



BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

Aralık, 2024

Hazırlayan:

BANÜ Kalite Koordinatörlüğü Ölçme ve Değerlendirme Alt Çalışma Grubu

İçindekiler

BÖLÜM 1	5
GİRİŞ	5
BÖLÜM 2	5
YÖNTEM	5
2.1 Evren ve Örneklem	5
2.2 Veri Toplama Aracı.....	6
2.3 Veri analizi	6
BÖLÜM 3	7
BULGULAR	7
3.1 BANÜ Öğrenci Memnuniyet Anketi (Tüm Öğrenciler)	7
3.2 İİBF Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları.....	11
3.3 İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi	15
3.4 Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları	19
3.5 Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları	23
3.6 Spor Bilimleri Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları.....	27
3.7 Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları.....	32
3.8 Tıp Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları	37
3.9 Susurluk Tarım ve Orman MYO Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları.....	42
3.10. Manyas MYO Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları.....	46
3.11. Bandırma MYO Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları.....	50
3.12. Erdek MYO Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları	56
3.13 Sağlık Bilimleri Enstitüsü Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları.....	58
BÖLÜM 4	62
4.1. Karşılaştırmalı Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri	62
4.2. Karşılaştırmalı Birimlere Göre Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri	63
BÖLÜM 5	64
SONUÇ	64

TABLOLAR

Tablo 2.1.1. Fakülte, YO, MYO, Enstitü Bazlı Dağılım

Tablo 3.1.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Örneklem)

Tablo 3.1.2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Örneklem)

Tablo 3.1.3. Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Örneklem)

Tablo 3.2.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (İİBF)

Tablo 3.2.2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (İİBF)

Tablo 3.2.3. Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (İİBF)

Tablo 3.3.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi)

Tablo 3.3.2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi)

Tablo 3.3.3. Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi)

Tablo 3.4.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Fakültesi)

Tablo 3.4.2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Fakültesi)

Tablo 3.4.3. Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Fakültesi)

Tablo 3.5.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi)

Tablo 3.5.2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi)

Tablo 3.5.3. Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi)

Tablo 3.6.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Spor Bilimleri Fakültesi)

Tablo 3.6.2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Spor Bilimleri Fakültesi)

Tablo 3.6.3. Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (Spor Bilimleri Fakültesi)

Tablo 3.7.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi)

Tablo 3.7.2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi)

Tablo 3.7.3. Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi)

Tablo 3.8.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Tıp Fakültesi)

Tablo 3.8.2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Tıp Fakültesi)

Tablo 3.8.3. Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (Tıp Fakültesi)

Tablo 3.9.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Susurluk Tarım ve Orman MYO)

Tablo 3.9.2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Susurluk Tarım ve Orman MYO)

Tablo 3.9.3. Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (Susurluk Tarım ve Orman MYO)

Tablo 3.10.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Manyas MYO)

Tablo 3.10.2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Manyas MYO)

Tablo 3.10.3. Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (Manyas MYO)

Tablo 3.11.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Bandırma MYO)

Tablo 3.11.2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Bandırma MYO)

Tablo 3.11.3. Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (Bandırma MYO)

Tablo 3.12.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Erdek MYO)

Tablo 3.12.2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Erdek MYO)

Tablo 3.12.3. Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (Erdek MYO)

Tablo 3.13.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Enstitüsü)

Tablo 3.13.2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Enstitüsü)

Tablo 3.13.3 Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Enstitüsü)

Tablo 4.1. Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyi

Tablo 4.2. Birimlere Göre Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri

BÖLÜM 1

GİRİŞ

2015 yılında kurulmuş olan üniversitemizde 2020 yılından itibaren memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Kalitenin artırılması amacıyla yapılan bu anketler akademik dönem içerisinde iki kez uygulanmaktadır. İlgili anketlere ilişkin sonuç raporları <https://kalite.bandirma.edu.tr/> web sitesi üzerinden paydaşlar ile paylaşılmaktadır. 2024 yılı 2. dönemine ait memnuniyet anketleri Google Forms aracılığı ile uygulanmıştır.

BÖLÜM 2

YÖNTEM

1- 31 Aralık 2024 tarihleri arasında Google Forms veri toplama aracı kullanılarak öğrenci memnuniyetlerini belirlemek amacıyla yapılan bu çalışmada nicel araştırma yöntemlerinden betimsel tarama kullanılmıştır. Söz konusu tarihler arasında uygulanan BANÜ öğrenci memnuniyet anketi, 3 bölümde toplamda 45 sorudan oluşmaktadır.

2.1 Evren ve Örneklem

Araştırmanın evrenini BANÜ’de önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde öğrenim görmekte olan, örgün, 2. öğretim ve uzaktan eğitim alan öğrenciler oluşturmaktadır. Araştırmada örneklem alınmamış evrenin tamamına anketler gönderilmiştir. Anketi 927 öğrenci yanıtlamıştır. Anketi yanıtlayan öğrencilerin %23,9’u (n=222) erkek, %75,1’i (n=696) kadındır. Toplamda 9 kişi (%1) ise cinsiyetini belirtmek istemediğini beyan etmiştir. Anketi yanıtlayan öğrencilerin %80,2’si (n=743) 19-23 yaş aralığında, %12’si (n=111) 18 yaş ve altında, %4,1’i (n=38) 24-28 yaş arasında, %2,8’i (n=26) 34 yaş ve üstünde, %1’i (n=9) ise 29-33 yaş arasındadır. Kayıtlı olunan fakülte, MYO, Yüksekokul ve enstitü dağılımı aşağıdaki tabloda özetlenmiştir. (Tablo 2.1.1).

Tablo 2.1.1. Fakülte, YO, MYO, Enstitü Bazlı Dağılım

Fakülte, YO, MYO, Enstitü	n (%)
Bandırma Meslek Yüksekokulu	24 (2,6)
Denizcilik Fakültesi	6 (0,6)
Erdek Meslek Yüksekokulu	20 (2,2)
Gönen Meslek Yüksekokulu	2 (0,2)
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	136 (14,7)
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	138 (14,9)
Manyas Meslek Yüksekokulu	32 (3,5)
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	10 (1,1)
Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi	6 (0,6)
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	26 (2,8)
Sağlık Bilimleri Fakültesi	353 (38,1)
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	9 (1)
Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	39 (4,2)
Sosyal Bilimler Enstitüsü	2 (0,2)
Spor Bilimleri Fakültesi	35 (3,8)
Susurluk Tarım ve Orman Meslek Yüksekokulu	75 (8,1)
Tıp Fakültesi	10 (1,1)
Yabancı Diller Yüksekokulu	2 (0,2)

2.2 Veri Toplama Aracı

Öğrencilere uygulanan “BANÜ Öğrenci Memnuniyet Anketi”, “Öğrenci Genel Memnuniyeti” (25 soru), “Akademik Danışman Memnuniyeti” (14 soru), ve “Akademik Birim Değerlendirme” (6 soru) olmak üzere 3 bölüm ve toplamda 45 sorudan oluşmaktadır.

2.3 Veri analizi

Ankete katılmayı onaylayan öğrencilerin verdikleri yanıtlar üzerinden hesaplamalar yapılmıştır. Tutarlı anket bulguları elde edebilmek amacıyla her bir fakülte, yüksek okul, MYO, ve enstitüde anketi yanıtlayan öğrenci sayısı n=10 ve üzerinde olanlar raporlanmıştır. Sorulara ait ortalamalar ve sıklık (n) ile yüzdeler (%) verilmiştir. BANÜ Öğrenci Memnuniyet Anketi'nin 3 alt bölümüne ve anketin tümüne ait içsel tutarlılığı gösteren Cronbach's Alpha değerleri sırası ile 0,961; 0,983; 0,902 ve 0,975 olarak hesaplanmıştır.

BÖLÜM 3

BULGULAR

3.1 BANÜ Öğrenci Memnuniyet Anketi (Tüm Öğrenciler)

Elde edilen bulgulara göre, Öğrenci Genel Memnuniyeti alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeyleri sırası ile “Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.” (ortalama = 3,57) ve “Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.” (ortalama = 2,67) olarak gözlemlenmiştir (Tablo 3.1.1).

Tablo 3.1.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.	3,20	106 (11,4)	149 (16,1)	304 (32,8)	187 (20,2)	181 (19,5)
2	Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yüksektir.	3,40	67 (7,2)	116 (12,5)	285 (30,7)	301 (32,5)	158 (17)
3	Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.	2,72	219 (23,6)	190 (20,5)	262 (28,3)	148 (16)	108 (11,7)
4	Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	3,11	143 (15,4)	150 (16,2)	266 (28,7)	196 (21,1)	172 (18,6)
5.	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı Güçlüdür.	3,22	97 (10,5)	157 (16,9)	284 (30,6)	220 (23,7)	169 (18,2)
6.	Üniversitemizin Web Sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	3,42	79 (8,5)	130 (14)	256 (27,6)	243 (26,2)	219 (23,6)
7	Öğrenci İşleri Taleplerimizi Hassasiyetle Değerlendirmekte ve Zamanında Karşılamaktadır.	3,12	138 (14,9)	136 (14,7)	286 (30,9)	210 (22,7)	157 (16,9)
8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çalışanlarının İlgisi ve Pozitif Tutumu Yüksektir.	3,16	125 (13,5)	134 (14,5)	304 (32,8)	198 (21,4)	166 (17,9)
9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.	3,11	121 (13,1)	133 (14,3)	337 (36,4)	195 (21)	141 (15,2)
10	Kütüphanede Yeterli Sayıda Kitap, Dergi ve Elektronik Yayın bulunmaktadır.	3,47	100 (10,8)	98 (10,6)	235 (25,4)	251 (27,1)	243 (26,2)
11	Kütüphane Hizmetleri Genel Olarak iyi düzeydedir.	3,42	122 (13,2)	96 (10,4)	212 (22,9)	264 (28,5)	233 (25,1)
12	Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,89	197 (21,3)	152 (16,4)	273 (29,4)	167 (18)	138 (14,9)
13	Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.	3,33	110 (11,9)	121 (13,1)	247 (26,6)	249 (26,9)	200 (21,6)
14	Yemekhane Hizmetleri Genel Olarak Yeterli düzeydedir.	3,06	156 (16,8)	149 (16,1)	264 (28,5)	197 (21,3)	161 (17,4)
15	Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.	3,14	154 (16,6)	141 (15,2)	239 (25,8)	204 (22)	189 (20,4)

16	Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,67	257 (27,7)	177 (19,1)	228 (24,6)	144 (15,5)	121 (13,1)
17	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	3,21	92 (9,9)	119 (12,8)	376 (40,6)	184 (19,8)	156 (16,8)
18	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.	3,16	92 (9,9)	132 (14,2)	394 (42,5)	157 (16,9)	152 (16,4)
19	Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	3,47	89 (9,6)	88 (9,5)	262 (28,3)	279 (30,1)	209 (22,5)
20	Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.	3,47	99 (10,7)	96 (10,4)	239 (25,8)	258 (27,8)	235 (25,4)
21	Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,57	64 (6,9)	96 (10,4)	263 (28,4)	259 (27,9)	245 (26,4)
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	3,02	184 (19,8)	139 (15)	254 (27,4)	178 (19,2)	172 (18,6)
23	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.	2,97	207 (22,3)	131 (14,1)	241 (26)	178 (19,2)	170 (18,3)
24	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	2,92	206 (22,2)	149 (16,1)	239 (25,8)	179 (19,3)	154 (16,6)
25	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum	3,01	199 (21,5)	127 (13,7)	251 (27,1)	166 (17,9)	184 (19,8)

*n(%)

Verilen yanıtlara göre, Akademik Danışman Memnuniyeti alt boyutunda en yüksek memnuniyet “Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.” (ortalama = 3,96) ve en düşük memnuniyet “Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.” (ortalama = 3,55) sorularınadır (Tablo 3.1.2).

