

2023 YILI OCAK - HAZİRAN

UZAKTAN ÖĞRENİM PROGRAMLARI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU



**BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

İÇİNDEKİLER

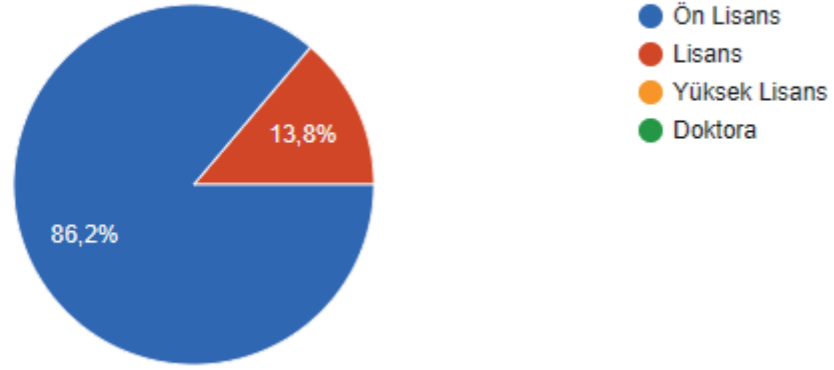
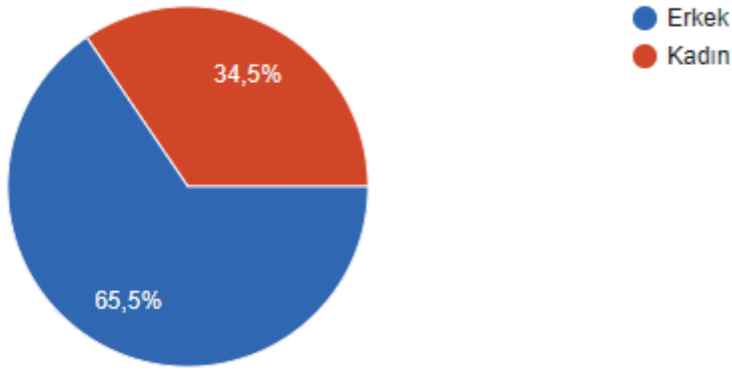
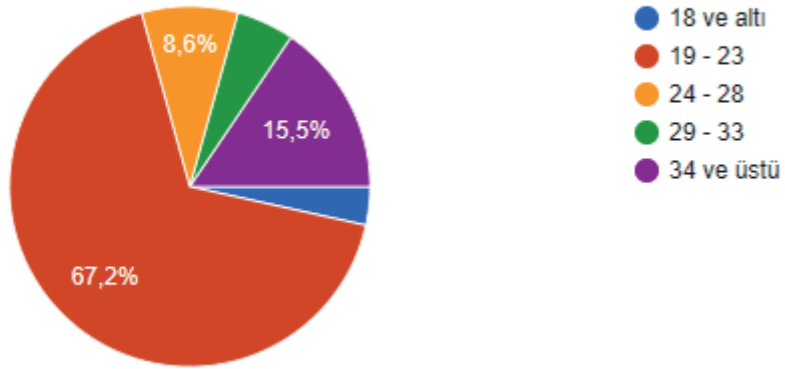
1.KİŞİSEL BİLGİLER.....	5
1.1.Program Türüne Göre Dağılım.....	5
1.2.Cinsiyete Göre Dağılım.....	5
1.3.Yaşa Göre Dağılım.....	5
2.AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR.....	6
2.1. Yönetimin Değerlendirilmesine Yönelik Bilgiler.....	6
2.2 Öğrenci Kararlarına Yönelik Bilgiler.....	6
2.3.İdari Personelin Tutumuna Yönelik Bilgiler.....	6
2.4.Bilgisayar Olanaklarına Yönelik Bilgiler.....	7
2.5.Kulüp Etkinliklerine Yönelik Bilgiler.....	7
2.6.Sanat Etkinliklerine Yönelik Bilgiler.....	7
2.7.Kültürel Etkinliklere Yönelik Bilgiler.....	8
2.8.Sportif Etkinliklere Yönelik Bilgiler.....	8
2.9.Öğrenci Kararlarına Yönelik Bilgiler.....	8
2.10. Öğrenci Haklarına Yönelik Bilgiler.....	9
2.11.Üniversitenin web Sayfasına Yönelik Bilgiler.....	9
2.12.Öğrencilerin Güvenliğine Yönelik Bilgiler.....	9
3.ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER.....	10
3.1.Yemeklerin Kalitesine Yönelik Bilgiler.....	10
3.2.Yemeklerin Fiyatına İlişkin Bilgiler.....	10
3.3.Yemekhanenin Fiziki Koşulları Hakkında Bilgiler.....	10
3.4.Fotokopi Hizmetlerine Yönelik Bilgiler.....	11
3.5.Dersliklerin Temizliğine Yönelik Bilgiler.....	11
3.6.Dersliklerin Aydınlatmasına Yönelik Bilgiler.....	11
3.7.Dersliklerin Isınmasına Yönelik Bilgiler.....	12
3.8.Dersliklerin Kapasitesine Yönelik Bilgiler.....	12
3.9.Kütüphane Yönelik Bilgiler.....	12
3.10.Ödünç Kitap Alma Sistemine Yönelik Bilgiler.....	13
3.11.Elektronik Ortamdaki Kütüphane Olanaklarına Yönelik Bilgiler.....	13
3.12.Kütüphaneye Görevlilerinin Tutumlarına Yönelik Bilgiler.....	13
3.13.Kantinde Sunulan Ürünlere Yönelik Bilgiler.....	14
3.14. Kantinin Fiziksel Ortamına Yönelik Bilgiler.....	14
4.EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM.....	15
4.1.Ders Programının Hedeflerine Yönelik Bilgiler.....	15
4.2.Ders Programlarının Güncellenmesine Yönelik Bilgiler.....	15

2023 YILI OCAK - HAZİRAN

UZAKTAN ÖĞRENİM PROGRAMLARI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

4.3.Derslerin Değerlendirmesine Yönelik Bilgiler	15
4.4. Öğretim Teknolojisinin Etkin Kullanımına Yönelik Bilgiler	16
4.5. Teorik Derslerin Verimliliğine Yönelik Bilgiler	16
4.6.Derslerin Uygulama Açısından Yeterliliğine Yönelik Bilgiler	16
4.7.Ders Planlarına Yönelik Bilgiler.....	17
4.8.Derslerin Plan Dahilinde Uygulanmasına Yönelik Bilgiler.....	17
4.9.Ders Kaynaklarına Yönelik Bilgiler	17
4.10.Yardımcı Kaynaklara Yönelik Bilgiler.....	18
4.11.Derse Katılım Hakkında Bilgiler.....	18
4.12.Öğrenci-Öğretim Elemanı Arasındaki İletişime Yönelik Bilgiler	18
4.13.Ders Saatlerine Yönelik Bilgiler	19
4.14.Öğretim Elemanı Ulaşılabilirliğine Yönelik Bilgiler.....	19
4.15.Basılı ve Görsel Materyallere Yönelik Bilgiler.....	19
4.16. Uygulama Alanlarına Yönelik Bilgiler.....	20
4.17.Yabancı Dil Eğitimine Yönelik Bilgiler.....	20
5.ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	20
5.1.Ödevlere Yönelik Bilgiler	20
5.2. Ölçme ve Değerlendirmeye Yönelik Bilgiler.....	21
5.3.Ölçme ve Değerlendirme Kriterlerine Yönelik Bilgiler.....	21
5.4.Sınav Sonuçlarının Geri Bildirimlerine Yönelik Bilgiler	21
5.5.Ödev ve Projelere Yönelik Bilgiler	22
6.AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK.....	22
6.1. Danışman Atanmasına Yönelik Bilgiler	22
6.2.Danışmanlık Zamanına Yönelik Bilgiler	23
6.3. Danışmanlık Saatlerine Yönelik Bilgiler.....	23
6.4.Akademik Gelişime Yönelik Bilgiler	23
6.5.İş Olanaklarına Yönelik Bilgiler	24
6.6.İş Dünyasının Tanıtılmasına Yönelik Bilgiler.....	24
7.UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİ.....	24
7.1.Uzaktan Eğitim Sürecine Yönelik Bilgiler	24
7.2.Uzaktan Eğitimde Bağlantıya Yönelik Bilgiler	25
7.3.Uzaktan Eğitim Bölüm Sorumlusuna Yönelik Bilgiler.....	25
7.4.Teknik Altyapıya Yönelik Bilgiler.....	25
7.5.Uzaktan Eğitim Süresi ve İçeriğine Yönelik Bilgiler	26
7.6. Tekrarlı İzlemenin Değerlendirilmesine Yönelik Bilgiler	26
7.7.Kaynak ve Materyallere Yönelik Bilgiler.....	26
7.8.Öğretim Üyelerinin Değerlendirilmesine Yönelik Bilgiler	27

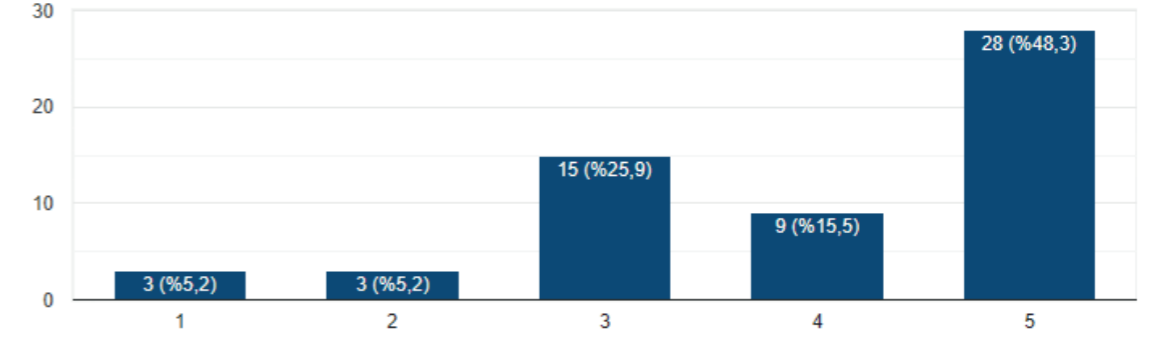
7.9.Uzaktan Eğitimin Değerlendirilmesine Yönelik Bilgiler	27
8.GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ.....	28
8.1.Üniversitenin Genel Memnuniyet Düzeyi.....	28
8.2.Bölüm/Programın Genel Memnuniyet Düzeyi	28
8.3.Danışmanlık Uygulamasının Genel Memnuniyet Düzeyi.....	29
8.4.Uzaktan Eğitim Sisteminin Genel Memnuniyet Düzeyi	29
8.5.Bilgilendirmeye Yönelik Faaliyetlerin Genel Memnuniyet Düzeyi.....	29

1.KİŞİSEL BİLGİLER**1.1.Program Türüne Göre Dağılım****1.2.Cinsiyete Göre Dağılım****1.3.Yaşa Göre Dağılım****2.AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR**

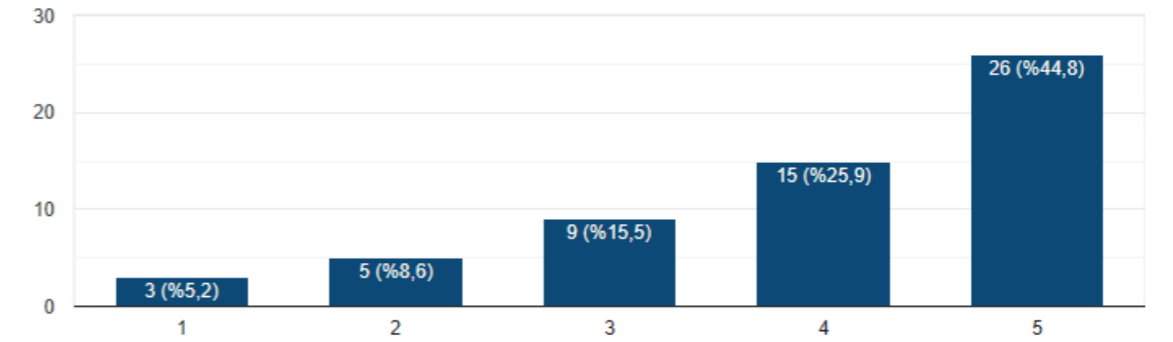
1, 2, 3, 4 ve 5 olarak tanımlanan yanıtlar sırasıyla, “Kesinlikle Katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kararsızım”, “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” ifadelerini temsil etmektedir.

2.1. Yönetimin Değerlendirilmesine Yönelik Bilgiler

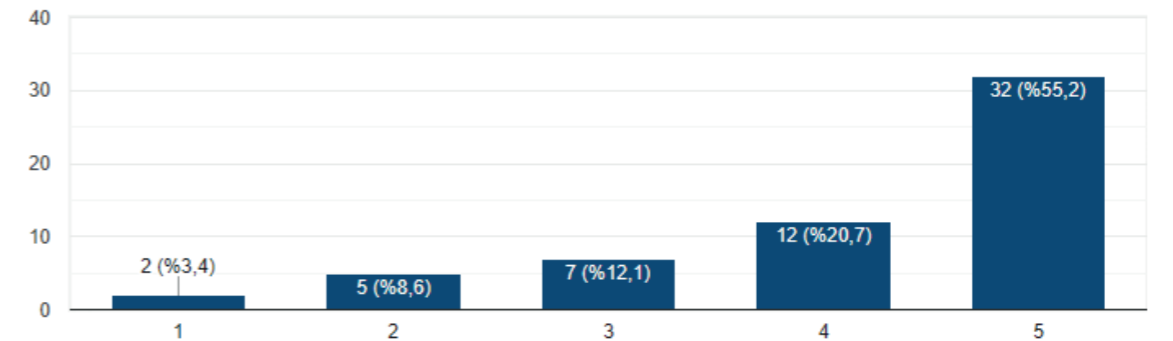
Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.

