

ARALIK 2024

MEZUN ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU



**BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

ARALIK 2024

**MEZUN ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇ RAPORU**

İçindekiler

BÖLÜM 1	5
GİRİŞ	5
BÖLÜM 2	5
YÖNTEM	5
BÖLÜM 3	6
BULGULAR	8
3.1 BANÜ Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları (Tüm Mezun Öğrenciler)	8
3.2 Sağlık Bilimleri Fakültesi Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları	13
3.3 İİBF Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları	17
BÖLÜM 4	21
4.1. Karşılaştırmalı Mezun Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri	21
BÖLÜM 5	23
SONUÇ	23

TABLULAR**Tablo 2.1.1:** Cinsiyet Dağılımı**Tablo 2.1.2:** Eğitim Düzeyi Dağılımı**Tablo 2.1.3:** Çalışma Durumu Dağılımı**Tablo 2.1.4:** Öğrencilerin Mezun Oldukları Fakülte, MYO, Enstitü Dağılımı**Tablo 2.1.5:** Öğrencilerin Mezuniyet Yılı Dağılımı**Tablo 2.1.6:** Mezuniyet Alanı ile Çalışmakta Olunan Alan İlişkinine İlişkin Dağılım**Tablo 2.1.7:** Çalışılmakta Olan Kuruluş Dağılımı**Tablo 3.1.1:** Programa Yerleşmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Mezun Öğrenciler)**Tablo 3.1.2:** Eğitim-Öğretime İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Mezun Öğrenciler)**Tablo 3.1.3:** İmkân ve Olanaklara İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Mezun Öğrenciler)**Tablo 3.1.4:** İstihdama İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Mezun Öğrenciler)**Tablo 3.1.5:** Genel Memnuniyete İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Mezun Öğrenciler)**Tablo 3.2.1:** Programa Yerleşmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Fakültesi)**Tablo 3.2.2:** Eğitim-Öğretime İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Fakültesi)**Tablo 3.2.3:** İmkân ve Olanaklara İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Fakültesi)**Tablo 3.2.4:** İstihdama İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Fakültesi)**Tablo 3.2.5:** Genel Memnuniyete İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Fakültesi)**Tablo 3.3.1:** Programa Yerleşmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (İİBF)**Tablo 3.3.2:** Eğitim-Öğretime İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler (İİBF)**Tablo 3.3.3:** İmkân ve Olanaklara İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler (İİBF)**Tablo 3.3.4:** İstihdama İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler (İİBF)**Tablo 3.3.5:** Genel Memnuniyete İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler (İİBF)**Tablo 4.1:** Yıllara Göre Mezun Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri**Tablo 4.2:** Fakültelere Göre Mezun Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

BÖLÜM 1

GİRİŞ

2015 yılında kurulan üniversitemizde, 2020 yılından itibaren memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Kalite süreçlerinin iyileştirilmesine katkı sağlamak amacıyla gerçekleştirilen bu anketler, her akademik dönemde iki kez yapılmaktadır. Anket sonuçlarına ilişkin raporlar, <https://kalite.bandirma.edu.tr> adresi üzerinden tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. 2024 yılı ikinci dönemine ait memnuniyet anketleri ise Google Forms kullanılarak gerçekleştirilmiştir.

BÖLÜM 2

YÖNTEM

1-31 Aralık 2024 tarihleri arasında, Google Forms veri toplama aracı kullanılarak mezun öğrencilere yönelik bir memnuniyet anketi uygulanmıştır. Anket, beş temel boyuttan oluşmakta olup toplamda 31 soru içermektedir.

2.1 Veri Toplama Aracı

Uygulanan “BANÜ Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi”, “Programa Yerleşme” (4 soru), “Eğitim-Öğretime İlişkin Sorular” (15 soru), “İmkân ve Olanaklara İlişkin Sorular” (6 soru), “İstihdama İlişkin Sorular” (3 soru) ve “Genel Memnuniyete İlişkin Sorular” (3 soru) olmak üzere 5 bölüm ve toplamda 31 sorudan oluşmaktadır.

2.2 Evren ve Örneklem

Araştırmada uygun örnekleme yöntemi kullanılarak mezun öğrencilere ulaşılmış ve anket formu kendilerine iletilmiştir. Anketi toplam $n = 62$ mezun öğrenci yanıtlamıştır.

2.3 Veri Analizi

Ankete katılmayı onaylayan mezun öğrencilerin yanıtları esas alınarak analizler gerçekleştirilmiştir. Tutarlı ve anlamlı bulgular elde edebilmek amacıyla, her bir fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve enstitüde anketi yanıtlayan mezun öğrenci sayısı $n \geq 10$ olan birimlere ait veriler raporlanmıştır. Analizlerde her soruya ilişkin ortalama değerler ile sıklık (n) ve yüzde (%) değerleri sunulmuştur. BANÜ Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi'nin alt bölümleri ve tümüne ilişkin iç tutarlılığı gösteren Cronbach's

Alpha katsayıları sırasıyla 0,776; 0,948; 0,911; 0,880; 0,866 ve 0,854 olarak hesaplanmıştır. Katılımcılara ait demografik veriler aşağıdaki tablolarda özetlenmiştir.

Ankete katılan mezun öğrencilerin %62,9'unu kadınlar, %37,1'ini ise erkekler oluşturmaktadır. Katılımcıların yalnızca biri (%0,5) cinsiyet bilgisini belirtmemeyi tercih etmiştir. Bu dağılım, kadın mezunların ankete daha yüksek oranda katılım gösterdiğini ortaya koymaktadır.

