

ARALIK 2024

# ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU



**BANDIRMA  
ONYEDİ EYLÜL  
ÜNİVERSİTESİ**

ARALIK 2024

# ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

**İçindekiler**

<b>BÖLÜM 1</b> .....	6
<b>GİRİŞ</b> .....	6
<b>BÖLÜM 2</b> .....	6
<b>YÖNTEM</b> .....	6
2.1 Evren ve Örneklem.....	6
2.2 Veri Toplama Aracı.....	6
2.3 Veri analizi.....	8
<b>BÖLÜM 3</b> .....	8
<b>BULGULAR</b> .....	8
3.1 BANÜ Öğrenci Memnuniyet Anketi (Tüm Öğrenciler).....	8
3.2 İİBF Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları.....	12
3.3 İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi.....	15
3.4 Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları.....	19
3.5 Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları.....	23
3.6 Spor Bilimleri Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları.....	27
3.7 Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları.....	31
3.8 Tıp Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları.....	35
3.9 Susurluk Tarım ve Orman MYO Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları.....	38
3.10. Manyas MYO Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları.....	42
3.11. Bandırma MYO Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları.....	46
3.12. Erdek MYO Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları.....	56
3.13 Sağlık Bilimleri Enstitüsü Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları.....	54
<b>BÖLÜM 4</b> .....	57
4.1. Karşılaştırmalı Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri.....	58
4.2. Karşılaştırmalı Birimlere Göre Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri.....	58
<b>BÖLÜM 5</b> .....	60
<b>SONUÇ</b> .....	60

**TABLolar**

**Tablo 2.1.1.** Fakülte, YO, MYO, Enstitü Bazlı Dağılım

**Tablo 3.1.1.** Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Örneklem)

**Tablo 3.1.2.** Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Örneklem)

**Tablo 3.1.3** Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Örneklem)

**Tablo 3.2.1.** Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (İİBF)

**Tablo 3.2.2.** Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (İİBF)

**Tablo 3.2.3** Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (İİBF)

**Tablo 3.3.1.** Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.3.2.** Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.3.3** Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.4.1.** Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.4.2.** Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.4.3** Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.5.1.** Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi)

**Tablo 3.5.2.** Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi)

**Tablo 3.5.3** Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi)

**Tablo 3.6.1.** Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Spor Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.6.2.** Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Spor Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.6.3** Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (Spor Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.7.1.** Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.7.2.** Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.7.3** Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi)

**Tablo 3.8.1.** Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Tıp Fakültesi)

**Tablo 3.8.2.** Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Tıp Fakültesi)

**Tablo 3.8.3** Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (Tıp Fakültesi)

**Tablo 3.9.1.** Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Susurluk Tarım ve Orman MYO)

**Tablo 3.9.2.** Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Susurluk Tarım ve Orman MYO)

**Tablo 3.9.3** Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (Susurluk Tarım ve Orman MYO)

**Tablo 3.10.1.** Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Manyas MYO)

**Tablo 3.10.2.** Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Manyas MYO)

**Tablo 3.10.3** Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (Manyas MYO)

**Tablo 3.11.1.** Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Bandırma MYO)

**Tablo 3.11.2.** Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Bandırma MYO)

**Tablo 3.11.3** Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (Bandırma MYO)

**Tablo 3.12.1.** Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Erdek MYO)

**Tablo 3.12.2.** Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Erdek MYO)

**Tablo 3.12.3** Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (Erdek MYO)

**Tablo 3.13.1.** Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Enstitüsü)

**Tablo 3.13.2.** Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Enstitüsü)

**Tablo 3.13.3** Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler (Sağlık Bilimleri Enstitüsü)

**Tablo 4.1.** Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyi

**Tablo 4.2.** Birimlere Göre Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri

## BÖLÜM 1

### GİRİŞ

2015 yılında kurulan üniversitemizde, 2020 yılından itibaren memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Kaliteyi artırmaya yönelik gerçekleştirilen bu anketler, her akademik dönem içerisinde iki kez yapılmaktadır. Anket sonuçlarına ilişkin raporlar, <https://kalite.bandirma.edu.tr> adresi üzerinden tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. 2024 yılı ikinci dönemine ait memnuniyet anketleri, Google Forms aracılığıyla gerçekleştirilmiştir.

## BÖLÜM 2

### YÖNTEM

1-31 Aralık 2024 tarihleri arasında, Google Forms veri toplama aracı kullanılarak öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemeye yönelik bir çalışma gerçekleştirilmiştir.

#### 2.1 Veri Toplama Aracı

Bu araştırmada veri toplama aracı olarak “BANÜ Öğrenci Memnuniyet Anketi” kullanılmıştır. Anket, öğrencilerin genel memnuniyet düzeylerini kapsamlı biçimde değerlendirebilmek amacıyla tasarlanmış olup üç ana bölümden oluşmaktadır. Bu bölümler sırasıyla “Öğrenci Genel Memnuniyeti” başlığı altında 25 soru, “Akademik Danışman Memnuniyeti” başlığı altında 14 soru ve “Akademik Birim Değerlendirme” başlığı altında 6 sorudan oluşmaktadır. Toplamda 45 sorudan oluşan anket, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin deneyimlerini çok boyutlu şekilde ölçmeyi hedeflemektedir.

#### 2.2 Evren ve Örneklem

Araştırmanın evrenini, Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi’nde ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde öğrenim gören öğrenciler oluşturmaktadır. Bu kapsamda, örgün öğretim, ikinci öğretim ve uzaktan eğitim programlarında kayıtlı olan tüm öğrencilere anket gönderilmiştir. Örneklem seçimine gidilmeden, evrenin tamamına ulaşılmaya çalışılmıştır. Çalışma kapsamında toplam 927 öğrenci anketi yanıtlamıştır.

Katılımcıların cinsiyet dağılımı incelendiğinde, öğrencilerin %23,9’unun (n=222) erkek, %75,1’inin (n=696) kadın olduğu, %1’inin ise (n=9) cinsiyet belirtmek istemediği görülmektedir. Yaş gruplarına göre dağılım değerlendirildiğinde, öğrencilerin %80,2’si (n=743) 19-23 yaş aralığında yer almaktadır. Bunu %12 ile 18 yaş ve altı grup (n=111),

%4,1 ile 24–28 yaş grubu (n=38), %1 ile 29–33 yaş grubu (n=9) ve %2,8 ile 34 yaş ve üzeri grup (n=26) takip etmektedir.

Öğrencilerin kayıtlı oldukları akademik birimlere göre dağılımları da çeşitlilik göstermektedir. En yüksek katılım Sağlık Bilimleri Fakültesi'nden (n=353; %38,1) sağlanmış olup, bunu İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (n=138; %14,9) ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (n=136; %14,7) izlemektedir. Diğer akademik birimlerden de farklı oranlarda katılım sağlanmış, bu dağılım çalışmanın kurumsal geneli temsil etme niteliğini artırmıştır. Akademik birimlere göre detaylı katılımcı bilgisi, Tablo 2.1.1'de sunulmuştur.

**Tablo 2.1.1.** Fakülte, YO, MYO, Enstitü Bazlı Dağılım

<b>Fakülte, YO, MYO, Enstitü</b>	<b>n (%)</b>
Bandırma Meslek Yüksekokulu	24 (2,6)
Denizcilik Fakültesi	6 (0,6)
Erdek Meslek Yüksekokulu	20 (2,2)
Gönen Meslek Yüksekokulu	2 (0,2)
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	136 (14,7)
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	138 (14,9)
Manyas Meslek Yüksekokulu	32 (3,5)
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	10 (1,1)
Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi	6 (0,6)
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	26 (2,8)
Sağlık Bilimleri Fakültesi	353 (38,1)
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	9 (1)
Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	39 (4,2)
Sosyal Bilimler Enstitüsü	2 (0,2)
Spor Bilimleri Fakültesi	35 (3,8)
Susurluk Tarım ve Orman Meslek Yüksekokulu	75 (8,1)
Tıp Fakültesi	10 (1,1)
Yabancı Diller Yüksekokulu	2 (0,2)

### 2.3 Veri analizi

Ankete katılmayı onaylayan öğrencilerden elde edilen yanıtlar üzerinden analizler gerçekleştirilmiştir. Bulguların daha tutarlı ve anlamlı olmasını sağlamak amacıyla, yalnızca ilgili fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve enstitülerde anketi yanıtlayan öğrenci sayısı en az 10 olan birimlerin verileri rapora dahil edilmiştir.

Veri analizinde, sorulara verilen yanıtların aritmetik ortalamaları ile birlikte sıklık (n) ve yüzde (%) değerleri hesaplanarak sunulmuştur. Ayrıca, BANÜ Öğrenci Memnuniyet Anketi'nin içsel tutarlılığını değerlendirmek amacıyla Cronbach's Alpha katsayısı hesaplanmıştır. Elde edilen değerlere göre; "Öğrenci Genel Memnuniyeti" alt boyutu için 0,961, "Akademik Danışman Memnuniyeti" için 0,983, "Akademik Birim Değerlendirme" için 0,902 ve anketin tümü için 0,975 olarak belirlenmiştir. Bu yüksek güvenilirlik katsayıları, anketin ölçüm gücünün ve iç tutarlılığının oldukça güçlü olduğunu göstermektedir.

## BÖLÜM 3

### BULGULAR

#### 3.1 BANÜ Öğrenci Memnuniyet Anketi (Tüm Öğrenciler)

Tüm öğrenci grubuna yönelik elde edilen bulgular, öğrencilerin genel memnuniyet düzeylerini yansıtmaktadır. "Öğrenci Genel Memnuniyeti" alt boyutuna ilişkin analiz sonuçlarına göre, öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet ifade ettikleri ifade "Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum." ifadesi olmuştur (ortalama = 3,57). Buna karşılık, en düşük memnuniyet düzeyi ise "Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir." ifadesinde gözlemlenmiştir (ortalama = 2,67). Söz konusu alt boyuta ilişkin betimsel istatistiksel veriler aşağıdaki tabloda sunulmuştur (Tablo 3.1.1).

**Tablo 3.1.1.** Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.	3,20	106 (11,4)	149 (16,1)	304 (32,8)	187 (20,2)	181 (19,5)
2	Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yükseklerdir.	3,40	67 (7,2)	116 (12,5)	285 (30,7)	301 (32,5)	158 (17)
3	Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.	2,72	219 (23,6)	190 (20,5)	262 (28,3)	148 (16)	108 (11,7)
4	Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	3,11	143 (15,4)	150 (16,2)	266 (28,7)	196 (21,1)	172 (18,6)
5	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı Güçlüdür.	3,22	97 (10,5)	157 (16,9)	284 (30,6)	220 (23,7)	169 (18,2)
6	Üniversitemizin Web Sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	3,42	79 (8,5)	130 (14)	256 (27,6)	243 (26,2)	219 (23,6)
7	Öğrenci İşleri Taleplerimizi Hassasiyetle Değerlendirmekte ve Zamanında Karşılamaaktadır.	3,12	138 (14,9)	136 (14,7)	286 (30,9)	210 (22,7)	157 (16,9)
8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çalışanlarının İlgisi ve Pozitif Tutumu Yükseklerdir.	3,16	125 (13,5)	134 (14,5)	304 (32,8)	198 (21,4)	166 (17,9)
9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.	3,11	121 (13,1)	133 (14,3)	337 (36,4)	195 (21)	141 (15,2)
10	Kütüphanede Yeterli Sayıda Kitap, Dergi ve Elektronik Yayın bulunmaktadır.	3,47	100 (10,8)	98 (10,6)	235 (25,4)	251 (27,1)	243 (26,2)
11	Kütüphane Hizmetleri Genel Olarak iyi düzeydedir.	3,42	122 (13,2)	96 (10,4)	212 (22,9)	264 (28,5)	233 (25,1)
12	Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,89	197 (21,3)	152 (16,4)	273 (29,4)	167 (18)	138 (14,9)
13	Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.	3,33	110 (11,9)	121 (13,1)	247 (26,6)	249 (26,9)	200 (21,6)
14	Yemekhane Hizmetleri Genel Olarak Yeterli düzeydedir.	3,06	156 (16,8)	149 (16,1)	264 (28,5)	197 (21,3)	161 (17,4)
15	Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.	3,14	154 (16,6)	141 (15,2)	239 (25,8)	204 (22)	189 (20,4)
16	Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,67	257 (27,7)	177 (19,1)	228 (24,6)	144 (15,5)	121 (13,1)
17	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	3,21	92 (9,9)	119 (12,8)	376 (40,6)	184 (19,8)	156 (16,8)
18	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunuz.	3,16	92 (9,9)	132 (14,2)	394 (42,5)	157 (16,9)	152 (16,4)
19	Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	3,47	89 (9,6)	88 (9,5)	262 (28,3)	279 (30,1)	209 (22,5)
20	Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.	3,47	99 (10,7)	96 (10,4)	239 (25,8)	258 (27,8)	235 (25,4)
21	Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunuz.	3,57	64 (6,9)	96 (10,4)	263 (28,4)	259 (27,9)	245 (26,4)
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.	3,02	184 (19,8)	139 (15)	254 (27,4)	178 (19,2)	172 (18,6)

23	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.	2,97	207 (22,3)	131 (14,1)	241 (26)	178 (19,2)	170 (18,3)
24	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	2,92	206 (22,2)	149 (16,1)	239 (25,8)	179 (19,3)	154 (16,6)
25	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum	3,01	199 (21,5)	127 (13,7)	251 (27,1)	166 (17,9)	184 (19,8)

\*n(%)

Tüm öğrencilere ait veriler temel alınarak yapılan analizlerde, öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri gözlemlenmiştir. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet belirttiği ifade, “Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşabilirim.” şeklindedir (ortalama = 3,96). Bu bulgu, danışmanların kayıt sürecinde erişilebilirliğinin öğrenciler tarafından değerli bulunduğunu göstermektedir. Öte yandan, en düşük memnuniyet düzeyi ise “Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.” ifadesinde kaydedilmiştir (ortalama = 3,55). Bu durum, danışmanlık sürecinin öğrencinin akademik gelişimini izleme ve yönlendirme boyutunda geliştirilebileceğine işaret etmektedir. İlgili alt boyuta ilişkin betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.1.2’de sunulmaktadır.

