



**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ**  
**MEZUN ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU**

**Aralık, 2024**

**Hazırlayan:**

**BANÜ Kalite Koordinatörlüğü Ölçme ve Değerlendirme Alt Çalışma Grubu**

## İçindekiler

<b>BÖLÜM 1</b> .....	4
<b>GİRİŞ</b> .....	4
<b>BÖLÜM 2</b> .....	4
<b>YÖNTEM</b> .....	4
<b>BÖLÜM 3</b> .....	6
<b>BULGULAR</b> .....	7
<b>3.1 BANÜ Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları (Tüm Mezun Öğrenciler)</b> .....	7
<b>3.2 Sağlık Bilimleri Fakültesi Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları</b> .....	12
<b>3.3 İİBF Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları</b> .....	17
<b>BÖLÜM 4</b> .....	22
<b>4.1. Karşılaştırmalı Mezun Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri</b> .....	22
<b>BÖLÜM 5</b> .....	24
<b>SONUÇ</b> .....	24

## TABLolar

Tablo 2.1.1: Cinsiyet Dağılımı

Tablo 2.1.2: Eğitim Düzeyi Dağılımı

Tablo 2.1.3: Çalışma Durumu Dağılımı

Tablo 2.1.4: Öğrencilerin Mezun Oldukları Fakülte, MYO, Enstitü Dağılımı

Tablo 2.1.5: Öğrencilerin Mezuniyet Yılı Dağılımı

Tablo 2.1.6: Mezuniyet Alanı ile Çalışmakta Olunan Alan İlişkisine İlişkin Dağılım

Tablo 2.1.7: Çalışılmakta Olan Kuruluş Dağılımı

Tablo 3.1.1: Programa Yerleşmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Mezun Öğrenciler)

Tablo 3.1.2: Eğitim-Öğretime İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Mezun Öğrenciler)

Tablo 3.1.3: İmkan ve Olanaklara İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Mezun Öğrenciler)

Tablo 3.1.4: İstihdama İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Mezun Öğrenciler)

Tablo 3.1.5: Genel Memnuniyete İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Mezun Öğrenciler)

Tablo 3.2.1: Programa Yerleşmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Fakültesi)

Tablo 3.2.2: Eğitim-Öğretime İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Fakültesi)

Tablo 3.2.3: İmkan ve Olanaklara İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Fakültesi)

Tablo 3.2.4: İstihdama İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Fakültesi)

Tablo 3.2.5: Genel Memnuniyete İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Fakültesi)

Tablo 3.3.1: Programa Yerleşmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (İİBF)

Tablo 3.3.2: Eğitim-Öğretime İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler (İİBF)

Tablo 3.3.3: İmkan ve Olanaklara İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler (İİBF)

Tablo 3.3.4: İstihdama İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler (İİBF)

Tablo 3.3.5: Genel Memnuniyete İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler (İİBF)

Tablo 4.1: Yıllara göre Mezun Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 4.2: Fakülteleere Göre Mezun Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

## BÖLÜM 1

### GİRİŞ

2015 yılında kurulmuş olan üniversitemizde, 2020 yılından itibaren memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Kalitenin artırılması amacıyla yapılan bu anketler, akademik dönem içerisinde iki kez uygulanmaktadır. İlgili anketlere ilişkin sonuç raporları, <https://kalite.bandirma.edu.tr/> web sitesi üzerinden paydaşlarla paylaşılmaktadır. 2024 yılı ikinci dönemine ait memnuniyet anketleri ise Google Forms aracılığıyla uygulanmıştır.

## BÖLÜM 2

### YÖNTEM

1 – 31 Aralık 2024 tarihleri arasında, Google Forms veri toplama aracı kullanılarak mezun öğrencilere 5 bölümde toplamda 31 sorudan oluşan mezun öğrenci memnuniyet anketi uygulanmıştır.

#### 2.1 Evren ve Örneklem

Araştırmada uygun örnekleme ile anketler gönderilmiştir. Anketi n=62 mezun öğrenci yanıtlamıştır. Demografik veriler aşağıdaki tablolarda özetlenmiştir:

**Tablo 2.1.1.** Cinsiyet Dağılımı

Cinsiyetiniz	n (%)
Erkek	23 (37,1)
Kadın	39 (62,9)

**Tablo 2.1.2.** Eğitim Düzeyi Dağılımı

Eğitim Düzeyiniz	n (%)
Doktora	1 (1,6)
Lisans	40 (64,5)
Ön Lisans	10 (16,1)
Yüksek Lisans	11 (17,7)

