

2023 YILI OCAK-ARALIK DÖNEMİ

# KARŞILAŞTIRMALI GENEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU



**BANDIRMA  
ONYEDİ EYLÜL  
ÜNİVERSİTESİ**

2023 YILI OCAK-ARALIK DÖNEMİ

**KARŞILAŞTIRMALI GENEL  
MEMNUNİYET ANKETİ  
DEĞERLENDİRME RAPORU**

## İÇİNDEKİLER

<b>1. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYETİNE YÖNELİK BİLGİLER.....</b>	<b>2</b>
1.1. Akademik Personel Genel Memnuniyet Düzeyleri.....	2
1.2. Birimlere Göre Akademik Personel Genel Memnuniyet Düzeyleri.....	3
1.2.1. Birimlere göre Üniversite Mensubu Olmaktan Duyulan Memnuniyet Düzeyleri .....	3
1.2.2. Birimlere Göre Çalışılan Birime Duyulan Memnuniyet Düzeyi.....	5
1.2.3. Birime Göre Üniversite Üst Yönetimine Duyulan Memnuniyet Düzeyleri .....	6
1.2.4. Birime Göre Çalışılan Birim Faaliyetlerine Duyulan Memnuniyet Düzeyleri .....	7
1.2.5. Birime Göre Üniversite İdari Yönetimine Duyulan Memnuniyet Düzeyleri .....	8
1.2.6. Birime Göre Yönetimin Aldığı Kararlarda Adil Oluşuna Duyulan Memnuniyet .....	9
Düzeyleri .....	9
1.2.7. Birime Göre Yönetimin Şeffaflığına Duyulan Memnuniyet Düzeyleri .....	10
1.2.8. Birime Göre Yönetimin Hesap Verebilirliğine Duyulan Memnuniyet Düzeyleri.....	11
1.2.9. Birime Göre Yönetimin Aldığı Kararlarda Sorumluluğa Duyulan Memnuniyet .....	12
Düzeyleri .....	12
1.2.10. Birime Göre Gerçekleştirilen Mesleki Eğitime Duyulan Memnuniyet Düzeyleri .....	13
<b>2. İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİNE YÖNELİK BİLGİLER.....</b>	<b>14</b>
2.1. İdari Personelin Genel Memnuniyet Düzeyi .....	14
<b>3. ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİNE YÖNELİK BİLGİLER .....</b>	<b>15</b>
3.1. Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyi.....	15
3.2. Birimlere Göre Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri .....	15
<b>4. MEZUN ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİNE YÖNELİK BİLGİLER.....</b>	<b>16</b>
4.1. Mezun Öğrenci Genel Memnuniyet Düzeyi .....	16
<b>5. UZAKTAN EĞİTİM PROGRAMINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİNE YÖNELİK BİLGİLER.....</b>	<b>17</b>
5.1. Uzaktan Eğitim Programında Öğrenci Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Bilgiler .....	17
<b>6. UYGULAMALI EĞİTİM GENEL MEMNUNİYET ANKETİNE YÖNELİK BİLGİLER .....</b>	<b>17</b>
6.1. Uygulamalı Eğitim Alan Öğrenci Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Bilgiler .....	17
6.2. Uygulamalı Eğitim Veren Programdaki Danışman/Koordinatör Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Bilgiler.....	18
6.3. Uygulamalı Eğitim İşveren Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Bilgiler .....	18
<b>7. DIŞ PAYDAŞ GENEL MEMNUNİYET ANKETİNE YÖNELİK BİLGİLER.....</b>	<b>19</b>
7.1. Dış Paydaş Genel Memnuniyet Düzeyleri.....	19

## 1. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYETİNE YÖNELİK BİLGİLER

Üniversitemiz bünyesinde görev yapan toplam 605 akademik personel arasından, 173 tanesi ankete katılarak kendi genel memnuniyet düzeyleri ve birimlere göre değişen memnuniyet durumları hakkında değerli görüşlerini paylaşmışlardır

### 1.1. Akademik Personel Genel Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 1:** Akademik Personel Genel Memnuniyet Düzeyleri