Tablo 3.1.2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

1.	Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.	3,75	73 (7,9)	77 (8,3)	211 (22,8)	215 (23,2)	351 (37,9)
2.	Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.	3,69	76 (8,2)	74 (8)	232 (25)	222 (23,9)	323 (34,8)
3.	Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.	3,96	50 (5,4)	66 (7,1)	176 (19)	219 (23,6)	416 (44,9)
4.	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.	3,90	68 (7,3)	62 (6,7)	172 (18,6)	215 (23,2)	410 (44,2)
5.	Danışmanım akademik gelişimim için öneriler vermektedir.	3,75	84 (9,1)	74 (8)	197 (21,3)	203 (21,9)	369 (39,8)
6.	Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır.	3,70	81 (8,7)	97 (10,5)	190 (20,5)	209 (22,5)	350 (37,8)
7.	Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.	3,71	80 (8,6)	100 (10,8)	187 (20,2)	204 (22)	356 (38,4)
8.	Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.	3,55	96 (10,4)	124 (13,4)	203 (21,9)	180 (19,4)	324 (35)
9.	Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.	3,62	80 (8,6)	113 (12,2)	221 (23,8)	181 (19,5)	332 (35,8)
10.	Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	3,67	85 (9,2)	92 (9,9)	206 (22,2)	203 (21,9)	341 (36,8)
11.	Danışmanım karşılaştığım sorunların çözümü için çaba sarf etmektedir.	3,78	73 (7,9)	69 (7,4)	205 (22,1)	219 (23,6)	361 (38,9)
12.	İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.	3,87	71 (7,7)	52 (5,6)	192 (20,7)	224 (24,2)	388 (41,9)
13.	Danışmanımı diğer arkadaşlarıma tavsiye edebilirim.	3,79	72 (7,8)	69 (7,4)	203 (21,9)	217 (23,4)	366 (39,5)
14.	Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	3,79	69 (7,4)	72 (7,8)	217 (23,4)	198 (21,4)	371 (40)

*n(%)

Akademik Birim Değerlendirme alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeylerinin sırası ile “Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.” (ortalama= 3,76) ve “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.” (ortalama = 3,24) sorularına yönelik olduğu belirlenmiştir (Tablo 3.1.3).

Tablo 3.1.3 Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Tamamen Katılmıyorum (n, %)
1.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.	3,24	129 (13,9)	119 (12,8)	269 (29)	221 (23,8)	189 (20,4)
2.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.	3,69	64 (6,9)	62 (6,7)	232 (25,2)	302 (32,8)	262 (28,4)
3.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzdaki Öğretim Elemanlarına Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,64	61 (6,6)	68 (7,3)	268 (28,9)	275 (29,7)	255 (27,5)
4.	Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,76	60 (6,5)	80 (8,5)	210 (22,7)	246 (26,5)	331 (35,7)
5.	Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.	3,52	99 (10,7)	88 (9,5)	235 (25,4)	242 (26,1)	263 (28,4)
6.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,59	74 (8)	89 (9,6)	244 (26,3)	252 (27,2)	268 (28,9)

*n(%)

3.2. İİBF Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Elde edilen bulgulara göre, Öğrenci Genel Memnuniyeti alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeyleri sırası ile “Kütüphanede Yeterli Sayıda Kitap, Dergi ve Elektronik Yayın bulunmaktadır.” (ortalama = 4,28) ve “Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.” (ortalama = 3,58) olarak gözlemlenmiştir (Tablo 3.2.1).

Tablo 3.2.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (n=136)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.	4,04	2 (1,5)	13 (9,6)	28 (20,6)	27 (19,9)	66 (48,5)
2	Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yüksekştir.	4,07	2 (1,5)	9 (6,6)	26 (19,1)	40 (29,4)	59 (43,4)
3	Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.	3,8	8 (5,9)	11 (8,1)	32 (23,5)	32 (23,5)	53 (39)
4	Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	3,971	4 (2,9)	10 (7,4)	29 (21,3)	36 (26,5)	57 (41,9)
5.	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı Güçlüdür.	4,03	4 (2,9)	7 (5,1)	33 (24,3)	29 (21,3)	63 (46,3)
6.	Üniversitemizin Web Sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	4,21	1 (0,7)	10 (7,4)	25 (18,4)	23 (16,9)	77 (56,6)
7	Öğrenci İşleri Taleplerimizi Hassasiyetle Değerlendirmekte ve Zamanında Karşılamaaktadır.	3,90	6 (4,4)	11 (8,1)	32 (23,5)	28 (20,6)	59 (43,4)
8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çalışanlarının İlgisi ve Pozitif Tutumu Yüksekştir.	3,85	9 (6,6)	9 (6,6)	35 (25,7)	24 (17,6)	59 (43,4)
9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.	3,87	8 (5,9)	6 (4,4)	36 (26,5)	32 (23,5)	54 (39,7)
10	Kütüphanede Yeterli Sayıda Kitap, Dergi ve Elektronik Yayın bulunmaktadır.	4,28	4 (2,9)	6 (4,4)	21 (15,4)	22 (16,2)	83 (61)
11	Kütüphane Hizmetleri Genel Olarak iyi düzeydedir.	4,23	4 (2,9)	7 (5,1)	17 (12,5)	34 (25)	74 (54,4)
12	Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	3,81	9 (6,6)	14 (10,3)	31 (22,8)	22 (16,2)	60 (44,1)
13	Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.	4,05	6 (4,4)	11 (8,1)	24 (17,6)	24 (17,6)	71 (52,2)
14	Yemekhane Hizmetleri Genel Olarak Yeterli düzeydedir.	3,93	7 (5,1)	10 (7,4)	32 (23,5)	23 (16,9)	64 (47,1)
15	Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.	3,96	7 (5,1)	10 (7,4)	30 (22,1)	23 (16,9)	66 (48,5)
16		3,58	13 (9,6)	18 (13,2)	32 (23,5)	23 (16,9)	50 (36,8)

	Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.						
17	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	4,06	3 (2,2)	7 (5,1)	34 (25)	27 (19,9)	65 (47,8)
18	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.	3,96	4 (2,9)	6 (4,4)	39 (28,7)	26 (19,1)	61 (44,9)
19	Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	4,08	3 (2,2)	7 (5,1)	30 (22,1)	32 (23,5)	64 (47,1)
20	Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.	4,16	3 (2,2)	6 (4,4)	24 (17,6)	36 (26,5)	67 (49,3)
21	Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	4,26	2 (1,5)	8 (5,9)	18 (13,2)	33 (24,3)	75 (55,1)
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	3,66	15 (11)	12 (8,8)	34 (25)	18 (13,2)	57 (41,9)
23	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.	3,65	19 (14)	9 (6,6)	27 (19,9)	26 (19,1)	55 (40,4)
24	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	3,62	17 (12,5)	13 (9,6)	28 (20,6)	25 (18,4)	53 (39)
25	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum	3,82	10 (7,4)	12 (8,8)	29 (21,3)	26 (19,1)	59 (43,4)

*n(%)

Verilen yanıtlara göre, Akademik Danışman Memnuniyeti alt boyutunda en yüksek memnuniyet “Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.” (ortalama = 4,21) ve en düşük memnuniyet “Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.” (ortalama = 3,97) ve “Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.” (ortalama = 3,97) sorularınadır (Tablo 3.2.2).

Tablo 3.2.2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.	4,16	5 (3,7)	6 (4,4)	22 (16,2)	32 (23,5)	71 (52,2)
2.	Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.	4,05	5 (3,7)	7 (5,1)	30 (22,1)	28 (20,6)	66 (48,5)
3.	Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.	4,21	2 (1,5)	9 (6,6)	22 (16,2)	28 (20,6)	75 (55,1)
4.	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.	4,20	5 (3,7)	5 (3,7)	22 (16,2)	30 (22,1)	74 (54,4)
5.	Danışmanım akademik gelişimim için öneriler vermektedir.	4,07	5 (3,7)	9 (6,6)	26 (19,1)	27 (19,9)	69 (50,7)
6.	Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır.	4,07	5 (3,7)	9 (6,6)	26 (19,1)	27 (19,9)	69 (50,7)
7.	Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.	4,08	4 (2,9)	12 (8,8)	24 (17,6)	25 (18,4)	71 (52,2)
8.	Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.	3,97	6 (4,4)	13 (9,6)	25 (18,4)	27 (19,9)	65 (47,8)
9.	Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.	3,97	5 (3,7)	15 (11)	26 (19,1)	23 (16,9)	67 (49,3)
10.	Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	3,99	5 (3,7)	9 (6,6)	35 (25,7)	21 (15,4)	66 (48,5)
11.	Danışmanım karşılaştığım sorunların çözümü için çaba sarf etmektedir.	4,10	4 (2,9)	8 (5,9)	28 (20,6)	27 (19,9)	69 (50,7)
12.	İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.	4,15	4 (2,9)	5 (3,7)	27 (19,9)	30 (22,1)	70 (51,5)
13.	Danışmanımı diğer arkadaşlarıma tavsiye edebilirim.	4,04	7 (5,1)	6 (4,4)	26 (19,1)	33 (24,3)	64 (47,1)
14.	Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	4,03	5 (3,7)	11 (8,1)	24 (17,6)	31 (22,8)	65 (47,8)

*n(%)

Akademik Birim Değerlendirme alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeylerinin sırası ile “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.” (ortalama= 4,19) ve “Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.” (ortalama = 4,04) ve “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.” (ortalama = 4,04) sorularına yönelik olduğu belirlenmiştir (Tablo 3.2.3).

Tablo 3.2.3. Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.	4,04	5 (3,7)	6 (4,4)	32 (23,5)	29 (21,3)	64 (47,1)
2.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.	4,07	6 (4,4)	7 (5,1)	27 (19,9)	27 (19,9)	69 (50,7)
3.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzdaki Öğretim Elemanlarına Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	4,07	3 (2,2)	6 (4,4)	31 (22,8)	34 (25)	62 (45,6)
4.	Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	4,07	4 (2,9)	9 (6,6)	24 (17,6)	35 (25,7)	64 (47,1)
5.	Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.	4,04	6 (4,4)	11 (8,1)	22 (16,2)	30 (22,1)	67 (49,3)
6.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	4,19	4 (2,9)	6 (4,4)	23 (16,9)	30 (22,1)	73 (53,7)

*n(%)

3.3. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi

Elde edilen bulgulara göre, Öğrenci Genel Memnuniyeti alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeyleri sırası ile “Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.” (ortalama = 3,20) ve “Kütüphane Hizmetleri Genel Olarak iyi düzeydedir.” (ortalama = 3,20); “Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.” (ortalama = 2,15) olarak gözlemlenmiştir (Tablo 3.3.1).

Tablo 3.3.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (n=138)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.	2,73	33 (23,9)	24 (17,4)	44 (31,9)	21 (15,2)	16 (11,6)
2	Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yüksekştir.	2,86	26 (18,8)	20 (14,5)	46 (33,3)	39 (28,3)	7 (5,1)
3	Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.	2,33	49 (35,5)	27 (19,6)	36 (26,1)	20 (14,5)	6 (4,3)
4	Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	2,62	40 (29)	20 (14,5)	42 (30,4)	25 (18,1)	11 (8)
5	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı Güçlüdür.	2,83	24 (17,4)	30 (21,7)	40 (29)	33 (23,9)	11 (8)
6	Üniversitemizin Web Sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	2,96	21 (15,2)	26 (18,8)	43 (31,2)	33 (23,9)	15 (10,9)
7	Öğrenci İşleri Taleplerimizi Hassasiyetle Değerlendirmekte ve Zamanında Karşılacaktır.	2,91	35 (25,4)	16 (11,6)	30 (21,7)	41 (29,7)	16 (11,6)
8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çalışanlarının İlgisi ve Pozitif Tutumu Yüksekştir.	3,01	30 (21,7)	18 (13)	31 (22,5)	39 (28,3)	20 (14,5)
9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.	2,93	29 (21)	19 (13,8)	39 (28,3)	35 (25,4)	16 (11,6)
10	Kütüphanede Yeterli Sayıda Kitap, Dergi ve Elektronik Yayın bulunmaktadır.	3,07	28 (20,3)	21 (15,2)	30 (21,7)	31 (22,5)	28 (20,3)
11	Kütüphane Hizmetleri Genel Olarak iyi düzeydedir.	3,20	24 (17,4)	18 (13)	33 (23,9)	32 (23,2)	31 (22,5)
12	Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,21	56 (40,6)	29 (21)	29 (21)	16 (11,6)	8 (5,8)
13	Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.	2,7	35 (25,4)	22 (15,9)	34 (24,6)	32 (23,2)	15 (10,9)
14	Yemekhane Hizmetleri Genel Olarak Yeterli düzeydedir.	2,44	44 (31,9)	31 (22,5)	32 (23,2)	20 (14,5)	11 (8)
15	Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.	2,67	39 (28,3)	25 (18,1)	31 (22,5)	28 (20,3)	15 (10,9)

16	Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,15	64 (46,4)	23 (16,7)	26 (18,8)	17 (12,3)	8 (5,8)
17	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	2,82	26 (18,8)	17 (12,3)	62 (44,9)	22 (15,9)	11 (8)
18	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunuz.	2,87	22 (15,9)	20 (14,5)	61 (44,2)	24 (17,4)	11 (8)
19	Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	3,20	23 (16,7)	15 (10,9)	34 (24,6)	43 (31,2)	23 (16,7)
20	Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.	3,16	25 (18,1)	17 (12,3)	35 (25,4)	33 (23,9)	28 (20,3)
21	Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunuz.	3,14	19 (13,8)	18 (13)	50 (36,2)	27 (19,6)	24 (17,4)
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.	2,57	42 (30,4)	23 (16,7)	37 (26,8)	24 (17,4)	12 (8,7)
23	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.	2,63	44 (31,9)	19 (13,8)	33 (23,9)	28 (20,3)	14 (10,1)
24	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	2,54	47 (34,1)	19 (13,8)	35 (25,4)	25 (18,1)	12 (8,7)
25	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum	2,52	51 (37)	21 (15,2)	28 (20,3)	19 (13,8)	19 (13,8)

*n(%)

Verilen yanıtlara göre, Akademik Danışman Memnuniyeti alt boyutunda en yüksek memnuniyet “Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.” (ortalama = 3,94) ve en düşük memnuniyet “Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.” (ortalama = 3,43) sorularınadır (Tablo 3.3.2).

