



**BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

REKTÖR RANDEVU TALEP SİSTEMİ RAPORU

2024

REKTÖR RANDEVU TALEP SİSTEM RAPORU

Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. İsmail Boz'un göreve başladığı 04.12.2023 tarihinden 03.04.2024 tarihine kadar telefon ve e-mail üzerinden alınan randevu talepleri excel dosyasında düzenlenerek listelenmiş; 04.04.2024 tarihinden itibaren Üniversitemiz WEB sayfasında iletişim modülünün altına eklenen "Rektör Randevu Talep" sistemine geçilerek ilgili tarihten 31.12.2024 tarihine kadar olan randevu talepleri dijital ortamda alınarak arşivlenmiştir.

Rektörümüz Prof. Dr. İsmail Boz'dan göreve başladığı 04.12.2023 tarihinden 31.12.2024 tarihine kadar tekrarlanan kurum içi üst yönetim ve kurum dışı protokol düzeyi görüşme talepleri hariç olmak üzere toplam 457 randevu talep edilmiştir. Bu talepler resmi kurumlar, kurum içi idari personel, akademik personel ve sözleşmeli personel, öğrenciler, farklı üniversitelerin idari ve akademik personelleri, sivil toplum kuruluşları ve gerçek kişiler tarafından oluşturulmuştur. Randevu taleplerinin yaklaşık olarak % 70 'i takip eden hafta içerisinde, % 25'i aynı gün veya aynı hafta içerisinde, % 5'i de toplantı seyahat ve izin gibi durumlar nedeniyle 10-14 gün içerisinde kabul edilmiştir.

457 randevu talebinin 388'ine olumlu cevap verilmiş, 26 talep reddedilmiş, 41 talep ilgili birimlere yönlendirilmiş ve 2 talep oluşturan şahıslar tarafından iptal edilmiştir. Kabul edilen randevular Rektörlük Makamında ağırlanmış, ilgili birimlere yönlendirilen talepler takip edilerek görüşme sağlanmış, reddedilen taleplere geri bildirim yapılarak sebebi iletilmiştir. Telefon ile ulaşılamayan randevu taleplerine e-mail ile ulaşılarak görüşme sağlanmıştır.

Dijital randevu talep sisteminin yeni olması, az biliniyor olması ve randevu talep oluşturacakların geleneksel olarak sözlü randevu oluşturmak istemeleri nedeniyle bütün talepler sisteme düşmemektedir. Randevu taleplerinin % 60'ı randevu talep sistemi üzerinden, %35'i telefonla arayarak ya da birime gelerek sözlü ve %5'i aracı vasıtasıyla oluşturulmuştur.

2025 yılı için hedefimiz randevu talep sistemin bilinirliğini artırarak oluşturulacak taleplerin %90 oranında "Rektör Randevu Talep" sistemi üzerinden oluşturulmasını sağlayarak geri bildirim daha kısa sürede yapılması ve % 5 oranının %2 oranına kadar düşürülmesidir.

2023 YILI RANDEVU TALEP VERİLERİ					
Ay	Toplam Randevu Talep	Kabul Edilen	Reddedilen	Başka Birimlere Yönlendirilen	Talebi Kendisi Tarafından İptal Edilen
Aralık	60	54	6	0	0
Toplam	60	54	6	0	0
2024 YILI RANDEVU TALEP VERİLERİ					
Ay	Toplam Randevu Talep	Kabul Edilen	Reddedilen	Başka Birimlere Yönlendirilen	Talebi Kendisi Tarafından İptal Edilen
Ocak	25	24	1	0	0
Şubat	22	16	6	0	0
Mart	17	15	2	0	0
Nisan	32	26	2	3	1
Mayıs	44	36	3	4	1
Haziran	46	39	4	3	0
Temmuz	31	26	0	5	0
Ağustos	50	44	0	6	0
Eylül	32	27	1	4	0
Ekim	37	29	0	8	0
Kasım	28	27	0	1	0
Aralık	33	25	1	7	0
Toplam	397	334	20	41	2