



T.C.  
BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Kalite Koordinatörlüğü



Sayı :E-18320890-060-151101  
Konu :2024-4 Kalite Komisyonu Toplantı  
Karar Tutanağı

12.09.2024

**DAĞITIM YERLERİNE**

İlgi : 04.09.2024 tarihli ve E-18320890-060-149782 sayılı yazı.

10.09.2024 tarihinde Rektörümüz Prof. Dr. İsmail BOZ Başkanlığında gerçekleştirilen Kalite Komisyonu toplantı karar tutanağı ve toplantıda sunulan 2024 Ocak-Haziran Anket verileri ile TÜMA Raporu sonuçlarına dair gerçekleştirilen sunum ekte yer almaktadır.

Bilgilerini ve gereğini arz/rica ederim.

Prof. Dr. Ebru KAYA MUTLU  
Koordinatör

Ek:

- 1- 2024-4 Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı
- 2- 2024 Haziran Memnuniyet Verileri Sunumu

Dağıtım:

Sayın Prof. Dr. Alpaslan SEREL  
Sayın Prof. Dr. Feyzullah TEMURTAŞ  
Sayın Cihangir BOZ  
Sayın Prof. Dr. Ahmet AYDIN  
Sayın Prof. Dr. Osman ÜNLÜ  
Sayın Doç. Dr. BÜLENT ARPAT  
Sayın Doç. Dr. Senem NART  
Sayın Doç. Refik YALUR  
Sayın Doç. Dr. ÇAĞDAŞ AKTAN  
Sayın Doç. Dr. Fatih ZENGİN  
Sayın Doç. Dr. Ahmet GÜVEN  
Sayın Doç. Dr. Ufuk BİNGÖL  
Sayın Doç. Dr. Sibel KOCAER  
Sayın Doç. Dr. Büşra SÜNGÜ  
Sayın Dr. Öğr. Üyesi Emre ÇİYDEM  
Sayın Dr. Öğr. Üyesi İlknur TANRIVERDİ

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu :BSF4Y6P6EP Pin Kodu :44572

Belge Takip Adresi : <https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5658&eD=BSF4Y6P6EP&eS=151101>

Adres:Yeni Mh. Şehit Astsubay Mustafa Soner Varlık Cd. No:77 Bandırma/BALIKESİR

Telefon:02667170117 Faks:02667170030

e-Posta:kalite@bandirma.edu.tr

Kep Adresi:bandirmaonyedieylul@hs01.kep.tr

Bilgi için: İSMAİL ARI

Unvanı: Öğretim Görevlisi

Tel No: 1211



Sayın Dr. Öğr. Üyesi BURÇİN ÖZKAYA  
Sayın Öğr. Gör. FUNDA UĞURLU  
Sayın Mehmet Kürşad DEMİRTAŞ  
Sayın Mehmet KARATEPE  
Sayın Cem POLAT  
Sayın Ömer Faruk EĞRİ  
Sayın Taner ÇOĞAN  
Sayın Doç. Dr. Yavuz Tansoy YILDIRIM  
Sayın Doç. Dr. Selva STAUB  
Sayın Doç. Dr. CENNET GÖLOĞLU DEMİR  
Sayın Dr. Öğr. Üyesi Fahrettin Burak DEMİR  
Sayın Doç. Dr. ARZU BULUT  
Sayın Öğr. Gör. İSMAİL ARI  
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığına  
Kurumsal İletişim Koordinatörlüğüne

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu :BSF4Y6P6EP Pin Kodu :44572

Belge Takip Adresi : <https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5658&eD=BSF4Y6P6EP&eS=151101>

Adres:Yeni Mh. Şehit Astsubay Mustafa Soner Varlık Cd. No:77 Bandırma/BALIKESİR

Telefon:02667170117 Faks:02667170030

e-Posta:kalite@bandirma.edu.tr


Kep Adresi:bandirmaonyedieylul@hs01.kep.tr

Bilgi için: İSMAİL ARI

Unvanı: Öğretim Görevlisi

Tel No: 1211



	<b>KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI</b>	Doküman No	KK-FR-002
		İlk yayın tarihi	14.02.2024
		Rev. No / Tarih	00/-
		Sayfa sayısı	1/3

<b>Toplantı Adı</b>	Kalite Komisyonu Toplantısı		<b>Toplantı No (YIL- SAYI)</b>	2024/04
<b>Toplantı Konusu</b>	2024-25 Eğitim Öğretim Yılı Kalite Faaliyetleri		<b>Toplantıyı Düzenleyen Birim</b>	Kalite Komisyonu
<b>Toplantı Yeri</b>	Yunus Emre Toplantı Salonu		<b>Tarih / Saat</b>	<b>10.09.2024/ 10:00</b>
<b>TOPLANTI GÜNDEMİ</b>	<b>1</b>	Tanışma ve Kalite Komisyonu'nun faaliyetleri hakkında üyelere bilgilendirme yapılması.		
	<b>2</b>	2024 Yılı Ocak-Haziran memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesi ve iyileştirme önerilerinin alınması.		
	<b>3</b>	2024 TÜMA Raporunun değerlendirilmesi ve iyileştirme önerilerinin alınması.		
	<b>4</b>	Akademik Birimlerin Dokümantasyon ve Belge Yönetimi Çalışma Grubu eğitimleri sonrası doküman hazırlama çalışmalarına başlaması.		
	<b>5</b>	Eğiticilerin eğitimi sonrası yapılan memnuniyet anketi neticesinde eğiticilerin eğitimi serisinin devam ettirilmesi ve iyileştirme faaliyeti olarak TYYÇ hazırlama süreci ile ilgili olarak akademik personele çevrimiçi bir eğitim planlamasının yapılması.		
	<b>6</b>	Rektör- Öğrenci Buluşmaları, Birim Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi Görüşmeleri neticesinde öğrencilerden alınan geribildirimlerin değerlendirilmesi ve iyileştirme önerilerinin alınması.		
	<b>7</b>	2026-2030 Stratejik Plan'ın hazırlık sürecinin başlaması için gerekli olan Genelge-1'in görüşülmesi. Sürecin başlatılması aşamasında Kalite Komisyonu'nun görev ve sorumluluklarının değerlendirilmesi.		


(Hazırlayan) Koordinatör Yrd.	(Kontrol Eden) Koordinatör Yrd.	(Onaylayan) Koordinatör
Öğr. Gör. İsmail ARI	Öğr. Gör. İsmail ARI	Prof. Dr. Ebru KAYA MUTLU

	<b>KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI</b>	Doküman No	KK-FR-002
		İlk yayın tarihi	14.02.2024
		Rev. No / Tarih	00/-
		Sayfa sayısı	1/3

<b>GÜNDEM DIŞI TALEPLER *</b>	1	Üniversitemizde yapımı devam eden ve tamamlanan yapılar ile ilgili bir gelişim raporu hazırlanması.
	2	Yabancı Diler Yüksekokulu'nun Ölçme ve Değerlendirme Çalışma Grubu tarafından iyileştirme çalışmaları amacıyla ziyaret edilmesi.
<p><b>* Tüm kurul üyeleri sorumluluk alanlarında gerekli gördükleri konuları kurulda görüşülmek üzere, gündem dışı olarak teklif edebileceklerdir.</b></p>		