**Tablo 3.1.2.** Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.	3,75	73 (7,9)	77 (8,3)	211 (22,8)	215 (23,2)	351 (37,9)
2.	Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.	3,69	76 (8,2)	74 (8)	232 (25)	222 (23,9)	323 (34,8)
3.	Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.	3,96	50 (5,4)	66 (7,1)	176 (19)	219 (23,6)	416 (44,9)
4.	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.	3,90	68 (7,3)	62 (6,7)	172 (18,6)	215 (23,2)	410 (44,2)
5.	Danışmanım akademik gelişimim için öneriler vermektedir.	3,75	84 (9,1)	74 (8)	197 (21,3)	203 (21,9)	369 (39,8)
6.	Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır.	3,70	81 (8,7)	97 (10,5)	190 (20,5)	209 (22,5)	350 (37,8)

7.	Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.	3,71	80 (8,6)	100 (10,8)	187 (20,2)	204 (22)	356 (38,4)
8.	Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.	3,55	96 (10,4)	124 (13,4)	203 (21,9)	180 (19,4)	324 (35)
9.	Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.	3,62	80 (8,6)	113 (12,2)	221 (23,8)	181 (19,5)	332 (35,8)
10.	Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	3,67	85 (9,2)	92 (9,9)	206 (22,2)	203 (21,9)	341 (36,8)
11.	Danışmanım karşılaştığım sorunların çözümü için çaba sarf etmektedir.	3,78	73 (7,9)	69 (7,4)	205 (22,1)	219 (23,6)	361 (38,9)
12.	İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.	3,87	71 (7,7)	52 (5,6)	192 (20,7)	224 (24,2)	388 (41,9)
13.	Danışmanımı diğer arkadaşlarıma tavsiye edebilirim.	3,79	72 (7,8)	69 (7,4)	203 (21,9)	217 (23,4)	366 (39,5)
14.	Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	3,79	69 (7,4)	72 (7,8)	217 (23,4)	198 (21,4)	371 (40)

\*n(%)

Akademik Birim Değerlendirme alt boyutuna ilişkin elde edilen bulgular, öğrencilerin bağlı oldukları akademik birimlere yönelik algılarını ortaya koymaktadır. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde “Danışmanıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim.” olmuştur (ortalama = 3,76). Bu durum, akademik personelin öğrenciye erişilebilirliğinin genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Öte yandan, en düşük memnuniyet düzeyinin ise “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun öğretim elemanı sayısı yeterlidir.” ifadesinde gözlemlendiği belirlenmiştir (ortalama = 3,24). Bu bulgu, bazı akademik birimlerde öğretim elemanı sayısının öğrenci beklentilerini karşılamada yetersiz bulunabileceğine işaret etmektedir. İlgili alt boyuta ilişkin betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.1.3’te sunulmuştur.

**Tablo 3.1.3** Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Tamamen Katılmıyorum (n, %)
1. Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.	3,24	129 (13,9)	119 (12,8)	269 (29)	221 (23,8)	189 (20,4)

2.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.	3,69	64 (6,9)	62 (6,7)	232 (25,2)	302 (32,8)	262 (28,4)
3.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzdaki Öğretim Elemanlarına Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,64	61 (6,6)	68 (7,3)	268 (28,9)	275 (29,7)	255 (27,5)
4.	Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,76	60 (6,5)	80 (8,5)	210 (22,7)	246 (26,5)	331 (35,7)
5.	Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.	3,52	99 (10,7)	88 (9,5)	235 (25,4)	242 (26,1)	263 (28,4)
6.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,59	74 (8)	89 (9,6)	244 (26,3)	252 (27,2)	268 (28,9)

\*n(%)

### 3.2. İİBF Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencilerine yönelik yapılan analiz sonuçlarına göre, “Öğrenci Genel Memnuniyeti” alt boyutunda öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde “Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.” şeklindedir (ortalama = 4,28). Bu durum, fakülte öğrencilerinin bilgi kaynaklarına erişim olanaklarından büyük ölçüde memnun olduklarını göstermektedir. Buna karşılık, en düşük memnuniyet düzeyi “Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.” ifadesinde gözlemlenmiştir (ortalama = 3,58). Bu bulgu, kampüs yaşamına ilişkin fiziksel hizmetler bağlamında öğrencilerin bazı beklentilerinin tam olarak karşılanmadığını düşündüklerini ortaya koymaktadır. İlgili alt boyuta yönelik betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.2.1’de sunulmaktadır.

**Tablo 3.2.1.** Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (n=136)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.	4,04	2 (1,5)	13 (9,6)	28 (20,6)	27 (19,9)	66 (48,5)
2	Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yükseklerdir.	4,07	2 (1,5)	9 (6,6)	26 (19,1)	40 (29,4)	59 (43,4)
3	Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.	3,8	8 (5,9)	11 (8,1)	32 (23,5)	32 (23,5)	53 (39)
4	Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	3,971	4 (2,9)	10 (7,4)	29 (21,3)	36 (26,5)	57 (41,9)
5.	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı Güçlüdür.	4,03	4 (2,9)	7 (5,1)	33 (24,3)	29 (21,3)	63 (46,3)

6.	Üniversitemizin Web Sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	4,21	1 (0,7)	10 (7,4)	25 (18,4)	23 (16,9)	77 (56,6)
7	Öğrenci İşleri Taleplerimizi Hassasiyetle Değerlendirmekte ve Zamanında Karşılıyor.	3,90	6 (4,4)	11 (8,1)	32 (23,5)	28 (20,6)	59 (43,4)
8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çalışanlarının İlgisi ve Pozitif Tutumu Yüksek.	3,85	9 (6,6)	9 (6,6)	35 (25,7)	24 (17,6)	59 (43,4)
9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.	3,87	8 (5,9)	6 (4,4)	36 (26,5)	32 (23,5)	54 (39,7)
10	Kütüphanede Yeterli Sayıda Kitap, Dergi ve Elektronik Yayın bulunmaktadır.	4,28	4 (2,9)	6 (4,4)	21 (15,4)	22 (16,2)	83 (61)
11	Kütüphane Hizmetleri Genel Olarak iyi düzeydedir.	4,23	4 (2,9)	7 (5,1)	17 (12,5)	34 (25)	74 (54,4)
12	Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	3,81	9 (6,6)	14 (10,3)	31 (22,8)	22 (16,2)	60 (44,1)
13	Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.	4,05	6 (4,4)	11 (8,1)	24 (17,6)	24 (17,6)	71 (52,2)
14	Yemekhane Hizmetleri Genel Olarak Yeterli düzeydedir.	3,93	7 (5,1)	10 (7,4)	32 (23,5)	23 (16,9)	64 (47,1)
15	Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.	3,96	7 (5,1)	10 (7,4)	30 (22,1)	23 (16,9)	66 (48,5)
16	Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	3,58	13 (9,6)	18 (13,2)	32 (23,5)	23 (16,9)	50 (36,8)
17	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	4,06	3 (2,2)	7 (5,1)	34 (25)	27 (19,9)	65 (47,8)
18	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.	3,96	4 (2,9)	6 (4,4)	39 (28,7)	26 (19,1)	61 (44,9)
19	Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	4,08	3 (2,2)	7 (5,1)	30 (22,1)	32 (23,5)	64 (47,1)
20	Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.	4,16	3 (2,2)	6 (4,4)	24 (17,6)	36 (26,5)	67 (49,3)
21	Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	4,26	2 (1,5)	8 (5,9)	18 (13,2)	33 (24,3)	75 (55,1)
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	3,66	15 (11)	12 (8,8)	34 (25)	18 (13,2)	57 (41,9)
23	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.	3,65	19 (14)	9 (6,6)	27 (19,9)	26 (19,1)	55 (40,4)
24	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	3,62	17 (12,5)	13 (9,6)	28 (20,6)	25 (18,4)	53 (39)
25	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum	3,82	10 (7,4)	12 (8,8)	29 (21,3)	26 (19,1)	59 (43,4)

\*n(%)

Verilen yanıtlara göre, Akademik Danışman Memnuniyeti alt boyutunda İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencileri arasında en yüksek memnuniyet düzeyinin “Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşabilirim.” ifadesinde gözlemlendiği belirlenmiştir (ortalama = 4,21). Bu bulgu, öğrencilerin danışmanlarına erişim konusundaki memnuniyetlerinin yüksek olduğunu göstermektedir. Buna karşılık, en düşük memnuniyet düzeyi ise “Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.” ve “Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.” ifadelerinde kaydedilmiştir (her iki ifadenin ortalaması = 3,97). Bu durum, danışmanlık sürecinde öğrencilerin daha fazla

biyresel ilgi ve akademik takibe ihtiyaç duyduklarını düşündüklerini göstermektedir. İlgili bulgulara ilişkin betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.2.2’de sunulmaktadır.

**Tablo 3.2.2.** Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1. Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.	4,16	5 (3,7)	6 (4,4)	22 (16,2)	32 (23,5)	71 (52,2)
2. Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.	4,05	5 (3,7)	7 (5,1)	30 (22,1)	28 (20,6)	66 (48,5)
3. Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.	4,21	2 (1,5)	9 (6,6)	22 (16,2)	28 (20,6)	75 (55,1)
4. Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.	4,20	5 (3,7)	5 (3,7)	22 (16,2)	30 (22,1)	74 (54,4)
5. Danışmanım akademik gelişimim için öneriler vermektedir.	4,07	5 (3,7)	9 (6,6)	26 (19,1)	27 (19,9)	69 (50,7)
6. Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır.	4,07	5 (3,7)	9 (6,6)	26 (19,1)	27 (19,9)	69 (50,7)
7. Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.	4,08	4 (2,9)	12 (8,8)	24 (17,6)	25 (18,4)	71 (52,2)
8. Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.	3,97	6 (4,4)	13 (9,6)	25 (18,4)	27 (19,9)	65 (47,8)
9. Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.	3,97	5 (3,7)	15 (11)	26 (19,1)	23 (16,9)	67 (49,3)
10. Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	3,99	5 (3,7)	9 (6,6)	35 (25,7)	21 (15,4)	66 (48,5)
11. Danışmanım karşılaştığım sorunların çözümü için çaba sarf etmektedir.	4,10	4 (2,9)	8 (5,9)	28 (20,6)	27 (19,9)	69 (50,7)
12. İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.	4,15	4 (2,9)	5 (3,7)	27 (19,9)	30 (22,1)	70 (51,5)
13. Danışmanımı diğer arkadaşlarıma tavsiye edebilirim.	4,04	7 (5,1)	6 (4,4)	26 (19,1)	33 (24,3)	64 (47,1)
14. Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	4,03	5 (3,7)	11 (8,1)	24 (17,6)	31 (22,8)	65 (47,8)

\*n(%)

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencilerinin Akademik Birim Değerlendirme alt boyutuna verdikleri yanıtlar doğrultusunda, öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun öğrencisi olmaktan memnunum.” ifadesinde dile getirdikleri görülmektedir (ortalama = 4,19). Bu bulgu, öğrencilerin genel

olarak fakültelerine karşı aidiyet duygularının güçlü olduğunu ve öğrenim gördükleri kurumu olumlu değerlendirdiklerini göstermektedir. Öte yandan, en düşük memnuniyet düzeyleri “Dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtma, soğutma, aydınlatma, bilişim altyapısı, temizlik) yeterli düzeydedir.” ve “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun öğretim elemanı sayısı yeterlidir.” ifadelerinde gözlemlenmiştir (her iki ifadenin ortalaması = 4,04). Bu durum, her ne kadar genel memnuniyet yüksek olsa da, fiziksel altyapı ve akademik kadro yeterliliği gibi alanlarda iyileştirmeye açık noktaların bulunduğu işaret etmektedir. Söz konusu alt boyuta ilişkin betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.2.3'te sunulmaktadır.

**Tablo 3.2.3.** Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.	4,04	5 (3,7)	6 (4,4)	32 (23,5)	29 (21,3)	64 (47,1)
2.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.	4,07	6 (4,4)	7 (5,1)	27 (19,9)	27 (19,9)	69 (50,7)
3.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzdaki Öğretim Elemanlarına Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	4,07	3 (2,2)	6 (4,4)	31 (22,8)	34 (25)	62 (45,6)
4.	Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	4,07	4 (2,9)	9 (6,6)	24 (17,6)	35 (25,7)	64 (47,1)
5.	Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.	4,04	6 (4,4)	11 (8,1)	22 (16,2)	30 (22,1)	67 (49,3)
6.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	4,19	4 (2,9)	6 (4,4)	23 (16,9)	30 (22,1)	73 (53,7)

\*n(%)

### 3.3. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi öğrencilerine yönelik yapılan analizlerde, “Öğrenci Genel Memnuniyeti” alt boyutuna ilişkin bulgular fakülte öğrencilerinin çeşitli hizmetlere ilişkin algılarını ortaya koymaktadır. Bu kapsamda, öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri maddeler arasında “Üniversitemizde alınan özel güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.” ve “Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.”

ifadeleri yer almakta olup, her iki ifadenin ortalaması 3,20 olarak hesaplanmıştır. Bu durum, ilgili hizmetlerin öğrenciler nezdinde ortalama bir memnuniyet düzeyi ile değerlendirildiğini göstermektedir. Buna karşılık, en düşük memnuniyet düzeyinin ise “Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.” ifadesinde gözlemlendiği belirlenmiştir (ortalama = 2,15). Bu bulgu, fakülte öğrencilerinin kampüs içi sosyal hizmetlerin kalite ve erişilebilirliği konusunda önemli ölçüde memnuniyetsizlik yaşadıklarını ortaya koymaktadır. Söz konusu alt boyuta ilişkin betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.3.1’de sunulmaktadır.

