

2025 ARALIK

UZAKTAN ÖĞRENİM PROGRAMLARI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU



**BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

2025 ARALIK

**UZAKTAN ÖĞRENİM
PROGRAMLARI ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇ RAPORU**

İçindekiler

BÖLÜM 1	5
GİRİŞ	5
BÖLÜM 2	5
YÖNTEM	5
2.1 Evren ve Örneklem	5
2.2 Veri Toplama Aracı	7
2.3 Veri analizi	7
BÖLÜM 3	7
BULGULAR	7
3.1 BANÜ Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Anketi	7
3.2 Gönen MYO Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Anketi	13
BÖLÜM 4	16
4.1. Karşılaştırmalı Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri	16
BÖLÜM 5	20
SONUÇ	20

TABLolar

Tablo 2.1.1. Cinsiyet Dağılımı

Tablo 2.1.2. Yaş Dağılımı

Tablo 2.1.3. Program Türü Dağılımı

Tablo 2.1.4. Bölüm Dağılımı

Tablo 2.1.5. Fakülte/Yüksekokul/Enstitü Dağılımı

Tablo 3.1.1. Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklara Yönelik Betimsel İstatistikler

Tablo 3.1.2. Öğrencilere Sağlanan Hizmetlere Yönelik Betimsel İstatistikler

Tablo 3.1.3. Eğitim- Öğretime Yönelik Betimsel İstatistikler

Tablo 3.1.4. Ölçme ve Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

Tablo 3.1.5. Akademik Danışmanlık ve Rehberliğe Yönelik Betimsel İstatistikler

Tablo 3.1.6. Uzaktan Eğitim Sürecine Yönelik Betimsel İstatistikler

Tablo 3.1.7. Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler

Tablo 4.1.1. Yıllara göre Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

BÖLÜM 1

GİRİŞ

2015 yılında kurulmuş olan üniversitemizde 2020 yılından itibaren memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Kalitenin artırılması amacıyla yapılan bu anketler akademik dönem içerisinde iki kez uygulanmaktadır. İlgili anketlere ilişkin sonuç raporları <https://kalite.bandirma.edu.tr> / web sitesi üzerinden paydaşlar ile paylaşılmaktadır. 2025 yılı ilk dönemine ait memnuniyet anketleri Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) aracılığı ile uygulanmıştır.

BÖLÜM 2

YÖNTEM

Öğrencilere uygulanan “Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketi”, “Akademik Ortam Ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar” (12 soru), “Öğrencilere Sağlanan Hizmetler” (10 soru), “Eğitim - Öğretim” (16 soru), “Ölçme ve Değerlendirme” (5 soru), “Akademik Danışmanlık Ve Rehberlik” (6 soru), “Uzaktan Eğitim Süreci” (6 soru) ve “Genel Memnuniyet Düzeyi” (5 soru) olmak üzere 7 bölüm ve toplamda 64 sorudan oluşmaktadır

2.1 Evren ve Örneklem

Araştırmada örneklem alınmamış evrenin tamamına anketler gönderilmiştir. Anketi, uzaktan eğitime katılan n=51 öğrenci yanıtlamıştır. Demografik veriler aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

Tablo 2.1.1. Cinsiyet Dağılımı

Cinsiyet	n (%)
Erkek	31 (60,78)
Kadın	20 (39,22)

Tablo 2.1.1’de araştırmaya katılan öğrencilerin cinsiyet dağılımı gösterilmektedir. Buna göre öğrencilerin %60,78’i (n=31) erkek, %39,22’si (n=20) kadındır. Elde edilen bulgulara göre araştırmaya katılan öğrencilerin çoğunluğunu erkek öğrenciler oluşturmaktadır.

Tablo 2.1.2. Yaş Dağılımı

Yaş	n (%)
18 ve altı	4 (7,84)
19 - 23	24 (47,06)
24 - 33	9 (17,65)
34 ve üstü	14 (27,45)

Tablo 2.1.2'de araştırmaya katılan öğrencilerin yaş dağılımları gösterilmektedir. Buna göre öğrencilerin %7,84'ü (n=4) 18 ve altı yaş grubunda, %47,06'sı (n=24) 19-23 yaş grubunda, %17,65'i (n=9) 24-33 yaş grubunda ve %27,45'i (n=14) 34 yaş ve üzeri grubunda yer almaktadır. Bulgular incelendiğinde araştırmaya katılan öğrencilerin büyük çoğunluğunun 19-23 yaş aralığında olduğu görülmektedir.