Tablo 3.3.2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.	3,60	18 (13)	13 (9,4)	26 (18,8)	30 (21,7)	51 (37)
2.	Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.	3,65	18 (13)	12 (8,7)	25 (18,1)	29 (21)	54 (39,1)
3.	Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.	3,94	15 (10,9)	10 (7,2)	17 (12,3)	23 (16,7)	73 (52,9)
4.	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.	3,77	19 (13,8)	10 (7,2)	20 (14,5)	24 (17,4)	65 (47,1)
5.	Danışmanım akademik gelişimim için öneriler vermektedir.	3,56	23 (16,7)	12 (8,7)	24 (17,4)	23 (16,7)	56 (40,6)
6.	Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır.	3,53	21 (15,2)	15 (10,9)	26 (18,8)	22 (15,9)	54 (39,1)
7.	Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.	3,53	20 (14,5)	18 (13)	24 (17,4)	21 (15,2)	55 (39,9)
8.	Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.	3,43	23 (16,7)	18 (13)	22 (15,9)	27 (19,6)	48 (34,8)
9.	Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.	3,52	22 (15,9)	17 (12,3)	21 (15,2)	23 (16,7)	55 (39,9)
10.	Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	3,51	22 (15,9)	15 (10,9)	24 (17,4)	24 (17,4)	53 (38,4)
11.	Danışmanım karşılaştığım sorunların çözümü için çaba sarf etmektedir.	3,67	21 (15,2)	11 (8)	20 (14,5)	27 (19,6)	59 (42,8)
12.	İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.	3,85	18 (13)	6 (4,3)	22 (15,9)	25 (18,1)	67 (48,6)

13.	Danışmanımı diğer arkadaşlarıma tavsiye edebilirim.	3,66	17 (12,3)	14 (10,1)	27 (19,6)	21 (15,2)	59 (42,8)
14.	Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	3,62	20 (14,5)	11 (8)	31 (22,5)	16 (11,6)	60 (43,5)

*n(%)

Akademik Birim Değerlendirme alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeylerinin sırası ile “Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.” (ortalama= 3,67) ve “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.” (ortalama = 2,54) sorularına yönelik olduğu belirlenmiştir (Tablo 3.3.3).

Tablo 3.3.3. Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.	2,54	45 (32,6)	27 (19,6)	28 (20,3)	23 (16,7)	15 (10,9)
2.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.	3,43	15 (10,9)	18 (13)	30 (21,7)	40 (29)	33 (23,9)
3.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzdaki Öğretim Elemanlarına Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,47	15 (10,9)	6 (4,3)	49 (35,5)	35 (25,4)	33 (23,9)
4.	Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,67	15 (10,9)	12 (8,7)	27 (19,6)	33 (23,9)	51 (37)
5.	Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.	3,10	28 (20,3)	15 (10,9)	39 (28,3)	27 (19,6)	29 (21)
6.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,15	20 (14,5)	19 (13,8)	48 (34,8)	22 (15,9)	29 (21)

*n(%)

3.4. Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Elde edilen bulgulara göre, Öğrenci Genel Memnuniyeti alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeyleri sırası ile “Kütüphanede Yeterli Sayıda Kitap, Dergi ve Elektronik Yayın bulunmaktadır.” (ortalama = 3,62) ve “Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.” (ortalama = 2,51) olarak gözlemlenmiştir (Tablo 3.4.1).

Tablo 3.4.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (n=353)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.	3,05	36 (10,2)	76 (21,5)	124 (35,1)	70 (19,8)	47 (13,3)
2	Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yükseklerdir.	3,44	10 (2,8)	44 (12,5)	126 (35,7)	127 (36)	46 (13)
3	Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.	2,58	80 (22,7)	88 (24,9)	108 (30,6)	54 (15,3)	23 (6,5)
4	Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	2,92	54 (15,3)	77 (21,8)	106 (30)	74 (21)	42 (11,9)
5	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı Güçlüdür.	3,18	22 (6,2)	73 (20,7)	116 (32,9)	104 (29,5)	38 (10,8)
6	Üniversitemizin Web Sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	3,40	20 (5,7)	50 (14,2)	115 (32,6)	104 (29,5)	64 (18,1)
7	Öğrenci İşleri Taleplerimizi Hassasiyetle Değerlendirmekte ve Zamanında Karşılıyor.	2,90	49 (13,9)	69 (19,5)	135 (38,2)	68 (19,3)	32 (9,1)
8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.	2,90	43 (12,2)	73 (20,7)	141 (39,9)	67 (19)	29 (8,2)
9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.	2,95	39 (11)	61 (17,3)	159 (45)	67 (19)	27 (7,6)
10	Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.	3,62	17 (4,8)	37 (10,5)	92 (26,1)	125 (35,4)	82 (23,2)
11	Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.	3,43	42 (11,9)	36 (10,2)	80 (22,7)	118 (33,4)	77 (21,8)
12	Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,92	56 (15,9)	62 (17,6)	124 (35,1)	78 (22,1)	33 (9,3)
13	Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.	3,30	28 (7,9)	53 (15)	110 (31,2)	108 (30,6)	54 (15,3)

14	Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.	3,08	44 (12,5)	62 (17,6)	109 (30,9)	98 (27,8)	40 (11,3)
15	Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.	2,84	73 (20,7)	63 (17,8)	100 (28,3)	80 (22,7)	37 (10,5)
16	Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,51	94 (26,6)	86 (24,4)	93 (26,3)	58 (16,4)	22 (6,2)
17	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	3,15	30 (8,5)	45 (12,7)	160 (45,3)	79 (22,4)	39 (11)
18	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.	3,09	29 (8,2)	52 (14,7)	168 (47,6)	67 (19)	37 (10,5)
19	Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	3,39	25 (7,1)	43 (12,2)	106 (30)	126 (35,7)	53 (15)
20	Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.	3,49	24 (6,8)	36 (10,2)	106 (30)	117 (33,1)	70 (19,8)
21	Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.	3,53	14 (4)	43 (12,2)	108 (30,6)	118 (33,4)	70 (19,8)
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	3,06	53 (15)	65 (18,4)	98 (27,8)	81 (22,9)	56 (15,9)
23	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.	2,90	70 (19,8)	63 (17,8)	100 (28,3)	72 (20,4)	48 (13,6)
24	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	2,86	65 (18,4)	76 (21,5)	98 (27,8)	71 (20,1)	43 (12,2)
25	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum	2,97	67 (19)	49 (13,9)	119 (33,7)	64 (18,1)	54 (15,3)

*n(%)

Verilen yanıtlara göre, Akademik Danışman Memnuniyeti alt boyutunda en yüksek memnuniyet “Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.” (ortalama = 3,91) ve en düşük memnuniyet “Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.” (ortalama = 3,42) sorularınadır (Tablo 3.4.2).

Tablo 3.4.2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.	3,70	20 (5,7)	30 (8,5)	100 (28,3)	90 (25,5)	113 (32)
2.	Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.	3,63	20 (5,7)	31 (8,8)	110 (31,2)	92 (26,1)	100 (28,3)
3.	Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.	3,91	9 (2,5)	27 (7,6)	83 (23,5)	101 (28,6)	133 (37,7)
4.	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.	3,87	15 (4,2)	26 (7,4)	82 (23,2)	97 (27,5)	133 (37,7)
5.	Danışmanım akademik gelişimim için öneriler vermektedir.	3,68	23 (6,5)	33 (9,3)	88 (24,9)	98 (27,8)	111 (31,4)
6.	Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır.	3,60	24 (6,8)	46 (13)	81 (22,9)	99 (28)	103 (29,2)
7.	Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.	3,64	24 (6,8)	42 (11,9)	79 (22,4)	101 (28,6)	107 (30,3)
8.	Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.	3,42	30 (8,5)	55 (15,6)	97 (27,5)	78 (22,1)	93 (26,3)
9.	Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.	3,54	20 (5,7)	45 (12,7)	109 (30,9)	82 (23,2)	97 (27,5)
10.	Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	3,68	19 (5,4)	39 (11)	88 (24,9)	98 (27,8)	109 (30,9)
11.	Danışmanım karşılaştığım sorunların çözümü için çaba sarf etmektedir.	3,75	16 (4,5)	28 (7,9)	95 (26,9)	103 (29,2)	111 (31,4)
12.	İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.	3,81	17 (4,8)	26 (7,4)	88 (24,9)	97 (27,5)	125 (35,4)
13.	Danışmanımı diğer arkadaşlarıma tavsiye edebilirim.	3,79	14 (4)	27 (7,6)	95 (26,9)	99 (28)	118 (33,4)
14.	Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	3,76	15 (4,2)	29 (8,2)	97 (27,5)	96 (27,2)	116 (32,9)

*n(%)

Akademik Birim Değerlendirme alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeylerinin sırası ile “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.” (ortalama=3,76) ve “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.” (ortalama= 3,34) sorularına yönelik olduğu belirlenmiştir (Tablo 3.4.3).

Tablo 3.4 3. Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.	3,34	20 (5,7)	50 (14,2)	127 (36)	102 (28,9)	54 (15,3)
2.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.	3,78	10 (2,8)	18 (5,1)	102 (28,9)	138 (39,1)	83 (23,5)
3.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzdaki Öğretim Elemanlarına Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,64	11 (3,1)	32 (9,1)	107 (30,3)	127 (36)	76 (21,5)
4.	Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,73	14 (4)	33 (9,3)	90 (25,5)	115 (32,6)	101 (28,6)
5.	Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.	3,63	20 (5,7)	30 (8,5)	104 (29,5)	105 (29,7)	94 (26,6)
6.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,58	15 (4,2)	37 (10,5)	104 (29,5)	121 (34,3)	76 (21,5)

*n(%)

3.5. Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Elde edilen bulgulara göre, Öğrenci Genel Memnuniyeti alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeyleri sırası ile “Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çalışanlarının İlgisi ve Pozitif Tutumu Yüksek” (ortalama = 4,05) ve “Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.” (ortalama = 2,360) olarak gözlemlenmiştir (Tablo 3.5.1).

Tablo 3.5.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (n=39)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.	3,39	2 (5,1)	3 (7,7)	16 (41)	14 (35,9)	4 (10,3)
2	Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yüksek”.	3,33	2 (5,1)	7 (17,9)	11 (28,2)	14 (35,9)	5 (12,8)
3	Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.	2,90	9 (23,1)	5 (12,8)	10 (25,6)	11 (28,2)	4 (10,3)
4	Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	3,13	5 (12,8)	3 (7,7)	17 (43,6)	10 (25,6)	4 (10,3)
5.	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı Güçlüdür.	3,82	0 (0)	2 (5,1)	14 (35,9)	12 (30,8)	11 (28,2)
6.	Üniversitemizin Web Sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	3,56	1 (2,6)	6 (15,4)	12 (30,8)	10 (25,6)	10 (25,6)
7	Öğrenci İşleri Taleplerimizi Hassasiyetle Değerlendirmekte ve Zamanında Karşılamaktadır.	3,90	1 (2,6)	2 (5,1)	11 (28,2)	11 (28,2)	14 (35,9)
8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çalışanlarının İlgisi ve Pozitif Tutumu Yüksek”.	4,05	1 (2,6)	1 (2,6)	10 (25,6)	10 (25,6)	17 (43,6)
9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.	3,85	1 (2,6)	1 (2,6)	12 (30,8)	14 (35,9)	11 (28,2)
10	Kütüphanede Yeterli Sayıda Kitap, Dergi ve Elektronik Yayın bulunmaktadır.	3,82	0 (0)	3 (7,7)	11 (28,2)	15 (38,5)	10 (25,6)
11	Kütüphane Hizmetleri Genel Olarak iyi düzeydedir.	3,82	1 (2,6)	2 (5,1)	10 (25,6)	16 (41)	10 (25,6)
12	Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,36	15 (38,5)	6 (15,4)	11 (28,2)	3 (7,7)	4 (10,3)
13	Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.	3,18	5 (12,8)	8 (20,5)	10 (25,6)	7 (17,9)	9 (23,1)
14	Yemekhane Hizmetleri Genel Olarak Yeterli düzeydedir.	2,82	11 (28,2)	4 (10,3)	12 (30,8)	5 (12,8)	7 (17,9)
15		3,03	5 (12,8)	9 (23,1)	12 (30,8)	6 (15,4)	7 (17,9)

	Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.						
16	Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,39	14 (35,9)	5 (12,8)	13 (33,3)	5 (12,8)	2 (5,1)
17	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	3,39	1 (2,6)	3 (7,7)	19 (48,7)	12 (30,8)	4 (10,3)
18	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.	3,31	2 (5,1)	2 (5,1)	23 (59)	6 (15,4)	6 (15,4)
19	Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	3,74	2 (5,1)	1 (2,6)	13 (33,3)	12 (30,8)	11 (28,2)
20	Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.	3,69	2 (5,1)	6 (15,4)	7 (17,9)	11 (28,2)	13 (33,3)
21	Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,69	1 (2,6)	5 (12,8)	8 (20,5)	16 (41)	9 (23,1)
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	3,31	6 (15,4)	2 (5,1)	14 (35,9)	8 (20,5)	9 (23,1)
23	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.	3,23	6 (15,4)	4 (10,3)	15 (38,5)	3 (7,7)	11 (28,2)
24	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	3,10	8 (20,5)	4 (10,3)	12 (30,8)	6 (15,4)	9 (23,1)
25	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.	3,46	6 (15,4)	4 (10,3)	8 (20,5)	8 (20,5)	13 (33,3)

*n(%)

Verilen yanıtlara göre, Akademik Danışman Memnuniyeti alt boyutunda en yüksek memnuniyet “Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.” (ortalama = 4,28) ve en düşük memnuniyet “Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.” (ortalama = 3,74) sorularınadır (Tablo 3.5.2).

