



**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ**  
**AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU**

**Aralık, 2024**

**Hazırlayan:**

**BANÜ Kalite Koordinatörlüğü Ölçme ve Değerlendirme Alt Çalışma Grubu**

## İçindekiler

<b>BÖLÜM 1</b> .....	4
<b>GİRİŞ</b> .....	4
<b>BÖLÜM 2</b> .....	4
<b>YÖNTEM</b> .....	4
<b>2.1 Evren ve Örneklem</b> .....	4
<b>2.2 Veri Toplama Aracı</b> .....	6
<b>2.3 Veri analizi</b> .....	6
<b>BÖLÜM 3</b> .....	7
<b>BULGULAR</b> .....	7
<b>3.1 Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Tüm Akademik Personel)</b> .....	7
<b>3.2 İİBF Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları</b> .....	13
<b>3.3 İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları</b> . 19	
<b>3.4 Sağlık Bilimleri Fakültesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları</b> .....	25
<b>3.5 Spor Bilimleri Fakültesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları</b> .....	31
<b>3.6 Yabancı Diller YO Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları</b> .....	37
<b>3.7 Susurluk Tarım ve Orman MYO Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları</b> .....	43
<b>BÖLÜM 4</b> .....	49
<b>4.1. Karşılaştırmalı Akademik Personel Memnuniyet Düzeyleri</b> .....	49
<b>BÖLÜM 5</b> .....	50
<b>SONUÇ</b> .....	50

## TABLOLAR

**Tablo 2.1.1.** Cinsiyet Dağılımı

**Tablo 2.1.2.** Yaş Dağılımı

**Tablo 2.1.3.** Unvan Dağılımı

**Tablo 2.1.4.** Çalışılan Birim Dağılımı

**Tablo 3.1.1.** Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Örneklem)

**Tablo 3.1.2.** Yönetim-Organizasyona Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Örneklem)

**Tablo 3.1.3.** Örgüt Kültürüne Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Örneklem)

**Tablo 3.1.4.** Eğitim ve Akademik Faaliyetlere Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Örneklem)

**Tablo 3.1.5.** Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Örneklem)

**Tablo 3.2.1.** Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (İİBF)

**Tablo 3.2.2.** Yönetim-Organizasyona Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (İİBF)

**Tablo 3.2.3.** Örgüt Kültürüne Yönelik Betimsel İstatistikler (İİBF)

**Tablo 3.2.4.** Eğitim ve Akademik Faaliyetlere Yönelik Betimsel İstatistikler (İİBF)

**Tablo 3.2.5.** Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler (İİBF)

**Tablo 3.3.1.** Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.3.2.** Yönetim-Organizasyona Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.3.3.** Örgüt Kültürüne Yönelik Betimsel İstatistikler (İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.3.4.** Eğitim ve Akademik Faaliyetlere Yönelik Betimsel İstatistikler (İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.3.5.** Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler (İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.4.1.** Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.4.2.** Yönetim-Organizasyona Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.4.3.** Örgüt Kültürüne Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.4.4.** Eğitim ve Akademik Faaliyetlere Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.4.5.** Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.5.1.** Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (Spor Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.5.2.** Yönetim-Organizasyona Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (Spor Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.5.3.** Örgüt Kültürüne Yönelik Betimsel İstatistikler (Spor Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.5.4.** Eğitim ve Akademik Faaliyetlere Yönelik Betimsel İstatistikler (Spor Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.5.5.** Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler (Spor Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.6.1.** Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (Yabancı Diller YO)

**Tablo 3.6.2.** Yönetim-Organizasyona Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (Yabancı Diller YO)

**Tablo 3.6.3.** Örgüt Kültürüne Yönelik Betimsel İstatistikler (Yabancı Diller YO)

**Tablo 3.6.4.** Eğitim ve Akademik Faaliyetlere Yönelik Betimsel İstatistikler (Yabancı Diller YO)

**Tablo 3.6.5.** Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler (Yabancı Diller YO)

**Tablo 3.7.1.** Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (Susurluk Tarım ve Orman MYO)

**Tablo 3.7.2.** Yönetim-Organizasyona Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (Susurluk Tarım ve Orman MYO)

**Tablo 3.7.3.** Örgüt Kültürüne Yönelik Betimsel İstatistikler (Susurluk Tarım ve Orman MYO)

**Tablo 3.7.4.** Eğitim ve Akademik Faaliyetlere Yönelik Betimsel İstatistikler (Susurluk Tarım ve Orman MYO)

**Tablo 3.7.5.** Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler (Susurluk Tarım ve Orman MYO)

**Tablo 4.1.** Yıllara göre Akademik Personel Memnuniyet Düzeyleri

## BÖLÜM 1

### GİRİŞ

2015 yılında kurulmuş olan üniversitemizde, 2020 yılından itibaren memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Kalitenin artırılması amacıyla yapılan bu anketler, akademik dönem içerisinde iki kez gerçekleştirilmektedir. İlgili anketlere ilişkin sonuç raporları, <https://kalite.bandirma.edu.tr/> web sitesi üzerinden paydaşlarla paylaşılmaktadır. 2024 yılı ikinci dönemine ait memnuniyet anketleri ise Google Forms aracılığıyla uygulanmıştır.

## BÖLÜM 2

### YÖNTEM

1-31 Aralık 2024 tarihleri arasında, Google Forms veri toplama aracı kullanılarak akademik personele 5 bölümde toplamda 53 sorudan oluşan akademik personel memnuniyet anketi uygulanmıştır.

#### 2.1 Evren ve Örneklem

Araştırmanın evrenini BANÜ akademik personeli olan 635 kişi oluşturmuştur. Araştırmada örneklem alınmamış, evrenin tamamına anketler gönderilmiştir. Anketi n=166 akademik personel yanıtlamıştır. Demografik veriler aşağıdaki tablolarda özetlenmiştir:

**Tablo 2.1.1.** Cinsiyet Dağılımı

Cinsiyetiniz	n (%)
Belirtmek İstemiyorum	10 (6)
Erkek	91 (54,8)
Kadın	65 (39,2)

**Tablo 2.1.2.** Yaş Dağılımı

Yaşınız	n (%)
25'ten küçük	1 (0,6)
25-34 arası	38 (22,9)
35-44 arası	67 (40,4)
45-54 arası	32 (19,3)
55 ve üstü	19 (11,4)
Belirtmek İstemiyorum	9 (5,4)

**Tablo 2.1.3. Unvan Dağılımı**

Unvanınız	n (%)
Araştırma Görevlisi	19 (11,4)
Belirtmek İstemiyorum	14 (8,4)
Doç. Dr.	45 (27,1)
Dr. Öğr. Üyesi	38 (22,9)
Öğretim Görevlisi	24 (14,5)
Öğretim Görevlisi Dr.	7 (4,2)
Prof. Dr.	19 (11,4)

**Tablo 2.1.4. Çalışılan Birim Dağılımı**

Çalıştığınız Birim	n (%)
Bandırma Meslek Yüksekokulu	3 (1,8)
Belirtmek istemiyorum	5 (3)
Denizcilik Fakültesi	8 (4,8)
Diğer	1 (0,6)
Erdek Meslek Yüksekokulu	8 (4,8)
Gönen Meslek Yüksekokulu	6 (3,6)
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	27 (16,3)
İletişim Fakültesi	2 (1,2)
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	19 (11,4)
İslami İlimler Fakültesi	2 (1,2)
Manyas Meslek Yüksekokulu	3 (1,8)
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	4 (2,4)
Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi	5 (3)
Sağlık Bilimleri Fakültesi	17 (10,2)
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	7 (4,2)
Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	8 (4,8)
Spor Bilimleri Fakültesi	16 (9,6)
Susurluk Tarım ve Orman Meslek Yüksekokulu	10 (6)
Tıp Fakültesi	4 (2,4)
Yabancı Diller Yüksekokulu	11 (6,6)

Anketi yanıtlayan personellerin %58,5'i (n=79) erkek, %36,3'ü (n=49) kadındır. Çalışılan birim bakımından, en yüksek katılım İİBF (n=29; %21,5), İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (n=20; %14,8) ve Sağlık Bilimleri Fakültesi (n=14; %10,4) tarafından sağlanmıştır. Katılımcıların unvan dağılımı ise şu şekildedir: Araştırma Görevlisi %19,3 (n=26), Öğretim Görevlisi %27,4 (n=37), Dr. Öğr. Üyesi %26,7 (n=36), Doç. Dr. %9,6 (n=13) ve Prof. Dr. %11,1 (n=15).

## **2.2 Veri Toplama Aracı**

Akademik personele uygulanan “BANÜ Akademik Personel Memnuniyet Anketi”, “Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapı” (9 soru), “Yönetim-Organizasyon” (11 soru), “Örgüt Kültürü” (10 soru), “Eğitim ve Akademik Faaliyetler” (13 soru) ve “Genel Memnuniyet Düzeyi” (10 soru) olmak üzere 5 bölümden ve toplamda 53 sorudan oluşmaktadır.

## **2.3 Veri analizi**

Ankete katılmayı onaylayan personelin verdikleri yanıtlar üzerinden hesaplamalar yapılmıştır. Tutarlı anket bulguları elde edebilmek amacıyla, her bir fakülte, yüksekokul, MYO ve enstitüde anketi yanıtlayan personel sayısı  $n=10$  ve üzerinde olanlar raporlanmıştır. Sorulara ait ortalamalar ve sıklık (n) ile yüzdeler (%) verilmiştir. Akademik Personel Memnuniyet Anketi'nin 5 alt bölümüne ve anketin tümüne ait içsel tutarlılığı gösteren Cronbach's Alpha değerleri sırasıyla 0,876; 0,927; 0,899; 0,912; 0,974 ve 0,979 olarak hesaplanmıştır.

## BÖLÜM 3

### BULGULAR

#### 3.1 Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Tüm Akademik Personel)

Tüm akademik personelde Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapı alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “Üniversitenin sağladığı kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.” (ortalama=3,72) ve “Üniversitemizin yapı, bakım ve onarım hizmetlerini yeterli buluyorum” (ortalama=2,74) biçimindedir. (Tablo 3.1.1).

**Tablo 3.1.1.** Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (n=166)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katlıyorum (n, %)	Kesinlikle Katlıyorum (n, %)
1	Çalıştığım ortamın fiziksel (derslik, ofis gibi) şartlarını yeterli buluyorum.	2,78	41 (24,7)	30 (18,1)	40 (24,1)	35 (21,1)	20 (12)
2	Üniversitemizin yapı, bakım ve onarım hizmetlerini yeterli buluyorum.	2,74	26 (15,7)	42 (25,3)	57 (34,3)	31 (18,7)	10 (6)
3	Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, internet, yazıcı, büro malzemesi) şartlarını yeterli buluyorum.	2,87	27 (16,3)	49 (29,5)	31 (18,7)	36 (21,7)	23 (13,9)
4	Üniversitemizde kongre, toplantı salonları ihtiyaçları karşılayacak düzeyde buluyorum.	3,68	12 (7,2)	15 (9)	32 (19,3)	62 (37,3)	45 (27,1)
5.	Üniversitenin sağladığı kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,72	7 (4,2)	17 (10,2)	27 (16,3)	79 (47,6)	36 (21,7)
6.	Üniversitenin sunduğu kültür ve sanat hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	2,87	23 (13,9)	45 (27,1)	46 (27,7)	34 (20,5)	18 (10,8)
7.	Üniversitenin sunduğu dinlenme ve spor hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	2,79	25 (15,1)	35 (21,1)	50 (30,1)	32 (19,3)	24 (14,5)
8.	Üniversitenin sunduğu bilgi işlem hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,30	15 (9)	33 (19,9)	40 (24,1)	43 (25,9)	35 (21,1)
9.	Üniversitenin sunduğu temizlik ve güvenlik hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,48	15 (9)	20 (12)	39 (23,5)	55 (33,1)	37 (22,3)

\*n(%)

Yönetim-Organizasyon alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “Üniversitemizin web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi yeterli düzeyde sunmaktadır.” (ortalama=3,81) ve “Birimde akademik kadro sayısı yeterlidir.” (ortalama=2,65) biçimindedir. (Tablo 3.1.2).