**Tablo 3.3.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (n=138)**

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.	2,73	33 (23,9)	24 (17,4)	44 (31,9)	21 (15,2)	16 (11,6)
2	Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yükseklerdir.	2,86	26 (18,8)	20 (14,5)	46 (33,3)	39 (28,3)	7 (5,1)
3	Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.	2,33	49 (35,5)	27 (19,6)	36 (26,1)	20 (14,5)	6 (4,3)
4	Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	2,62	40 (29)	20 (14,5)	42 (30,4)	25 (18,1)	11 (8)
5	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı Güçlüdür.	2,83	24 (17,4)	30 (21,7)	40 (29)	33 (23,9)	11 (8)
6	Üniversitemizin Web Sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	2,96	21 (15,2)	26 (18,8)	43 (31,2)	33 (23,9)	15 (10,9)
7	Öğrenci İşleri Taleplerimizi Hassasiyetle Değerlendirmekte ve Zamanında Karşılıyor. (n=138)	2,91	35 (25,4)	16 (11,6)	30 (21,7)	41 (29,7)	16 (11,6)
8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çalışanlarının İlgisi ve Pozitif Tutumu Yükseklerdir.	3,01	30 (21,7)	18 (13)	31 (22,5)	39 (28,3)	20 (14,5)
9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.	2,93	29 (21)	19 (13,8)	39 (28,3)	35 (25,4)	16 (11,6)
10	Kütüphanede Yeterli Sayıda Kitap, Dergi ve Elektronik Yayın bulunmaktadır.	3,07	28 (20,3)	21 (15,2)	30 (21,7)	31 (22,5)	28 (20,3)
11	Kütüphane Hizmetleri Genel Olarak iyi düzeydedir.	3,20	24 (17,4)	18 (13)	33 (23,9)	32 (23,2)	31 (22,5)
12	Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,21	56 (40,6)	29 (21)	29 (21)	16 (11,6)	8 (5,8)
13	Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.	2,7	35 (25,4)	22 (15,9)	34 (24,6)	32 (23,2)	15 (10,9)

14	Yemekhane Hizmetleri Genel Olarak Yeterli düzeydedir.	2,44	44 (31,9)	31 (22,5)	32 (23,2)	20 (14,5)	11 (8)
15	Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.	2,67	39 (28,3)	25 (18,1)	31 (22,5)	28 (20,3)	15 (10,9)
16	Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,15	64 (46,4)	23 (16,7)	26 (18,8)	17 (12,3)	8 (5,8)
17	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	2,82	26 (18,8)	17 (12,3)	62 (44,9)	22 (15,9)	11 (8)
18	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.	2,87	22 (15,9)	20 (14,5)	61 (44,2)	24 (17,4)	11 (8)
19	Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	3,20	23 (16,7)	15 (10,9)	34 (24,6)	43 (31,2)	23 (16,7)
20	Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.	3,16	25 (18,1)	17 (12,3)	35 (25,4)	33 (23,9)	28 (20,3)
21	Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,14	19 (13,8)	18 (13)	50 (36,2)	27 (19,6)	24 (17,4)
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	2,57	42 (30,4)	23 (16,7)	37 (26,8)	24 (17,4)	12 (8,7)
23	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.	2,63	44 (31,9)	19 (13,8)	33 (23,9)	28 (20,3)	14 (10,1)
24	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	2,54	47 (34,1)	19 (13,8)	35 (25,4)	25 (18,1)	12 (8,7)
25	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum	2,52	51 (37)	21 (15,2)	28 (20,3)	19 (13,8)	19 (13,8)

\*n(%)

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin Akademik Danışman Memnuniyeti alt boyutuna verdikleri yanıtlar doğrultusunda, öğrencilerin danışmanlarına erişim konusunda daha olumlu bir görüşe sahip oldukları görülmektedir. En yüksek memnuniyet düzeyi, “Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşabilirim.” ifadesine yönelik olarak belirlenmiştir (ortalama = 3,94). Bu sonuç, danışmanların öğrencilerle iletişim kurma konusundaki erişilebilirliğini yansıtmaktadır. Buna karşılık, en düşük memnuniyet düzeyinin “Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.” ifadesinde gözlemlendiği belirlenmiştir (ortalama = 3,43). Bu bulgu, danışmanların öğrencilerin akademik gelişimlerini takip etme konusunda daha fazla rol üstlenmeleri gerektiğine işaret etmektedir. Bu alt boyuta ilişkin betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.3.2’de sunulmaktadır.

**Tablo 3.3.2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler**

	Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1. Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.	3,60	18 (13)	13 (9,4)	26 (18,8)	30 (21,7)	51 (37)
2. Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.	3,65	18 (13)	12 (8,7)	25 (18,1)	29 (21)	54 (39,1)
3. Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.	3,94	15 (10,9)	10 (7,2)	17 (12,3)	23 (16,7)	73 (52,9)
4. Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.	3,77	19 (13,8)	10 (7,2)	20 (14,5)	24 (17,4)	65 (47,1)
5. Danışmanım akademik gelişimim için öneriler vermektedir.	3,56	23 (16,7)	12 (8,7)	24 (17,4)	23 (16,7)	56 (40,6)
6. Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır.	3,53	21 (15,2)	15 (10,9)	26 (18,8)	22 (15,9)	54 (39,1)
7. Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.	3,53	20 (14,5)	18 (13)	24 (17,4)	21 (15,2)	55 (39,9)
8. Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.	3,43	23 (16,7)	18 (13)	22 (15,9)	27 (19,6)	48 (34,8)
9. Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.	3,52	22 (15,9)	17 (12,3)	21 (15,2)	23 (16,7)	55 (39,9)
10. Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	3,51	22 (15,9)	15 (10,9)	24 (17,4)	24 (17,4)	53 (38,4)
11. Danışmanım karşılaştığım sorunların çözümü için çaba sarf etmektedir.	3,67	21 (15,2)	11 (8)	20 (14,5)	27 (19,6)	59 (42,8)
12. İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.	3,85	18 (13)	6 (4,3)	22 (15,9)	25 (18,1)	67 (48,6)
13. Danışmanımı diğer arkadaşlarıma tavsiye edebilirim.	3,66	17 (12,3)	14 (10,1)	27 (19,6)	21 (15,2)	59 (42,8)
14. Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	3,62	20 (14,5)	11 (8)	31 (22,5)	16 (11,6)	60 (43,5)

\*n(%)

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi öğrencilerine yönelik Akademik Birim Değerlendirme alt boyutuna ilişkin bulgular, fakültenin yapısal ve akademik yeterliliğine dair öğrenci algılarını yansıtmaktadır. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde “Danışmanıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim.” olmuştur (ortalama = 3,67). Bu durum, akademik personelin öğrenciyle iletişimde genellikle erişilebilir olduğunu göstermektedir. Buna karşın, en düşük memnuniyet düzeyinin “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun öğretim elemanı sayısı yeterlidir.” ifadesinde

gözlemlendiği belirlenmiştir (ortalama = 2,54). Bu bulgu, öğrencilerin akademik kadro sayısının yeterliliği konusunda belirgin bir memnuniyetsizlik yaşadığını ortaya koymaktadır.

Söz konusu alt boyuta ait betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.3.3'te sunulmaktadır.

**Tablo 3.3.3.** Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.	2,54	45 (32,6)	27 (19,6)	28 (20,3)	23 (16,7)	15 (10,9)
2.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.	3,43	15 (10,9)	18 (13)	30 (21,7)	40 (29)	33 (23,9)
3.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzdaki Öğretim Elemanlarına Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,47	15 (10,9)	6 (4,3)	49 (35,5)	35 (25,4)	33 (23,9)
4.	Danışmanıma İstediğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,67	15 (10,9)	12 (8,7)	27 (19,6)	33 (23,9)	51 (37)
5.	Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.	3,10	28 (20,3)	15 (10,9)	39 (28,3)	27 (19,6)	29 (21)
6.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,15	20 (14,5)	19 (13,8)	48 (34,8)	22 (15,9)	29 (21)

\*n(%)

### 3.4. Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinden elde edilen veriler doğrultusunda, “Öğrenci Genel Memnuniyeti” alt boyutuna ilişkin değerlendirmelerde öğrencilerin farklı hizmet alanlarına yönelik memnuniyet düzeyleri ortaya konmuştur. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde, “Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.” şeklinde olup, bu ifadenin ortalaması 3,62 olarak hesaplanmıştır. Bu bulgu, öğrencilerin bilgi kaynaklarına erişim açısından fakültede sunulan olanakları genel olarak olumlu değerlendirdiklerini göstermektedir. En düşük memnuniyet düzeyinin ise “Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr

düzeydedir.” ifadesinde gözlemlendiği belirlenmiştir (ortalama = 2,51). Bu sonuç, kantin hizmetlerinin fiyat ve kalite açısından öğrenci beklentilerinin altında kaldığını göstermektedir. Söz konusu alt boyuta ilişkin betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.4.1’de sunulmaktadır.

**Tablo 3.4.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (n=353)**

	Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)	
1	Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.	3,05	36 (10,2)	76 (21,5)	124 (35,1)	70 (19,8)	47 (13,3)
2	Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yükseklerdir.	3,44	10 (2,8)	44 (12,5)	126 (35,7)	127 (36)	46 (13)
3	Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.	2,58	80 (22,7)	88 (24,9)	108 (30,6)	54 (15,3)	23 (6,5)
4	Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	2,92	54 (15,3)	77 (21,8)	106 (30)	74 (21)	42 (11,9)
5	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı Güçlüdür.	3,18	22 (6,2)	73 (20,7)	116 (32,9)	104 (29,5)	38 (10,8)
6	Üniversitemizin Web Sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	3,40	20 (5,7)	50 (14,2)	115 (32,6)	104 (29,5)	64 (18,1)
7	Öğrenci İşleri Taleplerimizi Hassasiyetle Değerlendirmekte ve Zamanında Karşılamaaktadır.	2,90	49 (13,9)	69 (19,5)	135 (38,2)	68 (19,3)	32 (9,1)
8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.	2,90	43 (12,2)	73 (20,7)	141 (39,9)	67 (19)	29 (8,2)
9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.	2,95	39 (11)	61 (17,3)	159 (45)	67 (19)	27 (7,6)
10	Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.	3,62	17 (4,8)	37 (10,5)	92 (26,1)	125 (35,4)	82 (23,2)
11	Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.	3,43	42 (11,9)	36 (10,2)	80 (22,7)	118 (33,4)	77 (21,8)
12	Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,92	56 (15,9)	62 (17,6)	124 (35,1)	78 (22,1)	33 (9,3)
13	Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.	3,30	28 (7,9)	53 (15)	110 (31,2)	108 (30,6)	54 (15,3)
14	Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.	3,08	44 (12,5)	62 (17,6)	109 (30,9)	98 (27,8)	40 (11,3)
15	Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.	2,84	73 (20,7)	63 (17,8)	100 (28,3)	80 (22,7)	37 (10,5)
16	Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,51	94 (26,6)	86 (24,4)	93 (26,3)	58 (16,4)	22 (6,2)

17	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	3,15	30 (8,5)	45 (12,7)	160 (45,3)	79 (22,4)	39 (11)
18	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.	3,09	29 (8,2)	52 (14,7)	168 (47,6)	67 (19)	37 (10,5)
19	Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	3,39	25 (7,1)	43 (12,2)	106 (30)	126 (35,7)	53 (15)
20	Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.	3,49	24 (6,8)	36 (10,2)	106 (30)	117 (33,1)	70 (19,8)
21	Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.	3,53	14 (4)	43 (12,2)	108 (30,6)	118 (33,4)	70 (19,8)
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	3,06	53 (15)	65 (18,4)	98 (27,8)	81 (22,9)	56 (15,9)
23	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.	2,90	70 (19,8)	63 (17,8)	100 (28,3)	72 (20,4)	48 (13,6)
24	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	2,86	65 (18,4)	76 (21,5)	98 (27,8)	71 (20,1)	43 (12,2)
25	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum	2,97	67 (19)	49 (13,9)	119 (33,7)	64 (18,1)	54 (15,3)

\*n(%)

Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin Akademik Danışman Memnuniyeti alt boyutuna verdikleri yanıtlar incelendiğinde, danışmanların öğrencilerle iletişim kurma konusundaki erişilebilirliğinin genel olarak olumlu değerlendirildiği görülmektedir. Bu kapsamda, öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde “Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşabilirim.” olmuştur (ortalama = 3,91). Bu bulgu, danışmanların özellikle kayıt süreçlerinde öğrencilerle etkili ve erişilebilir bir iletişim kurduğunu göstermektedir. Buna karşılık, en düşük memnuniyet düzeyinin “Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.” ifadesine yönelik olduğu belirlenmiştir (ortalama = 3,42). Bu durum, danışmanların öğrencilerin akademik gelişim süreçlerini daha yakından izleme ve destekleme konusunda geliştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. İlgili alt boyuta yönelik betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.4.2’de sunulmaktadır.

**Tablo 3.4.2.** Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.	3,70	20 (5,7)	30 (8,5)	100 (28,3)	90 (25,5)	113 (32)
2.	Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.	3,63	20 (5,7)	31 (8,8)	110 (31,2)	92 (26,1)	100 (28,3)
3.	Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.	3,91	9 (2,5)	27 (7,6)	83 (23,5)	101 (28,6)	133 (37,7)
4.	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.	3,87	15 (4,2)	26 (7,4)	82 (23,2)	97 (27,5)	133 (37,7)
5.	Danışmanım akademik gelişimim için öneriler vermektedir.	3,68	23 (6,5)	33 (9,3)	88 (24,9)	98 (27,8)	111 (31,4)
6.	Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır.	3,60	24 (6,8)	46 (13)	81 (22,9)	99 (28)	103 (29,2)
7.	Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.	3,64	24 (6,8)	42 (11,9)	79 (22,4)	101 (28,6)	107 (30,3)
8.	Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.	3,42	30 (8,5)	55 (15,6)	97 (27,5)	78 (22,1)	93 (26,3)
9.	Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.	3,54	20 (5,7)	45 (12,7)	109 (30,9)	82 (23,2)	97 (27,5)
10.	Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	3,68	19 (5,4)	39 (11)	88 (24,9)	98 (27,8)	109 (30,9)
11.	Danışmanım karşılaştığım sorunların çözümü için çaba sarf etmektedir.	3,75	16 (4,5)	28 (7,9)	95 (26,9)	103 (29,2)	111 (31,4)
12.	İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.	3,81	17 (4,8)	26 (7,4)	88 (24,9)	97 (27,5)	125 (35,4)
13.	Danışmanımı diğer arkadaşlarıma tavsiye edebilirim.	3,79	14 (4)	27 (7,6)	95 (26,9)	99 (28)	118 (33,4)
14.	Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	3,76	15 (4,2)	29 (8,2)	97 (27,5)	96 (27,2)	116 (32,9)

\*n(%)

Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerine yönelik Akademik Birim Değerlendirme alt boyutuna ilişkin bulgular, akademik kadronun nitelikleri ve yapısal yeterlilikler hakkında öğrencilerin algılarını yansıtmaktadır. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun öğretim elemanları niteliklidir.” ifadesi olmuştur (ortalama = 3,76). Bu durum, akademik personelin bilgi, deneyim ve mesleki yetkinlik açısından öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Buna karşın, en düşük memnuniyet düzeyinin

“Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun öğretim elemanı sayısı yeterlidir.” ifadesinde gözlemlendiği belirlenmiştir (ortalama = 3,34). Bu bulgu, akademik kadro sayısının bazı öğrenciler tarafından yeterli bulunmadığını ve bu konuda iyileştirme beklentisi olduğunu ortaya koymaktadır. Söz konusu alt boyuta ilişkin betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.4.3’te sunulmaktadır.