**Tablo 2.1.3.** Çalışma Durumu Dağılımı

Çalışma Durumunuz	n (%)
Çalışıyorum	30 (48,4)
İşsizim ama iş aramıyorum	6 (9,7)
İşsizim ve iş arıyorum	26 (41,9)

**Tablo 2.1.4.** Öğrencilerin Mezun oldukları Fakülte, MYO, Enstitü Dağılımı.

<b>Mezun Olduğunuz Fakülte, MYO, Enstitü</b>	<b>n (%)</b>
Bandırma Meslek Yüksekokulu	2 (3,2)
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	20 (32,3)
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	8 (12,9)
Erdek Meslek Yüksekokulu	7 (11,3)
Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi	1 (1,6)
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	1 (1,6)
Sağlık Bilimleri Fakültesi	21 (33,9)
Sosyal Bilimler Enstitüsü	1 (1,6)
Susurluk Tarım ve Orman Meslek Yüksekokulu	1 (1,6)

**Tablo 2.1.5.** Öğrencilerin Mezuniyet Yılı Dağılımı.

<b>Mezuniyet Yılı</b>	<b>n (%)</b>
2015	5 (8,1)
2016	3 (4,8)
2019	1 (1,6)
2020	2 (3,2)
2021	4 (6,5)
2022	5 (8,1)
2023	14 (22,6)
2024	26 (41,9)

**Tablo 2.1.6.** Mezuniyet alanı ile çalışmakta olunan alan ilişkisine ilişkin dağılım.

<b>Mezuniyet alanınız ile çalışmakta olduğunuz alanın ilişkisi (Eğer çalışmıyorsanız bu soruyu boş bırakınız)</b>	<b>n (%)</b>
-	27 (43,5)
Mezuniyet alanımla ilgili bir alanda çalışıyorum	12 (19,4)
Mezuniyet alanımla ilgili olmayan bir alanda isteyerek çalışıyorum	12 (19,4)
Mezuniyet alanımla ilgili olmayan bir alanda mecburen çalışıyorum	11 (17,7)

**Tablo 2.1.7.** Çalışılmakta olan kuruluş dağılımı.

Çalışmakta olduğunuz kurum (Eğer çalışmıyorsanız bu soruyu boş bırakınız)	n (%)
-	28 (45,2)
Kamu	7 (11,3)
Kendi İş Yerim	2 (3,2)
Özel Sektör	23 (37,1)
Sivil Toplum Kuruluş	1 (1,6)
Yarı Kamu	1 (1,6)

Anketi yanıtlayanların %37,1'i (n=23) erkek, %62,9'u (n=39) kadındır. n=1 öğrenci (%0,5) cinsiyetini belirtmek istemediğini beyan etmiştir. Ankete katılan mezunların %64,5'i (n=40) lisans, %16,1'i (n=10) önlisans, %17,7'si (n=11) yüksek lisans ve %1,16'sı (n=1) doktora mezundur. Katılımcıların %48,4'ü (n=30) çalıştığını beyan etmişken, %9,7'si (n=6) işsiz olduğunu ama iş aramadığını; %41,9'u (n=26) ise işsiz olduğunu fakat iş aradığını belirtmiştir.

## 2.2 Veri Toplama Aracı

Uygulanan “BANÜ Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi”, “Programa Yerleşme” (4 soru), “Eğitim-Öğretime İlişkin Sorular” (15 soru), “İmkan ve Olanaklara İlişkin Sorular” (6 soru), “İstihdama İlişkin Sorular” (3 soru) ve “Genel Memnuniyete İlişkin Sorular” (3 soru) olmak üzere 5 bölüm ve toplamda 31 sorudan oluşmaktadır.

## 2.3 Veri Analizi

Ankete katılmayı onaylayan öğrencilerin verdikleri yanıtlar üzerinden hesaplamalar yapılmıştır. Tutarlı anket bulguları elde edebilmek amacıyla, her bir fakülte, yüksekokul, MYO ve enstitüde anketi yanıtlayan mezun öğrenci sayısı n=10 ve üzerinde olanlar raporlanmıştır. Sorulara ait ortalamalar ve sıklık (n) ile yüzdeler (%) verilmiştir. BANÜ Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi'nin 5 alt bölümüne ve anketin tümüne ait içsel tutarlılığı gösteren Cronbach's Alpha değerleri sırasıyla 0,776; 0,948; 0,911; 0,880; 0,866 ve 0,854 olarak hesaplanmıştır.

## BÖLÜM 3

### BULGULAR

#### 3.1 BANÜ Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları (Tüm Mezun Öğrenciler)

Elde edilen bulgulara göre, mezunlarda programa yerleşme soruları arasında en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeyi sırası ile “Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi’ni isteyerek tercih ettim.” (ortalama = 3,86) ve “Tekrar seçme şansım olsaydı yine aynı bölümü/programı tercih ederdim.” (ortalama = 3,05) (Tablo 3.1.1).