Tablo 2.1.3. Program Türü Dağılımı

Program Türü	n (%)
Ön Lisans	42 (82,35)
Lisans	8 (15,69)
Yüksek Lisans	1 (1,96)

Tablo 2.1.3'te araştırmaya katılan öğrencilerin öğrenim gördükleri program türlerine göre dağılımları gösterilmektedir. Buna göre öğrencilerin %82,35'i (n=42) ön lisans programında, %15,69'u (n=8) lisans programında ve %1,96'sı (n=1) yüksek lisans programında öğrenim görmektedir. Elde edilen bulgular, araştırmaya katılan öğrencilerin büyük çoğunluğunun ön lisans programlarında öğrenim gördüğünü göstermektedir.

Tablo 2.1.5. Fakülte/Yüksekokul/Enstitü Dağılımı

Fakülte, Yüksekokul, MYO, Enstitü	n(%)
Gönen MYO	42 (82,35)
Diğer	9 (17,65)

Tablo 2.1.5'te araştırmaya katılan öğrencilerin öğrenim gördükleri fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu veya enstitüye göre dağılımları gösterilmektedir. Buna göre öğrencilerin %82,35'i (n=42) Gönen Meslek Yüksekokulu'nda öğrenim görmektedir. %17,65'i (n=9) diğer fakülte, yüksekokul veya enstitülerde öğrenim görmektedir. Bulgular incelendiğinde araştırmaya katılan öğrencilerin büyük çoğunluğunun Gönen Meslek Yüksekokulu öğrencilerinden oluştuğu görülmektedir.

2.2 Veri Toplama Aracı

16 Aralık 2025- 16 Ocak 2026 tarihleri arasında ÜBYS kullanılarak uzaktan eğitim programına kayıtlı öğrencilere 7 bölümde toplamda 64 sorudan oluşan Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Anketi uygulanmıştır.

2.3 Veri analizi

Ankete katılmayı onaylayan öğrencilerin verdikleri yanıtlar üzerinden hesaplamalar yapılmıştır. Sorulara ait ortalamalar ve sıklık (n) ile yüzdeler (%) verilmiştir.

BÖLÜM 3

BULGULAR

3.1 BANÜ Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Anketi

Tablo 3.1.1’de öğrencilerin akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklara ilişkin görüşlerine ait betimsel istatistikler yer almaktadır. Bulgular incelendiğinde öğrencilerin ifadelerin büyük bir kısmına katılım düzeylerinin orta ve yüksek düzeyde olduğu görülmektedir. Öğrencilerin en yüksek ortalamaya sahip görüşleri arasında “Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.” (Ortalama = 4,10) ve “Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır.” (Ortalama = 4,10) ifadeleri yer almaktadır. Bunun yanı sıra “Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.” (Ortalama = 4,04), “İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.” (Ortalama = 4,04) ve “Üniversitenin web sayfası öğrencilere doğru, güncel ve erişilebilir bilgiyi yeterli düzeyde sunmaktadır.” (Ortalama = 4,04) ifadelerinin de yüksek ortalamalara sahip olduğu görülmektedir. Diğer taraftan “Sanat etkinlikleri yeterlidir.” (Ortalama = 3,31), “Kültürel etkinlikler yeterlidir.” (Ortalama = 3,35), “Sportif etkinlikler yeterlidir.” (Ortalama = 3,41) ve “İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır.” (Ortalama = 3,45) ifadelerinin ortalamalarının diğer maddelere göre daha düşük olduğu belirlenmiştir. Bu durum öğrencilerin sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterliliği konusunda daha kararsız veya nispeten daha düşük düzeyde katılım gösterdiklerini ortaya koymaktadır. Genel olarak değerlendirildiğinde öğrencilerin akademik yönetim, idari personel tutumu, güvenlik ve bilgilendirme süreçlerine yönelik algılarının olumlu olduğu; buna karşılık sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterliliği konusunda geliştirmeye açık alanların bulunduğu söylenebilir.