Tablo 3.5.2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.	4,13	0 (0)	1 (2,6)	10 (25,6)	11 (28,2)	17 (43,6)
2.	Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.	4,10	1 (2,6)	1 (2,6)	7 (17,9)	14 (35,9)	16 (41)
3.	Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.	4,26	0 (0)	0 (0)	9 (23,1)	11 (28,2)	19 (48,7)
4.	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.	4,28	0 (0)	0 (0)	7 (17,9)	14 (35,9)	18 (46,2)
5.	Danışmanım akademik gelişimim için öneriler vermektedir.	4,10	0 (0)	1 (2,6)	11 (28,2)	10 (25,6)	17 (43,6)
6.	Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır.	3,87	1 (2,6)	5 (12,8)	7 (17,9)	11 (28,2)	15 (38,5)
7.	Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.	3,90	0 (0)	7 (17,9)	6 (15,4)	10 (25,6)	16 (41)
8.	Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.	3,87	2 (5,1)	6 (15,4)	5 (12,8)	8 (20,5)	18 (46,2)
9.	Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.	3,85	0 (0)	6 (15,4)	9 (23,1)	9 (23,1)	15 (38,5)
10.	Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	3,74	1 (2,6)	7 (17,9)	7 (17,9)	10 (25,6)	14 (35,9)
11.	Danışmanım karşılaştığım sorunların çözümü için çaba sarf etmektedir.	3,95	1 (2,6)	4 (10,3)	8 (20,5)	9 (23,1)	17 (43,6)
12.	İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.	3,92	2 (5,1)	5 (12,8)	4 (10,3)	11 (28,2)	17 (43,6)
13.	Danışmanımı diğer arkadaşlarıma tavsiye edebilirim.	3,85	2 (5,1)	5 (12,8)	6 (15,4)	10 (25,6)	16 (41)
14.	Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	3,92	2 (5,1)	5 (12,8)	7 (17,9)	11 (28,2)	16 (41)

*n(%)

Akademik Birim Değerlendirme alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeylerinin sırası ile “Danışmanıma İstediğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.” (ortalama=4,00) ile “Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.” (ortalama=4,00) ve “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun ęretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.” (ortalama=2,87) sorularına yönelik olduğu belirlenmiştir (Tablo 3.5.3).

Tablo 3.5.3. Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.	2,87	9 (23,1)	9 (23,1)	7 (17,9)	6 (15,4)	8 (20,5)
2.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.	3,69	1 (2,6)	4 (10,3)	9 (23,1)	17 (43,6)	8 (20,5)
3.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzdaki Öğretim Elemanlarına Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,74	2 (5,1)	3 (7,7)	9 (23,1)	14 (35,9)	11 (28,2)
4.	Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	4,00	1 (2,6)	1 (2,6)	9 (23,1)	14 (35,9)	14 (35,9)
5.	Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.	4,00	2 (5,1)	2 (5,1)	6 (15,4)	13 (33,3)	16 (41)
6.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,69	2 (5,1)	5 (12,8)	8 (20,5)	12 (30,8)	12 (30,8)

*n(%)

3.6. Spor Bilimleri Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Elde edilen bulgulara göre, Öğrenci Genel Memnuniyeti alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeyleri sırası ile “Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yükektir.” (ortalama = 3,60) ve “Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.” (ortalama = 2,34) olarak gözlemlenmiştir (Tablo 3.6.1).

Tablo 3.6.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (n=35)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.	3,20	4 (11,4)	2 (5,7)	16 (45,7)	9 (25,7)	4 (11,4)
2	Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yükseklerdir.	3,60	1 (2,9)	3 (8,6)	10 (28,6)	16 (45,7)	5 (14,3)
3	Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.	2,91	4 (11,4)	7 (20)	15 (42,9)	6 (17,1)	3 (8,6)
4	Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	3,06	3 (8,6)	7 (20)	13 (37,1)	9 (25,7)	3 (8,6)
5.	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı Güçlüdür.	3,06	3 (8,6)	8 (22,9)	12 (34,3)	8 (22,9)	4 (11,4)
6.	Üniversitemizin Web Sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	3,31	3 (8,6)	5 (14,3)	10 (28,6)	12 (34,3)	5 (14,3)
7	Öğrenci İşleri Taleplerimizi Hassasiyetle Değerlendirmekte ve Zamanında Karşılıyordur.	2,97	5 (14,3)	5 (14,3)	13 (37,1)	10 (28,6)	2 (5,7)
8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çalışanlarının İlgisi ve Pozitif Tutumu Yükseklerdir.	2,94	6 (17,1)	4 (11,4)	15 (42,9)	6 (17,1)	4 (11,4)
9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.	2,80	6 (17,1)	5 (14,3)	17 (48,6)	4 (11,4)	3 (8,6)
10	Kütüphanede Yeterli Sayıda Kitap, Dergi ve Elektronik Yayın bulunmaktadır.	3,34	4 (11,4)	5 (14,3)	9 (25,7)	9 (25,7)	8 (22,9)
11	Kütüphane Hizmetleri Genel Olarak iyi düzeydedir.	3,46	3 (8,6)	5 (14,3)	8 (22,9)	11 (31,4)	8 (22,9)
12	Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,66	8 (22,9)	7 (20)	13 (37,1)	3 (8,6)	4 (11,4)
13	Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.	3,14	5 (14,3)	4 (11,4)	12 (34,3)	9 (25,7)	5 (14,3)
14	Yemekhane Hizmetleri Genel Olarak Yeterli düzeydedir.	2,83	6 (17,1)	8 (22,9)	11 (31,4)	6 (17,1)	4 (11,4)
15	Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.	3,37	3 (8,6)	5 (14,3)	11 (31,4)	8 (22,9)	8 (22,9)
16	Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,34	11 (31,4)	10 (28,6)	7 (20)	5 (14,3)	2 (5,7)

17	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	2,94	3 (8,6)	6 (17,1)	19 (54,3)	4 (11,4)	3 (8,6)
18	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.	2,89	3 (8,6)	7 (20)	19 (54,3)	3 (8,6)	3 (8,6)
19	Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	3,29	5 (14,3)	3 (8,6)	11 (31,4)	9 (25,7)	7 (20)
20	Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.	3,57	2 (5,7)	3 (8,6)	9 (25,7)	15 (42,9)	6 (17,1)
21	Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,71	1 (2,6)	3 (8,6)	8 (22,9)	16 (45,7)	7 (20)
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	2,66	9 (25,7)	5 (14,3)	12 (34,3)	7 (20)	2 (5,7)
23	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.	2,89	7 (20)	4 (11,4)	14 (40)	6 (17,1)	4 (11,4)
24	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	2,83	6 (17,1)	5 (14,3)	16 (45,7)	5 (14,3)	3 (8,6)
25	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.	2,69	10 (28,6)	3 (8,6)	14 (40)	4 (11,4)	4 (11,4)

*n(%)

Verilen yanıtlara göre, Akademik Danışman Memnuniyeti alt boyutunda en yüksek memnuniyet “İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.” (ortalama = 3,77) ile “Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.” (ortalama = 3,77), ve en düşük memnuniyet “Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.” (ortalama = 3,29) ile “Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.” (ortalama = 3,29) sorularınadır (Tablo 3.6.2).

Tablo 3.6.2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.	3,60	6 (17,1)	3 (8,6)	4 (11,4)	8 (22,9)	14 (40)
2.	Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.	3,40	6 (17,1)	3 (8,6)	7 (20)	9 (25,7)	10 (28,6)
3.	Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.	3,69	5 (14,3)	3 (8,6)	4 (11,4)	9 (25,7)	14 (40)
4.	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.	3,77	3 (8,6)	4 (11,4)	4 (11,4)	11 (31,4)	13 (37,1)
5.	Danışmanım akademik gelişimim için öneriler vermektedir.	3,66	5 (14,3)	3 (8,6)	6 (17,1)	6 (17,1)	15 (42,9)
6.	Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır.	3,46	5 (14,3)	5 (14,3)	6 (17,1)	7 (20)	12 (34,3)
7.	Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.	3,37	5 (14,3)	6 (17,1)	5 (14,3)	9 (25,7)	10 (28,6)
8.	Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.	3,37	6 (17,1)	4 (11,4)	8 (22,9)	5 (14,3)	12 (34,3)
9.	Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.	3,29	6 (17,1)	6 (17,1)	6 (17,1)	6 (17,1)	11 (31,4)
10.	Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	3,29	7 (20)	3 (8,6)	8 (22,9)	7 (20)	10 (28,6)
11.	Danışmanım karşılaştığım sorunların çözümü için çaba sarf etmektedir.	3,63	4 (11,4)	4 (11,4)	7 (20)	6 (17,1)	14 (40)
12.	İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.	3,77	4 (11,4)	1 (2,9)	8 (22,9)	8 (22,9)	14 (40)
13.	Danışmanımı diğer arkadaşlarıma tavsiye edebilirim.	3,71	4 (11,4)	3 (8,6)	6 (17,1)	8 (22,9)	14 (40)
14.	Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	3,71	4 (11,4)	3 (8,6)	7 (20)	6 (17,1)	15 (42,9)

*n(%)

Akademik Birim Değerlendirme alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeylerinin sırası ile “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun đrencisi Olmaktan Memnunum.” (ortalama= 3,97) ve “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun đretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.” (ortalama = 3,37) sorularına yönelik olduğu belirlenmiştir (Tablo 3.6.3).

Tablo 3.6.3. Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.	3,37	4 (11,4)	4 (11,4)	9 (25,7)	11 (31,4)	7 (20)
2.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.	3,89	3 (8,6)	0 (0)	8 (22,9)	11 (31,4)	13 (37,1)
3.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzdaki Öğretim Elemanlarına Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,83	2 (5,7)	0 (0)	13 (37,1)	7 (20)	13 (37,1)
4.	Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,74	4 (11,4)	5 (14,3)	4 (11,4)	5 (14,3)	17 (48,6)
5.	Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.	3,83	2 (5,7)	2 (5,7)	7 (20)	13 (37,1)	11 (31,4)
6.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,97	2 (5,7)	0 (0)	6 (17,1)	16 (45,7)	11 (31,4)

*n(%)

3.7. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Elde edilen bulgulara göre, Öğrenci Genel Memnuniyeti alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeyleri sırası ile “Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.” (ortalama = 3,50) ve “Üniversitemizde gerçekleştirilen

kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.” (ortalama = 1,90) olarak gözlemlenmiştir (Tablo 3.7.1).