ALINAN KARARLAR	
No	Karar Açıklaması
1	Memnuniyet Anketlerine katılımın az olduğu; anket dönemlerinde kalite komisyonu üyeleri ve senato üyelerinin bilgilendirilmesi gerektiği kararlaştırıldı.
2	Üniversitemizde inşaat ve yapı süreci devam eden ve 2024 yılında tamamlanan bölümler ile ilgili Yapı İşleri Daire Başkanlığı tarafından bir "Fiziksel Gelişim Raporu" hazırlanması ve Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü ile Kalite Koordinatörlüğü tarafından tüm paydaşlara dağıtılması gerektiği kararlaştırıldı. Raporda; çalışması devam eden ve 2024 yılında tamamlanan alanlar ile ilgili olarak başlangıç tarihi, ilerleme durumu ve tamamlanma süresi ve beklenen tamamlanma tarihlerinin açıkça belirtilmesi gerektiği kararlaştırıldı.
3	Rektör- Öğrenci buluşması, Öğrenci Temsilcileri Buluşmaları ve Memnuniyet Yönetim Sistemi aracılığıyla öğrencilerden gelen iyileştirme önerilerinin gerçekleştirme bilgisinin Kalite Koordinatörlüğü tarafından raporlaştırılarak yıl sonu web sitesinde yayımlanması kararlaştırıldı.
4	TYYÇ hazırlama süreci ile ilgili olarak Kalite Koordinatörlüğü tarafından akademik personelin gönüllü katılımı ile gerçekleştirilecek bir çevrimiçi eğitim planlanması kararlaştırıldı.

(Hazırlayan) Koordinatör Yrd.	(Kontrol Eden) Koordinatör Yrd.	(Onaylayan) Koordinatör
Öğr. Gör. İsmail ARI	Öğr. Gör. İsmail ARI	Prof. Dr. Ebru KAYA MUTLU

	<b>KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI</b>	Doküman No	KK-FR-002
		İlk yayın tarihi	14.02.2024
		Rev. No / Tarih	00/-
		Sayfa sayısı	1/3

5	Akademik Birimlerin Dokümantasyon ve Belge Yönetimi Çalışma Grubu eğitimleri sonrası doküman hazırlama çalışmalarına 2024 Ekim ayı içerisinde başlatılması ve takvimin 2024 yılı Eylül ayı içerisinde Kalite Koordinatörlüğü tarafından birimlere iletilmesi kararlaştırıldı.
6	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından 2026-2030 Stratejik Planı hazırlık sürecinin başlatılması için Genelge-1'i hazır hale getirerek Rektörlük onayına sunması ve stratejik plan hazırlık sürecinde Kalite Komisyonu'nun sürece katkı sunacak şekilde çalışması kararlaştırıldı.
7	2025 Akreditasyon Vizyonu doğrultusunda mentor olarak görevlendirilen akademisyenlerimizin Kalite Koordinatörlüğü uhdesinde 19.09.2024 tarihinde değerlendirme toplantısı yapmaları kararlaştırıldı.
8	Yabancı Diller Yüksekokulu anketi verilerinden sonuçlar doğrultusunda iyileştirme planlama çalışmaları için Ölçme ve Değerlendirme Çalışma Grubu Başkanı Doç. Dr. Cennet Göloğlu Demir'in ilgili Yüksekokul yönetimine ziyaret gerçekleştirmesi kararlaştırıldı.
9	Komisyon Üyesi Öğrenci İremnur Doruk'un mezun olması sebebiyle 2024 yılı Ekim ayı içerisinde Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi seçimi yapılması kararlaştırıldı.

(Hazırlayan) Koordinatör Yrd.	(Kontrol Eden) Koordinatör Yrd.	(Onaylayan) Koordinatör
Öğr. Gör. İsmail ARI	Öğr. Gör. İsmail ARI	Prof. Dr. Ebru KAYA MUTLU



# BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

## KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME ÇALIŞMA GRUBU FAALİYETLERİ

### Üyeler

Doç. Dr. Cennet GÖLOĞLU DEMİR (Koordinatör Yardımcısı )

Doç. Dr. Naime Meriç Konar

Dr. Öğr. Üyesi Fadime Aksoy

Dr. Öğr. Üyesi Derya Topdağ

Öğr. Gör. Dr. Funda Uğurlu

Arş. Gör. Bedirhan ATLI

Arş. Gör. Nalan SEVİNÇLİ

Arş. Gör. Furkan BİLİCİ

[www.bandirma.edu.tr](http://www.bandirma.edu.tr)



**A. 2024 Haziran Dönemi Memnuniyet Anketleri**

**B. TÜMA 2016-2024 Yılları Arası Bandırma Onyedi Üniversitesi Memnuniyet Sıralaması**

**C. BANÜ Öğrenci İzleme ve İyileştirme Raporu**

[www.bandirma.edu.tr](http://www.bandirma.edu.tr)



# A. 2024 HAZİRAN DÖNEMİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

[www.bandirma.edu.tr](http://www.bandirma.edu.tr)



Yılda iki kez yapılan memnuniyet anketlerinin ilki 1 - 14 Haziran 2024 tarihleri arasında gönüllülük esasına dayalı olarak uygulandı. Toplamda 10 anket uygulanmıştır. Anketlerin uygulama süreci:

**Tablo 1. BANÜ Kalite Koordinatörlüğü Tarafından Üniversitemize Yönelik Memnuniyetin Ölçülmesi Amacıyla Uygulanacak Anketlerin Uygulama Prosedürü**

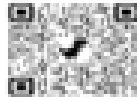

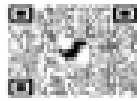







	<b>Anketin Adı</b>	<b>Anketin Uygulanacağı Grup</b>	<b>Anketi Uygulayacak Birimler</b>	<b>Anketin Uygulamasından Sorumlu Personel</b>
1.	Akademik personel memnuniyet anketi	BANÜ’de aktif olarak çalışan akademik personel	Akademik personelin yer aldığı tüm birimler	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dekanlıklar</li> <li>• Bölüm Başkanlıkları</li> <li>• Enstitü müdürlükleri</li> <li>• MYO Müdürlükleri</li> <li>• Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlükleri</li> </ul>
2.	İdari personel memnuniyet anketi	BANÜ’de aktif olarak çalışan idari personel	İdari personelin yer aldığı tüm birimler	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dekanlıklar</li> <li>• Bölüm Başkanlıkları</li> <li>• Enstitü müdürlükleri</li> <li>• MYO Müdürlükleri</li> <li>• Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlükleri</li> </ul>
3.	Öğrenci memnuniyet anketi	BANÜ’de öğrenim görmekte olan öğrenciler	Fakülte, YDYO, MYO, Enstitüler	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bölüm Başkanları koordinatörlüğünde öğretim elemanları</li> <li>• MYO müdürlükleri koordinatörlüğünde öğretim elemanları</li> <li>• Enstitü Müdürlükleri koordinatörlüğünde, Lisansüstü eğitim programlarında eğitim veren öğretim elemanları</li> </ul>
4.	Yabancı Diller Yüksekokulu öğrenci memnuniyet anketi	BANÜ’de hazırlık sınıfında öğrenim gören öğrenciler	YDYO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• YDYO müdürlüğü koordinatörlüğünde öğretim elemanları</li> </ul>
5.	3+1, 7+1 Uygulamalı eğitim alan öğrenci memnuniyet anketi*	BANÜ’de 3+1, 7+1 uygulamalı eğitim alan öğrenciler(işyeri uygulamasına çıkmış)	3+1, 7+1 Uygulamalı eğitim yaptıran birimler	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3+1, 7+1 Uygulamalı eğitim yaptıran birimlerin yöneticileri koordinatörlüğünde öğretim elemanları</li> </ul>

