

2023 YILI OCAK-HAZİRAN

DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU



**BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

2023 YILI OCAK-HAZİRAN

DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

İÇİNDEKİLER

1. İLİŐKİLER	3
2. MEMNUNİYET	4
3. İŞ BİRLİĞİ ALANLARI.....	4
3.1. Kurumunuzun, Üniversitemizle İş Birliği Yaptığı En Önemli Üç Konuyu İőaretleyiniz.....	5
3.2. Kurumunuzun, Üniversitemizle İş Birliği Yapması Gereken En Önemli Üç Konuyu İőaretleyiniz.....	5
4. KURUMSAL İMAJ.....	6
5. İŞ BİRLİĞİ.....	6
6. BÖLGESEL KATKI.....	7
7. OLANAKLAR	7
8. BİLGİLENDİRME.....	8
9. GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ	8
9.1. Üniversiteye Duyulan Genel Memnuniyet Düzeyi	8
9.2. Üniversitenin Aldığı Kararların Bilgilendirilmesine Duyulan Memnuniyet Düzeyi.....	9
9.3. Üniversitenin Aldığı Kararların Hesap Verilebilirliğine Duyulan Memnuniyet Düzeyi.....	9

1. İLİŐKİLER

Dış paydaőların üniversitemizle ilişkide olduğu birimlerle olan ilişki düzeylerini 1 ile 5 arasında derecelendirmeleri istenmiştir. Düşük İlişki Düzeyinden (1'den) Yüksek İlişki Düzeyine (5'e) göre verilen cevapların ortalamaları Tablo 1'de sunulmuştur.

İlişkide Bulunulan Birimler	İlişki Düzeyi Ortalaması
Fakülteler	4,07
Rektörlük	4,06
Enstitüler	3,21
Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü (MEYOK)	3,15
Yüksekokullar/ Meslek Yüksekokulları	3,11
Teknoloji Transfer Ofisi	2,75
Personel Daire Başkanlığı	2,67
Araştırma Merkezleri	2,67
Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP)	2,67
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	2,58
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	2,58
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	2,58
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	2,50
Hukuk Müşavirliği	2,50
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	2,42
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	2,42
Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü	2,42
Spor Tesisleri İşletme Müdürlüğü	2,42
İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü	2,42
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	2,33
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	2,33

Tablo 1: Dış paydaőların Üniversite Birimleri ile İlişki Düzeyleri (5=Yüksek İlişki)

2. MEMNUNİYET

Dış paydaőların üniversitemiz birimleri ile olan ilişkilerinin memnuniyet derecelerini belirtmeleri istenmiştir. "Hiç Memnun Değilim" (1) derecesinden "Çok Memnunum" (5) derecesine göre verilen cevapların ortalamaları Tablo 2'de gösterilmektedir.

İlişkide Bulunulan Birimler	İlişki Düzeyi Ortalaması
Rektörlük	4,67
Fakülteler	4,60
Enstitüler	4,33
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	4,29
Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü (MEYOK)	4,22
Personel Daire Başkanlığı	4,17
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	4,17
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	4,17
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	4,17
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	4,17
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	4,17
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	4,17
Hukuk Müşavirliği	4,17
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	4,17
Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü	4,17
Araştırma Merkezleri	4,17
Teknoloji Transfer Ofisi	4,17
Spor Tesisleri İşletme Müdürlüğü	4,17
Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP)	4,17
İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü	4,17
Yüksekokullar/ Meslek Yüksekokulları	4,06

Tablo 2: Dış paydaőların Üniversite Birimleri ile Memnuniyet Düzeyleri (5=Çok Memnunum)