**Tablo 3.4 3.** Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.	3,34	20 (5,7)	50 (14,2)	127 (36)	102 (28,9)	54 (15,3)
2.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.	3,78	10 (2,8)	18 (5,1)	102 (28,9)	138 (39,1)	83 (23,5)
3.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzdaki Öğretim Elemanlarına Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,64	11 (3,1)	32 (9,1)	107 (30,3)	127 (36)	76 (21,5)
4.	Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,73	14 (4)	33 (9,3)	90 (25,5)	115 (32,6)	101 (28,6)
5.	Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.	3,63	20 (5,7)	30 (8,5)	104 (29,5)	105 (29,7)	94 (26,6)
6.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,58	15 (4,2)	37 (10,5)	104 (29,5)	121 (34,3)	76 (21,5)

\*n(%)

### 3.5. Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi öğrencilerine yönelik yapılan analizlerde, “Öğrenci Genel Memnuniyeti” alt boyutuna ilişkin farklı hizmet alanlarına dair algılar değerlendirilmiştir. Elde edilen bulgulara göre, öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde “Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.” olmuştur (ortalama = 4,05). Bu sonuç, idari hizmetlerde sunulan öğrenci odaklı yaklaşımın olumlu bir şekilde karşılandığını göstermektedir. Öte yandan, en düşük memnuniyet düzeyinin “Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.” ifadesinde gözlemlendiği belirlenmiştir (ortalama = 2,36). Bu bulgu, fakülte öğrencilerinin yemek hizmetlerinin hem kalite hem de fiyat açısından

beklentileri karşılamadığı yönünde bir algıya sahip olduklarını ortaya koymaktadır. İlgili alt boyuta yönelik betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.5.1'de sunulmaktadır.

**Tablo 3.5.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (n=39)**

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.	3,39	2 (5,1)	3 (7,7)	16 (41)	14 (35,9)	4 (10,3)
2	Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yükseklerdir.	3,33	2 (5,1)	7 (17,9)	11 (28,2)	14 (35,9)	5 (12,8)
3	Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.	2,90	9 (23,1)	5 (12,8)	10 (25,6)	11 (28,2)	4 (10,3)
4	Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	3,13	5 (12,8)	3 (7,7)	17 (43,6)	10 (25,6)	4 (10,3)
5	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı Güçlüdür.	3,82	0 (0)	2 (5,1)	14 (35,9)	12 (30,8)	11 (28,2)
6	Üniversitemizin Web Sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	3,56	1 (2,6)	6 (15,4)	12 (30,8)	10 (25,6)	10 (25,6)
7	Öğrenci İşleri Taleplerimizi Hassasiyetle Değerlendirmekte ve Zamanında Karşılıyor.	3,90	1 (2,6)	2 (5,1)	11 (28,2)	11 (28,2)	14 (35,9)
8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çalışanlarının İlgisi ve Pozitif Tutumu Yükseklerdir.	4,05	1 (2,6)	1 (2,6)	10 (25,6)	10 (25,6)	17 (43,6)
9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.	3,85	1 (2,6)	1 (2,6)	12 (30,8)	14 (35,9)	11 (28,2)
10	Kütüphanede Yeterli Sayıda Kitap, Dergi ve Elektronik Yayın bulunmaktadır.	3,82	0 (0)	3 (7,7)	11 (28,2)	15 (38,5)	10 (25,6)
11	Kütüphane Hizmetleri Genel Olarak iyi düzeydedir.	3,82	1 (2,6)	2 (5,1)	10 (25,6)	16 (41)	10 (25,6)
12	Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,36	15 (38,5)	6 (15,4)	11 (28,2)	3 (7,7)	4 (10,3)
13	Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.	3,18	5 (12,8)	8 (20,5)	10 (25,6)	7 (17,9)	9 (23,1)
14	Yemekhane Hizmetleri Genel Olarak Yeterli düzeydedir.	2,82	11 (28,2)	4 (10,3)	12 (30,8)	5 (12,8)	7 (17,9)
15	Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.	3,03	5 (12,8)	9 (23,1)	12 (30,8)	6 (15,4)	7 (17,9)
16	Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,39	14 (35,9)	5 (12,8)	13 (33,3)	5 (12,8)	2 (5,1)
17	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	3,39	1 (2,6)	3 (7,7)	19 (48,7)	12 (30,8)	4 (10,3)
18	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunuz.	3,31	2 (5,1)	2 (5,1)	23 (59)	6 (15,4)	6 (15,4)

19	Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	3,74	2 (5,1)	1 (2,6)	13 (33,3)	12 (30,8)	11 (28,2)
20	Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.	3,69	2 (5,1)	6 (15,4)	7 (17,9)	11 (28,2)	13 (33,3)
21	Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,69	1 (2,6)	5 (12,8)	8 (20,5)	16 (41)	9 (23,1)
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	3,31	6 (15,4)	2 (5,1)	14 (35,9)	8 (20,5)	9 (23,1)
23	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.	3,23	6 (15,4)	4 (10,3)	15 (38,5)	3 (7,7)	11 (28,2)
24	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	3,10	8 (20,5)	4 (10,3)	12 (30,8)	6 (15,4)	9 (23,1)
25	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.	3,46	6 (15,4)	4 (10,3)	8 (20,5)	8 (20,5)	13 (33,3)

\*n(%)

Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi öğrencilerinin Akademik Danışman Memnuniyeti alt boyutuna verdikleri yanıtlar incelendiğinde, öğrencilerin danışmanlık hizmetlerine genel olarak olumlu yaklaştıkları görülmektedir. Öğrencilerin en yüksek düzeyde memnuniyet belirttikleri madde “Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.” olmuştur (ortalama = 4,28). Bu bulgu, danışmanların öğrencilerin bölüm süreçlerine dair bilgi ediniminde etkili bir rol oynadığını göstermektedir. En düşük memnuniyet düzeyinin ise “Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.” ifadesinde gözlemlendiği belirlenmiştir (ortalama = 3,74). Bu sonuç, öğrencilerin seçmeli dersler konusunda danışmanlarından daha fazla destek ve yönlendirme beklediklerine işaret etmektedir. Söz konusu alt boyuta yönelik betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.5.2’de sunulmaktadır.

**Tablo 3.5.2.** Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1. Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.	4,13	0 (0)	1 (2,6)	10 (25,6)	11 (28,2)	17 (43,6)
2. Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.	4,10	1 (2,6)	1 (2,6)	7 (17,9)	14 (35,9)	16 (41)
3. Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.	4,26	0 (0)	0 (0)	9 (23,1)	11 (28,2)	19 (48,7)

4.	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.	4,28	0 (0)	0 (0)	7 (17,9)	14 (35,9)	18 (46,2)
5.	Danışmanım akademik gelişimim için öneriler vermektedir.	4,10	0 (0)	1 (2,6)	11 (28,2)	10 (25,6)	17 (43,6)
6.	Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır.	3,87	1 (2,6)	5 (12,8)	7 (17,9)	11 (28,2)	15 (38,5)
7.	Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.	3,90	0 (0)	7 (17,9)	6 (15,4)	10 (25,6)	16 (41)
8.	Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.	3,87	2 (5,1)	6 (15,4)	5 (12,8)	8 (20,5)	18 (46,2)
9.	Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.	3,85	0 (0)	6 (15,4)	9 (23,1)	9 (23,1)	15 (38,5)
10.	Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	3,74	1 (2,6)	7 (17,9)	7 (17,9)	10 (25,6)	14 (35,9)
11.	Danışmanım karşılaştığım sorunların çözümü için çaba sarf etmektedir.	3,95	1 (2,6)	4 (10,3)	8 (20,5)	9 (23,1)	17 (43,6)
12.	İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.	3,92	2 (5,1)	5 (12,8)	4 (10,3)	11 (28,2)	17 (43,6)
13.	Danışmanımı diğer arkadaşlarıma tavsiye edebilirim.	3,85	2 (5,1)	5 (12,8)	6 (15,4)	10 (25,6)	16 (41)
14.	Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	3,92	2 (5,1)	5 (12,8)	7 (17,9)	11 (28,2)	16 (41)

\*n(%)

Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi öğrencilerine yönelik Akademik Birim Değerlendirme alt boyutuna ilişkin analiz sonuçlarına göre, öğrencilerin bazı alanlarda olumlu, bazı alanlarda ise geliştirilmesi gereken yönler tespit edilmiştir. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri maddeler “Danışmanıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim.” ve “Dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtma, soğutma, aydınlatma, bilişim altyapısı, temizlik) yeterli düzeydedir.” ifadeleri olmuştur (her iki ifadenin ortalama değeri = 4,00). Bu durum, fakültede danışman erişimi ve dersliklerin fiziki koşulları açısından genel bir memnuniyet bulunduğunu göstermektedir. Öte yandan, en düşük memnuniyet düzeyi “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun öğretim elemanı sayısı yeterlidir.” ifadesinde gözlemlenmiştir (ortalama = 2,87). Bu bulgu, akademik kadro sayısının bazı öğrenciler tarafından yetersiz olarak değerlendirildiğini göstermekte ve bu alanda iyileştirme ihtiyacına işaret etmektedir. Söz konusu alt boyuta yönelik betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.5.3'te sunulmaktadır.

**Tablo 3.5.3.** Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1. Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.	2,87	9 (23,1)	9 (23,1)	7 (17,9)	6 (15,4)	8 (20,5)
2. Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.	3,69	1 (2,6)	4 (10,3)	9 (23,1)	17 (43,6)	8 (20,5)
3. Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzdaki Öğretim Elemanlarına Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,74	2 (5,1)	3 (7,7)	9 (23,1)	14 (35,9)	11 (28,2)
4. Danışmanıma İstediğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	4,00	1 (2,6)	1 (2,6)	9 (23,1)	14 (35,9)	14 (35,9)
5. Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.	4,00	2 (5,1)	2 (5,1)	6 (15,4)	13 (33,3)	16 (41)
6. Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,69	2 (5,1)	5 (12,8)	8 (20,5)	12 (30,8)	12 (30,8)

\*n(%)

### 3.6. Spor Bilimleri Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Spor Bilimleri Fakültesi öğrencilerinden elde edilen verilere göre, “Öğrenci Genel Memnuniyeti” alt boyutuna ilişkin değerlendirmelerde belirgin farklılıklar gözlemlenmiştir. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde, “Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.” şeklinde olup, bu ifadenin ortalaması 3,60 olarak hesaplanmıştır. Bu bulgu, öğrencilerin üniversitedeki eğitim kalitesi konusunda genel bir memnuniyet taşıdıklarını göstermektedir. Öte yandan, en düşük memnuniyet düzeyinin “Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.” ifadesinde olduğu belirlenmiştir (ortalama = 2,34). Bu durum, öğrencilerin sosyal hizmet alanlarındaki beklentilerinin tam olarak karşılanmadığını ortaya koymaktadır.İlgili alt boyuta ilişkin betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.6.1’de sunulmaktadır.

**Tablo 3.6.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (n=35)**

2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.	3,20	4 (11,4)	2 (5,7)	16 (45,7)	9 (25,7)	4 (11,4)
2	Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yükseklerdir.	3,60	1 (2,9)	3 (8,6)	10 (28,6)	16 (45,7)	5 (14,3)
3	Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.	2,91	4 (11,4)	7 (20)	15 (42,9)	6 (17,1)	3 (8,6)
4	Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	3,06	3 (8,6)	7 (20)	13 (37,1)	9 (25,7)	3 (8,6)
5	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı Güçlüdür.	3,06	3 (8,6)	8 (22,9)	12 (34,3)	8 (22,9)	4 (11,4)
6	Üniversitemizin Web Sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	3,31	3 (8,6)	5 (14,3)	10 (28,6)	12 (34,3)	5 (14,3)
7	Öğrenci İşleri Taleplerimizi Hassasiyetle Değerlendirmekte ve Zamanında Karşılamaaktadır.	2,97	5 (14,3)	5 (14,3)	13 (37,1)	10 (28,6)	2 (5,7)
8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çalışanlarının İlgisi ve Pozitif Tutumu Yükseklerdir.	2,94	6 (17,1)	4 (11,4)	15 (42,9)	6 (17,1)	4 (11,4)
9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.	2,80	6 (17,1)	5 (14,3)	17 (48,6)	4 (11,4)	3 (8,6)
10	Kütüphanede Yeterli Sayıda Kitap, Dergi ve Elektronik Yayın bulunmaktadır.	3,34	4 (11,4)	5 (14,3)	9 (25,7)	9 (25,7)	8 (22,9)
11	Kütüphane Hizmetleri Genel Olarak iyi düzeydedir.	3,46	3 (8,6)	5 (14,3)	8 (22,9)	11 (31,4)	8 (22,9)
12	Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,66	8 (22,9)	7 (20)	13 (37,1)	3 (8,6)	4 (11,4)
13	Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.	3,14	5 (14,3)	4 (11,4)	12 (34,3)	9 (25,7)	5 (14,3)
14	Yemekhane Hizmetleri Genel Olarak Yeterli düzeydedir.	2,83	6 (17,1)	8 (22,9)	11 (31,4)	6 (17,1)	4 (11,4)
15	Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.	3,37	3 (8,6)	5 (14,3)	11 (31,4)	8 (22,9)	8 (22,9)
16	Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,34	11 (31,4)	10 (28,6)	7 (20)	5 (14,3)	2 (5,7)
17	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	2,94	3 (8,6)	6 (17,1)	19 (54,3)	4 (11,4)	3 (8,6)
18	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.	2,89	3 (8,6)	7 (20)	19 (54,3)	3 (8,6)	3 (8,6)
19	Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	3,29	5 (14,3)	3 (8,6)	11 (31,4)	9 (25,7)	7 (20)
20	Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.	3,57	2 (5,7)	3 (8,6)	9 (25,7)	15 (42,9)	6 (17,1)
21	Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,71	1 (2,6)	3 (8,6)	8 (22,9)	16 (45,7)	7 (20)
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	2,66	9 (25,7)	5 (14,3)	12 (34,3)	7 (20)	2 (5,7)

23	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.	2,89	7 (20)	4 (11,4)	14 (40)	6 (17,1)	4 (11,4)
24	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	2,83	6 (17,1)	5 (14,3)	16 (45,7)	5 (14,3)	3 (8,6)
25	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.	2,69	10 (28,6)	3 (8,6)	14 (40)	4 (11,4)	4 (11,4)

\*n(%)

Spor Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin Akademik Danışman Memnuniyeti alt boyutuna verdikleri yanıtlar incelendiğinde, öğrencilerin danışmanlık süreçlerine ilişkin farklı algılar taşıdığı gözlemlenmiştir. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri maddeler “İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.” ve “Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.” ifadeleri olmuştur (her iki ifadenin ortalaması = 3,77). Bu sonuçlar, danışmanların öğrencilerin ihtiyaç duydukları konularda destekleyici bir yaklaşım sergilediklerini ve bölümle ilgili bilgilendirme konusunda görevlerini yerine getirdiklerini göstermektedir. Buna karşılık, en düşük memnuniyet düzeylerinin “Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.” ve “Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.” ifadelerinde gözlemlendiği belirlenmiştir (her iki ifadenin ortalaması = 3,29). Bu bulgular, danışmanların öğrencilerle bire bir ilgilenme ve seçmeli dersler konusunda yönlendirme süreçlerinde iyileştirme alanlarının bulunduğu işaret etmektedir. İlgili alt boyuta yönelik betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.6.2’de sunulmaktadır.