	3+1, 7+1 Uygulamalı eğitim yaptırılan programlardaki danışman /koordinatör memnuniyet anketi	3+1, 7+1 Uygulamalı eğitim yaptırılan programlarda danışman ve koordinatörlük görevi olan akademik personel	3+1, 7+1 Uygulamalı eğitim yaptırılan birimler	• 3+1, 7+1 Uygulamalı eğitim yaptırılan birimlerin yöneticileri
7.	3+1, 7+1 Uygulamalı eğitim yapılan işletmedeki işverenin memnuniyet anketi	3+1, 7+1 Uygulamalı eğitim yapılan işletmelerdeki işverenler	3+1, 7+1 Uygulamalı eğitim yaptırılan birimler	• 3+1, 7+1 Uygulamalı eğitim yaptırılan birimlerin yöneticileri koordinatörlüğünde öğretim elemanları
8.	Mezun öğrenci memnuniyet anketi	BANÜ'den mezun öğrenciler	Fakülte, MYO, Enstitüler	• Dekanlıklar • Bölüm Başkanlıkları • Enstitü müdürlükleri • MYO Müdürlükleri
9.	Uzaktan eğitim programı* öğrencilerinin memnuniyet anketi	Uzaktan eğitim programlarında öğrenim gören öğrenciler	Uzaktan eğitim veren programlar	• Uzaktan eğitim programındaki yöneticiler ve öğretim elemanları
10.	Dış paydaş memnuniyet anketi	Üniversitenin faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen kişi ve kurumlar (Dış Paydaşlar)	Dış paydaşı bulunan tüm birimler (Rektörlük, Dekanlık, MYO, YDYO, Enstitüler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri)	• Rektörlük • Dekanlıklar • Bölüm Başkanlıkları • Enstitü müdürlükleri • MYO Müdürlükleri • Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlükleri

\* Gönen MYO, Bilgisayar Programcılığı Uzaktan Öğretim Programı, Fen Bilimleri Enstitüsü Denizcilik Mühendisliği ve İşletmeleri Yönetimi Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans

**Not: YDYO, uygulamalı eğitim veren programlar kendi anketleriyle birlikte "öğrenci memnuniyet anketi" ni de yapacaklardır.**

**Tablo 2. BANÜ Kalite Koordinatörlüğü Tarafından Üniversitemize Yönelik Memnuniyetin Ölçülmesi Amacıyla Uygulanacak Anket Bağlantıları ve Karekodları**

	Anketin Adı	WhatsApp Linki	Karekod
1.	Akademik personel memnuniyet anketi	<a href="https://forms.gle/Mh28ynsyeJTFSuv8r7">https://forms.gle/Mh28ynsyeJTFSuv8r7</a>	
2.	İdari personel memnuniyet anketi	<a href="https://forms.gle/bC8vVG3CFly9GWyq9">https://forms.gle/bC8vVG3CFly9GWyq9</a>	
3.	Öğrenci memnuniyet anketi	<a href="https://forms.gle/cWeRNgMds2k6aNfa8">https://forms.gle/cWeRNgMds2k6aNfa8</a>	
4.	Yabancı Diller Yüksekokulu öğrenci memnuniyet anketi	<a href="https://forms.gle/sJcFomXBM6Rd8WzL8">https://forms.gle/sJcFomXBM6Rd8WzL8</a>	
5.	3+1, 7+1 Uygulamalı Eğitim alan Öğrenci Memnuniyet Anketi	<a href="https://forms.gle/bQkEdKupyyviUmsc8">https://forms.gle/bQkEdKupyyviUmsc8</a>	
6.	Uygulamalı eğitim yapıldığı programlardaki Danışman /Koordinatör Memnuniyet Anketi	<a href="https://forms.gle/K4M2XzaAcRsd21dHs19">https://forms.gle/K4M2XzaAcRsd21dHs19</a>	
7.	Uygulamalı eğitim yapılan işletmedeki işverenin Memnuniyet Anketi	<a href="https://forms.gle/H5PLb6s2qhWvYJaw9">https://forms.gle/H5PLb6s2qhWvYJaw9</a>	
8.	Mezun öğrenci memnuniyet anketi	<a href="https://forms.gle/HNfxbbaWccrm6t88">https://forms.gle/HNfxbbaWccrm6t88</a>	
9.	Uzaktan eğitim programı öğrencilerinin memnuniyet anketi	<a href="https://forms.gle/a3u5h5fuYW7XVJ3Q7">https://forms.gle/a3u5h5fuYW7XVJ3Q7</a>	
10.	Diş paydaş memnuniyet anketi	<a href="https://forms.gle/DuAjiEPa7EJIPadM6">https://forms.gle/DuAjiEPa7EJIPadM6</a>	



# A.1 BANÜ Öğrenci Memnuniyet Anketi

n=1382

n=12394

[www.bandirma.edu.tr](http://www.bandirma.edu.tr)

<b>BANÜ Öğrenci Memnuniyet Anketi Fakülte, YO, MYO, Enstitü Bazlı Katılımcı Sayısı (1382-gönüllü)</b>	<b>n (%)</b>
Adalet Meslek Yüksekokulu	31 (2,2)
Bandırma Meslek Yüksekokulu	94 (6,8)
Denizcilik Fakültesi	34 (2,5)
Diğer	2 (0,1)
Fen Bilimleri Enstitüsü	2 (0,1)
Gönen Meslek Yüksekokulu	7 (0,5)
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	258 (18,7)
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	224 (16,2)
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	90 (6,5)
Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi	4 (0,3)
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	14 (1)
Sağlık Bilimleri Fakültesi	289 (20,9)
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	236 (17,1)
Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	18 (1,3)
Sosyal Bilimler Enstitüsü	3 (0,2)
Spor Bilimleri Fakültesi	29 (2,1)
Susurluk Tarım ve Orman Meslek Yüksekokulu	41 (3)
Tıp Fakültesi	1 (0,1)
Yabancı Diller Yüksekokulu	5 (0,4)

Tablo 1 - Adalet Meslek Yüksekokulu

Bölüm Adı	Bölümdeki Öğrenci Sayısı	Anketi Cevaplayan Öğrenci Sayısı	Oran
Adalet	210	25	11,9%
Ceza İnfaz ve Güvenlik Hizmetleri	89	6	6,74%
<b>Toplam</b>	<b>299</b>	<b>31</b>	<b>10,37%</b>

Tablo 2 - Bandırma Meslek Yüksekokulu

Bölüm Adı	Bölümdeki Öğrenci Sayısı	Anketi Cevaplayan Öğrenci Sayısı	Oran
Bilgisayar Programcılığı	324	0	0%
Dış Ticaret	439	31	7,06%
Et ve Ürünleri Teknolojisi	103	1	0,97%
Gıda Teknolojisi	289	1	0,35%
İşletme Yönetimi	374	0	0%
Medya ve İletişim	97	0	0%
Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	345	61	17,68%
<b>Toplam</b>	<b>1971</b>	<b>94</b>	<b>4,77%</b>

Tablo 3 - Denizcilik Fakültesi

Bölüm Adı	Bölümdeki Öğrenci Sayısı	Anketi Cevaplayan Öğrenci Sayısı	Oran
Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği (İngilizce)	39	10	25,64%
Denizcilik İşletmeleri Yönetimi	781	1	0,13%
Gemi İnşaatı ve Gemi Makineleri Mühendisliği	182	4	2,2%
Gemi Makineleri İşletme Mühendisliği	92	19	20,65%
<b>Toplam</b>	<b>1094</b>	<b>34</b>	<b>3,11%</b>