Tablo 2.1.1. Cinsiyet Dağılımı

Cinsiyetiniz	n (%)
Erkek	23 (37,1)
Kadın	39 (62,9)

Katılımcıların büyük çoğunluğunu lisans mezunları (%64,5) oluşturmaktadır. Bunu sırasıyla yüksek lisans (%17,7), önlisans (%16,1) ve doktora (%1,6) mezunları takip etmektedir. Bu dağılım, anketin daha çok lisans düzeyinde mezunlara ulaştığını ve bu grubun memnuniyet verilerinin analizde ağırlıklı olarak temsil edildiğini göstermektedir.

Tablo 2.1.2. Eğitim Düzeyi Dağılımı

Eğitim Düzeyiniz	n (%)
Doktora	1 (1,6)
Lisans	40 (64,5)
Ön Lisans	10 (16,1)
Yüksek Lisans	11 (17,7)

Mezunların yaklaşık yarısı (%48,4) çalışmakta olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %41,9'u işsiz olup iş aradıklarını ifade ederken, %9,7'si işsiz olduklarını ancak iş aramadıklarını beyan etmiştir. Bu durum, mezunların önemli bir bölümünün aktif şekilde iş arayışı içerisinde olduğunu ve istihdam olanaklarının değerlendirilmesi gerektiğini göstermektedir.

Tablo 2.1.3. Çalışma Durumu Dağılımı

Çalışma Durumunuz	n (%)
Çalışıyorum	30 (48,4)
İşsizim ama iş arıyorum	6 (9,7)
İşsizim ve iş arıyorum	26 (41,9)

Katılımcıların büyük çoğunluğu Sağlık Bilimleri Fakültesi (%33,9) ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (%32,3) mezunlarından oluşmaktadır. Bunu İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (%12,9) ve Erdek Meslek Yüksekokulu (%11,3) takip etmektedir. Diğer fakülte ve enstitülerden katılım oranı %3'ün altındadır. Bu durum, anketin özellikle Sağlık ve İktisadi alanlarda yoğunlaştığını, dolayısıyla raporun bu iki fakülte mezunlarının görüşlerini ağırlıklı olarak yansıttığını göstermektedir.

Tablo 2.1.4. Öğrencilerin Mezun oldukları Fakülte, MYO, Enstitü Dağılımı.

Mezun Olduğunuz Fakülte, MYO, Enstitü	n (%)
Bandırma Meslek Yüksekokulu	2 (3,2)
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	20 (32,3)
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	8 (12,9)
Erdek Meslek Yüksekokulu	7 (11,3)
Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi	1 (1,6)
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	1 (1,6)
Sağlık Bilimleri Fakültesi	21 (33,9)
Sosyal Bilimler Enstitüsü	1 (1,6)
Susurluk Tarım ve Orman Meslek Yüksekokulu	1 (1,6)

Katılımcıların büyük bir çoğunluğu 2023 (%22,6) ve 2024 (%41,9) mezunlarıdır. Bu bulgu, anketin özellikle son iki yıl içinde mezun olan bireyler tarafından daha yüksek oranda yanıtladığını göstermektedir. Önceki yıllara ait mezuniyet oranlarının daha düşük olması, geçmiş dönem mezunlarına ulaşmada sınırlılıklar yaşanmış olabileceğini düşündürmektedir.

Tablo 2.1.5. Öğrencilerin Mezuniyet Yılı Dağılımı.

Mezuniyet Yılı	n (%)
2015	5 (8,1)
2016	3 (4,8)
2019	1 (1,6)
2020	2 (3,2)
2021	4 (6,5)
2022	5 (8,1)
2023	14 (22,6)
2024	26 (41,9)

Katılımcıların %43,5'i bu soruyu yanıtlamamıştır; bu oran çalışmayan mezunları temsil etmektedir. Yanıt verenler arasında %19,4'ü mezuniyet alanıyla doğrudan ilgili bir alanda

çalıştığını belirtirken, aynı oranda mezun (%19,4), kendi isteğiyle farklı bir alanda çalıştığını ifade etmiştir. %17,7'lik bir kesim ise alan dışı bir sektörde zorunlu olarak çalıştığını bildirmiştir. Bu durum, mezuniyet alanı ile istihdam alanı arasındaki uyumun sınırlı olduğunu ortaya koymaktadır.

Tablo 2.1.6. Mezuniyet alanı ile çalışmakta olunan alan ilişkisine ilişkin dağılım.

Mezuniyet alanınız ile çalışmakta olduğunuz alanın ilişkisi (Eğer n (%)) çalışmıyorsanız bu soruyu boş bırakınız)

Çalışmayanlar tarafından boş bırakılmıştır.	27 (43,5)
Mezuniyet alanımla ilgili bir alanda çalışıyorum	12 (19,4)
Mezuniyet alanımla ilgili olmayan bir alanda isteyerek çalışıyorum	12 (19,4)
Mezuniyet alanımla ilgili olmayan bir alanda mecburen çalışıyorum	11 (17,7)

Katılımcıların %45,2'si bu soruyu boş bırakmıştır; bu oran çalışmayan bireyleri yansıtmaktadır. Çalışmakta olanlar arasında en yüksek oran özel sektörde (%37,1) yer alırken, kamu kurumlarında çalışanların oranı %11,3'tür. Kendi iş yerinde çalışan mezun oranı %3,2 ile sınırlıyken, sivil toplum kuruluşu ve yarı kamu kuruluşlarında çalışan bireyler yalnızca birer kişidir (%1,6). Bu dağılım, mezunların büyük ölçüde özel sektörde istihdam edildiğini göstermektedir.

Tablo 2.1.7. Çalışılmakta olan kuruluş dağılımı.

