



**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ**  
**AKADEMİK PERSONEL İZLEME VE İYİLEŞTİRME RAPORU-2024-2**

**Hazırlayan**  
**BANÜ Kalite Koordinatörlüğü Ölçme ve Değerlendirme Alt Çalışma Grubu**

# İçindekiler

1. GİRİŞ.....	3
2. YÖNTEM.....	3
3. BULGULAR.....	3
3.1 TEMA 1: Fiziki, Teknik ve Sosyo Kültürel Altyapı.....	5
3.1.1 Fiziki Altyapı.....	6
3.1.2 Teknik Altyapı.....	7
3.1.3 Sosyo-Kültürel Altyapı.....	8
3.2 TEMA 2: Yönetim ve Organizasyon .....	9
3.2.1 Kurumsal Yapı.....	9
3.2.2 Yönetim Şekli .....	10
3.2.3 İletişim .....	11
3.3 TEMA 3: Örgüt Kültürü.....	12
3.3.1 İşbirliği ve Dayanışma.....	12
3.3.2 Üst-Ast İlişkileri.....	12
3.3.3 İtibar ve Aidiyet.....	13
3.4 TEMA 4: Eğitim ve Akademik Faaliyetler .....	14
3.4.1 Eğitim Faaliyetleri .....	14
3.4.2 Akademik Faaliyetler .....	15
4. SONUÇ .....	16

## 1. GİRİŞ

Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi'nde (BANÜ) 2024 yılında gerçekleştirilen "Akademik Personel Memnuniyet Anketi-3" ile öğretim elemanlarını memnuniyet durumu araştırılmıştır. Elde edilen verilerden yapılan analizler sonucu ulaşılan bulgular eleştiriler ve öneriler olmak üzere iki temel başlık olarak raporlanmıştır.

Araştırma kapsamında katılımcılardan fiziki, teknik ve sosyo-kültürel altyapı, yönetim ve organizasyon, örgüt kültürü ile eğitim ve akademik faaliyetler başlıkları altında açık uçlu sorularla eleştiri ve önerileri alınmıştır. Ayrıca akademik personelin üniversite ve işleyişi hakkındaki görüşleri açığa kavuşturulmaya çalışılmıştır. Bu sayede gerek üst yönetimin gerekse tüm birimlerin güçlü ve zayıf yönleri ortaya konulması amaçlanmıştır. Böylece raporun, üniversitenin güçlü yönlerinin geliştirilmesine, zayıf yönlerinin ise güçlendirilmesine rehberlik edeceği düşünülmektedir.

## 2. YÖNTEM

Bu araştırmada, 109 akademik personelden elde edilen ve dört adet açık uçlu sorudan oluşan ankete verilen yanıtlara içerik analizi yapılmıştır. Bu süreç, akademik personelin eleştiri ve önerilerini sistematik bir şekilde anlaşılmasına olanak sağlamıştır.

## 3. BULGULAR

Elde edilen veriler içerik analizine tabi tutularak irdelenmiş ve analiz sonuçlarına göre 4 tema, 11 kategori ve 48 kod altında toplanmıştır (Tablo 1). Temalar oluşturulurken anket soruları baz alınmış, kategori ve kodlar bu temalara uygun şekilde hazırlanmıştır.

**Tablo 1.** Tema, Kategori ve Kod Tablosu

Tema	Kategori	Kod Sistemi	Frekans
Fiziki, Teknik ve Sosyo Kültürel Altyapı	Fiziki Altyapı	fiziki üst yapı	2
		trafik yoğunluğu	2
		dersliklerin temizliği	3
		fiziki altyapı	7
		merkez kampüse uzaklık ve ulaşım	3
		ofisler	15
		derslik altyapısı	36
	Teknik Altyapı	otopark sorunu	4
		teknik altyapı	11
		yazılım altyapısı	5
	Sosyo-Kültürel Altyapı	hayvan sorunu - barınak	2
		misafirhane ihtiyacı	2
		misafir destekleri	1
		sosyal alanlar	4
		kültür sanat etkinlikleri	13
Yönetim ve Organizasyon	Kurumsal Yapı	kurumsal kimlik	1

	sürdürülebilir üniversite	1	
	engelsiz üniversite	1	
	TTO	1	
	örgüt yapısı	1	
	özlük hakları	1	
<b>Yönetim Şekli</b>	kararlara katılım	5	
	cezalandırma	1	
	idari süreçler	3	
	yönetim ve organizasyon	3	
	tasarruf tedbirleri	4	
	atama ve yükseltme kriterleri	10	
	iş dağıtımında adaletsizlik	2	
	şeffaflığın sağlanması	12	
	<b>İletişim</b>	kalite çemberleri	3
		karar bültenleri	1
<b>İşbirliği ve Dayanışma</b>	spora teşvik	3	
	dayanışma ve işbirliği	17	
	etkinlik ve buluşma	10	
<b>Örgüt Kültürü</b>	<b>Üst-Ast İlişkileri</b>	mobbing	3
		yönetimle iletişim	19
		çalışan motivasyonu	1
	<b>İtibar ve Aidiyet</b>	sorunların çözümü	1
		kurumsal saygınlık	3
		örgüt kültürünün geliştirilmesi	12
<b>Eğitim ve Akademik Faaliyetler</b>	<b>Eğitim Faaliyetleri</b>	kurum aidiyeti	5
		kütüphane	15
		eğitim materyalleri	9
		hizmet içi eğitim	4
	<b>Akademik Faaliyetler</b>	derslerin düzeni	1
akademik teşvik, destek ve ödüller		19	
yerel unsurlarla iş birliği - saha çalışmaları		8	

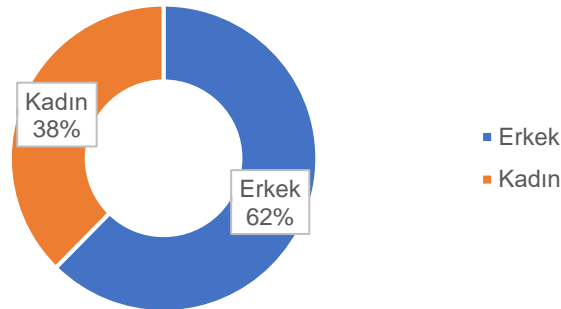
Ek olarak tüm veri setinden oluşturulan kelime bulutu aşağıda yer almaktadır (Şekil 1). Kelime bulutu, veri setinde sık tekrarlanan kelimelerin hızlıca incelenmesinde ve verilerle ilgili temel bir fikir edinilmesinde yol gösterici bir özellik taşımaktadır.