**Tablo 3.1.2.** Yönetim-Organizasyona Yönelik Betimsel İstatistikler

		<b>Ortalama</b>	<b>Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kararsızım (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Kesinlikle Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi kurumsal bir yapıya sahiptir.	3,26	16 (9,6)	30 (18,1)	48 (28,9)	39 (23,5)	33 (19,9)
2.	Üniversite Senato ve Yönetim Kurulu kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	3,44	13 (7,8)	19 (11,4)	52 (31,3)	46 (27,7)	36 (21,7)
3.	Üniversitemizin web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi yeterli düzeyde sunmaktadır.	3,81	12 (7,2)	6 (3,6)	30 (18,1)	71 (42,8)	47 (28,3)
4.	Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlik göz önünde bulundurulmaktadır.	3,65	12 (7,2)	14 (8,4)	38 (22,9)	59 (35,5)	43 (25,9)
5.	Birimde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir.	3,54	19 (11,4)	17 (10,2)	32 (19,3)	51 (30,7)	47 (28,3)
6.	Üniversitede fikir ve düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.	3,39	15 (9)	25 (15,1)	47 (28,3)	39 (23,5)	40 (24,1)
7.	Akademisyenlerin atanmasında ve yükseltilmesinde objektif kriterler kullanılmaktadır.	3,61	10 (6)	16 (9,6)	41 (24,7)	60 (36,1)	39 (23,5)
8.	Birimde akademik çalışmayı teşvik edici bir anlayış egemdir.	3,32	20 (12)	26 (15,7)	47 (28,3)	27 (16,3)	46 (27,7)
9.	Birimde akademik kadro sayısı yeterlidir.	2,65	46 (27,7)	34 (20,5)	38 (22,9)	28 (16,9)	20 (12)
10.	Akademik personelin unvanları ile kadroları uyumludur.	3,93	7 (4,2)	10 (6)	32 (19,3)	56 (33,7)	61 (36,7)
11.	Birimde geleceğe dönük planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyon bulunmaktadır.	3,45	14 (8,4)	19 (11,4)	45 (27,1)	54 (32,5)	34 (20,5)

\*n(%)



Örgüt Kültürü alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “Birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur.” (ortalama=3,87) ve “Yaptığım işin karşılığını maddi ve manevi olarak almaktayım.” (ortalama=2,93) biçimindedir. biçimindedir (Tablo 3.1.3).

**Tablo 3.1.3. Örgüt Kültürüne Yönelik Betimsel İstatistikler**

		<b>Ortalama</b>	<b>Hiç Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kısmen Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Tamamen Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Birimde öğretim elemanları arasında iletişim, işbirliği ve dayanışma açısından iyi ilişkiler sergilenmektedir.	3,52	13 (7,8)	25 (15,1)	33 (19,9)	52 (31,3)	43 (25,9)
2.	Birimde öğretim elemanları arasında birliği ve dayanışmayı arttırmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetler bulunmaktadır (Örneğin: kutlamalar, yemekler).	3,07	29 (17,5)	31 (18,7)	38 (22,9)	35 (21,1)	33 (19,9)
3.	Birimimiz koyduğu amaçları gerçekleştirmede başarılıdır.	3,60	9 (5,4)	13 (7,8)	51 (30,7)	55 (33,1)	38 (22,9)
4.	Birimde akademik konularda planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanmaktadır.	3,47	17 (10,2)	22 (13,3)	35 (21,1)	50 (30,1)	42 (25,3)
5.	Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebiliyorum.	3,49	14 (8,4)	13 (7,8)	52 (31,3)	51 (30,7)	36 (21,7)
6.	Kurum tarafından düzenlenen alanıyla ilgili mesleki eğitimler yeterli düzeydedir.	3,07	23 (13,9)	26 (15,7)	57 (34,3)	36 (21,7)	24 (14,5)
7.	Yaptığım işin karşılığını maddi ve manevi olarak almaktayım.	2,93	28 (16,9)	35 (21,1)	45 (27,1)	37 (22,3)	21 (12,7)
8.	Birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur.	3,87	8 (4,8)	15 (9)	30 (18,1)	51 (30,7)	62 (37,3)
9.	Karşılaştığım sorunları üst makamlara kolaylıkla iletebilmekteyim.	3,74	11 (6,6)	13 (7,8)	37 (22,3)	52 (31,3)	53 (31,9)
10.	Üniversitemin diğer üniversiteler arasında saygın bir yeri olduğunu düşünüyorum.	3,40	11 (6,6)	21 (12,7)	56 (33,7)	47 (28,3)	31 (18,7)

\*(n)

Eğitim ve Akademik Faaliyetler alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırası ile “ğrenci odaklı bir eğitim sistemi benimsemektedir.” (ortalama=4,05), ve “Uygulamalı derslerde laboratuvar olanakları yeterlidir.” (ortalama =2,63) biçimindedir (Tablo 3.1.4).

**Tablo 3.1.4.** Eğitim ve Akademik Faaliyetlere Yönelik Betimsel İstatistikler

		<b>Ortalama</b>	<b>Hiç Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kısmen Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Tamamen Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Üniversitemiz kütüphanesi veri tabanı ve araştırma laboratuvarları bilimsel çalışmalarımı yapmamda yeterli donanıma sahiptir.	3,41	11 (6,6)	26 (15,7)	42 (25,3)	58 (34,9)	29 (17,5)
2.	Üniversitemizde bilimsel kitap alımı ve dergi abonelikleri yeterli düzeydedir.	3,54	5 (3)	23 (13,9)	44 (26,5)	66 (39,8)	28 (16,9)
3.	Araştırmalarımı gerçekleştirirken istediğim bilgi, araç, gereç, laboratuvar ve malzemeye ulaşabiliyorum.	3,15	14 (8,4)	30 (18,1)	59 (35,5)	43 (25,9)	20 (12)
4.	Birimde akademik gelişmeye katkı sağlamaya yönelik düzenlemelerden (kongre ve sempozyumlara katılmayı teşvik, izin, parasal destek) faydalanmaktayım.	2,82	37 (22,3)	27 (16,3)	53 (31,9)	27 (16,3)	22 (13,3)
5.	Üniversitemizde oğretim elemanlarına kendilerini geliştirme olanakları sunulmaktadır.	3,14	21 (12,7)	26 (15,7)	50 (30,1)	47 (28,3)	22 (13,3)
6.	Üniversitemizde araştırma yapanları ödüllendirici sistem bulunmaktadır.	3,02	26 (15,7)	24 (14,5)	54 (32,5)	45 (27,1)	17 (10,2)
7.	Üniversitemiz araştırma ve uygulama merkezlerinin altyapı ve personel sayısı yeterli düzeydedir.	2,74	32 (19,3)	26 (15,7)	71 (42,8)	28 (16,9)	9 (5,4)
8.	Uygulamalı derslerde laboratuvar olanakları yeterlidir.	2,63	39 (23,5)	31 (18,7)	59 (35,5)	26 (15,7)	11 (6,6)
9.	Eğitim programlarımız ve ders ieriklerimiz çağın gereklerine	3,74	9 (5,4)	10 (6)	41 (24,7)	62 (37,3)	44 (26,5)

	uygun ve zaman içerisinde ihtiyaca göre güncellenmektedir.						
10.	Öğrenci odaklı bir eğitim sistemi benimsenmektedir.	3,86	10 (6)	9 (5,4)	34 (20,5)	55 (33,1)	58 (34,9)
11.	Öğrenci-öğretim elemanı arasında güçlü ilişkiler ve diyaloglar kurulabilmektedir.	4,05	3 (1,8)	7 (4,2)	31 (18,7)	62 (37,3)	63 (38)
12.	Öğrencilere yönelik eğitim danışmanlığı ve rehberlik hizmetleri yeterli oranda sunulmaktadır.	3,85	2 (1,2)	12 (7,2)	44 (26,5)	59 (35,5)	49 (29,5)
13.	Öğrenci işleri biriminin sağladığı hizmetlerin istenilen düzeyde olduğunu düşünüyorum.	3,30	16 (9,6)	16 (9,6)	60 (36,1)	50 (30,1)	24 (14,5)

\*n(%)

Eğitim ve Akademik Faaliyetler alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla ‘‘Çalıştığım birimin mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.’’ (ortalama=3,87) ve ‘‘niversite tarafından akademik personele yönelik gerçekleştirilen mesleki eğitim faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.’’ (ortalama=3,27) biçimindedir. (Tablo 3.1.5).

**Tablo 3.1.5.** Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler

		<b>Ortalama</b>	<b>Hiç Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kısmen Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Tamamen Katılmıyorum (n, %)</b>
1.	Bandırma Onyediy Eylül niversitesi mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	3,83	9 (5,4)	7 (4,2)	48 (28,9)	42 (25,3)	60 (36,1)
2.	Çalıştığım birimin mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	3,87	11 (6,6)	11 (6,6)	37 (22,3)	37 (22,3)	70 (42,2)
3.	Üniversite st yönetiminin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,53	18 (10,8)	15 (9)	42 (25,3)	43 (25,9)	48 (28,9)
4.	Çalıştığım birimin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,81	11 (6,6)	11 (6,6)	40 (24,1)	41 (24,7)	63 (38)
5.	İdari yönetimin (Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları vb.) faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,39	17 (10,2)	19 (11,4)	48 (28,9)	46 (27,7)	36 (21,7)
6.	Yönetimin aldığı kararlar ve faaliyetlerde adil davranmasından memnuniyet duymaktayım.	3,50	19 (11,4)	15 (9)	40 (24,1)	48 (28,9)	44 (26,5)
7.	Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde Şeffaf olmasından memnuniyet duymaktayım.	3,45	19 (11,4)	17 (10,2)	42 (25,3)	47 (28,3)	41 (24,7)
8.	Yönetimin aldığı kararların ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin hesap verilebilir olmasından memnuniyet duymaktayım.	3,43	19 (11,4)	19 (11,4)	43 (25,9)	41 (24,7)	44 (26,5)
9.	Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde sorumluluk sahibi olmasından memnuniyet duymaktayım.	3,49	15 (9)	23 (13,9)	38 (22,9)	46 (27,7)	44 (26,5)
10.	Üniversite tarafından akademik personele yönelik gerçekleştirilen mesleki eğitim faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,27	17 (10,2)	22 (13,3)	55 (33,1)	43 (25,9)	29 (17,5)

\*n(%)

### 3.2 İİBF Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları

Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapı alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “Üniversitenin sunduğu temizlik ve güvenlik hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.” (ortalama=3,78) ve “Çalıştığım ortamın fiziksel (derslik, ofis gibi) şartlarını yeterli buluyorum.” (ortalama=2,70) biçimindedir (Tablo 3.2.1).

**Tablo 3.2.1.** Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (n=27)

		<b>Ortalama</b>	<b>Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kararsızım (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Kesinlikle Katılıyorum (n, %)</b>
1	Çalıştığım ortamın fiziksel (derslik, ofis gibi) şartlarını yeterli buluyorum.	2,85	4 (14,8)	7 (25,9)	6 (22,2)	9 (33,3)	1 (3,7)
2	Üniversitemizin yapı, bakım ve onarım hizmetlerini yeterli buluyorum.	2,74	3 (11,1)	9 (33,3)	9 (33,3)	4 (14,8)	2 (7,4)
3	Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, internet, yazıcı, büro malzemesi) şartlarını yeterli buluyorum.	2,70	3 (11,1)	10 (37)	7 (25,9)	6 (22,2)	1 (3,7)
4	Üniversitemizde kongre, toplantı salonları ihtiyaçları karşılayacak düzeyde buluyorum.	3,63	3 (11,1)	8 (29,6)	12 (44,4)	4 (14,8)	3 (11,1)
5.	Üniversitenin sağladığı kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,74	0 (0)	3 (11,1)	4 (14,8)	17 (63)	3 (11,1)
6.	Üniversitenin sunduğu kültür ve sanat hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	2,85	3 (11,1)	6 (22,2)	12 (44,4)	4 (14,8)	2 (7,4)
7.	Üniversitenin sunduğu dinlenme ve spor hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,04	3 (11,1)	4 (14,8)	11 (40,7)	7 (25,9)	2 (7,4)
8.	Üniversitenin sunduğu bilgi işlem hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,11	1 (3,7)	8 (29,6)	9 (33,3)	5 (18,5)	4 (14,8)
9.	Üniversitenin sunduğu temizlik ve güvenlik hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,78	0 (0)	3 (11,1)	5 (18,5)	14 (51,9)	5 (18,5)

\*n(%)

Yönetim-Organizasyon alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “Akademik personelin unvanları ile kadroları uyumludur.” (ortalama=3,56) ve “Birimde akademik kadro sayısı yeterlidir.” (ortalama=2,78) biçimindedir. (Tablo 3.2.2).