Tablo 3.7.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (n=10)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.	2,00	4 (40)	2 (20)	4 (40)	0 (0)	0 (0)
2	Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yükseklerdir.	2,40	4 (40)	1 (10)	2 (20)	3 (30)	0 (0)
3	Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.	1,90	5 (50)	2 (20)	2 (20)	1 (10)	0 (0)
4	Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	2,20	5 (50)	0 (0)	3 (30)	2 (20)	0 (0)
5.	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı Güçlüdür.	2,00	5 (50)	0 (0)	5 (50)	0 (0)	0 (0)
6.	Üniversitemizin Web Sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	2,50	2 (20)	3 (30)	4 (40)	0 (0)	1 (10)
7	Öğrenci İşleri Taleplerimizi Hassasiyetle Değerlendirmekte ve Zamanında Karşılıyordur.	2,40	3 (30)	2 (20)	3 (30)	2 (20)	0 (0)
8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çalışanlarının İlgisi ve Pozitif Tutumu Yükseklerdir.	2,30	2 (20)	3 (30)	5 (50)	0 (0)	0 (0)
9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.	2,30	3 (30)	3 (30)	2 (20)	2 (20)	0 (0)
10	Kütüphanede Yeterli Sayıda Kitap, Dergi ve Elektronik Yayın bulunmaktadır.	2,50	3 (30)	1 (10)	5 (50)	0 (0)	1 (10)
11	Kütüphane Hizmetleri Genel Olarak iyi düzeydedir.	2,40	3 (30)	2 (20)	3 (30)	2 (20)	0 (0)
12	Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,60	3 (30)	1 (10)	3 (30)	3 (30)	0 (0)
13	Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.	3,20	1 (10)	1 (10)	3 (30)	5 (50)	0 (0)
14	Yemekhane Hizmetleri Genel Olarak Yeterli düzeydedir.	3,00	2 (20)	0 (0)	4 (40)	4 (40)	0 (0)

15	Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.	3,00	2 (20)	1 (10)	2 (20)	5 (50)	0 (0)
16	Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,10	5 (50)	1 (10)	2 (20)	2 (20)	0 (0)
17	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	2,70	3 (30)	1 (10)	4 (40)	0 (0)	2 (20)
18	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.	2,80	2 (20)	2 (20)	4 (40)	0 (0)	2 (20)
19	Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	2,70	2 (20)	2 (20)	4 (40)	1 (10)	1 (10)
20	Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.	2,40	2 (20)	4 (40)	2 (20)	2 (20)	0 (0)
21	Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	2,60	3 (30)	0 (0)	5 (50)	2 (20)	0 (0)
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	2,60	2 (20)	2 (20)	5 (50)	0 (0)	1 (10)
23	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.	3,10	2 (20)	1 (10)	3 (30)	2 (20)	2 (20)
24	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	2,60	4 (40)	1 (10)	2 (20)	1 (10)	2 (20)
25	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.	3,50	2 (20)	1 (10)	2 (20)	0 (0)	5 (50)

*n(%)

Verilen yanıtlara göre, Akademik Danışman Memnuniyeti alt boyutunda en yüksek memnuniyet “Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.” (ortalama = 3,70) ile ““Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.” (ortalama = 3,70) ve en düşük memnuniyet “Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.” (ortalama = 3,00) ile “Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.” (ortalama = 3,00) sorularınadır (Tablo 3.7.2).

Tablo 3.7.2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.	3,30	2 (20)	0 (0)	3 (30)	3 (30)	2 (20)
2.	Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.	3,10	2 (20)	0 (0)	4 (40)	3 (30)	1 (10)
3.	Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.	3,70	2 (20)	0 (0)	1 (10)	3 (30)	4 (40)
4.	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.	3,70	2 (20)	0 (0)	2 (20)	1 (10)	5 (50)
5.	Danışmanım akademik gelişimim için öneriler vermektedir.	3,30	2 (20)	0 (0)	3 (30)	3 (30)	2 (20)
6.	Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır.	3,30	2 (20)	0 (0)	3 (30)	3 (30)	2 (20)
7.	Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.	3,20	2 (20)	0 (0)	4 (40)	2 (20)	2 (20)
8.	Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.	3,20	2 (20)	1 (10)	3 (30)	1 (10)	3 (30)
9.	Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.	3,00	2 (20)	2 (20)	2 (20)	2 (20)	2 (20)
10.	Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	3,00	2 (20)	1 (10)	4 (40)	1 (10)	2 (20)
11.	Danışmanım karşılaştığım sorunların çözümü için çaba sarf etmektedir.	3,30	2 (20)	0 (0)	3 (30)	3 (30)	2 (20)
12.	İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.	3,40	2 (20)	0 (0)	2 (20)	4 (40)	2 (20)
13.	Danışmanımı diğer arkadaşlarıma tavsiye edebilirim.	3,40	2 (20)	0 (0)	2 (20)	4 (40)	2 (20)

14.	Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	3,20	2 (20)	0 (0)	4 (40)	2 (20)	2 (20)
-----	---	------	--------	-------	--------	--------	--------

*n(%)

Akademik Birim Değerlendirme alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeylerinin sırası ile “Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.” (ortalama= 3,50) ve “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.” (ortalama = 1,90) sorularına yönelik olduğu belirlenmiştir (Tablo 3.7.3).

Tablo 3.7.3. Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.	1,90	6 (60)	1 (10)	1 (10)	2 (20)	0 (0)
2.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.	2,40	4 (40)	0 (0)	4 (40)	2 (20)	0 (0)
3.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzdaki Öğretim Elemanlarına Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	2,80	3 (30)	1 (10)	2 (20)	3 (30)	1 (10)
4.	Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,50	1 (10)	1 (10)	2 (20)	4 (40)	2 (20)
5.	Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.	2,90	3 (30)	0 (0)	3 (30)	3 (30)	1 (10)
6.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	2,60	3 (30)	0 (0)	5 (50)	2 (20)	0 (0)

*n(%)

3.8. Tıp Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Elde edilen bulgulara göre, Öğrenci Genel Memnuniyeti alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeyleri sırası ile “Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.” (ortalama = 3,10) ve “Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.” (ortalama = 1,50) olarak gözlemlenmiştir (Tablo 3.8.1).

Tablo 3.8.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (n=10)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.	2,30	4 (40)	0 (0)	5 (50)	1 (10)	0 (0)
2	Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yükseklerdir.	2,50	4 (40)	2 (20)	0 (0)	3 (30)	1 (10)
3	Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.	1,80	5 (50)	3 (30)	1 (10)	1 (10)	0 (0)
4	Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	2,40	3 (30)	2 (20)	3 (30)	2 (20)	0 (0)
5.	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı Güçlüdür.	2,30	3 (30)	2 (20)	4 (40)	1 (10)	0 (0)
6.	Üniversitemizin Web Sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	2,00	3 (30)	4 (40)	3 (30)	0 (0)	0 (0)
7	Öğrenci İşleri Taleplerimizi Hassasiyetle Değerlendirmekte ve Zamanında Karşılıyor.	1,60	6 (60)	2 (20)	2 (20)	0 (0)	0 (0)
8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çalışanlarının İlgisi ve Pozitif Tutumu Yükseklerdir.	2,20	4 (40)	1 (10)	4 (40)	1 (10)	0 (0)
9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.	1,80	4 (40)	4 (40)	2 (20)	0 (0)	0 (0)
10	Kütüphanede Yeterli Sayıda Kitap, Dergi ve Elektronik Yayın bulunmaktadır.	2,50	3 (30)	2 (20)	3 (30)	1 (10)	1 (10)
11	Kütüphane Hizmetleri Genel Olarak iyi düzeydedir.	2,80	2 (20)	2 (20)	3 (30)	2 (20)	1 (10)
12	Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,20	3 (30)	4 (40)	1 (10)	2 (20)	0 (0)
13	Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.	2,70	3 (30)	1 (10)	2 (20)	4 (40)	0 (0)
14	Yemekhane Hizmetleri Genel Olarak Yeterli düzeydedir.	2,30	3 (30)	4 (40)	1 (10)	1 (10)	1 (10)
15	Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.	2,40	2 (20)	3 (30)	4 (40)	1 (10)	0 (0)

16	Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	1,50	6 (60)	3 (30)	1 (10)	0 (0)	0 (0)
17	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	2,10	2 (20)	5 (50)	3 (30)	0 (0)	0 (0)
18	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.	2,00	3 (30)	4 (40)	3 (30)	0 (0)	0 (0)
19	Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	2,80	2 (20)	3 (30)	2 (20)	1 (10)	2 (20)
20	Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.	3,10	2 (20)	2 (20)	1 (10)	3 (30)	2 (20)
21	Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	2,60	3 (30)	2 (20)	2 (20)	2 (20)	1 (10)
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	2,00	4 (40)	4 (40)	1 (10)	0 (0)	1 (10)
23	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.	2,40	2 (20)	5 (50)	1 (10)	1 (10)	1 (10)
24	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	2,40	2 (20)	5 (50)	1 (10)	1 (10)	1 (10)
25	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.	2,30	3 (30)	4 (40)	1 (10)	1 (10)	1 (10)

*n(%)

Verilen yanıtlara göre, Akademik Danışman Memnuniyeti alt boyutunda en yüksek memnuniyet “Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.” (ortalama = 2,70) ve en düşük memnuniyet “Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.” (ortalama = 1,60) sorularınadır (Tablo 3.8.2).

Tablo 3.8.2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.	1,60	7 (70)	2 (20)	0 (0)	0 (0)	1 (10)
2.	Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.	1,90	6 (60)	2 (20)	0 (0)	1 (10)	1 (10)
3.	Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.	2,70	4 (40)	1 (10)	1 (10)	2 (20)	2 (20)
4.	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.	2,10	6 (60)	1 (10)	1 (10)	0 (0)	2 (20)
5.	Danışmanım akademik gelişimim için öneriler vermektedir.	1,90	6 (60)	2 (20)	0 (0)	1 (10)	1 (10)
6.	Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır.	1,90	6 (60)	2 (20)	0 (0)	1 (10)	1 (10)
7.	Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.	1,90	6 (60)	2 (20)	0 (0)	1 (10)	1 (10)
8.	Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.	2,10	5 (50)	1 (10)	3 (30)	0 (0)	1 (10)
9.	Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.	1,80	6 (60)	2 (20)	1 (10)	0 (0)	0 (0)
10.	Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	1,90	6 (60)	1 (10)	2 (20)	0 (0)	1 (10)
11.	Danışmanım karşılaştığım sorunların çözümü için çaba sarf etmektedir.	2,00	5 (50)	2 (20)	2 (20)	0 (0)	1 (10)
12.	İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.	2,50	5 (50)	0 (0)	1 (10)	3 (30)	1 (10)
13.	Danışmanımı diğer arkadaşlarıma tavsiye edebilirim.	2,20	5 (50)	2 (20)	1 (10)	0 (0)	2 (20)
14.	Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	2,30	5 (50)	1 (10)	1 (10)	2 (20)	1 (10)

*n(%)

Akademik Birim Değerlendirme alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeylerinin sırası ile “Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.” (ortalama= 3,10) ve “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.” (ortalama = 2,10) sorularına yönelik olduğu belirlenmiştir (Tablo 3.8.3).

Tablo 3.8.3. Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.	2,10	5 (50)	0 (0)	4 (40)	1 (10)	0 (0)
2.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.	2,50	4 (40)	1 (10)	1 (10)	4 (40)	0 (0)
3.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzdaki Öğretim Elemanlarına Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	2,40	4 (40)	1 (10)	2 (20)	3 (30)	0 (0)
4.	Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	2,20	5 (50)	2 (20)	0 (0)	2 (20)	1 (10)
5.	Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.	3,10	3 (30)	0 (0)	2 (20)	3 (30)	2 (20)
6.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	2,80	3 (30)	3 (30)	0 (0)	1 (10)	3 (30)

*n(%)

3.9. Susurluk Tarım ve Orman MYO Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Elde edilen bulgulara göre, Öğrenci Genel Memnuniyeti alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeyleri sırası ile “Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.” (ortalama = 3,85) ve “Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.” (ortalama = 2,72) olarak gözlemlenmiştir (Tablo 3.9.1).