**2.2 Öğrenci Kararlarına Yönelik Bilgiler**

Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.

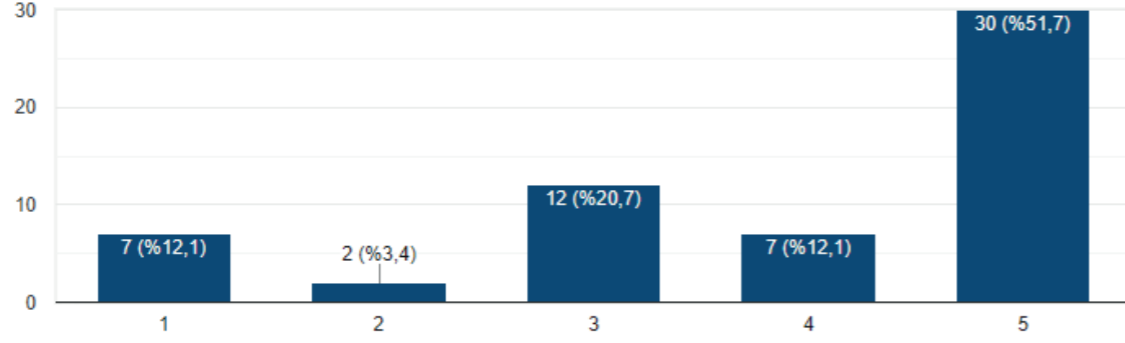
**2.3.İdari Personelin Tutumuna Yönelik Bilgiler**

İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.

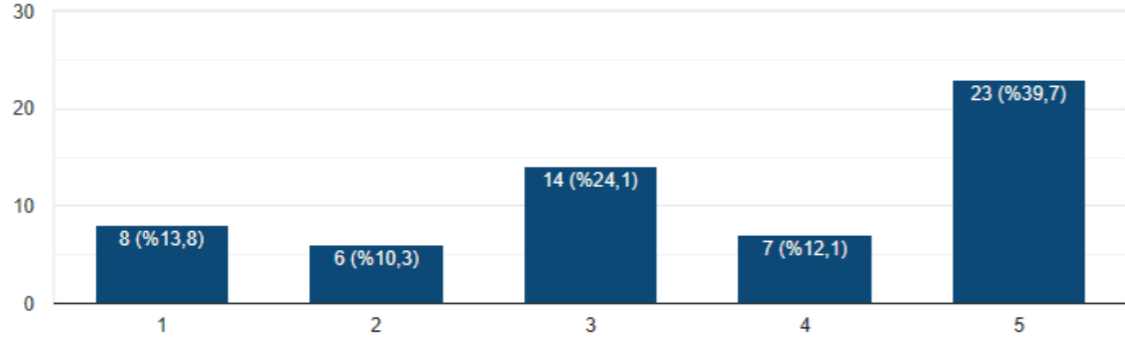


2.4.Bilgisayar Olanaklarına Yönelik Bilgiler

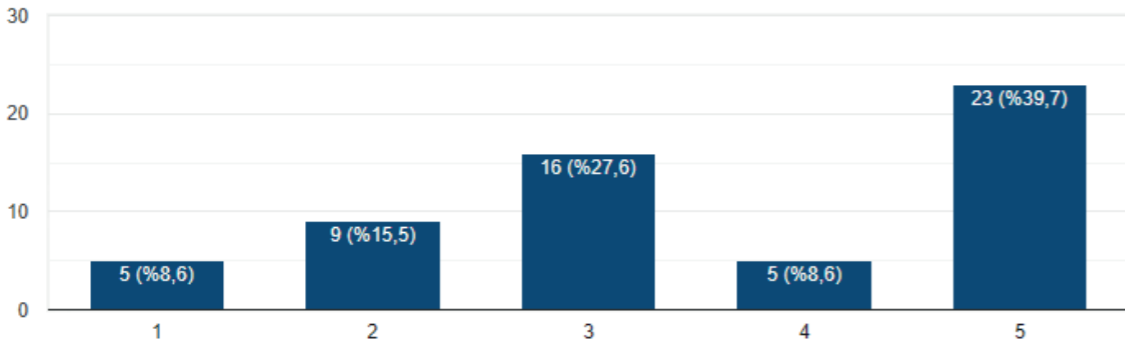
Öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları yeterlidir.

**2.5.Kulüp Etkinliklerine Yönelik Bilgiler**

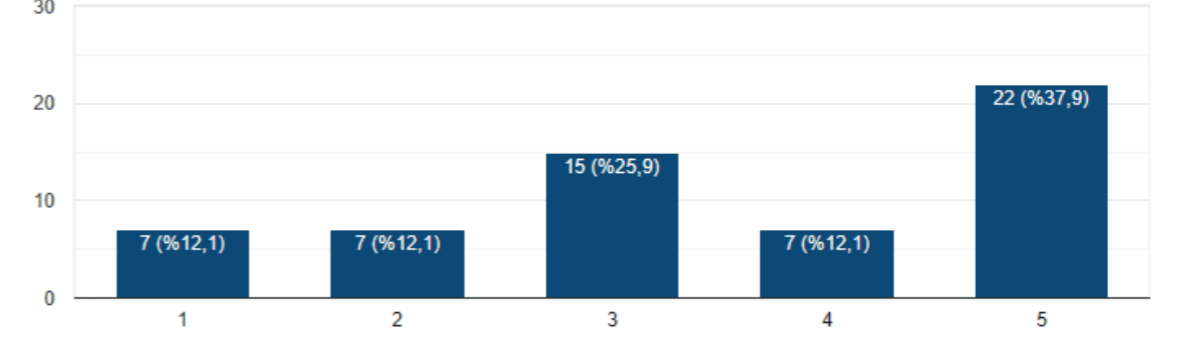
İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır.

**2.6.Sanat Etkinliklerine Yönelik Bilgiler**

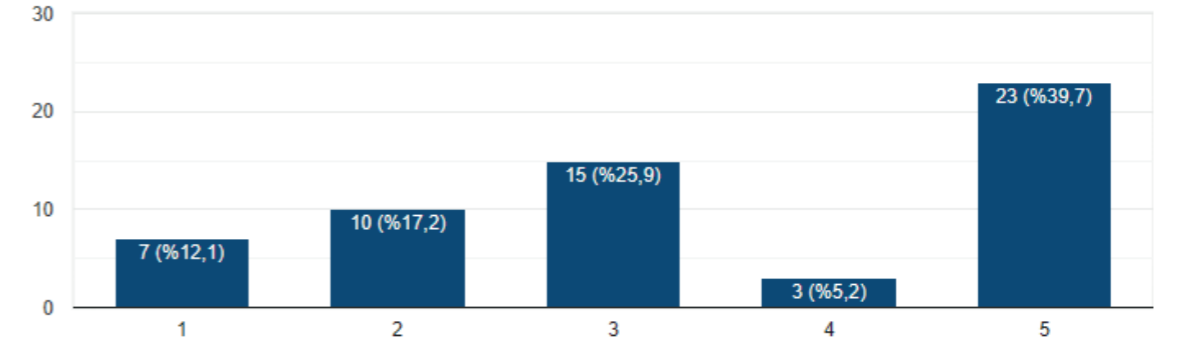
Sanat etkinlikleri yeterlidir.

**2.7.Kültürel Etkinliklere Yönelik Bilgiler**

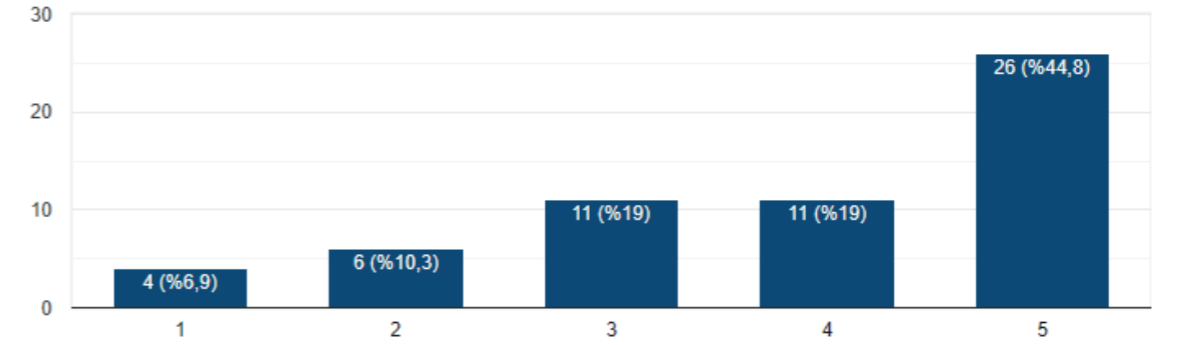
Kültürel etkinlikler yeterlidir.

**2.8.Sportif Etkinliklere Yönelik Bilgiler**

Sportif etkinlikler yeterlidir.

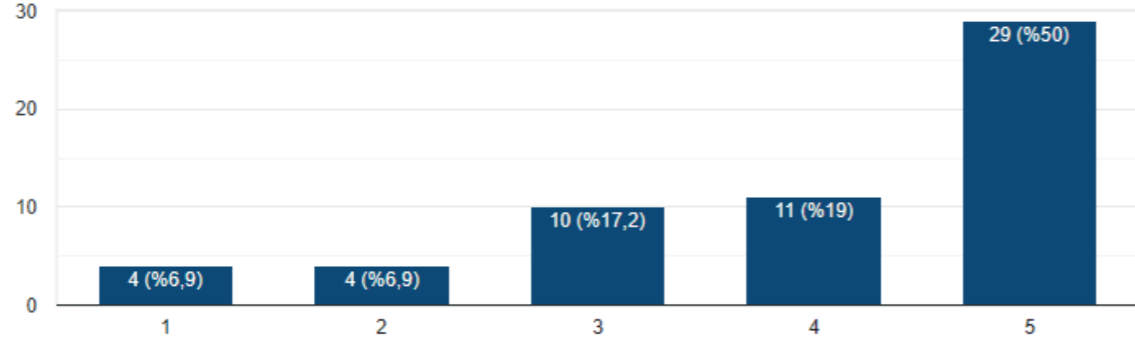
**2.9.Öğrenci Kararlarına Yönelik Bilgiler**

Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır.



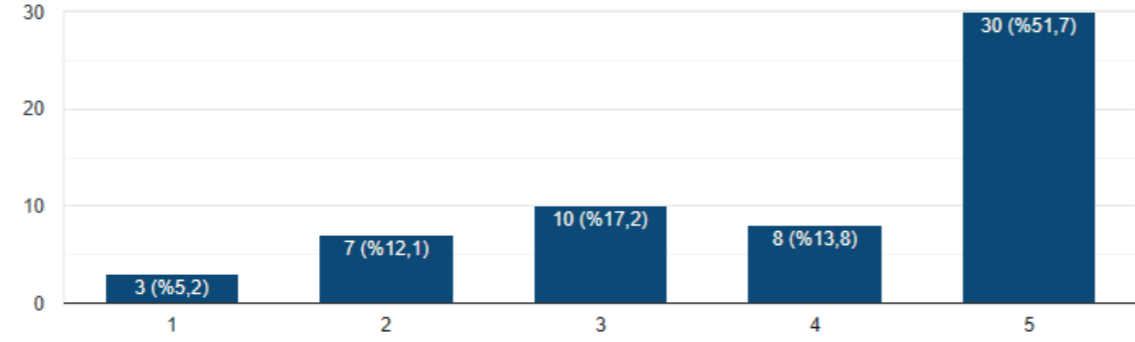
2.10. Öğrenci Haklarına Yönelik Bilgiler

Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır.



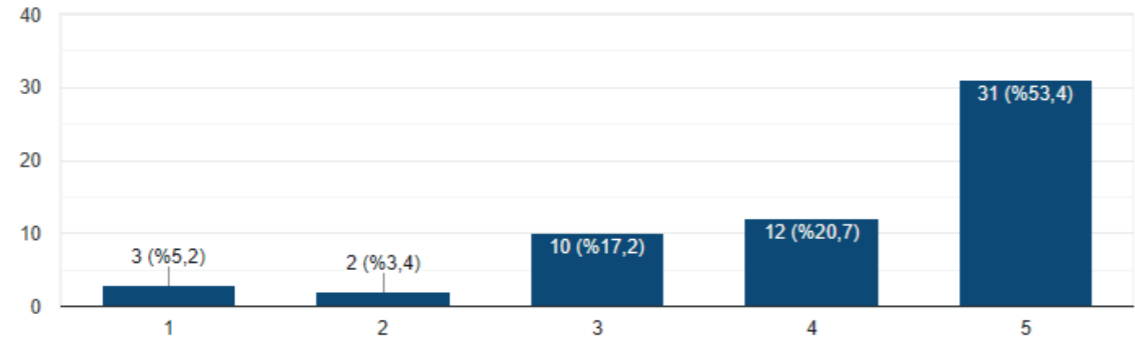
2.11. Üniversitenin Web Sayfasına Yönelik Bilgiler

Üniversitenin web sayfası öğrencilere doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi yeterli düzeyde sunmaktadır.



2.12. Öğrencilerin Güvenliğine Yönelik Bilgiler

Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.

