



**TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI SONUÇLARINA GÖRE
BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ'NİN İNCELENMESİ**

**Hazırlayan:
BANÜ Kalite Koordinatörlüğü Ölçme ve Değerlendirme Alt Çalışma Grubu**

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI SONUÇLARINA GÖRE BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ'NİN İNCELENMESİ

Temel amacı, Türkiye'deki üniversite öğrencilerinin, üniversitelerinden tatmin olma düzeylerini belirlemek ve bu kapsamda üniversiteleri öğrencilerin tatminkârlık düzeylerine göre sıralamak olan Türkiye üniversite memnuniyet araştırması [TÜMA], 2023) TÜMA sonuçlarına göre Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nin 2016-2023 yılları arasındaki sıralama puanları Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından, üniversitenin dış gözlemci değerlendirmesi kapsamında incelenmiş ve 2023 yılı sonuçlarına ait detaylı bilgi TÜMA araştırmacısı ve kurucusu olan Prof. Dr. Engin KARADAĞ'dan istenmiştir.

TÜMA araştırmalarında veriler “Öğrenci Memnuniyeti Ölçeği” ile toplanmaktadır. Öğrenci Memnuniyet Ölçeği 10'lu Likert şeklinde 60 maddeden oluşmaktadır. Ölçeği oluşturan altı boyut bulunmaktadır: (a) Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı, (b) Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu , (c) Akademik Destek ve İlgi , (d) Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet, (e) Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği ve (f) Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği. Bu boyutlar ve anket maddeleri uzaktan eğitim sürecinde güncellenmiş ve 2021 raporu uzaktan eğitime göre yayınlanmıştır. TÜMA-2023'de 126 devlet ve 74 vakıf olmak üzere 200 üniversitede öğrenim gören 47.761 öğrenciden kullanılabilir veri toplanmıştır. TÜMA raporlarında üniversitelerin sıralaması, puanı ve genel ve altı alana ait olmak üzere 6 puan aralığında sınıflandırılması yer almaktadır. Puan aralıklarına ait düzeyler A+, A, B, C, D ve FF olarak adlandırılmıştır (TÜMA, 2023) .

Tablo 1'de Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi (BANÜ), TÜMA 2016-2023 Yılları Arası Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Memnuniyet Sıralaması yer almaktadır. Aynı tabloda 2021 yılı değerleri de verilmiştir. Burada uzaktan eğitim sürecinde değerlendirmenin yapıldığı dikkate alınmalıdır. Uzaktan eğitim süreci (2021 yılı) dışında Tablo 1 incelendiğinde, öğrencilerin “genel memnuniyeti” nin 81. sıradan 28. sıraya yükseldiği, harf notunun ise FF'den C'ye çıktığı görülmüştür. “Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı” boyutunda BANÜ 85. sıradan 37. sıraya yükseldiği harf notunun ise FF' den C'ye çıktığı tespit edilmiştir. “Yerleşke ve Yaşamın Doyuruculuğu” alt boyutu BANÜ' nün tüm yıllarda en düşük puanlara sahip olduğu boyuttur. 2016 yılında 91. sırada iken 2016-2023 yılları arasında çok fazla değişkenlik göstermemekle birlikte 2023 yılında 93. sıraya gerilemiştir. Harf notu ise FF olarak sabit kalmaktadır. “Akademik Destek ve İlgi” boyutunda ciddi bir artış göstererek 2016 yılda 69. sırada D düzeyinde iken 2023 yılında 7. sıra A düzeyine yükselmiştir. “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet” boyutu 2016 yılında 53. sıra C düzeyinde iken, 2023 yılında 15. sıra B düzeyine yükselmiştir. “Öğrenme İmkân ve Kaynakların Zenginliği” 2016 yılında 74. sıra FF puan düzeyinde iken, 2023 yılında 46. sıra C puan düzeyine yükselmiştir. Son olarak “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” 2016 yılında 80. sıra FF düzeyinde iken, 2023 yılında 19. sıra B düzeyine yükselmiştir.

Tablo1. TÜMA 2016-2023 Yılları Arası Bandırma Onyedi Üniversitesi Memnuniyet Sıralaması

	Genel Memnuniyet		Öğrenim Deneyiminin Tatminkarlığı		Yerleşkenin ve Yaşamın Doyuruculuğu 2021- Uzaktan Eğitim Alt Yapısı		Akademik Destek ve İlgi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynakların Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
2016	330	81	51	85	41	91	63	69	71	53	50	74	54	80
	FF		FF		FF		D		C		FF		FF	
2017	365	76	51	81	45	93	69	65	79	28	56	72	61	76
	D		FF		FF		D		B		FF		D	
2018	391	65	61	72	51	89	74	47	81	12	61	65	63	70
	D		D		FF		C		A		D		D	
2019	402	62	63	69	55	91	75	39	82	9	63	69	64	73
	D		D		FF		B		A		D		D	
2020	419	53	70	55	59	92	76	32	80	14	66	68	68	57
	D		C		FF		B		A		D		D	
2021	430	24	73	27	68	36	71	30	77	18	69	30	72	22
	C		C		D		C		B		D		C	
2022	430	37	70	39	62	85	77	21	79	17	71	52	71	40
	C		C		D		B		B		C		C	
2023	436	28	71	37	58	93	81	7	77	15	74	46	75	19
	C		C		FF		A		B		C		B	

BANÜ' nün TÜMA anket maddelerinden 2023 yılında aldığı ortalama puanlar incelenmiştir. Yedi puanın altında olan maddeler memnuniyetin düşük olduğu hususlar olarak yorumlanmıştır. “Öğrenim Deneyimin Tatminkarlığı” boyutunda öğrencilerin; ders içeriklerini ve değerlendirme kriterlerinin önceden açıklanması, ödevlerine ve sınav kâğıtlarına detaylı geri bildirilme verilmesi ile derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve tekniklerin kullanılması maddelerinde memnuniyetsiz oldukları tespit edilmiştir. En düşük puanların “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” alt boyutunda bulunan sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler, yemek hizmetlerinin kalitesi, sosyal tesislerin fiziksel koşulları, sağlık hizmetlerinin yeterliliği, sosyal ve kültürel etkinliklerden zamanında haberdar edilme, kampüsün mimarisi ve çekiciliği, yurt ve konaklama imkânları ve hizmet kalitesi maddelerinden alındığı görülmüştür. “Öğrenme İmkân ve Kaynakların Zenginliği” boyutunda öğrenciler, Özel çalışma alanlarının yeterliliği ve araştırmalarına sağlanan desteklerden memnun olmadıklarını belirtmişlerdir. Son olarak “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” boyutunda altında bulunan kariyer merkezinin işlevi ve iş hayatını tanıtıcı faaliyetlerin yeterliliği anket maddelerinde BANÜ' ye yedi puanın altında değerlendirmişlerdir.

Sonuç

TÜMA dış değerlendirici raporuna göre Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi genel memnuniyeti 2016 yılından 2023 yılına kadar artış göstermektedir. “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” alt boyutu dışındaki boyutlarda ilerleme kaydetmektedir. İlerlemenin en yüksek olduğu boyut ise “Akademik Destek ve İlgi” dir. TÜMA raporları üniversitemizin yerleşke düzeni, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ve yemekhane hizmetleri ve sağlık hizmetleri alanında iyileştirmelere ihtiyaç duyduğunu göstermektedir.

Kaynaklar

Karadağ, E. & Yücel, C. (2023) . *Türkiye üniversite memnuniyet araştırması 2023*. Üniar Yayınları. <https://www.uniar.net/tuma>