Tablo 3.1.1. Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklara Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	4,1	0 (0)	2 (3,92)	12 (23,53)	16 (31,37)	21 (41,18)
2	Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.	4,04	0 (0)	1 (1,96)	15 (29,41)	16 (31,37)	19 (37,25)
3	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	4,04	1 (1,96)	1 (1,96)	13 (25,49)	16 (31,37)	20 (39,22)
4	Öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları yeterlidir.	3,59	1 (1,96)	8 (15,69)	18 (35,29)	8 (15,69)	16 (31,37)
5.	İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır.	3,45	3 (5,88)	6 (11,76)	19 (37,25)	11 (21,57)	12 (23,53)
6.	Sanat etkinlikleri yeterlidir.	3,31	2 (3,92)	10 (19,61)	19 (37,25)	10 (19,61)	10 (19,61)
7.	Kültürel etkinlikler yeterlidir.	3,35	2 (3,92)	11 (21,57)	15 (29,41)	13 (25,49)	10 (19,61)
8.	Sportif etkinlikler yeterlidir.	3,41	1 (1,96)	11 (21,57)	15 (29,41)	14 (27,45)	10 (19,61)
9..	Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır.	3,98	0 (0)	2 (3,92)	14 (27,45)	18 (35,29)	17 (33,33)
10	Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır.	4,1	0 (0)	2 (3,92)	12 (23,53)	16 (31,37)	21 (41,18)
11.	Üniversitenin web sayfası öğrencilere doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi yeterli düzeyde sunmaktadır.	4,04	0 (0)	4 (7,84)	10 (19,61)	17 (33,33)	20 (39,22)
12.	Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.	4	0 (0)	3 (5,88)	10 (19,61)	22 (43,14)	16 (31,37)

*n(%) ankete katılan öğrenci sayısı (yüzdesi)

Tablo 3.1.2’de öğrencilerin üniversitede kendilerine sunulan hizmetlere ilişkin görüşlerine ait betimsel istatistikler yer almaktadır. Bulgular incelendiğinde öğrencilerin sunulan hizmetlere yönelik değerlendirmelerinin genel olarak orta ve yüksek düzeyde olduğu görülmektedir. Öğrencilerin en yüksek ortalamaya sahip değerlendirmesi “Yemek fiyatları uygundur.” ifadesine aittir (Ortalama = 3,84). Bunun yanı sıra “Yemekhanenin fiziki koşulları uygundur.” (Ortalama = 3,76) ve “Ödünç kitap alma sistemi uygundur.” (Ortalama = 3,76) ifadelerinin de görece yüksek ortalamalara sahip olduğu görülmektedir. Bu bulgular öğrencilerin yemek hizmetleri ve kütüphane ödünç alma

sistemi ile ilgili değerlendirmelerinin genel olarak olumlu olduğunu göstermektedir. Diğer taraftan “Kütüphane her türlü kaynak açısından zengindir.” (Ortalama = 3,52) ve “Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.” (Ortalama = 3,58) ifadeleri diğer maddelere kıyasla daha düşük ortalamalara sahiptir. Ayrıca “Fotokopi hizmetleri yeterlidir.” (Ortalama = 3,63), “Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir.” (Ortalama = 3,62) ve “Kantin fiziksel ortamı uygundur.” (Ortalama = 3,67) ifadelerinin ortalamalarının da orta düzeyde olduğu görülmektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde öğrencilerin yemek hizmetleri, kütüphane hizmetleri ve kantin olanaklarına ilişkin görüşlerinin büyük ölçüde olumlu olmakla birlikte bazı alanlarda geliştirmeye açık yönlerin bulunduğu söylenebilir.

Tablo 3.1.2. Öğrencilere Sağlanan Hizmetlere Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü).	3,64	0 (0)	2 (4,26)	23 (48,94)	12 (25,53)	10 (21,28)
2.	Yemek fiyatları uygundur.	3,84	0 (0)	1 (2,22)	17 (37,78)	15 (33,33)	12 (26,67)
3.	Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur.	3,76	0 (0)	2 (4,35)	18 (39,13)	15 (32,61)	11 (23,91)
4.	Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	3,63	0 (0)	2 (4,35)	20 (43,48)	17 (36,96)	7 (15,22)
5.	Kütüphane her türlü kaynak açısından zengindir.	3,52	0 (0)	4 (8,7)	21 (45,65)	14 (30,43)	7 (15,22)
6.	Ödünç kitap alma sistemi uygundur.	3,76	0 (0)	1 (2,17)	21 (45,65)	11 (23,91)	13 (28,26)
7.	Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır.	3,63	0 (0)	4 (8,7)	19 (41,3)	13 (28,26)	10 (21,74)
8.	Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.	3,58	3 (6,67)	1 (2,22)	20 (44,44)	8 (20)	12 (26,67)
9.	Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir.	3,62	0 (0)	3 (6,67)	21 (46,67)	11 (24,44)	10 (22,22)
10.	Kantinin fiziksel ortamı uygundur.	3,67	1 (2,17)	6 (13,04)	14 (30,43)	11 (23,91)	14 (30,43)

*n(%) ankete katılan öğrenci sayısı (yüzdesi)