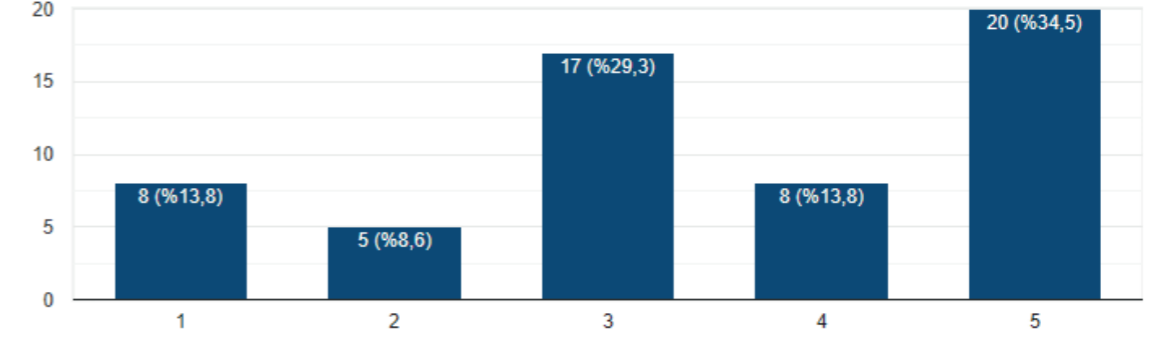


3. ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER

1, 2, 3, 4 ve 5 olarak tanımlanan yanıtlar sırasıyla, "Kesinlikle Katılmıyorum", "Katılmıyorum", "Kararsızım", "Katılıyorum" ve "Kesinlikle Katılıyorum" ifadelerini temsil etmektedir.

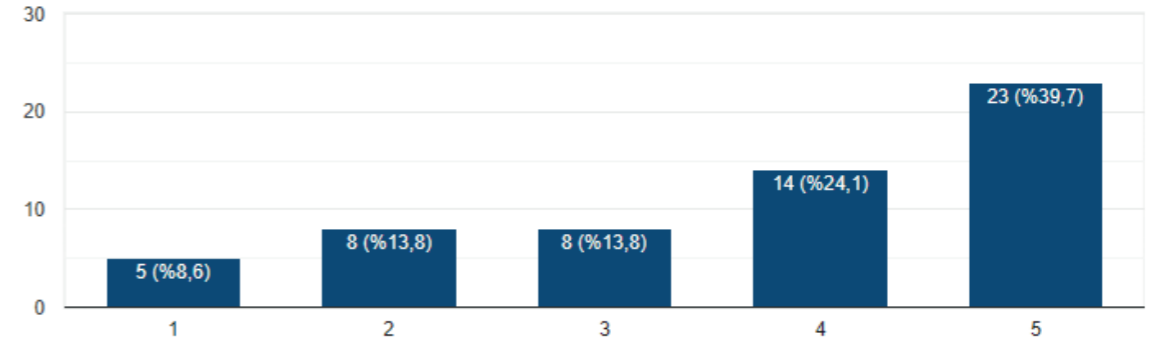
3.1. Yemeklerin Kalitesine Yönelik Bilgiler

Yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü).



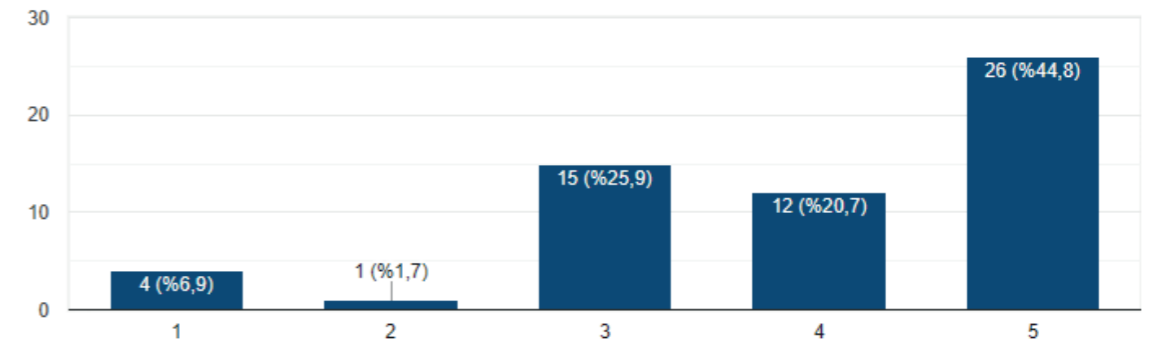
3.2. Yemeklerin Fiyatına İlişkin Bilgiler

Yemek fiyatları uygundur.



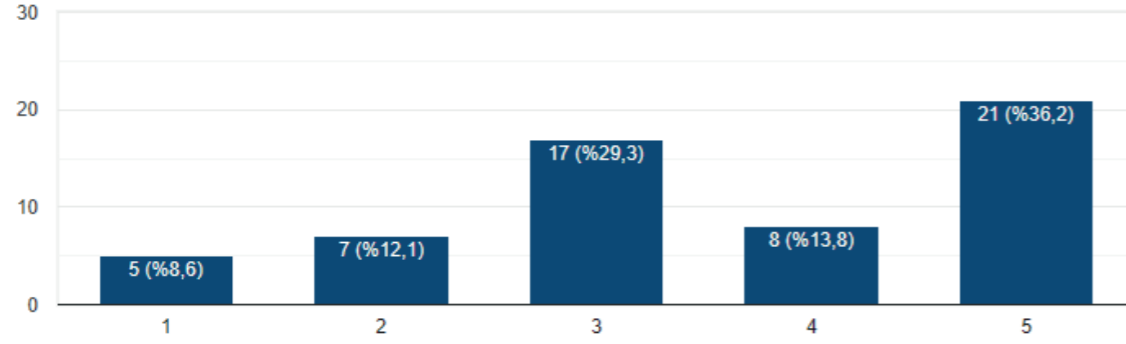
3.3. Yemekhanenin Fiziki Koşulları Hakkında Bilgiler

Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur.

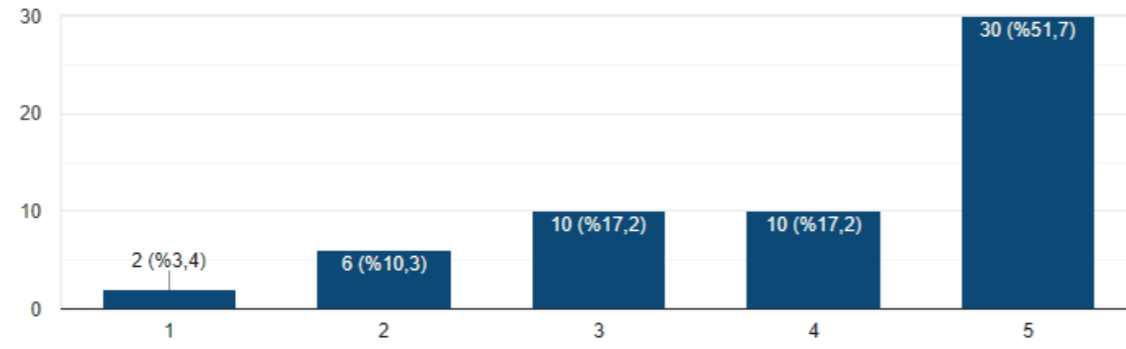


3.4.Fotokopi Hizmetlerine Yönelik Bilgiler

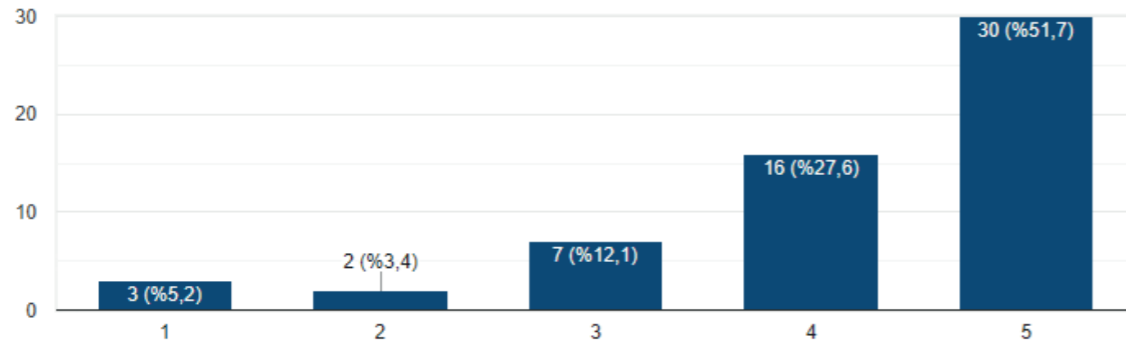
Fotokopi hizmetleri yeterlidir.

**3.5.Dersliklerin Temizliğine Yönelik Bilgiler**

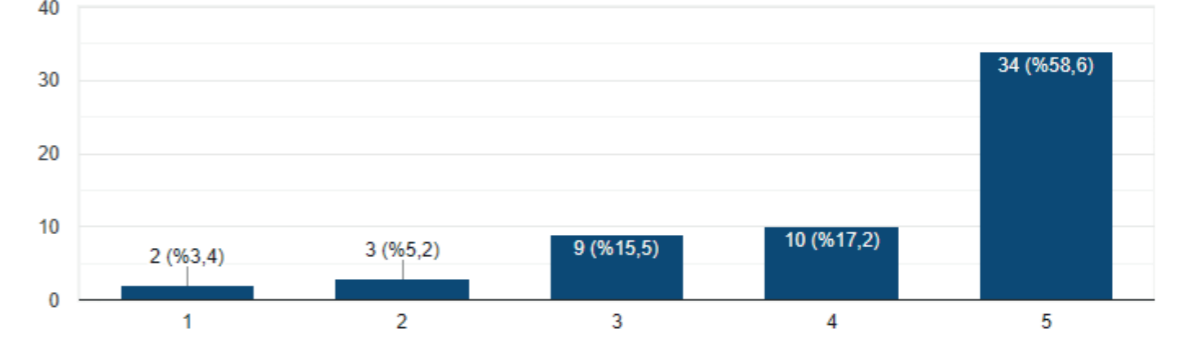
Derslikler temizdir.

**3.6.Dersliklerin Aydınlatmasına Yönelik Bilgiler**

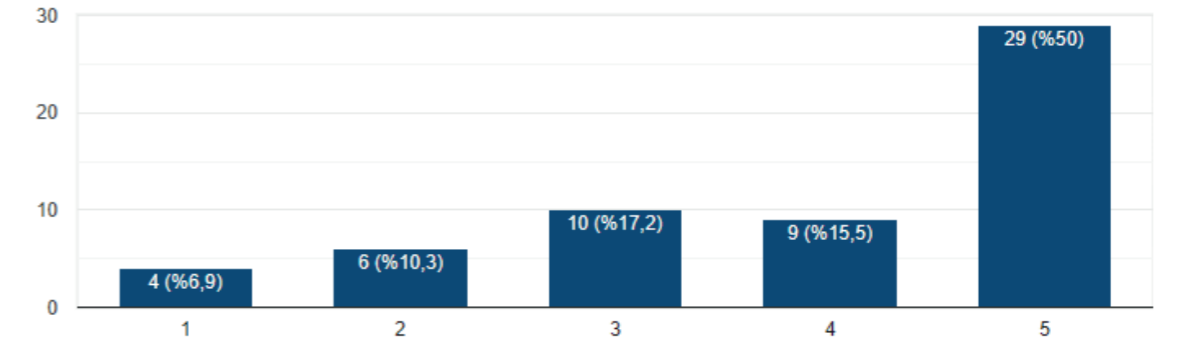
Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir.

**3.7.Dersliklerin Isınmasına Yönelik Bilgiler**

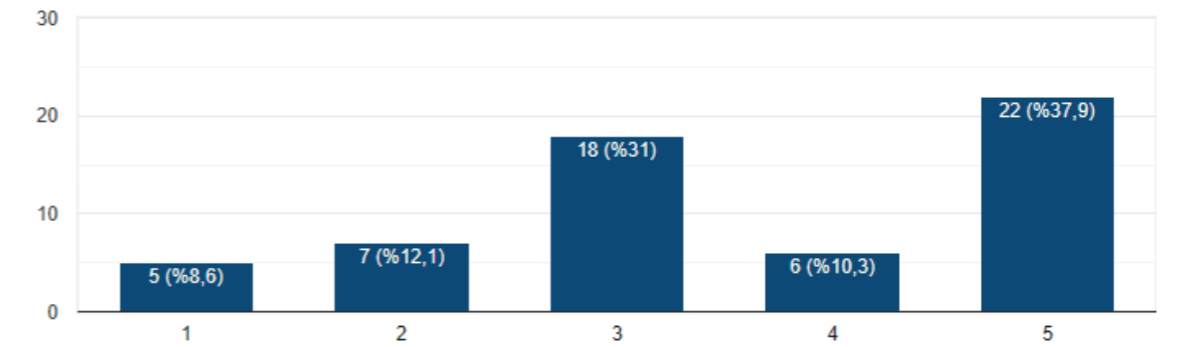
Dersliklerin ısınması yeterlidir.

**3.8.Dersliklerin Kapasitesine Yönelik Bilgiler**

Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur.