Şekil 1. Tüm Veri Setine İlişkin Kelime Bulutu



Akademik personel memnuniyet anketine katkı veren katılımcılara ilişkin betimleyici bilgiler ise aşağıdaki grafiklerde sunulmaktadır. Şekil 2, katılımcıların cinsiyet dağılımını göstermektedir. Dağılıma göre erkek katılımcı sayısının (68 kişi) kadın katılımcı sayısından (41 kişi) daha fazla olduğu görülmektedir.

Şekil 2. Katılımcılara İlişkin Cinsiyet Verisi



Aşağıda yer alan başlıklarda her bir tema ayrı bir ana başlık olarak incelenmiş ve bulgular ortaya konmuştur. Her kategoriye ilişkin eleştiri ve öneriler ayrı ayrı belirtilmiştir.

### 3.1 TEMA 1: Fiziki, Teknik ve Sosyo Kültürel Altyapı

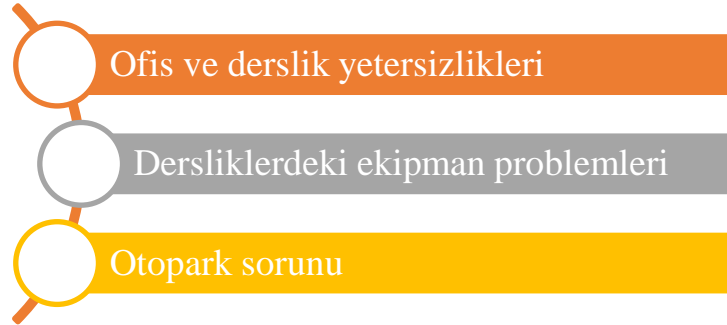
“Fiziki, Teknik ve Sosyo Kültürel Altyapı” teması üç kategoriden oluşmaktadır: Fiziki Altyapı, Teknik Altyapı ve Sosyo-Kültürel Altyapı.

### 3.1.1 Fiziki Altyapı

Fiziki altyapı kapsamında dersliklerin temizliğinden, dersliklerde bulunan ekipmanların yetersizliğinden, genel anlamda altyapının yetersiz oluşundan, öğretim elemanlarının ofislerin kalabalık ve uygun olmadığından, kampüs girişindeki yoğunluktan ve otopark sorunlarından şikayetler bulunmaktadır. Bununla birlikte tüm diğer başlıklar için de geçerli olmak üzere merkez kampüs ve diğer kampüsler arasındaki fiziki farklılıkların yorumlara da yansıdığı görülmektedir.

Ek olarak katılımcılar, aşağıda yer alan alıntılarda görüleceği üzere konuya ilişkin çeşitli öneriler getirmektedirler. Bölüm ve birimlerin fiziken bir arada olması için düzenleme yapılması, trafik yoğunluğunun azaltılması için ders saatlerinin düzenlenmesi, merkezi derslik tarafındaki otopark alanının düzenlenerek genişletilmesi, öğretim elemanları için ortak çalışma alanlarının oluşturulması bu önerilerden başlıcalarını oluşturmaktadır.

Bu başlık altında öne çıkan unsurlar:



#### Kategoriye ilişkin eleştiriler:

A1: "...derslikler temizlenmemekte, örümcek ağları mevcut. hatta farelerin olduğunu duydum bir hocamızdan. videosu bile çekilmiş. İvedi bir şekilde dersliklerin temizlenmesi gerektiğini düşünüyorum. Düzenli temizlik takiplerinin yapıp yapılmadığından emin değilim. örümcek ağları gerçekten fazla."

A97: "Üniversite kampüs alanına bomba düşmüş gibi bir görüntü var. Dökülen toplanmıyor, bozulan tamir olmuyor gibi bir bakımsızlık söz konusu. Toplamda böyle olmasa da görüntü, toplam algıyı bozuyor."

A14: "En büyük eleştiri ofis yetersizliği üzerine. Bunu aşmanın en hızlı yolu inşaatların çabuk bitmesi olabilir. Ayrıca akademisyenlerin 2-3-4'erli ama bazı idari personellerin 1-2'şerli oturması teknik işleyiş açısından doğru değil bence."

A28: "Büyük toplantı salonları hariç tamamında yetersizlik vardır. Derslik sayısı arttırılmalı, dersliklerdeki bilgisayar vb. donanımlar virüs, vb. zararlı yazılımlardan arındırılmalıdır."

A41: "Dersliklerdeki bilgisayar ve projeksiyonlar eski ve bakımsız. Ders işlemeyi ciddi anlamda zorlaştırıyor."

A18: "Bunun yanında merkez yerleşkede otopark yetersiz. Çoğu akademik ve idari personel araçlarını park etmekte güçlük yaşıyor ve mecburi olarak kampüsün çeşitli noktalarına araç park ediyor."

#### Kategoriye ilişkin öneriler:

A49: “Akreditasyon süreçlerinin fiziki anlamda desteklenebilmesi için, fiziki mekanlardaki dağınık yapının giderilerek ilgili birim ve bölümlerin bir arada olacak şekilde konumlanması (fakülte konseptinde) gerektiğini düşünüyorum.”

A7: “Üniversite önündeki şehirler arası yolda aşırı trafik oluşması nedeniyle sabah ve akşam mesai çıkışlarının hastane ve liselerle çakışması nedeniyle üniversiteye ulaşımı zorlaştırmaktadır. Bu konuda ders saatlerinin 8:45 yerine 9:30da başlatılıp, akşam bir saat geç bırakılması düşünülebilir.”