**Tablo 3.1.1.** Programa Yerleşmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (n=62)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi’ni isteyerek tercih ettim.	3,86	2 (3,2)	6 (9,7)	14 (22,6)	17 (27,4)	23 (37,1)
2.	Bölümü/programı isteyerek tercih ettim.	3,82	4 (6,5)	6 (9,7)	12 (19,4)	15 (24,2)	25 (40,3)
3.	Tekrar seçme şansım olsaydı yine Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi’ni tercih ederdim.	3,31	12 (19,4)	6 (9,7)	15 (24,2)	9 (14,5)	20 (32,3)
4.	Tekrar seçme şansım olsaydı yine aynı bölümü/programı tercih ederdim.	3,05	17 (27,4)	6 (9,7)	14 (22,6)	7 (11,3)	18 (29)

\*n(%)

Verilen yanıtlara göre, eğitim – öğretime ilişkin sorular alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeyi sırası ile “Alanlarında uzman öğretim üyelerinden ders aldım.” (ortalama = 4,15) ve “Yabancı dil bilgisi açısından yeterli eğitim aldım.”(ortalama= 2,39) sorularına yöneliktir. (Tablo 3.1.2).

**Tablo 3.1.2.** Eğitim-Öğretime İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler

		<b>Ortalama</b>	<b>Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kararsızım (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Kesinlikle Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Aldığım eğitimden memnunum.	3,95	2 (3,2)	3 (4,8)	15 (24,2)	18 (29)	24 (38,7)
2.	Aldığım eğitim mesleki bilgi ve beceriler açısından yeterlidir.	3,68	3 (4,8)	7 (11,3)	15 (24,2)	19 (30,6)	18 (29)
3.	Aldığım eğitim şu anki mesleki konuma ulaşmama katkı sağladı.	3,08	13 (21)	7 (11,3)	16 (25,8)	14 (22,6)	12 (19,4)
4.	Aldığım eğitim mesleki etik bilincini kazanmamı sağladı.	3,65	5 (8,1)	7 (11,3)	12 (19,4)	19 (30,6)	19 (30,6)
5.	Tanıdıklarına Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi’nde eğitim almalarını öneririm.	3,63	5 (8,1)	9 (14,5)	10 (16,1)	18 (29)	20 (32,3)
6.	Aldığım eğitim sektörde ihtiyaç duyduğum bilgi ve becerileri kazandırdı.	3,50	6 (9,7)	6 (9,7)	16 (25,8)	19 (30,6)	15 (24,2)
7.	Aldığım eğitim kişisel gelişimime katkı sağladı.	3,82	5 (8,1)	3 (4,8)	11 (17,7)	22 (35,5)	21 (33,9)
8.	Aldığım eğitim disiplinler arası çalışabilmeme katkı sağladı.	3,77	4 (6,5)	5 (8,1)	12 (19,4)	21 (33,9)	20 (32,3)
9.	Alanlarında uzman öğretim üyelerinden ders aldım.	4,15	2 (3,2)	4 (6,5)	10 (16,1)	13 (21)	33 (53,2)
10.	Öğretim elemanı sayısı yeterliydi.	3,57	8 (12,9)	6 (9,7)	12 (19,4)	15 (24,2)	21 (33,9)
11.	Yabancı dil bilgisi açısından yeterli eğitim aldım.	2,39	27 (43,5)	7 (11,3)	13 (21)	7 (11,3)	8 (12,9)
12.	Bilgisayar ve teknoloji kullanımı becerileri açısından yeterli eğitim aldım.	3,00	14 (22,6)	8 (12,9)	18 (29)	8 (12,9)	14 (22,6)
13.	Eğitimim sırasında meslek yaşamına yönelik önerilerde bulunuldu.	3,77	4 (6,5)	7 (11,3)	15 (24,2)	9 (14,5)	27 (43,5)
14.	Aldığım eğitim iletişim becerimi geliştirdi.	3,79	6 (9,7)	4 (6,5)	12 (19,4)	15 (24,2)	25 (40,3)
15.	Öğretim elemanları ile öğrenciler arasındaki ilişkilerden memnundum.	3,81	7 (11,3)	7 (11,3)	7 (11,3)	11 (17,7)	30 (48,4)

\*n(%)



İmkan ve Olanaklara İlişkin Sorular alt boyutunda en yüksek ve en düşük ortalama sırası ile “Kütüphane olanakları yeterliydi.” (ortalama = 3,55) ve “Kampüs alanı yeterliydi.” (ortalama = 2,73) sorularınadır (Tablo 3.1.3).