Tablo 3.9.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (n=75)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.	3,60	3 (4)	6 (8)	27 (36)	21 (28)	18 (24)
2	Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yükseklerdir.	3,76	2 (2,7)	8 (10,7)	15 (20)	31 (41,3)	19 (25,3)
3	Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.	2,72	16 (31,3)	14 (18,7)	29 (38,7)	7 (9,3)	9 (12)
4	Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	3,77	3 (4)	8 (10,7)	21 (28)	14 (18,7)	29 (38,7)
5.	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı Güçlüdür.	3,57	3 (4)	11 (14,7)	22 (29,3)	18 (24)	21 (28)
6.	Üniversitemizin Web Sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	3,76	5 (6,7)	6 (8)	14 (18,7)	27 (36)	23 (30,7)
7	Öğrenci İşleri Taleplerimizi Hassasiyetle Değerlendirmekte ve Zamanında Karşılıyor.	3,44	5 (6,7)	11 (14,7)	21 (28)	22 (29,3)	16 (21,3)
8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çalışanlarının İlgisi ve Pozitif Tutumu Yükseklerdir.	3,47	6 (8)	8 (10,7)	23 (30,7)	21 (28)	17 (22,7)
9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.	3,25	8 (10,7)	7 (9,3)	32 (42,7)	14 (18,7)	14 (18,7)
10	Kütüphanede Yeterli Sayıda Kitap, Dergi ve Elektronik Yayın bulunmaktadır.	3,21	11 (14,7)	7 (9,3)	24 (32)	21 (28)	12 (16)
11	Kütüphane Hizmetleri Genel Olarak iyi düzeydedir.	3,35	9 (12)	8 (10,7)	21 (28)	22 (29,3)	15 (20)
12	Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,96	15 (20)	9 (12)	26 (34,7)	14 (18,7)	11 (14,7)
13	Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.	3,40	8 (10,7)	9 (12)	19 (25,3)	23 (30,7)	16 (21,3)
14	Yemekhane Hizmetleri Genel Olarak Yeterli düzeydedir.	3,09	13 (17,3)	9 (12)	24 (32)	16 (21,3)	13 (17,3)
15		3,85	3 (4)	4 (5,3)	21 (28)	20 (26,7)	27 (36)

	Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.						
16	Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	3,65	4 (5,3)	7 (9,3)	24 (32)	16 (21,3)	24 (32)
17	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	3,25	7 (9,3)	12 (16)	26 (34,7)	15 (20)	15 (20)
18	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.	3,09	8 (10,7)	13 (17,3)	31 (41,3)	10 (13,3)	13 (17,3)
19	Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	3,63	4 (5,3)	5 (6,7)	26 (34,7)	20 (26,7)	20 (26,7)
20	Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.	3,19	11 (14,7)	9 (12)	24 (32)	17 (22,7)	14 (18,7)
21	Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,73	4 (5,3)	7 (9,3)	20 (26,7)	18 (24)	26 (34,7)
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	3,15	17 (22,7)	5 (6,7)	18 (24)	20 (26,7)	15 (20)
23	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.	3,13	16 (21,3)	5 (6,7)	20 (26,7)	21 (28)	13 (17,3)
24	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	3,12	14 (18,7)	6 (8)	24 (32)	19 (25,3)	12 (16)
25	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.	3,03	15 (20)	10 (13,3)	19 (25,3)	20 (26,7)	11 (14,7)

*n(%)

Verilen yanıtlara göre, Akademik Danışman Memnuniyeti alt boyutunda en yüksek memnuniyet “Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.” (ortalama = 3,91) ve en düşük memnuniyet “Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.” (ortalama = 3,72) ile “Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.” (ortalama = 3,72) sorularınadır (Tablo 3.9.2).

Tablo 3.9.2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.	3,75	3 (4)	8 (10,7)	21 (28)	16 (21,3)	27 (36)
2.	Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.	3,73	5 (6,7)	5 (6,7)	21 (28)	18 (24)	26 (34,7)
3.	Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.	3,91	4 (5,3)	2 (2,7)	19 (25,3)	22 (29,3)	28 (37,3)
4.	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.	3,81	7 (9,3)	3 (4)	15 (20)	22 (29,3)	28 (37,3)
5.	Danışmanım akademik gelişimim için öneriler vermektedir.	3,88	5 (6,7)	4 (5,3)	18 (24)	16 (21,3)	32 (42,7)
6.	Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır.	3,85	4 (5,3)	5 (6,7)	18 (24)	19 (25,3)	29 (38,7)
7.	Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.	3,83	5 (6,7)	4 (5,3)	20 (26,7)	16 (21,3)	30 (40)
8.	Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.	3,72	7 (9,3)	6 (8)	17 (22,7)	16 (21,3)	29 (38,7)
9.	Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.	3,75	6 (8)	7 (9,3)	16 (21,3)	17 (22,7)	29 (38,7)
10.	Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	3,72	8 (10,7)	5 (6,7)	17 (22,7)	15 (20)	30 (40)
11.	Danışmanım karşılaştığım sorunların çözümü için çaba sarf etmektedir.	3,85	6 (8)	2 (2,7)	19 (25,3)	18 (24)	30 (40)
12.	İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.	3,88	7 (9,3)	2 (2,7)	15 (20)	20 (26,7)	31 (41,3)
13.	Danışmanımı diğer arkadaşlarıma tavsiye edebilirim.	3,81	7 (9,3)	4 (5,3)	15 (20)	19 (25,3)	30 (40)
14.	Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	3,80	6 (8)	5 (6,7)	17 (22,7)	17 (22,7)	30 (40)

*n(%)

Akademik Birim Değerlendirme alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeylerinin sırası ile “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.” (ortalama= 3,85) ve “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.” (ortalama = 3,43) sorularına yönelik olduğu belirlenmiştir (Tablo 3.9.3).

Tablo 3.9.3. Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.	3,43	8 (10,7)	6 (8)	23 (30,7)	22 (29,3)	16 (21,3)
2.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.	3,84	3 (4,1)	6 (8,1)	18 (24,3)	20 (27)	27 (36,5)
3.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzdaki Öğretim Elemanlarına Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,80	4 (5,3)	5 (6,7)	21 (28)	17 (22,7)	28 (37,3)
4.	Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,83	6 (8)	2 (2,7)	20 (26,7)	18 (24)	29 (38,7)
5.	Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.	3,59	4 (5,3)	8 (10,7)	24 (32)	18 (24)	21 (28)
6.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,85	6 (8)	4 (5,3)	17 (22,7)	16 (21,3)	32 (42,7)

*n(%)

3.10 Manyas MYO Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Elde edilen bulgulara göre, Öğrenci Genel Memnuniyeti alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeyleri sırası ile “Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.” (ortalama = 3,53) ve “Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.” (ortalama = 1,81) olarak gözlemlenmiştir (Tablo 3.10.1).

Tablo 3.10.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (n=32)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.	2,91	6 (18,8)	5 (15,6)	12 (37,5)	4 (12,5)	5 (15,6)
2	Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yükseklerdir.	2,69	7 (21,9)	5 (15,6)	12 (37,5)	7 (21,9)	1 (3,1)
3	Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.	1,81	17 (53,1)	7 (21,9)	5 (15,6)	3 (9,4)	0 (0)
4	Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	3,09	9 (28,1)	3 (9,4)	5 (15,6)	6 (18,8)	9 (28,1)
5.	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı Güçlüdür.	2,63	9 (28,1)	4 (12,5)	12 (37,5)	4 (12,5)	3 (9,4)
6.	Üniversitemizin Web Sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	3,16	5 (15,6)	2 (6,3)	12 (37,5)	9 (28,1)	4 (12,5)
7	Öğrenci İşleri Taleplerimizi Hassasiyetle Değerlendirmekte ve Zamanında Karşılıyor.	3,09	4 (12,5)	5 (15,6)	11 (34,4)	8 (25)	4 (12,5)
8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çalışanlarının İlgisi ve Pozitif Tutumu Yükseklerdir.	3,25	2 (6,3)	6 (18,8)	12 (37,5)	6 (18,8)	6 (18,8)
9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.	2,84	4 (12,5)	9 (28,1)	11 (34,4)	4 (12,5)	4 (12,5)
10	Kütüphanede Yeterli Sayıda Kitap, Dergi ve Elektronik Yayın bulunmaktadır.	2,66	8 (25)	5 (15,6)	11 (34,4)	6 (18,8)	2 (6,3)
11	Kütüphane Hizmetleri Genel Olarak iyi düzeydedir.	2,63	10 (31,3)	4 (12,5)	8 (25)	8 (25)	2 (6,3)
12	Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	3,00	7 (21,9)	6 (18,8)	11 (34,4)	4 (12,5)	6 (18,8)
13	Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.	3,53	2 (6,3)	4 (12,5)	9 (28,1)	9 (28,1)	8 (25)
14	Yemekhane Hizmetleri Genel Olarak Yeterli düzeydedir.	3,13	4 (12,5)	4 (12,5)	14 (43,8)	4 (12,5)	6 (18,8)
15	Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.	3,34	3 (9,4)	4 (12,5)	10 (31,3)	9 (28,1)	6 (18,8)
16		2,59	9 (28,1)	6 (18,8)	9 (28,1)	5 (15,6)	3 (9,4)

	Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.						
17	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	2,44	8 (25)	8 (25)	11 (34,4)	4 (12,5)	1 (3,1)
18	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.	2,34	11 (34,4)	6 (18,8)	10 (31,3)	3 (9,4)	2 (6,3)
19	Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	3,22	4 (12,5)	1 (3,1)	15 (46,9)	8 (25)	4 (12,5)
20	Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.	2,44	12 (37,5)	5 (15,6)	9 (28,1)	1 (3,1)	5 (15,6)
21	Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	2,97	9 (28,1)	3 (9,4)	6 (18,8)	8 (25)	6 (18,8)
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	2,78	6 (18,8)	8 (25)	9 (28,1)	5 (15,6)	4 (12,5)
23	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.	2,75	8 (25)	9 (28,1)	4 (12,5)	5 (15,6)	6 (18,8)
24	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	2,78	9 (28,1)	7 (21,9)	4 (12,5)	7 (21,9)	5 (15,6)
25	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.	2,84	7 (21,9)	6 (18,8)	9 (28,1)	5 (15,6)	5 (15,6)

*n(%)

Verilen yanıtlara göre, Akademik Danışman Memnuniyeti alt boyutunda en yüksek memnuniyet “Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.” (ortalama = 3,81) ve en düşük memnuniyet “Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.” (ortalama = 3,06) ile “ Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.” (ortalama = 3,06) sorularınadır (Tablo 3.10.2).

Tablo 3.10.2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.	3,06	6 (18,8)	6 (18,8)	7 (21,9)	6 (18,8)	7 (21,9)
2.	Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.	3,19	5 (15,6)	6 (18,8)	7 (21,9)	6 (18,8)	8 (25)
3.	Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.	3,44	3 (9,4)	7 (21,9)	6 (18,8)	5 (15,6)	11 (34,4)
4.	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.	3,53	4 (12,5)	5 (15,6)	5 (15,6)	6 (18,8)	12 (37,5)
5.	Danışmanım akademik gelişimim için öneriler vermektedir.	3,56	4 (12,5)	6 (18,8)	4 (12,5)	4 (12,5)	14 (43,8)
6.	Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır.	3,63	4 (12,5)	4 (12,5)	6 (18,8)	4 (12,5)	14 (43,8)
7.	Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.	3,53	4 (12,5)	5 (15,6)	5 (15,6)	6 (18,8)	12 (37,5)
8.	Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.	3,06	5 (15,6)	10 (31,3)	4 (12,5)	4 (12,5)	9 (28,1)
9.	Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.	3,16	5 (15,6)	6 (18,8)	8 (25)	5 (15,6)	8 (25)
10.	Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	3,34	5 (15,6)	6 (18,8)	5 (15,6)	5 (15,6)	11 (34,4)
11.	Danışmanım karşılaştığım sorunların çözümü için çaba sarf etmektedir.	3,31	6 (18,8)	4 (12,5)	6 (18,8)	6 (18,8)	10 (31,3)
12.	İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.	3,44	5 (15,6)	4 (12,5)	7 (21,9)	4 (12,5)	12 (37,5)
13.	Danışmanımı diğer arkadaşlarıma tavsiye edebilirim.	3,59	3 (9,4)	5 (15,6)	6 (18,8)	6 (18,8)	12 (37,5)
14.	Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	3,81	3 (9,4)	2 (6,3)	8 (25)	4 (12,5)	15 (46,9)

*n(%)

Akademik Birim Değerlendirme alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeylerinin sırası ile “Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.” (ortalama= 3,13) ve “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.” (ortalama = 2,50) sorularına yönelik olduğu belirlenmiştir (Tablo 3.10.3).

Tablo 3.10.3. Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.	2,50	10 (31,3)	4 (12,5)	12 (37,5)	4 (12,5)	2 (6,3)
2.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.	2,88	9 (28,1)	2 (6,3)	7 (21,9)	12 (37,5)	2 (6,3)
3.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzdaki Öğretim Elemanlarına Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	2,72	9 (28,1)	4 (12,5)	10 (31,3)	5 (15,6)	4 (12,5)
4.	Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,13	4 (12,5)	5 (15,6)	12 (37,5)	5 (15,6)	6 (18,8)
5.	Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.	2,56	11 (34,4)	4 (12,5)	7 (21,9)	8 (25)	2 (6,3)
6.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	2,88	10 (31,3)	3 (9,4)	5 (15,6)	9 (28,1)	5 (15,6)

*n(%)

3.11 Bandırma MYO Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Elde edilen bulgulara göre, Öğrenci Genel Memnuniyeti alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeyleri sırası ile “Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.” (ortalama = 3,33) ve “Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.” (ortalama = 1,96) olarak gözlemlenmiştir (Tablo 3.11.1).