A69: “Kaliteye harcanacak bütçelerin alt yapıya harcanması taraftarıyım. Altyapının olmadığı ya da çok az olduğu ortamlarda kalitenin sadece sözde olacağı aşikardır. Gerçek kalite verimlilik katar, verimi düşürmez.”

A81: “Merkezden uzak Meslek Yüksekokullarına hem merkezin imkanlarına kolay ulaşmak hem de il içi ve il dışı teknik gezilerin gerçekleştirilebilmesi adına araç tahsisinde sorun yaşanmaması için gerekli altyapının oluşturulması gerekmektedir.”

A62: “Herkes güneş alan ve gürültüden uzak ofis sağlanmalı. Akademik ofislerimiz ile derslikler çok uzak; dersliklerin orada bir dinlenme yeri olmalı "academic lounge" gibi.”

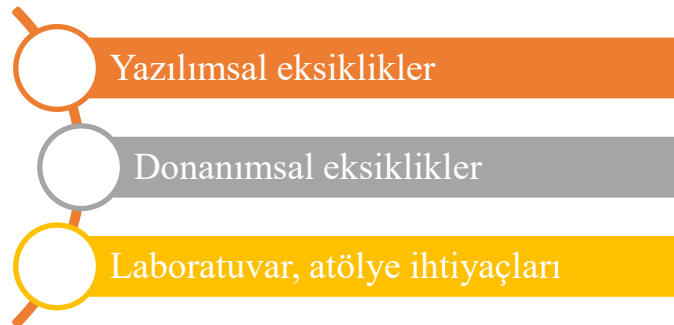
A65: “...merkezi dersliğin oradaki hafriyat yığınının biran önce kaldırılması, bölgeye asfalt dökülüp öğretim elemanı otoparkının genişletilmesi ve bir düzen oluşturulması.”

### 3.1.2 Teknik Altyapı

Teknik altyapı kategorisi bilgisayar, laboratuvar, atölye, donanım ve yazılım gibi teknik ekipmanları kapsamaktadır. Bu başlık altında katılımcılar, sınıf ve laboratuvarlardaki sistemlerin eski ve yetersiz olduğuna vurgu yapmaktadırlar.

Katılımcılar öneri olarak ise edinilmesi gereken yazılım ve sistemlere ilişkin bilgiler yer vermektedir. Örneğin wi-fi ağının güçlendirilmesi, teknik programlara yönelik atölye ve laboratuvar sayısının artırılması, bazı dijital eğitim materyallerine (kahoot, adobe creative cloud, mentimeter) kurumsal olarak üyelik olunması bu önerilerden bazılarıdır.

Bu başlık altında öne çıkan unsurlar:



Kategoriye ilişkin eleştiriler:

A18: “Örneğin fakültemizde ciddi sayıda bilgisayar dersi olmasına rağmen var olan laboratuvar sayısı çok az ve laboratuvardaki bilgisayarların sayısı da yetersiz.”

A16: “Teknik açıdan, özellikle yeni bilgisayar ve donanımları alınmamaktadır, mevcut olarak eskimekte olan bazı donanımların güncellenmesi veya yükseltilmesi gereklidir. Örneğin, bilgisayarlarımızdaki 8GB ram artık günlük kullanım için dahi yetmemektedir.”

A63: “Bölümlerde laboratuvar ve yazılımlar eksik veya güncel değil.”

Kategoriye ilişkin öneriler:

A27: “Tasarım öğrencileri için yüksek performanslı bilgisayarlar ve tasarım yazılımlarına (Adobe Creative Cloud gibi) ücretsiz veya indirimli erişim sağlanabilir.”

A27: “Üniversitenin genelinde güçlü ve kesintisiz Wi-Fi ağı olmalıdır. Grafik tasarım öğrencilerinin çevrim içi kaynaklara, eğitim videolarına ve bulut tabanlı hizmetlere hızlı erişim sağlaması önemli bir gereklilik.”

A51: “...teknik programlara ait atölye binalarının artırılması ( atölyelerde kullanılacak demirbaş ve sarf malzemeler için program ya da bölümlere desteğin artırılması)”

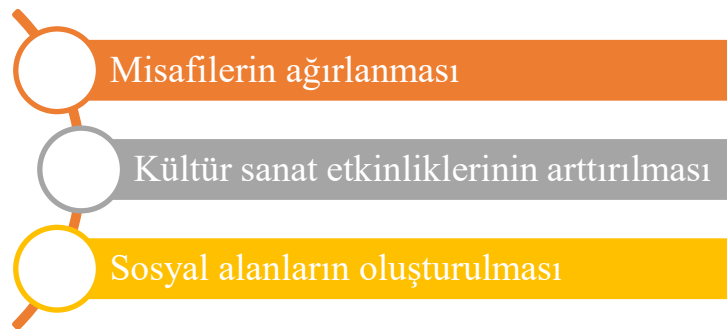
A56: “Eğitimde teknolojik tabanlı öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanılabilmesi için Mentimeter, Kahoot gibi uygulamalara erişimin sağlanmasının faydalı olacağını düşünmekteyim.”

### 3.1.3 Sosyo-Kültürel Altyapı

Sosyo-kültürel altyapı bağlamında kültür sanat faaliyetlerine ilişkin eksikler birçok katılımcı tarafından ifade edilmektedir. Ayrıca kongre, toplantı, seminer vb. amaçla dışarıdan gelen misafirlerin ağırlanmasının, misafir edilmesinin ve bütçe sağlanmasının zorluklarına değinilmekte olup bu konuda çözüm beklentisi bulunmaktadır. Bir katılımcı ise kampüs içinde başıboş bir şekilde dolaşan köpeklere dikkat çekmektedir.