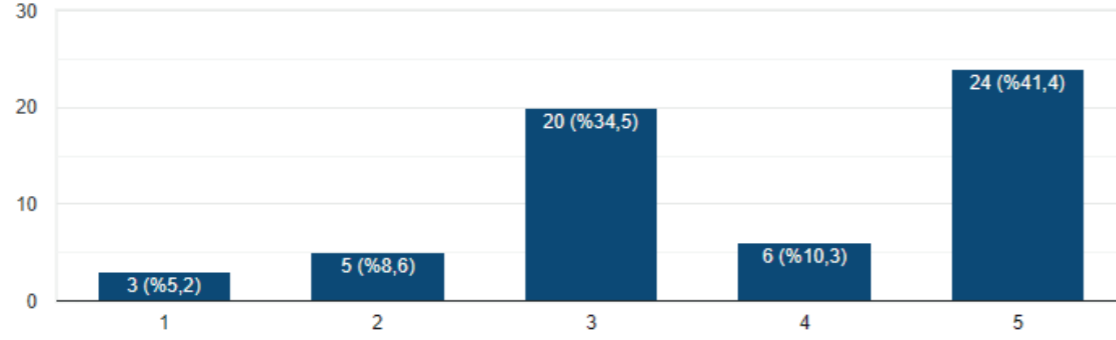
**3.9.Kütüphane Yönelik Bilgiler**

Kütüphane her türlü kaynak açısından zengindir.

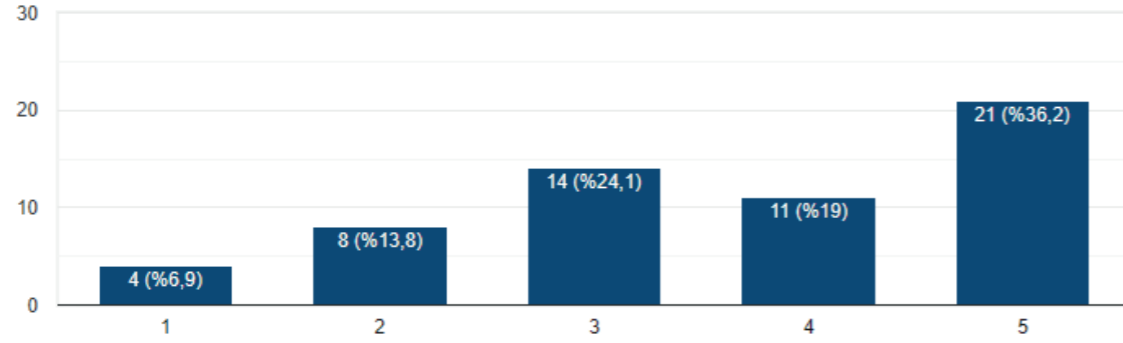


3.10.Ödünç Kitap Alma Sistemine Yönelik Bilgiler

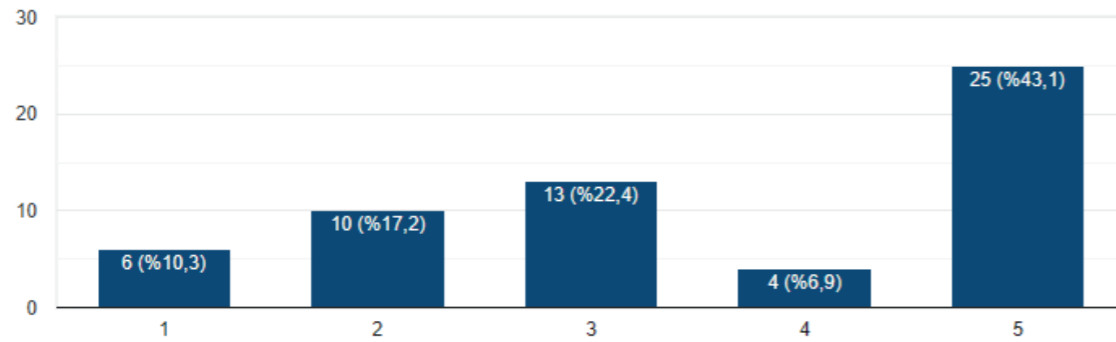
Ödünç kitap alma sistemi uygundur.

**3.11.Elektronik Ortamdaki Kütüphane Olanaklarına Yönelik Bilgiler**

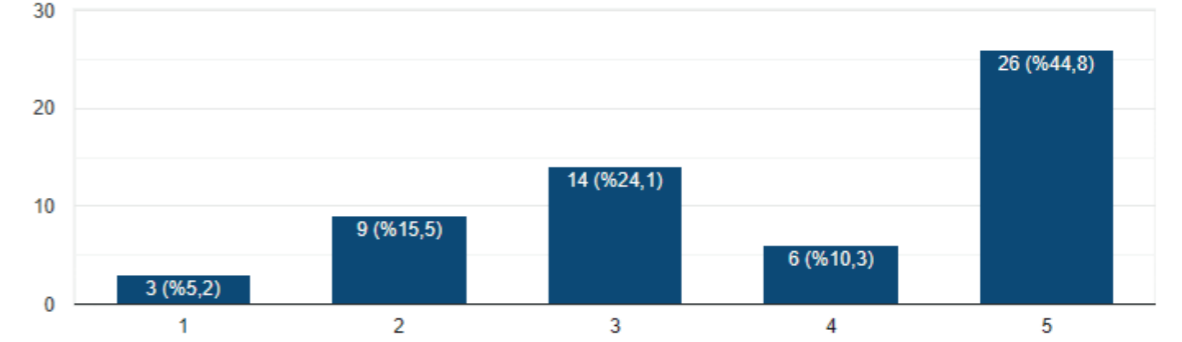
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır.

**3.12.Kütüphaneye Görevlilerinin Tutumlarına Yönelik Bilgiler**

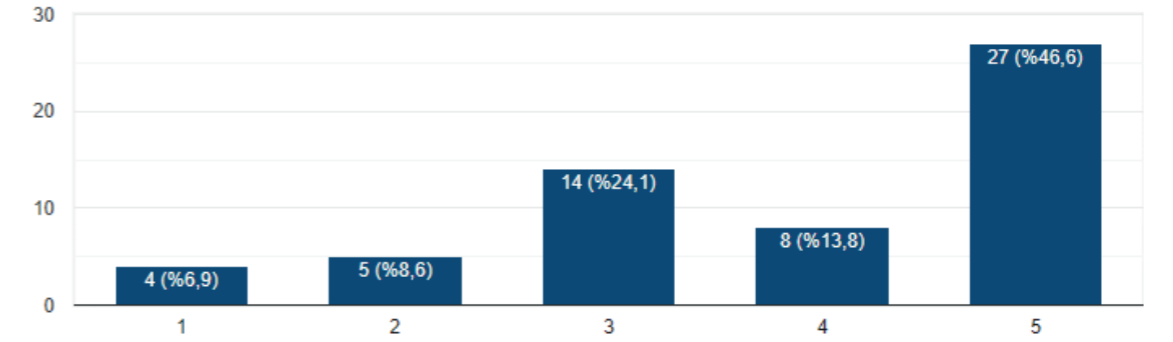
Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.

**3.13.Kantinde Sunulan Ürünler Yönelik Bilgiler**

Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir.

**3.14. Kantinin Fiziksel Ortamına Yönelik Bilgiler**

Kantinin fiziksel ortamı uygundur.

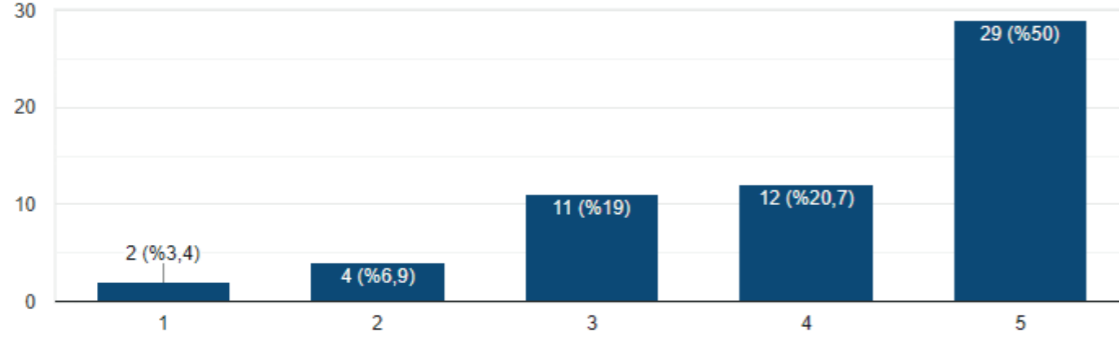


4. EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM

1, 2, 3, 4 ve 5 olarak tanımlanan yanıtlar sırasıyla, “Kesinlikle Katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kararsızım”, “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” ifadelerini temsil etmektedir.

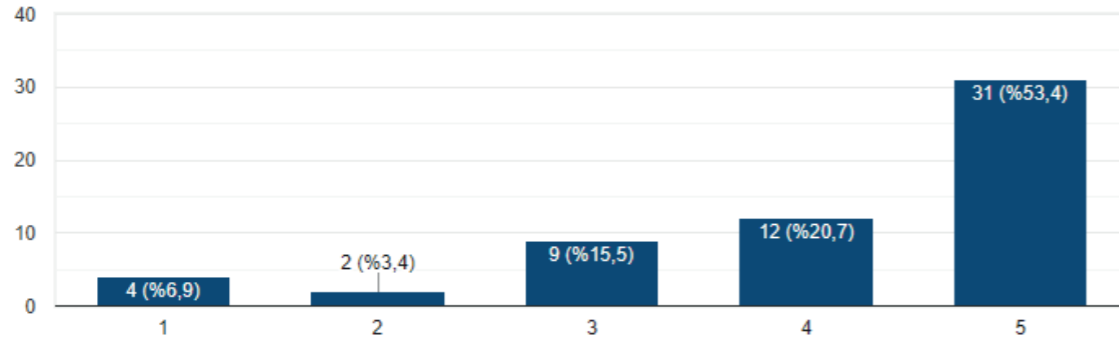
4.1. Ders Programının Hedeflerine Yönelik Bilgiler

Ders programımızın hedefleri açıktır.



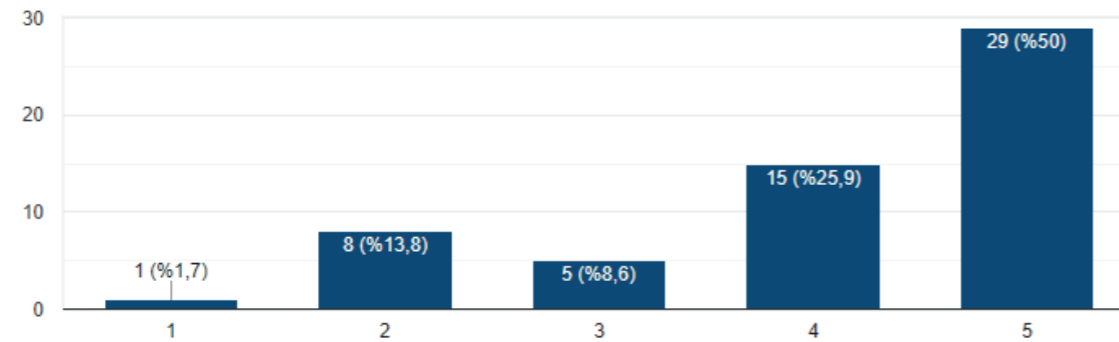
4.2. Ders Programlarının Güncellenmesine Yönelik Bilgiler

Ders programları güncellenmektedir.



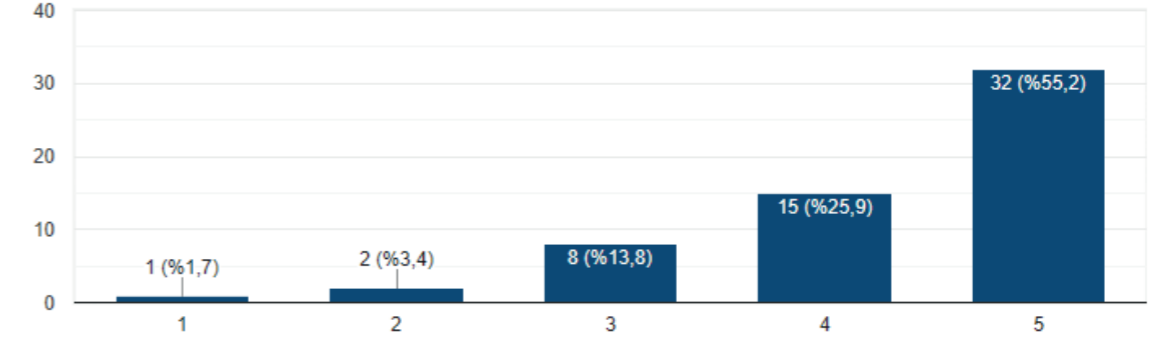
4.3. Derslerin Değerlendirmesine Yönelik Bilgiler

Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.



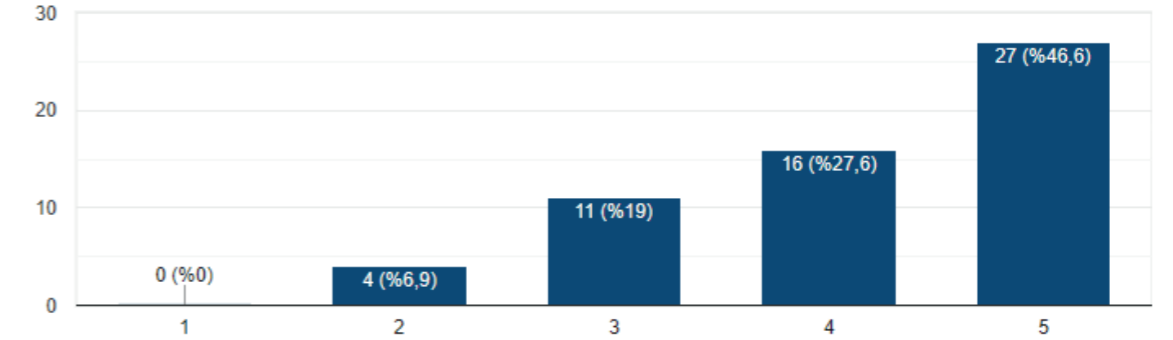
4.4. Öğretim Teknolojisinin Etkin Kullanımına Yönelik Bilgiler

Derslerde öğretim teknolojisi etkin olarak (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılmaktadır.