Akademik Personel Memnuniyet Düzeyleri	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=196*)	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=184*)	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=173*)
Üniversite Mensubu Olmaktan Duyulan Memnuniyet	%89	%91	%80
Çalışılan Birime Duyulan Memnuniyet	%87	%90	%82
Üniversite Üst Yönetimine Duyulan Memnuniyet	%85	%89	%75
Çalışılan Birim Faaliyetlerine Duyulan Memnuniyet	%83	%87	%77
Üniversite İdari Yönetimine Duyulan Memnuniyet	%82	%87	%68
Yönetimin Aldığı Kararlarda Adil Oluşuna Duyulan Memnuniyet	%81	%86	%72
Yönetimin Şeffaflığına Duyulan Memnuniyet	%81	%86	%71
Yönetimin Hesap Verilebilirliğine Duyulan Memnuniyet	%81	%86	%72
Yönetimin Aldığı Kararlarda Sorumluluğa Duyulan Memnuniyet	%78	%85	%73
Gerçekleştirilen Mesleki Eğitime Karşı Duyulan Memnuniyet	-	%85	%70

\*n, ankete katılan akademik personel sayısıdır

## 1.2. Birimlere Göre Akademik Personel Genel Memnuniyet Düzeyleri

Bölüm 1.2'de, Akademik Personelin Genel Memnuniyet Düzeyine ilişkin olarak Tablo 1'de sunulan 10 madde detaylı bir şekilde incelenecektir. Her bir alt bölüm (1.2.1'den 1.2.10'a kadar), bu maddelerin üniversitenin farklı birimleri bazında nasıl değerlendirildiğini özel olarak ele alacak ve memnuniyet düzeylerinin birimlere göre dağılımını detaylandıracaktır.

### 1.2.1. Birimlere göre Üniversite Mensubu Olmaktan Duyulan Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 2:** Üniversite Mensubu Olmaktan Duyulan Memnuniyet Düzeyleri

Çalıştığı Birim	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi
Adalet Meslek Yüksekokulu	%100	%90	%100
Susurluk Tarım ve Orman Meslek Yüksekokulu	%97	%96	%95
Erdek Meslek Yüksekokulu	%100	%100	%93
Manyas Meslek Yüksekokulu	%100	%100	%93
Spor Bilimleri Fakültesi	%90	%100	%93
Denizcilik Meslek Yüksekokulu	%82	100%	%92
Gönen Meslek Yüksekokulu	%91	%93	%85
İslami İlimler Fakültesi	-	%92	%84
Yabancı Diller Yüksekokulu	%95	%87	%83
Denizcilik Fakültesi	%100	%77	%82
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	%94	%89	%80
Sağlık Bilimleri Fakültesi	%83	%88	%80
Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	%80	%100	%80
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	%86	%87	%77
Bandırma Meslek Yüksekokulu	%87	%76	%72

## 2023 YILI OCAK-ARALIK DÖNEMİ KARŞILAŞTIRMALI GENEL MEMNUNİYET ANKETİ

Rektörlüğe Bağlı Bölümler	%82	%100	%70
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	%89	%73	%69
Tıp Fakültesi	%94	%88	%68
İletişim Fakültesi	-	-	%67
Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi	%89	%89	%66
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	%83	%56	%60
<b>Üniversite Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>%89</b>	<b>%89</b>	<b>%80</b>

### 1.2.2. Birimlere Göre Çalışılan Birime Duyulan Memnuniyet Düzeyi

**Tablo 3:** Çalışılan Birime Duyulan Memnuniyet Düzeyleri

Çalıştığı Birim	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi
Adalet Meslek Yüksekokulu	%100	%95	%100
Rektörlüğe Bağlı Bölümler	%80	%100	%97
Denizcilik Meslek Yüksekokulu	%98	%100	%96
Gönen Meslek Yüksekokulu	%87	%80	%95
Susurluk Tarım ve Orman Meslek Yüksekokulu	%90	%92	%95
Erdek Meslek Yüksekokulu	%93	%100	%93
Spor Bilimleri Fakültesi	%95	%95	%93
Yabancı Diller Yüksekokulu	%75	%80	%90
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	%90	%93	%85
İslami İlimler Fakültesi	-	%100	%84
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	%80	%84	%81
Sağlık Bilimleri Fakültesi	%82	%84	%81
Denizcilik Fakültesi	%98	%83	%80
Manyas Meslek Yüksekokulu	%100	%100	%80
İletişim Fakültesi	-	-	%80
Tıp Fakültesi	%94	%90	%76
Bandırma Meslek Yüksekokulu	%65	%78	%74
Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	%80	%100	%70
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	%80	%78	%69
Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi	%92	%80	%63
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	%77	%76	%50
<b>Üniversite Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>%87</b>	<b>%89</b>	<b>%82</b>