Çalışmakta olduğunuz kurum (Eğer çalışmıyorsanız bu soruyu boş bırakınız) n (%)

Çalışmayanlar tarafından boş bırakılmıştır.	28 (45,2)
Kamu	7 (11,3)
Kendi İş Yerim	2 (3,2)
Özel Sektör	23 (37,1)
Sivil Toplum Kuruluşu	1 (1,6)
Yarı Kamu	1 (1,6)

BÖLÜM 3

BULGULAR

3.1 BANÜ Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları (Tüm Mezun Öğrenciler)

Elde edilen bulgulara göre, mezun öğrencilerin programa yerleşmeye ilişkin memnuniyet düzeyleri sorulara göre farklılık göstermektedir. Bu bölümde yer alan ifadeler arasında en yüksek memnuniyet düzeyi, "Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi'ni isteyerek tercih ettim." ifadesine verilmiştir (ortalama = 3,86). Buna karşılık, en düşük memnuniyet

düzeyi ise “Tekrar seçme şansım olsaydı yine aynı bölümü/programı tercih ederdim.” ifadesinde gözlemlenmiştir (ortalama = 3,05) (Tablo 3.1.1). Bu durum, öğrencilerin üniversiteye başlangıçtaki motivasyonlarının görece yüksek olmasına karşın, eğitim süreci sonunda bölüm tercihine yönelik memnuniyetlerinde görece bir düşüş olduğunu göstermektedir.

Tablo 3.1.1. Programa Yerleşmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (n=62)

	Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1. Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi’ni isteyerek tercih ettim.	3,86	2 (3,2)	6 (9,7)	14 (22,6)	17 (27,4)	23 (37,1)
2. Bölümü/programı isteyerek tercih ettim.	3,82	4 (6,5)	6 (9,7)	12 (19,4)	15 (24,2)	25 (40,3)
3. Tekrar seçme şansım olsaydı yine Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi’ni tercih ederdim.	3,31	12 (19,4)	6 (9,7)	15 (24,2)	9 (14,5)	20 (32,3)
4. Tekrar seçme şansım olsaydı yine aynı bölümü/programı tercih ederdim.	3,05	17 (27,4)	6 (9,7)	14 (22,6)	7 (11,3)	18 (29)

*n(%)

Eğitim-öğretime ilişkin sorulara verilen yanıtlara göre, mezun öğrencilerin memnuniyet düzeylerinde dikkat çekici bir farklılık gözlemlenmiştir. Bu alt boyutta en yüksek ortalama, “Alanlarında uzman öğretim üyelerinden ders aldım.” ifadesinde gözlemlenmiş olup ortalama değeri 4,15’tir. Buna karşılık, en düşük ortalama ise “Yabancı dil bilgisi açısından yeterli eğitim aldım.” ifadesine verilen yanıtlarda ortaya çıkmış ve ortalama 2,39 olarak hesaplanmıştır (Tablo 3.1.2). Bu sonuç, öğretim elemanlarının niteliği konusunda genel bir memnuniyetin olduğunu; ancak yabancı dil eğitiminin mezunlar açısından geliştirilmeye açık bir alan olarak öne çıktığını göstermektedir.

Tablo 3.1.2. Eğitim-Öğretime İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1. Aldığım eğitimden memnunum.	3,95	2 (3,2)	3 (4,8)	15 (24,2)	18 (29)	24 (38,7)
2. Aldığım eğitim mesleki bilgi ve beceriler açısından yeterlidir.	3,68	3 (4,8)	7 (11,3)	15 (24,2)	19 (30,6)	18 (29)
3. Aldığım eğitim şu anki mesleki konuma ulaşmama katkı sağladı.	3,08	13 (21)	7 (11,3)	16 (25,8)	14 (22,6)	12 (19,4)
4. Aldığım eğitim mesleki etik bilincini kazanmamı sağladı.	3,65	5 (8,1)	7 (11,3)	12 (19,4)	19 (30,6)	19 (30,6)
5. Tanıdıklarımın Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi'nde eğitim almalarını öneririm.	3,63	5 (8,1)	9 (14,5)	10 (16,1)	18 (29)	20 (32,3)
6. Aldığım eğitim sektörde ihtiyaç duyduğum bilgi ve becerileri kazandırdı.	3,50	6 (9,7)	6 (9,7)	16 (25,8)	19 (30,6)	15 (24,2)
7. Aldığım eğitim kişisel gelişimime katkı sağladı.	3,82	5 (8,1)	3 (4,8)	11 (17,7)	22 (35,5)	21 (33,9)
8. Aldığım eğitim disiplinler arası çalışabilmeme katkı sağladı.	3,77	4 (6,5)	5 (8,1)	12 (19,4)	21 (33,9)	20 (32,3)
9. Alanlarında uzman öğretim üyelerinden ders aldım.	4,15	2 (3,2)	4 (6,5)	10 (16,1)	13 (21)	33 (53,2)
10. Öğretim elemanı sayısı yeterliydi.	3,57	8 (12,9)	6 (9,7)	12 (19,4)	15 (24,2)	21 (33,9)
11. Yabancı dil bilgisi açısından yeterli eğitim aldım.	2,39	27 (43,5)	7 (11,3)	13 (21)	7 (11,3)	8 (12,9)
12. Bilgisayar ve teknoloji kullanımı becerileri açısından yeterli eğitim aldım.	3,00	14 (22,6)	8 (12,9)	18 (29)	8 (12,9)	14 (22,6)
13. Eğitimim sırasında meslek yaşamına yönelik önerilerde bulunuldu.	3,77	4 (6,5)	7 (11,3)	15 (24,2)	9 (14,5)	27 (43,5)
14. Aldığım eğitim iletişim becerimi geliştirdi.	3,79	6 (9,7)	4 (6,5)	12 (19,4)	15 (24,2)	25 (40,3)
15. Öğretim elemanları ile öğrenciler arasındaki ilişkilerden memnundum.	3,81	7 (11,3)	7 (11,3)	7 (11,3)	11 (17,7)	30 (48,4)

*n(%)

İmkân ve olanaklara ilişkin sorulara verilen yanıtlara göre, mezun öğrencilerin memnuniyet düzeyleri değişkenlik göstermektedir. Bu alt boyutta en yüksek ortalama, “Kütüphane olanakları yeterliydi.” ifadesinde görülmüş olup, ortalama değer 3,55 olarak hesaplanmıştır. Buna karşın en düşük ortalama, “Kampüs alanı yeterliydi.” ifadesine ilişkin olup, 2,73 olarak belirlenmiştir (Tablo 3.1.3). Bu bulgular, üniversitenin kütüphane hizmetlerinin mezunlar tarafından görece olumlu değerlendirildiğini; ancak kampüs

altyapısı ve fiziki alan yeterliliğinin iyileştirme gerektiren bir alan olarak öne çıktığını göstermektedir.