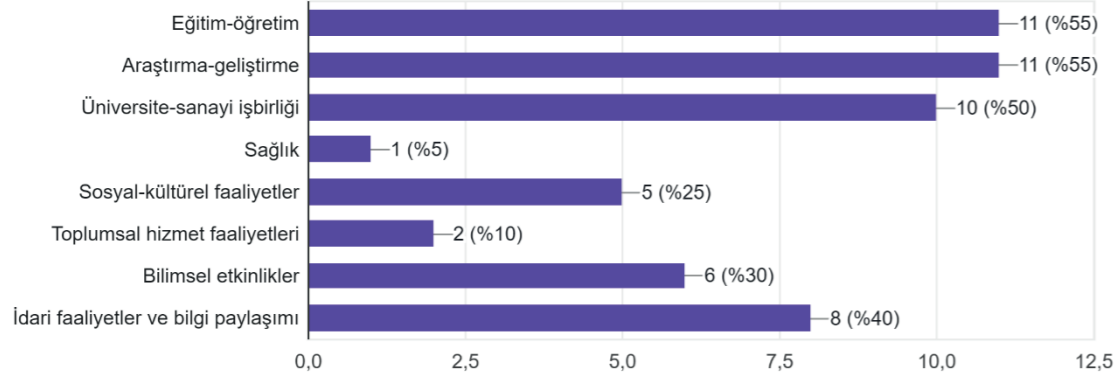
İŞ BİRLİĞİ ALANLARI

Dış paydaŐların üniversitemiz birimleri ile olan iş birliği derecelerini ölçmek için paydaŐlara iki soru sorulmuŐtur.

2.1. Kurumunuzun, Üniversitemizle İŞ Birliği Yaptığı En Önemli Üç Konuyu İŐaretleyiniz.

Kurumunuzun, üniversitemizle iŐbirliĐi yaptığı en önemli üç konuyu iŐaretleyiniz.

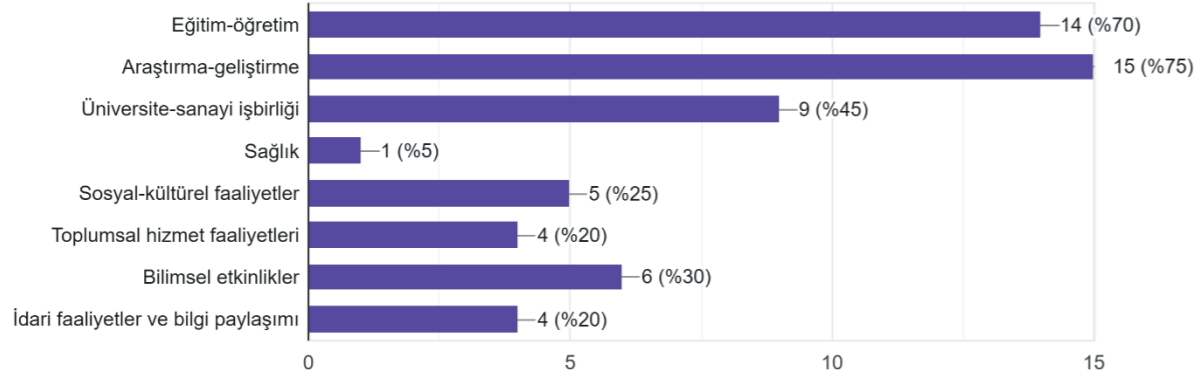
20 yanıt



2.2. Kurumunuzun, Üniversitemizle İŞ Birliği Yapması Gereken En Önemli Üç Konuyu İŐaretleyiniz

Kurumunuzun, üniversitemizle iŐbirliĐi yapması gereken en önemli üç konuyu iŐaretleyiniz.

20 yanıt



3. KURUMSAL İMAJ

Dış paydaŐların üniversitemizin kurumsal imajına ilişkin ifadeleri “Kesinlikle Katılmıyorum” (1) ve “Tamamen Katılıyorum” (5) arasında derecelendirmeleri istenmiştir. Tablo 3, dış paydaŐların üniversitemizin kurumsal imajına derecelendirmelerini göstermektedir.

Kurumsal İmaj	Kurumsal İmaj Ortalaması
EriŐilebilirdir	4,13
Paydaş odaklıdır	4,06
Ulusal ve bölgesel stratejilere odaklıdır	4,06
Etik değerlere bağlıdır	4,02
Doğaya/Çevreye saygılıdır	4,00
Topluma yararlılığı dikkate alır	4,00
Hesapverebiliridir	3,96
Bilimselliği temel alır	3,96
Hizmet odaklıdır	3,90
ŐeffaĐtur	3,90
Yenilikçidir	3,83
GiriŐimcidir	3,71

Tablo 3: Dış paydaŐların Üniversitemizin Kurumsal İmajına İlişkin Derecelendirmeleri

4. İŞ BİRLİĞİ

Dış paydaŐların üniversitemizin iş birliğine ilişkin ifadeleri “Kesinlikle Katılmıyorum” (1) ve “Tamamen Katılıyorum” (5) arasında derecelendirmeleri istenmiştir. Tablo 4, dış paydaŐların üniversitemizin kurumsal imajına derecelendirmelerini göstermektedir.