**Tablo 3.2.2. Yönetim-Organizasyona Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler**

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi kurumsal bir yapıya sahiptir.	2,82	3 (11,1)	8 (29,6)	9 (33,3)	5 (18,5)	2 (7,4)
2.	Üniversite Senato ve Yönetim Kurulu kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	2,93	4 (14,8)	4 (14,8)	10 (37)	8 (29,6)	1 (3,7)
3.	Üniversitemizin web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi yeterli düzeyde sunmaktadır.	3,52	2 (7,4)	2 (7,4)	6 (22,2)	14 (51,9)	3 (11,1)
4.	Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlik göz önünde bulundurulmaktadır.	3,37	2 (7,4)	3 (11,1)	9 (33,3)	9 (33,3)	4 (14,8)
5.	Birimde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir.	3,00	4 (14,8)	6 (22,2)	6 (22,2)	8 (29,6)	3 (11,1)
6.	Üniversitede fikir ve düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.	2,85	5 (18,5)	3 (11,1)	12 (44,4)	5 (18,5)	2 (7,4)
7.	Akademisyenlerin atanmasında ve yükseltilmesinde objektif kriterler kullanılmaktadır.	3,26	1 (3,7)	4 (14,8)	11 (40,7)	9 (33,3)	2 (7,4)
8.	Birimde akademik çalışmayı teşvik edici bir anlayış egemidir.	2,96	2 (7,4)	7 (25,9)	11 (40,7)	4 (14,8)	3 (11,1)
9.	Birimde akademik kadro sayısı yeterlidir.	2,78	3 (11,1)	8 (29,6)	8 (29,6)	8 (29,6)	0 (0)
10.	Akademik personelin unvanları ile kadroları uyumludur.	3,56	1 (3,7)	3 (11,1)	8 (29,6)	10 (37)	5 (18,5)
11.	Birimde geleceğe dönük planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyon bulunmaktadır.	3,15	1 (3,7)	4 (14,8)	14 (51,9)	6 (22,2)	2 (7,4)

\*n(%)

Örgüt Kültürü alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebiliyorum.” (ortalama=3,26) ve “Birimde öğretim elemanları arasında birliği ve dayanışmayı arttırmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetler bulunmaktadır (Örneğin: kutlamalar, yemekler).” (ortalama=2,44) biçimindedir. (Tablo 3.2.3).

**Tablo 3.2.3. Örgüt Kültürüne Yönelik Betimsel İstatistikler**

		<b>Ortalama</b>	<b>Hiç Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kısmen Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Tamamen Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Birimde öğretim elemanları arasında iletişim, işbirliği ve dayanışma açısından iyi ilişkiler sergilenmektedir.	2,82	3 (11,1)	7 (25,9)	8 (29,6)	9 (33,3)	0 (0)
2.	Birimde öğretim elemanları arasında birliği ve dayanışmayı arttırmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetler bulunmaktadır (Örneğin: kutlamalar, yemekler).	2,93	7 (25,9)	7 (25,9)	7 (25,9)	6 (22,2)	0 (0)
3.	Birimimiz koyduğu amaçları gerçekleştirmede başarılıdır.	3,52	1 (3,7)	4 (14,8)	13 (48,1)	8 (29,6)	1 (3,7)
4.	Birimde akademik konularda planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanmaktadır.	3,37	2 (7,4)	7 (25,9)	11 (40,7)	6 (22,2)	1 (3,7)
5.	Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebiliyorum.	3,00	2 (7,4)	3 (11,1)	11 (40,7)	8 (29,6)	3 (11,1)
6.	Kurum tarafından düzenlenen alanıyla ilgili mesleki eğitimler yeterli düzeydedir.	2,85	4 (14,8)	5 (18,5)	11 (40,7)	4 (14,8)	3 (11,1)
7.	Yaptığım işin karşılığını maddi ve manevi olarak almaktayım.	3,26	5 (18,5)	10 (37)	6 (22,2)	4 (14,8)	2 (7,4)
8.	Birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur.	2,96	3 (11,1)	4 (14,8)	8 (29,6)	9 (33,3)	3 (11,1)
9.	Karşılaştığım sorunları üst makamlara kolaylıkla iletebilmekteyim.	2,78	3 (11,1)	6 (22,2)	8 (29,6)	7 (25,9)	3 (11,1)
10.	Üniversitemin diğer üniversiteler arasında saygın bir yeri olduğunu düşünüyorum.	3,56	1 (3,7)	8 (29,6)	12 (44,4)	4 (14,8)	2 (7,4)

\*n(%)

Eğitim ve Akademik Faaliyetler alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla ‘‘ğrenci odaklı bir eğitim sistemi benimsenmektedir.’’ (ortalama=3,56) ve ‘‘Uygulamalı derslerde laboratuvar olanakları yeterlidir.’’ (ortalama=2,15) biçimindedir.(Tablo 3.2.4).

**Tablo 3.2.4.** Eğitim ve Akademik Faaliyetlere Yönelik Betimsel İstatistikler

		<b>Ortalama</b>	<b>Hiç Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kısmen Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Tamamen Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Üniversitemiz kütüphanesi veri tabanı ve araştırma laboratuvarları bilimsel çalışmalarımı yapmamda yeterli donanıma sahiptir.	3,22	1 (3,7)	7 (25,9)	6 (22,2)	11 (40,7)	2 (7,4)
2.	Üniversitemizde bilimsel kitap alımı ve dergi abonelikleri yeterli düzeydedir.	3,41	0 (0)	7 (25,9)	4 (14,8)	14 (51,9)	2 (7,4)
3.	Araştırmalarımı gerçekleştirirken istediğim bilgi, araç, gereç, laboratuvar ve malzemeye ulaşabiliyorum.	3,15	0 (0)	9 (33,3)	7 (25,9)	9 (33,3)	2 (7,4)
4.	Birimde akademik gelişmeye katkı sağlamaya yönelik düzenlemelerden (kongre ve sempozyumlara katılmayı teşvik, izin, parasal destek) faydalanmaktayım.	2,48	7 (25,9)	7 (25,9)	8 (29,8)	3 (11,1)	2 (7,4)
5.	Üniversitemizde oğretim elemanlarına kendilerini geliştirme olanakları sunulmaktadır.	3,00	2 (7,4)	5 (18,5)	12 (44,4)	7 (25,9)	1 (3,7)
6.	Üniversitemizde araştırma yapanları ödüllendirici sistem bulunmaktadır.	2,85	2 (7,4)	6 (22,2)	13 (48,1)	6 (22,2)	0 (0)
7.	Üniversitemiz araştırma ve uygulama merkezlerinin altyapı ve personel sayısı yeterli düzeydedir.	2,63	4 (14,8)	6 (22,2)	13 (48,1)	4 (14,8)	0 (0)
8.	Uygulamalı derslerde laboratuvar olanakları yeterlidir.	2,15	8 (29,8)	8 (29,8)	10 (37)	1 (3,7)	0 (0)
9.	Eğitim programlarımız ve ders ieriklerimiz çağın gereklerine	3,26	3 (11,1)	4 (14,8)	5 (18,5)	13 (48,1)	2 (7,4)



	uygun ve zaman içerisinde ihtiyaca göre güncellenmektedir.						
10.	Öğrenci odaklı bir eğitim sistemi benimsenmektedir.	3,56	2 (7,4)	3 (11,1)	8 (29,8)	6 (22,2)	8 (29,8)
11.	Öğrenci-öğretim elemanı arasında güçlü ilişkiler ve diyaloglar kurulabilmektedir.	3,52	2 (7,4)	2 (7,4)	9 (33,3)	8 (29,8)	6 (22,2)
12.	Öğrencilere yönelik eğitim danışmanlığı ve rehberlik hizmetleri yeterli oranda sunulmaktadır.	3,44	0 (0)	5 (18,5)	9 (33,3)	9 (33,3)	4 (14,8)
13.	Öğrenci işleri biriminin sağladığı hizmetlerin istenilen düzeyde olduğunu düşünüyorum.	3,00	2 (7,4)	6 (22,2)	11 (40,7)	6 (22,2)	2 (7,4)

\*n(%)

Genel Memnuniyet alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “Çalıştığım birimin mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.” (ortalama=3,37) ve “Yönetimin aldığı kararların ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin hesap verilebilir olmasından memnuniyet duymaktayım.” (ortalama=2,70) ile “Üniversite tarafından akademik personele yönelik gerçekleştirilen mesleki eğitim faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.” (ortalama=2,70) biçimindedir. (Tablo 3.2.5).

**Tablo 3.2. 5.** Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	3,26	1 (3,7)	2 (7,4)	16 (59,3)	5 (18,5)	3 (11,1)
2.	Çalıştığım birimin mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	3,37	2 (7,4)	2 (7,4)	13 (48,1)	4 (14,8)	6 (22,2)
3.	Üniversite üst yönetiminin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,07	3 (11,1)	4 (14,8)	12 (44,4)	4 (14,8)	4 (14,8)
4.	Çalıştığım birimin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,33	1 (3,7)	4 (14,8)	11 (40,7)	7 (25,9)	4 (14,8)
5.	İdari yönetimin (Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları vb.) faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	2,85	4 (14,8)	6 (22,2)	11 (40,7)	2 (7,4)	4 (14,8)
6.	Yönetimin aldığı kararlar ve faaliyetlerde adil davranmasından memnuniyet duymaktayım.	2,74	4 (14,8)	8 (29,8)	9 (33,3)	3 (11,1)	3 (11,1)
7.	Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde şeffaf olmasından memnuniyet duymaktayım.	2,78	4 (14,8)	8 (29,8)	8 (29,8)	4 (14,8)	3 (11,1)
8.	Yönetimin aldığı kararların ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin hesap verilebilir olmasından memnuniyet duymaktayım.	2,70	6 (22,2)	6 (22,2)	8 (29,8)	4 (14,8)	3 (11,1)
9.	Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde sorumluluk sahibi olmasından memnuniyet duymaktayım.	2,85	3 (11,1)	9 (33,3)	7 (25,9)	5 (18,5)	3 (11,1)
10.	Üniversite tarafından akademik personele yönelik gerçekleştirilen mesleki eğitim faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	2,70	4 (14,8)	7 (25,9)	10 (37)	5 (18,5)	1 (3,7)

### 3.3 İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları

Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapı alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “Üniversitemizde kongre, toplantı salonları ihtiyaçları karşılayacak düzeyde buluyorum.” (ortalama=3,74) ve “Çalıştığım ortamın fiziksel (derslik, ofis gibi) şartlarını yeterli buluyorum.” (ortalama=2,05) biçimindedir.(Tablo 3.3.1).

**Tablo 3.3.1.** Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (n=19)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Çalıştığım ortamın fiziksel (derslik, ofis gibi) şartlarını yeterli buluyorum.	2,05	8 (42,1)	4 (21,1)	5 (26,3)	2 (10,5)	0 (0)
2	Üniversitemizin yapı, bakım ve onarım hizmetlerini yeterli buluyorum.	2,53	4 (21,1)	4 (21,1)	8 (42,1)	3 (15,8)	0 (0)
3	Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, internet, yazıcı, büro malzemesi) şartlarını yeterli buluyorum.	2,37	4 (21,1)	8 (42,1)	4 (21,1)	2 (10,5)	1 (5,3)
4	Üniversitemizde kongre, toplantı salonları ihtiyaçları karşılayacak düzeyde buluyorum.	3,74	1 (5,3)	1 (5,3)	3 (15,8)	11 (57,9)	3 (15,8)
5.	Üniversitenin sağladığı kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,21	2 (10,5)	1 (5,3)	7 (36,8)	9 (47,4)	0 (0)
6.	Üniversitenin sunduğu kültür ve sanat hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	2,58	3 (15,8)	6 (31,6)	6 (31,6)	4 (21,1)	0 (0)
7.	Üniversitenin sunduğu dinlenme ve spor hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	2,74	3 (15,8)	5 (26,3)	5 (26,3)	6 (31,6)	0 (0)
8.	Üniversitenin sunduğu bilgi işlem hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,05	3 (15,8)	5 (26,3)	3 (15,8)	4 (21,1)	4 (21,1)
9.	Üniversitenin sunduğu temizlik ve güvenlik hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,58	1 (5,3)	1 (5,3)	6 (31,6)	8 (42,1)	3 (15,8)

\*n(%)

Yönetim-Organizasyon alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “Akademik personelin unvanları ile kadroları uyumludur.” (ortalama=4,11) ve “Birimde akademik kadro sayısı yeterlidir.” (ortalama=2,21) biçimindedir. (Tablo 3.3.2).