Tablo 3.1.3. İmkân ve Olanaklara İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1. Üniversite eğitimim sırasında bize sağlanan olanaklar genel olarak yeterliydi.	2,97	12 (19,4)	9 (14,5)	20 (32,3)	11 (17,7)	10 (16,1)
2. Üniversitenin lisansüstü eğitim imkanlarını yeterli buluyorum.	3,07	11 (17,7)	5 (8,1)	24 (38,7)	13 (21)	9 (14,5)
3. Üniversitenin sosyal sorumluluk projelerine sağladığı olanaklar yeterliydi.	2,97	12 (19,4)	8 (12,9)	20 (32,3)	14 (22,6)	8 (12,9)
4. Bilgisayar ve laboratuvar olanakları yeterliydi.	2,92	13 (21)	13 (21)	15 (24,2)	8 (12,9)	13 (21)
5. Kütüphane olanakları yeterliydi.	3,55	9 (14,5)	6 (9,7)	11 (17,7)	14 (22,6)	22 (35,5)
6. Kampüs alanı yeterliydi.	2,73	19 (30,6)	8 (12,9)	16 (25,8)	9 (14,5)	10 (16,1)

*(n)

İstihdama ilişkin sorulara verilen yanıtlar incelendiğinde, mezunların bu alandaki memnuniyet düzeylerinin görece düşük olduğu görülmektedir. Bu alt boyutta en yüksek memnuniyet, “Çalıştığım kurumda bulunduğum konumdan memnunum.” ifadesine verilen yanıtlarda gözlemlenmiş olup, ortalama değer 2,87 olarak hesaplanmıştır. En düşük memnuniyet düzeyi ise, “Mezuniyet sonrasında eğitimini aldığım alanda iş bulabildim.” ifadesine yönelik olup, ortalama 2,27’dir (Tablo 3.1.4). Bu bulgular, mezunların istihdam sürecinde mezuniyet alanlarıyla doğrudan uyumlu iş bulmakta zorlandıklarını ve genel olarak bu alanda gelişim gereksinimi olduğunu göstermektedir. Ayrıca, çalışan mezunlar açısından bile görev konumuna yönelik memnuniyetin sınırlı düzeyde olduğu dikkat çekmektedir.

Tablo 3.1.4. İstihdama İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1. Mezuniyet sonrasında eğitimi aldığım alanda iş bulabildim.	2,27	29 (46,8)	10 (16,1)	8 (12,9)	7 (11,3)	8 (12,9)
2. Aldığım eğitim istihdam edilmeme katkı sağladı.	2,71	18 (29)	13 (21)	12 (19,4)	7 (11,3)	12 (19,4)
3. Çalıştığım kurumda bulunduğum konumdan memnunum.	2,87	19 (30,6)	8 (12,9)	12 (19,4)	8 (12,9)	15 (24,2)

*(n)

Genel memnuniyete ilişkin bulgular değerlendirildiğinde, mezunların üniversiteye yönelik genel algılarının olumlu yönde olduğu, ancak belirli alanlarda geliştirme ihtiyacı bulunduğu görülmektedir. Bu alt boyutta en yüksek memnuniyet düzeyi, “Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi mezunu olmaktan memnuniyet duymaktayım.” ifadesinde gözlemlenmiş olup, ortalama 3,69’dur. En düşük memnuniyet ise, “Üniversitenin mezun öğrencileri bilgilendirmeye yönelik faaliyetlerinden genel olarak memnunum.” ifadesinde yer almakta ve ortalama 3,39 olarak hesaplanmıştır (Bkz. Tablo 3.1.5).

Bu sonuçlar, mezunların üniversiteyle olan aidiyet duygusunun görece güçlü olduğunu; ancak mezuniyet sonrası bilgilendirme ve iletişim faaliyetlerinin geliştirilmesinin, mezun memnuniyetini artırabilecek önemli bir alan olduğunu göstermektedir.

Tablo 3.1.5. Genel Memnuniyete İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1. Mezun olduğum bölümden/programdan memnuniyet duymaktayım.	3,48	7 (11,3)	5 (8,1)	19 (30,6)	13 (21)	18 (29)

2. Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi mezunu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	3,69	6 (9,7)	5 (8,1)	13 (21)	16 (25,8)	22 (35,5)
3. Üniversitenin mezun öğrencileri bilgilendirmeye yönelik faaliyetlerinden genel olarak memnunuz.	3,39	12 (19,4)	2 (3,2)	15 (24,2)	16 (25,8)	17 (27,4)

*n(%)

3.2 Sağlık Bilimleri Fakültesi Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Sağlık Bilimleri Fakültesi mezunlarının programa yerleşme boyutuna yönelik yanıtlarına göre, en yüksek memnuniyet “Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi’ni isteyerek tercih ettim.” ifadesinde görülmüş olup, ortalama 3,62’dir. En düşük memnuniyet ise, “Tekrar seçme şansım olsaydı yine aynı bölümü/programı tercih ederdim.” ifadesine verilen yanıtlarda yer almakta ve ortalama 2,62 olarak hesaplanmıştır (Tablo 3.2.1).

Bu sonuçlar, mezunların üniversite tercihi sürecinde olumlu bir motivasyonla hareket ettiklerini; ancak bölüm tercihiyle ilgili memnuniyet düzeylerinin zaman içerisinde azaldığını göstermektedir.