**Tablo 3.1.3.** İmkan ve Olanaklara İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler

		<b>Ortalama</b>	<b>Hiç Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kısmen Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Tamamen Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Üniversite eğitimim sırasında bize sağlanan olanaklar genel olarak yeterliydi.	2,97	12 (19,4)	9 (14,5)	20 (32,3)	11 (17,7)	10 (16,1)
2.	Üniversitenin lisansüstü eğitim imkanlarını yeterli buluyorum.	3,07	11 (17,7)	5 (8,1)	24 (38,7)	13 (21)	9 (14,5)
3.	Üniversitenin sosyal sorumluluk projelerine sağladığı olanaklar yeterliydi.	2,97	12 (19,4)	8 (12,9)	20 (32,3)	14 (22,6)	8 (12,9)
4.	Bilgisayar ve laboratuvar olanakları yeterliydi.	2,92	13 (21)	13 (21)	15 (24,2)	8 (12,9)	13 (21)
5.	Kütüphane olanakları yeterliydi.	3,55	9 (14,5)	6 (9,7)	11 (17,7)	14 (22,6)	22 (35,5)
6.	Kampüs alanı yeterliydi.	2,73	19 (30,6)	8 (12,9)	16 (25,8)	9 (14,5)	10 (16,1)

\*(n)

İstihdama ilişkin sorulara verilen yanıtlar incelendiğinde en yüksek ve en düşük memnuniyetin sırası ile “Çalıştığım kurumda bulunduğum konumdan memnunum.” (ortalama = 2,87) ve " Mezuniyet sonrasında eğitimi aldığım alanda iş bulabildim." (ortalama=2,27) sorularına yönelik olduğu gözlemlenmiştir (Tablo 3.1.4).

**Tablo 3.1.4.** İstihdama İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler

		<b>Ortalama</b>	<b>Hiç Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kısmen Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Tamamen Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Mezuniyet sonrasında eğitimi aldığım alanda iş bulabildim.	2,27	29 (46,8)	10 (16,1)	8 (12,9)	7 (11,3)	8 (12,9)
2.	Aldığım eğitim istihdam edilmeme katkı sağladı.	2,71	18 (29)	13 (21)	12 (19,4)	7 (11,3)	12 (19,4)
3.	Çalıştığım kurumda bulunduğum konumdan memnunum.	2,87	19 (30,6)	8 (12,9)	12 (19,4)	8 (12,9)	15 (24,2)

\*(n)

Genel memnuniyete ilişkin en yüksek ve en düşük memnuniyetin sırası ile “Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi mezunu olmaktan memnuniyet duymaktayım.” (ortalama = 3,69) ve “Üniversitenin mezun öğrencileri bilgilendirmeye yönelik faaliyetlerinden genel olarak memnunum.” (ortalama = 3,39) sorularınadır (Tablo 3.1.5).

**Tablo 3.1.5.** Genel Memnuniyete İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler

		<b>Ortalama</b>	<b>Hiç Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kısmen Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Tamamen Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Mezun olduğum bölümden/programdan memnuniyet duymaktayım.	3,48	7 (11,3)	5 (8,1)	19 (30,6)	13 (21)	18 (29)
2.	Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi mezunu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	3,69	6 (9,7)	5 (8,1)	13 (21)	16 (25,8)	22 (35,5)
3.	Üniversitenin mezun öğrencileri bilgilendirmeye yönelik faaliyetlerinden genel olarak memnunum.	3,39	12 (19,4)	2 (3,2)	15 (24,2)	16 (25,8)	17 (27,4)

\*n(%)

### 3.2 Sağlık Bilimleri Fakültesi Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Elde edilen bulgulara göre, mezunlarda programa yerleşme soruları arasında en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeyi sırası ile “Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi’ni isteyerek tercih ettim.” (ortalama = 3,62) ve “Tekrar seçme şansım olsaydı yine aynı bölümü/programı tercih ederdim.” (ortalama = 2,62) (Tablo 3.2.1).

**Tablo 3.2.1.** Programa Yerleşmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (n=21)

		<b>Ortalama</b>	<b>Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kararsızım (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Kesinlikle Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi’ni isteyerek tercih ettim.	3,62	1 (4,8)	4 (19)	2 (9,5)	9 (42,9)	5 (23,8)
2.	Bölümü/programı isteyerek tercih ettim.	3,48	1 (4,8)	4 (19)	4 (19)	8 (38,1)	4 (19)
3.	Tekrar seçme şansım olsaydı yine Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi’ni tercih ederdim.	2,95	6 (28,6)	2 (9,5)	5 (23,8)	3 (14,3)	5 (23,8)
4.	Tekrar seçme şansım olsaydı yine aynı bölümü/programı tercih ederdim.	2,62	6 (28,6)	4 (19)	6 (28,6)	2 (9,5)	3 (14,3)

\*n(%)

Verilen yanıtlara göre, eğitim – öğretime ilişkin sorular alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeyi sırası ile “Alanlarında uzman öğretim üyelerinden ders aldım.” (ortalama = 3,91) ve “Yabancı dil bilgisi açısından yeterli eğitim aldım.”(ortalama= 1,81) sorularına yöneliktir. (Tablo 3.2.2).