**Tablo 3.3.2.** Yönetim-Organizasyona Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katlıyorum (n, %)	Kesinlikle Katlıyorum (n, %)
1.	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi kurumsal bir yapıya sahiptir.	3,00	4 (21,1)	3 (15,8)	4 (21,1)	5 (26,3)	3 (15,8)
2.	Üniversite Senato ve Yönetim Kurulu kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	3,21	2 (10,5)	3 (15,8)	5 (26,3)	7 (36,8)	2 (10,5)
3.	Üniversitemizin web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi yeterli düzeyde sunmaktadır.	3,74	2 (10,5)	0 (0)	3 (15,8)	10 (52,6)	4 (21,1)
4.	Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlik göz önünde bulundurulmaktadır.	3,26	1 (5,3)	4 (21,1)	5 (26,3)	7 (36,8)	2 (10,5)
5.	Birimde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir.	3,26	3 (15,8)	2 (10,5)	4 (21,1)	7 (36,8)	3 (15,8)
6.	Üniversitede fikir ve düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.	3,05	3 (15,8)	3 (15,8)	6 (31,6)	4 (21,1)	3 (15,8)
7.	Akademisyenlerin atanmasında ve yükseltilmesinde objektif kriterler kullanılmaktadır.	3,26	1 (5,3)	3 (15,8)	7 (36,8)	6 (31,6)	2 (10,5)
8.	Birimde akademik çalışmayı teşvik edici bir anlayış egemedir.	3,05	3 (15,8)	4 (21,1)	5 (26,3)	3 (15,8)	4 (21,1)
9.	Birimde akademik kadro sayısı yeterlidir.	2,21	9 (47,4)	1 (5,3)	6 (31,6)	2 (10,5)	1 (5,3)
10.	Akademik personelin unvanları ile kadroları uyumludur.	4,11	0 (0)	0 (0)	6 (31,6)	5 (26,3)	8 (42,1)
11.	Birimde geleceğe dönük planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyon bulunmaktadır.	3,00	4 (21,1)	3 (15,8)	3 (15,8)	7 (36,8)	2 (10,5)

\*n(%)

Örgüt Kültürü alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “Birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur.” (ortalama=3,58) ve “Kurum tarafından düzenlenen alanımla ilgili mesleki eğitimler yeterli düzeydedir.” (ortalama=2,68) ile “Kurum tarafından düzenlenen alanımla ilgili mesleki eğitimler yeterli düzeydedir.” (ortalama=2,68) biçimindedir. (Tablo 3.3.3).

**Tablo 3.3.3. Örgüt Kültürüne Yönelik Betimsel İstatistikler**

		<b>Ortalama</b>	<b>Hiç Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kısmen Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Tamamen Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Birimde öğretim elemanları arasında iletişim, iş birliği ve dayanışma açısından iyi ilişkiler sergilenmektedir.	2,95	5 (26,3)	2 (10,5)	4 (21,1)	5 (26,3)	3 (15,8)
2.	Birimde öğretim elemanları arasında birliği ve dayanışmayı arttırmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetler bulunmaktadır (Örneğin: kutlamalar, yemekler).	2,68	5 (26,3)	4 (21,1)	4 (21,1)	4 (21,1)	2 (10,5)
3.	Birimimiz koyduğu amaçları gerçekleştirmede başarılıdır.	3,21	3 (15,8)	2 (10,5)	4 (21,1)	8 (42,1)	2 (10,5)
4.	Birimde akademik konularda planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanmaktadır.	3,16	3 (15,8)	3 (15,8)	3 (15,8)	8 (42,1)	2 (10,5)
5.	Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebiliyorum.	3,11	3 (15,8)	1 (5,3)	8 (42,1)	5 (26,3)	2 (10,5)
6.	Kurum tarafından düzenlenen alanımla ilgili mesleki eğitimler yeterli düzeydedir.	2,68	3 (15,8)	3 (15,8)	10 (52,6)	3 (15,8)	0 (0)
7.	Yaptığım işin karşılığını maddi ve manevi olarak almaktayım.	2,74	3 (15,8)	7 (36,8)	2 (10,5)	6 (31,6)	1 (5,3)
8.	Birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur.	3,58	2 (10,5)	2 (10,5)	3 (15,8)	7 (36,8)	5 (26,3)
9.	Karşılaştığım sorunları üst makamlara kolaylıkla iletebilmekteyim.	3,32	3 (15,8)	1 (5,3)	4 (21,1)	9 (47,4)	2 (10,5)
10.	Üniversitemin diğer üniversiteler arasında saygın bir yeri olduğunu düşünüyorum.	3,05	3 (15,8)	2 (10,5)	6 (31,6)	7 (36,8)	1 (5,3)

\*n(%)

Eğitim ve Akademik Faaliyetler alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “ğrenci-ğretim elemanı arasında güçlü ilişkiler ve diyaloglar kurulabilmektedir.” (ortalama=3,79) ve “Birimde akademik gelişmeye katkı sağlamaya yönelik düzenlemelerden (kongre ve sempozyumlara katılmayı teşvik, izin, parasal destek) faydalanmaktayım.” (ortalama=2,47) biçimindedir. (Tablo 3.3.4).

**Tablo 3.3.4.** Eğitim ve Akademik Faaliyetlere Yönelik Betimsel İstatistikler

		<b>Ortalama</b>	<b>Hiç Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kısmen Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Tamamen Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Üniversitemiz kütüphanesi veri tabanı ve araştırma laboratuvarları bilimsel çalışmalarımı yapmamda yeterli donanıma sahiptir.	2,90	2 (10,5)	3 (15,8)	9 (47,4)	5 (26,3)	0 (0)
2.	Üniversitemizde bilimsel kitap alımı ve dergi abonelikleri yeterli düzeydedir.	3,05	1 (5,3)	2 (10,5)	11 (57,9)	5 (26,3)	0 (0)
3.	Araştırmalarımı gerçekleştirirken istediğim bilgi, araç, gereç, laboratuvar ve malzemeye ulaşabiliyorum.	2,74	3 (15,8)	2 (10,5)	11 (57,9)	3 (15,8)	0 (0)
4.	Birimde akademik gelişmeye katkı sağlamaya yönelik düzenlemelerden (kongre ve sempozyumlara katılmayı teşvik, izin, parasal destek) faydalanmaktayım.	2,47	7 (36,8)	2 (10,5)	5 (26,3)	4 (21,1)	1 (5,3)
5.	Üniversitemizde ğretim elemanlarına kendilerini geliştirme olanakları sunulmaktadır.	2,68	3 (15,8)	4 (21,1)	8 (42,1)	4 (21,1)	0 (0)
6.	Üniversitemizde araştırma yapanları ödüllendirici sistem bulunmaktadır.	2,79	3 (15,8)	3 (15,8)	9 (47,4)	3 (15,8)	1 (5,3)
7.	Üniversitemiz araştırma ve uygulama merkezlerinin altyapı ve personel sayısı yeterli düzeydedir.	2,58	5 (26,3)	2 (10,5)	8 (42,1)	4 (21,1)	0 (0)
8.	Uygulamalı derslerde laboratuvar olanakları yeterlidir.	2,68	3 (15,8)	4 (21,1)	8 (42,1)	4 (21,1)	0 (0)

9.	Eğitim programlarımız ve ders içeriklerimiz çağın gereklerine uygun ve zaman içerisinde ihtiyaca göre güncellenmektedir.	3,21	2 (10,5)	2 (10,5)	8 (42,1)	4 (21,1)	3 (15,8)
10.	Öğrenci odaklı bir eğitim sistemi benimsenmektedir.	3,63	1 (5,3)	0 (0)	6 (31,6)	6 (31,6)	5 (26,3)
11.	Öğrenci-öğretim elemanı arasında güçlü ilişkiler ve diyaloglar kurulabilmektedir.	3,79	1 (5,3)	1 (5,3)	4 (21,1)	8 (42,1)	5 (26,3)
12.	Öğrencilere yönelik eğitim danışmalığı ve rehberlik hizmetleri yeterli oranda sunulmaktadır.	3,58	2 (10,5)	1 (5,3)	6 (31,6)	4 (21,1)	6 (31,6)
13.	Öğrenci işleri biriminin sağladığı hizmetlerin istenilen düzeyde olduğunu düşünüyorum.	3,21	3 (15,8)	1 (5,3)	7 (36,8)	5 (26,3)	3 (15,8)

\*n(%)

Genel Memnuniyet alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “Çalıştığım birimin mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.” (ortalama=3,63) ile “Çalıştığım birimin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.” (ortalama=3,63) ve “Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde şeffaf olmasından memnuniyet duymaktayım.” (ortalama=3,05) biçimindedir. (Tablo 3.3.5).

**Tablo 3.3.5.** Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler

		<b>Ortalama</b>	<b>Hiç Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kısmen Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Tamamen Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	3,53	3 (15,8)	0 (0)	5 (26,3)	6 (31,6)	5 (26,3)
2.	Çalıştığım birimin mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	3,63	3 (15,8)	1 (5,3)	3 (15,8)	5 (26,3)	7 (36,8)
3.	Üniversite üst yönetiminin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,42	3 (15,8)	0 (0)	6 (31,6)	6 (31,6)	4 (21,1)
4.	Çalıştığım birimin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,63	3 (15,8)	1 (5,3)	3 (15,8)	5 (26,3)	7 (36,8)
5.	İdari yönetimin (Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları vb.) faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,26	3 (15,8)	1 (5,3)	5 (26,3)	8 (42,1)	2 (10,5)
6.	Yönetimin aldığı kararlar ve faaliyetlerde adil davranmasından memnuniyet duymaktayım.	3,26	3 (15,8)	1 (5,3)	5 (26,3)	8 (42,1)	2 (10,5)
7.	Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde şeffaf olmasından memnuniyet duymaktayım.	3,05	4 (21,1)	2 (10,5)	4 (21,1)	7 (36,8)	2 (10,5)
8.	Yönetimin aldığı kararların ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin hesap verilebilir olmasından memnuniyet duymaktayım.	3,21	3 (15,8)	2 (10,5)	5 (26,3)	6 (31,6)	3 (15,8)
9.	Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde sorumluluk sahibi olmasından memnuniyet duymaktayım.	3,21	3 (15,8)	2 (10,5)	5 (26,3)	6 (31,6)	3 (15,8)
10.	Üniversite tarafından akademik personele yönelik gerçekleştirilen mesleki eğitim faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,11	3 (15,8)	1 (5,3)	8 (42,1)	5 (26,3)	2 (10,5)

\*n(%)



### 3.4 Sağlık Bilimleri Fakültesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları

Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapı alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “Üniversitemizde kongre, toplantı salonları ihtiyaçları karşılayacak düzeyde buluyorum.” (ortalama=4,18) ve “Üniversitemizin yapı, bakım ve onarım hizmetlerini yeterli buluyorum.” (ortalama=2,47) ile “Üniversitenin sunduğu temizlik ve güvenlik hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.” (ortalama=2,47) biçimindedir.(Tablo 3.4.1).

**Tablo 3.4.1.** Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (n=17)

		<b>Ortalama</b>	<b>Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kararsızım (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Kesinlikle Katılıyorum (n, %)</b>
1	Çalıştığım ortamın fiziksel (derslik, ofis gibi) şartlarını yeterli buluyorum.	2,88	2 (11,8)	4 (23,5)	7 (41,2)	2 (11,8)	2 (11,8)
2	Üniversitemizin yapı, bakım ve onarım hizmetlerini yeterli buluyorum.	2,47	3 (17,6)	5 (29,4)	7 (41,2)	2 (11,8)	0 (0)
3	Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, internet, yazıcı, büro malzemesi) şartlarını yeterli buluyorum.	2,82	3 (17,6)	5 (29,4)	3 (17,6)	4 (23,5)	2 (11,8)
4	Üniversitemizde kongre, toplantı salonları ihtiyaçları karşılayacak düzeyde buluyorum.	4,18	2 (11,8)	1 (5,9)	0 (0)	3 (17,6)	11 (64,7)
5.	Üniversitenin sağladığı kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	4,00	0 (0)	3 (17,6)	1 (5,9)	6 (35,3)	7 (41,2)
6.	Üniversitenin sunduğu kültür ve sanat hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,06	2 (11,8)	3 (17,6)	5 (29,4)	6 (35,3)	1 (5,9)
7.	Üniversitenin sunduğu dinlenme ve spor hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,29	1 (5,9)	4 (23,5)	5 (29,4)	3 (17,6)	4 (23,5)
8.	Üniversitenin sunduğu bilgi işlem hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,18	2 (11,8)	1 (5,9)	8 (47,1)	4 (23,5)	2 (11,8)
9.	Üniversitenin sunduğu temizlik ve güvenlik hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	2,47	4 (23,5)	4 (23,5)	6 (35,3)	3 (17,6)	0 (0)

\*n(%)

Yönetim-Organizasyon alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırası ile “Akademik personelin unvanları ile kadroları uyumludur.” (ortalama=4,65), ve “Birimde akademik kadro sayısı yeterlidir.” (ortalama=2,24) biçimindedir (Tablo 3.4.2).

