

ARALIK 2024

# AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU



**BANDIRMA  
ONYEDİ EYLÜL  
ÜNİVERSİTESİ**

ARALIK 2024

# AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

**İçindekiler**

<b>BÖLÜM 1</b> .....	6
<b>GİRİŞ</b> .....	6
<b>BÖLÜM 2</b> .....	6
<b>YÖNTEM</b> .....	6
2.1 Evren ve Örneklem .....	6
2.2 Veri Toplama Aracı.....	6
2.3 Veri analizi.....	8
<b>BÖLÜM 3</b> .....	8
<b>BULGULAR</b> .....	8
3.1 Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Tüm Akademik Personel) .....	8
3.2 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları .....	14
3.3 İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları .....	18
3.4 Sağlık Bilimleri Fakültesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları .....	23
3.5 Spor Bilimleri Fakültesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları .....	28
3.6 Yabancı Diller YO Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları .....	33
3.7 Susurluk Tarım ve Orman MYO Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları .....	38
<b>BÖLÜM 4</b> .....	43
4.1. Karşılaştırmalı Akademik Personel Memnuniyet Düzeyleri .....	43
<b>BÖLÜM 5</b> .....	45
<b>SONUÇ</b> .....	45

## TABLOLAR

**Tablo 2.1.1.** Cinsiyet Dağılımı

**Tablo 2.1.2.** Yaş Dağılımı

**Tablo 2.1.3.** Unvan Dağılımı

**Tablo 2.1.4.** Çalışılan Birim Dağılımı

**Tablo 3.1.1.** Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Örneklem)

**Tablo 3.1.2.** Yönetim-Organizasyona Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Örneklem)

**Tablo 3.1.3.** Örgüt Kültürüne Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Örneklem)

**Tablo 3.1.4.** Eğitim ve Akademik Faaliyetlere Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Örneklem)

**Tablo 3.1.5.** Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Örneklem)

**Tablo 3.2.1.** Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (İİBF)

**Tablo 3.2.2.** Yönetim-Organizasyona Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (İİBF)

**Tablo 3.2.3.** Örgüt Kültürüne Yönelik Betimsel İstatistikler (İİBF)

**Tablo 3.2.4.** Eğitim ve Akademik Faaliyetlere Yönelik Betimsel İstatistikler (İİBF)

**Tablo 3.2.5.** Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler (İİBF)

**Tablo 3.3.1.** Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.3.2.** Yönetim-Organizasyona Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.3.3.** Örgüt Kültürüne Yönelik Betimsel İstatistikler (İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.3.4.** Eğitim ve Akademik Faaliyetlere Yönelik Betimsel İstatistikler (İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.3.5.** Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler (İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.4.1.** Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.4.2.** Yönetim-Organizasyona Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.4.3.** Örgüt Kültürüne Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.4.4.** Eğitim ve Akademik Faaliyetlere Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.4.5.** Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.5.1.** Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (Spor Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.5.2.** Yönetim-Organizasyona Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (Spor Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.5.3.** Örgüt Kültürüne Yönelik Betimsel İstatistikler (Spor Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.5.4.** Eğitim ve Akademik Faaliyetlere Yönelik Betimsel İstatistikler (Spor Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.5.5.** Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler (Spor Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.6.1.** Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (Yabancı Diller YO)

**Tablo 3.6.2.** Yönetim-Organizasyona Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (Yabancı Diller YO)

**Tablo 3.6.3.** Örgüt Kültürüne Yönelik Betimsel İstatistikler (Yabancı Diller YO)

**Tablo 3.6.4.** Eğitim ve Akademik Faaliyetlere Yönelik Betimsel İstatistikler (Yabancı Diller YO)

**Tablo 3.6.5.** Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler (Yabancı Diller YO)

**Tablo 3.7.1.** Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (Susurluk Tarım ve Orman MYO)

**Tablo 3.7.2.** Yönetim-Organizasyona Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (Susurluk Tarım ve Orman MYO)

**Tablo 3.7.3.** Örgüt Kültürüne Yönelik Betimsel İstatistikler (Susurluk Tarım ve Orman MYO)

**Tablo 3.7.4.** Eğitim ve Akademik Faaliyetlere Yönelik Betimsel İstatistikler (Susurluk Tarım ve Orman MYO)

**Tablo 3.7.5.** Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler (Susurluk Tarım ve Orman MYO)

**Tablo 4.1.** Yıllara göre Akademik Personel Memnuniyet Düzeyleri

## BÖLÜM 1

### GİRİŞ

2015 yılında kurulan üniversitemizde, 2020 yılından itibaren memnuniyet anketleri uygulanmaya başlanmıştır. Kaliteyi artırmaya yönelik olarak yürütülen bu anketler, her akademik dönem içerisinde iki kez gerçekleştirilmektedir. Anket sonuçlarına ilişkin raporlar, <https://kalite.bandirma.edu.tr/> adresinde tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. 2024 yılı ikinci dönemine ait memnuniyet anketleri ise Google Forms aracılığıyla uygulanmıştır.

## BÖLÜM 2

### YÖNTEM

1-31 Aralık 2024 tarihleri arasında, Google Forms veri toplama aracı kullanılarak akademik personele yönelik bir memnuniyet anketi uygulanmıştır.

#### 2.1 Veri Toplama Aracı

Akademik personele uygulanan “BANÜ Akademik Personel Memnuniyet Anketi”, “Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapı” (9 soru), “Yönetim-Organizasyon” (11 soru), “Örgüt Kültürü” (10 soru), “Eğitim ve Akademik Faaliyetler” (13 soru) ve “Genel Memnuniyet Düzeyi” (10 soru) olmak üzere 5 bölümden ve toplamda 53 sorudan oluşmaktadır.

#### 2.2 Evren ve Örneklem

Araştırmanın evrenini, BANÜ’de görev yapan toplam 635 akademik personel oluşturmaktadır. Çalışmada örnekleme yöntemi kullanılmamış, evrenin tamamına ulaşılması hedeflenmiştir. Ancak anketi 166 akademik personel yanıtlamıştır (yaklaşık %26 katılım oranı). Bu nedenle bulgular, yalnızca yanıtlayan katılımcıların görüşlerini yansıtmaktadır. Katılımcılara ait demografik bilgiler aşağıdaki tablolarda özetlenmiştir.

**Tablo 2.1.1. Cinsiyet Dağılımı**

Cinsiyetiniz	n (%)
Belirtmek İstemiyorum	10 (6)
Erkek	91 (54,8)
Kadın	65 (39,2)

**Tablo 2.1.2. Yaş Dağılımı**

Yaşınız	n (%)
25'ten küçük	1 (0,6)

25-34 arası	38 (22,9)
35-44 arası	67 (40,4)
45-54 arası	32 (19,3)
55 ve üstü	19 (11,4)
Belirtmek İstemiyorum	9 (5,4)

**Tablo 2.1.3. Ünvan Dağılımı**

Ünvanınız	n (%)
Araştırma Görevlisi	19 (11,4)
Belirtmek İstemiyorum	14 (8,4)
Doç. Dr.	45 (27,1)
Dr. Öğr. Üyesi	38 (22,9)
Öğretim Görevlisi	24 (14,5)
Öğretim Görevlisi Dr.	7 (4,2)
Prof. Dr.	19 (11,4)

**Tablo 2.1.4. Çalışılan Birim Dağılımı**

Çalıştığınız Birim	n (%)
Bandırma Meslek Yüksekokulu	3 (1,8)
Belirtmek istemiyorum	5 (3)
Denizcilik Fakültesi	8 (4,8)
Diğer	1 (0,6)
Erdek Meslek Yüksekokulu	8 (4,8)
Gönen Meslek Yüksekokulu	6 (3,6)
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	27 (16,3)
İletişim Fakültesi	2 (1,2)
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	19 (11,4)
İslami İlimler Fakültesi	2 (1,2)
Manyas Meslek Yüksekokulu	3 (1,8)
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	4 (2,4)
Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi	5 (3)
Sağlık Bilimleri Fakültesi	17 (10,2)
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	7 (4,2)
Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	8 (4,8)
Spor Bilimleri Fakültesi	16 (9,6)
Susurluk Tarım ve Orman Meslek Yüksekokulu	10 (6)
Tıp Fakültesi	4 (2,4)
Yabancı Diller Yüksekokulu	11 (6,6)

Anketi yanıtlayan personelin %58,5'i (n=79) erkek, %36,3'ü (n=49) kadındır. En yüksek katılım sırasıyla İİBF (n=29; %21,5), İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (n=20; %14,8) ve Sağlık Bilimleri Fakültesi (n=14; %10,4) birimlerinden sağlanmıştır. Katılımcıların ünvan dağılımı ise şu şekildedir: Araştırma Görevlisi %19,3 (n=26), Öğretim Görevlisi %27,4 (n=37), Dr. Öğr. Üyesi %26,7 (n=36), Doç. Dr. %9,6 (n=13) ve Prof. Dr. %11,1 (n=15).

### 2.3 Veri analizi

Ankete katılmayı kabul eden akademik personelin verdiği yanıtlar üzerinden istatistiksel analizler gerçekleştirilmiştir. Tutarlı ve anlamlı bulgular elde edebilmek amacıyla, yalnızca ilgili birimlerde (fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve enstitü) anketi yanıtlayan kişi sayısının en az 10 olduğu durumlar raporlamaya dahil edilmiştir. Ankete ait veriler; ortalama değerler, sıklıklar (n) ve yüzdeler (%) üzerinden değerlendirilmiştir. Akademik Personel Memnuniyet Anketi'nin 5 alt boyutu ve anketin tümüne ait içsel tutarlılığı gösteren Cronbach's Alpha katsayıları hesaplanmıştır. Analiz sonuçlarına göre, "Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Altyapı" boyutu için Cronbach's Alpha değeri 0,876, "Yönetim ve Organizasyon" boyutu için 0,927, "Örgüt Kültürü" boyutu için 0,899, "Eğitim ve Akademik Faaliyetler" boyutu için 0,912 ve "Genel Memnuniyet Düzeyi" boyutu için 0,974 olarak bulunmuştur. Anketin genelindeki içsel tutarlılık ise oldukça yüksek bir değer olan 0,979 olarak hesaplanmıştır.

## BÖLÜM 3

### BULGULAR

#### 3.1 Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Tüm Akademik Personel)

Tüm akademik personelin değerlendirmelerine göre, Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Altyapı boyutunda en yüksek memnuniyet, "Üniversitenin sağladığı kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor." ifadesine verilen ortalama 3,72 puan ile; en düşük memnuniyet ise "Üniversitemizin yapı, bakım ve onarım hizmetlerini yeterli buluyorum." ifadesine verilen 2,74 ortalama ile gözlemlenmiştir (Tablo 3.1.1).

**Tablo 3.1.1.** Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (n=166)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Çalıştığım ortamın fiziksel (derslik, ofis gibi) şartlarını yeterli buluyorum.	2,78	41 (24,7)	30 (18,1)	40 (24,1)	35 (21,1)	20 (12)
2	Üniversitemizin yapı, bakım ve onarım hizmetlerini yeterli buluyorum.	2,74	26 (15,7)	42 (25,3)	57 (34,3)	31 (18,7)	10 (6)
3	Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, internet, yazıcı, büro malzemesi) şartlarını yeterli buluyorum.	2,87	27 (16,3)	49 (29,5)	31 (18,7)	36 (21,7)	23 (13,9)
4	Üniversitemizde kongre, toplantı salonları ihtiyaçları karşılayacak düzeyde buluyorum.	3,68	12 (7,2)	15 (9)	32 (19,3)	62 (37,3)	45 (27,1)
5.	Üniversitenin sağladığı kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,72	7 (4,2)	17 (10,2)	27 (16,3)	79 (47,6)	36 (21,7)
6.	Üniversitenin sunduğu kültür ve sanat hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	2,87	23 (13,9)	45 (27,1)	46 (27,7)	34 (20,5)	18 (10,8)
7.	Üniversitenin sunduğu dinlenme ve spor hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	2,79	25 (15,1)	35 (21,1)	50 (30,1)	32 (19,3)	24 (14,5)
8.	Üniversitenin sunduğu bilgi işlem hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,30	15 (9)	33 (19,9)	40 (24,1)	43 (25,9)	35 (21,1)
9.	Üniversitenin sunduğu temizlik ve güvenlik hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,48	15 (9)	20 (12)	39 (23,5)	55 (33,1)	37 (22,3)

\*n(%)

Yönetim ve Organizasyon alt boyutunda en yüksek memnuniyet, “Üniversitemizin web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi yeterli düzeyde sunmaktadır.” (Ortalama = 3,81); en düşük memnuniyet ise “Birimde akademik kadro sayısı yeterlidir.” (Ortalama = 2,65) ifadesinde görülmüştür (Tablo 3.1.2).