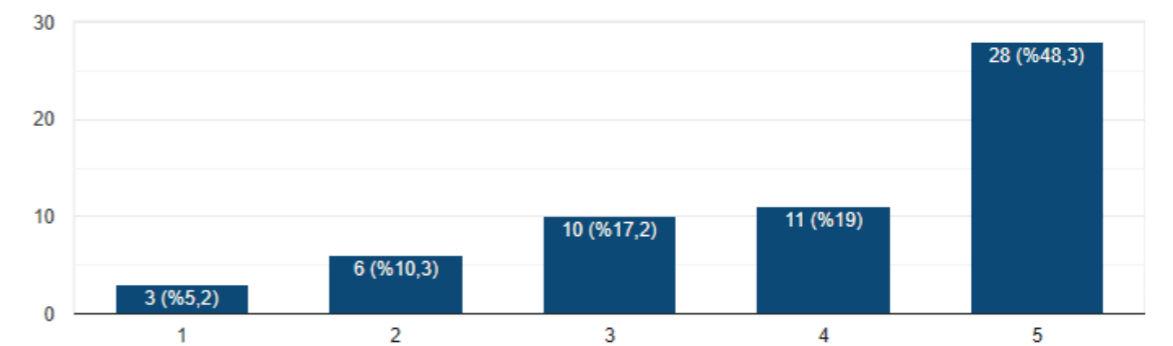
4.5. Teorik Derslerin Verimliliğine Yönelik Bilgiler

Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.



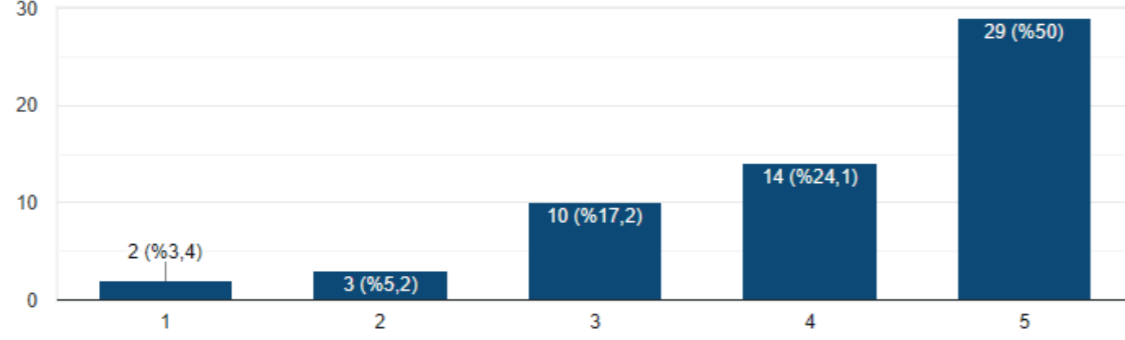
4.6. Derslerin Uygulama Açısından Yeterliliğine Yönelik Bilgiler

Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.

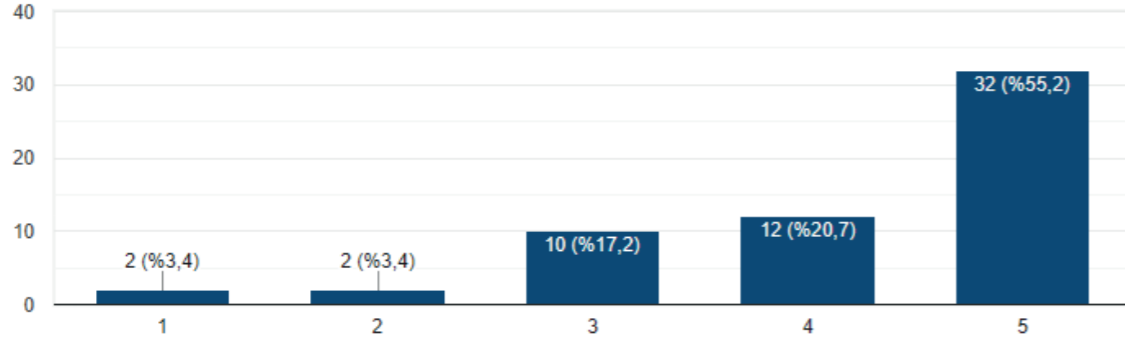


4.7.Ders Planlarına Yönelik Bilgiler

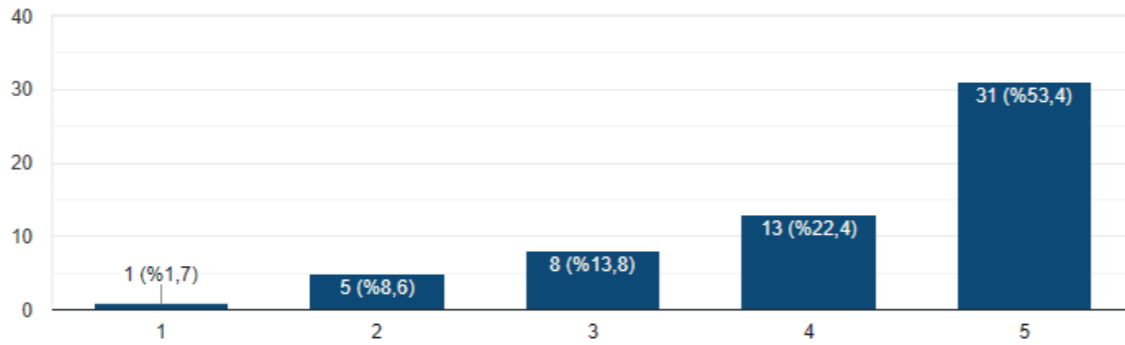
Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir.

**4.8.Derslerin Plan Dahilinde Uygulanmasına Yönelik Bilgiler**

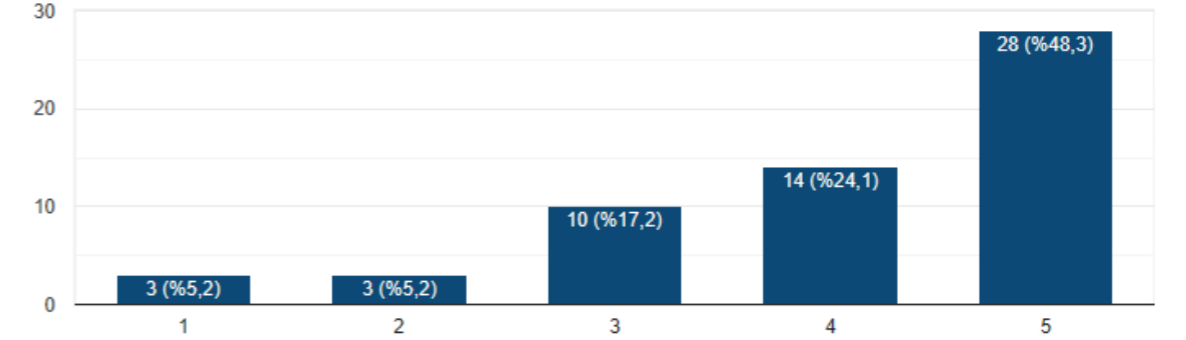
Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir.

**4.9.Ders Kaynaklarına Yönelik Bilgiler**

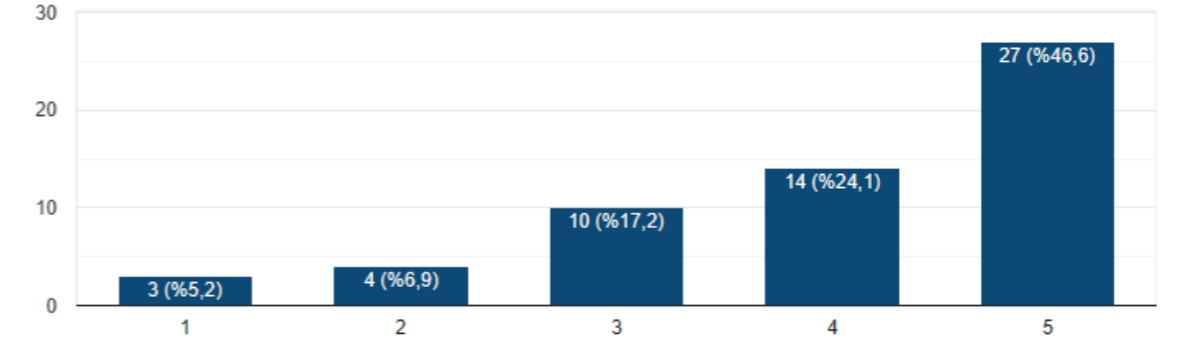
Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.

**4.10.Yardımcı Kaynaklara Yönelik Bilgiler**

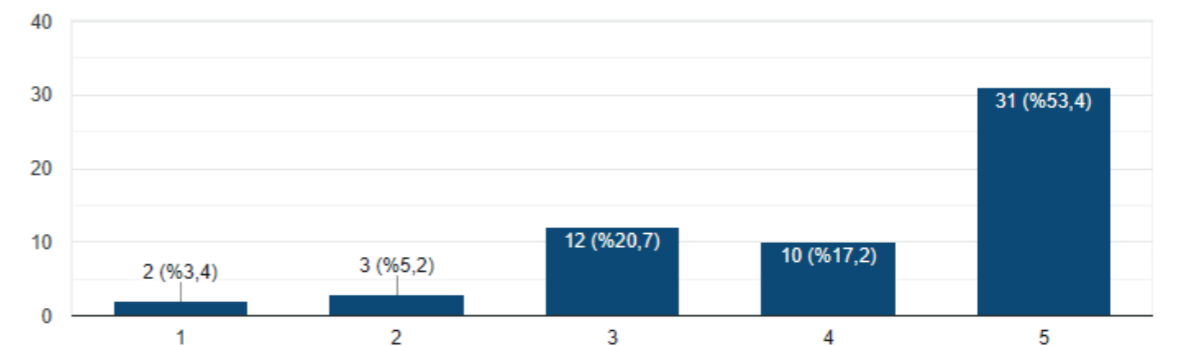
Öğrenciler yardımcı kaynakları da kullanmaya özendirilmektedir.

**4.11.Derse Katılım Hakkında Bilgiler**

Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.

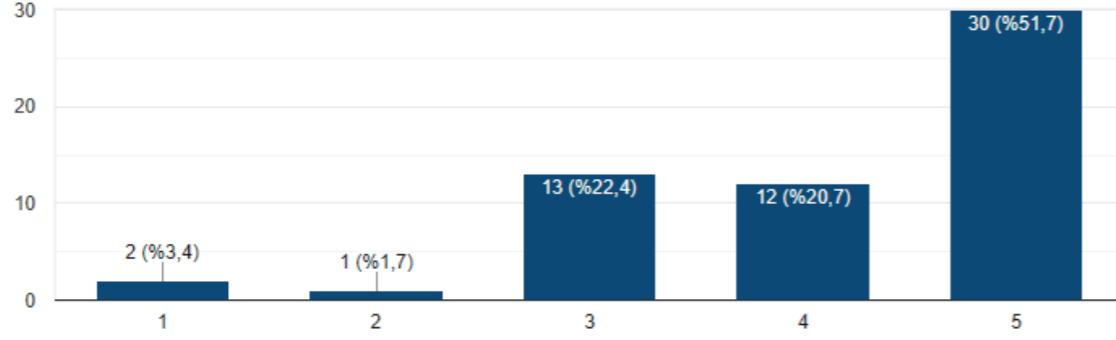
**4.12.Öğrenci-Öğretim Elemanı Arasındaki İletişime Yönelik Bilgiler**

Öğrenci - öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.

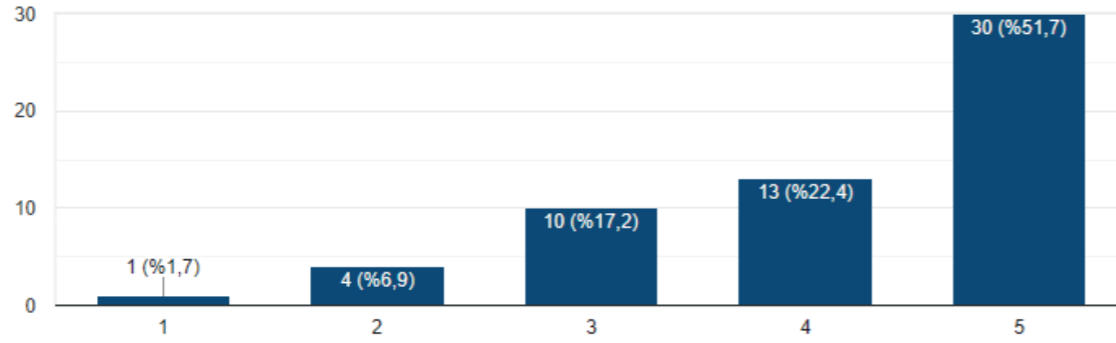


4.13.Ders Saatlerine Yönelik Bilgiler

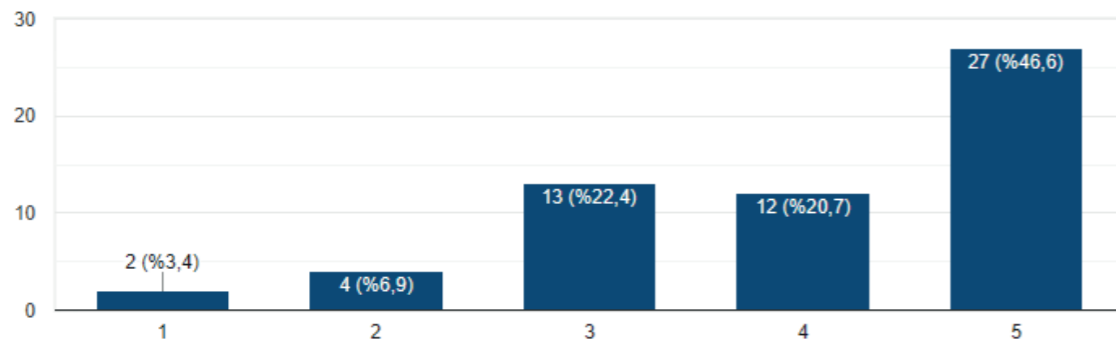
Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.