**Tablo 3.4.2.** Yönetim-Organizasyona Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi kurumsal bir yapıya sahiptir.	3,47	1 (5,9)	3 (17,6)	5 (29,4)	3 (17,6)	5 (29,4)
2.	Üniversite Senato ve Yönetim Kurulu kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	3,53	1 (5,9)	2 (11,8)	6 (35,3)	3 (17,6)	5 (29,4)
3.	Üniversitemizin web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi yeterli düzeyde sunmaktadır.	4,06	0 (0)	1 (5,9)	3 (17,6)	7 (41,2)	6 (35,3)
4.	Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlik göz önünde bulundurulmaktadır.	4,29	0 (0)	0 (0)	3 (17,6)	6 (35,3)	8 (47,1)
5.	Birimde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir.	3,59	2 (11,8)	1 (5,9)	5 (29,4)	3 (17,6)	6 (35,3)
6.	Üniversitede fikir ve düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.	3,47	0 (0)	4 (23,5)	6 (35,3)	2 (11,8)	5 (29,4)
7.	Akademisyenlerin atanmasında ve yükseltilmesinde objektif kriterler kullanılmaktadır.	4,18	1 (5,9)	1 (5,9)	1 (5,9)	5 (29,4)	9 (52,9)
8.	Birimde akademik çalışmayı teşvik edici bir anlayış egemedir.	3,24	2 (11,8)	3 (17,6)	5 (29,4)	3 (17,6)	4 (23,5)
9.	Birimde akademik kadro sayısı yeterlidir.	2,24	5 (29,4)	5 (29,4)	5 (29,4)	2 (11,8)	0 (0)
10.	Akademik personelin unvanları ile kadroları uyumludur.	4,65	0 (0)	0 (0)	1 (5,9)	4 (23,5)	12 (70,6)
11.	Birimde geleceğe dönük planları gerçekleştirilmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyon bulunmaktadır.	4,06	0 (0)	0 (0)	5 (29,4)	6 (35,3)	6 (35,3)

\*n(%)

Örgüt Kültürü alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “Karşılaştığım sorunları üst makamlara kolaylıkla iletebilmekteyim.” (ortalama=3,88) ve “Yaptığım işin karşılığını maddi ve manevi olarak almaktayım.” (ortalama=2,71) biçimindedir. (Tablo 3.4.3).

**Tablo 3.4.3. Örgüt Kültürüne Yönelik Betimsel İstatistikler**

		<b>Ortalama</b>	<b>Hiç Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kısmen Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Tamamen Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Birimde öğretim elemanları arasında iletişim, işbirliği ve dayanışma açısından iyi ilişkiler sergilenmektedir.	3,24	2 (11,8)	4 (23,5)	3 (17,6)	4 (23,5)	4 (23,5)
2.	Birimde öğretim elemanları arasında birliği ve dayanışmayı arttırmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetler bulunmaktadır (Örneğin: kutlamalar, yemekler).	3,00	4 (23,5)	4 (23,5)	2 (11,8)	2 (11,8)	5 (29,4)
3.	Birimimiz koyduğu amaçları gerçekleştirmede başarılıdır.	3,41	2 (11,8)	3 (17,6)	4 (23,5)	2 (11,8)	6 (35,3)
4.	Birimde akademik konularda planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanmaktadır.	3,35	2 (11,8)	3 (17,6)	3 (17,6)	5 (29,4)	4 (23,5)
5.	Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebiliyorum.	3,12	1 (5,9)	4 (23,5)	5 (29,4)	6 (35,3)	1 (5,9)
6.	Kurum tarafından düzenlenen alanıyla ilgili mesleki eğitimler yeterli düzeydedir.	3,24	2 (11,8)	1 (5,9)	6 (35,3)	7 (41,2)	1 (5,9)
7.	Yaptığım işin karşılığını maddi ve manevi olarak almaktayım.	2,71	5 (29,4)	3 (17,6)	3 (17,6)	4 (23,5)	2 (11,8)
8.	Birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur.	3,77	1 (5,9)	3 (17,6)	3 (17,6)	2 (11,8)	8 (47,1)
9.	Karşılaştığım sorunları üst makamlara kolaylıkla iletebilmekteyim.	3,88	0 (0)	2 (11,8)	4 (23,5)	5 (29,4)	6 (35,3)
10.	Üniversitemin diğer üniversiteler arasında saygın bir yeri olduğunu düşünüyorum.	3,53	1 (5,9)	2 (11,8)	5 (29,4)	5 (29,4)	4 (23,5)

\*n(%)

Eğitim ve Akademik Faaliyetler alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “Eğitim programlarımız ve ders ieriklerimiz çağın gereklerine uygun ve zaman içerisinde ihtiyaa göre güncellenmektedir.” (ortalama=4,47) ile “ğrenci-ğretim elemanı arasında gcl ilişkiler ve diyaloglar kurulabilmektedir.” (ortalama=4,47) ve “niversitemiz araştırma ve uygulama merkezlerinin altyapı ve personel sayısı yeterli düzeydedir.” (ortalama=2,47) biçimindedir (Tablo 3.4.4).

**Tablo 3.4.4.** Eğitim ve Akademik Faaliyetlere Yönelik Betimsel İstatistikler

		<b>Ortalama</b>	<b>Hiç Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kısmen Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Tamamen Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Üniversitemiz kütüphanesi veri tabanı ve araştırma laboratuvarları bilimsel çalışmalarımı yapmamda yeterli donanıma sahiptir.	3,82	1 (5,9)	3 (17,6)	1 (5,9)	5 (29,4)	7 (41,2)
2.	Üniversitemizde bilimsel kitap alımı ve dergi abonelikleri yeterli düzeydedir.	3,65	2 (11,8)	2 (11,8)	2 (11,8)	5 (29,4)	6 (35,3)
3.	Araştırmalarımı gerçekleştirirken istediğim bilgi, araç, gereç, laboratuvar ve malzemeye ulaşabiliyorum.	3,59	1 (5,9)	2 (11,8)	5 (29,4)	4 (23,5)	5 (29,4)
4.	Birimde akademik gelişmeye katkı sağlamaya yönelik düzenlemelerden (kongre ve sempozyumlara katılmayı teşvik, izin, parasal destek) faydalanmaktayım.	3,18	3 (17,6)	2 (11,8)	5 (29,4)	3 (17,6)	4 (23,5)
5.	Üniversitemizde ğretim elemanlarına kendilerini geliştirme olanakları sunulmaktadır.	3,29	1 (5,9)	3 (17,6)	6 (35,3)	4 (23,5)	3 (17,6)
6.	Üniversitemizde araştırma yapanları ödüllendirici sistem bulunmaktadır.	3,06	2 (11,8)	3 (17,6)	5 (29,4)	6 (35,3)	1 (5,9)
7.	Üniversitemiz araştırma ve uygulama merkezlerinin altyapı ve personel sayısı yeterli düzeydedir.	2,47	5 (29,4)	2 (11,8)	7 (41,2)	3 (17,6)	0 (0)
8.	Uygulamalı derslerde laboratuvar olanakları yeterlidir.	3,18	2 (11,8)	3 (17,6)	6 (35,3)	2 (11,8)	4 (23,5)
9.	Eğitim programlarımız ve ders ieriklerimiz çağın gereklerine uygun ve zaman içerisinde ihtiyaa göre güncellenmektedir.	4,47	0 (0)	0 (0)	2 (11,8)	5 (29,4)	10 (58,8)
10.	Öğrenci odaklı bir eğitim sistemi benimsenmektedir.	4,35	0 (0)	0 (0)	3 (17,6)	5 (29,4)	9 (52,9)

11.	Öğrenci-öğretim elemanı arasında güçlü ilişkiler ve diyaloglar kurulabilmektedir.	4,47	0 (0)	0 (0)	1 (5,9)	7 (41,2)	9 (52,9)
12.	Öğrencilere yönelik eğitim danışmalığı ve rehberlik hizmetleri yeterli oranda sunulmaktadır.	4,18	0 (0)	0 (0)	5 (29,4)	4 (23,5)	9 (52,9)
13.	Öğrenci işleri biriminin sağladığı hizmetlerin istenilen düzeyde olduğunu düşünüyorum.	2,71	2 (11,8)	4 (23,5)	9 (52,9)	1 (5,9)	1 (5,9)

\*n(%)

Genel Memnuniyet alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “Çalıştığım birimin mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.” (ortalama=3,88) ile “Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.” (ortalama=3,882), ve “Üniversite tarafından akademik personele yönelik gerçekleştirilen mesleki eğitim faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.” (ortalama=3,29) biçimindedir. (Tablo 3.4.5).

**Tablo 3.4.5.** Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler

		<b>Ortalama</b>	<b>Hiç Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kısmen Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Tamamen Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	3,88	1 (5,9)	2 (11,8)	2 (11,8)	5 (29,4)	7 (41,2)
2.	Çalıştığım birimin mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	3,88	1 (5,9)	1 (5,9)	4 (23,5)	4 (23,5)	7 (41,2)
3.	Üniversite üst yönetiminin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,47	2 (11,8)	2 (11,8)	4 (23,5)	4 (23,5)	5 (29,4)
4.	Çalıştığım birimin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,77	1 (5,9)	2 (11,8)	4 (23,5)	3 (17,6)	7 (41,2)
5.	İdari yönetimin (Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları vb.) faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,71	0 (0)	1 (5,9)	7 (41,2)	5 (29,4)	4 (23,5)
6.	Yönetimin aldığı kararlar ve faaliyetlerde adil davranmasından memnuniyet duymaktayım.	3,47	2 (11,8)	2 (11,8)	4 (23,5)	4 (23,5)	5 (29,4)
7.	Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde şeffaf olmasından memnuniyet duymaktayım.	3,41	2 (11,8)	2 (11,8)	5 (29,4)	3 (17,6)	5 (29,4)

8.	Yönetimin aldığı kararların ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin hesap verilebilir olmasından memnuniyet duymaktayım.	3,35	2 (11,8)	2 (11,8)	6 (35,3)	2 (11,8)	5 (29,4)
9.	Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde sorumluluk sahibi olmasından memnuniyet duymaktayım.	3,47	1 (5,9)	4 (23,5)	3 (17,6)	4 (23,5)	5 (29,4)
10.	Üniversite tarafından akademik personele yönelik gerçekleştirilen mesleki eğitim faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,29	1 (5,9)	3 (17,6)	6 (35,3)	4 (23,5)	3 (17,6)

\*n(%)

### 3.5 Spor Bilimleri Fakültesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları

Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapı alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “Üniversitenin sunduğu dinlenme ve spor hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.” (ortalama=4,13) ve “Üniversitemizin yapı, bakım ve onarım hizmetlerini yeterli buluyorum.” (ortalama=3,38) ile “Üniversitenin sunduğu kültür ve sanat hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.” (ortalama=3,38) biçimindedir. (Tablo 3.5.1).

**Tablo 3.5.1.** Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (n=16)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Çalıştığım ortamın fiziksel (derslik, ofis gibi) şartlarını yeterli buluyorum.	4,06	1 (6,3)	1 (6,3)	2 (12,5)	4 (25)	8 (50)
2	Üniversitemizin yapı, bakım ve onarım hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,38	1 (6,3)	3 (18,8)	5 (31,3)	3 (18,8)	4 (25)
3	Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, internet, yazıcı, büro malzemesi) şartlarını yeterli buluyorum.	3,63	2 (12,5)	2 (12,5)	3 (18,8)	2 (12,5)	7 (43,8)
4	Üniversitemizde kongre, toplantı salonları ihtiyaçları karşılayacak düzeyde buluyorum.	3,69	2 (12,5)	1 (6,3)	3 (18,8)	4 (25)	6 (37,5)
5.	Üniversitenin sağladığı kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,88	0 (0)	3 (18,8)	0 (0)	9 (56,3)	4 (25)
6.	Üniversitenin sunduğu kültür ve sanat hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,38	1 (6,3)	5 (31,3)	2 (12,5)	3 (18,8)	5 (31,3)
7.	Üniversitenin sunduğu dinlenme ve spor hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	4,13	1 (6,3)	0 (0)	4 (25)	2 (12,5)	9 (56,3)
8.	Üniversitenin sunduğu bilgi işlem hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,69	0 (0)	2 (12,5)	6 (37,5)	3 (18,8)	5 (31,3)
9.	Üniversitenin sunduğu temizlik ve güvenlik hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,44	0 (0)	3 (18,8)	6 (37,5)	4 (25)	3 (18,8)

\*n(%)

Yönetim-Organizasyon alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlik göz önünde bulundurulmaktadır.” (ortalama=4,63) ve “Birimde akademik kadro sayısı yeterlidir.” (ortalama=2,69) biçimindedir. (Tablo 3.5.2).