Tablo 3.2.1. Programa Yerleşmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (n=21)

	Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1. Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi’ni isteyerek tercih ettim.	3,62	1 (4,8)	4 (19)	2 (9,5)	9 (42,9)	5 (23,8)
2. Bölümü/programı isteyerek tercih ettim.	3,48	1 (4,8)	4 (19)	4 (19)	8 (38,1)	4 (19)
3. Tekrar seçme şansım olsaydı yine Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi’ni tercih ederdim.	2,95	6 (28,6)	2 (9,5)	5 (23,8)	3 (14,3)	5 (23,8)
4. Tekrar seçme şansım olsaydı yine aynı bölümü/programı tercih ederdim.	2,62	6 (28,6)	4 (19)	6 (28,6)	2 (9,5)	3 (14,3)

*n(%)

Sağlık Bilimleri Fakültesi mezunlarının eğitim-öğretim boyutuna ilişkin değerlendirmelerine göre, en yüksek memnuniyet “Alanlarında uzman öğretim üyelerinden ders aldım.” ifadesine verilen yanıtlarda görülmüş olup, ortalama 3,91 olarak hesaplanmıştır. En düşük memnuniyet ise, “Yabancı dil bilgisi açısından yeterli eğitim aldım.” ifadesine verilen yanıtlarda yer almakta ve ortalama 1,81’dir (Tablo 3.2.2).

Bu sonuçlar, akademik kadronun uzmanlığı ve ders anlatım yeterliliğine ilişkin algının olumlu olduğunu; buna karşın, yabancı dil eğitiminin mezunlar tarafından yetersiz bulunduğunu ve bu alanın öncelikli iyileştirme gerektiren konular arasında yer aldığını göstermektedir

Tablo 3.2.2. Eğitim-Öğretime İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1. Aldığım eğitimden memnunum.	3,62	1 (4,8)	3 (14,3)	4 (19)	8 (38,1)	5 (23,8)
2. Aldığım eğitim mesleki bilgi ve beceriler açısından yeterlidir.	3,14	1 (4,8)	5 (23,8)	7 (33,3)	6 (28,6)	2 (9,5)
3. Aldığım eğitim şu anki mesleki konuma ulaşmama katkı sağladı.	2,52	6 (28,6)	5 (23,8)	5 (23,8)	3 (14,3)	2 (9,5)
4. Aldığım eğitim mesleki etik bilincini kazanmamı sağladı.	3,29	2 (9,5)	6 (28,6)	1 (4,8)	8 (38,1)	4 (19)
5. Tanıdıklarım Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi'nde eğitim almalarını öneririm.	3,29	2 (9,5)	5 (23,8)	3 (14,3)	7 (33,3)	4 (19)
6. Aldığım eğitim sektörde ihtiyaç duyduğum bilgi ve becerileri kazandırdı.	3,05	3 (14,3)	3 (14,3)	6 (28,6)	8 (38,1)	1 (4,8)
7. Aldığım eğitim kişisel gelişimime katkı sağladı.	3,57	2 (9,5)	2 (9,5)	4 (19)	8 (38,1)	5 (23,8)
8. Aldığım eğitim disiplinler arası çalışabilmeme katkı sağladı.	3,48	1 (4,8)	4 (19)	4 (19)	8 (38,1)	4 (19)
9. Alanlarında uzman öğretim üyelerinden ders aldım.	3,91	1 (4,8)	2 (9,5)	4 (19)	5 (23,8)	9 (42,9)
10. Öğretim elemanı sayısı yeterliydi.	3,29	3 (14,3)	3 (14,3)	5 (23,8)	5 (23,8)	5 (23,8)
11. Yabancı dil bilgisi açısından yeterli eğitim aldım.	1,81	12 (57,1)	3 (14,3)	4 (19)	2 (9,5)	0 (0)
12. Bilgisayar ve teknoloji kullanımını becerileri açısından yeterli eğitim aldım.	2,38	5 (23,8)	6 (28,6)	8 (38,1)	1 (4,8)	1 (4,8)
13. Eğitimim sırasında meslek yaşamına yönelik önerilerde bulunuldu.	3,57	2 (9,5)	2 (9,5)	6 (28,6)	4 (19)	7 (33,3)
14. Aldığım eğitim iletişim becerimi geliştirdi.	3,29	3 (14,3)	4 (19)	3 (14,3)	6 (28,6)	5 (23,8)
15. Öğretim elemanları ile öğrenciler arasındaki ilişkilerden memnundum.	3,48	4 (19)	3 (14,3)	1 (4,8)	5 (23,8)	8 (38,1)

*n(%)

Sağlık Bilimleri Fakültesi mezunlarının imkân ve olanaklara ilişkin değerlendirmelerine göre, en yüksek memnuniyet “Kütüphane olanakları yeterliydi.” ifadesine verilen yanıtlarda görülmüş olup, ortalama 3,52’dir. En düşük memnuniyet ise, “Kampüs alanı yeterliydi.” ifadesine verilen yanıtlarda yer almakta ve ortalama 2,24 olarak hesaplanmıştır (Tablo 3.2.3).

Bu sonuçlar, mezunların kütüphane hizmetlerini genel olarak yeterli bulduklarını; ancak kampüs alanı ve fiziki altyapı olanaklarının iyileştirilmesi gerektiğine dair önemli bir geri bildirim sunduklarını göstermektedir.