Tablo 3.1.3'te öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin görüşlerine ait betimsel istatistikler yer almaktadır. Bulgular incelendiğinde öğrencilerin eğitim-öğretim

faaliyetlerine ilişkin değerlendirmelerinin genel olarak orta ve yüksek düzeyde olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip ifadelerden biri “Ders programları güncellenmektedir.” ifadesidir (Ortalama = 4,19). Bunu “Ders programımızın hedefleri açıktır.” (Ortalama = 4,17), “Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir.” (Ortalama = 4,08) ve “Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir.” (Ortalama = 4,08) ifadeleri izlemektedir. Ayrıca “Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.” (Ortalama = 4,04) ve “Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.” (Ortalama = 4,00) ifadelerinin de yüksek ortalamalara sahip olduğu görülmektedir. Bu bulgular öğrencilerin ders planlaması, program yapısı ve öğretim sürecine ilişkin değerlendirmelerinin genel olarak olumlu olduğunu göstermektedir. Diğer taraftan “Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.” ifadesi en düşük ortalamaya sahiptir (Ortalama = 3,55). Bunun yanında “Derslerle ilgili basılı ve görsel materyal yeterlidir.” (Ortalama = 3,70), “Öğrenciler yardımcı kaynakları kullanmaya özendirilmektedir.” (Ortalama = 3,72), “Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.” (Ortalama = 3,73) ve “Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.” (Ortalama = 3,74) ifadelerinin ortalamalarının da diğer maddelere kıyasla daha düşük olduğu görülmektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde öğrencilerin ders programlarının yapısı, ders planlarının uygulanması ve öğretim elemanlarıyla iletişim konularında olumlu görüşlere sahip oldukları; buna karşılık yabancı dil eğitimi, ders materyalleri ve bazı uygulama olanakları konusunda geliştirmeye açık alanların bulunduğu anlaşılmaktadır.

Tablo 3.1.3. Eğitim- Öğretime Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Ders programımızın hedefleri açıktır.	4,17	0 (0)	1 (2,08)	10 (20,83)	17 (35,42)	20 (41,67)
2.	Ders programları güncellenmektedir.	4,19	0 (0)	1 (2,13)	10 (21,28)	15 (31,91)	21 (44,68)
3.	Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	3,79	2 (4,17)	5 (10,42)	10 (20,83)	15 (21,25)	16 (33,33)

4.	Derslerde öğretim teknolojisi etkin olarak (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılmaktadır.	3,88	0 (0)	4 (8,33)	11 (22,92)	20 (41,67)	13 (27,08)
5.	Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.	4	2 (4,17)	1 (2,08)	8 (16,67)	21 (43,75)	16 (33,33)
6.	Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.	3,74	4 (8,51)	3 (6,38)	10 (21,28)	14 (29,79)	16 (34,04)
7.	Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir.	4,08	1 (2,04)	1 (2,04)	10 (20,41)	18 (36,73)	19 (38,78)
8.	Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir.	4,08	0 (0)	1 (2,04)	10 (20,41)	22 (44,9)	16 (32,65)
9.	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.	3,73	3 (6,67)	3 (6,67)	10 (22,22)	16 (35,56)	13 (28,89)
10.	Öğrenciler yardımcı kaynakları da kullanmaya özendirilmektedir.	3,72	2 (4,26)	5 (10,64)	10 (21,28)	17 (36,17)	13 (27,66)
11.	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	3,77	3 (6,38)	4 (8,51)	10 (21,28)	14 (29,79)	16 (34,04)
12.	Öğrenci - öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	3,94	0 (0)	5 (10,42)	10 (20,83)	16 (33,33)	17 (35,42)
13.	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	4,04	1 (2,08)	2 (4,17)	10 (20,83)	16 (33,33)	19 (39,58)
14.	Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirliktedir.	4	1 (2,13)	0 (0)	13 (27,66)	17 (36,17)	16 (34,04)
15.	Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir.	3,7	3 (6,38)	2 (4,26)	15 (31,91)	13 (27,66)	14 (29,79)
16.	Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır.	3,98	0 (0)	3 (6,38)	12 (25,53)	15 (31,91)	17 (36,17)
17.	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.	3,55	2 (4,26)	6 (12,77)	15 (31,91)	12 (25,53)	12 (25,53)

*n(%) ankete katılan öğrenci sayısı (yüzdesi)