**1.2.3. Birime Göre Üniversite Üst Yönetimine Duyulan Memnuniyet Düzeyleri****Tablo 4:** Üst Yönetimine Duyulan Memnuniyet Düzeyleri

Çalıştığı Birim	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi
Adalet Meslek Yüksekokulu	%93	%90	%100
Erdek Meslek Yüksekokulu	%100	%100	%93
Spor Bilimleri Fakültesi	%95	%95	%93
Susurluk Tarım ve Orman Meslek Yüksekokulu	%87	%92	%90
Denizcilik Meslek Yüksekokulu	%97	%100	%88
İslami İlimler Fakültesi	-	%84	%80
Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	%90	%100	%80
Yabancı Diller Yüksekokulu	%85	%80	%77
Gönen Meslek Yüksekokulu	%89	%85	%75
Manyas Meslek Yüksekokulu	%100	%100	%73
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	%98	%90	%72
Sağlık Bilimleri Fakültesi	%72	%83	%71
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	%79	%84	%70
Tıp Fakültesi	%86	%87	%68
Denizcilik Fakültesi	%60	%74	%67
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	%70	%56	%65
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	%84	%69	%65
Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi	%88	%80	%63
Rektörlüğe Bağlı Bölümler	%76	%100	%63
Bandırma Meslek Yüksekokulu	%62	%75	%60
İletişim Fakültesi	-	-	%53
<b>Üniversite Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>%80</b>	<b>%86</b>	<b>%75</b>

**1.2.4. Birime Göre Çalışılan Birim Faaliyetlerine Duyulan Memnuniyet Düzeyleri****Tablo 5:** Çalışılan Birim Faaliyetlerine Duyulan Memnuniyet Düzeyleri

<b>Çalıştığı Birim</b>	<b>2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi</b>
Adalet Meslek Yüksekokulu	%93	%75	%100
Erdek Meslek Yüksekokulu	%93	%100	%93
Rektörlüğe Bağlı Bölümler	%78	%93	%93
Spor Bilimleri Fakültesi	%85	%95	%93
Denizcilik Meslek Yüksekokulu	%93	%88	%92
Gönen Meslek Yüksekokulu	%87	%85	%92
Susurluk Tarım ve Orman Meslek Yüksekokulu	%93	%92	%85
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	%84	%76	%83
Manyas Meslek Yüksekokulu	%100	%80	%80
Tıp Fakültesi	%94	%95	%80
Yabancı Diller Yüksekokulu	%80	%80	%80
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	%65	%69	%79
İslami İlimler Fakültesi	-	%92	%76
Denizcilik Fakültesi	%65	%69	%75
Sağlık Bilimleri Fakültesi	%75	%79	%74
İletişim Fakültesi	-	-	%73
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	%78	%62	%66
Bandırma Meslek Yüksekokulu	%51	%69	%66
Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi	%80	%77	%51
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	%77	%76	%50
Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	%80	%80	%40
<b>Üniversite Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>%82</b>	<b>%82</b>	<b>%77</b>

**1.2.5. Birime Göre Üniversite İdari Yönetimine Duyulan Memnuniyet Düzeyleri****Tablo 6:** Üniversite İdari Yönetimine Duyulan Memnuniyet Düzeyleri