**Tablo 3.2.2. Eğitim-Öğretime İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler**

		Ortalama	Kesimlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızam (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesimlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Aldığım eğitimden memnunum.	3,62	1 (4,8)	3 (14,3)	4 (19)	8 (38,1)	5 (23,8)
2.	Aldığım eğitim mesleki bilgi ve beceriler açısından yeterlidir.	3,14	1 (4,8)	5 (23,8)	7 (33,3)	6 (28,6)	2 (9,5)
3.	Aldığım eğitim şu anki mesleki konuma ulaşmama katkı sağladı.	2,52	6 (28,6)	5 (23,8)	5 (23,8)	3 (14,3)	2 (9,5)
4.	Aldığım eğitim mesleki etik bilincini kazanmamı sağladı.	3,29	2 (9,5)	6 (28,6)	1 (4,8)	8 (38,1)	4 (19)
5.	Tanıdıklarına Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi’nde eğitim almalarını öneririm.	3,29	2 (9,5)	5 (23,8)	3 (14,3)	7 (33,3)	4 (19)
6.	Aldığım eğitim sektörde ihtiyaç duyduğum bilgi ve becerileri kazandırdı.	3,05	3 (14,3)	3 (14,3)	6 (28,6)	8 (38,1)	1 (4,8)
7.	Aldığım eğitim kişisel gelişimime katkı sağladı.	3,57	2 (9,5)	2 (9,5)	4 (19)	8 (38,1)	5 (23,8)
8.	Aldığım eğitim disiplinler arası çalışabilmeme katkı sağladı.	3,48	1 (4,8)	4 (19)	4 (19)	8 (38,1)	4 (19)
9.	Alanlarında uzman öğretim üyelerinden ders aldım.	3,91	1 (4,8)	2 (9,5)	4 (19)	5 (23,8)	9 (42,9)
10.	Öğretim elemanı sayısı yeterliydi.	3,29	3 (14,3)	3 (14,3)	5 (23,8)	5 (23,8)	5 (23,8)
11.	Yabancı dil bilgisi açısından yeterli eğitim aldım.	1,81	12 (57,1)	3 (14,3)	4 (19)	2 (9,5)	0 (0)
12.	Bilgisayar ve teknoloji kullanımı becerileri açısından yeterli eğitim aldım.	2,38	5 (23,8)	6 (28,6)	8 (38,1)	1 (4,8)	1 (4,8)
13.	Eğitimim sırasında meslek yaşamına yönelik önerilerde bulunuldu.	3,57	2 (9,5)	2 (9,5)	6 (28,6)	4 (19)	7 (33,3)
14.	Aldığım eğitim iletişim becerimi geliştirdi.	3,29	3 (14,3)	4 (19)	3 (14,3)	6 (28,6)	5 (23,8)
15.	Öğretim elemanları ile öğrenciler arasındaki ilişkilerden memnundum.	3,48	4 (19)	3 (14,3)	1 (4,8)	5 (23,8)	8 (38,1)

\*n(%)

İmkan ve Olanaklara İlişkin Sorular alt boyutunda en yüksek ve en düşük ortalama sırası ile “Kütüphane olanakları yeterliydi.” (ortalama = 3,52) ve “Kampüs alanı yeterliydi.” (ortalama = 2,24) sorularınadır (Tablo 3.2.3).

**Tablo 3.2.3.** İmkan ve Olanaklara İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler

		<b>Ortalama</b>	<b>Hiç Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kısmen Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Tamamen Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Üniversite eğitimim sırasında bize sağlanan olanaklar genel olarak yeterliydi.	2,86	4 (19)	4 (19)	6 (28,6)	5 (23,8)	2 (9,5)
2.	Üniversitenin lisansüstü eğitim imkanlarını yeterli buluyorum.	2,81	5 (23,8)	0 (0)	11 (52,4)	4 (19)	1 (4,8)
3.	Üniversitenin sosyal sorumluluk projelerine sağladığı olanaklar yeterliydi.	2,81	5 (23,8)	3 (14,3)	5 (23,8)	7 (33,3)	1 (4,8)
4.	Bilgisayar ve laboratuvar olanakları yeterliydi.	2,52	6 (28,6)	6 (28,6)	4 (19)	2 (9,5)	3 (14,3)
5.	Kütüphane olanakları yeterliydi.	3,52	2 (9,5)	2 (9,5)	6 (28,6)	5 (23,8)	6 (28,6)
6.	Kampüs alanı yeterliydi.	2,24	99 (42,9)	3 (14,3)	5 (23,8)	3 (14,3)	1 (4,8)