Tablo 3.2.3. İmkân ve Olanaklara İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1. Üniversite eğitimim sırasında bize sağlanan olanaklar genel olarak yeterliydi.	2,86	4 (19)	4 (19)	6 (28,6)	5 (23,8)	2 (9,5)
2. Üniversitenin lisansüstü eğitim imkanlarını yeterli buluyorum.	2,81	5 (23,8)	0 (0)	11 (52,4)	4 (19)	1 (4,8)
3. Üniversitenin sosyal sorumluluk projelerine sağladığı olanaklar yeterliydi.	2,81	5 (23,8)	3 (14,3)	5 (23,8)	7 (33,3)	1 (4,8)
4. Bilgisayar ve laboratuvar olanakları yeterliydi.	2,52	6 (28,6)	6 (28,6)	4 (19)	2 (9,5)	3 (14,3)
5. Kütüphane olanakları yeterliydi.	3,52	2 (9,5)	2 (9,5)	6 (28,6)	5 (23,8)	6 (28,6)
6. Kampüs alanı yeterliydi.	2,24	9 (42,9)	3 (14,3)	5 (23,8)	3 (14,3)	1 (4,8)

*n(%)

Sağlık Bilimleri Fakültesi mezunlarının istihdama ilişkin değerlendirmelerine göre, en yüksek memnuniyet “Çalıştığım kurumda bulunduğum konumdan memnunum.” ifadesine verilen yanıtlarda gözlemlenmiş olup, ortalama 2,48’dir. En düşük memnuniyet ise, “Mezuniyet sonrasında eğitimini aldığım alanda iş bulabildim.” ifadesine verilen yanıtlarda yer almakta ve ortalama 1,95 olarak hesaplanmıştır (Tablo 3.2.4).

Bu sonuçlar, mezunların mezuniyet sonrası istihdam süreçlerinde kendi uzmanlık alanlarıyla doğrudan ilişkili iş fırsatları bulmakta zorlandıklarını ve genel olarak istihdam memnuniyet düzeylerinin düşük olduğunu ortaya koymaktadır.

Tablo 3.2.4. İstihdama İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1. Mezuniyet sonrasında eğitimi aldığım alanda iş bulabildim.	1,95	12 (57,1)	4 (19)	0 (0)	4 (19)	1 (4,8)
2. Aldığım eğitim istihdam edilmeme katkı sağladı.	2,43	7 (33,3)	6 (28,6)	3 (14,3)	2 (9,5)	3 (14,3)
3. Çalıştığım kurumda bulunduğum konumdan memnunuz.	2,48	8 (38,1)	2 (9,5)	6 (28,6)	3 (14,3)	2 (9,5)

*n(%)

Sağlık Bilimleri Fakültesi mezunlarının genel memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmelerine göre, en yüksek memnuniyet “Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi mezunu olmaktan memnuniyet duymaktayım.” ifadesinde gözlemlenmiş olup, ortalama 3,33 olarak hesaplanmıştır. En düşük memnuniyet ise, eşit ortalamaya sahip iki ifade gözlemlenmiştir: “Üniversitenin mezun öğrencileri bilgilendirmeye yönelik faaliyetlerinden genel olarak memnunuz.” ve “Mezun olduğum bölümden/programdan memnuniyet duymaktayım.” ifadelerinin her biri ortalama 3,29 ile en düşük memnuniyet düzeyine sahiptir (Tablo 3.2.5).

Bu sonuçlar, mezunların üniversiteye karşı genel bir aidiyet duygusu geliştirdiğini; ancak özellikle mezun iletişimi ve bölüm bazlı memnuniyet konularında daha fazla gelişime ihtiyaç duyulduğunu ortaya koymaktadır.

Tablo 3.2.5. Genel Memnuniyete İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1. Mezun olduğum bölümden/programdan memnuniyet duymaktayım.	3,29	3 (14,3)	1 (4,8)	7 (33,3)	7 (33,3)	3 (14,3)
2. Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi mezunu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	3,33	3 (14,3)	2 (9,5)	5 (23,8)	7 (33,3)	4 (19)
3. Üniversitenin mezun öğrencileri bilgilendirmeye yönelik faaliyetlerinden genel olarak memnunuz.	3,29	4 (19)	0 (0)	6 (28,6)	8 (38,1)	3 (14,3)

*n(%)

3.3 İİBF Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi mezunlarının programa yerleşmesine yönelik yanıtlarına göre, en yüksek memnuniyet “Bölümü/programı isteyerek tercih ettim.” ifadesinde görülmüş olup, ortalama 4,10’dur. En düşük memnuniyet ise, “Tekrar seçme şansım olsaydı yine aynı bölümü/programı tercih ederdim.” ifadesinde gözlemlenmiş ve ortalama 3,05 olarak hesaplanmıştır (Bkz. Tablo 3.2.1).

Bu sonuçlar, fakülte mezunlarının üniversite tercihi sürecinde ilgili programı isteyerek seçtiklerini; ancak mezuniyet sonrası aynı programı tekrar tercih etme eğilimlerinin görece daha düşük olduğunu ortaya koymaktadır.

Tablo 3.3.1. Programa Yerleşmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (n=20)

	Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1. Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi’ni isteyerek tercih ettim.	3,85	0 (0)	1 (5)	9 (45)	2 (10)	8 (40)
2. Bölümü/programı isteyerek tercih ettim.	4,10	1 (5)	0 (0)	6 (30)	2 (10)	11 (55)

3. Tekrar seçme şansım olsaydı yine Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'ni tercih ederdim.	3,55	3 (15)	2 (10)	5 (25)	1 (5)	9 (45)
4. Tekrar seçme şansım olsaydı yine aynı bölümü/programı tercih ederdim.	3,05	7 (35)	1 (5)	4 (20)	0 (0)	8 (40)

*n(%)

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi mezunlarının eğitim-öğretime ilişkin yanıtlarına göre, en yüksek memnuniyet düzeyleri “Alanlarında uzman öğretim üyelerinden ders aldım.” ve “Aldığım eğitim disiplinler arası çalışabilmeme katkı sağladı.” ifadelerinde görülmüş olup, her iki ifadenin ortalama değeri 4,20’dir. En düşük memnuniyet ise, “Bilgisayar ve teknoloji kullanımı becerileri açısından yeterli eğitim aldım.” ifadesinde gözlemlenmiş ve ortalama 3,00 olarak hesaplanmıştır (Tablo 3.3.2).