**Tablo 3.1.2. Yönetim-Organizasyona Yönelik Betimsel İstatistikler**

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi kurumsal bir yapıya sahiptir.	3,26	16 (9,6)	30 (18,1)	48 (28,9)	39 (23,5)	33 (19,9)
2.	Üniversite Senato ve Yönetim Kurulu kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	3,44	13 (7,8)	19 (11,4)	52 (31,3)	46 (27,7)	36 (21,7)
3.	Üniversitemizin web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi yeterli düzeyde sunmaktadır.	3,81	12 (7,2)	6 (3,6)	30 (18,1)	71 (42,8)	47 (28,3)
4.	Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlik göz önünde bulundurulmaktadır.	3,65	12 (7,2)	14 (8,4)	38 (22,9)	59 (35,5)	43 (25,9)
5.	Birimde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir.	3,54	19 (11,4)	17 (10,2)	32 (19,3)	51 (30,7)	47 (28,3)
6.	Üniversitede fikir ve düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.	3,39	15 (9)	25 (15,1)	47 (28,3)	39 (23,5)	40 (24,1)
7.	Akademisyenlerin atanmasında ve yükseltilmesinde objektif kriterler kullanılmaktadır.	3,61	10 (6)	16 (9,6)	41 (24,7)	60 (36,1)	39 (23,5)
8.	Birimde akademik çalışmayı teşvik edici bir anlayış egemdir.	3,32	20 (12)	26 (15,7)	47 (28,3)	27 (16,3)	46 (27,7)
9.	Birimde akademik kadro sayısı yeterlidir.	2,65	46 (27,7)	34 (20,5)	38 (22,9)	28 (16,9)	20 (12)
10.	Akademik personelin unvanları ile kadroları uyumludur.	3,93	7 (4,2)	10 (6)	32 (19,3)	56 (33,7)	61 (36,7)
11.	Birimde geleceğe dönük planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyon bulunmaktadır.	3,45	14 (8,4)	19 (11,4)	45 (27,1)	54 (32,5)	34 (20,5)

\*n(%)

Örgüt Kültürü alt boyutunda, en yüksek memnuniyet “Birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur.” (Ortalama = 3,87), en düşük ise “Yaptığım işin karşılığını maddi ve manevi olarak almaktayım.” (Ortalama = 2,93) ifadesinde ölçülmüştür (Tablo 3.1.3).

**Tablo 3.1.3. Örgüt Kültürüne Yönelik Betimsel İstatistikler**

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Birimde öğretim elemanları arasında iletişim, işbirliği ve dayanışma açısından iyi ilişkiler sergilenmektedir.	3,52	13 (7,8)	25 (15,1)	33 (19,9)	52 (31,3)	43 (25,9)
2.	Birimde öğretim elemanları arasında birliği ve dayanışmayı arttırmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetler bulunmaktadır (Örneğin: kutlamalar, yemekler).	3,07	29 (17,5)	31 (18,7)	38 (22,9)	35 (21,1)	33 (19,9)
3.	Birimimiz koyduğu amaçları gerçekleştirmede başarılıdır.	3,60	9 (5,4)	13 (7,8)	51 (30,7)	55 (33,1)	38 (22,9)
4.	Birimde akademik konularda planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanmaktadır.	3,47	17 (10,2)	22 (13,3)	35 (21,1)	50 (30,1)	42 (25,3)
5.	Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebiliyorum.	3,49	14 (8,4)	13 (7,8)	52 (31,3)	51 (30,7)	36 (21,7)
6.	Kurum tarafından düzenlenen alanımla ilgili mesleki eğitimler yeterli düzeydedir.	3,07	23 (13,9)	26 (15,7)	57 (34,3)	36 (21,7)	24 (14,5)
7.	Yaptığım işin karşılığını maddi ve manevi olarak almaktayım.	2,93	28 (16,9)	35 (21,1)	45 (27,1)	37 (22,3)	21 (12,7)
8.	Birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur.	3,87	8 (4,8)	15 (9)	30 (18,1)	51 (30,7)	62 (37,3)
9.	Karşılaştığım sorunları üst makamlara kolaylıkla iletebilmekteyim.	3,74	11 (6,6)	13 (7,8)	37 (22,3)	52 (31,3)	53 (31,9)
10.	Üniversitemin diğer üniversiteler arasında saygın bir yeri olduğunu düşünüyorum.	3,40	11 (6,6)	21 (12,7)	56 (33,7)	47 (28,3)	31 (18,7)

\*(n)

Eğitim ve Akademik Faaliyetler alt boyutunda, “Öğrenci odaklı bir eğitim sistemi benimsenmektedir.” ifadesi en yüksek memnuniyet düzeyini (ortalama = 4,05) alırken, en düşük memnuniyet “Uygulamalı derslerde laboratuvar olanakları yeterlidir.” ifadesinde (ortalama = 2,63) görülmüştür (Tablo 3.1.4).

**Tablo 3.1.4.** Eğitim ve Akademik Faaliyetlere Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1. Üniversitemiz kütüphanesi veri tabanı ve araştırma laboratuvarları bilimsel çalışmalarımı yapmamda yeterli donanımına sahiptir.	3,41	11 (6,6)	26 (15,7)	42 (25,3)	58 (34,9)	29 (17,5)
2. Üniversitemizde bilimsel kitap alımı ve dergi abonelikleri yeterli düzeydedir.	3,54	5 (3)	23 (13,9)	44 (26,5)	66 (39,8)	28 (16,9)
3. Araştırmalarımı gerçekleştirirken istediğim bilgi, araç, gereç, laboratuvar ve malzemeye ulaşabiliyorum.	3,15	14 (8,4)	30 (18,1)	59 (35,5)	43 (25,9)	20 (12)
4. Birimde akademik gelişmeye katkı sağlamaya yönelik düzenlemelerden (kongre ve sempozyumlara katılmayı teşvik, izin, parasal destek) faydalanmaktayım.	2,82	37 (22,3)	27 (16,3)	53 (31,9)	27 (16,3)	22 (13,3)
5. Üniversitemizde öğretim elemanlarına kendilerini geliştirme olanakları sunulmaktadır.	3,14	21 (12,7)	26 (15,7)	50 (30,1)	47 (28,3)	22 (13,3)
6. Üniversitemizde araştırma yapanları ödüllendirici sistem bulunmaktadır.	3,02	26 (15,7)	24 (14,5)	54 (32,5)	45 (27,1)	17 (10,2)
7. Üniversitemiz araştırma ve uygulama merkezlerinin altyapı ve personel sayısı yeterli düzeydedir.	2,74	32 (19,3)	26 (15,7)	71 (42,8)	28 (16,9)	9 (5,4)
8. Uygulamalı derslerde laboratuvar olanakları yeterlidir.	2,63	39 (23,5)	31 (18,7)	59 (35,5)	26 (15,7)	11 (6,6)
9. Eğitim programlarımız ve ders içeriklerimiz çağın gereklerine uygun ve zaman içerisinde ihtiyaca göre güncellenmektedir.	3,74	9 (5,4)	10 (6)	41 (24,7)	62 (37,3)	44 (26,5)
10. Öğrenci odaklı bir eğitim sistemi benimsenmektedir.	3,86	10 (6)	9 (5,4)	34 (20,5)	55 (33,1)	58 (34,9)
11. Öğrenci-öğretim elemanı arasında güçlü ilişkiler ve diyaloglar kurulabilmektedir.	4,05	3 (1,8)	7 (4,2)	31 (18,7)	62 (37,3)	63 (38)
12. Öğrencilere yönelik eğitim danışmanlığı ve rehberlik hizmetleri yeterli oranda sunulmaktadır.	3,85	2 (1,2)	12 (7,2)	44 (26,5)	59 (35,5)	49 (29,5)
13. Öğrenci işleri biriminin sağladığı hizmetlerin istenilen düzeyde olduğunu düşünüyorum.	3,30	16 (9,6)	16 (9,6)	60 (36,1)	50 (30,1)	24 (14,5)

\*n(%)

Genel Memnuniyet Düzeyi alt boyutunda, en yüksek memnuniyet “Çalıştığım birimin mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.” (Ortalama = 3,87), en düşük ise “Üniversite tarafından akademik personele yönelik gerçekleştirilen mesleki eğitim

faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.” (Ortalama = 3,27) ifadesinde gözlemlenmiştir (Tablo 3.1.5).

**Tablo 3.1.5.** Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1. Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	3,83	9 (5,4)	7 (4,2)	48 (28,9)	42 (25,3)	60 (36,1)
2. Çalıştığım birimin mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	3,87	11 (6,6)	11 (6,6)	37 (22,3)	37 (22,3)	70 (42,2)
3. Üniversite üst yönetiminin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,53	18 (10,8)	15 (9)	42 (25,3)	43 (25,9)	48 (28,9)
4. Çalıştığım birimin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,81	11 (6,6)	11 (6,6)	40 (24,1)	41 (24,7)	63 (38)
5. İdari yönetimin (Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları vb.) faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,39	17 (10,2)	19 (11,4)	48 (28,9)	46 (27,7)	36 (21,7)
6. Yönetimin aldığı kararlar ve faaliyetlerde adil davranmasından memnuniyet duymaktayım.	3,50	19 (11,4)	15 (9)	40 (24,1)	48 (28,9)	44 (26,5)
7. Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde şeffaf olmasından memnuniyet duymaktayım.	3,45	19 (11,4)	17 (10,2)	42 (25,3)	47 (28,3)	41 (24,7)
8. Yönetimin aldığı kararların ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin hesap verilebilir olmasından memnuniyet duymaktayım.	3,43	19 (11,4)	19 (11,4)	43 (25,9)	41 (24,7)	44 (26,5)
9. Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde sorumluluk sahibi olmasından memnuniyet duymaktayım.	3,49	15 (9)	23 (13,9)	38 (22,9)	46 (27,7)	44 (26,5)
10. Üniversite tarafından akademik personele yönelik gerçekleştirilen mesleki eğitim faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,27	17 (10,2)	22 (13,3)	55 (33,1)	43 (25,9)	29 (17,5)

\*n(%)

### 3.2 İİBF Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları

Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Altyapı alt boyutunda, akademik personelin en yüksek memnuniyeti “Üniversitenin sunduğu temizlik ve güvenlik hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.” ifadesine (ortalama = 3,78), en düşük memnuniyeti ise “Çalıştığım ortamın fiziksel (derslik, ofis gibi) şartlarını yeterli buluyorum.” ifadesine (ortalama = 2,70) yöneliktir (Tablo 3.2.1).

**Tablo 3.2.1.** Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (n=27)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Çalıştığım ortamın fiziksel (derslik, ofis gibi) şartlarını yeterli buluyorum.	2,85	4 (14,8)	7 (25,9)	6 (22,2)	9 (33,3)	1 (3,7)
2	Üniversitemizin yapı, bakım ve onarım hizmetlerini yeterli buluyorum.	2,74	3 (11,1)	9 (33,3)	9 (33,3)	4 (14,8)	2 (7,4)
3	Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, internet, yazıcı, büro malzemesi) şartlarını yeterli buluyorum.	2,70	3 (11,1)	10 (37)	7 (25,9)	6 (22,2)	1 (3,7)
4	Üniversitemizde kongre, toplantı salonları ihtiyaçları karşılayacak düzeyde buluyorum.	3,63	3 (11,1)	8 (29,6)	12 (44,4)	4 (14,8)	3 (11,1)
5.	Üniversitenin sağladığı kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,74	0 (0)	3 (11,1)	4 (14,8)	17 (63)	3 (11,1)
6.	Üniversitenin sunduğu kültür ve sanat hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	2,85	3 (11,1)	6 (22,2)	12 (44,4)	4 (14,8)	2 (7,4)
7.	Üniversitenin sunduğu dinlenme ve spor hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,04	3 (11,1)	4 (14,8)	11 (40,7)	7 (25,9)	2 (7,4)
8.	Üniversitenin sunduğu bilgi işlem hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,11	1 (3,7)	8 (29,6)	9 (33,3)	5 (18,5)	4 (14,8)
9.	Üniversitenin sunduğu temizlik ve güvenlik hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,78	0 (0)	3 (11,1)	5 (18,5)	14 (51,9)	5 (18,5)

\*n(%)

Yönetim ve Organizasyon alt boyutunda en yüksek memnuniyet “Akademik personelin unvanları ile kadroları uyumludur.” (ortalama = 3,56), en düşük ise “Birimde akademik kadro sayısı yeterlidir.” (ortalama = 2,78) ifadesindedir (Tablo 3.2.2).