<b>Tablo 4 - Denizcilik Meslek Yüksekokulu</b>			
<b>Bölüm Adı</b>	<b>Bölümdeki Öğrenci Sayısı</b>	<b>Anketi Cevaplayan Öğrenci Sayısı</b>	<b>Oran</b>
Deniz ve Liman İşletmeciliği	60	0	0%
Gemi İnşaatı	299	0	0%
Su Altı Teknolojisi	67	0	0%
<b>Toplam</b>	<b>426</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

Tablo 5 - Erdek Meslek Yüksekokulu

Bölüm Adı	Bölümdeki Öğrenci Sayısı	Anketi Cevaplayan Öğrenci Sayısı	Oran
Sağlık Turizmi İşletmeciliği	150	0	0%
Turizm ve Otel İşletmeciliği	182	0	0%
Yerel Yönetimler	150	0	0%
<b>Toplam</b>	<b>482</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

<b>Tablo 8 - Sosyal Bilimler Enstitüsü</b>			
<b>Bölüm Adı</b>	<b>Bölümdeki Öğrenci Sayısı</b>	<b>Anketi Cevaplayan Öğrenci Sayısı</b>	<b>Oran</b>
<b>Toplam</b>	<b>904</b>	<b>3</b>	<b>0,33%</b>

<b>Tablo 6 - Fen Bilimleri Enstitüsü</b>			
<b>Toplam</b>	<b>262</b>	<b>2</b>	<b>0,76%</b>

<b>Tablo 7 - Sağlık Bilimleri Enstitüsü</b>			
<b>Toplam</b>	<b>310</b>	<b>14</b>	<b>4,52%</b>

<b>Tablo 9 - Gönen Jeotermal Enstitüsü</b>			
<b>Toplam</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

Tablo 10 - Gönen Meslek Yüksekokulu

Bölüm Adı	Bölümdeki Öğrenci Sayısı	Anketi Cevaplayan Öğrenci Sayısı	Oran
Bilgi Güvenliği Teknolojisi	5	0	0%
Bilgisayar Destekli Tasarım ve Animasyon	96	1	1,04%
Bilgisayar Programcılığı	782	0	0%
Bilişim Güvenliği Teknolojisi	125	0	0%
Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi	81	0	0%
Grafik Tasarımı	234	6	2,56%
İklimlendirme ve Soğutma Teknolojisi	1	0	0%
İşletme Yönetimi	116	0	0%
Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	127	0	0%
Turizm ve Otel İşletmeciliği	120	0	0%
Web Tasarımı ve Kodlama	93	0	0%
<b>Toplam</b>	<b>1780</b>	<b>7</b>	<b>0,39%</b>

Tablo 11 - İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Bölüm Adı	Bölümdeki Öğrenci Sayısı	Anketi Cevaplayan Öğrenci Sayısı	Oran
Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri	239	59	24,69%
Ekonometri	27	0	0%
İktisat	409	58	14,18%
İktisat (İngilizce)	101	14	13,86%
İşletme	424	1	0,24%
İşletme (İngilizce)	64	14	21,88%
Maliye	453	75	16,56%
Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	632	27	4,27%
Uluslararası İlişkiler	614	10	1,63%
<b>Toplam</b> Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.	<b>2963</b>	<b>258</b>	<b>8,71%</b>

Tablo 12 - İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi

Bölüm Adı	Bölümdeki Öğrenci Sayısı	Anketi Cevaplayan Öğrenci Sayısı	Oran
İngilizce Mütercim ve Tercümanlık	83	10	12,05%
Sanat Tarihi	173	6	3,47%
Sosyoloji	154	25	16,23%
Tarih	477	0	0%
Türk Dili ve Edebiyatı	458	183	39,96%
<b>Toplam</b>	<b>1345</b>	<b>224</b>	<b>16,65%</b>

<b>Tablo 13 - İslami İlimler Fakültesi</b>			
<b>Bölüm Adı</b>	<b>Bölümdeki Öğrenci Sayısı</b>	<b>Anketi Cevaplayan Öğrenci Sayısı</b>	<b>Oran</b>
İslami İlimler	53	0	0%
<b>Toplam</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

Tablo 14 - Manyas Meslek Yüksekokulu

Bölüm Adı	Bölümdeki Öğrenci Sayısı	Anketi Cevaplayan Öğrenci Sayısı	Oran
Bankacılık ve Sigortacılık	137	0	0%
İş Sağlığı ve Güvenliği	265	0	0%
Medya ve İletişim	37	0	0%
Özel Güvenlik ve Koruma	118	0	0%
Sağlık Kurumları İşletmeciliği	417	0	0%
Sosyal Güvenlik	350	0	0%
<b>Toplam</b>	<b>1324</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

Tablo 15 - Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi

Bölüm Adı	Bölümdeki Öğrenci Sayısı	Anketi Cevaplayan Öğrenci Sayısı	Oran
Bilgisayar Mühendisliği	418	36	8,61%
Bilgisayar Mühendisliği (İngilizce)	301	0	0%
Elektrik Mühendisliği	254	5	1,97%
Elektrik-Elektronik Mühendisliği	318	45	14,15%
Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği	53	1	1,89%
Yazılım Mühendisliği	353	3	0,85%
<b>Toplam</b>	<b>1697</b>	<b>90</b>	<b>5,3%</b>

Tablo 16 - Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi

Bölüm Adı	Bölümdeki Öğrenci Sayısı	Anketi Cevaplayan Öğrenci Sayısı	Oran
Halkla İlişkiler ve Reklamcılık	142	0	0%
Medya ve İletişim	87	0	0%
Uluslararası Ticaret ve Lojistik	750	1	0,13%
Yeni Medya ve İletişim	549	1	0,18%
Yönetim Bilişim Sistemleri	653	2	0,31%
<b>Toplam</b>	<b>2181</b>	<b>4</b>	<b>0,18%</b>

<b>Tablo 17 - Rektörlük Servis</b>			
<b>Bölüm Adı</b>	<b>Bölümdeki Öğrenci Sayısı</b>	<b>Anketi Cevaplayan Öğrenci Sayısı</b>	<b>Oran</b>
Rektörlük Servis	1	0	0%
<b>Toplam</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

<b>Tablo 18 - Sağlık Bilimleri Fakültesi</b>			
<b>Bölüm Adı</b>	<b>Bölümdeki Öğrenci Sayısı</b>	<b>Anketi Cevaplayan Öğrenci Sayısı</b>	<b>Oran</b>
Beslenme ve Diyetetik	382	54	14,14%
Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	436	52	11,93%
Hemşirelik	523	30	5,74%
Sağlık Yönetimi	561	68	12,12%
Sosyal Hizmet	390	85	21,79%
<b>Toplam</b>	<b>2292</b>	<b>289</b>	<b>12,61%</b>

<b>Tablo 19 - Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu</b>			
<b>Bölüm Adı</b>	<b>Bölümdeki Öğrenci Sayısı</b>	<b>Anketi Cevaplayan Öğrenci Sayısı</b>	<b>Oran</b>
Fizyoterapi	125	38	30,4%
Optisyenlik	144	64	44,44%
Sosyal Hizmetler	259	40	15,44%
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	115	94	81,74%
<b>Toplam</b>	<b>643</b>	<b>236</b>	<b>36,7%</b>

