

2025 ARALIK

YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU



**BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

2025 ARALIK

YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇ RAPORU

İçindekiler

BÖLÜM 1	4
GİRİŞ	4
BÖLÜM 2	4
YÖNTEM	4
2.1. Evren ve Örneklem	4
2.2. Veri Toplama Aracı	5
2.3. Veri analizi	6
BÖLÜM 3	6
BULGULAR	6
3.1. BANÜ Yabancı Dilleri Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları	6
BÖLÜM 4	13
4.1. Karşılaştırmalı Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri	13
BÖLÜM 5	14
SONUÇ	14

TABLULAR

Tablo 2.1.1. Cinsiyet Dağılımı

Tablo 2.1.2. Yaş Dağılımı

Tablo 2.1.3. Fakülte, Yüksekokul, MYO, Enstitü Dağılımı

Tablo 3.1.1. Ulaşılabilirlik, İletişim, Diğer Hizmetlere Yönelik Betimsel İstatistikler

Tablo 3.1.2. Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklara Yönelik Betimsel İstatistikler

Tablo 3.1.3. Eğitim Programları ve Öğretime Yönelik Betimsel İstatistikler

Tablo 3.1.4. Ölçme ve Değerlendirmenin Uygunluğuna Yönelik Betimsel İstatistikler

Tablo 3.1.5. Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler

Tablo 4.1.1. Yıllara göre Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

BÖLÜM 1

GİRİŞ

2015 yılında kurulmuş olan üniversitemizde 2020 yılından itibaren memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Kalitenin artırılması amacıyla yapılan bu anketler akademik dönem içerisinde iki kez uygulanmaktadır. İlgili anketlere ilişkin sonuç raporları <https://kalite.bandirma.edu.tr> web sitesi üzerinden paydaşlar ile paylaşılmaktadır. 2025 yılı ikinci dönemine ait memnuniyet anketleri Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) aracılığı ile uygulanmıştır.

BÖLÜM 2

YÖNTEM

Uygulanan “Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketi”, “Ulaşılabilirlik, İletişim, Diğer Hizmetler” (11 soru), “Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar” (8 soru), “Eğitim Programları ve Öğretim” (16 soru), “Ölçme ve Değerlendirmenin Uygunluğu” (10 soru) ve “Genel Memnuniyet Düzeyi” (2 soru) olmak üzere 5 bölüm ve toplamda 47 sorudan oluşmaktadır.

2.1. Evren ve Örneklem

Araştırmada örneklem alınmamış evrenin tamamına anket gönderilmiştir. Anketi 41 öğrenci yanıtlamıştır. Demografik veriler aşağıdaki tablolarda özetlenmiştir:

Tablo 2.1.1. Cinsiyet Dağılımı

Cinsiyet	n(%)
Kadın	26 (63,41)
Erkek	14 (34,15)
Belirtmek istemiyorum	1 (2,44)

Öğrencilerin demografik dağılımı incelendiğinde, cinsiyet dağılımı şöyledir: 26 kişi (%63,41) kadın, 14 kişi (%34,15) erkek ve 1 kişi (%2,44) cinsiyetini belirtmek istememiştir. Bu dağılım, kadın öğrencilerin erkeklere kıyasla biraz daha fazla olduğunu, aynı zamanda bazı öğrencilerin cinsiyet bilgisini paylaşmayı tercih etmediğini göstermektedir.

Tablo 2.1.2. Yaş Dağılımı

Yaş	n(%)
18 ve altı	9 (21,95)
19-23 arası	30 (73,17)
24 ve üstü	2 (4,88)

Tablo 2.1.2'ye göre öğrencilerin yaş dağılımı şöyledir: 30 kişi (%73,17) 19-23 yaş aralığında, 9 kişi (%21,95) 18 ve altı yaş grubunda ve 2 kişi (%4,88) 24 yaş ve üzerindedir.

Tablo 2.1.3. Fakülte, Yüksekokul, MYO, Enstitü Dağılımı

Fakülte, Yüksekokul, MYO, Enstitü	n(%)
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	32 (78,05)
Denizcilik Fakültesi	5 (12,20)
Mühendislik Fakültesi	4 (9,76)

Tablo 2.1.3 incelendiğinde, öğrencilerin fakülte, yüksekokul ve enstitü dağılımı şöyledir: 32 kişi (%78,05) İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, 5 kişi (%12,20) Denizcilik Fakültesi, 4 kişi (%9,76) Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi'nden katılmıştır. Bu dağılım, anketi yanıtlayan öğrencilerin ağırlıklı olarak İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencilerinden oluştuğunu göstermektedir.