İŞ Birliği	İŞ Birliği Ortalaması
Başvurulduğunda muhataba kolay ulaŐılabilir.	4,13
Sorularımıza anlaşılır cevaplar vermektedir.	4,10
İŐbirliĐine açıktır.	4,06
Taleplerimize dönüş sağlamaktadır.	4,04
Çevresindekilere güven duygusu verir.	3,96
Üniversite-Sanayi iŐbirliĐine önem verir.	3,96
Bürokratik açıdan kolaylık sağlar.	3,94
Sektörel tecrübelerini aktarmak üzere paydaŐlar seminer/konferanslara davet edilmektedir.	3,90

Tablo 4: Dış paydaŐların Üniversitemizin İŞ Birliğine İlişkin Derecelendirmeleri

5. BÖLGESEL KATKI

Dış paydaőların üniversitemizin bölgesel katkısına ilişkin ifadeleri “Kesinlikle Katılmıyorum” (1) ve “Tamamen Katılıyorum” (5) arasında derecelendirmeleri istenmiştir. Tablo 5, dış paydaőların üniversitemizin bölgesel katkıya ilişkin derecelendirmelerini göstermektedir.

Bölgesel Katkı	Bölgesel Katkı Ortalaması
İlimizin kültürel hayatına zenginlik katar.	4,21
İlimizin gelişmişlik imajına katkı sağlar.	4,17
Bölgesel kalkınma hedeflerini dikkate alır.	4,15
Bölge ekonomisine katkı sağlar.	4,04
Programlar açılırken yerel düzeyde sektörel ihtiyaçlar dikkate alınır.	3,98
Topluma yönelik kurs/sertifika programları (eğitim faaliyetleri) düzenler.	3,96
Kuruluşların düzenlediği organizasyonlara destek verir.	3,94
Bilimsel araştırma projeleri ile topluma katkı sağlamaktadır.	3,94

Tablo 5: Dış paydaőların Üniversitemizin Bölgesel Katkıya İlişkin Derecelendirmeleri

6. OLANAKLAR

Dış paydaőların üniversitemizin olanaklara ilişkin ifadeleri “Kesinlikle Katılmıyorum” (1) ve “Tamamen Katılıyorum” (5) arasında derecelendirmeleri istenmiştir. Tablo 6, dış paydaőların üniversitemizin olanaklara ilişkin derecelendirmelerini göstermektedir.

Olanaklar	Olanakların Ortalaması
WEB sistemi güncel ve yeterlidir.	3,94
Sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlamaktadır.	3,90
Teknolojik altyapısı yeterlidir.	3,71
Sosyal olanakları yeterlidir.	3,50
Tıp Fakültesi ile birlikte hastanesinin vermiş olduğu sağlık hizmetleri yeterlidir.	3,50
Kampüs olanakları yeterlidir.	3,44

Tablo 6: Dış paydaőların Üniversitemizin Olanaklarına İlişkin Derecelendirmeleri

7. BİLGİLENDİRME

Dış paydaőların üniversitemizin bilgilendirmeye ilişkin ifadeleri “Kesinlikle Katılmıyorum” (1) ve “Tamamen Katılıyorum” (5) arasında derecelendirmeleri istenmiştir. Tablo 7, dış paydaőların üniversitemizin bilgilendirme derecelendirmelerini göstermektedir.

Bilgilendirme	Bilgilendirme Ortalaması
Bünyesinde gerçekleştirdiği sosyal faaliyetler hakkında paydaőlarını bilgilendirir.	3,88
Toplumu ilgilendiren konularda kamuoyunu aydınlatır.	3,88
Kurumsal iletişimde sosyal medyayı etkin kullanır.	3,83
Yürütmüş olduğu politikalardan paydaőlarını haberdar eder.	3,81
Düzenlemiş olduğu sportif etkinlikler hakkında paydaőlarını bilgilendirir.	3,77
Bünyesinde yürütülen bilimsel çalışmalar hakkında paydaőlarını bilgilendirir.	3,77