<b>Tablo 20 - Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi</b>			
<b>Bölüm Adı</b>	<b>Bölümdeki Öğrenci Sayısı</b>	<b>Anketi Cevaplayan Öğrenci Sayısı</b>	<b>Oran</b>
Grafik Tasarımı	218	18	8,26%
<b>Toplam</b>	<b>218</b>	<b>18</b>	<b>8,26%</b>

Tablo 21 - Spor Bilimleri Fakültesi

Bölüm Adı	Bölümdeki Öğrenci Sayısı	Anketi Cevaplayan Öğrenci Sayısı	Oran
Antrenörlük Eğitimi	110	29	26,36%
Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği	95	0	0%
<b>Toplam</b>	<b>205</b>	<b>29</b>	<b>14,15%</b>

<b>Tablo 22 - Susurluk Meslek Yüksekokulu</b>			
<b>Bölüm Adı</b>	<b>Bölümdeki Öğrenci Sayısı</b>	<b>Anketi Cevaplayan Öğrenci Sayısı</b>	<b>Oran</b>
Et ve Ürünleri Teknolojisi	2	0	0%
Gıda Kalite Kontrolü ve Analizi	84	37	44,05%
Laborant ve Veteriner Sağlık	125	3	2,4%
Laboratuvar Teknolojisi	47	1	2,13%
<b>Toplam</b>	<b>258</b>	<b>41</b>	<b>15,89%</b>

<b>Tablo 23 - Susurluk Tarım ve Orman Meslek Yüksekokulu</b>			
<b>Bölüm Adı</b>	<b>Bölümdeki Öğrenci Sayısı</b>	<b>Anketi Cevaplayan Öğrenci Sayısı</b>	<b>Oran</b>
Gıda Kalite Kontrolü ve Analizi	50	0	0%
Laborant ve Veteriner Sağlık	78	0	0%
Laboratuvar Teknolojisi	47	0	0%
<b>Toplam</b>	<b>175</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

**Tablo 24 - Tıp Fakültesi**

<b>Bölüm Adı</b>	<b>Bölümdeki Öğrenci Sayısı</b>	<b>Anketi Cevaplayan Öğrenci Sayısı</b>	<b>Oran</b>
Tıp	157	1	0,64%
<b>Toplam</b>	<b>157</b>	<b>1</b>	<b>0,64%</b>



# Sonuçlar

## Öğrenci Genel Memnuniyeti

- Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir (2,45)
- Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir (2,48).
- Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir (2,57).

## Akademik Danışman Memnuniyeti

- Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir (3,45)
- Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır (3,58)
- Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır(3,63)



## Akademik Birim Değerlendirme

- Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun öğretim elemanı sayısı yeterlidir (3,04)
- Dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtma, soğutma, aydınlatma, bilişim altyapısı, temizlik) yeterli düzeydedir (3,18).
- Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun öğrencisi olmaktan memnunum (3,43).

Öğrenci Genel Memnuniyet Düzeyi	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=11796*)	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=12818*)	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=13175*)	2024 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=1382*)
Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Duyulan Memnuniyet	%78	%77	%73	%69 (69,46) %70 (69,60)**
*n, ankete katılan öğrenci sayısıdır				
** OBS üzerinden tüm öğrencilere (12394) yapılan öğrenci memnuniyet düzeyi				



# A.2 İdari Personel Memnuniyet Anketi

n=68

[www.bandirma.edu.tr](http://www.bandirma.edu.tr)

Toplam idari personel sayısı 188  
Katılımcı sayısı 68  
Katılım oranı %36,17'dir.

Görev Grup Türünüz	n (%)
Belirtmek istemiyorum	5 (7,4)
İdari Hizmetleri	42 (61,8)
Sağlık Hizmetleri	1 (1,5)
Teknik Hizmetler	6 (8,8)
Yardımcı Hizmetler	6 (8,8)
Yönetim Hizmetleri	8 (11,8)



# Sonuçlar

## Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Altyapı

- Üniversitenin sunduğu yemek ve kafeterya hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılamaktadır (2,71)
- Üniversitenin sunduğu dinlenme ve spor tesisleri ile kültür ve sanat hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılamaktadır (2,79)
- Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarını yeterli buluyorum (3,34)

## Yönetim - Organizasyon

- Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterlidir (2,68)
- Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmektedir (3,06)
- İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitimleri yeterli düzeydedir (3,19)



## Örgüt Kültürü

- Çalışanlar arasında biz bir aileyiz duygusu egemendir (2,84).
- Üniversitede çalışan personel arasında işbirliği ve yardımlaşmayı yeterli buluyorum (3,16).
- Başka kurumlardan aramıza yeni personel katıldığında bu üniversitenin kendine özgün çalışma sistemi ve iyi arkadaşlık ilişkileri var izlenimini gözlemledim (3,22).

## Genel Memnuniyet Düzeyi

- Üniversite tarafından idari personele yönelik gerçekleştirilen kendini geliştirme/hizmet içi eğitim faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım (3,29).
- Üniversite üst yönetiminin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım (3,41).
- Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde şeffaf olmasından memnuniyet duymaktayım (3,47)

<b>İdari Personel Memnuniyet Düzeyleri</b>	<b>2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=108*)</b>	<b>2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=102*)</b>	<b>2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=127*)</b>	<b>2024 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=68*)</b>
<b>Üniversite Mensubu Olmaktan Duyulan Memnuniyet</b>	%77	%79	%76	%76
<b>Çalışılan Birime Duyulan Memnuniyet</b>	%81	%84	%80	%84
<b>Üniversite Üst Yönetimine Duyulan Memnuniyet</b>	%70	%74	%69	%68
<b>Çalışılan Birim Faaliyetlerine Duyulan Memnuniyet</b>	%78	%84	%76	%80
<b>Üniversite Akademik Yönetiminin Faaliyetlerinden Duyulan Memnuniyet</b>	%77	%79	%72	%76
<b>Yönetimin Aldığı Kararlarda Adil Oluşuna Duyulan Memnuniyet</b>	%71	%74	%66	%73
<b>Yönetimin Şeffaflığına Duyulan Memnuniyet</b>	%73	%74	%65	%69
<b>Yönetimin Hesap Verilebilirliğine Duyulan Memnuniyet</b>	%74	%75	%67	%70
<b>Yönetimin Aldığı Kararlarda Sorumluluğa Duyulan Memnuniyet</b>	%74	%76	%68	%71
<b>İdari Personele Yönelik Gerçekleştirilen Kendini Geliştirme/Hizmet İçi Eğitim Faaliyetlerinden Memnuniyet</b>	-	%70	%65	%66



# A.3 Akademik Personel Memnuniyet Anketi

n=135

[www.bandirma.edu.tr](http://www.bandirma.edu.tr)

Toplam akademik personel sayısı 618  
Katılımcı sayısı 135  
Katılım Oranı %21,84

<b>Çalıştığınız Birim</b>	<b>n (%)</b>
Adalet Meslek Yüksekokulu	2 (1,5)
Bandırma Meslek Yüksekokulu	10 (7,4)
Belirtmek istemiyorum	6 (4,4)
Erdek Meslek Yüksekokulu	1 (0,7)
Gönen Meslek Yüksekokulu	5 (3,7)
<b>İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi</b>	<b>29 (21,5)</b>
İletişim Fakültesi	2 (1,5)
<b>İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi</b>	<b>20 (14,8)</b>
Manyas Meslek Yüksekokulu	2 (1,5)
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	11 (8,1)
Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi	1 (0,7)
Rektörlüğe Bağlı Bölümler	2 (1,5)
<b>Sağlık Bilimleri Fakültesi</b>	<b>14 (10,4)</b>
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	6 (4,4)
Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	1 (0,7)
Spor Bilimleri Fakültesi	4 (3)
Susurluk Tarım ve Orman Meslek Yüksekokulu	4 (3)
Tıp Fakültesi	4 (3)
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	2 (1,5)
Yabancı Diller Yüksekokulu	9 (6,7)