Tablo 3.1.4'te öğrencilerin ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin görüşlerine ait betimsel istatistikler yer almaktadır. Bulgular incelendiğinde öğrencilerin ölçme ve değerlendirme uygulamalarına yönelik değerlendirmelerinin genel olarak olumlu olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip ifade "Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır." ifadesidir (Ortalama = 4,14). Bunu "Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır." (Ortalama = 4,12) ve "Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır." (Ortalama = 4,10) ifadeleri izlemektedir. Ayrıca "Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir." ifadesinin ortalamasının da yüksek olduğu görülmektedir (Ortalama = 4,00). Bu bulgular öğrencilerin ölçme ve değerlendirme sürecinde öğretim elemanlarının tutumlarını ve süreçlerin şeffaflığını genel olarak olumlu değerlendirdiklerini göstermektedir. Diğer taraftan "Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır." ifadesinin ortalaması diğer maddelere göre daha düşük bulunmuştur (Ortalama = 3,78). Bu durum öğrencilerin ölçme ve değerlendirme sürecinde alternatif değerlendirme yöntemlerinin kullanımına ilişkin algılarının görece

daha düşük olduğunu göstermektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde öğrencilerin ölçme ve değerlendirme süreçlerinin açıklığı, objektifliği ve geri bildirim sağlanması konularında olumlu görüşlere sahip oldukları; buna karşılık değerlendirmede farklı yöntemlerin kullanımına ilişkin algıların görece daha düşük olduğu söylenebilir.

Tablo 3.1.4. Ölçme ve Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır.	4,1	0 (0)	3 (5,88)	11 (21,57)	15 (29,41)	22 (43,14)
2.	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır.	4,14	0 (0)	2 (3,92)	11 (21,57)	16 (31,37)	22 (43,14)
3.	Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır.	4,12	0 (0)	1 (1,96)	13 (25,49)	16 (31,37)	21 (41,18)
4.	Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir.	4	0 (0)	2 (3,92)	17 (33,33)	11 (21,57)	21 (41,18)
5.	Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.	3,78	1 (1,96)	8 (15,69)	12 (23,53)	10 (19,61)	20 (39,22)

*n(%) ankete katılan öğrenci sayısı (yüzdesi)

Tablo 3.1.5'te öğrencilerin akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerine ilişkin görüşlerine ait betimsel istatistikler yer almaktadır. Bulgular incelendiğinde öğrencilerin danışmanlık hizmetlerine yönelik değerlendirmelerinin genel olarak orta ve yüksek düzeyde olduğu görülmektedir. En yüksek ortalama sahip ifade "Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum." ifadesidir (Ortalama = 4,00). Bunu "Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır." (Ortalama = 3,90) ve "Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır." (Ortalama = 3,73) ifadeleri izlemektedir. Bu bulgular öğrencilerin danışmanlara erişim ve danışmanlık sürecinin işleyişi konusunda genel olarak olumlu görüşlere sahip olduklarını göstermektedir. Diğer taraftan "Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir." ifadesinin ortalaması diğer maddelere göre daha düşük bulunmuştur (Ortalama = 3,67). Bunun yanında "Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır." (Ortalama = 3,69) ve "İş dünyasını

tanınması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır.” (Ortalama = 3,72) ifadelerinin de orta düzeyde ortalamalara sahip olduğu görülmektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerine erişim ve danışmanlarla iletişim konularında olumlu görüşlere sahip oldukları; buna karşılık akademik gelişimin izlenmesi ve öğrencilerin iş dünyasıyla tanıştırılmasına yönelik faaliyetler konusunda geliştirmeye açık alanların bulunduğu söylenebilir.

Tablo 3.1.5. Akademik Danışmanlık ve Rehberliğe Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1. Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır.	3,73	3 (6,25)	4 (8,33)	10 (20,83)	17 (35,42)	14 (29,17)
2. Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.	3,9	1 (2,06)	3 (6,25)	11 (22,92)	18 (37,5)	15 (31,25)
3. Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.	4	0 (0)	4 (8,33)	10 (20,83)	16 (33,33)	18 (37,5)
4. Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.	3,67	1 (2,08)	6 (12,5)	14 (29,17)	14 (29,17)	13 (27,08)
5. Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.	3,69	2 (4,26)	4 (8,51)	12 (25,53)	8 (17,02)	21 (44,68)
6. İş dünyasını tanıması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.).	3,72	1 (2,13)	5 (10,64)	16 (34,04)	9 (19,15)	16 (34,04)

*n(%) ankete katılan öğrenci sayısı (yüzdesi)

Tablo 3.1.6’da öğrencilerin uzaktan eğitim sürecine ilişkin görüşlerine ait betimsel istatistikler yer almaktadır. Bulgular incelendiğinde öğrencilerin uzaktan eğitim sistemine ilişkin değerlendirmelerinin genel olarak olumlu olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip ifade “Uzaktan eğitim sistemi sayesinde dersleri tekrarlı izlemek bana yarar sağlıyor.” ifadesidir (Ortalama = 4,31). Bunu “Uzaktan eğitim sistemine bağlanıp derslerimi izleme sürecini biliyorum.” ifadesi izlemektedir (Ortalama = 4,29). Bu bulgular öğrencilerin uzaktan eğitim sisteminin kullanımına hâkim olduklarını ve dersleri tekrar izleme imkânını önemli bir avantaj olarak gördüklerini göstermektedir. Bunun yanı sıra “Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda, uzaktan eğitim bölüm sorumlusuna ulaşabiliyorum.” (Ortalama = 4,04), “Uzaktan eğitimde ders veren öğretim