<b>Çalıştığı Birim</b>	<b>2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi</b>
Adalet Meslek Yüksekokulu	%93	%90	%90
Spor Bilimleri Fakültesi	%95	%95	%87
Denizcilik Meslek Yüksekokulu	%93	%100	%84
Erdek Meslek Yüksekokulu	%97	%100	%80
İslami İlimler Fakültesi	-	%100	%80
Susurluk Tarım ve Orman Meslek Yüksekokulu	%87	%88	%80
Yabancı Diller Yüksekokulu	%75	%77	%73
Gönen Meslek Yüksekokulu	%88	%83	%72
Tıp Fakültesi	%94	%83	%72
Sağlık Bilimleri Fakültesi	%78	%83	%69
Manyas Meslek Yüksekokulu	%100	%100	%67
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	%77	%72	%65
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	%87	%86	%63
Bandırma Meslek Yüksekokulu	%58	%76	%62
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	%75	%79	%61
Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi	%83	%77	%60
Rektörlüğe Bağlı Bölümler	%78	%93	%60
Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	%70	%80	%60
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	%76	%70	%53
Denizcilik Fakültesi	%58	%71	%49
İletişim Fakültesi	-	-	%47
<b>Üniversite Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>%82</b>	<b>%85</b>	<b>%68</b>

**1.2.6. Birime Göre Yönetimin Aldığı Kararlarda Adil Oluşuna Duyulan Memnuniyet****Düzeyleri****Tablo 7:** Yönetimin Aldığı Kararlarda Adil Oluşuna Duyulan Memnuniyet Düzeyleri

<b>Çalıştığı Birim</b>	<b>2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi</b>
Adalet Meslek Yüksekokulu	%93	%90	%100
Denizcilik Meslek Yüksekokulu	%93	%96	%96
Erdek Meslek Yüksekokulu	%97	%100	%93
Spor Bilimleri Fakültesi	%95	%95	%93
Manyas Meslek Yüksekokulu	%100	%100	%80
Gönen Meslek Yüksekokulu	%88	%88	%78
Yabancı Diller Yüksekokulu	%75	%73	%77
İslami İlimler Fakültesi	-	%100	%76
Susurluk Tarım ve Orman Meslek Yüksekokulu	%83	%88	%75
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	%88	%83	%74
Sağlık Bilimleri Fakültesi	%79	%84	%72
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	%75	%79	%68
Tıp Fakültesi	%94	%83	%68
Rektörlüğe Bağlı Bölümler	%80	%93	%67
Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi	%83	%77	%63
Bandırma Meslek Yüksekokulu	%58	%80	%60
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	%75	%68	%59
Denizcilik Fakültesi	%57	%71	%58
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	%80	%76	%55
Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	%80	%80	%50
İletişim Fakültesi	-	-	%47
<b>Üniversite Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>%83</b>	<b>%85</b>	<b>%70</b>

**1.2.7. Birime Göre Yönetimin Şeffaflığına Duyulan Memnuniyet Düzeyleri****Tablo 8:** Yönetimin Şeffaflığına Duyulan Memnuniyet Düzeyleri

Çalıştığı Birim	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi
Adalet Meslek Yüksekokulu	%93	%90	%100
Spor Bilimleri Fakültesi	%95	%95	%93
Denizcilik Meslek Yüksekokulu	%93	%96	%92
Erdek Meslek Yüksekokulu	%97	%10	%87
Manyas Meslek Yüksekokulu	%100	%100	%80
Gönen Meslek Yüksekokulu	%88	%88	%77
Yabancı Diller Yüksekokulu	%80	%73	%77
İslami İlimler Fakültesi	-	%100	%76
Susurluk Tarım ve Orman Meslek Yüksekokulu	%83	%88	%75
Sağlık Bilimleri Fakültesi	%77	%82	%73
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	%85	%79	%72
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	%73	%78	%69
Tıp Fakültesi	%94	%85	%68
Rektörlüğe Bağlı Bölümler	%80	%93	%67
Bandırma Meslek Yüksekokulu	%62	%78	%66
Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi	%83	%77	%63
Denizcilik Fakültesi	%55	%77	%60
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	%75	%71	%59
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	%80	%76	%55
Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	%80	%80	%50
İletişim Fakültesi	-	-	%40
<b>Üniversite Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>%83</b>	<b>%81</b>	<b>%71</b>

**1.2.8. Birime Göre Yönetimin Hesap Verebilirliğine Duyulan Memnuniyet Düzeyleri****Tablo 9:** Yönetimin Hesap Verebilirliğine Duyulan Memnuniyet Düzeyleri