**Tablo 3.2.2. Yönetim-Organizasyona Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler**

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi kurumsal bir yapıya sahiptir.	2,82	3 (11,1 )	8 (29,6 )	9 (33,3 )	5 (18,5 )	2 (7,4 )
2.	Üniversite Senato ve Yönetim Kurulu kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	2,93	4 (14,8 )	4 (14,8 )	10 (37 )	8 (29,6 )	1 (3,7 )
3.	Üniversitemizin web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi yeterli düzeyde sunmaktadır.	3,52	2 (7,4 )	2 (7,4 )	6 (22,2 )	14 (51,9 )	3 (11, 1)
4.	Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlik göz önünde bulundurulmaktadır.	3,37	2 (7,4 )	3 (11,1 )	9 (33,3 )	9 (33,3 )	4 (14, 8)
5.	Birimde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir.	3,00	4 (14,8 )	6 (22,2 )	6 (22,2 )	8 (29,6 )	3 (11, 1)
6.	Üniversitede fikir ve düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.	2,85	5 (18,5 )	3 (11,1 )	12 (44,4 )	5 (18,5 )	2 (7,4 )
7.	Akademisyenlerin atanmasında ve yükseltilmesinde objektif kriterler kullanılmaktadır.	3,26	1 (3,7 )	4 (14,8 )	11 (40,7 )	9 (33,3 )	2 (7,4 )
8.	Birimde akademik çalışmayı teşvik edici bir anlayış egemidir.	2,96	2 (7,4 )	7 (25,9 )	11 (40,7 )	4 (14,8 )	3 (11, 1)
9.	Birimde akademik kadro sayısı yeterlidir.	2,78	3 (11,1 )	8 (29,6 )	8 (29,6 )	8 (29,6 )	0 (0)
10.	Akademik personelin unvanları ile kadroları uyumludur.	3,56	1 (3,7 )	3 (11,1 )	8 (29,6 )	10 (37 )	5 (18, 5)
11.	Birimde geleceğe dönük planları gerçekleştirilmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyon bulunmaktadır.	3,15	1 (3,7 )	4 (14,8 )	14 (51,9 )	6 (22,2 )	2 (7,4 )

\*n(%)

Örgüt Kültürü alt boyutunda, en yüksek ortalama “Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebiliyorum.” (Ortalama = 3,26), en düşük ise “Birimde öğretim elemanları arasında birliği ve dayanışmayı artırmak amacıyla planlı faaliyetler bulunmaktadır (örneğin: kutlamalar, yemekler).” (Ortalama = 2,44) ifadesine aittir (Tablo 3.2.3)

**Tablo 3.2.3. Örgüt Kültürüne Yönelik Betimsel İstatistikler**

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Birimde öğretim elemanları arasında iletişim, işbirliği ve dayanışma açısından iyi ilişkiler sergilenmektedir.	2,82	3 (11,1)	7 (25,9)	8 (29,6)	9 (33,3)	0 (0)
2.	Birimde öğretim elemanları arasında birliği ve dayanışmayı arttırmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetler bulunmaktadır (Örneğin: kutlamalar, yemekler).	2,93	7 (25,9)	7 (25,9)	7 (25,9)	6 (22,2)	0 (0)
3.	Birimimiz koyduğu amaçları gerçekleştirmede başarılıdır.	3,52	1 (3,7)	4 (14,8)	13 (48,1)	8 (29,6)	1 (3,7)
4.	Birimde akademik konularda planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanmaktadır.	3,37	2 (7,4)	7 (25,9)	11 (40,7)	6 (22,2)	1 (3,7)
5.	Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebiliyorum.	3,00	2 (7,4)	3 (11,1)	11 (40,7)	8 (29,6)	3 (11,1)
6.	Kurum tarafından düzenlenen alanımla ilgili mesleki eğitimler yeterli düzeydedir.	2,85	4 (14,8)	5 (18,5)	11 (40,7)	4 (14,8)	3 (11,1)
7.	Yaptığım işin karşılığını maddi ve manevi olarak almaktayım.	3,26	5 (18,5)	10 (37)	6 (22,2)	4 (14,8)	2 (7,4)
8.	Birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur.	2,96	3 (11,1)	4 (14,8)	8 (29,6)	9 (33,3)	3 (11,1)
9.	Karşılaştığım sorunları üst makamlara kolaylıkla iletebilmekteyim.	2,78	3 (11,1)	6 (22,2)	8 (29,6)	7 (25,9)	3 (11,1)
10.	Üniversitemin diğer üniversiteler arasında saygın bir yeri olduğunu düşünüyorum.	3,56	1 (3,7)	8 (29,6)	12 (44,4)	4 (14,8)	2 (7,4)

\*n(%)

Eğitim ve Akademik Faaliyetler alt boyutunda en yüksek memnuniyet “Öğrenci odaklı bir eğitim sistemi benimsenmektedir.” (Ortalama = 3,56), en düşük ise “Uygulamalı derslerde laboratuvar olanakları yeterlidir.” (Ortalama = 2,15) ifadesindedir (Tablo 3.2.4).

**Tablo 3.2.4.** Eğitim ve Akademik Faaliyetlere Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1. Üniversitemiz kütüphanesi veri tabanı ve araştırma laboratuvarları bilimsel çalışmalarımı yapmamda yeterli donanımına sahiptir.	3,22	1 (3,7)	7 (25,9)	6 (22,2)	11 (40,7)	2 (7,4)
2. Üniversitemizde bilimsel kitap alımı ve dergi abonelikleri yeterli düzeydedir.	3,41	0 (0)	7 (25,9)	4 (14,8)	14 (54,9)	2 (7,4)
3. Araştırmalarımı gerçekleştirirken istediğim bilgi, araç, gereç, laboratuvar ve malzemeye ulaşabiliyorum.	3,15	0 (0)	9 (33,3)	7 (25,9)	9 (33,3)	2 (7,4)
4. Birimde akademik gelişmeye katkı sağlamaya yönelik düzenlemelerden (kongre ve sempozyumlara katılmayı teşvik, izin, parasal destek) faydalanmaktayım.	2,48	7 (25,9)	7 (25,9)	8 (29,8)	3 (11,1)	2 (7,4)
5. Üniversitemizde öğretim elemanlarına kendilerini geliştirme olanakları sunulmaktadır.	3,00	2 (7,4)	5 (18,5)	12 (44,4)	7 (25,9)	1 (3,7)
6. Üniversitemizde araştırma yapanları ödüllendirici sistem bulunmaktadır.	2,85	2 (7,4)	6 (22,2)	13 (48,1)	6 (22,2)	0 (0)
7. Üniversitemiz araştırma ve uygulama merkezlerinin altyapı ve personel sayısı yeterli düzeydedir.	2,63	4 (14,8)	6 (22,2)	13 (48,1)	4 (14,8)	0 (0)
8. Uygulamalı derslerde laboratuvar olanakları yeterlidir.	2,15	8 (29,8)	8 (29,8)	10 (37)	1 (3,7)	0 (0)
9. Eğitim programlarımız ve ders içeriklerimiz çağın gereklerine uygun ve zaman içerisinde ihtiyaca göre güncellenmektedir.	3,26	3 (11,1)	4 (14,8)	5 (18,5)	13 (48,1)	2 (7,4)
10. Öğrenci odaklı bir eğitim sistemi benimsenmektedir.	3,56	2 (7,4)	3 (11,1)	8 (29,8)	6 (22,2)	8 (29,8)
11. Öğrenci-öğretim elemanı arasında güçlü ilişkiler ve diyaloglar kurulabilmektedir.	3,52	2 (7,4)	2 (7,4)	9 (33,3)	8 (29,8)	6 (22,2)
12. Öğrencilere yönelik eğitim danışmanlığı ve rehberlik hizmetleri yeterli oranda sunulmaktadır.	3,44	0 (0)	5 (18,5)	9 (33,3)	9 (33,3)	4 (14,8)
13. Öğrenci işleri biriminin sağladığı hizmetlerin istenilen düzeyde olduğunu düşünüyorum.	3,00	2 (7,4)	6 (22,2)	11 (40,7)	6 (22,2)	2 (7,4)

\*n(%)

Genel Memnuniyet boyutunda, en yüksek memnuniyet “Çalıştığım birimin mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.” (Ortalama = 3,37) ifadesine yöneliktir. En düşük memnuniyet ise eşit ortalamalarla “Yönetimin aldığı kararların ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin hesap verilebilir olmasından memnuniyet duymaktayım.” ve “Üniversite

tarafından akademik personele yönelik gerçekleştirilen mesleki eğitim faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.” ifadelerinde görülmektedir (ortalama = 2,70) (Tablo 3.2.5).

**Tablo 3.2. 5.** Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1. Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	3,26	1 (3,7)	2 (7,4)	16 (59,3)	5 (18,5)	3 (11,1)
2. Çalıştığım birimin mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	3,37	2 (7,4)	2 (7,4)	13 (48,1)	4 (14,8)	6 (22,2)
3. Üniversite üst yönetiminin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,07	3 (11,1)	4 (14,8)	12 (44,4)	4 (14,8)	4 (14,8)
4. Çalıştığım birimin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,33	1 (3,7)	4 (14,8)	11 (40,7)	7 (25,9)	4 (14,8)
5. İdari yönetimin (Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları vb.) faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	2,85	4 (14,8)	6 (22,2)	11 (40,7)	2 (7,4)	4 (14,8)
6. Yönetimin aldığı kararlar ve faaliyetlerde adil davranmasından memnuniyet duymaktayım.	2,74	4 (14,8)	8 (29,8)	9 (33,3)	3 (11,1)	3 (11,1)
7. Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde şeffaf olmasından memnuniyet duymaktayım.	2,78	4 (14,8)	8 (29,8)	8 (29,8)	4 (14,8)	3 (11,1)
8. Yönetimin aldığı kararların ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin hesap verilebilir olmasından memnuniyet duymaktayım.	2,70	6 (22,2)	6 (22,2)	8 (29,8)	4 (14,8)	3 (11,1)
9. Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde sorumluluk sahibi olmasından memnuniyet duymaktayım.	2,85	3 (11,1)	9 (33,3)	7 (25,9)	5 (18,5)	3 (11,1)
10. Üniversite tarafından akademik personele yönelik gerçekleştirilen mesleki eğitim faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	2,70	4 (14,8)	7 (25,9)	10 (37)	5 (18,5)	1 (3,7)

### 3.3 İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları

Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Altyapı alt boyutunda en yüksek memnuniyet, “Üniversitemizde kongre, toplantı salonları ihtiyaçları karşılayacak düzeydedir.” ifadesinde (ortalama = 3,74); en düşük ise “Çalıştığım ortamın fiziksel (derslik, ofis gibi) şartlarını yeterli buluyorum.” ifadesinde (ortalama = 2,05) görülmüştür (Tablo 3.3.1).

**Tablo 3.3.1.** Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler  
(n=19)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Çalıştığım ortamın fiziksel (derslik, ofis gibi) şartlarını yeterli buluyorum.	2,05	8 (42,1)	4 (21,1)	5 (26,3)	2 (10,5)	0 (0)
2	Üniversitemizin yapı, bakım ve onarım hizmetlerini yeterli buluyorum.	2,53	4 (21,1)	4 (21,1)	8 (42,1)	3 (15,8)	0 (0)
3	Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, internet, yazıcı, büro malzemesi) şartlarını yeterli buluyorum.	2,37	4 (21,1)	8 (42,1)	4 (21,1)	2 (10,5)	1 (5,3)
4	Üniversitemizde kongre, toplantı salonları ihtiyaçları karşılayacak düzeyde buluyorum.	3,74	1 (5,3)	1 (5,3)	3 (15,8)	11 (57,9)	3 (15,8)
5.	Üniversitenin sağladığı kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,21	2 (10,5)	1 (5,3)	7 (36,8)	9 (47,4)	0 (0)
6.	Üniversitenin sunduğu kültür ve sanat hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	2,58	3 (15,8)	6 (31,6)	6 (31,6)	4 (21,1)	0 (0)
7.	Üniversitenin sunduğu dinlenme ve spor hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	2,74	3 (15,8)	5 (26,3)	5 (26,3)	6 (31,6)	0 (0)
8.	Üniversitenin sunduğu bilgi işlem hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,05	3 (15,8)	5 (26,3)	3 (15,8)	4 (21,1)	4 (21,1)
9.	Üniversitenin sunduğu temizlik ve güvenlik hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,58	1 (5,3)	1 (5,3)	6 (31,6)	8 (42,1)	3 (15,8)

\*n(%)

Yönetim ve Organizasyon boyutunda en yüksek memnuniyet “Akademik personelin ünvanları ile kadroları uyumludur.” (ortalama = 4,11), en düşük ise yine “Birimde akademik kadro sayısı yeterlidir.” (ortalama = 2,21) ifadesinde elde edilmiştir (Tablo 3.3.2).