2.2. Veri Toplama Aracı

22 Aralık 2025- 16 Ocak 2026 tarihleri arasında ÜBYS kullanılarak yabancı diller yüksekokulu öğrencilerine 5 bölümde toplamda 47 sorudan oluşan bir memnuniyet anketi uygulanmıştır.

2.3. Veri analizi

Ankete katılmayı onaylayan öğrencilerin verdikleri yanıtlar üzerinden hesaplamalar yapılmıştır. Sorulara ait ortalamalar ve sıklık (n) ile yüzdeler (%) verilmiştir.

BÖLÜM 3

BULGULAR

3.1. BANÜ Yabancı Dilleri Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

BANÜ Yabancı Dilleri Öğrenci Memnuniyet Anketi bulguları incelendiğinde, öğrencilerin ulaşılabilirlik, iletişim ve diğer hizmetler konusunda genel olarak memnuniyet düzeylerinin orta ve yüksek seviyede olduğu görülmektedir. En yüksek memnuniyet, “İhtiyaç duyduğumda Yüksekokul yöneticileriyle rahatlıkla görüşebilirim” (Ortalama=4,49) ifadesinde gözlemlenmiştir; bu durum, öğrencilerin yüksekokul idaresiyle kolay iletişim kurabildiklerini göstermektedir. Buna karşın, en düşük memnuniyet, “Bina içerisindeki tuvaletlerin temizliği düzenli olarak yapılmaktadır.” (Ortalama=3,61) ifadesinde görülmektedir; bu sonuç, öğrencilerin buldukları fiziksel ortamın temizliği ve düzeninden görece memnun olmadıklarını ortaya koymaktadır. Diğer ifadeler incelendiğinde, öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımı, öğretim elemanlarıyla iletişim kolaylığı, duyuruların etkinliği gibi hizmetlerde yüksek düzeyde memnuniyet sağlanmıştır (Ortalama=4,27–4,46). Ancak sınav notlarının sisteme zamanında işlenmesi ve sınıf temizliğinin düzenli gerçekleştirilmesi gibi başlıklarda memnuniyet düzeyi diğer alanların gerisinde kalmıştır (Ortalama=3,80 ve 3,73). Bu bulgular, üniversitenin akademik hizmetlerde güçlü olduğunu ancak genel memnuniyet düzeyi yüksek olsa da öğrenci bilgi sistemleri ve süreç yönetimi, fiziksel ortam gibi konularda iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Tablo 3.1.1. Ulaşılabilirlik, İletişim, Diğer Hizmetlere Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	İhtiyaç duyduğumda Yüksekokul yöneticileriyle rahatlıkla görüşebilirim.	4,49	0 (0)	0 (0)	4 (9,76)	13 (31,71)	24 (58,54)
2	Yüksekokul yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	4,32	0 (0)	0 (0)	7 (17,07)	14 (34,15)	20 (48,78)
3	İhtiyaç duyduğumda öğretim elemanlarıyla rahatlıkla görüşebilirim.	4,46	0 (0)	0 (0)	3 (7,32)	16 (39,02)	22 (53,66)
4	Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	4,27	0 (0)	0 (0)	8 (19,51)	14 (34,15)	19 (46,34)
5.	Öğrenci işleri ile kolaylıkla iletişim kurabilmekteyim.	3,95	2 (4,88)	2 (4,88)	10 (24,39)	9 (21,95)	18 (43,90)
6.	Duyurular zamanında ve etkin olarak yapılmaktadır.	4,37	0 (0)	0 (0)	8 (19,51)	10 (24,39)	23 (56,10)
7.	Haberleşme araçları (e-posta, duyuru panoları, web sayfası, v.b.) yeterlidir.	4,32	0 (0)	2 (4,88)	5 (12,20)	12 (29,27)	22 (53,66)
8.	Sınav notları (kısa sınav, ara sınav vb.) zamanında sisteme işlenmektedir.	3,80	2 (4,88)	4 (9,76)	7 (17,07)	15 (36,59)	13 (31,71)
9.	Sınıfımın temizliği düzenli olarak yapılmaktadır.	3,73	4 (9,76)	2 (4,88)	12 (29,27)	6 (14,63)	17 (41,46)
10.	Bina içerisindeki tuvaletlerin temizliği düzenli olarak yapılmaktadır.	3,61	7 (17,07)	5 (12,20)	3 (7,32)	8 (19,51)	18 (43,90)
11.	Bina içerisindeki tuvaletlerin temizliği düzenli olarak yapılmaktadır.	3,61	7 (17,07)	5 (12,20)	3 (7,32)	8 (19,51)	18 (43,90)