Öneriler kapsamında şu hususlara dikkat çekilmektedir: Gerek akademisyenlere gerekse öğrencilere yönelik sosyal alanların artırılmasının da faydalı olacağı düşünülmektedir. Örneğin yemekhane dışında akademik ve idari personelin bir araya gelebileceği sosyal alanların oluşturulması gerekliliği belirtilmektedir. Ayrıca katılımcılar, kültür ve sanatla ilgili çok daha fazla ve kapsamlı faaliyetlerin olması gerektiğini ifade etmektedirler. Son olarak kampüs içerisindeki hayvanlar için barınakların oluşturulabileceği diğer önerilerden biridir.

Bu başlık altında öne çıkan unsurlar:



Kategoriye ilişkin eleştiriler:

A18: “...yerleşkede başıboş köpek sayısı çok fazla (Bu konuda öğrencilerden de geri dönüş geliyor ve sorun yaşayan öğrenciler olmuş) Köpeklerin saldırgan bir tutumu gözükmemekle birlikte, özellikle 2. öğretimlerin akşam ders saatlerinde başıboş köpek sorunu problem yaratabiliyor. Konunun ivedilikle çözülmesi ve köpeklerin toplatılarak yerleşke dışına alınması ya da güvenli bir köpek yaşam noktası yapılarak buraya nakli gerekiyor.”



A16: “Şehir/yurt dışında bir etkinlikte konuşmacı/moderatör olarak davet edildiğimizde tasarruf tedbirleri kapsamında bütçe ayrılmaması nedeniyle gidemiyoruz. Çoğu zaman diğer kamu kurumları ve işletmeler ile pazarlık yapma, ulaşım ve konaklama gibi hizmetlerin karşılanmasını isteme noktasına geliyoruz. Tabii ki bu talepler kabul edilmiyor, bu davetlerin yenileri çoğu zaman gelmiyor, kapanan kapıları bir daha açamıyoruz.”

A62: “Kültürel ve sanatsal etkinlikler de çok az ve yetersiz.”

Kategoriye ilişkin öneriler:

A76: “Hayvan barınakları (kulübe) oluşturulabilir.”

A44: “Akademik personelin faydalanabileceği, misafirlerini ağırlayabileceği bir sosyal tesis ve konaklama mekanı gerekiyor.”

A16: “Personel için sosyal imkanlardan olan Erdek kampüsümüzde yer alan deniz imkanının önü kesilmemeli, özel firmaların insiyatifine terk edilmemelidir.”

A69: “Yemekhane dışında akademik ve idari personele hitap eden sosyal ortamların oluşturulması ya da mevcut olanlardaki ayrıcalıkların artırılması ki bunlar şehir içinde üniversiteye ait binalarda da yapılabilir.”

A80: “Kültür sanat etkinliklerinin artırılması sanat tasarım ve mimarlık fakültesindeki öğrencilerinin beslenmelerine katkı sağlayacaktır. Bu doğrultuda İstanbul gibi kültür sanat bakımından zengin imkanlara sahip illere, çeşitli işbirlikleri ve sponsorluklar ile sergi/bienal/atölye gezileri düzenlenebilir.”

### 3.2 TEMA 2: Yönetim ve Organizasyon

“Yönetim ve Organizasyon” teması üç kategoriden oluşmaktadır: Kurumsal Yapı, Yönetim Şekli ve İletişim.

#### 3.2.1 Kurumsal Yapı

Katılımcılar, kurumsal yapı kategorisinde sürdürülebilirlik, engelsiz üniversite, yönetimin gençleştirilmesi gibi konulara değinmektedirler. Kategorideki yorumlar çoğunlukla öneri ve tavsiyelerden oluşmakta olup bu başlıca öneriler şu şekildedir: Kurumsallaşma adına fakülte logolarının ayrı ayrı tasarlanması, sürdürülebilirlik için üniversitenin yeşil enerji sistemlerini kullanması, kampüsteki tüm alanların engelliler için uygun hale getirilmesi ve yönetimde genç akademisyenlerin yer alması.

Bu başlık altında öne çıkan unsur:



Kurumsal yapının gelişimi üzerine öneriler

Kategoriye ilişkin öneriler:

A78: “Fakültelerin ayrı logoları olmalı. Kuruma ait bardak tişört vb eşyalar bastırılarak kantinlerde satılabilir.”

A55: “Üniversitenin sürdürülebilirliğe olan bağlılığını göstermek amacıyla enerji verimliliği, atık yönetimi ve yeşil alanların korunmasına yönelik projelerin hayata geçirilmesi, çevre

*bilincini artıracaktır. Güneş enerjisi gibi yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılması ve geri dönüşüm projeleri, üniversitenin çevresel sorumluluğunu pekiştirebilir.”*

A77: *“Kampüste yer alan tüm fiziki mekanların, engelli öğrenci ve akademisyenler için daha erişilebilir hale getirilmesi, üniversitenin kapsayıcılığını artıracaktır. Asansörlerin modernleştirilmesi, rampalar, geniş kapılar ve işaretlemeler bu yönde adımlar olabilir.”*

A69: *“Yönetimde daha genç ve dinamik akademisyenlerin bulunması yaş ortalaması oldukça düşük olan üniversitemizin gelişimine ivme katacaktır.”*

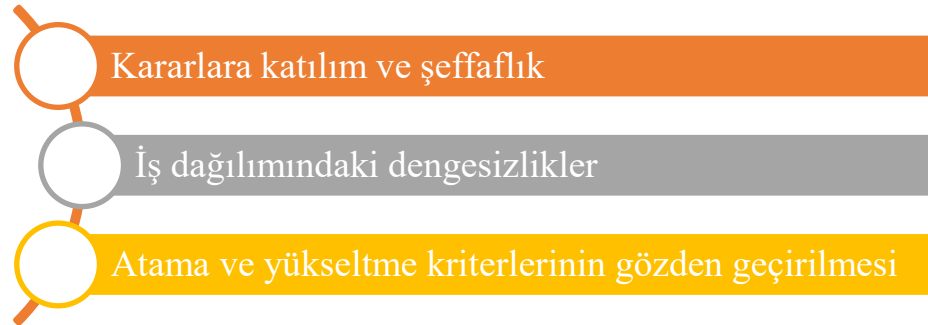
A52: *“Sualtı Teknolojisi bölümünde dalış eğitimlerini uygulamalı olarak yapan Öğretim Elemanlarının diğer tüm memur kadrolarında olduğu gibi Dalış Tazminatı almaları gerekir. Sonuçta yılda en az 50-60 saat dalış yaparak basınç altında yaz kış zorlu şartlarda eğitimlerimizi yürütüyoruz ama hem dalış tazminatı hem de yıpranma hakkından faydalanamıyoruz. Bu durumun iyileştirilmesi ile ilgili destek bekliyoruz.”*