**Tablo 3.3.2.** Yönetim-Organizasyona Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi kurumsal bir yapıya sahiptir.	3,00	4 (21,1 )	3 (15,8 )	4 (21,1 )	5 (26,3 )	3 (15,8 )
2.	Üniversite Senato ve Yönetim Kurulu kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	3,21	2 (10,5 )	3 (15,8 )	5 (26,3 )	7 (36,8 )	2 (10,5 )
3.	Üniversitemizin web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi yeterli düzeyde sunmaktadır.	3,74	2 (10,5 )	0 (0)	3 (15,8 )	10 (52,6 )	4 (21,1 )
4.	Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlik göz önünde bulundurulmaktadır.	3,26	1 (5,3 )	4 (21,1 )	5 (26,3 )	7 (36,8 )	2 (10,5 )
5.	Birimde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir.	3,26	3 (15,8 )	2 (10,5 )	4 (21,1 )	7 (36,8 )	3 (15,8 )
6.	Üniversitede fikir ve düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.	3,05	3 (15,8 )	3 (15,8 )	6 (31,6 )	4 (21,1 )	3 (15,8 )
7.	Akademisyenlerin atanmasında ve yükseltilmesinde objektif kriterler kullanılmaktadır.	3,26	1 (5,3 )	3 (15,8 )	7 (36,8 )	6 (31,6 )	2 (10,5 )
8.	Birimde akademik çalışmayı teşvik edici bir anlayış egemidir.	3,05	3 (15,8 )	4 (21,1 )	5 (26,3 )	3 (15,8 )	4 (21,1 )
9.	Birimde akademik kadro sayısı yeterlidir.	2,21	9 (47,4 )	1 (5,3 )	6 (31,6 )	2 (10,5 )	1 (5,3)
10.	Akademik personelin unvanları ile kadroları uyumludur.	4,11	0 (0)	0 (0)	6 (31,6 )	5 (26,3 )	8 (42,1 )
11.	Birimde geleceğe dönük planları gerçekleştirilmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyon bulunmaktadır.	3,00	4 (21,1 )	3 (15,8 )	3 (15,8 )	7 (36,8 )	2 (10,5 )

\*n(%)

Örgüt Kültürü alt boyutunda en yüksek memnuniyet “Birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur.” (Ortalama = 3,58), en düşük ise “Kurum tarafından düzenlenen alanımla ilgili mesleki eğitimler yeterli düzeydedir.” (Ortalama = 2,68) ifadesindedir (Tablo 3.3.3).

**Tablo 3.3.3. Örgüt Kültürüne Yönelik Betimsel İstatistikler**

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Birimde öğretim elemanları arasında iletişim, iş birliği ve dayanışma açısından iyi ilişkiler sergilenmektedir.	2,95	5 (26,3)	2 (10,5)	4 (21,1)	5 (26,3)	3 (15,8)
2.	Birimde öğretim elemanları arasında birliği ve dayanışmayı arttırmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetler bulunmaktadır (Örneğin: kutlamalar, yemekler).	2,68	5 (26,3)	4 (21,1)	4 (21,1)	4 (21,1)	2 (10,5)
3.	Birimimiz koyduğu amaçları gerçekleştirmede başarılıdır.	3,21	3 (15,8)	2 (10,5)	4 (21,1)	8 (42,1)	2 (10,5)
4.	Birimde akademik konularda planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanmaktadır.	3,16	3 (15,8)	3 (15,8)	3 (15,8)	8 (42,1)	2 (10,5)
5.	Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebiliyorum.	3,11	3 (15,8)	1 (5,3)	8 (42,1)	5 (26,3)	2 (10,5)
6.	Kurum tarafından düzenlenen alanımla ilgili mesleki eğitimler yeterli düzeydedir.	2,68	3 (15,8)	3 (15,8)	10 (52,6)	3 (15,8)	0 (0)
7.	Yaptığım işin karşılığını maddi ve manevi olarak almaktayım.	2,74	3 (15,8)	7 (36,8)	2 (10,5)	6 (31,6)	1 (5,3)
8.	Birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur.	3,58	2 (10,5)	2 (10,5)	3 (15,8)	7 (36,8)	5 (26,3)
9.	Karşılaştığım sorunları üst makamlara kolaylıkla iletebilmekteyim.	3,32	3 (15,8)	1 (5,3)	4 (21,1)	9 (47,4)	2 (10,5)
10.	Üniversitemin diğer üniversiteler arasında saygın bir yeri olduğunu düşünüyorum.	3,05	3 (15,8)	2 (10,5)	6 (31,6)	7 (36,8)	1 (5,3)

\*n(%)

Eğitim ve Akademik Faaliyetler alt boyutunda en yüksek memnuniyet “Öğrenci-öğretim elemanı arasında güçlü ilişkiler ve diyaloglar kurulabilmektedir.” (ortalama = 3,79), en düşük ise “Birimde akademik gelişmeye katkı sağlamaya yönelik düzenlemelerden (kongre ve sempozyumlara katılmayı teşvik, izin, parasal destek) faydalanmaktayım.” (ortalama = 2,47) ifadesinde görülmüştür (Tablo 3.3.4).

**Tablo 3.3.4.** Eğitim ve Akademik Faaliyetlere Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1. Üniversitemiz kütüphanesi veri tabanı ve araştırma laboratuvarları bilimsel çalışmalarımı yapmamda yeterli donanımına sahiptir.	2,90	2 (10,5)	3 (15,8)	9 (47,4)	5 (26,3)	0 (0)
2. Üniversitemizde bilimsel kitap alımı ve dergi abonelikleri yeterli düzeydedir.	3,05	1 (5,3)	2 (10,5)	11 (57,9)	5 (26,3)	0 (0)
3. Araştırmalarımı gerçekleştirirken istediğim bilgi, araç, gereç, laboratuvar ve malzemeye ulaşabiliyorum.	2,74	3 (15,8)	2 (10,5)	11 (57,9)	3 (15,8)	0 (0)
4. Birimde akademik gelişmeye katkı sağlamaya yönelik düzenlemelerden (kongre ve sempozyumlara katılmayı teşvik, izin, parasal destek) faydalanmaktayım.	2,47	7 (36,8)	2 (10,5)	5 (26,3)	4 (21,1)	1 (5,3)
5. Üniversitemizde öğretim elemanlarına kendilerini geliştirme olanakları sunulmaktadır.	2,68	3 (15,8)	4 (21,1)	8 (42,1)	4 (21,1)	0 (0)
6. Üniversitemizde araştırma yapanları ödüllendirici sistem bulunmaktadır.	2,79	3 (15,8)	3 (15,8)	9 (47,4)	3 (15,8)	1 (5,3)
7. Üniversitemiz araştırma ve uygulama merkezlerinin altyapı ve personel sayısı yeterli düzeydedir.	2,58	5 (26,3)	2 (10,5)	8 (42,1)	4 (21,1)	0 (0)
8. Uygulamalı derslerde laboratuvar olanakları yeterlidir.	2,68	3 (15,8)	4 (21,1)	8 (42,1)	4 (21,1)	0 (0)
9. Eğitim programlarımız ve ders içeriklerimiz çağın gereklerine uygun ve zaman içerisinde ihtiyaca göre güncellenmektedir.	3,21	2 (10,5)	2 (10,5)	8 (42,1)	4 (21,1)	3 (15,8)
10. Öğrenci odaklı bir eğitim sistemi benimsenmektedir.	3,63	1 (5,3)	0 (0)	6 (31,6)	6 (31,6)	5 (26,3)
11. Öğrenci-öğretim elemanı arasında güçlü ilişkiler ve diyaloglar kurulabilmektedir.	3,79	1 (5,3)	1 (5,3)	4 (21,1)	8 (42,1)	5 (26,3)
12. Öğrencilere yönelik eğitim danışmanlığı ve rehberlik hizmetleri yeterli oranda sunulmaktadır.	3,58	2 (10,5)	1 (5,3)	6 (31,6)	4 (21,1)	6 (31,6)
13. Öğrenci işleri biriminin sağladığı hizmetlerin istenilen düzeyde olduğunu düşünüyorum.	3,21	3 (15,8)	1 (5,3)	7 (36,8)	5 (26,3)	3 (15,8)

\*n(%)

Genel Memnuniyet alt boyutunda en yüksek memnuniyet, aynı ortalama (3,63) sahip olan “Çalıştığım birimin mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.” ve “Çalıştığım birimin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.” ifadelerinde; en düşük memnuniyet ise “Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde şeffaf olmasından memnuniyet duymaktayım.” (ortalama = 3,05) biçimindedir (Tablo 3.3.5).

**Tablo 3.3.5.** Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1. Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	3,53	3 (15,8)	0 (0)	5 (26,3)	6 (31,6)	5 (26,3)
2. Çalıştığım birimin mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	3,63	3 (15,8)	1 (5,3)	3 (15,8)	5 (26,3)	7 (36,8)
3. Üniversite üst yönetiminin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,42	3 (15,8)	0 (0)	6 (31,6)	6 (31,6)	4 (21,1)
4. Çalıştığım birimin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,63	3 (15,8)	1 (5,3)	3 (15,8)	5 (26,3)	7 (36,8)
5. İdari yönetimin (Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları vb.) faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,26	3 (15,8)	1 (5,3)	5 (26,3)	8 (42,1)	2 (10,5)
6. Yönetimin aldığı kararlar ve faaliyetlerde adil davranmasından memnuniyet duymaktayım.	3,26	3 (15,8)	1 (5,3)	5 (26,3)	8 (42,1)	2 (10,5)
7. Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde şeffaf olmasından memnuniyet duymaktayım.	3,05	4 (21,1)	2 (10,5)	4 (21,1)	7 (36,8)	2 (10,5)
8. Yönetimin aldığı kararların ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin hesap verilebilir olmasından memnuniyet duymaktayım.	3,21	3 (15,8)	2 (10,5)	5 (26,3)	6 (31,6)	3 (15,8)
9. Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde sorumluluk sahibi olmasından memnuniyet duymaktayım.	3,21	3 (15,8)	2 (10,5)	5 (26,3)	6 (31,6)	3 (15,8)
10. Üniversite tarafından akademik personele yönelik gerçekleştirilen mesleki eğitim faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,11	3 (15,8)	1 (5,3)	8 (42,1)	5 (26,3)	2 (10,5)

\*n(%)

### 3.4 Sağlık Bilimleri Fakültesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları

Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Altyapı alt boyutunda, en yüksek memnuniyet “Üniversitemizde kongre, toplantı salonları ihtiyaçları karşılayacak düzeydedir.” (Ortalama = 4,18) ifadesinde görülürken; en düşük memnuniyet “Üniversitemizin yapı, bakım ve onarım hizmetlerini yeterli buluyorum.” ve “Üniversitenin sunduğu temizlik ve güvenlik hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.” ifadelerinde eşit şekilde gözlemlenmiştir (her ikisi de ortalama = 2,47) (Tablo 3.4.1).

**Tablo 3.4.1.** Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler  
(n=17)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Çalıştığım ortamın fiziksel (derslik, ofis gibi) şartlarını yeterli buluyorum.	2,88	2 (11,8)	4 (23,5)	7 (41,2)	2 (11,8)	2 (11,8)
2	Üniversitemizin yapı, bakım ve onarım hizmetlerini yeterli buluyorum.	2,47	3 (17,6)	5 (29,4)	7 (41,2)	2 (11,8)	0 (0)
3	Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, internet, yazıcı, büro malzemesi) şartlarını yeterli buluyorum.	2,82	3 (17,6)	5 (29,4)	3 (17,6)	4 (23,5)	2 (11,8)
4	Üniversitemizde kongre, toplantı salonları ihtiyaçları karşılayacak düzeyde buluyorum.	4,18	2 (11,8)	1 (5,9)	0 (0)	3 (17,6)	11 (64,7)
5.	Üniversitenin sağladığı kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	4,00	0 (0)	3 (17,6)	1 (5,9)	6 (35,3)	7 (41,2)
6.	Üniversitenin sunduğu kültür ve sanat hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,06	2 (11,8)	3 (17,6)	5 (29,4)	6 (35,3)	1 (5,9)
7.	Üniversitenin sunduğu dinlenme ve spor hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,29	1 (5,9)	4 (23,5)	5 (29,4)	3 (17,6)	4 (23,5)
8.	Üniversitenin sunduğu bilgi işlem hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,18	2 (11,8)	1 (5,9)	8 (47,1)	4 (23,5)	2 (11,8)
9.	Üniversitenin sunduğu temizlik ve güvenlik hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	2,47	4 (23,5)	4 (23,5)	6 (35,3)	3 (17,6)	0 (0)

\*n(%)

Yönetim ve Organizasyon alt boyutunda en yüksek memnuniyet, “Akademik personelin unvanları ile kadroları uyumludur.” (ortalama = 4,65); en düşük ise “Birimde akademik kadro sayısı yeterlidir.” (ortalama = 2,24) ifadesindedir (Tablo 3.4.2).

