

2024 YILI HAZİRAN

UZAKTAN ÖĞRENİM PROGRAMLARI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU



**BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

2024 YILI HAZİRAN

**UZAKTAN ÖĞRENİM
PROGRAMLARI ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU**

İçindekiler

BÖLÜM 1	4
GİRİŞ	4
BÖLÜM 2	4
YÖNTEM	4
2.1 Evren ve Örneklem	4
2.2 Veri Toplama Aracı	6
2.3 Veri analizi	6
BÖLÜM 3	6
BULGULAR	6
3.1 BANÜ Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Anketi	6
BÖLÜM 4	14
4.1. Karşılaştırmalı Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri	14
BÖLÜM 5	15
SONUÇ	15

TABLolar

Tablo 2.1.1. Cinsiyet Dağılımı

Tablo 2.1.2. Yaş Dağılımı

Tablo 2.1.3. Program Türü Dağılımı

Tablo 2.1.4. Bölüm Dağılımı

Tablo 2.1.5. Fakülte/Yüksekokul/Enstitü Dağılımı

Tablo 3.1. Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklara Yönelik Betimsel İstatistikler

Tablo 3.2. Öğrencilere Sağlanan Hizmetlere Yönelik Betimsel İstatistikler

Tablo 3.3. Eğitim - Öğretime Yönelik Betimsel İstatistikler

Tablo 3.4. Ölçme ve Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

Tablo 3.5. Akademik Danışmanlık ve Rehberliğe Yönelik Betimsel İstatistikler

Tablo 3.6. Uzaktan Eğitim Sürecine Yönelik Betimsel İstatistikler

Tablo 3.7. Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler

Tablo 4.1. Yıllara göre Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

BÖLÜM 1

GİRİŞ

2015 yılında kurulmuş olan üniversitemizde 2020 yılından itibaren memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Kalitenin artırılması amacıyla yapılan bu anketler akademik dönem içerisinde iki kez uygulanmaktadır. İlgili anketlere ilişkin sonuç raporları <https://kalite.bandirma.edu.tr> / web sitesi üzerinden paydaşlar ile paylaşılmaktadır. 2024 yılı ilk dönemine ait memnuniyet anketleri Google Forms aracılığı ile uygulanmıştır.

BÖLÜM 2

YÖNTEM

1- 30 Haziran 2024 tarihleri arasında Google Forms veri toplama aracı kullanılarak idari personele 7 bölümde toplamda 64 sorudan oluşan Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Anketi uygulanmıştır.

2.1 Evren ve Örneklem

Araştırmada örneklem alınmamış evrenin tamamına anketler gönderilmiştir. Anketi, uzaktan eğitime katılan n=18 öğrenci yanıtlamıştır. Demografik veriler aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

Tablo 2.1.1. Cinsiyet Dağılımı

Cinsiyet	n (%)
Erkek	8 (44,4)
Kadın	10 (55,6)

Tablo 2.1.2. Yaş Dağılımı

Yaş	n (%)
19 - 23	12 (66,7)
24 - 28	4 (22,2)
34 ve üst	2 (11,1)

Tablo 2.1.3. Program Türü Dağılımı

Program Türü	n (%)
Lisans	11 (61,1)
Ön Lisans	5 (27,8)
Yüksek Lisans	2 (11,1)

Tablo 2.1.4. Bölüm Dağılımı

Bölüm	n (%)
Denizcilik Mühendisliği ve İşletmeleri Yönetimi	2 (11,1)
Hemşirelik	11 (61,1)
Muhasebe ve Vergi uygulamaları	5 (2,78)

Tablo 2.1.5. Fakülte/Yüksekokul/Enstitü Dağılımı

Fakülte/Yüksekokul/Enstitü	n (%)
Diğer	15 (83,3)
Fen Bilimleri Enstitüsü	2 (11,1)
Gönen Meslek Yüksekokulu	1 (5,6)

Anketi yanıtlayan öğrencilerin %44,4'ü (n=8) erkek, %55,6'sı (n=10) kadındır. Program türü bakımından, katılımcıların %61,1'i (n=11) lisans; %27,8'i ön lisans (n=5) ve %11,1'i (n=2) yüksek lisans öğrencisidir. Kayıtlı olunan bölüm bakımından, en yüksek katılım hemşirelik (n=11; %61,1), Muhasebe ve Vergi Uygulamaları (n=5; % 27,8) bölümlerindedir.