**Tablo 3.6.2.** Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1. Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.	3,60	6 (17,1)	3 (8,6)	4 (11,4)	8 (22,9)	14 (40)
2. Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.	3,40	6 (17,1)	3 (8,6)	7 (20)	9 (25,7)	10 (28,6)
3. Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.	3,69	5 (14,3)	3 (8,6)	4 (11,4)	9 (25,7)	14 (40)
4. Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.	3,77	3 (8,6)	4 (11,4)	4 (11,4)	11 (31,4)	13 (37,1)

5.	Danışmanım akademik gelişimim için öneriler vermektedir.	3,66	5 (14,3 )	3 (8,6)	6 (17,1 )	6 (17,1 )	15 (42,9 )
6.	Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır.	3,46	5 (14,3 )	5 (14,3 )	6 (17,1 )	7 (20)	12 (34,3 )
7.	Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.	3,37	5 (14,3 )	6 (17,1 )	5 (14,3 )	9 (25,7 )	10 (28,6 )
8.	Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.	3,37	6 (17,1 )	4 (11,4 )	8 (22,9 )	5 (14,3 )	12 (34,3 )
9.	Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.	3,29	6 (17,1 )	6 (17,1 )	6 (17,1 )	6 (17,1 )	11 (31,4 )
10.	Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	3,29	7 (20)	3 (8,6)	8 (22,9 )	7 (20)	10 (28,6 )
11.	Danışmanım karşılaştığım sorunların çözümü için çaba sarf etmektedir.	3,63	4 (11,4 )	4 (11,4 )	7 (20)	6 (17,1 )	14 (40)
12.	İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.	3,77	4 (11,4 )	1 (2,9)	8 (22,9 )	8 (22,9 )	14 (40)
13.	Danışmanımı diğer arkadaşlarıma tavsiye edebilirim.	3,71	4 (11,4 )	3 (8,6)	6 (17,1 )	8 (22,9 )	14 (40)
14.	Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	3,71	4 (11,4 )	3 (8,6)	7 (20)	6 (17,1 )	15 (42,9 )

\*n(%)

Spor Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin Akademik Birim Değerlendirme alt boyutuna verdikleri yanıtlar, fakülteye duyulan aidiyet ve akademik kaynaklara ilişkin algıları yansıtmaktadır. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun öğrencisi olmaktan memnunum.” şeklinde olup, bu ifadenin ortalama değeri 3,97 olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin bağlı oldukları akademik birimle genel olarak olumlu bir aidiyet geliştirdiklerini göstermektedir. Öte yandan, en düşük memnuniyet düzeyinin “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun öğretim elemanı sayısı yeterlidir.” ifadesinde gözlemlendiği belirlenmiştir (ortalama = 3,37). Bu bulgu, öğretim elemanı sayısının bazı öğrenciler tarafından yetersiz olarak değerlendirildiğini ve bu konuda geliştirme ihtiyacı olduğunu ortaya koymaktadır. İlgili alt boyuta ilişkin betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.6.3’te sunulmaktadır.

**Tablo 3.6.3.** Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1. Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.	3,37	4 (11,4)	4 (11,4)	9 (25,7)	11 (31,4)	7 (20)
2. Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.	3,89	3 (8,6)	0 (0)	8 (22,9)	11 (31,4)	13 (37,1)
3. Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzdaki Öğretim Elemanlarına Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,83	2 (5,7)	0 (0)	13 (37,1)	7 (20)	13 (37,1)
4. Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,74	4 (11,4)	5 (14,3)	4 (11,4)	5 (14,3)	17 (48,6)
5. Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.	3,83	2 (5,7)	2 (5,7)	7 (20)	13 (37,1)	11 (31,4)
6. Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,97	2 (5,7)	0 (0)	6 (17,1)	16 (45,7)	11 (31,4)

\*n(%)

### 3.7. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi öğrencilerinden elde edilen verilere göre, “Öğrenci Genel Memnuniyeti” alt boyutuna ilişkin çeşitli hizmet ve süreçlere yönelik algılar değerlendirilmiştir. Bulgulara göre, öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde “Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.” olmuştur (ortalama = 3,50). Bu sonuç, öğrencilerin uzaktan eğitim imkanlarını genel anlamda destekleyici bir unsur olarak değerlendirdiklerini göstermektedir. Öte yandan, en düşük memnuniyet düzeyinin “Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.” ifadesinde olduğu belirlenmiştir (ortalama = 1,90). Bu durum, sosyal ve kültürel etkinliklerin yeterliliği konusunda öğrencilerin önemli düzeyde memnuniyetsizlik yaşadıklarını ortaya koymaktadır. İlgili alt boyuta yönelik betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.7.1’de sunulmaktadır.

**Tablo 3.7.1.** Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (n=10)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.	2,00	4 (40)	2 (20)	4 (40)	0 (0)	0 (0)
2	Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yükseklerdir.	2,40	4 (40)	1 (10)	2 (20)	3 (30)	0 (0)
3	Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.	1,90	5 (50)	2 (20)	2 (20)	1 (10)	0 (0)
4	Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	2,20	5 (50)	0 (0)	3 (30)	2 (20)	0 (0)
5	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı Güçlüdür.	2,00	5 (50)	0 (0)	5 (50)	0 (0)	0 (0)
6	Üniversitemizin Web Sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	2,50	2 (20)	3 (30)	4 (40)	0 (0)	1 (10)
7	Öğrenci İşleri Taleplerimizi Hassasiyetle Değerlendirmekte ve Zamanında Karşılamaaktadır.	2,40	3 (30)	2 (20)	3 (30)	2 (20)	0 (0)
8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çalışanlarının İlgisi ve Pozitif Tutumu Yükseklerdir.	2,30	2 (20)	3 (30)	5 (50)	0 (0)	0 (0)
9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.	2,30	3 (30)	3 (30)	2 (20)	2 (20)	0 (0)
10	Kütüphanede Yeterli Sayıda Kitap, Dergi ve Elektronik Yayın bulunmaktadır.	2,50	3 (30)	1 (10)	5 (50)	0 (0)	1 (10)
11	Kütüphane Hizmetleri Genel Olarak iyi düzeydedir.	2,40	3 (30)	2 (20)	3 (30)	2 (20)	0 (0)
12	Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,60	3 (30)	1 (10)	3 (30)	3 (30)	0 (0)
13	Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.	3,20	1 (10)	1 (10)	3 (30)	5 (50)	0 (0)
14	Yemekhane Hizmetleri Genel Olarak Yeterli düzeydedir.	3,00	2 (20)	0 (0)	4 (40)	4 (40)	0 (0)
15	Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.	3,00	2 (20)	1 (10)	2 (20)	5 (50)	0 (0)
16	Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,10	5 (50)	1 (10)	2 (20)	2 (20)	0 (0)
17	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	2,70	3 (30)	1 (10)	4 (40)	0 (0)	2 (20)
18	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunuz.	2,80	2 (20)	2 (20)	4 (40)	0 (0)	2 (20)
19	Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	2,70	2 (20)	2 (20)	4 (40)	1 (10)	1 (10)
20	Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.	2,40	2 (20)	4 (40)	2 (20)	2 (20)	0 (0)
21	Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunuz.	2,60	3 (30)	0 (0)	5 (50)	2 (20)	0 (0)
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.	2,60	2 (20)	2 (20)	5 (50)	0 (0)	1 (10)

23	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.	3,10	2 (20)	1 (10)	3 (30)	2 (20)	2 (20)
24	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	2,60	4 (40)	1 (10)	2 (20)	1 (10)	2 (20)
25	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.	3,50	2 (20)	1 (10)	2 (20)	0 (0)	5 (50)

\*n(%)

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin Akademik Danışman Memnuniyeti alt boyutuna verdikleri yanıtlar, danışmanlık süreçlerine ilişkin algıların farklılaştığını ortaya koymaktadır. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri maddeler, “Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşabilirim.” ve “Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.” ifadeleri olmuştur (her iki ifadenin ortalama değeri = 3,70). Bu sonuç, danışmanların özellikle kayıt süreçlerinde ve akademik bilgilendirme konusunda etkili bir destek sunduklarını göstermektedir. Buna karşılık, en düşük memnuniyet düzeyinin “Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.” ve “Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.” ifadelerinde olduğu belirlenmiştir (her iki ifadenin ortalama değeri = 3,00). Bu bulgular, öğrencilerin danışmanlarıyla bireysel iletişim ve seçmeli dersler konusunda daha fazla destek beklentisi içerisinde olduklarını ortaya koymaktadır.İlgili alt boyuta yönelik betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.7.2’de sunulmaktadır.

**Tablo 3.7.2.** Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.	3,30	2 (20)	0 (0)	3 (30)	3 (30)	2 (20)
2.	Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.	3,10	2 (20)	0 (0)	4 (40)	3 (30)	1 (10)
3.	Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşabilirim.	3,70	2 (20)	0 (0)	1 (10)	3 (30)	4 (40)
4.	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.	3,70	2 (20)	0 (0)	2 (20)	1 (10)	5 (50)
5.	Danışmanım akademik gelişimim için öneriler vermektedir.	3,30	2 (20)	0 (0)	3 (30)	3 (30)	2 (20)

6.	Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır.	3,30	2 (20)	0 (0)	3 (30)	3 (30)	2 (20)
7.	Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.	3,20	2 (20)	0 (0)	4 (40)	2 (20)	2 (20)
8.	Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.	3,20	2 (20)	1 (10)	3 (30)	1 (10)	3 (30)
9.	Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.	3,00	2 (20)	2 (20)	2 (20)	2 (20)	2 (20)
10.	Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	3,00	2 (20)	1 (10)	4 (40)	1 (10)	2 (20)
11.	Danışmanım karşılaştığım sorunların çözümü için çaba sarf etmektedir.	3,30	2 (20)	0 (0)	3 (30)	3 (30)	2 (20)
12.	İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.	3,40	2 (20)	0 (0)	2 (20)	4 (40)	2 (20)
13.	Danışmanımı diğer arkadaşlarıma tavsiye edebilirim.	3,40	2 (20)	0 (0)	2 (20)	4 (40)	2 (20)
14.	Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	3,20	2 (20)	0 (0)	4 (40)	2 (20)	2 (20)

\*n(%)

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin Akademik Birim Değerlendirme alt boyutuna verdikleri yanıtlar, fakülteye ilişkin algılarını ortaya koymaktadır. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde “Danışmanıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim.” olmuştur (ortalama = 3,50). Bu bulgu, öğrencilerin danışmanlara erişim konusunda genel olarak olumlu bir deneyime sahip olduklarını göstermektedir. Buna karşılık, en düşük memnuniyet düzeyinin “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun öğretim elemanı sayısı yeterlidir.” ifadesinde gözlemlendiği belirlenmiştir (ortalama = 1,90). Bu sonuç, fakülte'deki öğretim elemanı sayısının öğrenciler tarafından önemli ölçüde yetersiz bulunduğunu ortaya koymaktadır ve bu alanda iyileştirme ihtiyacına işaret etmektedir. Söz konusu alt boyuta ilişkin betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.7.3'te sunulmaktadır.

**Tablo 3.7.3.** Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Tamamen Katılmıyorum (n, %)
1. Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.	1,90	6 (60)	1 (10)	1 (10)	2 (20)	0 (0)

2.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.	2,40	4 (40)	0 (0)	4 (40)	2 (20)	0 (0)
3.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzdaki Öğretim Elemanlarına Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	2,80	3 (30)	1 (10)	2 (20)	3 (30)	1 (10)
4.	Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,50	1 (10)	1 (10)	2 (20)	4 (40)	2 (20)
5.	Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.	2,90	3 (30)	0 (0)	3 (30)	3 (30)	1 (10)
6.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	2,60	3 (30)	0 (0)	5 (50)	2 (20)	0 (0)

\*n(%)

### 3.8. Tıp Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Tıp Fakültesi öğrencilerinden elde edilen verilere göre, “Öğrenci Genel Memnuniyeti” alt boyutuna ilişkin değerlendirmelerde bazı hizmet alanlarında memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu gözlemlenmiştir. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde “Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.” şeklinde olup, bu ifadenin ortalama değeri 3,10 olarak hesaplanmıştır. Bu bulgu, kampüs güvenliğine ilişkin algının genel olarak olumlu olduğunu göstermektedir. Buna karşılık, en düşük memnuniyet düzeyinin “Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.” ifadesinde olduğu belirlenmiştir (ortalama = 1,50). Bu durum, kantin hizmetlerinin fiyat ve kalite açısından öğrencilerin beklentilerini karşılamadığına işaret etmektedir. İlgili alt boyuta yönelik betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.8.1’de sunulmaktadır.