üyelerine anlayamadığım konuları sorabiliyorum.” (Ortalama = 4,02) ve “Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyeleri yeterli kaynak ve materyaller kullanmaktadır.” (Ortalama = 3,96) ifadeleri de görece yüksek ortalamalara sahiptir. Bu durum öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde öğretim elemanlarıyla iletişim ve destek mekanizmalarına ilişkin değerlendirmelerinin olumlu olduğunu göstermektedir. Diğer taraftan “Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.” ifadesinin ortalaması diğer maddelere göre daha düşük bulunmuştur (Ortalama = 3,65). Bunun yanında “Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz bağlanabiliyorum.” (Ortalama = 3,85) ve “Uzaktan eğitim derslerinin süresi ve içeriği yeterli düzeydedir.” (Ortalama = 3,90) ifadelerinin de orta düzeyde ortalamalara sahip olduğu görülmektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde öğrencilerin uzaktan eğitim sisteminin kullanımı, derslere erişim ve öğretim elemanlarıyla iletişim konularında olumlu görüşlere sahip oldukları; buna karşılık teknik altyapı ve sisteme sorunsuz erişim konularında geliştirmeye açık alanların bulunduğu söylenebilir.

Tablo 3.1.6. Uzaktan Eğitim Sürecine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Uzaktan eğitim sistemine bağlanıp derslerimi izleme sürecini biliyorum.	4,29	0 (0)	0 (0)	10 (20,83)	14 (29,17)	24 (50,00)
2.	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz bağlanabiliyorum.	3,85	1 (2,08)	4 (8,33)	12 (25,00)	15 (31,25)	16 (33,33)
3.	Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda, uzaktan eğitim bölüm sorumlusuna ulaşabiliyorum.	4,04	0 (0)	3 (6,25)	12 (25,00)	13 (27,08)	20 (41,67)
4.	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	3,65	2 (4,17)	3 (6,25)	17 (35,42)	14 (29,17)	12 (25,00)
5.	Uzaktan eğitim derslerinin süresi ve içeriği yeterli düzeydedir	3,90	1 (2,08)	4 (8,33)	11 (22,92)	15 (31,25)	17 (35,42)
6.	Uzaktan eğitim sistemi sayesinde dersleri tekrarlı izlemek bana yarar sağlıyor.	4,31	0 (0)	0 (0)	11 (22,92)	11 (22,92)	26 (54,17)
7.	Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyeleri yeterli kaynak ve materyaller kullanmaktadır.	3,96	1 (2,08)	2 (4,17)	13 (27,08)	14 (29,17)	18 (37,5)
8.	Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyelerine anlayamadığım konuları sorabiliyorum.	4,02	2 (4,17)	1 (2,08)	10 (20,83)	16 (33,33)	19 (39,58)
9.	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.	3,92	2 (4,17)	3 (6,25)	12 (25,00)	11 (22,92)	20 (41,67)

*n(%) ankete katılan öğrenci sayısı (yüzdesi)

Tablo 3.1.7’de öğrencilerin üniversiteye ve sunulan hizmetlere ilişkin genel memnuniyet düzeylerine ait betimsel istatistikler yer almaktadır. Bulgular incelendiğinde öğrencilerin genel memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip ifade “Genel olarak bakıldığında öğrencisi olduğum bölümden/programdan memnunum.” ifadesidir (Ortalama = 4,13). Bunu “Genel olarak bakıldığında üniversitemden memnunum.” (Ortalama = 4,10) ve “Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.” (Ortalama = 4,02) ifadeleri izlemektedir. Bu bulgular öğrencilerin hem üniversiteye hem de öğrenim gördükleri programlara yönelik genel memnuniyetlerinin yüksek olduğunu göstermektedir. Bunun yanında “Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.” ifadesinin ortalaması diğer maddelere göre daha düşük bulunmuştur (Ortalama = 3,94). Bu durum öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyetlerinin genel olarak olumlu olmakla birlikte diğer memnuniyet alanlarına kıyasla daha sınırlı olduğunu göstermektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde öğrencilerin üniversite, bölüm/program ve uzaktan eğitim sistemi gibi temel alanlara ilişkin memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu; danışmanlık hizmetleri ve bilgilendirme faaliyetleri gibi bazı alanlarda ise geliştirmeye açık yönlerin bulunabileceği söylenebilir.