**Tablo 3.4.2.** Yönetim-Organizasyona Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi kurumsal bir yapıya sahiptir.	3,47	1 (5,9)	3 (17,6)	5 (29,4)	3 (17,6)	5 (29,4)
2.	Üniversite Senato ve Yönetim Kurulu kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	3,53	1 (5,9)	2 (11,8)	6 (35,3)	3 (17,6)	5 (29,4)
3.	Üniversitemizin web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi yeterli düzeyde sunmaktadır.	4,06	0 (0)	1 (5,9)	3 (17,6)	7 (41,2)	6 (35,3)
4.	Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlik göz önünde bulundurulmaktadır.	4,29	0 (0)	0 (0)	3 (17,6)	6 (35,3)	8 (47,1)
5.	Birimde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir.	3,59	2 (11,8)	1 (5,9)	5 (29,4)	3 (17,6)	6 (35,3)
6.	Üniversitede fikir ve düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.	3,47	0 (0)	4 (23,5)	6 (35,3)	2 (11,8)	5 (29,4)
7.	Akademisyenlerin atanmasında ve yükseltilmesinde objektif kriterler kullanılmaktadır.	4,18	1 (5,9)	1 (5,9)	1 (5,9)	5 (29,4)	9 (52,9)
8.	Birimde akademik çalışmayı teşvik edici bir anlayış egemidir.	3,24	2 (11,8)	3 (17,6)	5 (29,4)	3 (17,6)	4 (23,5)
9.	Birimde akademik kadro sayısı yeterlidir.	2,24	5 (29,4)	5 (29,4)	5 (29,4)	2 (11,8)	0 (0)
10.	Akademik personelin unvanları ile kadroları uyumludur.	4,65	0 (0)	0 (0)	1 (5,9)	4 (23,5)	12 (70,6)
11.	Birimde geleceğe dönük planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyon bulunmaktadır.	4,06	0 (0)	0 (0)	5 (29,4)	6 (35,3)	6 (35,3)

\*n(%)

Örgüt Kültürü boyutunda en yüksek memnuniyet, “Karşılaştığım sorunları üst makamlara kolaylıkla iletebilmekteyim.” (ortalama = 3,88); en düşük ise “Yaptığım işin karşılığını maddi ve manevi olarak almaktayım.” (ortalama = 2,71) ifadesinde gözlemlenmiştir (Tablo 3.4.3).

**Tablo 3.4.3.** Örgüt Kültürüne Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Birimde öğretim elemanları arasında iletişim, işbirliği ve dayanışma açısından iyi ilişkiler sergilenmektedir.	3,24	2 (11,8)	4 (23,5)	3 (17,6)	4 (23,5)	4 (23,5)
2.	Birimde öğretim elemanları arasında birliği ve dayanışmayı arttırmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetler bulunmaktadır (Örneğin: kutlamalar, yemekler).	3,00	4 (23,5)	4 (23,5)	2 (11,8)	2 (11,8)	5 (29,4)
3.	Birimimiz koyduğu amaçları gerçekleştirmede başarılıdır.	3,41	2 (11,8)	3 (17,6)	4 (23,5)	2 (11,8)	6 (35,3)
4.	Birimde akademik konularda planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanmaktadır.	3,35	2 (11,8)	3 (17,6)	3 (17,6)	5 (29,4)	4 (23,5)
5.	Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebiliyorum.	3,12	1 (5,9)	4 (23,5)	5 (29,4)	6 (35,3)	1 (5,9)
6.	Kurum tarafından düzenlenen alanımla ilgili mesleki eğitimler yeterli düzeydedir.	3,24	2 (11,8)	1 (5,9)	6 (35,3)	7 (41,2)	1 (5,9)
7.	Yaptığım işin karşılığını maddi ve manevi olarak almaktayım.	2,71	5 (29,4)	3 (17,6)	3 (17,6)	4 (23,5)	2 (11,8)
8.	Birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur.	3,77	1 (5,9)	3 (17,6)	3 (17,6)	2 (11,8)	8 (47,1)
9.	Karşılaştığım sorunları üst makamlara kolaylıkla iletebilmekteyim.	3,88	0 (0)	2 (11,8)	4 (23,5)	5 (29,4)	6 (35,3)
10.	Üniversitemin diğer üniversiteler arasında saygın bir yeri olduğunu düşünüyorum.	3,53	1 (5,9)	2 (11,8)	5 (29,4)	5 (29,4)	4 (23,5)

\*n(%)

Eğitim ve Akademik Faaliyetler alt boyutunda, “Eğitim programlarımız ve ders içeriklerimiz çağın gereklerine uygun ve zaman içerisinde ihtiyaca göre güncellenmektedir.” ve “Öğrenci-öğretim elemanı arasında güçlü ilişkiler ve diyaloglar kurulabilmektedir.” ifadeleri aynı ortalama ile (4,47) en yüksek memnuniyeti göstermiştir. En düşük ortalama ise “Üniversitemiz araştırma ve uygulama merkezlerinin altyapı ve personel sayısı yeterli düzeydedir.” ifadesinde 2,47 olarak ölçülmüştür (Tablo 3.4.4).

**Tablo 3.4.4.** Eğitim ve Akademik Faaliyetlere Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Üniversitemiz kütüphanesi veri tabanı ve araştırma laboratuvarları bilimsel çalışmalarımı yapmamda yeterli donanıma sahiptir.	3,82	1 (5,9)	3 (17,6)	1 (5,9)	5 (29,4)	7 (41,2)
2.	Üniversitemizde bilimsel kitap alımı ve dergi abonelikleri yeterli düzeydedir.	3,65	2 (11,8)	2 (11,8)	2 (11,8)	5 (29,4)	6 (35,3)
3.	Araştırmalarımı gerçekleştirirken istediğim bilgi, araç, gereç, laboratuvar ve malzemeye ulaşabiliyorum.	3,59	1 (5,9)	2 (11,8)	5 (29,4)	4 (23,5)	5 (29,4)
4.	Birimde akademik gelişmeye katkı sağlamaya yönelik düzenlemelerden (kongre ve sempozyumlara katılmayı teşvik, izin, parasal destek) faydalanmaktayım.	3,18	3 (17,6)	2 (11,8)	5 (29,4)	3 (17,6)	4 (23,5)
5.	Üniversitemizce öğretim elemanlarına kendilerini geliştirme olanakları sunulmaktadır.	3,29	1 (5,9)	3 (17,6)	6 (35,3)	4 (23,5)	3 (17,6)
6.	Üniversitemizde araştırma yapanları ödüllendirici sistem bulunmaktadır.	3,06	2 (11,8)	3 (17,6)	5 (29,4)	6 (35,3)	1 (5,9)
7.	Üniversitemiz araştırma ve uygulama merkezlerinin altyapı ve personel sayısı yeterli düzeydedir.	2,47	5 (29,4)	2 (11,8)	7 (41,2)	3 (17,6)	0 (0)
8.	Uygulamalı derslerde laboratuvar olanakları yeterlidir.	3,18	2 (11,8)	3 (17,6)	6 (35,3)	2 (11,8)	4 (23,5)
9.	Eğitim programlarımız ve ders içeriklerimiz çağın gereklerine uygun ve zaman içerisinde ihtiyaca göre güncellenmektedir.	4,47	0 (0)	0 (0)	2 (11,8)	5 (29,4)	10 (58,8)
10.	Öğrenci odaklı bir eğitim sistemi benimsenmektedir.	4,35	0 (0)	0 (0)	3 (17,6)	5 (29,4)	9 (52,9)
11.	Öğrenci-öğretim elemanı arasında güçlü ilişkiler ve diyaloglar kurulabilmektedir.	4,47	0 (0)	0 (0)	1 (5,9)	7 (41,2)	9 (52,9)
12.	Öğrencilere yönelik eğitim danışmanlığı ve rehberlik hizmetleri yeterli oranda sunulmaktadır.	4,18	0 (0)	0 (0)	5 (29,4)	4 (23,5)	9 (52,9)
13.	Öğrenci işleri biriminin sağladığı hizmetlerin istenilen düzeyde olduğunu düşünüyorum.	2,71	2 (11,8)	4 (23,5)	9 (52,9)	1 (5,9)	1 (5,9)

\*n(%)

Genel Memnuniyet alt boyutunda en yüksek memnuniyet “Çalıştığım birimin mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.” (ortalama = 3,88) ve “Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.” (ortalama = 3,88) ifadelerinde gözlemlenirken; en düşük memnuniyet “Üniversite tarafından akademik personele yönelik gerçekleştirilen mesleki eğitim faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.” ifadesinde ortalama 3,29 ile görülmüştür (Tablo 3.4.5).

**Tablo 3.4.5.** Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	3,88	1 (5,9)	2 (11,8)	2 (11,8)	5 (29,4)	7 (41,2)
2.	Çalıştığım birimin mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	3,88	1 (5,9)	1 (5,9)	4 (23,5)	4 (23,5)	7 (41,2)
3.	Üniversite üst yönetiminin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,47	2 (11,8)	2 (11,8)	4 (23,5)	4 (23,5)	5 (29,4)
4.	Çalıştığım birimin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,77	1 (5,9)	2 (11,8)	4 (23,5)	3 (17,6)	7 (41,2)
5.	İdari yönetimin (Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları vb.) faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,71	0 (0)	1 (5,9)	7 (41,2)	5 (29,4)	4 (23,5)
6.	Yönetimin aldığı kararlar ve faaliyetlerde adil davranmasından memnuniyet duymaktayım.	3,47	2 (11,8)	2 (11,8)	4 (23,5)	4 (23,5)	5 (29,4)
7.	Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde şeffaf olmasından memnuniyet duymaktayım.	3,41	2 (11,8)	2 (11,8)	5 (29,4)	3 (17,6)	5 (29,4)
8.	Yönetimin aldığı kararların ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin hesap verilebilir olmasından memnuniyet duymaktayım.	3,35	2 (11,8)	2 (11,8)	6 (35,3)	2 (11,8)	5 (29,4)
9.	Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde sorumluluk sahibi olmasından memnuniyet duymaktayım.	3,47	1 (5,9)	4 (23,5)	3 (17,6)	4 (23,5)	5 (29,4)
10.	Üniversite tarafından akademik personele yönelik gerçekleştirilen mesleki eğitim faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,29	1 (5,9)	3 (17,6)	6 (35,3)	4 (23,5)	3 (17,6)

\*n(%)

### 3.5 Spor Bilimleri Fakültesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları

Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Altyapı alt boyutunda, en yüksek memnuniyet “Üniversitenin sunduğu dinlenme ve spor hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.” (ortalama = 4,13), en düşük ise “Üniversitemizin yapı, bakım ve onarım hizmetlerini yeterli buluyorum.” ve “Üniversitenin sunduğu kültür ve sanat hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.” ifadelerinde eşit ortalamalarla (3,38) görülmüştür (Tablo 3.5.1).

**Tablo 3.5.1.** Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (n=16)

	Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1. Çalıştığım ortamın fiziksel (derslik, ofis gibi) şartlarını yeterli buluyorum.	4,06	1 (6,3)	1 (6,3)	2 (12,5)	4 (25)	8 (50)
2. Üniversitemizin yapı, bakım ve onarım hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,38	1 (6,3)	3 (18,8)	5 (31,3)	3 (18,8)	4 (25)
3. Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, internet, yazıcı, büro malzemesi) şartlarını yeterli buluyorum.	3,63	2 (12,5)	2 (12,5)	3 (18,8)	2 (12,5)	7 (43,8)
4. Üniversitemizde kongre, toplantı salonları ihtiyaçları karşılayacak düzeyde buluyorum.	3,69	2 (12,5)	1 (6,3)	3 (18,8)	4 (25)	6 (37,5)
5. Üniversitenin sağladığı kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,88	0 (0)	3 (18,8)	0 (0)	9 (56,3)	4 (25)
6. Üniversitenin sunduğu kültür ve sanat hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,38	1 (6,3)	5 (31,3)	2 (12,5)	3 (18,8)	5 (31,3)
7. Üniversitenin sunduğu dinlenme ve spor hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	4,13	1 (6,3)	0 (0)	4 (25)	2 (12,5)	9 (56,3)
8. Üniversitenin sunduğu bilgi işlem hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,69	0 (0)	2 (12,5)	6 (37,5)	3 (18,8)	5 (31,3)
9. Üniversitenin sunduğu temizlik ve güvenlik hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,44	0 (0)	3 (18,8)	6 (37,5)	4 (25)	3 (18,8)

\*n(%)

Yönetim ve Organizasyon alt boyutunda, en yüksek memnuniyet “Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlik göz önünde bulundurulmaktadır.” (ortalama = 4,63), en düşük ise “Birimde akademik kadro sayısı yeterlidir.” (ortalama = 2,69) ifadesindedir (Tablo 3.5.2).