2.2 Veri Toplama Aracı

Öğrencilere uygulanan “Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketi”, “Akademik Ortam Ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar” (12 soru), “Öğrencilere Sağlanan Hizmetler” (10 soru), “Eğitim - Öğretim” (16 soru), “Ölçme ve Değerlendirme” (5 soru), “Akademik Danışmanlık Ve Rehberlik” (6 soru), “Uzaktan Eğitim Süreci” (6 soru) ve “Genel Memnuniyet Düzeyi” (5 soru) olmak üzere 7 bölüm ve toplamda 64 sorudan oluşmaktadır

2.3 Veri analizi

Ankete katılmayı onaylayan öğrencilerin verdikleri yanıtlar üzerinden hesaplamalar yapılmıştır. Sorulara ait ortalamalar ve sıklık (n) ile yüzdeler (%) verilmiştir. BANÜ Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Anketi'nin 7 alt bölümüne ve anketin tümüne ait içsel tutarlılığı gösteren Cronbach's Alpha değerleri sırası ile 0,969; 0,958; 0,969; 0,899; 0,909; 0,953; 0,926 ve 0,988 olarak hesaplanmıştır.

BÖLÜM 3

BULGULAR

3.1 BANÜ Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Anketi

Elde edilen bulgulara göre, Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeyleri sırası ile “Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.” (ortalama = 3,89) ve “Sanat etkinlikleri yeterlidir.” (ortalama = 2,67) ve “Sportif etkinlikler yeterlidir.” (ortalama = 2,67) sorularına yöneliktir (Tablo 1).

Tablo 3.1. Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklara Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,22	3 (16,7)	2 (11,1)	6 (33,3)	2 (11,1)	5 (27,8)
2	Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.	3,33	1 (5,6)	5 (27,8)	4 (22,2)	3 (16,7)	5 (27,8)
3	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	3,33	2 (11,1)	4 (22,2)	4 (22,2)	2 (11,1)	6 (33,3)
4	Öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları yeterlidir.	3,44	1 (5,6)	3 (16,7)	6 (33,3)	3 (16,7)	5 (27,8)
5.	İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır.	2,78	4 (22,2)	4 (22,2)	5 (27,8)	2 (11,1)	3 (16,7)
6.	Sanat etkinlikleri yeterlidir.	2,67	4 (22,2)	6 (33,3)	3 (16,7)	2 (11,1)	3 (16,7)
7.	Kültürel etkinlikler yeterlidir.	2,72	3 (16,7)	6 (33,3)	5 (27,8)	1 (5,6)	3 (16,7)
8.	Sportif etkinlikler yeterlidir.	2,67	4 (22,2)	5 (27,8)	5 (27,8)	1 (5,6)	3 (16,7)
9..	Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır.	3,11	2 (11,1)	3 (16,7)	7 (38,9)	3 (16,7)	3 (16,7)
10	Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır.	3,11	2 (11,1)	2 (11,1)	9 (50,0)	2 (11,1)	3 (16,7)
11.	Üniversitenin web sayfası öğrencilere doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi yeterli düzeyde sunmaktadır.	3,78	0 (0)	2 (11,1)	4 (22,2)	8 (44,4)	4 (22,2)
12.	Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.	3,89	1 (5,6)	3 (16,7)	6 (33,3)	4 (22,2)	4 (22,2)

*n(%)

Verilen yanıtlara göre, Öğrencilere Sağlanan Hizmetler alt boyutunda en yüksek memnuniyet "Ödünç kitap alma sistemi uygundur." (ortalama = 3,78) ve en düşük memnuniyet "Yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü)." (ortalama = 3,17) sorularınadır (Tablo 2).

