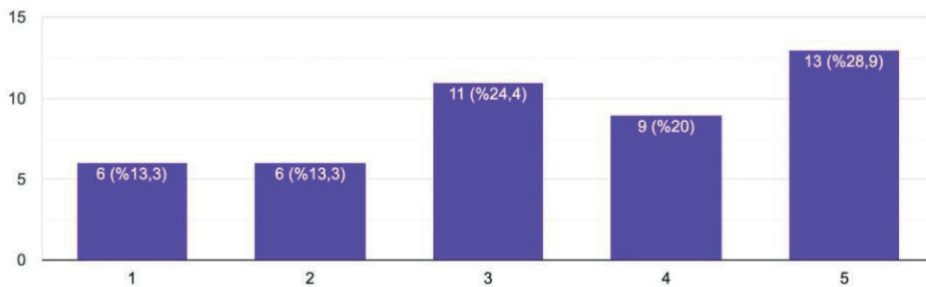
Bilgilendirme	Bilgilendirme Ortalaması
Kurumsal iletişimde sosyal medyayı etkin kullanır.	3
Toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlatır.	3
Bünyesinde yürütölen bilimsel çalışmalar hakkında paydaőlarını bilgilendirir.	3
Yürütmüş olduğu politikalarından paydaőlarını haberdar eder.	3
Düzenlemiş olduğu sportif etkinlikler hakkında paydaőlarını bilgilendirir.	3
Bünyesinde gerçekleştirdiği sosyal faaliyetler hakkında paydaőlarını bilgilendirir.	3

8. GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ

Dış paydaőların üniversitemize ilişkin memnuniyet düzeylerini ölçmek için paydaőların üç farklı ifadeyi derecelendirmeleri istenmiştir.

8.1. Üniversiteye Duyulan Genel Memnuniyet Düzeyi

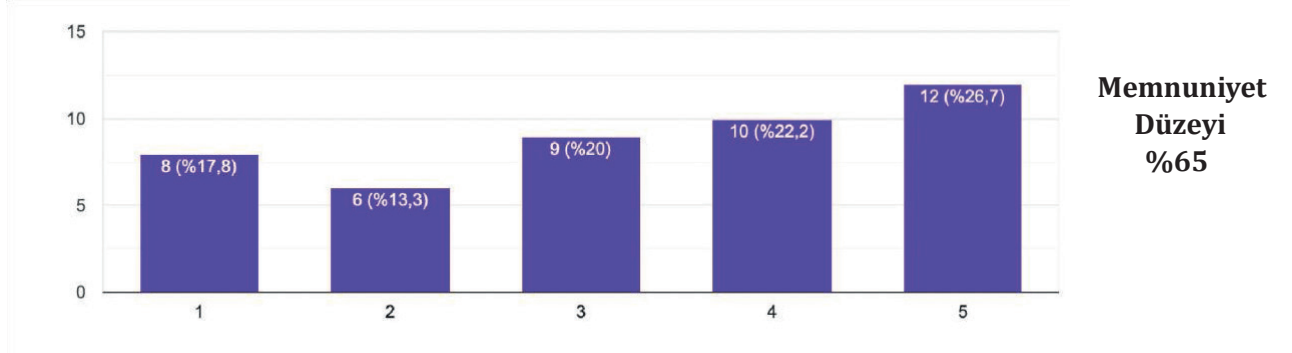
Genel olarak bakıldığında Bandırma Onyediyöl Üniversitesi’nden memnuniyet duymaktayım.



**Memnuniyet
Düzeyi % 68**

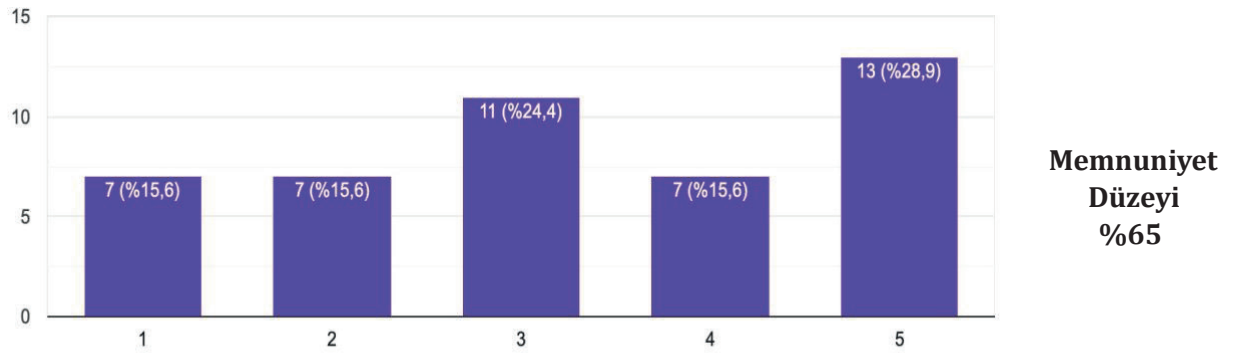
8.2. Üniversitenin Aldığı Kararların Bilgilendirilmesine Duyulan Memnuniyet Düzeyi

Üniversitenin aldığı kararlara ve gerçekleştirdiği faaliyetlere ilişkin bilgilendirme sürecinden genel olarak memnuniyet duymaktayım.



8.3. Üniversitenin Aldığı Kararların Hesap Verilebilirliğine Duyulan Memnuniyet Düzeyi

Üniversitenin aldığı kararların ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin hesap verilebilir olmasından genel olarak memnuniyet duymaktayım.



Tablo7: Karşılaştırmalı Memnuniyet Düzeyleri

Dış Paydaş Memnuniyet Düzeyleri	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=93*)	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=52*)	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=45*)
Üniversiteye Duyulan Genel Memnuniyet Düzeyi	%83	%77	%68
Üniversitenin Aldığı Kararların Bilgilendirilmesine Duyulan Memnuniyet Düzeyi	%79	%75	%65
Üniversitenin Aldığı Kararların Hesap Verilebilirliğine Duyulan Memnuniyet Düzeyi	%80	%76	%65

*n, ankete katılan dış paydaş sayısıdır



**BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

www.bandirma.edu.tr

[@bandirmauni](#)