**Tablo 3.5.2.** Yönetim-Organizasyona Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi kurumsal bir yapıya sahiptir.	4,25	0 (0)	0 (0)	4 (25)	4 (25)	8 (50)
2.	Üniversite Senato ve Yönetim Kurulu kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	4,38	0 (0)	0 (0)	4 (25)	2 (12,5)	10 (62,5)
3.	Üniversitemizin web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi yeterli düzeyde sunmaktadır.	4,50	0 (0)	0 (0)	4 (25)	2 (12,5)	10 (62,5)
4.	Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlik göz önünde bulundurulmaktadır.	4,63	0 (0)	0 (0)	1 (6,3)	4 (25)	11 (68,8)
5.	Birimde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir.	4,25	0 (0)	1 (6,3)	3 (18,8)	3 (18,8)	9 (56,3)
6.	Üniversitede fikir ve düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.	4,31	1 (6,3)	0 (0)	2 (12,5)	3 (18,8)	10 (62,5)
7.	Akademisyenlerin atanmasında ve yükseltilmesinde objektif kriterler kullanılmaktadır.	4,50	0 (0)	0 (0)	2 (12,5)	4 (25)	10 (62,5)
8.	Birimde akademik çalışmayı teşvik edici bir anlayış egemidir.	4,13	1 (6,3)	1 (6,3)	1 (6,3)	5 (31,3)	8 (50)
9.	Birimde akademik kadro sayısı yeterlidir.	2,69	3 (18,8)	4 (25)	6 (37,5)	1 (6,3)	2 (12,5)
10.	Akademik personelin unvanları ile kadroları uyumludur.	4,50	0 (0)	0 (0)	2 (12,5)	4 (25)	10 (62,5)
11.	Birimde geleceğe dönük planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyon bulunmaktadır.	4,31	0 (0)	0 (0)	3 (18,8)	5 (31,3)	8 (50)

\*n(%)

Örgüt Kültürü alt boyutunda en yüksek memnuniyet “Birimde öğretim elemanları arasında iletişim, iş birliği ve dayanışma açısından iyi ilişkiler sergilenmektedir.” (ortalama = 4,63), en düşük ise “Yaptığım işin karşılığını maddi ve manevi olarak almaktayım.” (ortalama = 3,44) ifadesinde gözlemlenmiştir (Tablo 3.5.3).

**Tablo 3.5.3.** Örgüt Kültürüne Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Birimde öğretim elemanları arasında iletişim, iş birliği ve dayanışma açısından iyi ilişkiler sergilenmektedir.	4,63	0 (0)	0 (0)	1 (6,3)	4 (25)	11 (68,8)
2.	Birimde öğretim elemanları arasında birliği ve dayanışmayı arttırmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetler bulunmaktadır (Örneğin: kutlamalar, yemekler).	4,25	0 (0)	1 (6,3)	2 (12,5)	5 (31,3)	8 (50)
3.	Birimimiz koyduğu amaçları gerçekleştirmede başarılıdır.	4,38	0 (0)	0 (0)	3 (18,8)	4 (25)	9 (56,3)
4.	Birimde akademik konularda planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanmaktadır.	4,44	0 (0)	0 (0)	1 (6,3)	7 (43,8)	8 (50)
5.	Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebiliyorum.	4,38	0 (0)	0 (0)	3 (18,8)	4 (25)	9 (56,3)
6.	Kurum tarafından düzenlenen alanımla ilgili mesleki eğitimler yeterli düzeydedir.	3,81	0 (0)	2 (12,5)	4 (25)	5 (31,3)	5 (31,3)
7.	Yaptığım işin karşılığını maddi ve manevi olarak almaktayım.	3,44	1 (6,3)	2 (12,5)	7 (43,8)	1 (6,3)	5 (31,3)
8.	Birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur.	4,44	0 (0)	1 (6,3)	1 (6,3)	4 (25)	10 (62,5)
9.	Karşılaştığım sorunları üst makamlara kolaylıkla iletebilmekteyim.	4,44	0 (0)	0 (0)	2 (12,5)	5 (31,3)	9 (56,3)
10.	Üniversitemin diğer üniversiteler arasında saygın bir yeri olduğunu düşünüyorum.	4,25	0 (0)	1 (6,3)	2 (12,5)	5 (31,3)	8 (50)

\*n(%)

Eğitim ve Akademik Faaliyetler boyutunda, en yüksek memnuniyet “Öğrenci odaklı bir eğitim sistemi benimsenmektedir.” (ortalama = 4,38), en düşük ise “Uygulamalı derslerde laboratuvar olanakları yeterlidir.” (ortalama = 2,88) ifadesindedir (Tablo 3.5.4).

**Tablo 3.5.4.** Eğitim ve Akademik Faaliyetlere Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Üniversitemiz kütüphanesi veri tabanı ve araştırma laboratuvarları bilimsel çalışmalarımı yapmamda yeterli donanıma sahiptir.	3,69	0 (0)	0 (0)	8 (50)	5 (31,3)	3 (18,8)
2.	Üniversitemizde bilimsel kitap alımı ve dergi abonelikleri yeterli düzeydedir.	3,94	0 (0)	0 (0)	6 (37,5)	5 (31,3)	5 (31,3)
3.	Araştırmalarımı gerçekleştirirken istediğim bilgi, araç, gereç, laboratuvar ve malzemeye ulaşabiliyorum.	3,25	0 (0)	3 (18,8)	8 (50)	3 (18,8)	2 (12,5)
4.	Birimde akademik gelişmeye katkı sağlamaya yönelik düzenlemelerden (kongre ve sempozyumlara katılmayı teşvik, izin, parasal destek) faydalanmaktayım.	3,25	1 (6,3)	2 (12,5)	6 (37,5)	6 (37,5)	1 (6,3)
5.	Üniversitemizce öğretim elemanlarına kendilerini geliştirme olanakları sunulmaktadır.	3,63	2 (12,5)	2 (12,5)	1 (6,3)	6 (37,5)	5 (31,3)
6.	Üniversitemizde araştırma yapanları ödüllendirici sistem bulunmaktadır.	3,25	4 (25)	0 (0)	3 (18,8)	6 (37,5)	3 (18,8)
7.	Üniversitemiz araştırma ve uygulama merkezlerinin altyapı ve personel sayısı yeterli düzeydedir.	3,06	2 (12,5)	1 (6,3)	9 (56,3)	2 (12,5)	2 (12,5)
8.	Uygulamalı derslerde laboratuvar olanakları yeterlidir.	2,88	1 (6,3)	4 (25)	8 (50)	2 (12,5)	1 (6,3)
9.	Eğitim programlarımız ve ders içeriklerimiz çağın gereklerine uygun ve zaman içerisinde ihtiyaca göre güncellenmektedir.	4,25	0 (0)	0 (0)	2 (12,5)	8 (50)	6 (37,5)
10.	Öğrenci odaklı bir eğitim sistemi benimsenmektedir.	4,38	0 (0)	0 (0)	1 (6,3)	8 (50)	7 (43,8)
11.	Öğrenci-öğretim elemanı arasında güçlü ilişkiler ve diyaloglar kurulabilmektedir.	4,31	0 (0)	0 (0)	4 (25)	3 (18,8)	9 (56,3)
12.	Öğrencilere yönelik eğitim danışmanlığı ve rehberlik hizmetleri yeterli oranda sunulmaktadır.	4,13	0 (0)	0 (0)	3 (18,8)	8 (50)	5 (31,3)
13.	Öğrenci işleri biriminin sağladığı hizmetlerin istenilen düzeyde olduğunu düşünüyorum.	3,56	0 (0)	1 (6,3)	8 (50)	4 (25)	3 (18,8)

\*n(%)

Genel Memnuniyet boyutunda en yüksek memnuniyet, “Çalıştığım birimin mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.” ve “Çalıştığım birimin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.” ifadelerinde (ortalama = 4,50), en düşük ise “İdari yönetimin (Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları vb.) faaliyetlerinden” ve “Üniversite tarafından akademik personele yönelik gerçekleştirilen mesleki eğitim faaliyetlerinden” duyulan memnuniyet (ortalama = 3,88) olarak kaydedilmiştir (Tablo 3.5.5).

**Tablo 3.5.5.** Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	4,38	0 (0)	1 (6,3)	2 (12,5)	3 (18,8)	10 (62,5)
2.	Çalıştığım birimin mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	4,50	0 (0)	1 (6,3)	1 (6,3)	3 (18,8)	11 (68,8)
3.	Üniversite üst yönetiminin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	4,31	0 (0)	1 (6,3)	3 (18,8)	2 (12,5)	10 (62,5)
4.	Çalıştığım birimin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	4,50	0 (0)	1 (6,3)	1 (6,3)	3 (18,8)	11 (68,8)
5.	İdari yönetimin (Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları vb.) faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,88	1 (6,3)	0 (0)	4 (25)	6 (37,5)	5 (31,3)
6.	Yönetimin aldığı kararlar ve faaliyetlerde adil davranmasından memnuniyet duymaktayım.	4,38	0 (0)	0 (0)	3 (18,8)	4 (25)	9 (56,3)
7.	Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde şeffaf olmasından memnuniyet duymaktayım.	4,44	0 (0)	0 (0)	2 (12,5)	5 (31,3)	9 (56,3)
8.	Yönetimin aldığı kararların ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin hesap verilebilir olmasından memnuniyet duymaktayım.	4,38	0 (0)	0 (0)	3 (18,8)	4 (25)	9 (56,3)
9.	Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde sorumluluk sahibi olmasından memnuniyet duymaktayım.	4,44	0 (0)	0 (0)	2 (12,5)	5 (31,3)	9 (56,3)
10.	Üniversite tarafından akademik personele yönelik gerçekleştirilen mesleki eğitim faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,88	0 (0)	2 (12,5)	3 (18,8)	6 (37,5)	5 (31,3)

\*n(%)

### 3.6 Yabancı Diller YO Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları

Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Altyapı alt boyutunda, en yüksek memnuniyet “Üniversitenin sunduğu temizlik ve güvenlik hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.” (Ortalama = 4,09), en düşük memnuniyet ise “Çalıştığım ortamın fiziksel (derslik, ofis gibi) şartlarını yeterli buluyorum.” (Ortalama = 2,64) ifadesinde gözlemlenmiştir (Tablo 3.6.1).

**Tablo 3.6.1.** Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (n=11)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Çalıştığım ortamın fiziksel (derslik, ofis gibi) şartlarını yeterli buluyorum.	2,64	4 (36,4)	1 (9,1)	2 (18,2)	3 (27,3)	1 (9,1)
2	Üniversitemizin yapı, bakım ve onarım hizmetlerini yeterli buluyorum.	2,73	2 (18,2)	2 (18,2)	4 (36,4)	3 (27,3)	0 (0)
3	Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, internet, yazıcı, büro malzemesi) şartlarını yeterli buluyorum.	3,00	1 (9,1)	4 (36,4)	2 (18,2)	2 (18,2)	2 (18,2)
4	Üniversitemizde kongre, toplantı salonları ihtiyaçları karşılayacak düzeyde buluyorum.	3,36	1 (9,1)	2 (18,2)	2 (18,2)	4 (36,4)	2 (18,2)
5.	Üniversitenin sağladığı kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,64	0 (0)	2 (18,2)	2 (18,2)	5 (45,5)	2 (18,2)
6.	Üniversitenin sunduğu kültür ve sanat hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,09	1 (9,1)	3 (27,3)	4 (36,4)	0 (0)	3 (27,3)
7.	Üniversitenin sunduğu dinlenme ve spor hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,00	2 (18,2)	2 (18,2)	3 (27,3)	2 (18,2)	2 (18,2)
8.	Üniversitenin sunduğu bilgi işlem hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,09	2 (18,2)	2 (18,2)	2 (18,2)	3 (27,3)	2 (18,2)
9.	Üniversitenin sunduğu temizlik ve güvenlik hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	4,09	0 (0)	1 (9,1)	1 (9,1)	5 (45,5)	4 (36,4)

\*n(%)

Yönetim ve Organizasyon boyutunda en yüksek memnuniyet “Üniversitemizin web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi yeterli düzeyde sunmaktadır.” (ortalama = 4,18) ifadesindedir. En düşük memnuniyet ise “Birimde akademik çalışmayı teşvik edici bir anlayış egemendir.”, “Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi kurumsal bir yapıya sahiptir.” ve “Birimde geleceğe dönük planları gerçekleştirirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyon bulunmaktadır.” ifadelerinde eşit ortalama değerle (3,18) ölçülmüştür (Tablo 3.6.2).