**Tablo 3.5.2.** Yönetim-Organizasyona Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Bandırma Onyedü Eylül Üniversitesi kurumsal bir yapıya sahiptir.	4,25	0 (0)	0 (0)	4 (25)	4 (25)	8 (50)
2.	Üniversite Senato ve Yönetim Kurulu kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	4,38	0 (0)	0 (0)	4 (25)	2 (12,5)	10 (62,5)
3.	Üniversitemizin web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi yeterli düzeyde sunmaktadır.	4,50	0 (0)	0 (0)	4 (25)	2 (12,5)	10 (62,5)
4.	Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlik göz önünde bulundurulmaktadır.	4,63	0 (0)	0 (0)	1 (6,3)	4 (25)	11 (68,8)
5.	Birimde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir.	4,25	0 (0)	1 (6,3)	3 (18,8)	3 (18,8)	9 (56,3)
6.	Üniversitede fikir ve düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.	4,31	1 (6,3)	0 (0)	2 (12,5)	3 (18,8)	10 (62,5)
7.	Akademisyenlerin atanmasında ve yükseltilmesinde objektif kriterler kullanılmaktadır.	4,50	0 (0)	0 (0)	2 (12,5)	4 (25)	10 (62,5)
8.	Birimde akademik çalışmayı teşvik edici bir anlayış egemdir.	4,13	1 (6,3)	1 (6,3)	1 (6,3)	5 (31,3)	8 (50)
9.	Birimde akademik kadro sayısı yeterlidir.	2,69	3 (18,8)	4 (25)	6 (37,5)	1 (6,3)	2 (12,5)
10.	Akademik personelin unvanları ile kadroları uyumludur.	4,50	0 (0)	0 (0)	2 (12,5)	4 (25)	10 (62,5)
11.	Birimde geleceğe dönük planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyon bulunmaktadır.	4,31	0 (0)	0 (0)	3 (18,8)	5 (31,3)	8 (50)

\*n(%)



Örgüt Kültürü alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “Birimde öğretim elemanları arasında iletişim, iş birliği ve dayanışma açısından iyi ilişkiler sergilenmektedir.” (ortalama=4,63) ve “Kurum tarafından düzenlenen alanımla ilgili mesleki eğitimler yeterli düzeydedir.” (ortalama=3,81) biçimindedir. (Tablo 3.5.3).

**Tablo 3.5.3. Örgüt Kültürüne Yönelik Betimsel İstatistikler**

		<b>Ortalama</b>	<b>Hiç Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kısmen Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Tamamen Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Birimde öğretim elemanları arasında iletişim, iş birliği ve dayanışma açısından iyi ilişkiler sergilenmektedir.	4,63	0 (0)	0 (0)	1 (6,3)	4 (25)	11 (68,8)
2.	Birimde öğretim elemanları arasında birliği ve dayanışmayı arttırmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetler bulunmaktadır (Örneğin: kutlamalar, yemekler).	4,25	0 (0)	1 (6,3)	2 (12,5)	5 (31,3)	8 (50)
3.	Birimimiz koyduğu amaçları gerçekleştirmede başarılıdır.	4,38	0 (0)	0 (0)	3 (18,8)	4 (25)	9 (56,3)
4.	Birimde akademik konularda planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanmaktadır.	4,44	0 (0)	0 (0)	1 (6,3)	7 (43,8)	8 (50)
5.	Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebiliyorum.	4,38	0 (0)	0 (0)	3 (18,8)	4 (25)	9 (56,3)
6.	Kurum tarafından düzenlenen alanımla ilgili mesleki eğitimler yeterli düzeydedir.	3,81	0 (0)	2 (12,5)	4 (25)	5 (31,3)	5 (31,3)
7.	Yaptığım işin karşılığını maddi ve manevi olarak almaktayım.	3,44	1 (6,3)	2 (12,5)	7 (43,8)	1 (6,3)	5 (31,3)
8.	Birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur.	4,44	0 (0)	1 (6,3)	1 (6,3)	4 (25)	10 (62,5)
9.	Karşılaştığım sorunları üst makamlara kolaylıkla iletebilmekteyim.	4,44	0 (0)	0 (0)	2 (12,5)	5 (31,3)	9 (56,3)
10.	Üniversitemin diğer üniversiteler arasında saygın bir yeri olduğunu düşünüyorum.	4,25	0 (0)	1 (6,3)	2 (12,5)	5 (31,3)	8 (50)

\*n(%)

Eğitim ve Akademik Faaliyetler alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “ğrenci odaklı bir eğitim sistemi benimsenmektedir.” (ortalama=4,38) ve “Uygulamalı derslerde laboratuvar olanakları yeterlidir.” (ortalama=2,88) biçimindedir. (Tablo 3.5.4).

**Tablo 3.5.4.** Eğitim ve Akademik Faaliyetlere Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Üniversitemiz kütüphanesi veri tabanı ve araştırma laboratuvarları bilimsel çalışmalarımı yapmamda yeterli donanımına sahiptir.	3,69	0 (0)	0 (0)	8 (50)	5 (31,3)	3 (18,8)
2.	Üniversitemizde bilimsel kitap alımı ve dergi abonelikleri yeterli düzeydedir.	3,94	0 (0)	0 (0)	6 (37,5)	5 (31,3)	5 (31,3)
3.	Araştırmalarımı gerçekleştirirken istediğim bilgi, araç, gere, laboratuvar ve malzemeye ulaşabiliyorum.	3,25	0 (0)	3 (18,8)	8 (50)	3 (18,8)	2 (12,5)
4.	Birimde akademik gelişmeye katkı sağlamaya yönelik düzenlemelerden (kongre ve sempozyumlara katılmayı teşvik, izin, parasal destek) faydalanmaktayım.	3,25	1 (6,3)	2 (12,5)	6 (37,5)	6 (37,5)	1 (6,3)
5.	Üniversitemizde oğretim elemanlarına kendilerini geliştirme olanakları sunulmaktadır.	3,63	2 (12,5)	2 (12,5)	1 (6,3)	6 (37,5)	5 (31,3)
6.	Üniversitemizde araştırma yapanları ödüllendirici sistem bulunmaktadır.	3,25	4 (25)	0 (0)	3 (18,8)	6 (37,5)	3 (18,8)
7.	Üniversitemiz araştırma ve uygulama merkezlerinin altyapı ve personel sayısı yeterli düzeydedir.	3,06	2 (12,5)	1 (6,3)	9 (56,3)	2 (12,5)	2 (12,5)
8.	Uygulamalı derslerde laboratuvar olanakları yeterlidir.	2,88	1 (6,3)	4 (25)	8 (50)	2 (12,5)	1 (6,3)
9.	Eğitim programlarımız ve ders ieriklerimiz çağın gereklerine uygun ve zaman içerisinde ihtiyaa göre güncellenmektedir.	4,25	0 (0)	0 (0)	2 (12,5)	8 (50)	6 (37,5)

10.	Öğrenci odaklı bir eğitim sistemi benimsenmektedir.	4,38	0 (0)	0 (0)	1 (6,3)	8 (50)	7 (43,8)
11.	Öğrenci-öğretim elemanı arasında güçlü ilişkiler ve diyaloglar kurulabilmektedir.	4,31	0 (0)	0 (0)	4 (25)	3 (18,8)	9 (56,3)
12.	Öğrencilere yönelik eğitim danışmanlığı ve rehberlik hizmetleri yeterli oranda sunulmaktadır.	4,13	0 (0)	0 (0)	3 (18,8)	8 (50)	5 (31,3)
13.	Öğrenci işleri biriminin sağladığı hizmetlerin istenilen düzeyde olduğunu düşünüyorum.	3,56	0 (0)	1 (6,3)	8 (50)	4 (25)	3 (18,8)

\*n(%)

Genel Memnuniyet alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “Çalıştığım birimin mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.” (ortalama=4,50) ile “Çalıştığım birimin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.” (ortalama=4,50) ile “İdari yönetimin (Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları vb.) faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.” (ortalama=3,88) ile “Üniversite tarafından akademik personele yönelik gerçekleştirilen mesleki eğitim faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.” (ortalama=3,88) biçimindedir. (Tablo 3.5.5).

**Tablo 3.5.5.** Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler

		<b>Ortalama</b>	<b>Hiç Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kısmen Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Tamamen Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	4,38	0 (0)	1 (6,3)	2 (12,5)	3 (18,8)	10 (62,5)
2.	Çalıştığım birimin mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	4,50	0 (0)	1 (6,3)	1 (6,3)	3 (18,8)	11 (68,8)
3.	Üniversite üst yönetiminin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	4,31	0 (0)	1 (6,3)	3 (18,8)	2 (12,5)	10 (62,5)
4.	Çalıştığım birimin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	4,50	0 (0)	1 (6,3)	1 (6,3)	3 (18,8)	11 (68,8)
5.	İdari yönetimin (Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları)	3,88	1 (6,3)	0 (0)	4 (25)	6 (37,5)	5 (31,3)

	vb.) faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.						
6.	Yönetimin aldığı kararlar ve faaliyetlerde adil davranmasından memnuniyet duymaktayım.	4,38	0 (0)	0 (0)	3 (18,8)	4 (25)	9 (56,3)
7.	Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde şeffaf olmasından memnuniyet duymaktayım.	4,44	0 (0)	0 (0)	2 (12,5)	5 (31,3)	9 (56,3)
8.	Yönetimin aldığı kararların ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin hesap verilebilir olmasından memnuniyet duymaktayım.	4,38	0 (0)	0 (0)	3 (18,8)	4 (25)	9 (56,3)
9.	Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde sorumluluk sahibi olmasından memnuniyet duymaktayım.	4,44	0 (0)	0 (0)	2 (12,5)	5 (31,3)	9 (56,3)
10.	Üniversite tarafından akademik personele yönelik gerçekleştirilen mesleki eğitim faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,88	0 (0)	2 (12,5)	3 (18,8)	6 (37,5)	5 (31,3)

\*n(%)

### 3.6 Yabancı Diller YO Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları

Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapı alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “Üniversitenin sunduğu temizlik ve güvenlik hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.” (ortalama=4,09) ve “Çalıştığım ortamın fiziksel (derslik, ofis gibi) şartlarını yeterli buluyorum.” (ortalama=2,64) biçimindedir. (Tablo 3.6.1).

**Tablo 3.6.1.** Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (n=11)

		<b>Ortalama</b>	<b>Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kararsızım (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Kesinlikle Katılıyorum (n, %)</b>
1	Çalıştığım ortamın fiziksel (derslik, ofis gibi) şartlarını yeterli buluyorum.	2,64	4 (36,4)	1 (9,1)	2 (18,2)	3 (27,3)	1 (9,1)
2	Üniversitemizin yapı, bakım ve onarım hizmetlerini yeterli buluyorum.	2,73	2 (18,2)	2 (18,2)	4 (36,4)	3 (27,3)	0 (0)
3	Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, internet, yazıcı, büro malzemesi) şartlarını yeterli buluyorum.	3,00	1 (9,1)	4 (36,4)	2 (18,2)	2 (18,2)	2 (18,2)
4	Üniversitemizde kongre, toplantı salonları ihtiyaçları karşılayacak düzeyde buluyorum.	3,36	1 (9,1)	2 (18,2)	2 (18,2)	4 (36,4)	2 (18,2)
5.	Üniversitenin sağladığı kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,64	0 (0)	2 (18,2)	2 (18,2)	5 (45,5)	2 (18,2)
6.	Üniversitenin sunduğu kültür ve sanat hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,09	1 (9,1)	3 (27,3)	4 (36,4)	0 (0)	3 (27,3)
7.	Üniversitenin sunduğu dinlenme ve spor hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,00	2 (18,2)	2 (18,2)	3 (27,3)	2 (18,2)	2 (18,2)
8.	Üniversitenin sunduğu bilgi işlem hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,09	2 (18,2)	2 (18,2)	2 (18,2)	3 (27,3)	2 (18,2)
9.	Üniversitenin sunduğu temizlik ve güvenlik hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	4,09	0 (0)	1 (9,1)	1 (9,1)	5 (45,5)	4 (36,4)

\*n(%)

Yönetim-Organizasyon alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “Üniversitemizin web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi yeterli düzeyde sunmaktadır.” (ortalama=4,18) ve “Birimde akademik çalışmayı teşvik edici bir anlayış egemidir.” (ortalama=3,18), “Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi kurumsal bir yapıya sahiptir.” (ortalama=3,18) ile “Birimde geleceğe dönük planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyon bulunmaktadır.” (ortalama=3,18) biçimindedir. (Tablo 3.6.2).