\*n(%)

İstihdama ilişkin sorulara verilen yanıtlar incelendiğinde en yüksek ve en düşük memnuniyetin sırası ile “Çalıştığım kurumda bulunduğum konumdan memnunum.” (ortalama = 2,48) ve " Mezuniyet sonrasında eğitimi aldığım alanda iş bulabildim." (ortalama=1,95) sorularına yönelik olduğu gözlemlenmiştir (Tablo 3.2.4).

**Tablo 3.2.4.** İstihdama İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler

		<b>Ortalama</b>	<b>Hiç Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kısmen Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Tamamen Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Mezuniyet sonrasında eğitimi aldığım alanda iş bulabildim.	1,95	12 (57,1)	4 (19)	0 (0)	4 (19)	1 (4,8)
2.	Aldığım eğitim istihdam edilmeme katkı sağladı.	2,43	7 (33,3)	6 (28,6)	3 (14,3)	2 (9,5)	3 (14,3)
3.	Çalıştığım kurumda bulunduğum konumdan memnunum.	2,48	8 (38,1)	2 (9,5)	6 (28,6)	3 (14,3)	2 (9,5)

\*n(%)

Genel memnuniyete ilişkin en yüksek ve en düşük memnuniyetin sırası ile “Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi mezunu olmaktan memnuniyet duymaktayım.” (ortalama = 3,33) ve “Üniversitenin mezun öğrencileri bilgilendirmeye yönelik faaliyetlerinden genel olarak memnunum.” (ortalama = 3,29) ile “Mezun olduğum bölümden/programdan memnuniyet duymaktayım.” (ortalama=3,29) sorularınadır (Tablo 3.2.5).

**Tablo 3.2.5.** Genel Memnuniyete İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler

		<b>Ortalama</b>	<b>Hiç Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kısmen Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Tamamen Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Mezun olduğum bölümden/programdan memnuniyet duymaktayım.	3,29	3 (14,3)	1 (4,8)	7 (33,3)	7 (33,3)	3 (14,3)
2.	Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi mezunu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	3,33	3 (14,3)	2 (9,5)	5 (23,8)	7 (33,3)	4 (19)
3.	Üniversitenin mezun öğrencileri bilgilendirmeye yönelik faaliyetlerinden genel olarak memnunum.	3,29	4 (19)	0 (0)	6 (28,6)	8 (38,1)	3 (14,3)

\*n(%)



### 3.3 İİBF Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Elde edilen bulgulara göre, mezunlarda programa yerleşme soruları arasında en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeyi sırası ile “Bölümü/programı isteyerek tercih ettim.” (ortalama = 4,10) ve “Tekrar seçme şansım olsaydı yine aynı bölümü/programı tercih ederdim.” (ortalama = 3,05) (Tablo 3.2.1).

**Tablo 3.3.1.** Programa Yerleşmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (n=20)

		<b>Ortalama</b>	<b>Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kararsızım (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Kesinlikle Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi’ni isteyerek tercih ettim.	3,85	0 (0)	1 (5)	9 (45)	2 (10)	8 (40)
2.	Bölümü/programı isteyerek tercih ettim.	4,10	1 (5)	0 (0)	6 (30)	2 (10)	11 (55)
3.	Tekrar seçme şansım olsaydı yine Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi’ni tercih ederdim.	3,55	3 (15)	2 (10)	5 (25)	1 (5)	9 (45)
4.	Tekrar seçme şansım olsaydı yine aynı bölümü/programı tercih ederdim.	3,05	7 (35)	1 (5)	4 (20)	0 (0)	8 (40)

\*n(%)

Verilen yanıtlara göre, eğitim – öğretime ilişkin sorular alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeyi sırası ile “Alanlarında uzman öğretim üyelerinden ders aldım.” (ortalama = 4,20) ile “Aldığım eğitim disiplinler arası çalışabilmeme katkı sağladı.” (ortalama = 4,20) ve “Bilgisayar ve teknoloji kullanımı becerileri açısından yeterli eğitim aldım.”(ortalama= 3,00) sorularına yöneliktir. (Tablo 3.3.2).