Tablo 3.11.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (n=24)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.	3,25	3 (12,5)	4 (16,7)	7 (29,2)	4 (16,7)	6 (25)
2	Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yükseklerdir.	2,96	3 (12,5)	5 (20,8)	8 (33,3)	6 (25)	2 (8,3)
3	Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.	2,17	9 (37,5)	5 (20,8)	8 (33,3)	1 (4,2)	1 (4,2)
4	Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	2,71	3 (12,5)	8 (33,3)	8 (33,3)	3 (12,5)	2 (8,3)
5.	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı Güçlüdür.	2,21	10 (41,7)	4 (16,7)	7 (29,2)	1 (4,2)	2 (8,3)
6.	Üniversitemizin Web Sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	2,75	7 (29,2)	3 (12,5)	7 (29,2)	3 (12,5)	4 (16,7)
7	Öğrenci İşleri Taleplerimizi Hassasiyetle Değerlendirmekte ve Zamanında Karşılıyordur.	2,50	8 (33,3)	4 (16,7)	6 (25)	4 (16,7)	2 (8,3)
8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çalışanlarının İlgisi ve Pozitif Tutumu Yükseklerdir.	2,96	5 (20,8)	2 (8,3)	9 (37,5)	5 (20,8)	3 (12,5)
9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.	2,63	6 (25)	5 (20,8)	7 (29,2)	4 (16,7)	2 (8,3)
10	Kütüphanede Yeterli Sayıda Kitap, Dergi ve Elektronik Yayın bulunmaktadır.	2,29	10 (41,7)	3 (12,5)	6 (25)	4 (16,7)	1 (4,2)
11	Kütüphane Hizmetleri Genel Olarak iyi düzeydedir.	2,29	10 (41,7)	3 (12,5)	6 (25)	4 (16,7)	1 (4,2)
12	Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,42	7 (29,2)	6 (25)	7 (29,2)	2 (8,3)	2 (8,3)
13	Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.	2,54	6 (25)	6 (25)	7 (29,2)	3 (12,5)	2 (8,3)
14	Yemekhane Hizmetleri Genel Olarak Yeterli düzeydedir.	2,50	6 (25)	8 (33,3)	5 (20,8)	2 (8,3)	3 (12,5)
15		2,96	5 (20,8)	4 (16,7)	7 (29,2)	3 (12,5)	5 (20,8)

	Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.						
16	Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	1,96	11 (45,8)	5 (20,8)	6 (25)	2 (8,3)	0 (0)
17	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	3,08	1 (4,2)	7 (29,2)	10 (41,7)	1 (4,2)	5 (20,8)
18	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.	3,04	1 (4,2)	7 (29,2)	10 (41,7)	2 (8,3)	4 (16,7)
19	Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	2,83	9 (37,5)	0 (0)	6 (25)	4 (16,7)	5 (20,8)
20	Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.	2,96	8 (33,3)	1 (4,2)	4 (16,7)	6 (25)	5 (20,8)
21	Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,33	3 (12,5)	1 (4,2)	11 (45,8)	3 (12,5)	6 (25)
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	2,75	6 (25)	5 (20,8)	7 (29,2)	1 (4,2)	5 (20,8)
23	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.	2,67	8 (33,3)	2 (8,3)	8 (33,3)	2 (8,3)	4 (16,7)
24	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	2,79	7 (29,2)	3 (12,5)	6 (25)	4 (16,7)	4 (16,7)
25	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.	2,75	6 (25)	5 (20,8)	5 (20,8)	5 (20,8)	3 (12,5)

*n(%)

Verilen yanıtlara göre, Akademik Danışman Memnuniyeti alt boyutunda en yüksek memnuniyet “Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.” (ortalama = 4,17) ile “İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.” (ortalama = 4,17) ve en düşük memnuniyet “Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.” (ortalama = 3,67) sorularınadır (Tablo 3.11.2).

Tablo 3.11. 2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.	3,83	2 (8,3)	2 (8,3)	4 (16,7)	6 (25)	10 (41,7)
2.	Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.	3,67	3 (12,5)	2 (8,3)	4 (16,7)	6 (25)	9 (37,5)
3.	Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.	4,13	0 (0)	3 (12,5)	3 (12,5)	6 (25)	12 (50)
4.	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.	4,17	1 (4,2)	2 (8,3)	4 (16,7)	2 (8,3)	15 (62,5)
5.	Danışmanım akademik gelişimim için öneriler vermektedir.	3,96	2 (8,3)	1 (4,2)	5 (20,8)	4 (16,7)	12 (50)
6.	Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır.	4,00	2 (8,3)	1 (4,2)	5 (20,8)	3 (12,5)	13 (54,2)
7.	Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.	4,00	2 (8,3)	1 (4,2)	5 (20,8)	3 (12,5)	13 (54,2)
8.	Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.	3,79	2 (8,3)	2 (8,3)	7 (29,2)	1 (4,2)	12 (50)
9.	Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.	3,83	2 (8,3)	3 (12,5)	5 (20,8)	1 (4,2)	13 (54,2)
10.	Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	3,88	2 (8,3)	2 (8,3)	5 (20,8)	3 (12,5)	12 (50)
11.	Danışmanım karşılaştığım sorunların çözümü için çaba sarf etmektedir.	3,88	2 (8,3)	2 (8,3)	6 (25)	1 (4,2)	13 (54,2)
12.	İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.	4,17	1 (4,2)	1 (4,2)	5 (20,8)	3 (12,5)	14 (58,3)
13.	Danışmanımı diğer arkadaşlarıma tavsiye edebilirim.	3,79	3 (12,5)	1 (4,2)	6 (25)	2 (8,3)	12 (50)
14.	Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	3,92	2 (8,3)	1 (4,2)	7 (29,2)	1 (4,2)	13 (54,2)

*n(%)

Akademik Birim Değerlendirme alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeylerinin sırası ile “Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.” (ortalama= 3,83) ve “Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.” (ortalama = 3,13) sorularına yönelik olduğu belirlenmiştir (Tablo 3.11.3).

Tablo 3.11.3. Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.	3,17	3 (12,5)	4 (16,7)	8 (33,8)	4 (16,7)	5 (20,8)
2.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.	3,38	2 (8,3)	2 (8,3)	9 (37,5)	7 (29,2)	4 (16,7)
3.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzdaki Öğretim Elemanlarına Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,21	3 (12,5)	6 (25)	4 (16,7)	5 (20,8)	6 (25)
4.	Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,83	2 (8,3)	3 (12,5)	3 (12,5)	5 (20,8)	11 (45,8)
5.	Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.	3,13	3 (12,5)	6 (25)	5 (20,8)	5 (20,8)	5 (20,8)
6.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,17	4 (16,7)	3 (12,5)	7 (29,2)	5 (20,8)	5 (20,8)

*n(%)

3.12 Erdek MYO Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Elde edilen bulgulara göre, Öğrenci Genel Memnuniyeti alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeyleri sırası ile “Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.” (ortalama = 3,95) ve “Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.” (ortalama = 2,05) olarak gözlemlenmiştir (Tablo 3.12.1).

Tablo 3.12.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (n=20)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.	3,70	1 (5)	4 (20)	4 (20)	2 (10)	9 (45)
2	Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yükseklerdir.	3,20	2 (10)	2 (10)	10 (50)	2 (10)	4 (20)
3	Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.	2,85	4 (20)	4 (20)	7 (35)	1 (5)	4 (20)
4	Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	3,50	2 (10)	2 (10)	7 (35)	2 (10)	7 (35)
5.	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı Güçlüdür.	2,60	6 (30)	5 (25)	4 (20)	1 (5)	4 (20)
6.	Üniversitemizin Web Sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	3,10	4 (20)	4 (20)	3 (15)	4 (20)	5 (25)
7	Öğrenci İşleri Taleplerimizi Hassasiyetle Değerlendirmekte ve Zamanında Karşılıyor.	3,50	2 (10)	1 (5)	8 (40)	3 (15)	6 (30)
8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çalışanlarının İlgisi ve Pozitif Tutumu Yükseklerdir.	3,10	4 (20)	2 (10)	6 (30)	4 (20)	4 (20)
9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.	3,40	2 (10)	1 (5)	9 (45)	3 (15)	5 (25)
10	Kütüphanede Yeterli Sayıda Kitap, Dergi ve Elektronik Yayın bulunmaktadır.	2,45	8 (40)	3 (15)	4 (20)	2 (10)	3 (15)
11	Kütüphane Hizmetleri Genel Olarak iyi düzeydedir.	2,55	8 (40)	1 (5)	6 (30)	2 (10)	3 (15)
12	Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,95	5 (25)	0 (0)	8 (40)	5 (25)	2 (10)
13	Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.	3,35	4 (20)	1 (5)	4 (20)	6 (30)	5 (25)
14	Yemekhane Hizmetleri Genel Olarak Yeterli düzeydedir.	2,90	4 (20)	3 (15)	7 (35)	3 (15)	3 (15)
15	Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.	3,75	1 (5)	4 (20)	2 (10)	5 (25)	8 (40)
16		2,25	11 (55)	2 (10)	2 (10)	1 (5)	4 (20)

	Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.						
17	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	3,40	2 (10)	2 (10)	6 (30)	6 (30)	4 (20)
18	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.	3,05	3 (15)	3 (15)	7 (35)	4 (20)	3 (15)
19	Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	3,90	1 (5)	1 (5)	4 (20)	7 (35)	7 (35)
20	Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.	3,70	2 (10)	1 (5)	6 (30)	3 (15)	8 (40)
21	Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,50	1 (5)	1 (5)	10 (50)	3 (15)	5 (25)
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	2,35	10 (50)	1 (5)	4 (20)	2 (10)	3 (15)
23	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.	2,35	10 (50)	1 (5)	4 (20)	2 (10)	3 (15)
24	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	2,05	12 (60)	2 (10)	1 (5)	3 (15)	2 (10)
25	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.	2,50	6 (30)	4 (20)	6 (30)	2 (10)	2 (10)

*n(%)

Verilen yanıtlara göre, Akademik Danışman Memnuniyeti alt boyutunda en yüksek memnuniyet “Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.” (ortalama = 4,00) ve en düşük memnuniyet “Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.” (ortalama = 3,60) sorularınadır (Tablo 3.12.2).

Tablo 3.12. 2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.	3,75	3 (15)	1 (5)	4 (20)	2 (10)	10 (50)
2.	Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.	3,60	3 (15)	1 (5)	5 (25)	3 (15)	8 (40)
3.	Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.	3,95	2 (10)	1 (5)	4 (20)	2 (10)	11 (55)
4.	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.	3,95	3 (15)	1 (5)	2 (10)	2 (10)	12 (60)
5.	Danışmanım akademik gelişimim için öneriler vermektedir.	3,90	2 (10)	1 (5)	4 (20)	3 (15)	10 (50)
6.	Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır.	3,80	2 (10)	2 (10)	4 (20)	2 (10)	10 (50)
7.	Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.	4,00	2 (10)	0 (0)	5 (25)	2 (10)	11 (55)
8.	Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.	3,85	2 (10)	2 (10)	3 (15)	3 (15)	10 (50)
9.	Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.	3,80	2 (10)	1 (5)	5 (25)	3 (15)	9 (45)
10.	Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	3,80	2 (10)	2 (10)	3 (15)	4 (20)	9 (45)
11.	Danışmanım karşılaştığım sorunların çözümü için çaba sarf etmektedir.	3,90	2 (10)	1 (5)	3 (15)	5 (25)	9 (45)
12.	İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.	3,85	2 (10)	1 (5)	4 (20)	4 (20)	9 (45)
13.	Danışmanımı diğer arkadaşlarıma tavsiye edebilirim.	3,90	2 (10)	1 (5)	4 (20)	3 (15)	10 (50)
14.	Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	3,90	2 (10)	1 (5)	4 (20)	3 (15)	10 (50)

*n(%)

Akademik Birim Değerlendirme alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeylerinin sırası ile “Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.” (ortalama= 3,85) ve “Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.” (ortalama = 2,60) sorularına yönelik olduğu belirlenmiştir (Tablo 3.12.3).

Tablo 3.12.3. Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.	3,45	3 (15)	2 (10)	5 (25)	3 (15)	7 (35)
2.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.	3,75	1 (5)	2 (10)	6 (30)	3 (15)	8 (40)
3.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzdaki Öğretim Elemanlarına Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,75	2 (10)	1 (5)	4 (20)	6 (30)	7 (35)
4.	Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,85	1 (5)	2 (10)	5 (25)	3 (15)	9 (45)
5.	Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.	2,60	6 (30)	5 (25)	3 (15)	3 (15)	3 (15)
6.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,35	1 (5)	3 (15)	9 (45)	2 (10)	5 (25)

*n(%)

3.13 Sağlık Bilimleri Enstitüsü Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Elde edilen bulgulara göre, Öğrenci Genel Memnuniyeti alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeyleri sırası ile “Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.” (ortalama = 3,62) ve “Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.” (ortalama = 2,39) olarak gözlemlenmiştir (Tablo 3.13.1).