# Sonuçlar

## Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapı

- Çalıştığım ortamın fiziksel (derslik, ofis gibi) şartlarını yeterli buluyorum (2,49)
- Üniversitenin sunduğu kültür ve sanat hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor (2,53)
- Üniversitemizin yapı, bakım ve onarım hizmetlerini yeterli buluyorum(2,59)

## Yönetim-Organizasyon

- Birimde akademik kadro sayısı yeterlidir (2,80)
- Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi kurumsal bir yapıya sahiptir (2,89)
- Üniversite Senato ve Yönetim Kurulu kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır (3,10)



## Örgüt Kültürü

- Yaptığım işin karşılığını maddi ve manevi olarak almaktayım (2,73)
- Birimde öğretim elemanları arasında birliği ve dayanışmayı arttırmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetler bulunmaktadır (Örneğin: kutlamalar, yemekler)(2,84)
- Üniversitemin diğer üniversiteler arasında saygın bir yeri olduğunu düşünüyorum (2,94)

## Eğitim ve Akademik Faaliyetler

- Birimde akademik gelişmeye katkı sağlamaya yönelik düzenlemelerden (kongre ve sempozyumlara katılmayı teşvik, izin, parasal destek) faydalanmaktayım (2,44)
- Üniversitemiz araştırma ve uygulama merkezlerinin altyapı ve personel sayısı yeterli düzeydedir (2,50).
- Uygulamalı derslerde laboratuvar olanakları yeterlidir(2,51)



## Genel Memnuniyet

- İdari yönetimin (Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları vb.) faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım (2,99)
- Yönetimin aldığı kararların ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin hesap verilebilir olmasından memnuniyet duymaktayım (3,10)
- Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde sorumluluk sahibi olmasından memnuniyet duymaktayım (3,17).

**Akademik Personel  
Memnuniyet Düzeyleri****2021 Yılı Ocak-Aralık  
Dönemi Memnuniyet  
Düzeyi  
(n=196\*)****2022 Yılı Ocak-Aralık  
Dönemi Memnuniyet  
Düzeyi  
(n=184\*)****2023 Yılı Ocak-Aralık  
Dönemi Memnuniyet  
Düzeyi  
(n=173\*)****2024 Yılı Ocak-Haziran  
Dönemi Memnuniyet  
Düzeyi  
(n=135\*)****Üniversite Mensubu Olmaktan Duyulan  
Memnuniyet**

%89

%91

%80

%70

**Çalışılan Birime Duyulan Memnuniyet**

%87

%90

%82

%66

**Üniversite Üst Yönetimine Duyulan  
Memnuniyet**

%85

%89

%75

%70

**Çalışılan Birim Faaliyetlerine Duyulan  
Memnuniyet**

%83

%87

%77

%70

**Üniversite İdari Yönetimine Duyulan  
Memnuniyet**

%82

%87

%68

%60

**Yönetimin Aldığı Kararlarda Adil Oluşuna  
Duyulan Memnuniyet**

%81

%86

%72

%54

**Yönetimin Şeffaflığına Duyulan Memnuniyet**

%81

%86

%71

%62

**Yönetimin Hesap Verilebilirliğine Duyulan  
Memnuniyet**

%81

%86

%72

%62

**Yönetimin Aldığı Kararlarda Sorumluluğa  
Duyulan Memnuniyet**

%78

%85

%73

%62

**Gerçekleştirilen Mesleki Eğitime Karşı  
Duyulan Memnuniyet**

-

%85

%70

%64



# A.4 Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi

n=184

[www.bandirma.edu.tr](http://www.bandirma.edu.tr)

Mezun öğrenci sayısı 18.683  
2023 yılı mezun sayısı 2930  
Katılımcı sayısı 184  
Katılım oranı %0.98

Mezun Olduğunuz Fakülte, MYO, Enstitü	n (%)
Bandırma Meslek Yüksekokulu	9 (4,9)
Diğer	1 (0,5)
<b>İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi</b>	<b>46 (25)</b>
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	11 (6)
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	5 (2,7)
Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi	13 (7,1)
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	2 (1,1)
<b>Sağlık Bilimleri Fakültesi</b>	<b>33 (17,9)</b>
<b>Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu</b>	<b>60 (32,6)</b>
Sosyal Bilimler Enstitüsü	3 (1,6)
Susurluk Tarım ve Orman Meslek Yüksekokulu	1 (0,5)

Mezuniyet Yılı	n (%)
2015	9 (4,9)
2016	1 (0,5)
2019	2 (1,1)
2020	3 (1,6)
2021	29 (15,8)
2022	33 (17,9)
2023	54 (29,3)
2024	53 (28,8)



# Sonuçlar

- Yabancı dil bilgisi açısından yeterli eğitim aldım (2,64)
- Bilgisayar ve teknoloji kullanımı becerileri açısından yeterli eğitim aldım (2,68)
- Kampüs alanı yeterliydi (2,98)
- Mezuniyet sonrasında eğitimini aldığım alanda iş bulabildim (2,99)

<b>Mezun Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri</b>	<b>2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=17*)</b>	<b>2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=54*)</b>	<b>2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=218*)</b>	<b>2024 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=184*)</b>
Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi mezunu olmaktan memnuniyet duymaktayım	%81	%71	%73	%85
Mezun olduğum bölümden/programdan memnuniyet duymaktayım	%79	%72	%72	%78
Üniversitenin mezun öğrencileri bilgilendirmeye yönelik faaliyetlerinden genel olarak memnunum	%66	%63	%64	%65



# A.5 Dış Paydaş Memnuniyet Anketi

n=17

[www.bandirma.edu.tr](http://www.bandirma.edu.tr)

## Katılımcı sayısı 17

<b>Dış Paydaş</b>	<b>n (%)</b>
<b>Bandırma Eğitim ve Araştırma Hastanesi</b>	2 (11,8)
<b>Bandırma M Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu</b>	2 (11,8)
<b>ARITAŞ KRIYOJENİK ENDÜSTRİ A.Ş.</b>	1 (5,9)
<b>Bandırma 2 Nolu T Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu</b>	1 (5,9)
<b>Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi</b>	1 (5,9)
<b>Ceza İnfaz Kurumu</b>	1 (5,9)
<b>Detay Mali Müşavirlik</b>	1 (5,9)
<b>Hedef toptan gıda tic ltd şti</b>	1 (5,9)
<b>İstanbul Aydın Üniversitesi</b>	1 (5,9)
<b>Mh dream maker</b>	1 (5,9)
<b>Royal hastanesi</b>	1 (5,9)
<b>Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı</b>	1 (5,9)
<b>Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş.</b>	1 (5,9)
<b>YEMTAR MAK.SAN TİC.A.Ş</b>	1 (5,9)
<b>Diğer</b>	1 (5,9)



# Sonuçlar

- Tıp Fakültesi ile birlikte hastanesinin vermiş olduğu sağlık hizmetleri yeterlidir (3.06)
- Sosyal olanakları yeterlidir (3.41)
- Kampüs olanakları yeterlidir (3.41)

<b>Dış Paydaş Memnuniyet Düzeyleri</b>	<b>2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=93*)</b>	<b>2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=52*)</b>	<b>2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=45*)</b>	<b>2024 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=17*)</b>
<b>Üniversiteye Duyulan Genel Memnuniyet Düzeyi</b>	%83	%77	%68	%86
<b>Üniversitenin Aldığı Kararların Bilgilendirilmesine Duyulan Memnuniyet Düzeyi</b>	%79	%75	%65	%81
<b>Üniversitenin Aldığı Kararların Hesap Verilebilirliğine Duyulan Memnuniyet Düzeyi</b>	%80	%76	%65	%84



# A.6 Uygulamalı Eğitim Danışman / Koordinatör Memnuniyet Anketi

n=22

[www.bandirma.edu.tr](http://www.bandirma.edu.tr)



# Sonuçlar

- Uygulamalı Eğitim Modeli genel olarak yeterlidir (3,73).
- İş yeri Uygulamasında başarı sağlamış öğrencilere iş teklifi yapılmaktadır(3,82).
- İş yeri, öğrencinin performansını adil olarak değerlendirmiştir (3,86).