<b>Çalıştığı Birim</b>	<b>2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi</b>
Adalet Meslek Yüksekokulu	%93	%90	%100
Erdek Meslek Yüksekokulu	%97	%100	%93
Spor Bilimleri Fakültesi	%95	%95	%93
Denizcilik Meslek Yüksekokulu	%98	%100	%88
Gönen Meslek Yüksekokulu	%87	%90	%80
Manyas Meslek Yüksekokulu	%100	%100	%80
Yabancı Diller Yüksekokulu	%80	%77	%80
İslami İlimler Fakültesi	-	%100	%76
Susurluk Meslek Yüksekokulu	%83	%90	%75
Sağlık Bilimleri Fakültesi	%80	%84	%74
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	%87	%84	%71
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	%79	%79	%70
Tıp Fakültesi	%94	%85	%68
Rektörlüğe bağlı Bölümler	%80	%93	%67
Bandırma Meslek Yüksekokulu	%62	%76	%64
Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi	%86	%77	%63
Denizcilik Fakültesi	%57	%77	%62
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	%80	%76	%60
Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	%80	%80	%60
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	%78	%71	%58
İletişim Fakültesi			%40
<b>Üniversite Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>%84</b>	<b>%86</b>	<b>%72</b>

### 1.2.9. Birime Göre Yönetimin Aldığı Kararlarda Sorumluluğa Duyulan Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 10:** Yönetimin Aldığı Kararlarda Sorumluluğa Duyulan Memnuniyet Düzeyleri

Çalıştığı Birim	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi
Adalet Meslek Yüksekokulu	%93	%90	%100
Erdek Meslek Yüksekokulu	%97	%100	%93
Spor Bilimleri Fakültesi	%95	%95	%93
Denizcilik Meslek Yüksekokulu	%98	%100	%92
Gönen Meslek Yüksekokulu	%87	%90	%80
Manyas Meslek Yüksekokulu	%100	%100	%80
Yabancı Diller Yüksekokulu	%80	%77	%80
Sağlık Bilimleri Fakültesi	%80	%84	%75
Susurluk Meslek Yüksekokulu	%83	%90	%75
İslami İlimler Fakültesi	-	%100	%72
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	%87	%84	%72
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	%79	%79	%70
Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	%80	%80	%70
Bandırma Meslek Yüksekokulu	%62	%76	%68
Tıp Fakültesi	%94	%85	%68
Rektörlüğe bağlı Bölümler	%80	%93	%67
Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi	%86	%77	%63
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	%78	%71	%59
Denizcilik Fakültesi	%57	%77	%58
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	%80	%76	%55
İletişim Fakültesi	-		%47
<b>Üniversite Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>%84</b>	<b>%86</b>	<b>%73</b>

**1.2.10. Birime Göre Gerçekleştirilen Mesleki Eğitime Duyulan Memnuniyet Düzeyleri**  
**Tablo 11:** Gerçekleştirilen Mesleki Eğitime Duyulan Memnuniyet Düzeyleri

Çalıştığı Birim	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2023 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi
Adalet Meslek Yüksekokulu	%90	%64	%90
Bandırma Meslek Yüksekokulu	%67	%68	%66
Denizcilik Fakültesi	%69	%60	%55
Denizcilik Meslek Yüksekokulu	%96	%76	%72
Erdek Meslek Yüksekokulu	%90	%100	%93
Gönen Meslek Yüksekokulu	%75	%73	%75
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	%70	%70	%61
İletişim Fakültesi	-	-	%47
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	%64	%73	%59
İslami İlimler Fakültesi	%96	%90	%76
Manyas Meslek Yüksekokulu	%60	%50	%60
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	%79	%58	%54
Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi	%69	%57	%71
Rektörlüğe bağlı Bölümler	%80	%87	%63
Sağlık Bilimleri Fakültesi	%77	%73	%73
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	%72	%60	%75
Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	%80	-	%70
Spor Bilimleri Fakültesi	%95	%100	%93
Susurluk Meslek Yüksekokulu	%92	%72	%75
Tıp Fakültesi	%83	%90	%72
Yabancı Diller Yüksekokulu	%73	%80	%73
<b>Üniversite Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>%79</b>	<b>%70</b>	<b>%74</b>

## 2. İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİNE YÖNELİK BİLGİLER

Üniversitemiz bünyesinde görev yapan toplam 362 idari personel arasından, 127 tanesi ankete katılarak kendi genel memnuniyet düzeyleri ve birimlere göre değişen memnuniyet durumları hakkında değerli görüşlerini paylaşmışlardır