**Tablo 3.8.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (n=10)**

	Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.	2,30	4 (40)	0 (0)	5 (50)	1 (10)
2	Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yükseklerdir.	2,50	4 (40)	2 (20)	0 (0)	3 (30)
3	Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.	1,80	5 (50)	3 (30)	1 (10)	1 (10)
4	Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	2,40	3 (30)	2 (20)	3 (30)	2 (20)

5.	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı Güçlüdür.	2,30	3 (30)	2 (20)	4 (40)	1 (10)	0 (0)
6.	Üniversitemizin Web Sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	2,00	3 (30)	4 (40)	3 (30)	0 (0)	0 (0)
7	Öğrenci İşleri Taleplerimizi Hassasiyetle Değerlendirmekte ve Zamanında Karşılamaktadır.	1,60	6 (60)	2 (20)	2 (20)	0 (0)	0 (0)
8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çalışanlarının İlgisi ve Pozitif Tutumu Yükseklerdir.	2,20	4 (40)	1 (10)	4 (40)	1 (10)	0 (0)
9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.	1,80	4 (40)	4 (40)	2 (20)	0 (0)	0 (0)
10	Kütüphanede Yeterli Sayıda Kitap, Dergi ve Elektronik Yayın bulunmaktadır.	2,50	3 (30)	2 (20)	3 (30)	1 (10)	1 (10)
11	Kütüphane Hizmetleri Genel Olarak iyi düzeydedir.	2,80	2 (20)	2 (20)	3 (30)	2 (20)	1 (10)
12	Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,20	3 (30)	4 (40)	1 (10)	2 (20)	0 (0)
13	Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.	2,70	3 (30)	1 (10)	2 (20)	4 (40)	0 (0)
14	Yemekhane Hizmetleri Genel Olarak Yeterli düzeydedir.	2,30	3 (30)	4 (40)	1 (10)	1 (10)	1 (10)
15	Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.	2,40	2 (20)	3 (30)	4 (40)	1 (10)	0 (0)
16	Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	1,50	6 (60)	3 (30)	1 (10)	0 (0)	0 (0)
17	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	2,10	2 (20)	5 (50)	3 (30)	0 (0)	0 (0)
18	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.	2,00	3 (30)	4 (40)	3 (30)	0 (0)	0 (0)
19	Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	2,80	2 (20)	3 (30)	2 (20)	1 (10)	2 (20)
20	Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.	3,10	2 (20)	2 (20)	1 (10)	3 (30)	2 (20)
21	Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	2,60	3 (30)	2 (20)	2 (20)	2 (20)	1 (10)
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	2,00	4 (40)	4 (40)	1 (10)	0 (0)	1 (10)
23	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.	2,40	2 (20)	5 (50)	1 (10)	1 (10)	1 (10)
24	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	2,40	2 (20)	5 (50)	1 (10)	1 (10)	1 (10)
25	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.	2,30	3 (30)	4 (40)	1 (10)	1 (10)	1 (10)

\*n(%)

Tıp Fakültesi öğrencilerinin **Akademik Danışman Memnuniyeti** alt boyutuna verdikleri yanıtlar, danışmanlık hizmetlerine ilişkin algıların genel olarak düşük düzeyde olduğunu göstermektedir. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde, “Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşabilirim.” olmuştur (ortalama = 2,70). Bu sonuç, öğrencilerin danışmanlarına erişim konusunda kısmen olumlu bir algıya sahip olduklarını göstermektedir. Buna karşılık, en düşük memnuniyet düzeyinin “Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.” ifadesinde olduğu belirlenmiştir (ortalama = 1,60). Bu bulgu, öğrencilerin danışmanlarıyla düzenli iletişim ve planlı görüşmeler

konusunda ciddi bir eksiklik algıladıklarını ortaya koymaktadır. İlgili alt boyuta yönelik betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.8.2’de sunulmaktadır.

**Tablo 3.8.2.** Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.	1,60	7 (70)	2 (20)	0 (0)	0 (0)	1 (10)
2.	Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.	1,90	6 (60)	2 (20)	0 (0)	1 (10)	1 (10)
3.	Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.	2,70	4 (40)	1 (10)	1 (10)	2 (20)	2 (20)
4.	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.	2,10	6 (60)	1 (10)	1 (10)	0 (0)	2 (20)
5.	Danışmanım akademik gelişimim için öneriler vermektedir.	1,90	6 (60)	2 (20)	0 (0)	1 (10)	1 (10)
6.	Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır.	1,90	6 (60)	2 (20)	0 (0)	1 (10)	1 (10)
7.	Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.	1,90	6 (60)	2 (20)	0 (0)	1 (10)	1 (10)
8.	Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.	2,10	5 (50)	1 (10)	3 (30)	0 (0)	1 (10)
9.	Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.	1,80	6 (60)	2 (20)	1 (10)	0 (0)	0 (0)
10.	Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	1,90	6 (60)	1 (10)	2 (20)	0 (0)	1 (10)
11.	Danışmanım karşılaştığım sorunların çözümü için çaba sarf etmektedir.	2,00	5 (50)	2 (20)	2 (20)	0 (0)	1 (10)
12.	İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.	2,50	5 (50)	0 (0)	1 (10)	3 (30)	1 (10)
13.	Danışmanımı diğer arkadaşlarıma tavsiye edebilirim.	2,20	5 (50)	2 (20)	1 (10)	0 (0)	2 (20)
14.	Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	2,30	5 (50)	1 (10)	1 (10)	2 (20)	1 (10)

\*n(%)

Tıp Fakültesi öğrencilerinin Akademik Birim Değerlendirme alt boyutuna verdikleri yanıtlar, fakülteye ilişkin fiziksel altyapı ve akademik kadro algılarını ortaya koymaktadır. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde, “Dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtma, soğutma, aydınlatma, bilişim altyapısı, temizlik) yeterli düzeydedir.”

şeklinde olup, bu ifadenin ortalama değeri 3,10 olarak hesaplanmıştır. Bu bulgu, dersliklere ilişkin fiziksel koşulların genel anlamda kabul edilebilir bulunduğunu göstermektedir. Buna karşılık, en düşük memnuniyet düzeyinin “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun öğretim elemanı sayısı yeterlidir.” ifadesinde olduğu belirlenmiştir (ortalama = 2,10). Bu sonuç, akademik kadro sayısının öğrenciler tarafından önemli ölçüde yetersiz bulunduğunu ortaya koymakta ve bu konuda iyileştirme ihtiyacına işaret etmektedir. Söz konusu alt boyuta yönelik betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.8.3’te sunulmaktadır.

**Tablo 3.8.3. Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler**

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.	2,10	5 (50)	0 (0)	4 (40)	1 (10)	0 (0)
2.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.	2,50	4 (40)	1 (10)	1 (10)	4 (40)	0 (0)
3.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzdaki Öğretim Elemanlarına Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	2,40	4 (40)	1 (10)	2 (20)	3 (30)	0 (0)
4.	Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	2,20	5 (50)	2 (20)	0 (0)	2 (20)	1 (10)
5.	Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.	3,10	3 (30)	0 (0)	2 (20)	3 (30)	2 (20)
6.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	2,80	3 (30)	3 (30)	0 (0)	1 (10)	3 (30)

\*n(%)

### 3.9. Susurluk Tarım ve Orman MYO Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Susurluk Tarım ve Orman Meslek Yüksekokulu öğrencilerinden elde edilen verilere göre, “Öğrenci Genel Memnuniyeti” alt boyutunda hizmet alanlarına ilişkin farklı algılar tespit edilmiştir. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde, “Üniversitemizin birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.” şeklinde olup, bu ifadenin

ortalama değeri 3,85 olarak hesaplanmıştır. Bu bulgu, temizlik hizmetlerinin öğrenciler tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Öte yandan, en düşük memnuniyet düzeyinin “Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.” ifadesinde olduğu belirlenmiştir (ortalama = 2,72). Bu durum, sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin sayısı ve niteliği konusunda öğrencilerin beklentilerinin tam olarak karşılanmadığını ortaya koymaktadır. İlgili alt boyuta yönelik betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.9.1’de sunulmaktadır.

**Tablo 3.9.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (n=75)**

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.	3,60	3 (4)	6 (8)	27 (36)	21 (28)	18 (24)
2	Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yükseklerdir.	3,76	2 (2,7)	8 (10,7)	15 (20)	31 (41,3)	19 (25,3)
3	Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.	2,72	16 (31,3)	14 (18,7)	29 (38,7)	7 (9,3)	9 (12)
4	Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	3,77	3 (4)	8 (10,7)	21 (28)	14 (18,7)	29 (38,7)
5	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı Güçlüdür.	3,57	3 (4)	11 (14,7)	22 (29,3)	18 (24)	21 (28)
6	Üniversitemizin Web Sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	3,76	5 (6,7)	6 (8)	14 (18,7)	27 (36)	23 (30,7)
7	Öğrenci İşleri Taleplerimizi Hassasiyetle Değerlendirmekte ve Zamanında Karşılamaaktadır.	3,44	5 (6,7)	11 (14,7)	21 (28)	22 (29,3)	16 (21,3)
8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çalışanlarının İlgisi ve Pozitif Tutumu Yükseklerdir.	3,47	6 (8)	8 (10,7)	23 (30,7)	21 (28)	17 (22,7)
9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.	3,25	8 (10,7)	7 (9,3)	32 (42,7)	14 (18,7)	14 (18,7)
10	Kütüphanede Yeterli Sayıda Kitap, Dergi ve Elektronik Yayın bulunmaktadır.	3,21	11 (14,7)	7 (9,3)	24 (32)	21 (28)	12 (16)
11	Kütüphane Hizmetleri Genel Olarak iyi düzeydedir.	3,35	9 (12)	8 (10,7)	21 (28)	22 (29,3)	15 (20)
12	Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,96	15 (20)	9 (12)	26 (34,7)	14 (18,7)	11 (14,7)
13	Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.	3,40	8 (10,7)	9 (12)	19 (25,3)	23 (30,7)	16 (21,3)
14	Yemekhane Hizmetleri Genel Olarak Yeterli düzeydedir.	3,09	13 (17,3)	9 (12)	24 (32)	16 (21,3)	13 (17,3)

15	Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.	3,85	3 (4)	4 (5,3)	21 (28)	20 (26,7)	27 (36)
16	Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	3,65	4 (5,3)	7 (9,3)	24 (32)	16 (21,3)	24 (32)
17	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	3,25	7 (9,3)	12 (16)	26 (34,7)	15 (20)	15 (20)
18	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.	3,09	8 (10,7)	13 (17,3)	31 (41,3)	10 (13,3)	13 (17,3)
19	Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	3,63	4 (5,3)	5 (6,7)	26 (34,7)	20 (26,7)	20 (26,7)
20	Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.	3,19	11 (14,7)	9 (12)	24 (32)	17 (22,7)	14 (18,7)
21	Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,73	4 (5,3)	7 (9,3)	20 (26,7)	18 (24)	26 (34,7)
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	3,15	17 (22,7)	5 (6,7)	18 (24)	20 (26,7)	15 (20)
23	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.	3,13	16 (21,3)	5 (6,7)	20 (26,7)	21 (28)	13 (17,3)
24	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	3,12	14 (18,7)	6 (8)	24 (32)	19 (25,3)	12 (16)
25	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.	3,03	15 (20)	10 (13,3)	19 (25,3)	20 (26,7)	11 (14,7)

\*n(%)

Susurluk Tarım ve Orman Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin Akademik Danışman Memnuniyeti alt boyutuna verdikleri yanıtlar, danışmanlık hizmetlerine ilişkin genel memnuniyeti ortaya koymaktadır. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde, “Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşabilirim.” olmuştur (ortalama = 3,91). Bu bulgu, öğrencilerin danışmanlarına erişim konusundaki deneyimlerinin büyük ölçüde olumlu olduğunu göstermektedir. En düşük memnuniyet düzeylerinin ise “Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.” ve “Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.” ifadelerinde olduğu belirlenmiştir (her iki ifadenin ortalama değeri = 3,72). Bu sonuç, danışmanlık hizmetlerinin genel olarak olumlu değerlendirildiğini ancak öğrencilerin bireysel akademik durumlarına ve seçmeli derslere ilişkin daha ayrıntılı yönlendirmelere ihtiyaç duyduklarını göstermektedir. İlgili alt boyuta yönelik betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.9.2’de sunulmaktadır.

**Tablo 3.9.2.** Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.	3,75	3 (4)	8 (10,7)	21 (28)	16 (21,3)	27 (36)
2.	Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.	3,73	5 (6,7)	5 (6,7)	21 (28)	18 (24)	26 (34,7)
3.	Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.	3,91	4 (5,3)	2 (2,7)	19 (25,3)	22 (29,3)	28 (37,3)
4.	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.	3,81	7 (9,3)	3 (4)	15 (20)	22 (29,3)	28 (37,3)
5.	Danışmanım akademik gelişimim için öneriler vermektedir.	3,88	5 (6,7)	4 (5,3)	18 (24)	16 (21,3)	32 (42,7)
6.	Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır.	3,85	4 (5,3)	5 (6,7)	18 (24)	19 (25,3)	29 (38,7)
7.	Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.	3,83	5 (6,7)	4 (5,3)	20 (26,7)	16 (21,3)	30 (40)
8.	Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.	3,72	7 (9,3)	6 (8)	17 (22,7)	16 (21,3)	29 (38,7)
9.	Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.	3,75	6 (8)	7 (9,3)	16 (21,3)	17 (22,7)	29 (38,7)
10.	Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	3,72	8 (10,7)	5 (6,7)	17 (22,7)	15 (20)	30 (40)
11.	Danışmanım karşılaştığım sorunların çözümü için çaba sarf etmektedir.	3,85	6 (8)	2 (2,7)	19 (25,3)	18 (24)	30 (40)
12.	İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.	3,88	7 (9,3)	2 (2,7)	15 (20)	20 (26,7)	31 (41,3)
13.	Danışmanımı diğer arkadaşlarıma tavsiye edebilirim.	3,81	7 (9,3)	4 (5,3)	15 (20)	19 (25,3)	30 (40)
14.	Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	3,80	6 (8)	5 (6,7)	17 (22,7)	17 (22,7)	30 (40)

\*n(%)

Susurluk Tarım ve Orman Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin Akademik Birim Değerlendirme alt boyutuna verdikleri yanıtlar, kuruma ilişkin genel memnuniyet düzeylerini ortaya koymaktadır. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde, "Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun öğrencisi olmaktan memnunum." ifadesi olmuştur (ortalama = 3,85). Bu sonuç, öğrencilerin öğrenim gördükleri akademik birime yönelik aidiyet duygularının yüksek olduğunu göstermektedir. Öte yandan, en düşük memnuniyet düzeyinin

“Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun öğretim elemanı sayısı yeterlidir.” ifadesinde gözlemlendiği belirlenmiştir (ortalama = 3,43). Bu bulgu, öğretim elemanı sayısının bazı öğrenciler tarafından iyileştirilmesi gereken bir alan olarak değerlendirildiğini göstermektedir. İlgili alt boyuta yönelik betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.9.3’te sunulmaktadır.