### **3.2.2 Yönetim Şekli**

Yönetim şekli kategorisine ilişkin veriler incelendiğinde katılımcıların kararlara katılım, şeffaflık, cezai müeyyideler, iş dağıtımındaki adaletsizlikler ve tasarruf tedbirleri konularında görüş beyan ettikleri görülmektedir. Ayrıca atama yükseltme kriterlerinin alan bazlı gözden geçirilmesinin ve atama/yükseltmelerde daha şeffaf ve takip edilebilir bir sistem gerekliliğinin altı çizilmektedir.

Katılımcıların yönetim şekline ilişkin önerileri ise şu şekilde özetlenebilir: yönetim süreçlerinde katılımcı politikalar izlenmesi, şeffaflık kültürünün geliştirilmesi ve atama/yükseltme süreçlerinin takip edilebilir ve açık olması.

Bu başlık altında öne çıkan unsurlar:



Kategoriye ilişkin eleştiriler:

A28: *“Genel olarak kararlarda ilgililerle ve paydaşlarla görüşülmeden karar alınması, uygulamada sorunlara yol açmaktadır.”*

A1: *“Akademik anlamda desteklenmek yerine aksine cezalandırma üzerine bir sistem içerisindeyiz. kişisel çıkarların üstte kaldığını, çıkar çatışmaları ile harmanlanmış bir çalışma ortamı içinde sürekli engellendiğimi hissediyorum.”*

A16: *“Neredeyse her gün yeni bir duyuru ile işlemekte olan süreçlerin değiştirilerek zorlaştırıldığını ve bazen adeta ceza gibi talimatlar yayınlandığını görmekteyiz.”*

A78: “Üst makamlarda oturan hocalarımız işlerini yapmak için çok uğraşıyorlar ancak idari personel ve başkanlıklar kraldan çok kralcılık yapıyorlar. Her şey tasarruf tedbirleri kapsamında...”

A85: “Yönetim ve organizasyon çok kötü. Bir kere bile fikrimiz sorulmadı. Eksikliklerimiz sorulmadı. Nasıl geliştirmeler yapılabilir dinlenmedi. Sonrasında da kalite diye garip garip raporlar doldurarak kalitenin artmasını bekliyoruz. Esas eksiklikler hep gözden kaçırılıyor.”

A18: “Bunun yanında tasarruf tedbirleri gerekçe gösterilerek "en basit şeyler bile" karşılanmıyor ya da karşılanması için ciddi direnç gösteriliyor. Tüketim malları (A4 kağıtları, kalemler, kalemlikler, zimbalar vs.) olmadığı söylenerek tekrar alımda verilmiyor.”

A36: “Doçentlik başvuru şartlarının ile atama ve yükseltme kriterlerine ilişkin yaşanan sık değişiklikler, öğretim üyeleri açısından olumsuz sonuçlar doğurmaktadır. Söz konusu başvuru şartlarının ve kriterlerin gereğinden daha sık güncellenmesi, akademik personelin kariyer planlamasında belirsizliklere yol açmakta ve akademik faaliyetlerini sürdürme süreçlerini olumsuz yönde etkilemektedir. Her yapılan değişiklik, öğretim üyelerinin mevcut çalışmalarını ve gelecekteki hedeflerini yeniden düzenlemelerini gerektirmekte, bu da akademik verimliliği azaltan bir unsur olarak karşımıza çıkmaktadır.”

A37: “Bölümlerde görev alan hocaların alanının uzmanı hocalar olması, devşirme hocalarla bölümlerin idare edilmemesi. Örneğin benim bölümümden benim dışında alanın uzmanı lisans, yüksek lisans ve doktoralı sahibi hocası olmama rağmen bana kadro verilmemesi.”

A85: “Örgüt kültürü yok. İş yapana daima daha çok iş geliyor. İş yapmayan da buna iş verilmez diye es geçiliyor. İş yükünün adil dağıtım noktaları hep eksik. Bunu denetleyen kimse de yok.”

A95: “Kurumda maalesef şeffaflık, adil muamele söz konusu değildir.”

Kategoriye ilişkin öneriler:

A23: “Kuramsal kararlarda daha katılımcı politikalar izlenebilir. Özellikle öğretim üyelerinin tamamını ilgilendiren yönetmelik değişiklikleri gibi hususlarda görüş alınabilir.”

A39: “Eğitim akademik faaliyetlerinde kırtasiye ve fotokopi ihtiyaçlarının ekonomik tedbirler bittikten sonra eski düzenine getirilmesi gerektiğini düşünmekteyim.”

A54: “Atama ve yükseltme işlemlerinin üniversitede nasıl yürütüldüğüne dair ilgili kişileri ve süreçleri kapsayan temel bir şema hazırlanabilir.”

A41: “Hesap verilebilirlik ve şeffaflık adına müzakere kültürünün teşvik edilmesi gerekiyor.”

### 3.2.3 İletişim

İletişim kategorisi kapsamında herhangi bir şikâyet/eleştiri tespit edilememiştir. Bu kategorideki görüşler öneri içeriklidir. Örneğin kalite çemberleri olarak ifade edilen, geri bildirim sisteminin kurulması bu önerilerden birini teşkil etmektedir. Ayrıca, öğretim elemanlarının kolaylıkla geri bildirim yapabileceği ve yönetim tarafından alınan kararların daha sistematik bir şekilde yayınlanabileceği mekanizmalarla ilgili öneriler bulunmaktadır.