**4.14.Öğretim Elemanı Ulaşılabilirliğine Yönelik Bilgiler**

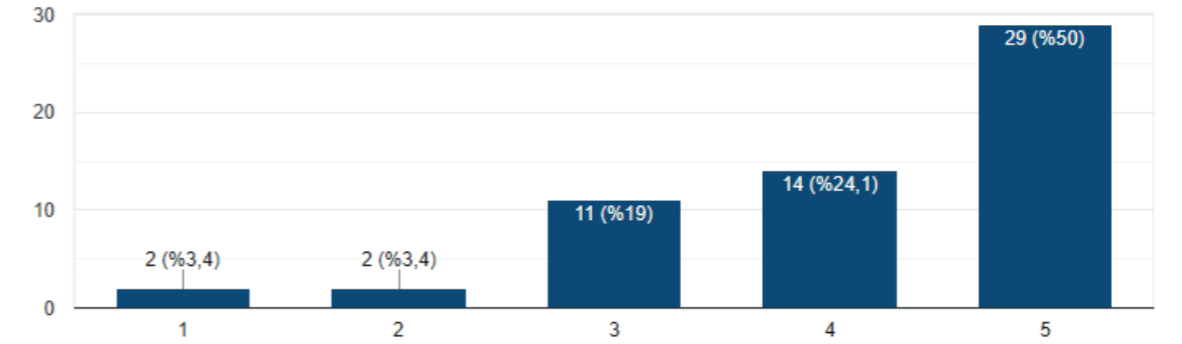
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirliktedir.

**4.15.Basılı ve Görsel Materyallere Yönelik Bilgiler**

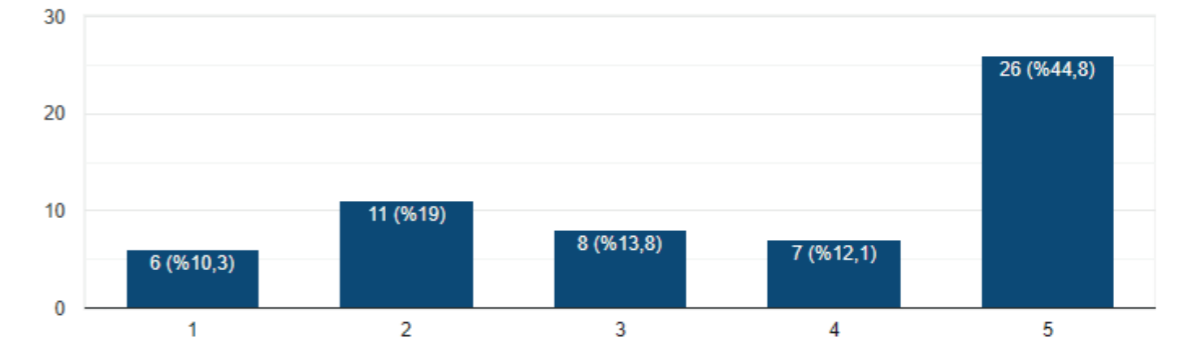
Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir.

**4.16. Uygulama Alanlarına Yönelik Bilgiler**

Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır.

**4.17.Yabancı Dil Eğitime Yönelik Bilgiler**

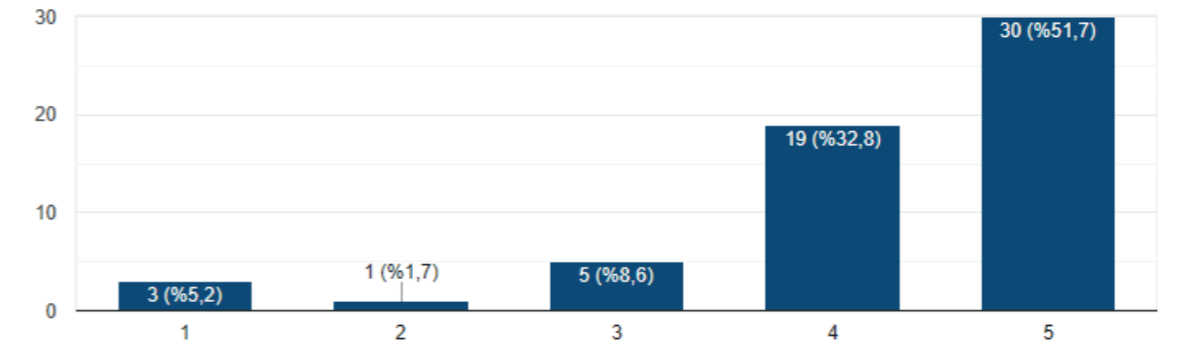
Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.

**5.ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME**

1, 2, 3, 4 ve 5 olarak tanımlanan yanıtlar sırasıyla, "Kesinlikle Katılmıyorum", "Katılmıyorum", "Kararsızım", "Katılıyorum" ve "Kesinlikle Katılıyorum" ifadelerini temsil etmektedir.

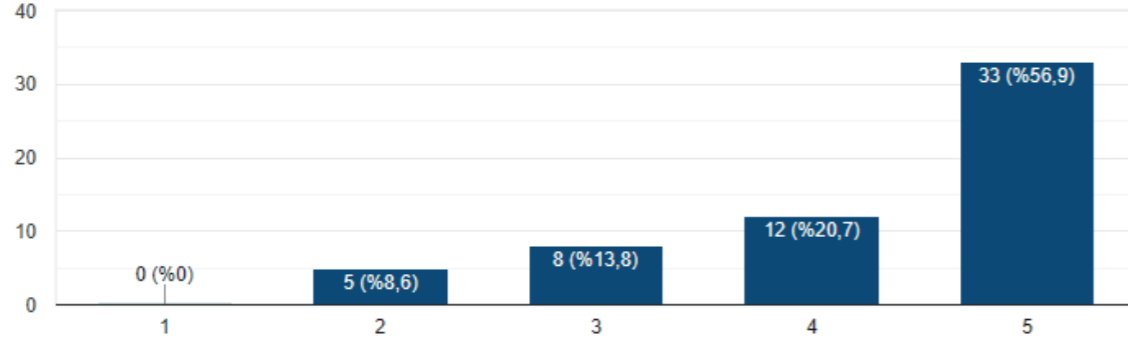
5.1.Ödevlere Yönelik Bilgiler

Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır.



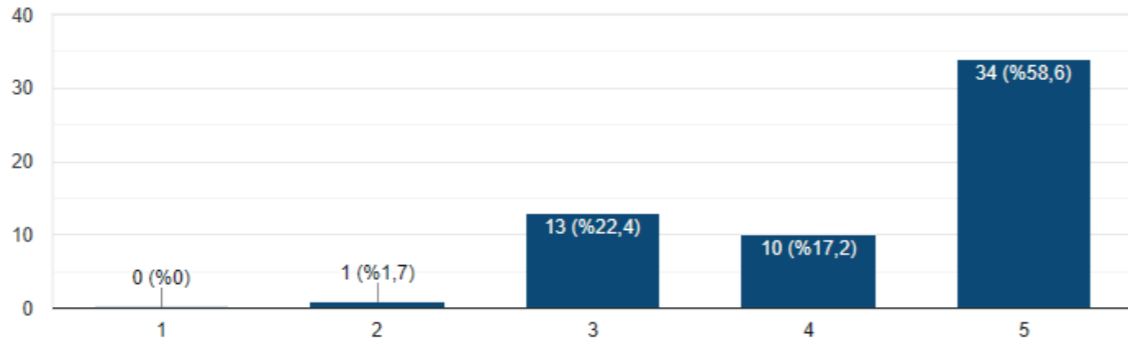
5.2. Ölçme ve Değerlendirmeye Yönelik Bilgiler

Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır.



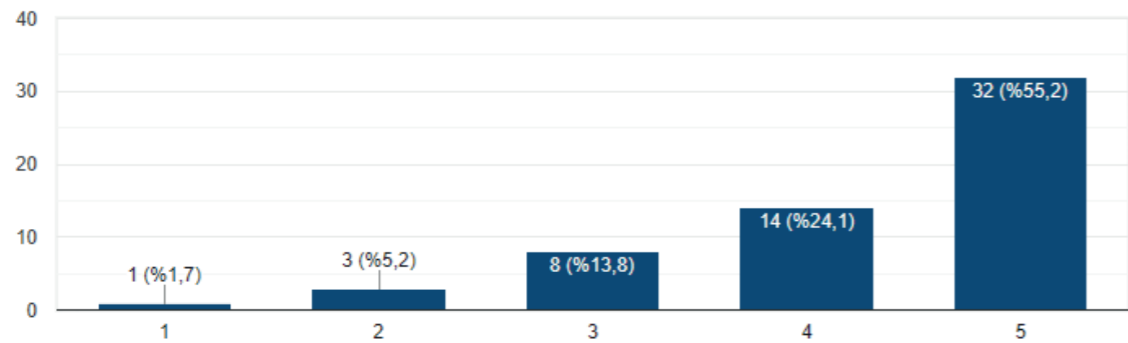
5.3. Ölçme ve Değerlendirme Kriterlerine Yönelik Bilgiler

Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır.



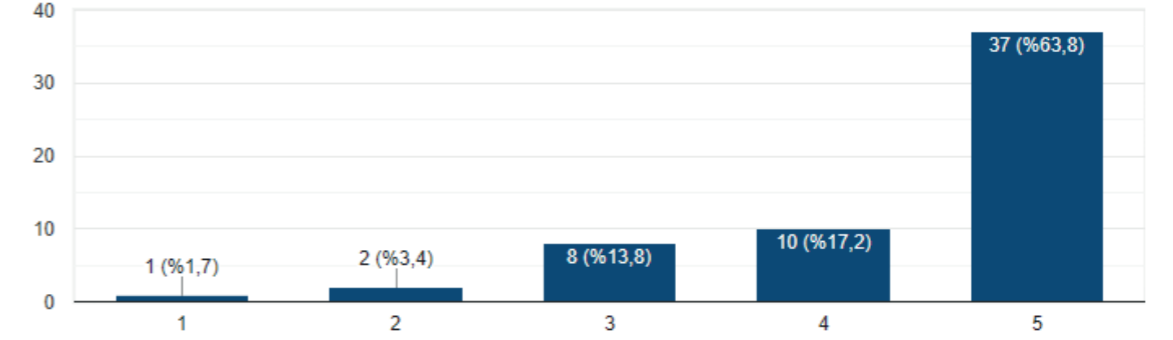
5.4. Sınav Sonuçlarının Geri Bildirimlerine Yönelik Bilgiler

Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir.



5.5. Ödev ve Projelere Yönelik Bilgiler

Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.

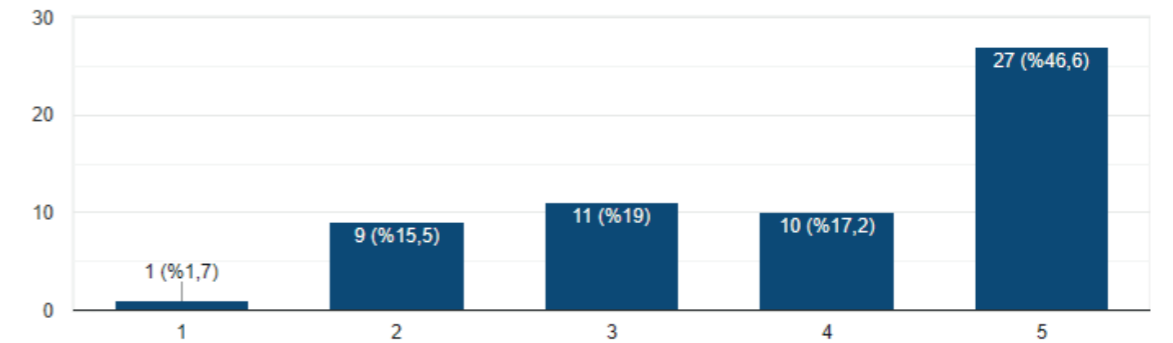


6. AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK

1, 2, 3, 4 ve 5 olarak tanımlanan yanıtlar sırasıyla, "Kesinlikle Katılmıyorum", "Katılmıyorum", "Kararsızım", "Katılıyorum" ve "Kesinlikle Katılıyorum" ifadelerini temsil etmektedir.