Tablo 3.1.7. Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Genel olarak bakıldığında üniversitemden memnunum.	4,10	1 (2,08)	3 (6,25)	7 (14,58)	16 (33,33)	21 (43,75)
2.	Genel olarak bakıldığında öğrencisi olduğum bölümden/programdan memnunum.	4,13	1 (2,13)	1 (2,13)	11 (23,4)	12 (25,53)	22 (46,81)
3.	Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	3,94	1 (2,13)	4 (8,51)	12 (25,53)	10 (21,28)	20 (42,55)
4.	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	4,02	1 (2,08)	2 (4,17)	14 (29,17)	9 (18,75)	22 (45,83)
5.	Üniversitenin öğrencilere ilişkin bilgilendirmeye yönelik faaliyetlerinden genel olarak memnunum.	4,02	1 (2,08)	2 (4,17)	14 (29,17)	9 (18,75)	22 (45,83)

*n(%) ankete katılan öğrenci sayısı (yüzdesi)

BÖLÜM 4

4.1. Karşılaştırmalı Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 4.1.1'de uzaktan eğitim programına kayıtlı öğrencilerin yıllara göre genel memnuniyet düzeyleri gösterilmektedir. Bulgular incelendiğinde farklı yıllarda memnuniyet oranlarında değişimler olduğu görülmektedir. Bölüme duyulan genel memnuniyet düzeyi 2021 yılında %81 iken 2022 yılında %90'a yükselmiş, 2023 yılında %88 olarak gerçekleşmiştir. 2024 yılında bu oran %72'ye düşmüş, 2025 yılı Haziran döneminde ise %96 ile en yüksek seviyeye ulaşmıştır. 2025 yılı Aralık döneminde ise memnuniyet oranının %83 olduğu görülmektedir. Uzaktan eğitim sistemine duyulan genel memnuniyet düzeyi 2021 yılında %86 iken 2022 yılında %87 ve 2023 yılında %88 olarak gerçekleşmiştir. 2024 yılında %73'e düşen memnuniyet oranı 2025 yılı Haziran döneminde %94'e yükselmiş, 2025 yılı Aralık döneminde ise %80 olarak belirlenmiştir. Üniversiteye duyulan genel memnuniyet düzeyi incelendiğinde 2021 yılında %78 olan memnuniyet oranının 2022 yılında %89'a, 2023 yılında %87'ye yükseldiği görülmektedir. 2024 yılında %79 olarak ölçülen memnuniyet oranı 2025 yılı Haziran döneminde %92'ye ulaşmış, 2025 yılı Aralık döneminde ise %82 olarak belirlenmiştir. Danışmana duyulan genel memnuniyet düzeyi 2021 yılında %82 iken 2022 yılında %89'a yükselmiş ve 2023 yılında %87 olarak gerçekleşmiştir. 2024 yılında %72'ye düşen bu oran 2025 yılı Haziran döneminde %92'ye yükselmiş, 2025 yılı Aralık döneminde ise %79 olarak ölçülmüştür. Bilgilendirme faaliyetlerine duyulan genel memnuniyet düzeyi ise 2021 yılında %76 iken 2022 yılında %89'a ve 2023 yılında %87'ye yükselmiştir. 2024 yılında %73 olarak ölçülen memnuniyet oranı 2025 yılı Haziran döneminde %94'e ulaşmıştır. Genel olarak değerlendirildiğinde uzaktan eğitim öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin yıllara göre değişiklik göstermekle birlikte çoğu yıl yüksek seviyede olduğu görülmektedir. Özellikle 2025 yılı Haziran döneminde tüm memnuniyet alanlarında en yüksek oranların elde edildiği dikkat çekmektedir.

Tablo 4.1.1. Yıllara göre Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=81*)	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=71*)	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=23*)	2024 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=18*)	2025 Yılı Haziran Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=31*)	2025 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=51*)
Bölüme Duyulan Genel Memnuniyet	%81	%90	%88	%72	%96	%83
Uzaktan Eğitim Sistemine Duyulan Genel Memnuniyet	%86	%87	%88	%73	%94	%80
Üniversiteye Duyulan Genel Memnuniyet	%78	%89	%87	%79	%92	%82
Danışmana Duyulan Genel Memnuniyet	%82	%89	%87	%72	%92	%79
Bilgilendirme Faaliyetlerine Duyulan Genel Memnuniyet	%76	%89	%87	%73	%94	%80

*n, ankete katılan uzaktan eğitim programına kayıtlı öğrenci sayısıdır.”