Bu bulgular, mezunların öğretim elemanlarının niteliğinden ve verilen eğitimin çok yönlülüğünden memnun olduklarını; ancak dijital okuryazarlık ve teknoloji kullanımına yönelik eğitimlerin daha fazla geliştirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

Tablo 3.3.2. Eğitim-Öğretime İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1. Aldığım eğitimden memnunum.	4,05	0 (0)	0 (0)	8 (40)	3 (15)	9 (45)
2. Aldığım eğitim mesleki bilgi ve beceriler açısından yeterlidir.	3,85	1 (5)	2 (10)	4 (20)	5 (25)	8 (40)
3. Aldığım eğitim şu anki mesleki konuma ulaşmama katkı sağladı.	3,35	4 (20)	2 (10)	4 (20)	3 (15)	7 (35)
4. Aldığım eğitim mesleki etik bilincini kazanmamı sağladı.	3,85	2 (10)	0 (0)	6 (30)	3 (15)	9 (45)
5. Tanıdıklarına Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi’nde eğitim almalarını öneririm.	3,90	1 (5)	2 (10)	4 (20)	4 (20)	9 (45)
6. Aldığım eğitim sektörde ihtiyaç duyduğum bilgi ve becerileri kazandırdı.	3,65	2 (10)	2 (10)	4 (20)	5 (25)	7 (35)
7. Aldığım eğitim kişisel gelişimime katkı sağladı.	4,05	1 (5)	1 (5)	3 (15)	6 (30)	9 (45)
8. Aldığım eğitim disiplinler arası çalışabilmeme katkı sağladı.	4,20	1 (5)	1 (5)	1 (5)	7 (35)	10 (50)
9. Alanlarında uzman öğretim üyelerinden ders aldım.	4,20	0 (0)	1 (5)	5 (25)	3 (15)	11 (55)
10. Öğretim elemanı sayısı yeterliydi.	3,90	1 (5)	2 (10)	3 (15)	6 (30)	8 (40)
11. Yabancı dil bilgisi açısından yeterli eğitim aldım.	3,20	5 (25)	2 (10)	3 (15)	4 (20)	6 (30)

12. Bilgisayar ve teknoloji kullanımı becerileri açısından yeterli eğitim aldım.	3,00	6 (30)	1 (5)	5 (25)	3 (15)	5 (25)
13. Eğitimim sırasında meslek yaşamına yönelik önerilerde bulunuldu.	3,80	2 (10)	3 (15)	3 (15)	1 (5)	11 (55)
14. Aldığım eğitim iletişim becerimi geliştirdi.	4,10	2 (10)	0 (0)	3 (15)	4 (20)	11 (55)
15. Öğretim elemanları ile öğrenciler arasındaki ilişkilere memnundum.	4,00	1 (5)	3 (15)	2 (10)	3 (15)	11 (55)

*n(%)

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi mezunlarının imkân ve olanaklara yönelik değerlendirmelerine göre, en yüksek memnuniyet “Kütüphane olanakları yeterliydi.” ifadesinde görülmüş olup, ortalama 3,55’tir. En düşük memnuniyet ise “Kampüs alanı yeterliydi.” ifadesine verilen yanıtlarda gözlemlenmiş ve ortalama 2,60 olarak hesaplanmıştır (Tablo 3.3.3).

Bu sonuçlar, kütüphane hizmetlerinin mezunlar tarafından genel olarak yeterli bulunduğunu; ancak kampüs alanının fiziksel açıdan beklentileri tam olarak karşılamadığına işaret etmektedir.

Tablo 3.3.3. İmkân ve Olanaklara İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1. Üniversite eğitimim sırasında bize sağlanan olanaklar genel olarak yeterliydi.	3,10	3 (15)	3 (15)	8 (40)	1 (5)	5 (25)
2. Üniversitenin lisansüstü eğitim imkanlarını yeterli buluyorum.	3,20	2 (10)	3 (15)	8 (40)	3 (15)	4 (20)
3. Üniversitenin sosyal sorumluluk projelerine sağladığı olanaklar yeterliydi.	3,00	4 (20)	3 (15)	6 (30)	3 (15)	4 (20)
4. Bilgisayar ve laboratuvar olanakları yeterliydi.	2,80	6 (30)	3 (15)	4 (20)	3 (15)	4 (20)
5. Kütüphane olanakları yeterliydi.	3,55	4 (20)	2 (10)	2 (10)	3 (15)	9 (45)
6. Kampüs alanı yeterliydi.	2,60	7 (35)	4 (20)	3 (15)	2 (10)	4 (20)

*n(%)

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi mezunlarının istihdama ilişkin değerlendirmelerine göre, en yüksek memnuniyet “Çalıştığım kurumda bulunduğum konumdan memnunum.” ifadesine verilmiş olup, ortalama 3,35 olarak hesaplanmıştır. En düşük memnuniyet ise,

“Mezuniyet sonrasında eğitimini aldığım alanda iş bulabildim.” ifadesinde gözlemlenmiş ve ortalama 2,55 değerindedir (Tablo 3.3.4).

Bu sonuçlar, mezunların mevcut görev konularıyla ilgili olarak görece olumlu bir görüşe sahip olduklarını; ancak mezuniyet alanlarıyla doğrudan ilişkili bir iş bulma konusunda yeterli düzeyde memnuniyet yaşamadıklarını ortaya koymaktadır.

