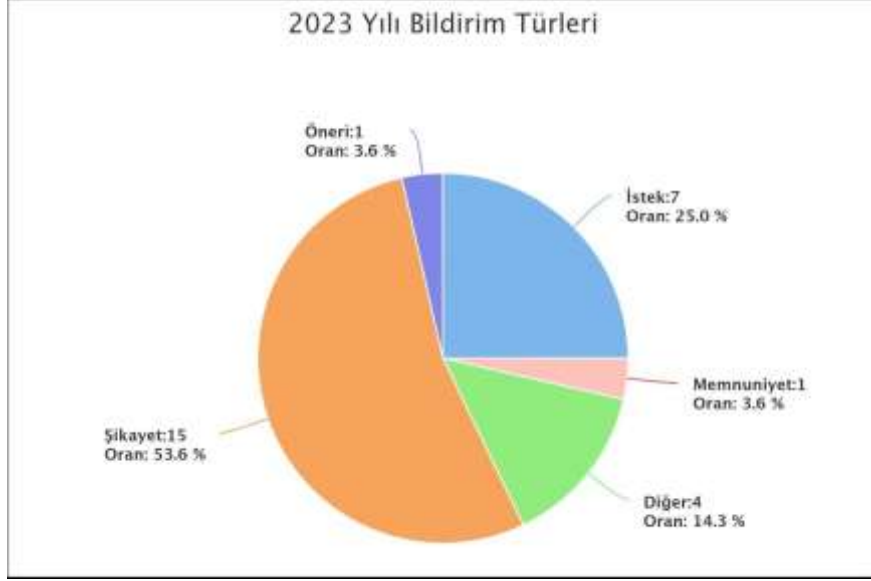




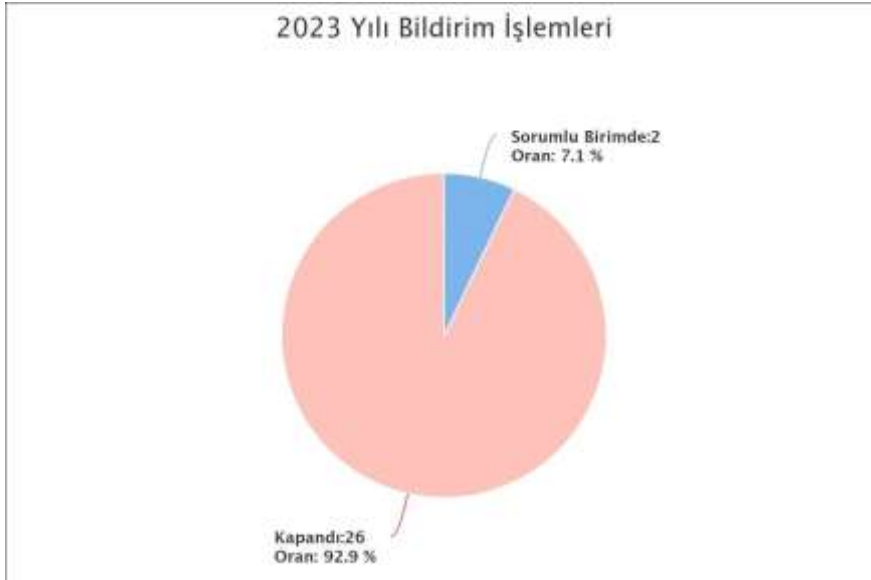
**Bütünleşik Kalite Yönetim
Sistemi
Memnuniyet Yönetim Sistemi
Verileri
2023**

1. Bildirim Türleri



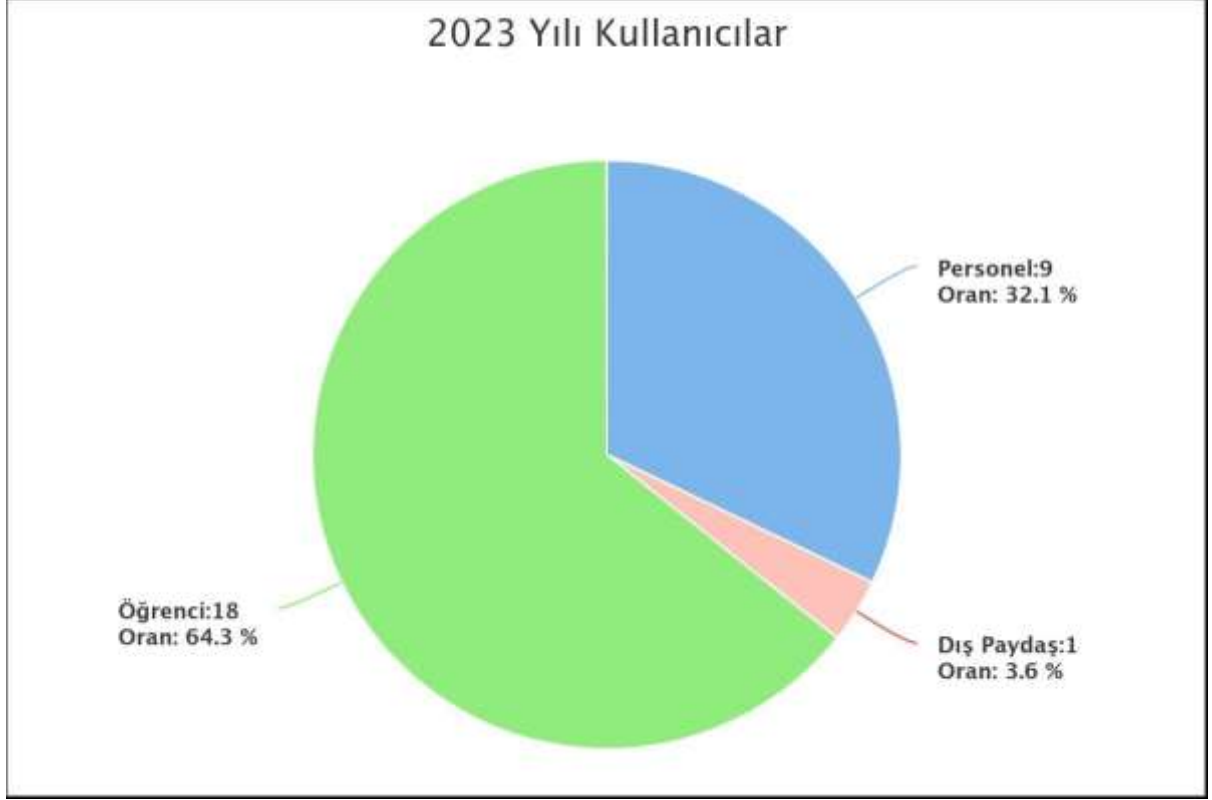
2023 yılı içerisinde Memnuniyet Yönetim Sistemi üzerinden toplam 28 bildirim alınmıştır. Türler ve oranları ise yukarıdaki grafikte açıklanmıştır.

2. Bildirim İşlemleri



2023 yılı içerisinde Memnuniyet Yönetim Sistemi üzerinden toplam 28 bildirimden 26'sı çözüme kavuşturulmuştur.

3. Bildirim Saęlayan Kullanıcı Türleri



2023 yılı içerisinde Memnuniyet Yönetim Sistemi üzerinden toplam 28 bildirim kullanıcı dağılımları yukarıdaki grafikte gösterilmiştir.