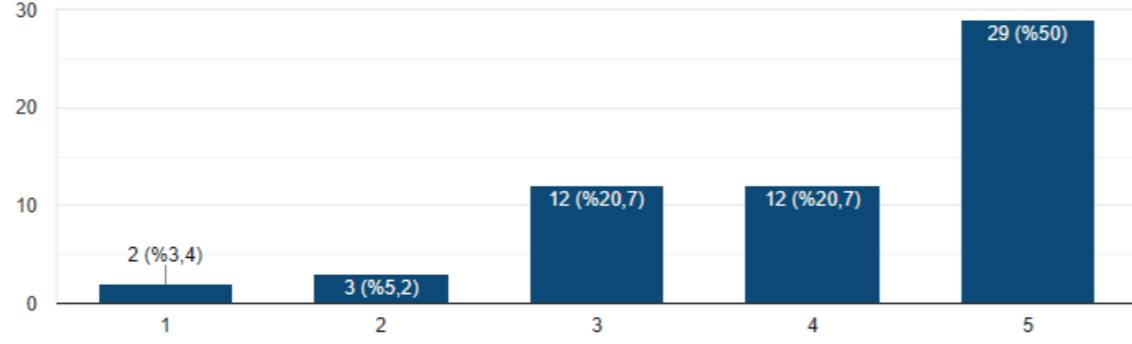
6.1. Danışman Atanmasına Yönelik Bilgiler

Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır.



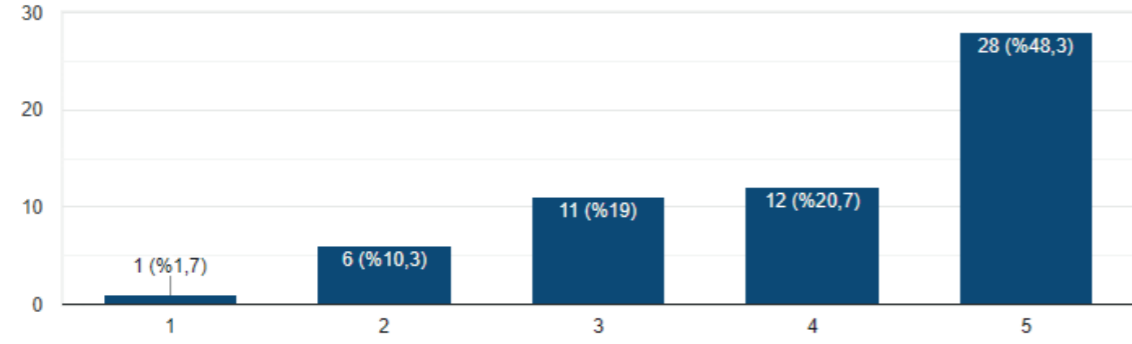
6.2. Danışmanlık Zamanına Yönelik Bilgiler

Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.



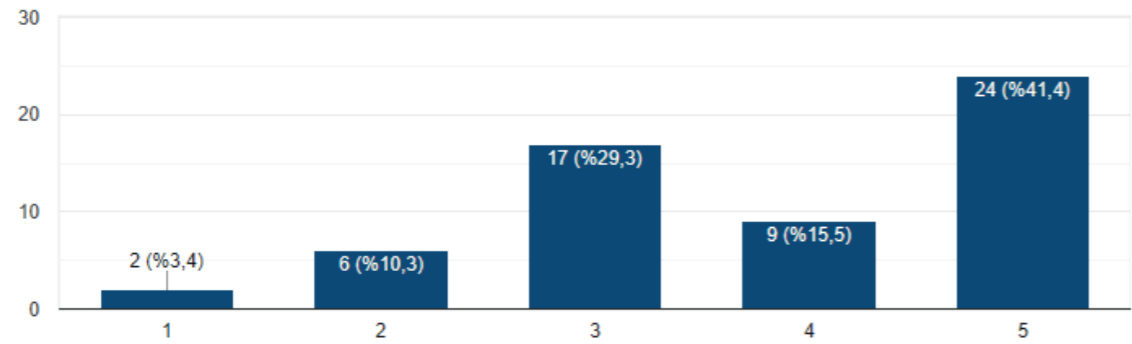
6.3. Danışmanlık Saatlerine Yönelik Bilgiler

Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.



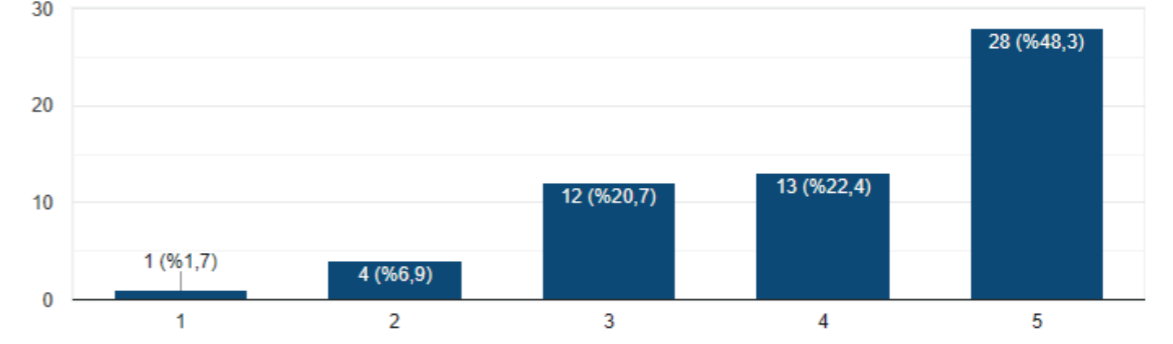
6.4. Akademik Gelişime Yönelik Bilgiler

Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.



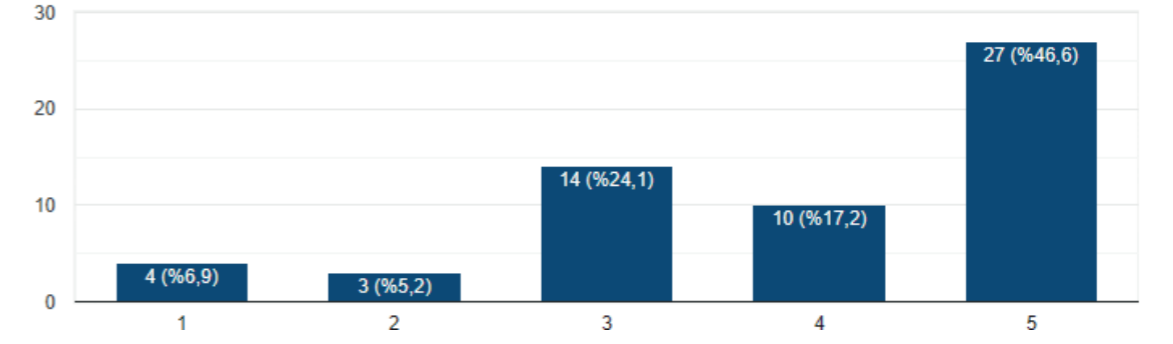
6.5. İş Olanaklarına Yönelik Bilgiler

Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.



6.6. İş Dünyasının Tanıtılmasına Yönelik Bilgiler

İş dünyasını tanıması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.).

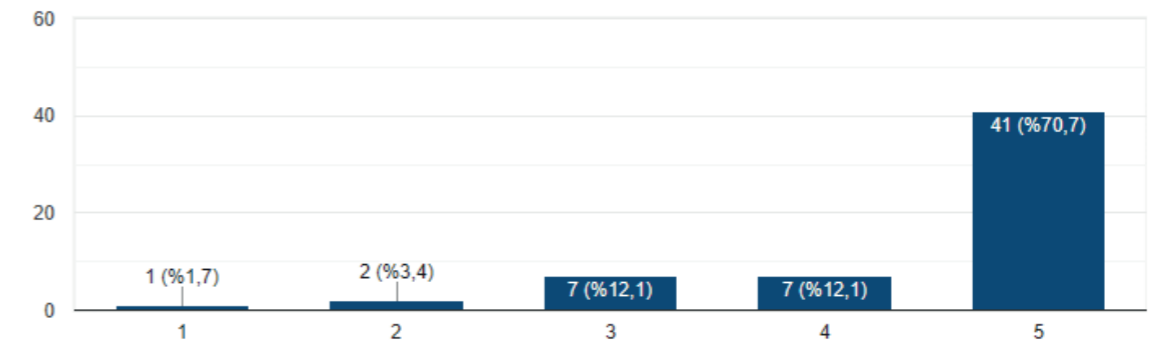


7. UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİ

1, 2, 3, 4 ve 5 olarak tanımlanan yanıtlar sırasıyla, "Kesinlikle Katılmıyorum", "Katılmıyorum", "Kararsızım", "Katılıyorum" ve "Kesinlikle Katılıyorum" ifadelerini temsil etmektedir.

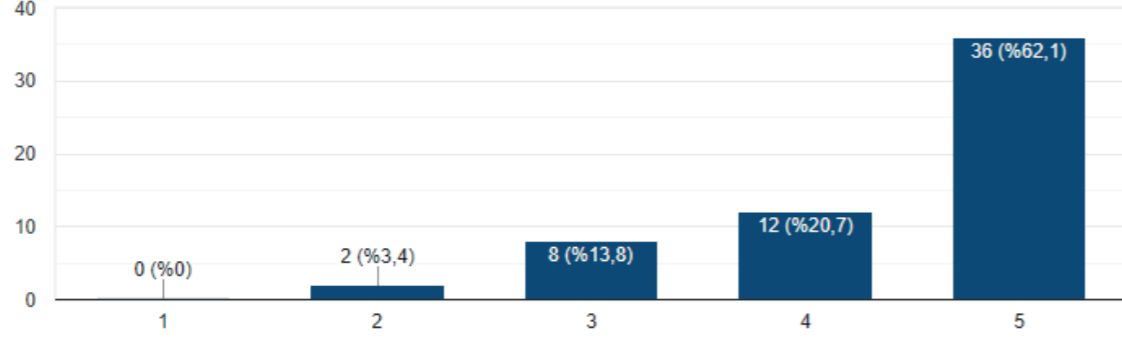
7.1. Uzaktan Eğitim Sürecine Yönelik Bilgiler

Uzaktan eğitim sistemine bağlanıp derslerimi izleme sürecini biliyorum.

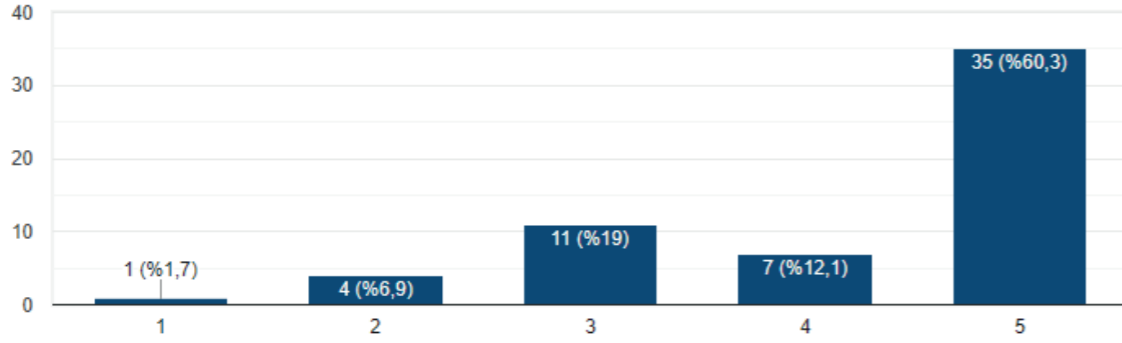


7.2.Uzaktan Eğitimde Bağlantıya Yönelik Bilgiler

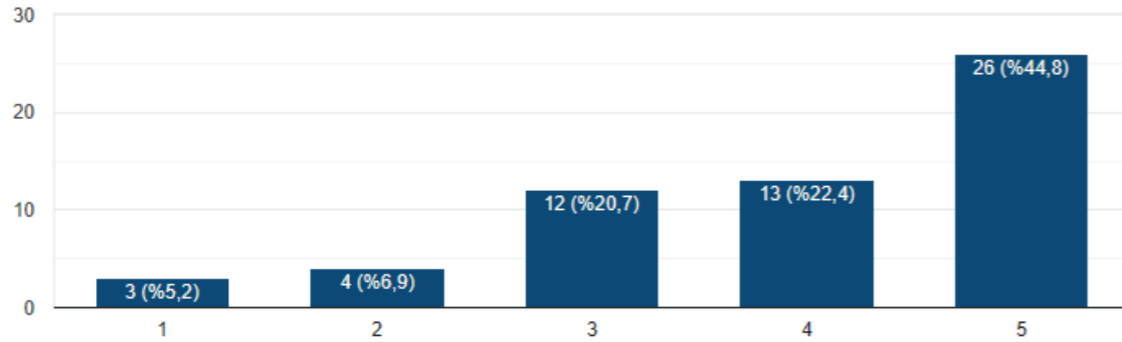
Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz bağlanabiliyorum.

**7.3.Uzaktan Eğitim Bölüm Sorumlusuna Yönelik Bilgiler**

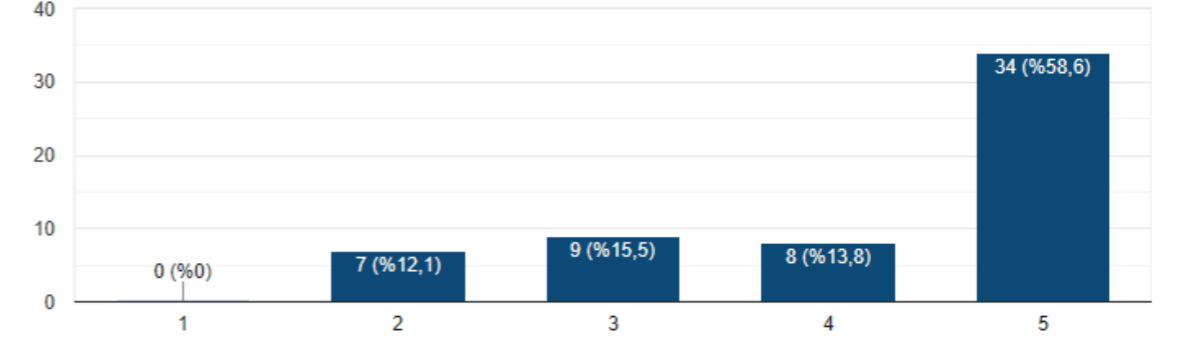
Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda, uzaktan eğitim bölüm sorumlusuna ulaşabiliyorum.