Tablo 3.3.4. İstihdama İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1. Mezuniyet sonrasında eğitimini aldığım alanda iş bulabildim.	2,55	10 (50)	1 (5)	3 (15)	0 (0)	6 (30)
2. Aldığım eğitim istihdam edilmeme katkı sağladı.	2,85	6 (30)	4 (20)	2 (10)	3 (15)	5 (25)
3. Çalıştığım kurumda bulunduğum konumdan memnunum.	3,35	6 (30)	1 (5)	2 (10)	2 (10)	9 (45)

*n(%)

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi mezunlarının genel memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmelerine göre, en yüksek memnuniyet “Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi mezunu olmaktan memnuniyet duymaktayım.” ifadesinde görülmüş olup, ortalama 4,05 olarak hesaplanmıştır. En düşük memnuniyet ise, “Üniversitenin mezun öğrencileri bilgilendirmeye yönelik faaliyetlerinden genel olarak memnunum.” ifadesine verilmiş olup, ortalama 3,35’tir (Tablo 3.3.5).

Bu sonuçlar, mezunların üniversiteye karşı genel bir aidiyet ve memnuniyet hissettiklerini; ancak mezunlarla sürdürülen iletişim ve bilgilendirme faaliyetlerinin daha fazla geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir.

Tablo 3.3.5. Genel Memnuniyete İlişkin Sorulara Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1. Mezun olduğum bölümden/programdan memnuniyet duymaktayım.	3,60	2 (10)	3 (15)	4 (20)	3 (15)	8 (40)
2. Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi mezunu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	4,05	1 (5)	1 (5)	4 (20)	4 (20)	10 (50)
3. Üniversitenin mezun öğrencileri bilgilendirmeye yönelik faaliyetlerinden genel olarak memnunum.	3,35	5 (25)	1 (5)	4 (20)	2 (10)	8 (40)

*n(%)

BÖLÜM 4

4.1. Karşılaştırmalı Mezun Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 4.1, üniversitemizden mezun olan öğrencilerin 2021 yılından 2024 yılının ilk yarısına kadar olan döneme ilişkin genel memnuniyet düzeylerini karşılaştırmalı olarak göstermektedir. Verilere göre, üniversiteye duyulan genel memnuniyet, 2024 yılında %85'e ulaşarak incelenen dönemler içerisindeki en yüksek seviyeye çıkmıştır. Bu durum, 2021–2023 yılları arasında dalgalı bir seyir izleyen memnuniyet düzeyine kıyasla önemli bir iyileşmeye işaret etmektedir.

Mezun olunan bölüm ya da programa yönelik memnuniyet ise 2024 yılında %78 seviyesine yükselmiş, ancak bu göstergenin yıllar içinde daha istikrarlı bir seyir izlediği görülmüştür. Buna karşılık, üniversitenin mezun öğrencilere yönelik bilgilendirme faaliyetleri, diğer memnuniyet alanlarına kıyasla daha düşük bir düzeyde kalmaya devam etmektedir. Bu alandaki memnuniyet oranı, 2021–2023 döneminde %63 ile %66 arasında sınırlı bir artış göstermiştir.

2024 yılının ikinci yarısında uygulanan anket sonuçları, “Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi mezunu olmaktan duyulan memnuniyet” ile “mezun olunan bölümden/programdan duyulan memnuniyet” oranlarının önceki döneme kıyasla azaldığını göstermektedir. Buna karşılık, mezunlara yönelik bilgilendirme

faaliyetlerinden duyulan memnuniyet, önceki yıllara kıyasla artış eğilimi göstermiştir. Ayrıca, 2024 yılında anketi yanıtlayan mezun sayısındaki artış, bu döneme ait bulguların daha geniş bir mezun grubunun görüşlerini yansıttığını göstermektedir. Bununla birlikte, bilgilendirme faaliyetlerine yönelik memnuniyet düzeyinin diğer alanlara kıyasla halen düşük kalması, üniversitemizin bu konuda iyileştirici adımlar atması gerektiğine işaret etmektedir.

Tablo 4.1. Yıllara göre Mezun Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri (Tüm Mezun Öğrenciler)

Mezun Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri	2021 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=17*)	2022 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=54*)	2023 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=218*)	2024 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=62*)
Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi mezunu olmaktan memnuniyet duymaktayım	%81	%71	%73	%74
Mezun olduğum bölümden/programdan memnuniyet duymaktayım	%79	%72	%72	%70
Üniversitenin mezun öğrencileri bilgilendirmeye yönelik faaliyetlerinden genel olarak memnunum	%66	%63	%64	%68

*n, ankete katılan mezun öğrenci sayısıdır.

Tablo 4.2. Fakültelere Göre Mezun Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

Birim	Mezun Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri (%)		
	Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi mezunu olmaktan memnuniyet duymaktayım	Mezun olduğum bölümden/programdan memnuniyet duymaktayım	Üniversitenin mezun öğrencileri bilgilendirmeye yönelik faaliyetlerinden genel olarak memnunum
Sağlık Bilimleri Fakültesi (n=21)	67	66	66
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (n=20)	81	72	67

BÖLÜM 5

SONUÇ

Uygulanan mezun memnuniyet anketi sonuçları, öğrencilerin üniversiteye ve eğitim süreçlerine ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin kabul edilebilir düzeyde olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, mezuniyet sonrası istihdam olanakları, mezunlara yönelik bilgilendirme faaliyetleri ve kampüs olanakları gibi konularda memnuniyet oranlarının görece düşük kaldığı gözlemlenmiştir. Bu durum, kalite geliştirme süreçlerinde sürekli iyileştirme yaklaşımının önemini bir kez daha ortaya koymaktadır. Özellikle memnuniyet düzeyinin düşük olduğu alanlara odaklanılarak, hedef odaklı iyileştirme çalışmaları planlanmalı ve uygulanmalıdır. Ayrıca, mezun geri bildirimlerinin izlenebilirliğinin artırılması ve sistematik veri toplanabilmesi amacıyla, mezun memnuniyet anketlerinin düzenli aralıklarla uygulanması, elde edilen bulguların kalite süreçlerine entegre edilmesi ve alınan önlemlerin etkililiğinin izlenmesi büyük önem taşımaktadır.



BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ
yeni nesil devlet üniversitesi



**BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

www.bandirma.edu.tr

[@](#) [f](#) [t](#) [v](#) [y](#) /bandirmauni