**Tablo 3.6.2.** Yönetim-Organizasyona Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler

		<b>Ortalama</b>	<b>Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kararsızım (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Kesinlikle Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi kurumsal bir yapıya sahiptir.	3,18	0 (0)	3 (27,3)	4 (36,4)	3 (27,3)	1 (9,1)
2.	Üniversite Senato ve Yönetim Kurulu kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	3,82	0 (0)	0 (0)	4 (36,4)	5 (45,5)	2 (18,2)
3.	Üniversitemizin web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi yeterli düzeyde sunmaktadır.	4,18	0 (0)	0 (0)	2 (18,2)	5 (45,5)	4 (36,4)
4.	Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlik göz önünde bulundurulmaktadır.	3,82	0 (0)	1 (9,1)	3 (27,3)	4 (36,4)	3 (27,3)
5.	Birimde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir.	3,55	0 (0)	2 (18,2)	3 (27,3)	4 (36,4)	2 (18,2)
6.	Üniversitede fikir ve düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.	4,00	0 (0)	1 (9,1)	1 (9,1)	6 (54,5)	3 (27,3)
7.	Akademisyenlerin atanmasında ve yükseltilmesinde objektif kriterler kullanılmaktadır.	3,73	0 (0)	1 (9,1)	3 (27,3)	5 (45,5)	2 (18,2)
8.	Birimde akademik çalışmayı teşvik edici bir anlayış egemidir.	3,18	1 (9,1)	2 (18,2)	5 (45,5)	0 (0)	3 (27,3)
9.	Birimde akademik kadro sayısı yeterlidir.	3,27	1 (9,1)	3 (27,3)	2 (18,2)	2 (18,2)	3 (27,3)
10.	Akademik personelin unvanları ile kadroları uyumludur.	3,73	0 (0)	2 (18,2)	2 (18,2)	4 (36,4)	3 (27,3)
11.	Birimde geleceğe dönük planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyon bulunmaktadır.	3,18	1 (9,1)	2 (18,2)	4 (36,4)	2 (18,2)	2 (18,2)

\*n(%)

Örgüt Kültürü alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “Karşılaştığım sorunları üst makamlara kolaylıkla iletebilmekteyim.” (ortalama=4,00) ile “Birimde akademik konularda planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanmaktadır.” (ortalama=2,91) biçimindedir.(Tablo 3.6.3).

**Tablo 3.6.3. Örgüt Kültürüne Yönelik Betimsel İstatistikler**

		<b>Ortalama</b>	<b>Hiç Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kısmen Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Tamamen Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Birimde öğretim elemanları arasında iletişim, iş birliği ve dayanışma açısından iyi ilişkiler sergilenmektedir.	3,55	0 (0)	3 (27,3)	2 (18,2)	3 (27,3)	3 (27,3)
2.	Birimde öğretim elemanları arasında birliği ve dayanışmayı arttırmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetler bulunmaktadır (Örneğin: kutlamalar, yemekler).	3,00	1 (9,1)	3 (27,3)	3 (27,3)	3 (27,3)	1 (9,1)
3.	Birimimiz koyduğu amaçları gerçekleştirmede başarılıdır.	3,73	0 (0)	0 (0)	5 (45,5)	4 (36,4)	2 (18,2)
4.	Birimde akademik konularda planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanmaktadır.	2,91	2 (18,2)	3 (27,3)	2 (18,2)	2 (18,2)	2 (18,2)
5.	Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebiliyorum.	3,55	2 (18,2)	0 (0)	3 (27,3)	2 (18,2)	4 (36,4)
6.	Kurum tarafından düzenlenen alanıyla ilgili mesleki eğitimler yeterli düzeydedir.	3,18	1 (9,1)	2 (18,2)	4 (36,4)	2 (18,2)	2 (18,2)
7.	Yaptığım işin karşılığını maddi ve manevi olarak almaktayım.	3,09	2 (18,2)	1 (9,1)	4 (36,4)	2 (18,2)	2 (18,2)
8.	Birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur.	3,73	0 (0)	2 (18,2)	3 (27,3)	2 (18,2)	4 (36,4)
9.	Karşılaştığım sorunları üst makamlara kolaylıkla iletebilmekteyim.	4,00	0 (0)	0 (0)	4 (36,4)	3 (27,3)	4 (36,4)
10.	Üniversitemin diğer üniversiteler arasında saygın bir yeri olduğunu düşünüyorum.	3,73	0 (0)	1 (9,1)	4 (36,4)	3 (27,3)	3 (27,3)

\*n(%)

Eğitim ve Akademik Faaliyetler alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “ğrenci-ğretim elemanı arasında güçlü ilişkiler ve diyaloglar kurulabilmektedir.” (ortalama=4,00) ve “Birimde akademik gelişmeye katkı sağlamaya yönelik düzenlemelerden (kongre ve sempozyumlara katılmayı teşvik, izin, parasal destek) faydalanmaktayım.” (ortalama=2,36) biçimindedir. (Tablo 3.6.4).

**Tablo 3.6.4.** Eğitim ve Akademik Faaliyetlere Yönelik Betimsel İstatistikler

		<b>Ortalama</b>	<b>Hiç Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kısmen Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Tamamen Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Üniversitemiz kütüphanesi veri tabanı ve araştırma laboratuvarları bilimsel çalışmalarımı yapmamda yeterli donanıma sahiptir.	3,73	0 (0)	1 (9,1)	3 (27,3)	5 (45,5)	2 (18,2)
2.	Üniversitemizde bilimsel kitap alımı ve dergi abonelikleri yeterli düzeydedir.	3,73	0 (0)	1 (9,1)	2 (18,2)	7 (63,6)	1 (9,1)
3.	Araştırmalarımı gerçekleştirirken istediğim bilgi, araç, gereç, laboratuvar ve malzemeye ulaşabiliyorum.	3,46	0 (0)	1 (9,1)	6 (54,5)	2 (18,2)	2 (18,2)
4.	Birimde akademik gelişmeye katkı sağlamaya yönelik düzenlemelerden (kongre ve sempozyumlara katılmayı teşvik, izin, parasal destek) faydalanmaktayım.	2,36	3 (27,3)	3 (27,3)	4 (36,4)	0 (0)	1 (9,1)
5.	Üniversitemizde ğretim elemanlarına kendilerini geliştirme olanakları sunulmaktadır.	3,18	1 (9,1)	2 (18,2)	4 (36,4)	2 (18,2)	2 (18,2)
6.	Üniversitemizde araştırma yapanları ödüllendirici sistem bulunmaktadır.	3,46	0 (0)	1 (9,1)	5 (45,5)	4 (36,4)	1 (9,1)
7.	Üniversitemiz araştırma ve uygulama merkezlerinin altyapı ve personel sayısı yeterli düzeydedir.	3,00	1 (9,1)	1 (9,1)	6 (54,5)	3 (27,3)	0 (0)
8.	Uygulamalı derslerde laboratuvar olanakları yeterlidir.	2,91	2 (18,2)	0 (0)	6 (54,5)	3 (27,3)	0 (0)
9.	Eğitim programlarımız ve ders ieriklerimiz çağın gereklerine	3,55	0 (0)	1 (9,1)	5 (45,5)	3 (27,3)	2 (18,2)



	uygun ve zaman içerisinde ihtiyaca göre güncellenmektedir.						
10.	Öğrenci odaklı bir eğitim sistemi benimsenmektedir.	3,91	0 (0)	0 (0)	5 (45,5)	2 (18,2)	4 (36,4)
11.	Öğrenci-öğretim elemanı arasında güçlü ilişkiler ve diyaloglar kurulabilmektedir.	4,00	0 (0)	0 (0)	3 (27,3)	5 (45,5)	3 (27,3)
12.	Öğrencilere yönelik eğitim danışmanlığı ve rehberlik hizmetleri yeterli oranda sunulmaktadır.	3,73	0 (0)	1 (9,1)	4 (36,4)	3 (27,3)	3 (27,3)
13.	Öğrenci işleri biriminin sağladığı hizmetlerin istenilen düzeyde olduğunu düşünüyorum.	3,36	0 (0)	0 (0)	7 (63,6)	4 (36,4)	0 (0)

\*n(%)

Genel Memnuniyet alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.” (ortalama=4,00) ve “Yönetimin aldığı kararlar ve faaliyetlerde adil davranmasından memnuniyet duymaktayım.” (ortalama=3,55) biçimindedir. (Tablo 3.6.5).

**Tablo 3.6.5.** Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	4,00	0 (0)	1 (9,1)	3 (27,3)	2 (18,2)	5 (45,5)
2.	Çalıştığım birimin mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	3,73	0 (0)	2 (18,2)	3 (27,3)	2 (18,2)	4 (36,4)
3.	Üniversite üst yönetiminin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,64	1 (9,1)	1 (9,1)	2 (18,2)	4 (36,4)	3 (27,3)
4.	Çalıştığım birimin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,73	0 (0)	1 (9,1)	5 (45,5)	1 (9,1)	4 (36,4)
5.	İdari yönetimin (Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları vb.) faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,73	0 (0)	2 (18,2)	3 (27,3)	2 (18,2)	4 (36,4)
6.	Yönetimin aldığı kararlar ve faaliyetlerde adil	3,55	1 (9,1)	1 (9,1)	2 (18,2)	5 (45,5)	2 (18,2)

	davranmasından memnuniyet duymaktayım.						
7.	Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde şeffaf olmasından memnuniyet duymaktayım.	3,55	1 (9,1)	1 (9,1)	2 (18,2)	5 (45,5)	2 (18,2)
8.	Yönetimin aldığı kararların ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin hesap verilebilir olmasından memnuniyet duymaktayım.	3,64	1 (9,1)	1 (9,1)	2 (18,2)	4 (36,4)	3 (27,3)
9.	Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde sorumluluk sahibi olmasından memnuniyet duymaktayım.	3,64	1 (9,1)	1 (9,1)	2 (18,2)	4 (36,4)	3 (27,3)
10.	Üniversite tarafından akademik personele yönelik gerçekleştirilen mesleki eğitim faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,55	1 (9,1)	0 (0)	4 (36,4)	4 (36,4)	2 (18,2)

\*n(%)

### 3.7 Susurluk Tarım ve Orman MYO Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları

Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapı alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “Çalıştığım ortamın fiziksel (derslik, ofis gibi) şartlarını yeterli buluyorum.” (ortalama=4,40) ve “Üniversitenin sunduğu dinlenme ve spor hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.” (ortalama=3,20) biçimindedir. (Tablo 3.7.1).

**Tablo 3.7.1.** Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (n=10)

		<b>Ortalama</b>	<b>Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kararsızım (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Kesinlikle Katılıyorum (n, %)</b>
1	Çalıştığım ortamın fiziksel (derslik, ofis gibi) şartlarını yeterli buluyorum.	4,40	0 (0)	0 (0)	1 (10)	4 (40)	5 (50)
2	Üniversitemizin yapı, bakım ve onarım hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,90	0 (0)	0 (0)	2 (20)	7 (70)	1 (10)
3	Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, internet, yazıcı, büro malzemesi) şartlarını yeterli buluyorum.	4,00	0 (0)	2 (20)	0 (0)	7 (70)	2 (20)
4	Üniversitemizde kongre, toplantı salonları ihtiyaçları karşılayacak düzeyde buluyorum.	3,70	0 (0)	1 (10)	3 (30)	4 (40)	2 (20)
5.	Üniversitenin sağladığı kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	4,20	0 (0)	0 (0)	0 (0)	8 (80)	2 (20)
6.	Üniversitenin sunduğu kültür ve sanat hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,40	0 (0)	2 (20)	4 (40)	2 (20)	2 (20)
7.	Üniversitenin sunduğu dinlenme ve spor hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,20	2 (20)	1 (10)	2 (20)	3 (30)	2 (20)
8.	Üniversitenin sunduğu bilgi işlem hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	4,30	0 (0)	0 (0)	1 (10)	5 (50)	4 (40)
9.	Üniversitenin sunduğu temizlik ve güvenlik hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,90	1 (10)	1 (10)	0 (0)	4 (40)	4 (40)

\*n(%)

Yönetim-Organizasyon alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “Üniversitede fikir ve düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.” (ortalama=4,60) ve “Akademik personelin unvanları ile kadroları uyumludur.” (ortalama=4,20) biçimindedir. (Tablo 3.7.2).