<b>Uygulamalı Eğitim Uygulamalı Eğitim Danışman/Koordinatör Genel Memnuniyet Düzeyleri</b>	<b>2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=16*)</b>	<b>2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=11*)</b>	<b>2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=19*)</b>	<b>2024 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=22*)</b>
<b>Uygulamalı Eğitim Sürecinde İşverenden Duyulan Memnuniyet</b>	%83	%74	%75	%81
<b>Uygulamalı Eğitim Sürecinde Öğrenciden Duyulan Memnuniyet</b>	%84	%78	%71	%81
<b>Genel Olarak Uygulamalı Eğitimden Duyulan Memnuniyet</b>	%86	%85	%66	%81
<b>“n, ankete katılan uygulamalı eğitim veren programdaki Danışman/Koordinatör sayısıdır</b>				



# A.7 Uygulamalı Eğitim İşveren Memnuniyet Anketi

n=147

[www.bandirma.edu.tr](http://www.bandirma.edu.tr)



# Sonuçlar

- Danışman/Koordinatör öğretim elemanının işyerini ziyaret etmesinden memnunum (4,01).
- Danışman/Koordinatör öğretim elemanının iş yeri ile iletişiminden memnunum (4,27).
- Danışman/Koordinatör öğretim elemanı, modelin işleyişine katkı sağlamaktadır (4,29).

<b>Uygulamalı Eğitim İşveren Genel Memnuniyet Düzeyleri</b>	<b>2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=11*)</b>	<b>2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=30*)</b>	<b>2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=23*)</b>	<b>2024 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=147*)</b>
<b>Uygulamalı Eğitim Sürecinde Danışman / Koordinatör Öğretim Elemanından Duyulan Memnuniyet</b>	%85	%78	%90	%87
<b>Genel Olarak Uygulamalı Eğitimden Duyulan Memnuniyet</b>	%91	%78	%87	%95
<b>Uygulamalı Eğitim Sürecinde Öğrenciden Duyulan Memnuniyet</b>	%90	%81	%84	%95



# A.8 Uygulamalı Eğitim Öğrenci Memnuniyet Anketi

n=338

[www.bandirma.edu.tr](http://www.bandirma.edu.tr)



# Sonuçlar

- İş yerinin sunduğu imkânlar (servis-yemek-ücret vb.) yeterlidir (3,50).
- Uygulamalı Eğitim Modeli beklentilerimi karşılamıştır (4,08).
- Danışman/Koordinatör öğretim elemanının iş yeri ziyareti sayısı yeterlidir (4,18).

<b>Uygulamalı Eğitim Alan Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri</b>	<b>2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=62*)</b>	<b>2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=116*)</b>	<b>2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=152*)</b>	<b>2024 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=338*)</b>
<b>Uygulamalı Eğitim Sürecinde Danışman / Koordinatör Öğretim Elemanından Duyulan Memnuniyet</b>	%84	%90	%79	%91
<b>Uygulamalı Eğitimden Duyulan Memnuniyet</b>	%81	%85	%74	%96
<b>Uygulamalı Eğitim Sürecinde İşyerinden Duyulan Memnuniyet</b>	%80	%83	%71	%91
<b>“n, ankete katılan uygulamalı eğitim alan öğrenci sayısıdır</b>				



# A.9 Uzaktan Eğitim Programı Öğrencilerinin Memnuniyet Anketi

Gönen MYO, Bilgisayar Programcılığı Uzaktan Öğretim Programı, Fen Bilimleri Enstitüsü Denizcilik  
Mühendisliği ve İşletmeleri Yönetimi Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans

n=18

[www.bandirma.edu.tr](http://www.bandirma.edu.tr)



# Sonuçlar

- Sportif etkinlikler yeterlidir (2,67)
- Sanat etkinlikleri yeterlidir (2,67)
- Kültürel etkinlikler yeterlidir (2,72)

<b>Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri</b>	<b>2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=81*)</b>	<b>2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=71*)</b>	<b>2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=23*)</b>	<b>2024 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=18*)</b>
<b>Bölüme Duyulan Genel Memnuniyet</b>	%81	%90	%88	%72
<b>Uzaktan Eğitim Sistemine Duyulan Genel Memnuniyet</b>	%86	%87	%88	%73
<b>Üniversiteye Duyulan Genel Memnuniyet</b>	%78	%89	%87	%79
<b>Danışmana Duyulan Genel Memnuniyet</b>	%82	%89	%87	%72
<b>Bilgilendirme Faaliyetlerine Duyulan Genel Memnuniyet</b>	%76	%89	%87	%73



# A.10 Yabancı Diller Yüksekokulu Memnuniyet Anketi

n=94

[www.bandirma.edu.tr](http://www.bandirma.edu.tr)



# Sonuçlar

- Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır (2,72).
- Genel olarak bakıldığında üniversiteden memnunum (3,04).
- Genel olarak okulumuzun hazırlık sınıflarında verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir (3,09).

<b>Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri</b>	<b>2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=196*)</b>	<b>2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=184*)</b>	<b>2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=173*)</b>	<b>2024 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=94*)</b>
<b>Genel olarak bakıldığında üniversiteden memnunum.</b>	%95	%87	%83	%61
<b>Genel olarak bakıldığında Yabancı Diller Yüksekokulundan memnunum.</b>	%75	%80	%90	%65



# B. TÜMA 2016-2024 Yılları Arası Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Memnuniyet Sıralaması

[www.bandirma.edu.tr](http://www.bandirma.edu.tr)

Tablo1. TÜMA 2016-2024 Yılları Arası Bandırma Onyedi Üniversitesi Memnuniyet Sıralaması														
	Genel Memnuniyet		Öğrenim Deneyiminin Tatminkarlığı		Yerleşkenin ve Yaşamın Doyuruculuğu 2021- Uzaktan Eğitim Alt Yapısı		Akademik Destek ve İlgi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynakların Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
2016	330	81	51	85	41	91	63	69	71	53	50	74	54	80
	FF		FF		FF		D		C		FF		FF	
2017	365	76	51	81	45	93	69	65	79	28	56	72	61	76
	D		FF		FF		D		B		FF		D	
2018	391	65	61	72	51	89	74	47	81	12	61	65	63	70
	D		D		FF		C		A		D		D	
2019	402	62	63	69	55	91	75	39	82	9	63	69	64	73
	D		D		FF		B		A		D		D	
2020	419	53	70	55	59	92	76	32	80	14	66	68	68	57
	D		C		FF		B		A		D		D	
2021	430	24	73	27	68	36	71	30	77	18	69	30	72	22
	C		C		D		C		B		D		C	
2022	430	37	70	39	62	85	77	21	79	17	71	52	71	40
	C		C		D		B		B		C		C	
2023	436	28	71	37	58	93	81	7	77	15	74	46	75	19
	C		C		FF		A		B		C		B	
2024	444	23	78	16	60	89	77	16	81	12	77	31	71	30
	C		B		FF		B		A		B		C	
Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.														