Bu başlık altında öne çıkan unsur:



## Geri bildirim mekanizmasının kurulması

Kategoriye ilişkin öneriler:

A59: “Öğretim elemanlarının yönetime öneri ve taleplerini rahatça iletebileceği dijital platformlar (örneğin anonim geri bildirim formları) kullanılabilir.”

A15: “Ayrıca alınan kararların (ki düzenli olarak EBYS takibi yapıldığını düşünmüyorum) ilgili dekanlık tarafından toplantı bülteni yayınlanıp güncel hakkında bilgi verilmesini talep etmekteyim.”

### 3.3 TEMA 3: Örgüt Kültürü

“Örgüt Kültürü” teması üç kategoriden oluşmaktadır: İşbirliği ve Dayanışma, Üst-Ast İlişkileri ve İtibar ve Aidiyet.

#### 3.3.1 İşbirliği ve Dayanışma

Katılımcılar, genel olarak öğretim elemanları ve personel arasında bir işbirliği olduğunu belirtmektedir. Bununla birlikte işbirliği ve dayanışmanın eksik olduğu noktalar ve birimlerde çeşitli etkinlik ve buluşmalarla bu eksikliğin giderileceği ve dayanışmanın güçlendirileceği önerileri de bulunmaktadır.

Kategori çerçevesinde yalnızca öneriler yer almaktadır. Bu önerilerden öne çıkanlar şu şekildedir: Spor salonundan tüm personelin faydalanması ve öğretim elemanları arasındaki dayanışmanın güçlendirilmesi amaçlı etkinliklerin düzenlenmesi.



## İşbirliği ve dayanışma için etkinlik ve buluşmaların arttırılması

Kategoriye ilişkin öneriler:

A7: “Spor salonundan akademik ve idari personelin daha kolay ve ücretsiz paylaşılmasına ilişkin düzenlemeler yapılabilir.”

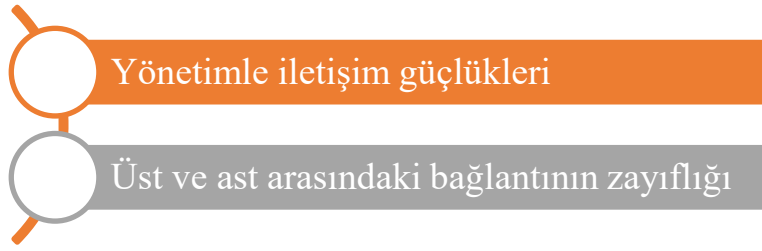
A33: “Öğretim üyeleri arasında işbirliği ve dayanışmayı kuvvetlendirmek adına üniversite genelinde ve fakültelerde akademisyenlerin bir araya gelmesini sağlayacak etkinlik, toplantı ve faaliyetler gerçekleştirilebilir.”

#### 3.3.2 Üst-Ast İlişkileri

Üst-ast ilişkileri kategorisinde yönetimle iletişim zorlukları en fazla dikkat çekilen nokta olmuştur. Bu bağlamda yönetime ulaşamadığı, randevu alınamadığı, üst yönetim ve alt kesim arasında bir bağ bulunmadığı şeklinde eleştirilere yer verilmektedir. Bununla birlikte mobbing değinilen bir başka unsurdur.

Katılımcılar çalışanların motivasyonu için bazı önerilerde de bulunmaktadır: Yönetim kadrosunda sosyal yönü gelişmiş olan akademisyenlerin yer alması ile üst yönetim ve çalışanların buluşma ve görüş alışverişinde bulunması için organizasyonların yapılması.

Bu başlık altında öne çıkan unsurlar:



Kategoriye ilişkin eleştiriler:

A1: “Çözüm önerilerimiz dikkate alınmıyor. Görüşlerimizi söylediğimiz taktirde de yoğun mobbinge maruz kalıyoruz.”

A95: “Görüşmeler esnasında bu kişiler her daim ya odada ya kapının dışında bulunmakta, tüm olayları manipüle etmekte ve olumsuz bir ekosistem oluşturmaktadırlar.”

A92: “Şeffaflığa daha fazla önem verilebilir. Kurumsal anlamda alt birim görevlileri ile üst yönetim arasında bağ olduğunu düşünmüyorum. Bir sorun olduğunda daha birim yönetimine bile ulaşmadan sorunla baş başa kalıyoruz.”

A31: “Rektör hocamız akademik personele neden randevu vermiyor?”

A1: “Üst makamlara kolay erişim sağlasak bile sorun çözümü yapamıyoruz.”

Kategoriye ilişkin öneriler:

A14: “Yönetim konusunda rektörlük makamının personel takibi ve ikili ilişkiler için sosyal yönü güçlü bir hocayla çalışması lazım. Üniversitenin sadece celal değil cemel yüzünü de görmek, personeli rahatlatır. Zira akademisyenler arasında en büyük şikayet yazıların çok sert bir üslupla yazıldığı noktasında.”

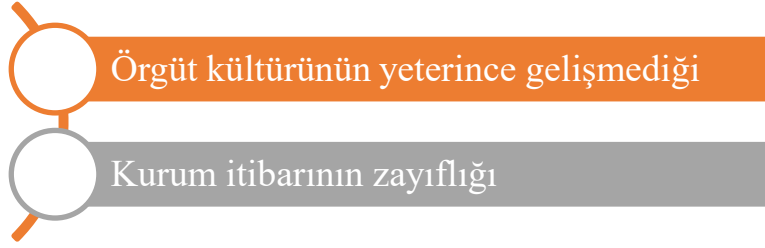
A92: “Üst makamlar ile alt birim görevlilerinin buluşabileceği buluşmalar/toplantılar yapılabilir. Böylece normalde ulaşamadığımız yöneticilere zorlandığımız konularda ulaşabilme fırsatına erişebiliriz. Akademik kurul toplantılarının en azından her dönem başında gerçekleştirilmesi faydalı olabilir.”