**Tablo 3.9.3.** Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1. Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.	3,43	8 (10,7)	6 (8)	23 (30,7)	22 (29,3)	16 (21,3)
2. Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.	3,84	3 (4,1)	6 (8,1)	18 (24,3)	20 (27)	27 (36,5)
3. Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzdaki Öğretim Elemanlarına Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,80	4 (5,3)	5 (6,7)	21 (28)	17 (22,7)	28 (37,3)
4. Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,83	6 (8)	2 (2,7)	20 (26,7)	18 (24)	29 (38,7)
5. Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.	3,59	4 (5,3)	8 (10,7)	24 (32)	18 (24)	21 (28)
6. Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,85	6 (8)	4 (5,3)	17 (22,7)	16 (21,3)	32 (42,7)

\*n(%)

### 3.10 Manyas MYO Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Manyak Meslek Yüksekokulu öğrencilerinden elde edilen verilere göre, “Öğrenci Genel Memnuniyeti” alt boyutuna ilişkin farklı alanlarda memnuniyet düzeyleri gözlemlenmiştir. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde, “Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.” ifadesi olmuştur (ortalama = 3,53). Bu bulgu, yemekhane alanlarının temizlik ve hijyen koşullarının öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Öte yandan, en düşük memnuniyet düzeyinin “Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.” ifadesinde olduğu belirlenmiştir (ortalama = 1,81). Bu sonuç, sosyal, kültürel

ve sanatsal etkinliklerin öğrenciler tarafından yetersiz bulunduğunu ve bu alanda geliştirme ihtiyaçları olduğunu ortaya koymaktadır. İlgili alt boyuta yönelik betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.10.1’de sunulmaktadır.

**Tablo 3.10.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (n=32)**

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.	2,91	6 (18,8)	5 (15,6)	12 (37,5)	4 (12,5)	5 (15,6)
2	Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yükseklerdir.	2,69	7 (21,9)	5 (15,6)	12 (37,5)	7 (21,9)	1 (3,1)
3	Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.	1,81	17 (53,1)	7 (21,9)	5 (15,6)	3 (9,4)	0 (0)
4	Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	3,09	9 (28,1)	3 (9,4)	5 (15,6)	6 (18,8)	9 (28,1)
5	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı Güçlüdür.	2,63	9 (28,1)	4 (12,5)	12 (37,5)	4 (12,5)	3 (9,4)
6	Üniversitemizin Web Sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	3,16	5 (15,6)	2 (6,3)	12 (37,5)	9 (28,1)	4 (12,5)
7	Öğrenci İşleri Taleplerimizi Hassasiyetle Değerlendirmekte ve Zamanında Karşılıyor.	3,09	4 (12,5)	5 (15,6)	11 (34,4)	8 (25)	4 (12,5)
8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çalışanlarının İlgisi ve Pozitif Tutumu Yükseklerdir.	3,25	2 (6,3)	6 (18,8)	12 (37,5)	6 (18,8)	6 (18,8)
9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.	2,84	4 (12,5)	9 (28,1)	11 (34,4)	4 (12,5)	4 (12,5)
10	Kütüphanede Yeterli Sayıda Kitap, Dergi ve Elektronik Yayın bulunmaktadır.	2,66	8 (25)	5 (15,6)	11 (34,4)	6 (18,8)	2 (6,3)
11	Kütüphane Hizmetleri Genel Olarak iyi düzeydedir.	2,63	10 (31,3)	4 (12,5)	8 (25)	8 (25)	2 (6,3)
12	Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	3,00	7 (21,9)	6 (18,8)	11 (34,4)	4 (12,5)	6 (18,8)
13	Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.	3,53	2 (6,3)	4 (12,5)	9 (28,1)	9 (28,1)	8 (25)
14	Yemekhane Hizmetleri Genel Olarak Yeterli düzeydedir.	3,13	4 (12,5)	4 (12,5)	14 (43,8)	4 (12,5)	6 (18,8)
15	Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.	3,34	3 (9,4)	4 (12,5)	10 (31,3)	9 (28,1)	6 (18,8)
16	Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,59	9 (28,1)	6 (18,8)	9 (28,1)	5 (15,6)	3 (9,4)
17	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	2,44	8 (25)	8 (25)	11 (34,4)	4 (12,5)	1 (3,1)

18	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.	2,34	11 (34,4)	6 (18,8)	10 (31,3)	3 (9,4)	2 (6,3)
19	Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	3,22	4 (12,5)	1 (3,1)	15 (46,9)	8 (25)	4 (12,5)
20	Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.	2,44	12 (37,5)	5 (15,6)	9 (28,1)	1 (3,1)	5 (15,6)
21	Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	2,97	9 (28,1)	3 (9,4)	6 (18,8)	8 (25)	6 (18,8)
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	2,78	6 (18,8)	8 (25)	9 (28,1)	5 (15,6)	4 (12,5)
23	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.	2,75	8 (25)	9 (28,1)	4 (12,5)	5 (15,6)	6 (18,8)
24	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	2,78	9 (28,1)	7 (21,9)	4 (12,5)	7 (21,9)	5 (15,6)
25	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.	2,84	7 (21,9)	6 (18,8)	9 (28,1)	5 (15,6)	5 (15,6)

\*n(%)

Manyas Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin Akademik Danışman Memnuniyeti alt boyutuna verdikleri yanıtlar, danışmanlık hizmetlerine ilişkin genel bir memnuniyeti ortaya koymaktadır. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde, “Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.” ifadesi olmuştur (ortalama = 3,81). Bu sonuç, danışmanlık sürecine yönelik genel algının olumlu yönde olduğunu göstermektedir. Buna karşılık, en düşük memnuniyet düzeylerinin “Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.” ve “Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.” ifadelerinde gözlemlendiği belirlenmiştir (her iki ifadenin ortalama değeri = 3,06). Bu bulgular, danışmanların öğrencilerin bireysel akademik gelişimini takip etme ve iletişim süreçlerini daha düzenli yönetme konusunda gelişime açık alanlar bulunduğunu göstermektedir. İlgili alt boyuta yönelik betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.10.2’de sunulmaktadır.

**Tablo 3.10.2.** Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1. Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.	3,06	6 (18,8)	6 (18,8)	7 (21,9)	6 (18,8)	7 (21,9)

2.	Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.	3,19	5 (15,6 )	6 (18,8 )	7 (21,9 )	6 (18,8 )	8 (25 )
3.	Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.	3,44	3 (9,4 )	7 (21,9 )	6 (18,8 )	5 (15,6 )	11 (34,4 )
4.	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.	3,53	4 (12,5 )	5 (15,6 )	5 (15,6 )	6 (18,8 )	12 (37,5 )
5.	Danışmanım akademik gelişimim için öneriler vermektedir.	3,56	4 (12,5 )	6 (18,8 )	4 (12,5 )	4 (12,5 )	14 (43,8 )
6.	Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır.	3,63	4 (12,5 )	4 (12,5 )	6 (18,8 )	4 (12,5 )	14 (43,8 )
7.	Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.	3,53	4 (12,5 )	5 (15,6 )	5 (15,6 )	6 (18,8 )	12 (37,5 )
8.	Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.	3,06	5 (15,6 )	10 (31,3 )	4 (12,5 )	4 (12,5 )	9 (28,1 )
9.	Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.	3,16	5 (15,6 )	6 (18,8 )	8 (25 )	5 (15,6 )	8 (25 )
10.	Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	3,34	5 (15,6 )	6 (18,8 )	5 (15,6 )	5 (15,6 )	11 (34,4 )
11.	Danışmanım karşılaştığım sorunların çözümü için çaba sarf etmektedir.	3,31	6 (18,8 )	4 (12,5 )	6 (18,8 )	6 (18,8 )	10 (31,3 )
12.	İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.	3,44	5 (15,6 )	4 (12,5 )	7 (21,9 )	4 (12,5 )	12 (37,5 )
13.	Danışmanımı diğer arkadaşlarıma tavsiye edebilirim.	3,59	3 (9,4 )	5 (15,6 )	6 (18,8 )	6 (18,8 )	12 (37,5 )
14.	Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	3,81	3 (9,4 )	2 (6,3 )	8 (25 )	4 (12,5 )	15 (46,9 )

\*n(%)

Manyas Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin **Akademik Birim Değerlendirme** alt boyutuna verdikleri yanıtlar, akademik birimlerine ilişkin algılarını yansıtmaktadır. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde, “Danışmanıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim.” ifadesi olmuştur (ortalama = 3,13). Bu sonuç, öğrencilerin danışmanlara erişim konusundaki deneyimlerini genel olarak olumlu değerlendirdiklerini göstermektedir. Öte yandan, en düşük memnuniyet düzeyinin “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun öğretim elemanı sayısı yeterlidir.” ifadesinde olduğu belirlenmiştir (ortalama = 2,50). Bu bulgu, öğretim elemanı sayısının öğrenciler tarafından yetersiz bulunduğunu ve bu konuda geliştirme beklentisinin bulunduğunu ortaya koymaktadır. Söz konusu alt boyuta ilişkin betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.10.3’te sunulmaktadır.

**Tablo 3.10.3.** Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.	2,50	10 (31,3)	4 (12,5)	12 (37,5)	4 (12,5)	2 (6,3)
2.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.	2,88	9 (28,1)	2 (6,3)	7 (21,9)	12 (37,5)	2 (6,3)
3.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzdaki Öğretim Elemanlarına Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	2,72	9 (28,1)	4 (12,5)	10 (31,3)	5 (15,6)	4 (12,5)
4.	Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,13	4 (12,5)	5 (15,6)	12 (37,5)	5 (15,6)	6 (18,8)
5.	Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.	2,56	11 (34,4)	4 (12,5)	7 (21,9)	8 (25)	2 (6,3)
6.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	2,88	10 (31,3)	3 (9,4)	5 (15,6)	9 (28,1)	5 (15,6)

\*n(%)

### 3.11. Bandırma MYO Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Bandırma Meslek Yüksekokulu öğrencilerinden elde edilen verilere göre, “Öğrenci Genel Memnuniyeti” alt boyutuna ilişkin çeşitli hizmetlere yönelik algılar değerlendirilmiştir. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde, “Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.” şeklinde olup, bu ifadenin ortalama değeri 3,33 olarak hesaplanmıştır. Bu bulgu, öğrencilerin genel olarak üniversiteye karşı aidiyet ve memnuniyet duygularının olumlu olduğunu göstermektedir. Öte yandan, en düşük memnuniyet düzeyinin “Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.” ifadesinde olduğu belirlenmiştir (ortalama = 1,96). Bu sonuç, sosyal hizmet alanlarında özellikle kantin hizmetleri açısından öğrenci memnuniyetinin düşük olduğunu ortaya koymaktadır. İlgili alt boyuta yönelik betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.11.1’de sunulmaktadır.

**Tablo 3.11.1.** Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (n=24)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.	3,25	3 (12,5)	4 (16,7)	7 (29,2)	4 (16,7)	6 (25)
2	Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yükseklerdir.	2,96	3 (12,5)	5 (20,8)	8 (33,3)	6 (25)	2 (8,3)
3	Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.	2,17	9 (37,5)	5 (20,8)	8 (33,3)	1 (4,2)	1 (4,2)
4	Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	2,71	3 (12,5)	8 (33,3)	8 (33,3)	3 (12,5)	2 (8,3)
5	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı Güçlüdür.	2,21	10 (41,7)	4 (16,7)	7 (29,2)	1 (4,2)	2 (8,3)
6	Üniversitemizin Web Sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	2,75	7 (29,2)	3 (12,5)	7 (29,2)	3 (12,5)	4 (16,7)
7	Öğrenci İşleri Taleplerimizi Hassasiyetle Değerlendirmekte ve Zamanında Karşılamaktadır.	2,50	8 (33,3)	4 (16,7)	6 (25)	4 (16,7)	2 (8,3)
8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çalışanlarının İlgisi ve Pozitif Tutumu Yükseklerdir.	2,96	5 (20,8)	2 (8,3)	9 (37,5)	5 (20,8)	3 (12,5)
9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.	2,63	6 (25)	5 (20,8)	7 (29,2)	4 (16,7)	2 (8,3)
10	Kütüphanede Yeterli Sayıda Kitap, Dergi ve Elektronik Yayın bulunmaktadır.	2,29	10 (41,7)	3 (12,5)	6 (25)	4 (16,7)	1 (4,2)
11	Kütüphane Hizmetleri Genel Olarak iyi düzeydedir.	2,29	10 (41,7)	3 (12,5)	6 (25)	4 (16,7)	1 (4,2)
12	Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,42	7 (29,2)	6 (25)	7 (29,2)	2 (8,3)	2 (8,3)
13	Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.	2,54	6 (25)	6 (25)	7 (29,2)	3 (12,5)	2 (8,3)
14	Yemekhane Hizmetleri Genel Olarak Yeterli düzeydedir.	2,50	6 (25)	8 (33,3)	5 (20,8)	2 (8,3)	3 (12,5)
15	Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.	2,96	5 (20,8)	4 (16,7)	7 (29,2)	3 (12,5)	5 (20,8)
16	Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	1,96	11 (45,8)	5 (20,8)	6 (25)	2 (8,3)	0 (0)
17	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	3,08	1 (4,2)	7 (29,2)	10 (41,7)	1 (4,2)	5 (20,8)
18	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.	3,04	1 (4,2)	7 (29,2)	10 (41,7)	2 (8,3)	4 (16,7)
19	Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	2,83	9 (37,5)	0 (0)	6 (25)	4 (16,7)	5 (20,8)
20	Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.	2,96	8 (33,3)	1 (4,2)	4 (16,7)	6 (25)	5 (20,8)
21	Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,33	3 (12,5)	1 (4,2)	11 (45,8)	3 (12,5)	6 (25)

22	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	2,75	6 (25)	5 (20,8)	7 (29,2)	1 (4,2)	5 (20,8)
23	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.	2,67	8 (33,3)	2 (8,3)	8 (33,3)	2 (8,3)	4 (16,7)
24	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	2,79	7 (29,2)	3 (12,5)	6 (25)	4 (16,7)	4 (16,7)
25	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.	2,75	6 (25)	5 (20,8)	5 (20,8)	5 (20,8)	3 (12,5)

\*n(%)

Bandırma Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin Akademik Danışman Memnuniyeti alt boyutuna verdikleri yanıtlar, danışmanlık hizmetlerine yönelik genel olarak yüksek bir memnuniyet düzeyini ortaya koymaktadır. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri maddeler, “Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.” ve “İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.” ifadeleri olmuştur (her iki ifadenin ortalama değeri = 4,17). Bu sonuç, öğrencilerin akademik süreçler hakkında bilgilendirilme ve destek alma konularında danışmanlarından memnun olduklarını göstermektedir. En düşük memnuniyet düzeyinin ise “Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.” ifadesinde olduğu belirlenmiştir (ortalama = 3,67). Bu bulgu, danışmanlık saatlerinin uygulamada daha etkin kullanılmasına yönelik bir gelişim alanı bulunduğunu işaret etmektedir. İlgili alt boyuta yönelik betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.11.2’de sunulmaktadır.