*n(%) ankete katılan öğrenci sayısı

Tablo 3.1.2 incelendiğinde, öğrencilerin akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklar konusundaki memnuniyet düzeyleri alanlara göre farklılık göstermektedir. En yüksek memnuniyet, “Derslerde öğretim teknolojisi imkânlarından (Akıllı tahta, projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) faydalanılmaktadır.” ifadesinde görülmektedir (Ortalama=4,63); bu durum, öğrencilerin teknolojik altyapının derslere entegrasyonundan duydukları yüksek memnuniyeti göstermektedir. “Online ödevler için sanal sınıf çalışmalarını (sanal sınıfa kayıt, aktiviteleri tamamlama vb.) sorunsuz yapabilmekteyim.” (Ortalama=4,44) ve “Sınıf içi ve sınıf dışı yazma ödevleri öğrenmeye katkıda bulunmaktadır.” (Ortalama=4,37) ifadeleri de memnuniyetin yüksek olduğu diğer alanları göstermektedir. En düşük memnuniyet oranı ise “Genel olarak okulumuzun hazırlık sınıflarında verilen İngilizce eğitiminin, yerleştiğim bölüme/programa katkıda bulunacağını düşünüyorum.” ifadesinde ortaya çıkmaktadır (Ortalama=3,90). Ayrıca, “Derslerde konuların işleme hızı öğrenme hızı açısından uygundur.” (Ortalama=3,95) maddesi de görece düşük memnuniyet düzeyi göstermektedir. Bu sonuçlar, akademik ortamın bazı yönlerinin güçlü olduğunu, ancak bölüm/program katkısını artıracak iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Tablo 3.1.2. Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklara Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n,)	Katılmıyorum (n,)	Kararsızım (n,)	Katılıyorum (n,)	Kesinlikle Katılıyorum (n,)
1.	Derslerde öğretim teknolojisi imkanlarından (Akıllı tahta, projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) faydalanılmaktadır.	4,63	0 (0)	0 (0)	2 (4,88)	13 (31,71)	26 (63,41)
2.	Derslerde konuların işlenme hızı öğrenme açısından uygundur.	3,95	0 (0)	2 (4,88)	12 (29,27)	9 (21,95)	18 (43,90)
3.	Sınıf içi ve sınıf dışı yazma ödevleri öğrenmeye katkıda bulunmaktadır.	4,37	0 (0)	2 (4,88)	6 (14,63)	14 (34,15)	19 (46,34)
4.	Ders kitapları seviyeme uygundur.	4,07	0 (0)	2 (4,88)	10 (24,39)	15 (36,59)	14 (34,15)
5.	Online ödevler için sanal sınıf çalışmalarını (sanal sınıfa kayıt, aktiviteleri tamamlama vb.) sorunsuz yapabilmekteyim.	4,44	0 (0)	2 (4,88)	7 (17,07)	10 (24,39)	22 (53,66)
6.	Sınıf ortamı (arkadaşlarımla dil seviyesi, öğrenme hızı vb.) dil öğrenmem için elverişlidir.	3,95	0 (0)	5 (12,20)	8 (19,51)	16 (39,02)	12 (29,27)
7.	Genel olarak okulumuzun hazırlık sınıflarında verilen eğitimin, İngilizce seviyemin gelişimine katkıda bulunduğunu düşünüyorum.	4,20	0 (0)	7 (17,07)	4 (9,76)	17 (41,46)	13 (31,71)
8.	Genel olarak okulumuzun hazırlık sınıflarında verilen İngilizce eğitiminin, yerleştiğim bölüme/programa katkıda bulunacağını düşünüyorum.	3,90	3 (7,32)	3 (7,32)	6 (14,63)	13 (31,71)	16 (39,02)