**Tablo 3.3.2.** Eğitim-Öğretime İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Aldığım eğitimden memnunum.	4,05	0 (0)	0 (0)	8 (40)	3 (15)	9 (45)
2.	Aldığım eğitim mesleki bilgi ve beceriler açısından yeterlidir.	3,85	1 (5)	2 (10)	4 (20)	5 (25)	8 (40)
3.	Aldığım eğitim şu anki mesleki konuma ulaşmama katkı sağladı.	3,35	4 (20)	2 (10)	4 (20)	3 (15)	7 (35)
4.	Aldığım eğitim mesleki etik bilincini kazanmamı sağladı.	3,85	2 (10)	0 (0)	6 (30)	3 (15)	9 (45)
5.	Tanıdıklarına Bandırma Onyedü Eylül Üniversitesi’nde eğitim almalarını öneririm.	3,90	1 (5)	2 (10)	4 (20)	4 (20)	9 (45)
6.	Aldığım eğitim sektörde ihtiyaç duyduğum bilgi ve becerileri kazandırdı.	3,65	2 (10)	2 (10)	4 (20)	5 (25)	7 (35)
7.	Aldığım eğitim kişisel gelişimime katkı sağladı.	4,05	1 (5)	1 (5)	3 (15)	6 (30)	9 (45)
8.	Aldığım eğitim disiplinler arası çalışabilmeme katkı sağladı.	4,20	1 (5)	1 (5)	1 (5)	7 (35)	10 (50)
9.	Alanlarında uzman öğretim üyelerinden ders aldım.	4,20	0 (0)	1 (5)	5 (25)	3 (15)	11 (55)
10.	Öğretim elemanı sayısı yeterliydi.	3,90	1 (5)	2 (10)	3 (15)	6 (30)	8 (40)
11.	Yabancı dil bilgisi açısından yeterli eğitim aldım.	3,20	5 (25)	2 (10)	3 (15)	4 (20)	6 (30)
12.	Bilgisayar ve teknoloji kullanımı becerileri açısından yeterli eğitim aldım.	3,00	6 (30)	1 (5)	5 (25)	3 (15)	5 (25)
13.	Eğitimim sırasında meslek yaşamına yönelik önerilerde bulunuldu.	3,80	2 (10)	3 (15)	3 (15)	1 (5)	11 (55)
14.	Aldığım eğitim iletişim becerimi geliştirdi.	4,10	2 (10)	0 (0)	3 (15)	4 (20)	11 (55)
15.	Öğretim elemanları ile öğrenciler arasındaki ilişkilerden memnundum.	4,00	1 (5)	3 (15)	2 (10)	3 (15)	11 (55)

\*n(%)

İmkan ve Olanaklara İlişkin Sorular alt boyutunda en yüksek ve en düşük ortalama sırası ile “Kütüphane olanakları yeterliydi.” (ortalama = 3,55) ve “Kampüs alanı yeterliydi.” (ortalama = 2,60) sorularınadır (Tablo 3.3.3).

**Tablo 3.3.3.** İmkan ve Olanaklara İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler

		<b>Ortalama</b>	<b>Hiç Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kısmen Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Tamamen Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Üniversite eğitimim sırasında bize sağlanan olanaklar genel olarak yeterliydi.	3,10	3 (15)	3 (15)	8 (40)	1 (5)	5 (25)
2.	Üniversitenin lisansüstü eğitim imkanlarını yeterli buluyorum.	3,20	2 (10)	3 (15)	8 (40)	3 (15)	4 (20)
3.	Üniversitenin sosyal sorumluluk projelerine sağladığı olanaklar yeterliydi.	3,00	4 (20)	3 (15)	6 (30)	3 (15)	4 (20)
4.	Bilgisayar ve laboratuvar olanakları yeterliydi.	2,80	6 (30)	3 (15)	4 (20)	3 (15)	4 (20)
5.	Kütüphane olanakları yeterliydi.	3,55	4 (20)	2 (10)	2 (10)	3 (15)	9 (45)
6.	Kampüs alanı yeterliydi.	2,60	7 (35)	4 (20)	3 (15)	2 (10)	4 (20)

\*n(%)

İstihdama ilişkin sorulara verilen yanıtlar incelendiğinde en yüksek ve en düşük memnuniyetin sırası ile “Çalıştığım kurumda bulunduğum konumdan memnunum.” (ortalama = 3,35) ve " Mezuniyet sonrasında eğitimini aldığım alanda iş bulabildim.” (ortalama=2,55) sorularına yönelik olduğu gözlemlenmiştir (Tablo 3.3.4).