**Tablo 3.7.2.** Yönetim-Organizasyona Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi kurumsal bir yapıya sahiptir.	4,30	0 (0)	0 (0)	1 (10)	5 (50)	4 (40)
2.	Üniversite Senato ve Yönetim Kurulu kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	4,20	0 (0)	0 (0)	2 (20)	4 (40)	4 (40)
3.	Üniversitemizin web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi yeterli düzeyde sunmaktadır.	4,20	0 (0)	0 (0)	1 (10)	6 (60)	3 (30)
4.	Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlik göz önünde bulundurulmaktadır.	4,20	0 (0)	0 (0)	1 (10)	4 (40)	5 (50)
5.	Birimde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir.	4,50	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5 (50)	5 (50)
6.	Üniversitede fikir ve düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.	4,60	0 (0)	0 (0)	1 (10)	2 (20)	7 (70)
7.	Akademisyenlerin atanmasında ve yükseltilmesinde objektif kriterler kullanılmaktadır.	4,30	0 (0)	0 (0)	2 (20)	3 (30)	5 (50)
8.	Birimde akademik çalışmayı teşvik edici bir anlayış egemidir.	4,40	0 (0)	0 (0)	2 (20)	2 (20)	6 (60)
9.	Birimde akademik kadro sayısı yeterlidir.	4,30	0 (0)	0 (0)	1 (10)	4 (40)	5 (50)
10.	Akademik personelin unvanları ile kadroları uyumludur.	4,20	0 (0)	1 (10)	1 (10)	3 (30)	5 (50)
11.	Birimde geleceğe dönük planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyon bulunmaktadır.	4,30	0 (0)	0 (0)	1 (10)	5 (50)	4 (40)

\*n(%)

Örgüt Kültürü alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “Birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur.” (ortalama=4,60) ile “Karşılaştığım sorunları üst makamlara kolaylıkla iletebilmekteyim.” (ortalama=4,60) ve “Yaptığım işin karşılığını maddi ve manevi olarak almaktayım.” (ortalama=3,70) biçimindedir.(Tablo 3.7.3).

**Tablo 3.7.3. Örgüt Kültürüne Yönelik Betimsel İstatistikler**

		<b>Ortalama</b>	<b>Hiç Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kısmen Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Tamamen Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Birimde öğretim elemanları arasında iletişim, iş birliği ve dayanışma açısından iyi ilişkiler sergilenmektedir.	4,30	0 (0)	2 (20)	0 (0)	4 (40)	5 (50)
2.	Birimde öğretim elemanları arasında birliği ve dayanışmayı arttırmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetler bulunmaktadır (Örneğin: kutlamalar, yemekler).	4,00	0 (0)	1 (10)	1 (10)	5 (50)	3 (30)
3.	Birimimiz koyduğu amaçları gerçekleştirmede başarılıdır.	4,10	0 (0)	1 (10)	0 (0)	6 (60)	3 (30)
4.	Birimde akademik konularda planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanmaktadır.	4,10	1 (10)	0 (0)	0 (0)	5 (50)	4 (40)
5.	Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebiliyorum.	4,30	0 (0)	0 (0)	1 (10)	5 (50)	4 (40)
6.	Kurum tarafından düzenlenen alanımla ilgili mesleki eğitimler yeterli düzeydedir.	4,20	0 (0)	0 (0)	3 (30)	2 (20)	5 (50)
7.	Yaptığım işin karşılığını maddi ve manevi olarak almaktayım.	3,70	1 (10)	0 (0)	2 (20)	5 (50)	2 (20)
8.	Birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur.	4,60	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4 (40)	6 (60)
9.	Karşılaştığım sorunları üst makamlara kolaylıkla iletebilmekteyim.	4,60	0 (0)	0 (0)	1 (10)	2 (20)	7 (70)
10.	Üniversitemin diğer üniversiteler arasında saygın bir yeri olduğunu düşünüyorum.	4,30	0 (0)	1 (10)	0 (0)	4 (40)	5 (50)

\*n(%)

Eğitim ve Akademik Faaliyetler alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “ğrenci-ğretim elemanı arasında güçlü ilişkiler ve diyaloglar kurulabilmektedir.” (ortalama=4,70) ve “Uygulamalı derslerde laboratuvar olanakları yeterlidir.” (ortalama=3,00) biçimindedir (Tablo 3.7.4).

**Tablo 3.7.4.** Eğitim ve Akademik Faaliyetlere Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Üniversitemiz kütüphanesi veri tabanı ve araştırma laboratuvarları bilimsel çalışmalarımı yapmamda yeterli donanıma sahiptir.	3,90	1 (10)	0 (0)	1 (10)	5 (50)	3 (30)
2.	Üniversitemizde bilimsel kitap alımı ve dergi abonelikleri yeterli düzeydedir.	4,10	0 (0)	0 (0)	2 (20)	5 (50)	3 (30)
3.	Araştırmalarımı gerçekleştirirken istediğim bilgi, araç, gereç, laboratuvar ve malzemeye ulaşabiliyorum.	3,40	1 (10)	1 (10)	3 (30)	3 (30)	2 (20)
4.	Birimde akademik gelişmeye katkı sağlamaya yönelik düzenlemelerden (kongre ve sempozyumlara katılmayı teşvik, izin, parasal destek) faydalanmaktayım.	3,40	0 (0)	2 (20)	5 (50)	0 (0)	3 (30)
5.	Üniversitemizde ğretim elemanlarına kendilerini geliştirme olanakları sunulmaktadır.	4,20	0 (0)	0 (0)	2 (20)	4 (40)	4 (40)
6.	Üniversitemizde araştırma yapanları ödüllendirici sistem bulunmaktadır.	3,50	1 (10)	1 (10)	3 (30)	2 (20)	3 (30)
7.	Üniversitemiz araştırma ve uygulama merkezlerinin altyapı ve personel sayısı yeterli düzeydedir.	4,00	0 (0)	1 (10)	2 (20)	3 (30)	4 (40)
8.	Uygulamalı derslerde laboratuvar olanakları yeterlidir.	3,00	1 (10)	3 (30)	2 (20)	3 (30)	1 (10)
9.	Eğitim programlarımız ve ders ieriklerimiz çağın gereklerine uygun ve zaman içerisinde ihtiyaa göre güncellenmektedir.	4,50	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5 (50)	5 (50)

10.	Öğrenci odaklı bir eğitim sistemi benimsenmektedir.	4,50	0 (0)	0 (0)	1 (10)	3 (30)	6 (60)
11.	Öğrenci-öğretim elemanı arasında güçlü ilişkiler ve diyaloglar kurulabilmektedir.	4,70	0 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (30)	7 (70)
12.	Öğrencilere yönelik eğitim danışmanlığı ve rehberlik hizmetleri yeterli oranda sunulmaktadır.	4,20	0 (0)	0 (0)	1 (10)	6 (60)	3 (30)
13.	Öğrenci işleri biriminin sağladığı hizmetlerin istenilen düzeyde olduğunu düşünüyorum.	4,10	0 (0)	1 (10)	0 (0)	6 (60)	3 (30)

\*n(%)

Genel Memnuniyet alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırasıyla “Çalıştığım birimin mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.” (ortalama=4,80) ile “Çalıştığım birimin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.” (ortalama=4,80) ve “Üniversite tarafından akademik personele yönelik gerçekleştirilen mesleki eğitim faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.” (ortalama=4,20) biçimindedir. (Tablo 3.7.5).

**Tablo 3.7.5.** Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler

		<b>Ortalama</b>	<b>Hiç Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Katılmıyorum (n, %)</b>	<b>Kısmen Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Katılıyorum (n, %)</b>	<b>Tamamen Katılıyorum (n, %)</b>
1.	Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	4,60	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4 (40)	6 (60)
2.	Çalıştığım birimin mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	4,80	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (20)	8 (80)
3.	Üniversite üst yönetiminin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	4,40	0 (0)	0 (0)	1 (10)	4 (40)	5 (50)
4.	Çalıştığım birimin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	4,80	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (20)	8 (80)
5.	İdari yönetimin (Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları vb.) faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	4,30	0 (0)	0 (0)	1 (10)	5 (50)	4 (40)

6.	Yönetimin aldığı kararlar ve faaliyetlerde adil davranmasından memnuniyet duymaktayım.	4,70	0 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (30)	7 (70)
7.	Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde şeffaf olmasından memnuniyet duymaktayım.	4,50	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5 (50)	5 (50)
8.	Yönetimin aldığı kararların ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin hesap verilebilir olmasından memnuniyet duymaktayım.	4,50	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5 (50)	5 (50)
9.	Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde sorumluluk sahibi olmasından memnuniyet duymaktayım.	4,50	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5 (50)	5 (50)
10.	Üniversite tarafından akademik personele yönelik gerçekleştirilen mesleki eğitim faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	4,20	0 (0)	0 (0)	1 (10)	5 (50)	4 (40)

\*n(%)



## BÖLÜM 4

### 4.1. Karşılaştırmalı Akademik Personel Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 4.1, üniversitedeki akademik personelin 2021'den 2024'ün ilk yarısına kadar olan dönem için memnuniyet düzeylerini çeşitli alanlarda karşılaştırmaktadır. 2021 ve 2022 yıllarında yüksek olan memnuniyet düzeyleri, 2023 ve özellikle 2024 yılında belirgin bir düşüş göstermektedir. Özellikle, üniversite mensubu olmaktan ve çalışılan birime duyulan memnuniyet gibi temel alanlarda ciddi gerilemeler yaşanmıştır. Yönetimin adil kararlar alması, şeffaflık ve hesap verebilirlik gibi konularda da memnuniyet düzeyleri 2024'te önemli ölçüde azalmıştır. Mesleki eğitimle ilgili memnuniyet de benzer bir düşüş eğilimi göstermektedir.

**Tablo 4.1. Yıllara göre Akademik Personel Memnuniyet Düzeyleri**

Akademik Personel Memnuniyet Düzeyleri	2021 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=196*)	2022 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=184*)	2023 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=173*)	2024 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=166*)
Üniversite Mensubu Olmaktan Duyulan Memnuniyet	%89	%91	%80	%77
Çalışılan Birime Duyulan Memnuniyet	%87	%90	%82	%77
Üniversite Üst Yönetimine Duyulan Memnuniyet	%85	%89	%75	%71
Çalışılan Birim Faaliyetlerine Duyulan Memnuniyet	%83	%87	%77	%76
Üniversite İdari Yönetimine Duyulan Memnuniyet	%82	%87	%68	%68
Yönetimin Aldığı Kararlarda Adil Oluşuna Duyulan Memnuniyet	%81	%86	%72	%70
Yönetimin Şeffaflığına Duyulan Memnuniyet	%81	%86	%71	%69
Yönetimin Hesap Verilebilirliğine Duyulan Memnuniyet	%81	%86	%72	%69
Yönetimin Aldığı Kararlarda Sorumluluğa Duyulan Memnuniyet	%78	%85	%73	%70
Gerçekleştirilen Mesleki Eğitime Karşı Duyulan Memnuniyet	-	%85	%70	%65

\*n, ankete katılan akademik personel sayısıdır.

## **BÖLÜM 5**

### **SONUÇ**

Elde edilen anket sonuçları, akademik personelde memnuniyetin kabul edilebilir seviyede olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, bazı alanlarda memnuniyetin görece düşük olduğu görülmektedir. Bu durum, iyileştirme çabalarının gerekliliğini vurgulamaktadır. Bu bağlamda, belirlenen zayıf noktalara odaklanarak iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi ve gelecekteki memnuniyet anketlerinin düzenli olarak yapılması önem arz etmektedir.