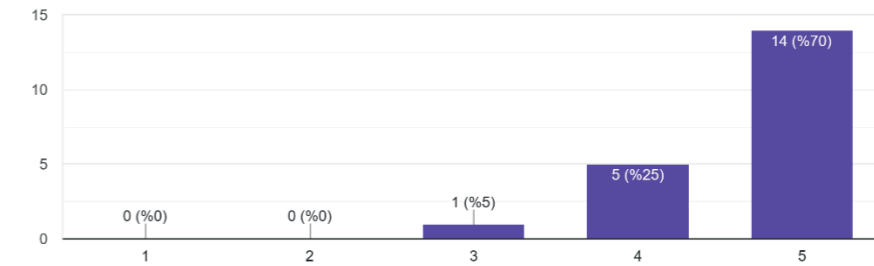
Tablo 7: Dış paydaőların Üniversitemizin Bilgilendirme Derecelendirmeleri

8. GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ

Dış paydaőların üniversitemize ilişkin memnuniyet düzeylerini ölçmek için paydaőların üç farklı ifadeyi derecelendirmeleri istenmiştir.

8.1. Üniversiteye Duyulan Genel Memnuniyet Düzeyi

Genel olarak bakıldığında Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesinden memnuniyet duymaktayım.

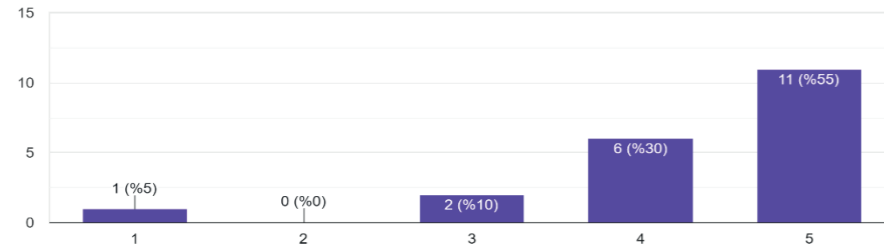


Memnuniyet Düzeyi

%93

8.2. Üniversitenin Aldığı Kararların Bilgilendirilmesine Duyulan Memnuniyet Düzeyi

Üniversitenin aldığı kararlara ve gerçekleştirdiği faaliyetlere ilişkin bilgilendirme sürecinden genel olarak memnuniyet duymaktayım.

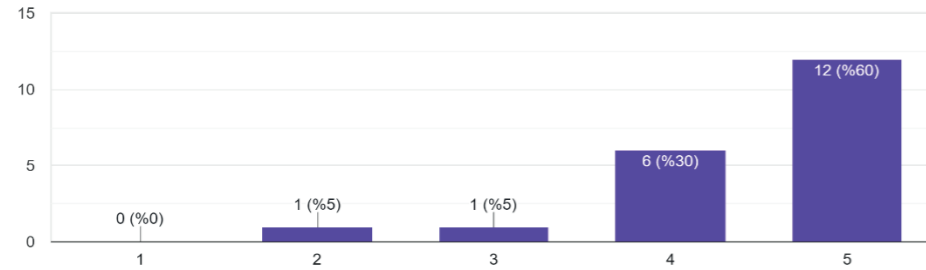


Memnuniyet Düzeyi

%86

8.3. Üniversitenin Aldığı Kararların Hesap Verilebilirliğine Duyulan Memnuniyet Düzeyi

Üniversitenin aldığı kararların ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin hesap verilebilir olmasından genel olarak memnuniyet duymaktayım.



Memnuniyet Düzeyi

%89

Karşılaştırmalı Memnuniyet Düzeyleri	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2023 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Memnuniyet Düzeyi
Üniversiteye Duyulan Genel Memnuniyet Düzeyi	%82,80	%76,67	%93
Üniversitenin Aldığı Kararların Bilgilendirilmesine Duyulan Memnuniyet Düzeyi	%78,92	%75	%86
Üniversitenin Aldığı Kararların Hesap Verilebilirliğine Duyulan Memnuniyet Düzeyi	%79,78	%76,25	%89

Tablo7: Karşılaştırmalı Memnuniyet Düzeyleri



BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ
yeni nesil devlet üniversitesi



**BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

www.bandirma.edu.tr

[f](#) [x](#) [v](#) [t](#) [i](#) /bandirmauni