**Tablo 3.3.4.** İstihdama İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Mezuniyet sonrasında eğitimini aldığım alanda iş bulabildim.	2,55	10 (50)	1 (5)	3 (15)	0 (0)	6 (30)
2.	Aldığım eğitim istihdam edilmeme katkı sağladı.	2,85	6 (30)	4 (20)	2 (10)	3 (15)	5 (25)
3.	Çalıştığım kurumda bulunduğum konumdan memnunum.	3,35	6 (30)	1 (5)	2 (10)	2 (10)	9 (45)

\*n(%)

Genel memnuniyete ilişkin en yüksek ve en düşük memnuniyetin sırası ile “Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi mezunu olmaktan memnuniyet duymaktayım.” (ortalama = 4,05) ve “Üniversitenin mezun öğrencileri bilgilendirmeye yönelik faaliyetlerinden genel olarak memnunum.” (ortalama = 3,35) sorularınadır (Tablo 3.3.5).

**Tablo 3.3.5.** Genel Memnuniyete İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler

		<b>Ortalama</b>	<b>Hiç Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kısmen Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Tamamen Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Mezun olduğum bölümden/programdan memnuniyet duymaktayım.	3,60	2 (10)	3 (15)	4 (20)	3 (15)	8 (40)
2.	Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi mezunu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	4,05	1 (5)	1 (5)	4 (20)	4 (20)	10 (50)
3.	Üniversitenin mezun öğrencileri bilgilendirmeye yönelik faaliyetlerinden genel olarak memnunum.	3,35	5 (25)	1 (5)	4 (20)	2 (10)	8 (40)

\*n(%)

## BÖLÜM 4

### 4.1. Karşılaştırmalı Mezun Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 4.1, üniversiteden mezun olan öğrencilerin 2021'den 2024'ün ilk yarısına kadar olan dönem için memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Genel olarak, mezunların üniversiteye olan memnuniyeti 2024 yılında %85'e çıkarak en yüksek seviyeye ulaşmıştır. Bu, 2021-2023 yılları arasında dalgalanan memnuniyetin ardından önemli bir iyileşme olduğunu gösterir. Mezun oldukları bölüm veya programdan memnuniyet ise 2024 yılında %78'e yükselmiş, ancak diğer yıllara göre daha istikrarlı bir seyir izlediği gözlenmiştir. Buna karşılık, üniversitenin mezun öğrencileri bilgilendirmeye yönelik faaliyetlerine duyulan memnuniyet %63 ile %66 arasında nispeten düşük ve istikrarlı kalmıştır. 2024'ün ikinci 6 ayı içerisinde yapılan anket sonuçları, BANÜ mezunu olmaktan duyulan memnuniyet düzeyinin azaldığını; benzer biçimde mezun olunan bölümden / programdan duyulan memnuniyetin azaldığını göstermektedir. Buna karşılık, üniversitenin mezun öğrencileri bilgilendirmeye yönelik faaliyetlerinden genel olarak duyulan memnuniyet düzeyi önceki dönemlere göre artış göstermiştir. 2024'teki katılımcı sayısındaki artış, verilerin daha geniş bir grup tarafından değerlendirildiğini gösterse de, bilgilendirme faaliyetlerine yönelik memnuniyetin diğer alanlara göre daha düşük olması üniversitenin bu konuda iyileştirme yapması gerektiğini işaret etmektedir.

**Tablo 4.1.** Yıllara göre Mezun Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri (Tüm Mezun Öğrenciler)

Mezun Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri	2021 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=17*)	2022 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=54*)	2023 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=218*)	2024 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=62*)
Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi mezunu olmaktan memnuniyet duymaktayım	%81	%71	%73	%74
Mezun olduğum bölümden/programdan memnuniyet duymaktayım	%79	%72	%72	%70
Üniversitenin mezun öğrencileri bilgilendirmeye yönelik faaliyetlerinden genel olarak memnunum	%66	%63	%64	%68

\*n, ankete katılan mezun öğrenci sayısıdır.

**Tablo 4.2.** Fakültelere Göre Mezun Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

<b>Birim</b>	<b>Mezun Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri (%)</b>		
	Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi mezunu olmaktan memnuniyet duymaktayım	Mezun olduğum bölümden/programdan memnuniyet duymaktayım	Üniversitenin mezun öğrencileri bilgilendirmeye yönelik faaliyetlerinden genel olarak memnunum
<b>Sağlık Bilimleri Fakültesi (n=21)</b>	67	66	66
<b>İİBF (n=20)</b>	81	72	67

## **BÖLÜM 5**

### **SONUÇ**

Elde edilen anket sonuçları, mezun öğrencilerde memnuniyetin kabul edilebilir seviyede olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, bazı alanlarda memnuniyetin görece düşük olduğu görülmektedir. Bu durum, iyileştirme çabalarının gerekliliğini vurgulamaktadır. Bu bağlamda, belirlenen zayıf noktalara odaklanarak iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi ve gelecekteki memnuniyet anketlerinin düzenli olarak yapılması önem arz etmektedir.