**Tablo 3.6.2.** Yönetim-Organizasyona Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi kurumsal bir yapıya sahiptir.	3,18	0 (0)	3 (27,3)	4 (36,4)	3 (27,3)	1 (9,1)
2.	Üniversite Senato ve Yönetim Kurulu kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	3,82	0 (0)	0 (0)	4 (36,4)	5 (45,5)	2 (18,2)
3.	Üniversitemizin web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi yeterli düzeyde sunmaktadır.	4,18	0 (0)	0 (0)	2 (18,2)	5 (45,5)	4 (36,4)
4.	Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlik göz önünde bulundurulmaktadır.	3,82	0 (0)	1 (9,1)	3 (27,3)	4 (36,4)	3 (27,3)
5.	Birimde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir.	3,55	0 (0)	2 (18,2)	3 (27,3)	4 (36,4)	2 (18,2)
6.	Üniversitede fikir ve düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.	4,00	0 (0)	1 (9,1)	1 (9,1)	6 (54,5)	3 (27,3)
7.	Akademisyenlerin atanmasında ve yükseltilmesinde objektif kriterler kullanılmaktadır.	3,73	0 (0)	1 (9,1)	3 (27,3)	5 (45,5)	2 (18,2)
8.	Birimde akademik çalışmayı teşvik edici bir anlayış egemedir.	3,18	1 (9,1)	2 (18,2)	5 (45,5)	0 (0)	3 (27,3)
9.	Birimde akademik kadro sayısı yeterlidir.	3,27	1 (9,1)	3 (27,3)	2 (18,2)	2 (18,2)	3 (27,3)
10.	Akademik personelin unvanları ile kadroları uyumludur.	3,73	0 (0)	2 (18,2)	2 (18,2)	4 (36,4)	3 (27,3)
11.	Birimde geleceğe dönük planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyon bulunmaktadır.	3,18	1 (9,1)	2 (18,2)	4 (36,4)	2 (18,2)	2 (18,2)

\*n(%)

Örgüt Kültürü boyutunda en yüksek memnuniyet “Karşılaştığım sorunları üst makamlara kolaylıkla iletebilmekteyim.” (Ortalama = 4,00), en düşük ise “Birimde akademik konularda planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanmaktadır.” (Ortalama = 2,91) ifadesine aittir (Tablo 3.6.3).

**Tablo 3.6.3. Örgüt Kültürüne Yönelik Betimsel İstatistikler**

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Birimde öğretim elemanları arasında iletişim, iş birliği ve dayanışma açısından iyi ilişkiler sergilenmektedir.	3,55	0 (0)	3 (27,3)	2 (18,2)	3 (27,3)	3 (27,3)
2.	Birimde öğretim elemanları arasında birliği ve dayanışmayı arttırmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetler bulunmaktadır (Örneğin: kutlamalar, yemekler).	3,00	1 (9,1)	3 (27,3)	3 (27,3)	3 (27,3)	1 (9,1)
3.	Birimimiz koyduğu amaçları gerçekleştirmede başarılıdır.	3,73	0 (0)	0 (0)	5 (45,5)	4 (36,4)	2 (18,2)
4.	Birimde akademik konularda planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanmaktadır.	2,91	2 (18,2)	3 (27,3)	2 (18,2)	2 (18,2)	2 (18,2)
5.	Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebiliyorum.	3,55	2 (18,2)	0 (0)	3 (27,3)	2 (18,2)	4 (36,4)
6.	Kurum tarafından düzenlenen alanımla ilgili mesleki eğitimler yeterli düzeydedir.	3,18	1 (9,1)	2 (18,2)	4 (36,4)	2 (18,2)	2 (18,2)
7.	Yaptığım işin karşılığını maddi ve manevi olarak almaktayım.	3,09	2 (18,2)	1 (9,1)	4 (36,4)	2 (18,2)	2 (18,2)
8.	Birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur.	3,73	0 (0)	2 (18,2)	3 (27,3)	2 (18,2)	4 (36,4)
9.	Karşılaştığım sorunları üst makamlara kolaylıkla iletebilmekteyim.	4,00	0 (0)	0 (0)	4 (36,4)	3 (27,3)	4 (36,4)
10.	Üniversitemin diğer üniversiteler arasında saygın bir yeri olduğunu düşünüyorum.	3,73	0 (0)	1 (9,1)	4 (36,4)	3 (27,3)	3 (27,3)

\*n(%)

Eğitim ve Akademik Faaliyetler boyutunda, en yüksek memnuniyet “Öğrenci-öğretim elemanı arasında güçlü ilişkiler ve diyaloglar kurulabilmektedir.” (ortalama = 4,00), en düşük ise “Birimde akademik gelişmeye katkı sağlamaya yönelik düzenlemelerden (kongre ve sempozyumlara katılım teşviki, izin, parasal destek vb.) faydalanmaktayım.” ifadesinde (ortalama = 2,36) görülmüştür (Tablo 3.6.4).

**Tablo 3.6.4.** Eğitim ve Akademik Faaliyetlere Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Üniversitemiz kütüphanesi veri tabanı ve araştırma laboratuvarları bilimsel çalışmalarımı yapmamda yeterli donanımına sahiptir.	3,73	0 (0)	1 (9,1)	3 (27,3)	5 (45,5)	2 (18,2)
2.	Üniversitemizde bilimsel kitap alımı ve dergi abonelikleri yeterli düzeydedir.	3,73	0 (0)	1 (9,1)	2 (18,2)	7 (63,6)	1 (9,1)
3.	Araştırmalarımı gerçekleştirirken istediğim bilgi, araç, gereç, laboratuvar ve malzemeye ulaşabiliyorum.	3,46	0 (0)	1 (9,1)	6 (54,5)	2 (18,2)	2 (18,2)
4.	Birimde akademik gelişmeye katkı sağlamaya yönelik düzenlemelerden (kongre ve sempozyumlara katılmayı teşvik, izin, parasal destek) faydalanmaktayım.	2,36	3 (27,3)	3 (27,3)	4 (36,4)	0 (0)	1 (9,1)
5.	Üniversitemizce öğretim elemanlarına kendilerini geliştirme olanakları sunulmaktadır.	3,18	1 (9,1)	2 (18,2)	4 (36,4)	2 (18,2)	2 (18,2)
6.	Üniversitemizde araştırma yapanları ödüllendirici sistem bulunmaktadır.	3,46	0 (0)	1 (9,1)	5 (45,5)	4 (36,4)	1 (9,1)
7.	Üniversitemiz araştırma ve uygulama merkezlerinin altyapı ve personel sayısı yeterli düzeydedir.	3,00	1 (9,1)	1 (9,1)	6 (54,5)	3 (27,3)	0 (0)
8.	Uygulamalı derslerde laboratuvar olanakları yeterlidir.	2,91	2 (18,2)	0 (0)	6 (54,5)	3 (27,3)	0 (0)
9.	Eğitim programlarımız ve ders içeriklerimiz çağın gereklerine uygun ve zaman içerisinde ihtiyaca göre güncellenmektedir.	3,55	0 (0)	1 (9,1)	5 (45,5)	3 (27,3)	2 (18,2)
10.	Öğrenci odaklı bir eğitim sistemi benimsenmektedir.	3,91	0 (0)	0 (0)	5 (45,5)	2 (18,2)	4 (36,4)
11.	Öğrenci-öğretim elemanı arasında güçlü ilişkiler ve diyaloglar kurulabilmektedir.	4,00	0 (0)	0 (0)	3 (27,3)	5 (45,5)	3 (27,3)
12.	Öğrencilere yönelik eğitim danışmalığı ve rehberlik hizmetleri yeterli oranda sunulmaktadır.	3,73	0 (0)	1 (9,1)	4 (36,4)	3 (27,3)	3 (27,3)
13.	Öğrenci işleri biriminin sağladığı hizmetlerin istenilen düzeyde olduğunu düşünüyorum.	3,36	0 (0)	0 (0)	7 (63,6)	4 (36,4)	0 (0)

\*n(%)

Genel Memnuniyet boyutunda en yüksek memnuniyet “Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.” (ortalama = 4,00) ifadesinde; en düşük memnuniyet ise “Yönetimin aldığı kararlar ve faaliyetlerde adil davranmasından memnuniyet duymaktayım.” (ortalama = 3,55) ifadesinde ölçülmüştür (Tablo 3.6.5).

**Tablo 3.6.5.** Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	4,00	0 (0)	1 (9,1)	3 (27,3)	2 (18,2)	5 (45,5)
2.	Çalıştığım birimin mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	3,73	0 (0)	2 (18,2)	3 (27,3)	2 (18,2)	4 (36,4)
3.	Üniversite üst yönetiminin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,64	1 (9,1)	1 (9,1)	2 (18,2)	4 (36,4)	3 (27,3)
4.	Çalıştığım birimin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,73	0 (0)	1 (9,1)	5 (45,5)	1 (9,1)	4 (36,4)
5.	İdari yönetimin (Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları vb.) faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,73	0 (0)	2 (18,2)	3 (27,3)	2 (18,2)	4 (36,4)
6.	Yönetimin aldığı kararlar ve faaliyetlerde adil davranmasından memnuniyet duymaktayım.	3,55	1 (9,1)	1 (9,1)	2 (18,2)	5 (45,5)	2 (18,2)
7.	Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde şeffaf olmasından memnuniyet duymaktayım.	3,55	1 (9,1)	1 (9,1)	2 (18,2)	5 (45,5)	2 (18,2)
8.	Yönetimin aldığı kararların ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin hesap verilebilir olmasından memnuniyet duymaktayım.	3,64	1 (9,1)	1 (9,1)	2 (18,2)	4 (36,4)	3 (27,3)
9.	Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde sorumluluk sahibi olmasından memnuniyet duymaktayım.	3,64	1 (9,1)	1 (9,1)	2 (18,2)	4 (36,4)	3 (27,3)
10.	Üniversite tarafından akademik personele yönelik gerçekleştirilen mesleki eğitim faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	3,55	1 (9,1)	0 (0)	4 (36,4)	4 (36,4)	2 (18,2)

\*n(%)

### 3.7 Susurluk Tarım ve Orman MYO Akademik Personel Memnuniyet Anketi Bulguları

Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Altyapı boyutunda, en yüksek memnuniyet “Çalıştığım ortamın fiziksel (derslik, ofis gibi) şartlarını yeterli buluyorum.” (ortalama = 4,40), en düşük ise “Üniversitenin sunduğu dinlenme ve spor hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.” (ortalama = 3,20) ifadesindedir (Tablo 3.7.1).

**Tablo 3.7.1.** Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Alt Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler (n=10)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Çalıştığım ortamın fiziksel (derslik, ofis gibi) şartlarını yeterli buluyorum.	4,40	0 (0)	0 (0)	1 (10)	4 (40)	5 (50)
2	Üniversitemizin yapı, bakım ve onarım hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,90	0 (0)	0 (0)	2 (20)	7 (70)	1 (10)
3	Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, internet, yazıcı, büro malzemesi) şartlarını yeterli buluyorum.	4,00	0 (0)	2 (20)	0 (0)	7 (70)	2 (20)
4	Üniversitemizde kongre, toplantı salonları ihtiyaçları karşılayacak düzeyde buluyorum.	3,70	0 (0)	1 (10)	3 (30)	4 (40)	2 (20)
5.	Üniversitenin sağladığı kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	4,20	0 (0)	0 (0)	0 (0)	8 (80)	2 (20)
6.	Üniversitenin sunduğu kültür ve sanat hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,40	0 (0)	2 (20)	4 (40)	2 (20)	2 (20)
7.	Üniversitenin sunduğu dinlenme ve spor hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,20	2 (20)	1 (10)	2 (20)	3 (30)	2 (20)
8.	Üniversitenin sunduğu bilgi işlem hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	4,30	0 (0)	0 (0)	1 (10)	5 (50)	4 (40)
9.	Üniversitenin sunduğu temizlik ve güvenlik hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,90	1 (10)	1 (10)	0 (0)	4 (40)	4 (40)

\*n(%)

Yönetim ve Organizasyon boyutunda en yüksek memnuniyet “Üniversitede fikir ve düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.” (ortalama = 4,60), en düşük ise “Akademik personelin unvanları ile kadroları uyumludur.” (ortalama = 4,20) ifadesinde görülmüştür (Tablo 3.7.2).