Tablo 3.13.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (n=26)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.	2,89	4 (15,4)	5 (19,2)	9 (34,6)	6 (23,1)	2 (7,7)
2	Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yüksektir.	3,23	1 (3,8)	4 (15,4)	13 (50)	4 (15,4)	4 (15,4)
3	Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.	2,39	8 (30,8)	9 (34,6)	2 (7,7)	5 (19,2)	2 (7,7)
4	Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	2,62	8 (30,8)	3 (11,5)	7 (26,9)	7 (26,9)	1 (3,8)
5.	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı Güçlüdür.	3,04	3 (11,5)	7 (26,9)	7 (26,9)	4 (15,4)	5 (19,2)
6.	Üniversitemizin Web Sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	3,35	4 (15,4)	5 (19,2)	2 (7,7)	8 (30,8)	7 (26,9)
7	Öğrenci İşleri Taleplerimizi Hassasiyetle Değerlendirmekte ve Zamanında Karşılımaktadır.	2,65	6 (23,1)	5 (19,2)	9 (34,6)	4 (15,4)	2 (7,7)
8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çalışanlarının İlgisi ve Pozitif Tutumu Yüksektir.	2,89	5 (19,2)	4 (15,4)	8 (30,8)	7 (26,9)	2 (7,7)
9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.	2,69	5 (19,2)	7 (26,9)	6 (23,1)	7 (26,9)	1 (3,8)
10	Kütüphanede Yeterli Sayıda Kitap, Dergi ve Elektronik Yayın bulunmaktadır.	3,42	1 (3,8)	4 (15,4)	10 (38,5)	5 (19,2)	6 (23,1)
11	Kütüphane Hizmetleri Genel Olarak iyi düzeydedir.	3,31	3 (11,5)	4 (15,4)	7 (26,9)	6 (23,1)	6 (23,1)
12	Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,89	7 (26,9)	4 (15,4)	3 (11,5)	9 (34,6)	3 (11,5)
13	Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.	3,42	5 (19,2)	0 (0)	5 (19,2)	11 (42,3)	5 (19,2)
14	Yemekhane Hizmetleri Genel Olarak Yeterli düzeydedir.	2,96	7 (26,9)	1 (3,8)	7 (26,9)	8 (30,8)	3 (11,5)
15	Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.	2,69	7 (26,9)	6 (23,1)	4 (15,4)	6 (23,1)	3 (11,5)
16		2,54	9 (34,6)	6 (23,1)	1 (3,8)	8 (30,8)	2 (7,7)

	Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.						
17	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	3,15	4 (15,4)	2 (7,7)	9 (34,6)	8 (30,8)	3 (11,5)
18	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.	3,15	2 (7,7)	6 (23,1)	8 (30,8)	6 (23,1)	4 (15,4)
19	Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	3,27	4 (15,4)	4 (15,4)	5 (19,2)	7 (26,9)	6 (23,1)
20	Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.	3,35	2 (7,7)	5 (19,2)	7 (26,9)	6 (23,1)	6 (23,1)
21	Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,62	1 (3,8)	2 (7,7)	11 (42,3)	4 (15,4)	8 (30,8)
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	3,08	4 (15,4)	2 (7,7)	10 (38,5)	8 (30,8)	2 (7,7)
23	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.	3,08	5 (19,2)	2 (7,7)	8 (30,8)	8 (30,8)	3 (11,5)
24	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	3,19	6 (23,1)	1 (3,8)	6 (23,1)	8 (30,8)	5 (19,2)
25	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.	3,15	5 (19,2)	3 (11,5)	5 (19,2)	9 (34,6)	4 (15,4)

*n(%)

Verilen yanıtlara göre, Akademik Danışman Memnuniyeti alt boyutunda en yüksek memnuniyet “Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.” (ortalama = 3,92) ve en düşük memnuniyet “Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.” (ortalama = 3,46) sorularınadır (Tablo 3.13.2).

Tablo 3.13.2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.	3,81	1 (3,8)	4 (15,4)	4 (15,4)	7 (26,9)	10 (38,5)
2.	Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.	3,65	2 (7,7)	3 (11,5)	5 (19,2)	8 (30,8)	8 (30,8)
3.	Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.	3,92	3 (11,5)	2 (7,7)	4 (15,4)	2 (7,7)	15 (57,7)
4.	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.	3,85	2 (7,7)	4 (15,4)	4 (15,4)	2 (7,7)	14 (53,8)
5.	Danışmanım akademik gelişimim için öneriler vermektedir.	3,65	4 (15,4)	2 (7,7)	4 (15,4)	5 (19,2)	11 (42,3)
6.	Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır.	3,73	3 (11,5)	2 (7,7)	4 (15,4)	7 (26,9)	10 (38,5)
7.	Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.	3,58	4 (15,4)	2 (7,7)	6 (23,1)	3 (11,5)	11 (42,3)
8.	Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.	3,46	4 (15,4)	4 (15,4)	3 (11,5)	6 (23,1)	9 (34,6)
9.	Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.	3,65	3 (11,5)	2 (7,7)	6 (23,1)	5 (19,2)	10 (38,5)
10.	Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	3,58	4 (15,4)	2 (7,7)	2 (7,7)	11 (42,3)	7 (26,9)
11.	Danışmanım karşılaştığım sorunların çözümü için çaba sarf etmektedir.	3,73	3 (11,5)	2 (7,7)	4 (15,4)	7 (26,9)	10 (38,5)
12.	İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.	3,81	3 (11,5)	0 (0)	5 (19,2)	9 (34,6)	9 (34,6)
13.	Danışmanımı diğer arkadaşlarıma tavsiye edebilirim.	3,73	4 (15,4)	0 (0)	5 (19,2)	7 (26,9)	10 (38,5)
14.	Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	3,58	2 (7,7)	4 (15,4)	6 (23,1)	5 (19,2)	9 (34,6)

*n(%)

Akademik Birim Değerlendirme alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeylerinin sırası ile “Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.” (ortalama = 3,58) ile “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.” (ortalama = 3,58) ve “Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.” (ortalama = 3,31) sorularına yönelik olduğu belirlenmiştir (Tablo 3.13.3).

Tablo 3.13.3. Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.	3,39	3 (11,5)	2 (7,7)	9 (34,6)	6 (23,1)	6 (23,1)
2.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.	3,58	3 (11,5)	0 (0)	7 (26,9)	11 (42,3)	5 (19,2)
3.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzdaki Öğretim Elemanlarına Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,50	1 (3,8)	3 (11,5)	7 (26,9)	12 (46,2)	3 (11,5)
4.	Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,58	2 (7,7)	3 (11,5)	7 (26,9)	6 (23,1)	8 (30,8)
5.	Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.	3,31	4 (15,4)	3 (11,5)	6 (23,1)	7 (26,9)	6 (23,1)
6.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,46	2 (7,7)	2 (7,7)	9 (34,6)	8 (30,8)	5 (19,2)

*n(%)

BÖLÜM 4

4.1. Karşılaştırmalı Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 4.1 incelendiğinde, 2021'den 2024'ün ilk yarısına kadar olan dönem için üniversitenin öğrencisi olmaktan duyulan memnuniyet düzeyinde kademeli bir düşüş gözlenmiştir. 2021'de %78 olan memnuniyet oranı, 2022'de %77'ye, 2023'te ise %73'e gerilemiştir. 2024'ün ilk

yarısında ise bu oran %69'a kadar düşmüştür. 2024'ün ikinci yarısında ise %69'luk oranın %71'e çıktığı gözlenmiştir.

Bu veriler, üniversiteye duyulan memnuniyetin her yıl azaldığını ve her ne kadar yılın ikinci yarısında küçük bir artış olsa da 2024'te öğrencilerin memnuniyet seviyelerinin belirgin bir şekilde düştüğünü ortaya koymaktadır. Öğrenci sayısındaki azalmayla birlikte memnuniyet oranlarının düşmesi, üniversitenin öğrenci memnuniyeti konusunda zorluklar yaşadığını ve bu durumun özellikle 2024'te daha da belirgin hale geldiğini göstermektedir. Memnuniyet düzeyinin düşmesinin nedenleri, öğrenci deneyiminde yaşanan olumsuzluklar, eğitim kalitesindeki değişiklikler veya genel üniversite ortamıyla ilgili faktörler olabilir.

Tablo 4.1. Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyi

Öğrenci Genel Memnuniyet Düzeyi	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=11796*)	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=12818*)	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=13175*)	2024 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=1382*)	2024 Yılı Haziran-Temmuz Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=927)
Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Duyulan Memnuniyet	%78	%77	%73	%69 (69,46) %70 (69,60)**	%71,32

*n, ankete katılan öğrenci sayısıdır

** OBS üzerinden tüm öğrencilere (12394) yapılan öğrenci memnuniyet düzeyi

4.2. Karşılaştırmalı Birimlere Göre Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 4.2 incelendiğinde, çeşitli fakülteler ve enstitülerde öğrenci memnuniyet düzeylerinin 2021-2024 yılları arasında nasıl değiştiğini göstermektedir. Genel olarak, üniversite genelinde memnuniyet oranlarında bir düşüş eğilimi gözlemlenmektedir. Örneğin, 2021 yılında %78 olan üniversite ortalama memnuniyet düzeyi, 2024 yılının ilk yarısında %69'a gerilemiştir. Bazı birimlerdeki memnuniyet oranları istikrarlı kalırken, diğerlerinde belirgin düşüşler görülmüştür. Özellikle Sağlık Bilimleri Fakültesi, Denizcilik Fakültesi ve Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi'nde 2024 yılında belirgin bir azalma gözlemlenmiştir. Ayrıca, 2024 yılına ait bazı verilerin eksik olduğu görülmektedir, bu da bazı birimlerdeki eğilimleri tam olarak değerlendirmeyi zorlaştırmaktadır. Örneğin, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Gönen Jeotermal Enstitüsü gibi birimler için 2024 yılı memnuniyet verileri eksiktir. Bu durum, tabloyu değerlendirirken dikkate alınması gereken önemli bir sınırlamadır.

Tablo 4.2. Birimlere Göre Öğrencilerin Üniversiteden Genel Memnuniyet Düzeyleri

Birim	2021 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2022 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2023 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2024 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi
Fen Bilimleri Enstitüsü	%86	%85	%89	-

Sağlık Bilimleri Enstitüsü	%86	%86	%86	%72 (72,3)
Gönen Jeotermal Enstitüsü	%93	%85	%84	-
Sosyal Bilimler Enstitüsü	%83	%80	%82	%90 (90)
Susurluk Tarım ve Orman Meslek Yüksekokulu	%79	%79	%79	%75 (74,66)
Erdek Meslek Yüksekokulu	%80	%80	%77	%70 (70)
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	%81	%79	%77	%78 (77,78)
Adalet Meslek Yüksekokulu	%81	%83	%77	-
Denizcilik Meslek Yüksekokulu	%76	%79	%76	-
Gönen Meslek Yüksekokulu	%78	%81	%76	%70 (70)
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	%74	%75	%74	%85 (85,14)
Bandırma Meslek Yüksekokulu	%78	%78	%74	%67 (66,6)
Sağlık Bilimleri Fakültesi	%73	%74	%74	%71 (70,6)
Manyas Meslek Yüksekokulu	%74	%75	%74	%59 (59,36)
Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi	%73	%74	%72	%60 (60)
Spor Bilimleri Fakültesi	%76	%77	%72	%74 (74,28)
Denizcilik Fakültesi	%70	%71	%71	%72 (72,34)
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	%75	%74	%70	%63 (62,76)
Sanat, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	%80	%74	%69	%74 (73,84)
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	%71	%71	%67	%52 (52)
Tıp Fakültesi	-	-	-	%52 (52)
Yabancı Diller Yüksekokulu	-	-	-	%60 (60)
İletişim Fakültesi	-	-	-	%90 (90)
İslami Bilimler Fakültesi	-	-	%60	-
Üniversite Ortalama Memnuniyet Düzeyi	%78	%78	%75	%71

- **OBS üzerinden yapılan memnuniyet anket sonuçları**

BÖLÜM 5

SONUÇ

Elde edilen anket sonuçları, BANÜ’de öğrenim gören öğrencilerde memnuniyetin kabul edilebilir seviyede olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, bazı alanlarda memnuniyetin görece düşük olduğu görülmektedir. Bu durum, iyileştirme çabalarının gerekliliğini vurgulamaktadır. Bu bağlamda, belirlenen zayıf noktalara odaklanarak iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi ve gelecekteki memnuniyet anketlerinin düzenli olarak yapılması önem arz etmektedir.