### 2.1. İdari Personelin Genel Memnuniyet Düzeyi

**Tablo 12:** İdari Personelin Genel Memnuniyet Düzeyi

İdari Personel Memnuniyet Düzeyleri	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=108*)	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=102*)	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=127*)
Üniversite Mensubu Olmaktan Duyulan Memnuniyet	%77	%79	%76
Çalışılan Birime Duyulan Memnuniyet	%81	%84	%80
Üniversite Üst Yönetimine Duyulan Memnuniyet	%70	%74	%69
Çalışılan Birim Faaliyetlerine Duyulan Memnuniyet	%78	%84	%76
Üniversite Akademik Yönetiminin Faaliyetlerinden Duyulan Memnuniyet	%77	%79	%72
Yönetimin Aldığı Kararlarda Adil Oluşuna Duyulan Memnuniyet	%71	%74	%66
Yönetimin Şeffaflığına Duyulan Memnuniyet	%73	%74	%65
Yönetimin Hesap Verilebilirliğine Duyulan Memnuniyet	%74	%75	%67
Yönetimin Aldığı Kararlarda Sorumluluğa Duyulan Memnuniyet	%74	%76	%68
İdari Personele Yönelik Gerçekleştirilen Kendini Geliştirme/Hizmet İçi Eğitim Faaliyetlerinden Duyulan Memnuniyet	-	%70	%65

\*n, ankete katılan idari personel sayısıdır

### 3. ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİNE YÖNELİK BİLGİLER

#### 3.1. Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyi

**Tablo 13:** Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyi

Öğrenci Genel Memnuniyet Düzeyi	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=11796*)	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=12818*)	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=13175*)
Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Duyulan Memnuniyet	%78	%77	%73

\*n, ankete katılan öğrenci sayısıdır

#### 3.2. Birimlere Göre Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 14:** Birimlere Göre Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri

Birim	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi
Fen Bilimleri Enstitüsü	%86	%85	%89
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	%86	%86	%86
Gönen Jeotermal Enstitüsü	%93	%85	%84
Sosyal Bilimler Enstitüsü	%83	%80	%82
Susurluk Tarım ve Orman Meslek Yüksekokulu	%79	%79	%79
Erdek Meslek Yüksekokulu	%80	%80	%77
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	%81	%79	%77
Adalet Meslek Yüksekokulu	%81	%83	%77
Denizcilik Meslek Yüksekokulu	%76	%79	%76

Gönen Meslek Yüksekokulu	%78	%81	%76
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	%74	%75	%74
Bandırma Meslek Yüksekokulu	%78	%78	%74
Sağlık Bilimleri Fakültesi	%73	%74	%74
Manyas Meslek Yüksekokulu	%74	%75	%74
Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi	%73	%74	%72
Spor Bilimleri Fakültesi	%76	%77	%72
Denizcilik Fakültesi	%70	%71	%71
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	%75	%74	%70
Sanat, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	%80	%74	%69
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	%71	%71	%67
İslami Bilimler Fakültesi	-	-	%60
<b>Üniversite Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>%78</b>	<b>%78</b>	<b>%75</b>

#### 4. MEZUN ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİNE YÖNELİK BİLGİLER

##### 4.1. Mezun Öğrenci Genel Memnuniyet Düzeyi

**Tablo 15:** Mezun Öğrenci Genel Memnuniyet Düzeyi

Mezun Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=17*)	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=54*)	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=218*)
Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi mezunu olmaktan memnuniyet duymaktayım	%81	%71	%73
Mezun olduğum bölümden/programdan memnuniyet duymaktayım	%79	%72	%72
Üniversitenin mezun öğrencileri bilgilendirmeye yönelik faaliyetlerinden genel olarak memnunum	%66	%63	%64