*n(%) ankete katılan öğrenci sayısı (yüzdesi)

Tablo 3.1.3 incelendiğinde, öğrencilerin eğitim programları ve öğretime yönelik memnuniyet düzeyleri alanlara göre farklılık göstermektedir. En yüksek memnuniyet, “Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.” (Ortalama=4,63) ifadesinde görülmektedir; bu durum, öğrencilerin ders saatlerinin efektif kullanımından memnun olduklarını göstermektedir. “Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir.” (Ortalama=4,61) ve “Öğrencilerin yapması gereken çalışmalar (yazma ödevleri, sunumlar, çevrim içi ödevler vb.) derslerin hedeflerini karşılamaktadır.” (Ortalama=4,39) ifadeleri de görece yüksek düzey memnuniyete işaret eden diğer maddelerdir. En düşük memnuniyet ise, “Derslerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) etkin olarak kullanılmaktadır.” (Ortalama=3,80) ifadesinde ortaya çıkmaktadır. Ayrıca “Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.” (Ortalama=3,85) ve “Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.” (Ortalama=3,85) gibi alanlarda

memnuniyetin görece düşük olduğu gözlenmiştir. Bu bulgular, eğitim programlarının bazı yönlerinin güçlü olduğunu, ancak öğrencilerin dil eğitimi ve uygulamalı öğrenme süreçlerinde iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Tablo 3.1.3. Eğitim Programları ve Öğretime Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1. Ders programımızın hedefleri açıktır.	4,37	0 (0)	2 (4,88)	7 (17,07)	13 (31,71)	19 (46,34)
2. Ders programları değişen zamana göre güncellenmektedir.	4,05	1 (2,44)	4 (9,76)	5 (12,20)	18 (43,90)	13 (31,71)
3. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	3,85	2 (4,88)	8 (19,51)	7 (17,07)	13 (31,71)	11 (26,83)
4. Derslerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) etkin olarak kullanılmaktadır.	3,80	2 (4,88)	5 (12,20)	9 (21,95)	9 (21,95)	16 (39,02)
5. Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.	3,85	2 (4,88)	8 (19,51)	7 (17,07)	13 (31,71)	11 (26,83)
6. Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.	4,00	2 (4,88)	2 (4,88)	8 (19,51)	12 (29,27)	17 (41,46)
7. Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir.	4,37	0 (0)	2 (4,88)	7 (17,07)	13 (31,71)	19 (46,34)
8. Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir.	4,61	0 (0)	0 (0)	2 (4,88)	13 (31,71)	26 (63,41)
9. Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.	4,39	0 (0)	2 (4,88)	5 (12,20)	12 (29,27)	22 (53,66)
10. Öğrenciler, yardımcı kaynakları kullanmaları için teşvik edilmektedir.	4,15	0 (0)	4 (9,76)	8 (19,51)	10 (24,39)	19 (46,34)
11. Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	4,00	0 (0)	6 (14,63)	7 (17,07)	11 (26,83)	17 (41,46)
12. Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki ders içi iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	4,10	0 (0)	4 (9,76)	8 (19,51)	9 (21,95)	20 (48,78)
13. Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	4,63	0 (0)	0 (0)	6 (14,63)	9 (21,95)	26 (63,41)
14. Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir.	4,07	2 (4,88)	2 (4,88)	7 (17,07)	14 (34,15)	16 (39,02)
15. Öğrencilerin yapması gereken çalışmalar (yazma ödevleri, sunumlar, çevrimiçi ödevler vb.) derslerin hedeflerini karşılamaktadır.	4,39	0 (0)	0 (0)	4 (9,76)	15 (36,59)	22 (53,66)
16. Genel olarak okulumuzun hazırlık sınıflarında verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.	4,07	0 (0)	4 (9,76)	10 (24,39)	10 (24,39)	17 (41,46)

*n(%) ankete katılan öğrenci sayısı (yüzdesi)