BÖLÜM 5

SONUÇ

Yapılan memnuniyet anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde öğrencilerin üniversitenin sunduğu akademik ortam, eğitim-öğretim faaliyetleri, ölçme ve değerlendirme uygulamaları, akademik danışmanlık hizmetleri ve uzaktan eğitim süreçlerine yönelik memnuniyet düzeylerinin genel olarak olumlu ve kabul edilebilir düzeyde olduğu görülmektedir. Özellikle akademik yönetimin öğrenci sorun ve önerilerine duyarlılığı, öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanması, öğretim elemanları ile iletişim ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin şeffaflığı gibi alanlarda ortalama değerlerin yüksek olduğu dikkat çekmektedir. Bu durum öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerinin temel unsurlarına yönelik algılarının olumlu olduğunu göstermektedir. Öğrencilere sunulan hizmetler incelendiğinde yemek hizmetleri, kütüphane olanakları ve kantin hizmetlerine ilişkin değerlendirmelerin genel olarak orta ve yüksek düzeyde olduğu görülmektedir. Bununla birlikte kütüphane kaynaklarının çeşitliliği, bazı hizmetlerin yeterliliği ve sosyal olanaklara ilişkin ortalamaların diğer

alanlara kıyasla daha düşük olduğu belirlenmiştir. Benzer şekilde sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterliliğine ilişkin değerlendirmelerin de görece daha düşük düzeyde olduğu görülmektedir. Bu bulgular öğrencilerin akademik süreçlerden memnun olmakla birlikte sosyal ve kültürel faaliyetlerin geliştirilmesine yönelik beklentilerinin bulunduğunu göstermektedir. Eğitim-öğretim sürecine ilişkin bulgular incelendiğinde ders programlarının hedeflerinin açık olması, ders planlarının dönem başında öğrencilere sunulması ve derslerin planlanan şekilde yürütülmesi gibi konularda yüksek memnuniyet düzeyleri olduğu görülmektedir. Buna karşılık yabancı dil eğitimi, ders materyallerinin yeterliliği ve uygulama ağırlıklı derslere ilişkin değerlendirmelerin diğer maddelere göre daha düşük ortalamalara sahip olduğu belirlenmiştir. Bu durum eğitim programlarının genel yapısının olumlu değerlendirilmesine karşın bazı alanlarda geliştirmeye ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir. Uzaktan eğitim sürecine ilişkin sonuçlar incelendiğinde öğrencilerin uzaktan eğitim sistemini kullanma konusunda genel olarak yeterli bilgiye sahip oldukları ve dersleri tekrar izleyebilme imkânını önemli bir avantaj olarak gördükleri anlaşılmaktadır. Öğretim elemanlarıyla iletişim ve uzaktan eğitim sürecinde sağlanan akademik destek konularında da olumlu değerlendirmeler bulunmaktadır. Bununla birlikte teknik altyapı ve sisteme sorunsuz erişim konularında ortalama değerlerin diğer maddelere göre daha düşük olduğu görülmektedir. Yıllara göre uzaktan eğitim memnuniyet düzeyleri incelendiğinde 2021 ve 2022 yıllarında memnuniyet oranlarının yüksek seviyelerde olduğu, 2023 yılında sınırlı bir düşüş yaşandığı ve 2024 yılında bazı alanlarda daha belirgin bir gerileme olduğu görülmektedir. Bununla birlikte 2025 yılı Haziran döneminde memnuniyet oranlarının yeniden yükselerek özellikle uzaktan eğitim sistemi, danışmanlık hizmetleri ve bölüme duyulan memnuniyet açısından %92-%96 aralığına ulaştığı dikkat çekmektedir. 2025 yılı Aralık döneminde ise memnuniyet oranlarının yüksek seviyede olmakla birlikte Haziran dönemine kıyasla sınırlı bir düşüş gösterdiği görülmektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde öğrencilerin üniversitenin sunduğu eğitim-öğretim faaliyetleri ve uzaktan eğitim uygulamalarına yönelik memnuniyetlerinin yüksek olduğu, ancak sosyal etkinlikler, bazı destek hizmetleri, yabancı dil eğitimi ve teknik altyapı gibi alanlarda geliştirmeye açık yönlerin bulunduğu anlaşılmaktadır. Bu doğrultuda mevcut iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi, öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak izlenmesi ve memnuniyet anketlerinin belirli aralıklarla tekrarlanması, eğitim kalitesinin sürdürülebilir biçimde geliştirilmesi açısından önem taşımaktadır.



**BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

www.bandirma.edu.tr

[/bandirmauni](#)