Tablo 3.2. Öğrencilere Sağlanan Hizmetlere Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1. Yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü).	3,17	0 (0)	6 (33,3)	6 (33,3)	3 (16,7)	3 (16,7)
2. Yemek fiyatları uygundur.	3,28	2 (11,1)	2 (11,1)	6 (33,3)	5 (27,8)	3 (16,7)
3. Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur.	3,33	0 (0)	4 (22,2)	7 (38,9)	4 (22,2)	3 (16,7)
4. Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	3,17	2 (11,1)	4 (22,2)	4 (22,2)	5 (27,8)	3 (16,7)
5. Kütüphane her türlü kaynak açısından zengindir.	3,56	2 (11,1)	2 (11,1)	3 (16,7)	6 (33,3)	5 (27,8)
6. Ödünç kitap alma sistemi uygundur.	3,78	1 (5,6)	1 (5,6)	4 (22,2)	7 (38,9)	5 (27,8)
7. Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır.	3,72	1 (5,6)	1 (5,6)	5 (27,8)	6 (33,3)	5 (27,8)
8. Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.	3,56	1 (5,6)	1 (5,6)	6 (33,3)	7 (38,9)	3 (16,7)
9. Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir.	3,22	1 (5,6)	5 (27,8)	4 (22,2)	5 (27,8)	3 (16,7)
10. Kantinin fiziksel ortamı uygundur.	3,28	2 (11,1)	3 (16,7)	5 (27,8)	4 (22,2)	4 (22,2)

*n(%)

Eğitim - Öğretim alt boyutunda en yüksek ve en düşük düzey memnuniyet sırası ile "Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir." (ortalama = 4,06) ve "Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir." (ortalama = 3,22) sorularınadır (Tablo 3).

Tablo 3.3. Eğitim - Öğretime Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Ders programımızın hedefleri açıktır.	3,83	0 (0)	2 (11,1)	4 (22,2)	7 (38,9)	5 (27,8)
2.	Ders programları güncellenmektedir.	3,89	0 (0)	1 (5,6)	6 (33,3)	5 (27,8)	6 (33,3)
3.	Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	3,78	0 (0)	3 (16,7)	3 (16,7)	7 (38,9)	5 (27,8)
4.	Derslerde öğretim teknolojisi etkin olarak (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılmaktadır.	3,78	1 (5,6)	2 (11,1)	1 (5,6)	10 (55,6)	4 (22,2)
5.	Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.	3,72	1 (5,6)	2 (11,1)	3 (16,7)	7 (38,9)	5 (27,8)
6.	Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.	3,50	2 (11,1)	1 (5,6)	5 (27,8)	6 (33,3)	4 (22,2)
7.	Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir.	3,83	0 (0)	3 (16,7)	3 (16,7)	6 (33,3)	6 (33,3)
8.	Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir.	3,94	0 (0)	3 (16,7)	2 (11,1)	6 (33,3)	7 (38,9)
9.	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.	4,06	0 (0)	2 (11,1)	2 (11,1)	7 (38,9)	7 (38,9)
10.	Öğrenciler yardımcı kaynakları da kullanmaya özendirilmektedir.	3,78	0 (0)	3 (16,7)	3 (16,7)	7 (38,9)	5 (27,8)
11.	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	3,67	2 (11,1)	1 (5,6)	3 (16,7)	7 (38,9)	5 (27,8)
12.	Öğrenci - öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	4,00	0 (0)	2 (11,1)	2 (11,1)	8 (44,4)	6 (33,3)

13.	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	4,00	0 (0)	1 (5,6)	4 (22,2)	7 (38,9)	6 (33,3)
14.	Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilir. Ulaşılabilmektedir.	3,78	0 (0)	1 (5,6)	7 (38,9)	5 (27,8)	5 (27,8)
15.	Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir.	3,72	0 (0)	3 (16,7)	4 (22,2)	6 (33,3)	5 (27,8)
16.	Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır.	3,33	2 (11,1)	1 (5,6)	8 (44,4)	3 (16,7)	4 (22,2)
17.	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.	3,22	2 (11,1)	2 (11,1)	8 (44,4)	2 (11,1)	4 (22,2)