Tablo 3.1.4 incelendiğinde, öğrencilerin ölçme ve değerlendirmenin uygunluğuna yönelik memnuniyet düzeyleri alanlara göre değişiklik göstermektedir. En yüksek memnuniyet, “Online ödevler eksik olduğum konularda fayda sağlamaktadır.” (Ortalama=4,28) konusunda gözlemlenmektedir; bu durum, öğrencilerin online ödev ve çalışmalarından memnun olduklarını göstermektedir. “Derslerde verilen ödevlerle ilgili faydalı dönüt almaktayım.” (Ortalama=4,20) ifadesi de görece yüksek bir memnuniyet oranına sahiptir. En düşük memnuniyet ise, “Okuma sınavları seviyeme uygundur.” (Ortalama=3,93) ifadesinde ortaya çıkmaktadır. Ayrıca “Okuldaki sınavlarla başarı grafiğimi takip edebiliyorum.” (Ortalama=3,95) ve “Yazma sınavları seviyeme uygundur.” (Ortalama=3,95) ifadeleri de memnuniyetin görece düşük olduğu maddelerdir. Bu sonuçlar, ödev ve ders dışı çalışmaların ihtiyaca yönelik verildiğini ancak bazı değerlendirme aşamalarında seviyenin gözetilmesi gibi noktalarda iyileştirmelere ihtiyaç bulunduğunu göstermektedir.

Tablo 3.1.4. Ölçme ve Değerlendirmenin Uygunluğuna Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Sınavlar adil ve objektif olarak değerlendirilmektedir.	4,07	0 (0)	2 (4,88)	3 (7,32)	18 (43,90)	18 (43,90)
2.	Derslerde verilen ödevlerle ilgili faydalı dönüt almaktayım.	4,20	0 (0)	2 (4,88)	6 (14,63)	14 (34,15)	19 (46,34)
3.	Okuldaki sınavlarla başarı grafiğimi takip edebiliyorum.	3,95	0 (0)	2 (4,88)	10 (24,39)	17 (41,46)	12 (29,27)
4.	Konuşma sınavları seviyeme uygundur.	4,00	0 (0)	2 (4,88)	8 (19,51)	14 (34,15)	17 (41,46)
5.	Dinleme sınavları seviyeme uygundur.	4,02	0 (0)	2 (4,88)	7 (17,07)	15 (36,59)	17 (41,46)
6.	Yazma sınavları seviyeme uygundur.	3,95	0 (0)	3 (7,32)	8 (19,51)	13 (31,71)	17 (41,46)
7.	Okuma sınavları seviyeme uygundur	3,93	0 (0)	3 (7,32)	10 (24,39)	11 (26,83)	17 (41,46)
8.	Dil bilgisi ve kelime kısa sınavları seviyeme uygundur.	4,10	0 (0)	2 (4,88)	8 (19,51)	12 (29,27)	19 (46,34)
9.	Online ödevler eksik olduğum konularda fayda sağlamaktadır.	4,28	0 (0)	2 (4,88)	7 (17,07)	10 (24,39)	22 (53,66)
10.	Sınavlardan aldığım notlar gerçek başarı düzeyimi yansıtmaktadır.	4,15	0 (0)	3 (7,32)	6 (14,63)	11 (26,83)	21 (51,22)

*n(%) ankete katılan öğrenci sayısı (yüzdesi)

Tablo 3.1.5 incelendiğinde, öğrencilerin genel memnuniyet düzeyleri alanlara göre değişiklik göstermektedir. Öğrenciler en yüksek memnuniyeti, “Genel olarak bakıldığında Yabancı Diller Yüksekokulu’ndan memnunum.” ifadesinde göstermektedir (Ortalama=4,28). “Genel olarak bakıldığında üniversiteden memnunum.” (Ortalama=4,10) ifadesine gelen yanıtlar diğer maddenin gerisinde kalsa da görece memnuniyete işaret etmektedir. Bu sonuçlar, öğrencilerin üniversitenin ve Yabancı Diller Yüksekokulu’nun hizmetlerinden ve akademik ortamından genel olarak tatmin olduğunu göstermektedir.