**7.4.Teknik Altyapıya Yönelik Bilgiler**

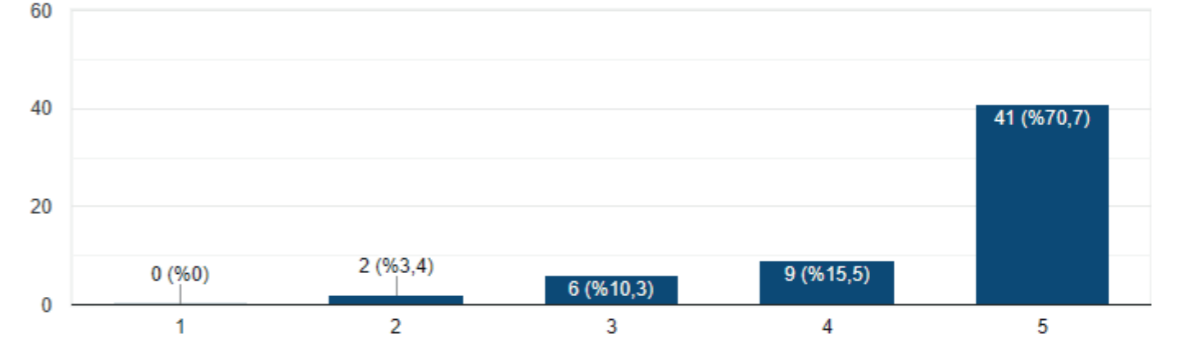
Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

**7.5.Uzaktan Eğitim Süresi ve İçeriğine Yönelik Bilgiler**

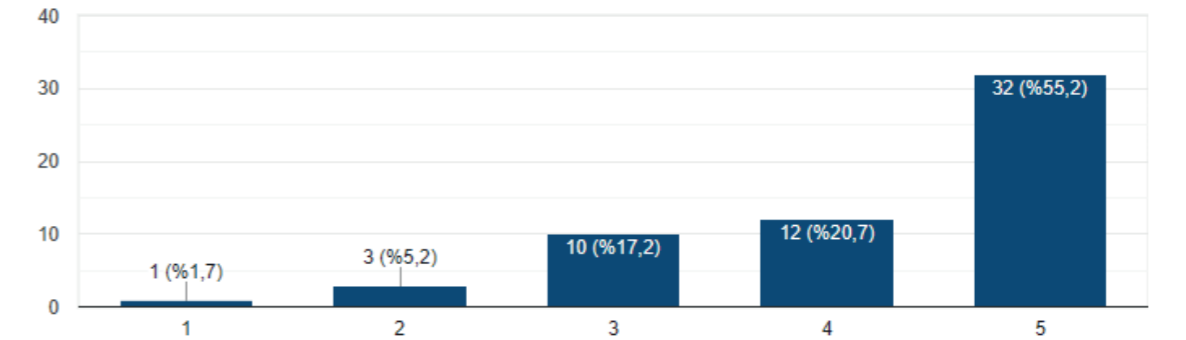
Uzaktan eğitim derslerinin süresi ve içeriği yeterli düzeydedir

**7.6. Tekrarlı İzlemenin Değerlendirilmesine Yönelik Bilgiler**

Uzaktan eğitim sistemi sayesinde dersleri tekrarlı izlemek bana yarar sağlıyor.

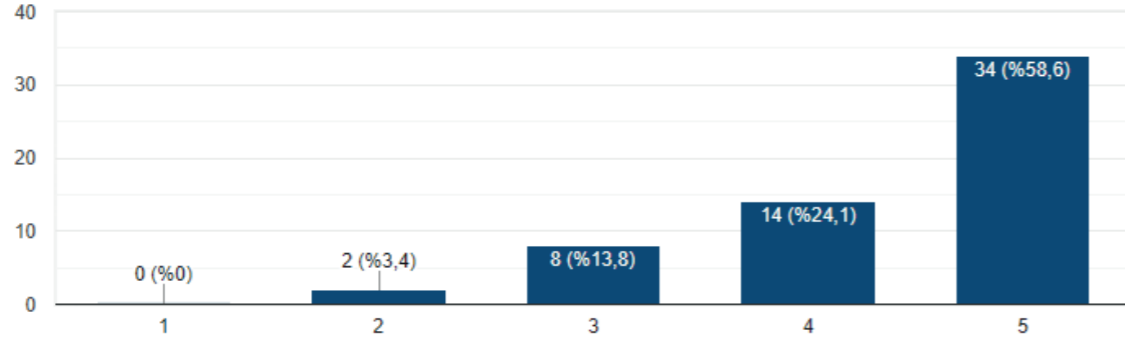
**7.7.Kaynak ve Materyallere Yönelik Bilgiler**

Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyeleri yeterli kaynak ve materyaller kullanmaktadır.



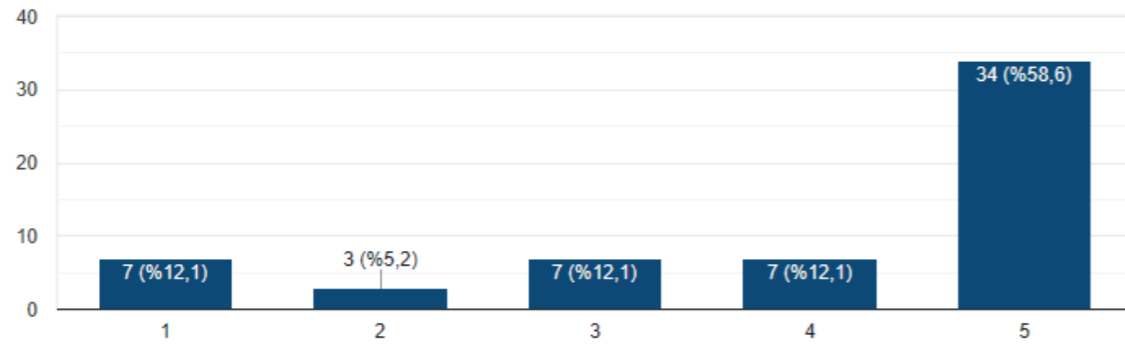
7.8.Öğretim Üyelerinin Değerlendirilmesine Yönelik Bilgiler

Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyelerine anlayamadığım konuları sorabiliyorum.



7.9.Uzaktan Eğitimin Değerlendirilmesine Yönelik Bilgiler

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

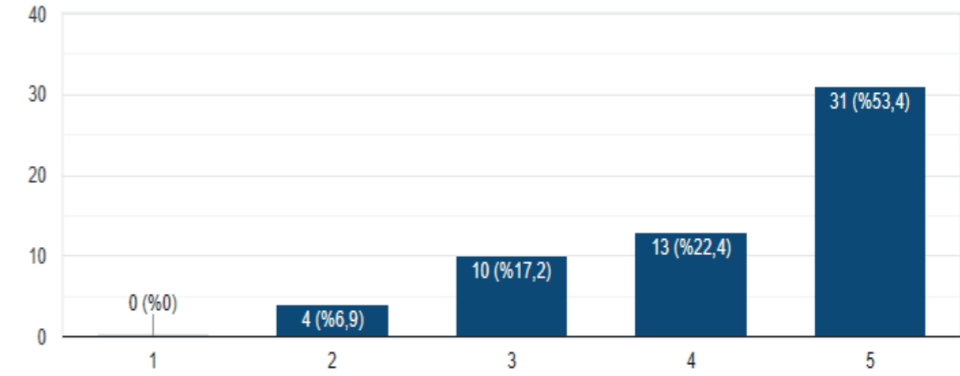


8.GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ

1, 2, 3, 4 ve 5 olarak tanımlanan yanıtlar sırasıyla, “Kesinlikle Katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kararsızım”, “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” ifadelerini temsil etmektedir.

8.1.Üniversitenin Genel Memnuniyet Düzeyi

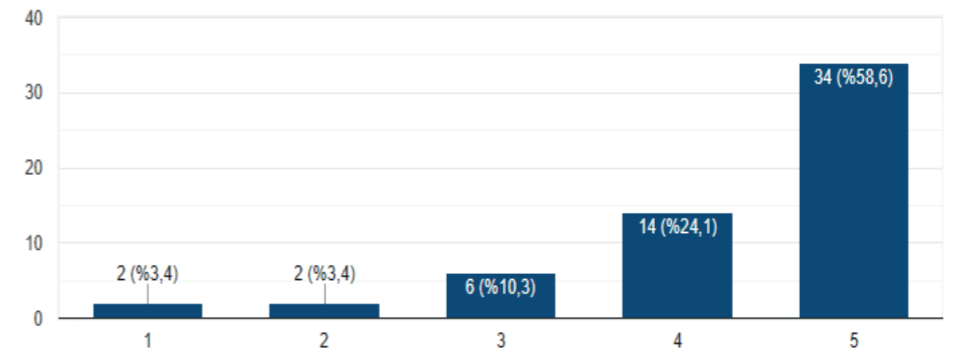
Genel olarak bakıldığında üniversitemden memnunum.



**Memnuniyet
Düzeyi
%84,48**

8.2.Bölüm/Programın Genele Memnuniyet Düzeyi

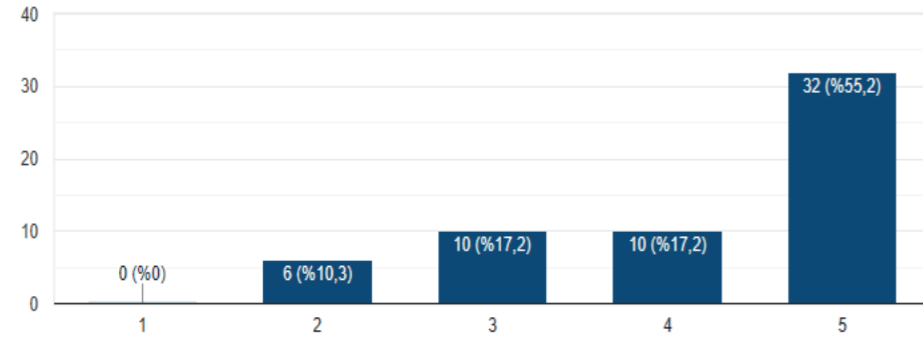
Genel olarak bakıldığında öğrencisi olduğum bölümden/programdan memnunum.



**Memnuniyet
Düzeyi
%87,37**

8.3.Danışmanlık Uygulamasının Genel Memnuniyet Düzeyi

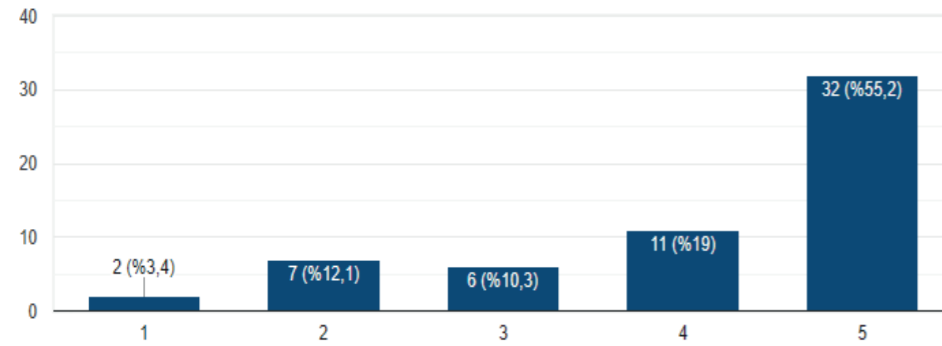
Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.



**Memnuniyet
Düzeyi
%83,45**

8.4.Uzaktan Eğitim Sisteminin Genel Memnuniyet Düzeyi

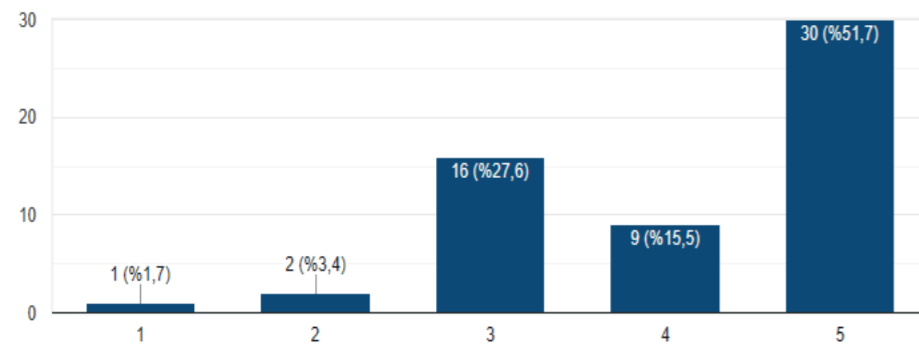
Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.



**Memnuniyet
Düzeyi
%82,07**

8.5.Bilgilendirmeye Yönelik Faaliyetlerin Genel Memnuniyet Düzeyi

Üniversitenin öğrencilere ilişkin bilgilendirmeye yönelik faaliyetlerinden genel olarak memnunum.



**Memnuniyet
Düzeyi
%82,41**



BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ
yeni nesil devlet üniversitesi



**BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

www.bandirma.edu.tr

[f](#) [x](#) [v](#) [t](#) [i](#) [n](#) /bandirmauni