### 3.3.3 İtibar ve Aidiyet

Kurum itibarı, kuruma aidiyet ve örgüt kültürünün geliştirilmesi bu başlık altında öne çıkan unsurlardır. Bu bağlamda katılımcılar örgüt kültürünün zayıf olduğu belirtmekle birlikte bazı katılımcılar da iyi bir örgüt kültürüne sahip olduğunu ifade etmektedir. Bu farkın, daha önce de belirtildiği gibi, birim farklılıklarından kaynaklandığı düşünülmektedir. Ek olarak üniversite itibarı ve saygınlığı konusunda da negatif görüşler bulunmaktadır.

Bu başlıkta son olarak gerek örgüt kültürünün gerekse kurum saygınlığının artırılması için öneriler yer almaktadır. Bu öneriler iki başlıkta ifade edilebilir: Kurumsal saygınlığın yönetilmesi için bilgi akışının doğru şekilde yürütülmesi ve kurumsal aidiyetin artırılması ve örgüt kültürünün geliştirilmesi için akademisyenlere özel programların yapılması.

Bu başlık altında öne çıkan unsurlar:



Kategoriye ilişkin eleştiriler:

A24: “Üniversitenin bir vizyonu yoktur ki saygınlığı olsun. URAP sıralamasındaki BANÜ'nün yerine baktığınızda saygınlığımızı görebilirsiniz.”

A42: “Örgütsel yapı dağınık ve akademik geleneklere uygun olmayan , akademisyenlerin aşağıdan yukarı bilginin yapılmadığı ve her şeyi yukarının bilip örgüt kültürü içindeki gündemi yaşayanların görüş ve temennilerinin alınmadığı bir ortamdayız.”

A46: “Örgüt kültürünün zayıf olduğunu ve bireysel çıkarların ön planda olduğunu düşünüyorum. Bazı gruplar örgüt kültürü içerisinde hareket edebiliyor ancak bunların hedefleri üniversite hedefleriyle uyuyor mu? Yoksa başka hedefleri mi var bilmiyorum.”

A72: “Yerleşmiş bir örgüt kültürü olduğunu düşünmüyorum. İlişkiler daha çok ikili ilişkiler üzerinden yürütülüyor.”

A24: “... artık kurumuma aidiyet hissetmeyen bir personelim ve artık standart görevlerimi yerine getirip artı bir değer üretmeden zaman dolduracağım.”

Kategoriye ilişkin öneriler:

A86: “Üniversitenin saygınlığına zarar vermesi muhtemel gelişmelere karşı proaktif önlemler alarak, öğrencilerin bilgilendirilmesi önem arz etmektedir (Ör. Herhangi bir toplu etkinlikte, SKS'nin bilgilendirilmesi hususunda öğrencilere bilgi akışının sağlanması gibi).”

A95: “Kurum kültürünü geliştirmek adına üniversitenin akademisyenlerine yönelik sosyal etkinlikler gerçekleştirmesi çok faydalı olacaktır.”

A29: “Kurumsal benliğin oluşturulması konusunda hocalarımızın eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorum. Bencil bir yapı var, bu acilen kurum kültürü sahibi olmaya doğru evrilmelidir.”

### **3.4 TEMA 4: Eğitim ve Akademik Faaliyetler**

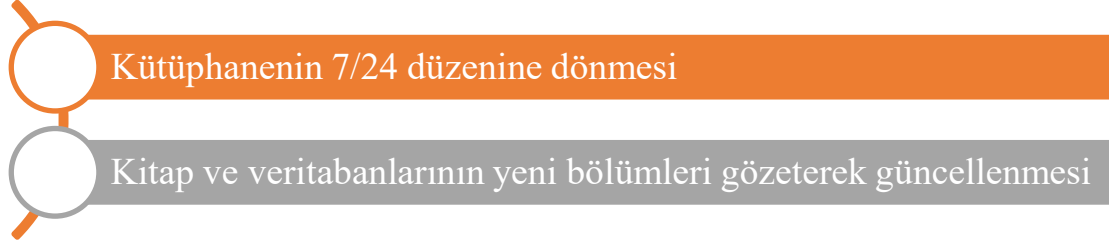
“Eğitim ve Akademik Faaliyetler” teması iki kategoriden oluşmaktadır: Eğitim Faaliyetleri ve Akademik Faaliyetler.

#### **3.4.1 Eğitim Faaliyetleri**

Eğitim faaliyetleri kategorisine ilişkin bulgular incelendiğinde katılımcıların genel olarak merkezi kütüphaneden memnun oldukları ancak diğer yerleşkelerdeki öğretim elemanlarının kendi yerleşkelerindeki kütüphaneleri yeterli bulmadıkları görülmektedir. Ek olarak sanat, tasarım ve spor gibi nispeten yeni bölümlerde bulunan personel de mevcut kitap stoğunun yetersiz olduğunu ifade etmektedir.

Öneriler kapsamında Microsoft Office, SPSS, Endnote gibi bazı yazılımların edinilmesinin eğitim faaliyetlerine artı değer katacağı ifade edilmektedir. Kütüphanenin tekrar 7/24 düzenine geçmesi ise özellikle belirtilen bir başka husus olarak göze çarpmaktadır.

Bu başlık altında öne çıkan unsurlar:



Kategoriye ilişkin eleştiriler:

A36: “Optik sınav formlarının iptal edilmesi, kullanılan yazılımların (ALMS, Microsoft Office vb.) dönem içerisinde değiştirilmesi, derslik ile laboratuvar yetersizlikleri, eğitim-öğretim süreçlerini ciddi şekilde aksatmakta ve öğrenci memnuniyetinde önemli bir düşüşe neden olmaktadır. Eğitim ortamlarının yeterli altyapıya sahip olmaması, nitelikli bir öğrenme ortamı sunmayı zorlaştırmakta, bu da öğrencilerimizin akademik başarılarını ve kuruma olan bağlılıklarını olumsuz yönde etkilemektedir.”