Tablo 3.1.5. Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Genel olarak bakıldığında üniversiteden memnunum.	4,10	0 (0)	2 (4,88)	8 (19,51)	15 (36,59)	16 (39,02)
2.	Genel olarak bakıldığında Yabancı Diller Yüksekokulundan memnunum.	4,28	0 (0)	2 (4,88)	6 (14,63)	14 (34,15)	19 (46,34)

*n(%) ankete katılan öğrenci sayısı (yüzdesi)

BÖLÜM 4

4.1. Karşılaştırmalı Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 4.1.1 incelendiğinde, Yabancı Diller Yüksekokulu öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinde yıllar içinde dalgalanmalar gözlemlenmektedir. 2021 ve 2022 yıllarında genel memnuniyet oranları yüksek seviyelerde (%95 ve %87) iken, 2023 yılında bir düşüş (%83) yaşanmıştır. 2024 yılı ve 2025 yılının ilk yarısında memnuniyet düzeyleri daha da azalarak sırasıyla %61 ve %57 seviyelerine gerilemiştir. 2025 yılı ikinci yarısında ise memnuniyet düzeyi önemli bir yükseliş kaydetmiştir (%82). Yüksekokul özelinde ise, öğrencilerin Yabancı Diller Yüksekokulu'ndan memnuniyet düzeyi 2021 yılında %75 iken 2023 yılında %90'a yükselmiş, ancak 2024 yılı ve 2025 yılının ilk yarısında tekrar düşüş göstermiştir (%65 ve %61). 2025 yılı ikinci yarısında ise %86'ya ulaşan memnuniyet düzeyi ile önemli bir artış kaydedilmiştir. Bu durum, öğrencilerin hem üniversite memnuniyetinde hem de yüksekokul hizmetlerine yönelik memnuniyetinde yüksek oranlı artış gösterdiğini ortaya koymaktadır. Bulgular, öğrenci memnuniyetini artırmaya yönelik sürekli iyileştirme çalışmalarının önemini vurgulamaktadır.

Tablo 4.1.1. Yıllara göre Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=196*)	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=184*)	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=173*)	2024 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=94*)	2025 Yılı Haziran Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=62*)	2025 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=41*)
Genel olarak bakıldığında üniversiteden memnunum.	%95	%87	%83	%61	%57	%82
Genel olarak bakıldığında Yabancı Diller Yüksekokulundan memnunum.	%75	%80	%90	%65	%61	%86

BÖLÜM 5

SONUÇ

Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketi bulguları, öğrencilerin genel olarak yüksekokul hizmetlerinden ve akademik ortamdan memnuniyet duyduğunu göstermektedir. Öğrenciler özellikle öğretim teknolojilerinin kullanımı, ders saatlerinin etkili kullanımı, yüksekokul yöneticileri ve öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik gibi alanlarda yüksek memnuniyet düzeyleri bildirmiştir. Öte yandan bina içerisinde fiziki alanların temizliği, hazırlık eğitiminin bölüm/program katkısı, derslerin teorik yeterliliği gibi alanlarda görece düşük memnuniyet düzeyleriyle karşılaşmaktadır. Akademik ortam ve eğitim programları açısından öğrenciler, derslerde kullanılan teknolojik araçlar ve online ödevler ve sanal sınıf ortamının verimliliği konularında olumlu görüşler belirtmiş ancak hazırlık eğitiminin bölüm/program katkısı konusunda görece düşük memnuniyet seviyesi göstermişlerdir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde online ödev ve ödevlere verilen geri dönüşlerin yeterliliği memnuniyet yaratırken, bazı sınav türlerinin seviyeye uygunluğu konusunda iyileştirme ihtiyacı gözlemlenmiştir. Yıllara göre memnuniyet analizleri, 2025 yılı ikinci yarısı itibarıyla üniversite memnuniyeti konusunda süregelen düşüşün sona erdiğini göstermektedir. Yüksekokul memnuniyetinde ise 2023 yılından sonra başlayan düşüş eğilimi 2025 yılı ikinci yarısında gerçekleşen yüksek artış ile son bulmuştur. Her iki maddede gerçekleşen yüksek artış oranı, yüksekokulun öğrenci memnuniyetini artırmak için sürekli geri bildirim mekanizmalarını işletmesinin önemini göstermekle birlikte, eğitim programlarını ve ölçme-değerlendirme süreçlerini geliştirmesinin gerekliliğini vurgulamaktadır.

Genel olarak, anket sonuçları Yabancı Diller Yüksekokulu'nun güçlü yönlerini ortaya koyarken, düşük memnuniyet alanları üzerinde yoğunlaşarak iyileştirme çalışmalarının planlanması önemlidir. Bu sayede öğrenci deneyimi ve akademik başarı artırılabilir, yüksekokulun kurumsal hedeflerine ulaşması desteklenebilir.



BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
yeni nesil devlet üniversitesi



**BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

www.bandirma.edu.tr

[/bandirmauni](#)