# Tüma Soruları:

## Akademik Destek ve İlgisi

- 1.Akademik danışmanlık hizmetlerinden
- 2.Danışmanımın akademik gelişimimi izlemesinden
- 3.Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak bilgi verilmesinden
- 4.Staj faaliyetlerinin yürütülmesinden
- 5.Danışmanımın bana ayırdığı zamanın yeterliğinden
- 6.Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişimden
- 7.Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilmekten
- 8.Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebilmekten
- 9.Ders içi ve dışı soru ve sorunlarına çözüm bulunabilmesinden
- 10.Derslerime ilişkin yeterli tavsiye ve rehberlikten

## Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği

- 1.Mesleki eğitimlerin yeterliliğinden
- 2.Kişisel gelişim eğitimlerinin yeterliliğinden
- 3.Üniversitenin iş bulmada sağladığı kolaylıklardan
- 4.Kariyer merkezinin işlevinden
- 5.Kariyer merkezi çalışanlarının iletişiminden
- 6.İş hayatını tanıtıcı faaliyetlerin yeterliliğinden
- 7.Sertifika programlarının yeterliliğinden
- 8.Yarı zamanlı mesleki çalışmalarının varlığından
- 9.Kariyer planlama faaliyetlerinden
- 10.İş hayatına hazırlanma faaliyetlerinden



# C. BANÜ ÖĞRENCİ İZLEME VE İYİLEŞTİRME RAPORU-2024

[www.bandirma.edu.tr](http://www.bandirma.edu.tr)



- Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesinde 2023 yılında uygulanan “Öğrenci Memnuniyet Anket” leri ve “TÜMA 2016-2023 BANU Sonuç Raporu” dikkate alınarak öğrencilerin memnun olmadığı durumlar tespit edilmiştir. Bu hususları iyileştirmek amacıyla üniversitemizin kalite öğrenci temsilcileri ve diğer öğrencileri ile toplantılar gerçekleştirilmiştir.
- Bu toplantılardan ilki 20.05.2024 tarihinde BANÜ Kalite Koordinatörü ve Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Ebru Kaya Mutlu'nun katılımıyla gerçekleşmiştir. Bu toplantıda hem öğrencilere geribildirimler yapılmış hem de onların tespit edilen sorunlara ilişkin çözüm önerileri alınmıştır. Bu öneriler 20 açık uçlu sorudan oluşan anket ve toplantı sırasındaki soru-cevap ve önerilerin alındığı bölümden elde edilmiştir.



- Bununla birlikte BANÜ Rektörü Prof. Dr. İsmail Boz'un 17.05.2024 tarihinde Manyas MYO, Susurluk MYO ve 21-23 Mayıs BANÜ 9. Kariyer Günleri'nde de öğrencilerle buluşmuştur. Bu buluşmalar sırasında öğrencilerin sunduğu çözüm önerileri de raportör tarafından not alınmıştır.
- Elde edilen datalar bir araya getirilerek öğrencilerin çözüm önerileri analiz edilmiştir.



# Sonuçlar

- Ölçme ve Değerlendirme,
- Öğrenme-öğretme Süreçleri,
- Öğrenci Kulüpleri,
- Sosyal, Kültürel ve Sportif Etkinlikler,
- Güvenlik,
- Sosyal Tesisler,
- Sağlık Hizmetleri,
- Ulaşım,
- Kampüs Mimarisi,
- Yurt ve Konaklama İmkânları,
- Öğrenci Araştırmalarının Desteklenmesi,
- Kariyer Planlama, hususlarında iyileştirmeler yapılmasına yönelik önerilerde bulunmuştur.



# Öğrencilerin Beklentileri

- Ders içeriklerinin ve değerlendirme kriterlerinin önceden açıklanması
- Ödev ve sınav kağıtlarına yönelik geri bildirim verilmesi
- Derslerin; öğrencilerin aktif katılımını sağlayacak öğretim yöntem, teknik ve materyallerle işlenmesi
- Yeni öğrenci kulüplerinin açılması, varolan kulüplerin geliştirilmesi ve öğrencilerin haberdar edilmesi



- Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin çeşitlendirilmesi , sayısının arttırılması ve duyurusunun önceden bütün öğrencilerin görebileceği şekilde yapılması
- Yerleşkeye giriş sırasında hem yaya hem de araçla giren herkesin denetlenmesi, güvenlik personelinin sayısının arttırılması ,turnike ve x-ray cihazlarının eklenmesi ve yerleşkeye köpeklerin girmesinin engellenmesi



- Kampüsteki yeme-içme alanlarının çeşitlendirilmesi ve sayısının artırılması,
- Yemek, ürün ve hizmetin kalitesinin artırılması (beslenme dostu kantinler, glütensiz ürün satışı vd.)



- Yeni sosyal tesislerin yapılması ve mevcut sosyal tesislerde iyileştirme
- Üniversitede birinci basamak sağlık hizmetinin verilmesini, anlaşmalı özel bir hastaneden öğrenciler için belirli bir indirim sağlanmasını, rehabilitasyon hizmetlerinin verilmesini,
- Psikolojik danışmanlık ve rehberlik birimlerinin fakülte bazında toplantı ve konferanslarının olmasını, psikolojik danışmanlık hizmetlerinin aktif olmasını, MYO'larında revir ya da sağlık ocağı olmasını



- Geziler için araç sağlanması, toplu taşıma sayısı arttırılmasını (otobüs sayıları), öğrenciler için ayrı bir ulaşım ağının kurulmasını, otobüslerin daha az ara ile kalkmasını, üniversitenin ve hastanenin farklı duraklarda bulunmasını ve yoğunluğun azaltılmasını önermektedir



- Kampüs mimarisinin çekiciliğın arttırılması için doğa içinde daha fazla yaşam alanının olmasını, binalarda daha canlı renklerin kullanılmasını, inşaat alanlarının etrafının temizlenmesini ve inşaatların tamamlanmasını
- Kütüphanenin kapasitesinin (kitap içerikleri ve sayısının) arttırılmasını, oturma alanının daha fazla olmasını ve turuncu alanların kütüphanede açık olmasını (özellikle vize ve final zamanları açık olup bilgisayarların kullanılmasını), sesli çalışma alanları (öğrenci projeleri için çalışma yapılmasına olanak sağlanacak bir alan)



# Kariyer planlama

- Kariyer fırsatları ile ilgili detaylı bilgilendirme yapılmasını,
- Kariyer yönetimi hakkında birçok kurumun ya da topluluğun bu konular hakkında konferanslar düzenlemesini
- Kariyer merkezinin düzenli toplantılar yapması
- Bölüm bazında kariyer gelişim için faaliyetlerin yapılması



- Her sınıfa bir kariyer danışmanının atanması
- İş adamları ile öğrenci buluşması sağlanarak üniversite-sanayi iş birliği imkanlarının artırılması,
- Mezun takip sisteminin geliştirilmesi,
- İş sahasında bulunan kişilerin tanıtılmasını,
- Daha fazla iş gezisinin düzenlenmesini,
- Son sınıflar ile mezunlar görüşülüp sektörden insanların olduğu buluşmaların yapılmasını