**Tablo 3.7.2.** Yönetim-Organizasyona Yapıya Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi kurumsal bir yapıya sahiptir.	4,30	0 (0)	0 (0)	1 (10)	5 (50)	4 (40)
2.	Üniversite Senato ve Yönetim Kurulu kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	4,20	0 (0)	0 (0)	2 (20)	4 (40)	4 (40)
3.	Üniversitemizin web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi yeterli düzeyde sunmaktadır.	4,20	0 (0)	0 (0)	1 (10)	6 (60)	3 (30)
4.	Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlik göz önünde bulundurulmaktadır.	4,20	0 (0)	0 (0)	1 (10)	4 (40)	5 (50)
5.	Birimde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir.	4,50	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5 (50)	5 (50)
6.	Üniversitede fikir ve düşüncelerimi özgürce ifade edebilmekteyim.	4,60	0 (0)	0 (0)	1 (10)	2 (20)	7 (70)
7.	Akademisyenlerin atanmasında ve yükseltilmesinde objektif kriterler kullanılmaktadır.	4,30	0 (0)	0 (0)	2 (20)	3 (30)	5 (50)
8.	Birimde akademik çalışmayı teşvik edici bir anlayış egemedir.	4,40	0 (0)	0 (0)	2 (20)	2 (20)	6 (60)
9.	Birimde akademik kadro sayısı yeterlidir.	4,30	0 (0)	0 (0)	1 (10)	4 (40)	5 (50)
10.	Akademik personelin unvanları ile kadroları uyumludur.	4,20	0 (0)	1 (10)	1 (10)	3 (30)	5 (50)
11.	Birimde geleceğe dönük planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyon bulunmaktadır.	4,30	0 (0)	0 (0)	1 (10)	5 (50)	4 (40)

\*n(%)

Örgüt Kültürü boyutunda hem en yüksek hem de yüksek memnuniyet düzeyinde iki ifade aynı ortalamaya sahiptir: “Birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur.” ve “Karşılaştığım sorunları üst makamlara kolaylıkla iletebilmekteyim.” (her ikisi de ortalama = 4,60). En düşük memnuniyet ise “Yaptığım işin karşılığını maddi ve manevi olarak almaktayım.” (ortalama = 3,70) ifadesindedir (Tablo 3.7.3).

**Tablo 3.7.3.** Örgüt Kültürüne Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Birimde öğretim elemanları arasında iletişim, iş birliği ve dayanışma açısından iyi ilişkiler sergilenmektedir.	4,30	0 (0)	2 (20)	0 (0)	4 (40)	5 (50)
2.	Birimde öğretim elemanları arasında birliği ve dayanışmayı arttırmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetler bulunmaktadır (Örneğin: kutlamalar, yemekler).	4,00	0 (0)	1 (10)	1 (10)	5 (50)	3 (30)
3.	Birimimiz koyduğu amaçları gerçekleştirmede başarılıdır.	4,10	0 (0)	1 (10)	0 (0)	6 (60)	3 (30)
4.	Birimde akademik konularda planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanmaktadır.	4,10	1 (10)	0 (0)	0 (0)	5 (50)	4 (40)
5.	Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebiliyorum.	4,30	0 (0)	0 (0)	1 (10)	5 (50)	4 (40)
6.	Kurum tarafından düzenlenen alanımla ilgili mesleki eğitimler yeterli düzeydedir.	4,20	0 (0)	0 (0)	3 (30)	2 (20)	5 (50)
7.	Yaptığım işin karşılığını maddi ve manevi olarak almaktayım.	3,70	1 (10)	0 (0)	2 (20)	5 (50)	2 (20)
8.	Birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur.	4,60	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4 (40)	6 (60)
9.	Karşılaştığım sorunları üst makamlara kolaylıkla iletebilmekteyim.	4,60	0 (0)	0 (0)	1 (10)	2 (20)	7 (70)
10.	Üniversitemin diğer üniversiteler arasında saygın bir yeri olduğunu düşünüyorum.	4,30	0 (0)	1 (10)	0 (0)	4 (40)	5 (50)

\*n(%)

Eğitim ve Akademik Faaliyetler boyutunda en yüksek memnuniyet “Öğrenci-öğretim elemanı arasında güçlü ilişkiler ve diyaloglar kurulabilmektedir.” (ortalama = 4,70), en düşük memnuniyet ise “Uygulamalı derslerde laboratuvar olanakları yeterlidir.” (ortalama = 3,00) ifadesine yöneliktir (Tablo 3.7.4).

**Tablo 3.7.4.** Eğitim ve Akademik Faaliyetlere Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Üniversitemiz kütüphanesi veri tabanı ve araştırma laboratuvarları bilimsel çalışmalarımı yapmamda yeterli donanıma sahiptir.	3,90	1 (10)	0 (0)	1 (10)	5 (50)	3 (30)
2.	Üniversitemizde bilimsel kitap alımı ve dergi abonelikleri yeterli düzeydedir.	4,10	0 (0)	0 (0)	2 (20)	5 (50)	3 (30)
3.	Araştırmalarımı gerçekleştirirken istediğim bilgi, araç, gereç, laboratuvar ve malzemeye ulaşabiliyorum.	3,40	1 (10)	1 (10)	3 (30)	3 (30)	2 (20)
4.	Birimde akademik gelişmeye katkı sağlamaya yönelik düzenlemelerden (kongre ve sempozyumlara katılmayı teşvik, izin, parasal destek) faydalanmaktayım.	3,40	0 (0)	2 (20)	5 (50)	0 (0)	3 (30)
5.	Üniversitemizce öğretim elemanlarına kendilerini geliştirme olanakları sunulmaktadır.	4,20	0 (0)	0 (0)	2 (20)	4 (40)	4 (40)
6.	Üniversitemizde araştırma yapanları ödüllendirici sistem bulunmaktadır.	3,50	1 (10)	1 (10)	3 (30)	2 (20)	3 (30)
7.	Üniversitemiz araştırma ve uygulama merkezlerinin altyapı ve personel sayısı yeterli düzeydedir.	4,00	0 (0)	1 (10)	2 (20)	3 (30)	4 (40)
8.	Uygulamalı derslerde laboratuvar olanakları yeterlidir.	3,00	1 (10)	3 (30)	2 (20)	3 (30)	1 (10)
9.	Eğitim programlarımız ve ders içeriklerimiz çağın gereklerine uygun ve zaman içerisinde ihtiyaca göre güncellenmektedir.	4,50	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5 (50)	5 (50)
10.	Öğrenci odaklı bir eğitim sistemi benimsenmektedir.	4,50	0 (0)	0 (0)	1 (10)	3 (30)	6 (60)
11.	Öğrenci-öğretim elemanı arasında güçlü ilişkiler ve diyaloglar kurulabilmektedir.	4,70	0 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (30)	7 (70)
12.	Öğrencilere yönelik eğitim danışmanlığı ve rehberlik hizmetleri yeterli oranda sunulmaktadır.	4,20	0 (0)	0 (0)	1 (10)	6 (60)	3 (30)
13.	Öğrenci işleri biriminin sağladığı hizmetlerin istenilen düzeyde olduğunu düşünüyorum.	4,10	0 (0)	1 (10)	0 (0)	6 (60)	3 (30)

\*n(%)

Genel Memnuniyet boyutunda en yüksek memnuniyet, “Çalıştığım birimin mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.” ve “Çalıştığım birimin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.” ifadelerinde (ortalama = 4,80); en düşük ise “Üniversite tarafından akademik personele yönelik gerçekleştirilen mesleki eğitim faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.” (ortalama = 4,20) ifadesinde ölçülmüştür (Tablo 3.7.5).

**Tablo 3.7.5.** Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Bandırma Onyedü Eylül Üniversitesi mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	4,60	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4 (40)	6 (60)
2.	Çalıştığım birimin mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.	4,80	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (20)	8 (80)
3.	Üniversite üst yönetiminin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	4,40	0 (0)	0 (0)	1 (10)	4 (40)	5 (50)
4.	Çalıştığım birimin faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	4,80	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (20)	8 (80)
5.	İdari yönetimin (Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları vb.) faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	4,30	0 (0)	0 (0)	1 (10)	5 (50)	4 (40)
6.	Yönetimin aldığı kararlar ve faaliyetlerde adil davranmasından memnuniyet duymaktayım.	4,70	0 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (30)	7 (70)
7.	Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde şeffaf olmasından memnuniyet duymaktayım.	4,50	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5 (50)	5 (50)
8.	Yönetimin aldığı kararların ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin hesap verilebilir olmasından memnuniyet duymaktayım.	4,50	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5 (50)	5 (50)
9.	Yönetimin aldığı kararlarda ve gerçekleştirdiği faaliyetlerde sorumluluk sahibi olmasından memnuniyet duymaktayım.	4,50	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5 (50)	5 (50)
10.	Üniversite tarafından akademik personele yönelik gerçekleştirilen mesleki eğitim faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım.	4,20	0 (0)	0 (0)	1 (10)	5 (50)	4 (40)

\*n(%)

## BÖLÜM 4

### 4.1. Karşılaştırmalı Akademik Personel Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 4.1, BANÜ’de görev yapan akademik personelin memnuniyet düzeylerini, 2021 yılından 2024 yılı ilk yarısına kadar geçen dört yıllık dönem içerisinde karşılaştırmalı olarak sunmaktadır. Verilere göre, 2021 ve 2022 yıllarında genel olarak yüksek seyreden memnuniyet düzeylerinde, 2023 yılı itibarıyla düşüş gözlenmiş; bu eğilim 2024’ün ilk

yarısında daha belirgin hale gelmiştir. Özellikle, “üniversite mensubu olmaktan memnuniyet” ve “çalışılan birime duyulan memnuniyet” gibi temel göstergelerde gerileme yaşanmıştır. Benzer şekilde, “yönetimin adil kararlar alması”, “şeffaflık” ve “hesap verebilirlik” gibi yönetimle ilişkili alanlardaki memnuniyet oranlarında da önemli bir azalma tespit edilmiştir. Ayrıca, akademik personele yönelik mesleki eğitim faaliyetlerinden duyulan memnuniyet düzeyi de yıllar içinde istikrarlı bir düşüş eğilimi göstermektedir.

**Tablo 4.1. Yıllara göre Akademik Personel Memnuniyet Düzeyleri**

Akademik Personel Memnuniyet Düzeyleri	2021 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=196*)	2022 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=184*)	2023 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=173*)	2024 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=166*)
Üniversite Mensubu Olmaktan Duyulan Memnuniyet	%89	%91	%80	%77
Çalışılan Birime Duyulan Memnuniyet	%87	%90	%82	%77
Üniversite Üst Yönetimine Duyulan Memnuniyet	%85	%89	%75	%71
Çalışılan Birim Faaliyetlerine Duyulan Memnuniyet	%83	%87	%77	%76
Üniversite İdari Yönetimine Duyulan Memnuniyet	%82	%87	%68	%68
Yönetimin Aldığı Kararlarda Adil Oluşuna Duyulan Memnuniyet	%81	%86	%72	%70
Yönetimin Şeffaflığına Duyulan Memnuniyet	%81	%86	%71	%69
Yönetimin Hesap Verilebilirliğine Duyulan Memnuniyet	%81	%86	%72	%69
Yönetimin Aldığı Kararlarda Sorumluluğa Duyulan Memnuniyet	%78	%85	%73	%70
Gerçekleştirilen Mesleki Eğitime Karşı Duyulan Memnuniyet	-	%85	%70	%65

\*n, ankete katılan akademik personel sayısıdır.

## BÖLÜM 5

### SONUÇ

Elde edilen anket sonuçları, genel olarak akademik personelin üniversiteye yönelik memnuniyet düzeyinin kabul edilebilir bir seviyede olduğunu ortaya koymaktadır. Ancak, bazı alt boyutlarda görece düşük memnuniyet düzeylerinin varlığı, belirli alanlarda iyileştirme ihtiyacına işaret etmektedir. Özellikle fiziki altyapı, akademik kadro yeterliliği, mesleki gelişim olanakları ve yönetim süreçlerine katılım gibi temalarda tespit edilen memnuniyet düşüklüğü, kurumsal gelişim açısından öncelik verilmesi gereken alanları ortaya koymaktadır. Bu bulgular doğrultusunda, hem merkezi yönetim düzeyinde hem de birim özelinde hedef odaklı iyileştirme stratejilerinin geliştirilmesi gereklidir. Ayrıca, memnuniyet anketlerinin düzenli aralıklarla uygulanması ve sonuçların önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak değerlendirilmesi, kurumsal gelişimin izlenebilirliği açısından büyük önem taşımaktadır. Anket sonuçlarının şeffaf biçimde paylaşılması, personelin sürece katılımını ve aidiyet duygusunu artıracaktır.



BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ  
yeni nesil devlet üniversitesi



**BANDIRMA  
ONYEDİ EYLÜL  
ÜNİVERSİTESİ**

[www.bandirma.edu.tr](http://www.bandirma.edu.tr)

[@](#) [f](#) [t](#) [v](#) [y](#) [t](#) /bandirmauni