\*n, ankete katılan mezun öğrenci sayısıdır

## 5. UZAKTAN EĞİTİM PROGRAMINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİNE YÖNELİK BİLGİLER

### 5.1. Uzaktan Eğitim Programında Öğrenci Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Bilgiler

**Tablo 16:** Uzaktan Eğitim Programında Öğrenci Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Bilgiler

Uzaktan Eğitim Programına Kayıtlı Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=81*)	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=71*)	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=23*)
Bölüme Duyulan Genel Memnuniyet	%81	%90	%88
Uzaktan Eğitim Sistemine Duyulan Genel Memnuniyet	%86	%87	%88
Üniversiteye Duyulan Genel Memnuniyet	%78	%89	%87
Danışmana Duyulan Genel Memnuniyet	%82	%89	%87
Bilgilendirme Faaliyetlerine Duyulan Genel Memnuniyet	%76	%89	%87

\*n, ankete katılan uzaktan eğitim programına kayıtlı öğrenci sayısıdır

## 6. UYGULAMALI EĞİTİM GENEL MEMNUNİYET ANKETİNE YÖNELİK BİLGİLER

### 6.1. Uygulamalı Eğitim Alan Öğrenci Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Bilgiler

**Tablo 17:** Uygulamalı Eğitim Alan Öğrenci Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Bilgiler

Uygulamalı Eğitim Alan Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=62*)	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=116*)	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=152*)
Uygulamalı Eğitim Sürecinde Danışman/Koordinatör Öğretim Elemanından Duyulan Memnuniyet	%84	%90	%79
Uygulamalı Eğitimden Duyulan Memnuniyet	%81	%85	%74
Uygulamalı Eğitim Sürecinde İşyerinden Duyulan Memnuniyet	%80	%83	%71

\*n, ankete katılan uygulamalı eğitim alan öğrenci sayısıdır

### 6.2. Uygulamalı Eğitim Veren Programdaki Danışman/Koordinatör Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Bilgiler

**Tablo 18:** Uygulamalı Eğitim Veren Programdaki Danışman/Koordinatör Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Bilgiler

Uygulamalı Eğitim Veren Programdaki Danışman/Koordinatör Genel Memnuniyet Düzeyleri	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=16*)	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=11*)	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=19*)
Uygulamalı Eğitim Sürecinde İşverenden Duyulan Memnuniyet	%83	%74	%75
Uygulamalı Eğitim Sürecinde Öğrenciden Duyulan Memnuniyet	%84	%78	%71
Genel Olarak Uygulamalı Eğitimden Duyulan Memnuniyet	%86	%85	%66

\*n, ankete katılan uygulamalı eğitim veren programdaki Danışman/Koordinatör sayısıdır

### 6.3. Uygulamalı Eğitim İşveren Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Bilgiler

**Tablo 19:** Uygulamalı Eğitim İşveren Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Bilgiler

Uygulamalı Eğitim Veren Programdaki İşveren Genel Memnuniyet Düzeyleri	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=11*)	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=30*)	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=23*)
Uygulamalı Eğitim Sürecinde Danışman/Koordinatör Öğretim Elemanından Duyulan Memnuniyet	%85	%78	%90
Genel Olarak Uygulamalı Eğitimden Duyulan Memnuniyet	%91	%78	%87
Uygulamalı Eğitim Sürecinde Öğrenciden Duyulan Memnuniyet	%90	%81	%84

\*n, ankete katılan uygulamalı eğitim veren programdaki İşveren kişi sayısıdır

## 7. DIŞ PAYDAŞ GENEL MEMNUNİYET ANKETİNE YÖNELİK BİLGİLER

### 7.1. Dış Paydaş Genel Memnuniyet Düzeyleri

**Tablo 20:** Dış Paydaş Genel Memnuniyet Düzeyleri

Dış Paydaş Memnuniyet Düzeyleri	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=93*)	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=52*)	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=45*)
Üniversiteye Duyulan Genel Memnuniyet Düzeyi	%83	%77	%68
Üniversitenin Aldığı Kararların Bilgilendirilmesine Duyulan Memnuniyet Düzeyi	%79	%75	%65
Üniversitenin Aldığı Kararların Hesap Verilebilirliğine Duyulan Memnuniyet Düzeyi	%80	%76	%65

\*n, ankete katılan dış paydaş sayısıdır



BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ  
yeni nesil devlet üniversitesi



**BANDIRMA  
ONYEDİ EYLÜL  
ÜNİVERSİTESİ**

[www.bandirma.edu.tr](http://www.bandirma.edu.tr)

[@](#) [f](#) [t](#) [v](#) [y](#) [t](#) /bandirmauni