A36: “Ayrıca, kullanılan bazı temel yazılımların (Microsoft Office vb.) iptal edilmesi, akademik personelin etkin ve verimli çalışmalarını sürdürmelerini engellemektedir. Bu yazılımlar, eğitim materyallerinin hazırlanması, araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi ve öğrencilerle sağlıklı bir iletişimin kurulması açısından vazgeçilmez bir role sahiptir. Yazılımların iptali, öğretim elemanlarının akademik çalışmalarını sürdürmede zorluklar yaşamasına sebep olmaktadır.”

A76: “20 yılı aşkın akademik hayatım var. İlk defa dersim dekan, dekan yardımcısı ve fakülte sekreteri tarafından kontrol edildi.”

Kategoriye ilişkin öneriler:

A1: “Merkezi derslikler içinde de bir küçük de olsa kütüphaneye ihtiyaç bulunmakta, bazen ofislerde ders işlendiği veya hocaların toplantıları olduğu için ki odalarımız 3er kişilik, odaklanıp çalışmakta zorlanıyoruz. merkezi derslikler içinde hem bizlerin hem de öğrencilerimizin kullanımına yönelik bir sınıfın kütüphane olarak tahsis edilmesini öneriyorum.”

A14: “Kütüphanenin 7/24'e dönmesi üniversite kültürü açısından önem arz etmektedir.”

A94: “Kütüphane zenginleştirilmesi açısından (çocuk kütüphanesi gibi) dış paydaşlara da fayda sağlayabilmek açısından projelendirilebilir.”

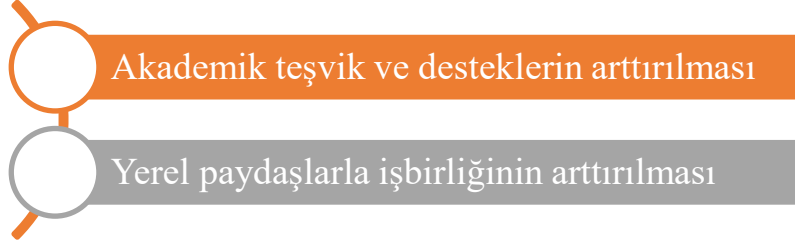
A3: “Eğitim faaliyetleri kapsamında kırtasiye malzemelerinin (fotokopi kağıdı, kalem vb.) ve yazılım deposunun (SPSS, Endnote gibi) sağlanması yönünde iyileştirmeler yapılabilir.”

### 3.4.2 Akademik Faaliyetler

Katılımcılar akademik faaliyet kategorisinde akademik teşvik, destek ve ödüller ile yerel unsurlarla işbirliği konularına değinmektedir. Üniversitenin yerel paydaşlar ve halka işbirliğinin çok zayıf olduğu belirtilmekte olup saha çalışmalarının önemine değinilmektedir.

Katılımcıların öneriler kapsamında değindiği hususlar şu şekildedir: Akademik faaliyetlerin artması ve motivasyonu için maddi ve manevi ödüllerin etkili olacağı ve Bandırma halkına ve yerel unsurlara özel etkinliklerle iletişimin sağlanması.

Bu başlık altında öne çıkan unsurlar:



Kategoriye ilişkin eleştiriler:

A36: “Diğer taraftan, akademik teşvik ödeneklerinin, öğretim üyesi maaşlarının ve ders ücretlerinin yetersizliği, akademisyenlerin motivasyonunu düşürmekte ve bilimsel üretkenliklerini olumsuz etkilemektedir.”

A21: “Özellikle akademik destek ve ödüllendirme sisteminin zayıf olduğunu düşünüyorum.”

A14: “Üniversitemiz, 20 seneden fazla bölgede yer almasına rağmen sahaya inmekte güçlük çekiyor. Bunun politik sebepleri olduğu kadar; bu alanda faaliyet gösteren akademisyenlerin, idari personellerin ve yöneticilerin de hatası olduğu kanaatindeyim. X, Y, Z sektörlerine neden üniversiteden uzaksınız diye sorduğumda, aldığım cevap genellikle; A, B, C şahıslarının tavrı ve söylemleri olarak ifade ediliyor. Yani sahaya doğru kişiler çıkmıyor kanaatini taşıyorum. Şayet bu kısımda düzelmeler olursa, altyapı konusunda da gerekli destek bulunacaktır düşüncesindeyim.”

A83: “Üniversite hala Bandırma halkı tarafından bilinmemektedir. Akademik alanda da üniversitenin bilinirliği oldukça düşük. Bu noktada iyileştirici adımlar atılabilir.”

Kategoriye ilişkin öneriler:

A7: “Araştırma, kongre katılımı, yayınlar yaparken proof-editing ve APC ücreti karşılanması konusunda ödenek tahsis edilmesi faydalı olabilecektir.”

A71: “Makale kontrol birimi kurulabilir, makalenin dilbilgisi hataları yönünden destek verebilecek bir birimin oluşturulabilir.”

A23: “Eğitim ve akademik çalışmalar için ödenek ve teşvik sistemleri geliştirilmelidir. Başarılı çalışmalar yapan akademisyenler ödüllendirilmelidir.”

A98: “Eğitim ve akademik faaliyetler açısından Ayeum veri tabanı alınarak öğretim üyelerinin hizmet içi gelişimlerine katkı sunulabilir.”

A86: “Bandırma halkına yönelik etkinliklerle kampüs-vatandaş birlikteliğine katkı sunulmalıdır. Korkulan, bilinmeyen değil, bilim, sanat ve sporla anılan bir kampüs için yerel halkla yönelik etkinlikler yıl boyu düzenlenmelidir.”

#### 4. SONUÇ

Elde edilen sonuçlar, fiziki ve teknik altyapı, derslikler, öğretim elemanlarına ait ofisler, sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler, otopark, akademik çalışmaların desteklenmesi, yönetimle iletişim kanalları, ast-üst ilişkileri, çalışan motivasyonu, kütüphane hizmetleri ve yerel paydaşlarla işbirlikleri hususlarında iyileştirmeler yapılması gerekliliğini ortaya koymaktadır.