*(n)

Ölçme ve Değerlendirme alt boyutunda en yüksek memnuniyet düzeyinin "Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır." (ortalama = 3,94) sorusuna, en düşük memnuniyet düzeyinin ise " Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır." (ortalama = 3,56) sorusuna ait olduğu gözlemlenmiştir (Tablo 4).

Tablo 3.4. Ölçme ve Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Tamamen Katılmıyorum (n, %)
1.	Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır.	3,56	0 (0)	4 (22,2)	4 (22,2)	6 (33,3)	4 (22,2)
2.	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır.	3,83	0 (0)	2 (11,1)	4 (22,2)	7 (38,9)	5 (27,8)

3.	Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır.	3,94	1 (5,6)	1 (5,6)	2 (11,1)	8 (44,4)	6 (33,3)
4.	Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir.	3,83	1 (5,6)	2 (11,1)	3 (16,7)	5 (27,8)	7 (38,9)
5.	Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.	3,83	0 (0)	3 (16,7)	3 (16,7)	6 (33,3)	6 (33,3)

*(n)

Akademik Danışmanlık ve Rehberlik alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet düzeyleri sırası ile "Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır." (ortalama = 4,22) ve "İş dünyasını tanıması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)." (ortalama = 3,61) sorularınadır (Tablo 5).

Tablo 3.5. Akademik Danışmanlık ve Rehberliğe Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)	
1.	Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır.	4,22	0 (0)	0 (0)	3 (16,7)	8 (44,4)	7 (38,9)
2.	Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.	3,78	1 (5,6)	1 (5,6)	5 (27,8)	5 (27,8)	6 (33,3)
3.	Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.	4,00	0 (0)	0 (0)	5 (27,8)	8 (44,4)	5 (27,8)
4.	Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.	3,72	0 (0)	3 (16,7)	5 (27,8)	4 (22,2)	6 (33,3)

5.	Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır .	3,78	0 (0)	2 (11,1)	6 (33,3)	4 (22,2)	6 (33,3)
6.	İş dünyasını tanıması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.).	3,61	1 (5,6)	1 (5,6)	6 (33,3)	6 (33,3)	4 (22,2)

Uzaktan Eğitim alt boyutunda en yüksek memnuniyet "Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyeleri yeterli kaynak ve materyaller kullanmaktadır." (ortalama = 4,06), ve en düşük memnuniyet "Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz bağlanabiliyorum." (ortalama = 3,50); " Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda, uzaktan eğitim bölüm sorumlusuna ulaşabiliyorum." (ortalama = 3,50) ile "Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir." (ortalama = 3,50) sorularına yöneltilmiştir (Tablo 6).

Tablo 3.6. Uzaktan Eğitim Sürecine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Tamamen Katılmıyorum (n, %)
1.	Uzaktan eğitim sistemine bağlanıp derslerimi izleme sürecini biliyorum.	3,94	0 (0)	1 (5,6)	3 (16,7)	10 (55,6)	4 (22,2)
2.	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz bağlanabiliyorum.	3,50	0 (0)	2 (11,1)	8 (44,4)	5 (27,8)	3 (16,7)
3.	Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda, uzaktan eğitim bölüm sorumlusuna ulaşabiliyorum.	3,50	0 (0)	5 (27,8)	3 (16,7)	6 (33,3)	4 (22,2)

4.	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	3,50	0 (0)	3 (16,7)	6 (33,3)	6 (33,3)	3 (16,7)
5.	Uzaktan eğitim derslerinin süresi ve içeriği yeterli düzeydedir	3,83	1 (5,6)	1 (5,6)	3 (16,7)	8 (44,4)	5 (27,8)
6.	Uzaktan eğitim sistemi sayesinde dersleri tekrarlı izlemek bana yarar sağlıyor.	4,00	0 (0)	2 (11,1)	3 (16,7)	6 (33,3)	7 (38,9)
7.	Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyeleri yeterli kaynak ve materyaller kullanmaktadır.	4,06	0 (0)	1 (5,6)	4 (22,2)	6 (33,3)	7 (38,9)
8.	Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyelerine anlayamadığım konuları sorabiliyorum.	3,94	1 (5,6)	1 (5,6)	3 (16,7)	6 (33,3)	7 (38,9)
9.	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.	3,83	0 (0)	2 (11,1)	5 (27,8)	5 (27,8)	6 (33,3)

Genel Memnuniyet Düzeyi alt boyutunda en yüksek ve en düşük memnuniyet sırası ile "Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum." (ortalama = 3,94) ve "Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum." (ortalama = 3,61) ile "Genel olarak bakıldığında üniversitemden memnunum." (ortalama = 3,61) sorularınadır (Tablo 7).

Tablo 3.7. Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1. Genel olarak bakıldığında üniversitemden memnunum.	3,61	0 (0)	2 (11,1)	8 (44,4)	3 (16,7)	5 (27,8)
2. Genel olarak bakıldığında öğrencisi olduğum bölümden/programdan memnunum.	3,67	0 (0)	4 (22,2)	4 (22,2)	4 (22,2)	6 (33,3)
3. Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	3,94	0 (0)	2 (11,1)	4 (22,2)	5 (27,8)	7 (38,9)
4. Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	3,61	0 (0)	3 (16,7)	6 (33,3)	4 (22,2)	5 (27,8)
5. Üniversitenin öğrencilere ilişkin bilgilendirmeye yönelik faaliyetlerinden genel olarak memnunum.	3,67	0 (0)	1 (5,6)	9 (50,0)	3 (16,7)	5 (27,8)

BÖLÜM 4

4.1. Karşılaştırmalı Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 4.1'e göre, 2021'den 2024'ün ilk yarısına kadar olan dönemde uzaktan eğitim alan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinde genel olarak bir düşüş gözlenmiştir. 2021 ve 2022 yıllarında memnuniyet oranları yüksek seyrederken, 2023'te hafif bir düşüş olmuş ve 2024'ün ilk yarısında daha belirgin bir gerileme yaşanmıştır. Özellikle 2024'te bölüme, uzaktan eğitim sistemine ve danışmana duyulan memnuniyet %72-%73 aralığına gerilemiştir, bu da önceki yıllara göre belirgin bir düşüş olduğunu göstermektedir.

Tablo 4.1. Yıllara göre Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=81*)	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=71*)	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=23*)	2024 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=18*)
Bölüme Duyulan Genel Memnuniyet	%81	%90	%88	%72
Uzaktan Eğitim Sistemine Duyulan Genel Memnuniyet	%86	%87	%88	%73
Üniversiteye Duyulan Genel Memnuniyet	%78	%89	%87	%79
Danışmana Duyulan Genel Memnuniyet	%82	%89	%87	%72
Bilgilendirme Faaliyetlerine Duyulan Genel Memnuniyet	%76	%89	%87	%73

"n, ankete katılan uzaktan eğitim programına kayıtlı öğrenci sayısıdır"

BÖLÜM 5

SONUÇ

Elde edilen anket sonuçları, öğrencilerde uzaktan eğitim ile ilgili memnuniyetin kabul edilebilir seviyede olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, bazı alanlarda memnuniyetin görece düşük olduğu görülmektedir. Bu durum, iyileştirme çabalarının gerekliliğini vurgulamaktadır. Bu bağlamda, belirlenen zayıf noktalara odaklanarak iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi ve gelecekteki memnuniyet anketlerinin düzenli olarak yapılması önem arz etmektedir.

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ
yeni nesil devlet üniversitesi



**BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

www.bandirma.edu.tr

[@](#) [f](#) [t](#) [v](#) [y](#) [t](#) /bandirmauni