**Tablo 3.11. 2.** Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.	3,83	2 (8,3)	2 (8,3)	4 (16,7)	6 (25)	10 (41,7)
2.	Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.	3,67	3 (12,5)	2 (8,3)	4 (16,7)	6 (25)	9 (37,5)
3.	Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.	4,13	0 (0)	3 (12,5)	3 (12,5)	6 (25)	12 (50)
4.	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.	4,17	1 (4,2)	2 (8,3)	4 (16,7)	2 (8,3)	15 (62,5)

5.	Danışmanım akademik gelişimim için öneriler vermektedir.	3,96	2 (8,3)	1 (4,2)	5 (20,8)	4 (16,7)	12 (50)
6.	Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır.	4,00	2 (8,3)	1 (4,2)	5 (20,8)	3 (12,5)	13 (54,2)
7.	Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.	4,00	2 (8,3)	1 (4,2)	5 (20,8)	3 (12,5)	13 (54,2)
8.	Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.	3,79	2 (8,3)	2 (8,3)	7 (29,2)	1 (4,2)	12 (50)
9.	Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.	3,83	2 (8,3)	3 (12,5)	5 (20,8)	1 (4,2)	13 (54,2)
10.	Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	3,88	2 (8,3)	2 (8,3)	5 (20,8)	3 (12,5)	12 (50)
11.	Danışmanım karşılaştığım sorunların çözümü için çaba sarf etmektedir.	3,88	2 (8,3)	2 (8,3)	6 (25)	1 (4,2)	13 (54,2)
12.	İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.	4,17	1 (4,2)	1 (4,2)	5 (20,8)	3 (12,5)	14 (58,3)
13.	Danışmanımı diğer arkadaşlarıma tavsiye edebilirim.	3,79	3 (12,5)	1 (4,2)	6 (25)	2 (8,3)	12 (50)
14.	Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	3,92	2 (8,3)	1 (4,2)	7 (29,2)	1 (4,2)	13 (54,2)

\*n(%)

Bandırma Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin Akademik Birim Değerlendirme alt boyutuna verdikleri yanıtlar, akademik birimlerin öğrenci algısındaki güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerini ortaya koymaktadır. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde, “Danışmanıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim.” olmuştur (ortalama = 3,83). Bu bulgu, akademik danışmanlara erişim konusundaki deneyimlerin genel olarak olumlu olduğunu göstermektedir. Öte yandan, en düşük memnuniyet düzeyinin “Dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtma, soğutma, aydınlatma, bilişim altyapısı, temizlik) yeterli düzeydedir.” ifadesinde olduğu belirlenmiştir (ortalama = 3,13). Bu sonuç, dersliklerin fiziksel olanaklarının öğrenciler tarafından tam anlamıyla yeterli bulunmadığını ve bu alanda iyileştirme beklentisi olduğunu ortaya koymaktadır. İlgili alt boyuta yönelik betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.11.3’te sunulmaktadır.

**Tablo 3.11.3.** Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.	3,17	3 (12,5)	4 (16,7)	8 (33,8)	4 (16,7)	5 (20,8)
2.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.	3,38	2 (8,3)	2 (8,3)	9 (37,5)	7 (29,2)	4 (16,7)
3.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzdaki Öğretim Elemanlarına Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,21	3 (12,5)	6 (25)	4 (16,7)	5 (20,8)	6 (25)
4.	Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,83	2 (8,3)	3 (12,5)	3 (12,5)	5 (20,8)	11 (45,8)
5.	Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.	3,13	3 (12,5)	6 (25)	5 (20,8)	5 (20,8)	5 (20,8)
6.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,17	4 (16,7)	3 (12,5)	7 (29,2)	5 (20,8)	5 (20,8)

\*n(%)

### 3.12 Erdek MYO Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Erdek Meslek Yüksekokulu öğrencilerinden elde edilen verilere göre, “Öğrenci Genel Memnuniyeti” alt boyutunda çeşitli hizmetlere ilişkin algılar değerlendirilmiştir. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde, “Üniversitemizde alınan özel güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.” şeklinde olup, bu ifadenin ortalama değeri 3,95 olarak hesaplanmıştır. Bu bulgu, öğrencilerin kampüs güvenlik uygulamalarına yönelik memnuniyetlerinin yüksek olduğunu göstermektedir. Öte yandan, en düşük memnuniyet düzeyinin “Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.” ifadesinde olduğu belirlenmiştir (ortalama = 2,05). Bu sonuç, uzaktan eğitim altyapısına ilişkin teknik imkanların öğrencilerin beklentilerini karşılamada yetersiz kaldığını ortaya koymaktadır. İlgili alt boyuta yönelik betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.12.1’de sunulmaktadır.

**Tablo 3.12.1.** Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (n=20)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.	3,70	1 (5)	4 (20)	4 (20)	2 (10)	9 (45)
2	Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yükseksektir.	3,20	2 (10)	2 (10)	10 (50)	2 (10)	4 (20)
3	Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.	2,85	4 (20)	4 (20)	7 (35)	1 (5)	4 (20)
4	Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	3,50	2 (10)	2 (10)	7 (35)	2 (10)	7 (35)
5	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı Güçlüdür.	2,60	6 (30)	5 (25)	4 (20)	1 (5)	4 (20)
6	Üniversitemizin Web Sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	3,10	4 (20)	4 (20)	3 (15)	4 (20)	5 (25)
7	Öğrenci İşleri Taleplerimizi Hassasiyetle Değerlendirmekte ve Zamanında Karşılamaktadır.	3,50	2 (10)	1 (5)	8 (40)	3 (15)	6 (30)
8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çalışanlarının İlgisi ve Pozitif Tutumu Yükseksektir.	3,10	4 (20)	2 (10)	6 (30)	4 (20)	4 (20)
9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.	3,40	2 (10)	1 (5)	9 (45)	3 (15)	5 (25)
10	Kütüphanede Yeterli Sayıda Kitap, Dergi ve Elektronik Yayın bulunmaktadır.	2,45	8 (40)	3 (15)	4 (20)	2 (10)	3 (15)
11	Kütüphane Hizmetleri Genel Olarak iyi düzeydedir.	2,55	8 (40)	1 (5)	6 (30)	2 (10)	3 (15)
12	Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,95	5 (25)	0 (0)	8 (40)	5 (25)	2 (10)
13	Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.	3,35	4 (20)	1 (5)	4 (20)	6 (30)	5 (25)
14	Yemekhane Hizmetleri Genel Olarak Yeterli düzeydedir.	2,90	4 (20)	3 (15)	7 (35)	3 (15)	3 (15)
15	Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.	3,75	1 (5)	4 (20)	2 (10)	5 (25)	8 (40)
16	Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,25	11 (55)	2 (10)	2 (10)	1 (5)	4 (20)
17	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	3,40	2 (10)	2 (10)	6 (30)	6 (30)	4 (20)
18	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.	3,05	3 (15)	3 (15)	7 (35)	4 (20)	3 (15)
19	Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	3,90	1 (5)	1 (5)	4 (20)	7 (35)	7 (35)
20	Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.	3,70	2 (10)	1 (5)	6 (30)	3 (15)	8 (40)
21	Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,50	1 (5)	1 (5)	10 (50)	3 (15)	5 (25)

22	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	2,35	10 (50)	1 (5)	4 (20)	2 (10)	3 (15)
23	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.	2,35	10 (50)	1 (5)	4 (20)	2 (10)	3 (15)
24	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	2,05	12 (60)	2 (10)	1 (5)	3 (15)	2 (10)
25	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.	2,50	6 (30)	4 (20)	6 (30)	2 (10)	2 (10)

\*n(%)

Erdek Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin **Akademik Danışman Memnuniyeti** alt boyutuna verdikleri yanıtlar, danışmanlık hizmetlerine ilişkin genel memnuniyet düzeylerini ortaya koymaktadır. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde, “Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.” ifadesi olmuştur (ortalama = 4,00). Bu bulgu, danışmanların öğrencilerin kariyer planlaması ve mesleki yönlendirme konularında etkili olduklarını göstermektedir. En düşük memnuniyet düzeyinin ise “Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.” ifadesinde olduğu belirlenmiştir (ortalama = 3,60). Bu sonuç, danışmanlık görüşmelerinin düzenliliği ve planlı bir şekilde yürütülmesi konusunda geliştirilmesi gereken alanlar bulunduğu işaret etmektedir. İlgili alt boyuta yönelik betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.12.2’de sunulmaktadır.

**Tablo 3.12. 2.** Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.	3,75	3 (15)	1 (5)	4 (20)	2 (10)	10 (50)
2.	Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.	3,60	3 (15)	1 (5)	5 (25)	3 (15)	8 (40)
3.	Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşabilirim.	3,95	2 (10)	1 (5)	4 (20)	2 (10)	11 (55)
4.	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.	3,95	3 (15)	1 (5)	2 (10)	2 (10)	12 (60)
5.	Danışmanım akademik gelişimim için öneriler vermektedir.	3,90	2 (10)	1 (5)	4 (20)	3 (15)	10 (50)

6.	Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır.	3,80	2 (10)	2 (10)	4 (20)	2 (10)	10 (50)
7.	Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.	4,00	2 (10)	0 (0)	5 (25)	2 (10)	11 (55)
8.	Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.	3,85	2 (10)	2 (10)	3 (15)	3 (15)	10 (50)
9.	Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.	3,80	2 (10)	1 (5)	5 (25)	3 (15)	9 (45)
10.	Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	3,80	2 (10)	2 (10)	3 (15)	4 (20)	9 (45)
11.	Danışmanım karşılaştığım sorunların çözümü için çaba sarf etmektedir.	3,90	2 (10)	1 (5)	3 (15)	5 (25)	9 (45)
12.	İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.	3,85	2 (10)	1 (5)	4 (20)	4 (20)	9 (45)
13.	Danışmanımı diğer arkadaşlarıma tavsiye edebilirim.	3,90	2 (10)	1 (5)	4 (20)	3 (15)	10 (50)
14.	Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	3,90	2 (10)	1 (5)	4 (20)	3 (15)	10 (50)

\*n(%)

Erdek Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin Akademik Birim Değerlendirme alt boyutuna verdikleri yanıtlar, akademik birimlerin güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerine dair öğrenci algılarını ortaya koymaktadır. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde, “Danışmanıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim.” ifadesi olmuştur (ortalama = 3,85). Bu bulgu, öğrencilerin danışmanlarına erişim konusunda olumlu bir deneyime sahip olduklarını göstermektedir. Öte yandan, en düşük memnuniyet düzeyinin “Dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtma, soğutma, aydınlatma, bilişim altyapısı, temizlik) yeterli düzeydedir.” ifadesinde olduğu belirlenmiştir (ortalama = 2,60). Bu sonuç, dersliklerin fiziksel altyapısının iyileştirilmesi gerektiğine işaret etmekte ve öğrencilerin bu konuda beklentilerinin karşılanmadığını göstermektedir. İlgili alt boyuta yönelik betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.12.3’te sunulmaktadır.

**Tablo 3.12.3.** Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1. Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.	3,45	3 (15)	2 (10)	5 (25)	3 (15)	7 (35)

2.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.	3,75	1 (5)	2 (10)	6 (30)	3 (15)	8 (40)
3.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzdaki Öğretim Elemanlarına Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,75	2 (10)	1 (5)	4 (20)	6 (30)	7 (35)
4.	Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,85	1 (5)	2 (10)	5 (25)	3 (15)	9 (45)
5.	Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.	2,60	6 (30)	5 (25)	3 (15)	3 (15)	3 (15)
6.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,35	1 (5)	3 (15)	9 (45)	2 (10)	5 (25)

\*n(%)

### 3.13 Sağlık Bilimleri Enstitüsü Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Sağlık Bilimleri Enstitüsü öğrencilerinden elde edilen verilere göre, “Öğrenci Genel Memnuniyeti” alt boyutunda çeşitli hizmet alanlarına yönelik memnuniyet düzeyleri değerlendirilmiştir. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde, “Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.” şeklinde olup, bu ifadenin ortalama değeri 3,62 olarak hesaplanmıştır. Bu bulgu, öğrencilerin genel olarak üniversitelerine karşı güçlü bir aidiyet hissettiklerini göstermektedir. Öte yandan, en düşük memnuniyet düzeyinin “Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.” ifadesinde olduğu belirlenmiştir (ortalama = 2,39). Bu sonuç, öğrencilerin sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikler bakımından üniversitenin sunduğu olanakları yetersiz bulduklarını göstermektedir. İlgili alt boyuta yönelik betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.13.1’de sunulmaktadır.

**Tablo 3.13.1.** Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (n=26)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.	2,89	4 (15,4)	5 (19,2)	9 (34,6)	6 (23,1)	2 (7,7)
2	Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yüksektir.	3,23	1 (3,8)	4 (15,4)	13 (50)	4 (15,4)	4 (15,4)

2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

3	Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.	2,39	8 (30,8)	9 (34,6)	2 (7,7)	5 (19,2)	2 (7,7)
4	Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	2,62	8 (30,8)	3 (11,5)	7 (26,9)	7 (26,9)	1 (3,8)
5	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı Güçlüdür.	3,04	3 (11,5)	7 (26,9)	7 (26,9)	4 (15,4)	5 (19,2)
6	Üniversitemizin Web Sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	3,35	4 (15,4)	5 (19,2)	2 (7,7)	8 (30,8)	7 (26,9)
7	Öğrenci İşleri Taleplerimizi Hassasiyetle Değerlendirmekte ve Zamanında Karşılamaktadır.	2,65	6 (23,1)	5 (19,2)	9 (34,6)	4 (15,4)	2 (7,7)
8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çalışanlarının İlgisi ve Pozitif Tutumu Yükseklerdir.	2,89	5 (19,2)	4 (15,4)	8 (30,8)	7 (26,9)	2 (7,7)
9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.	2,69	5 (19,2)	7 (26,9)	6 (23,1)	7 (26,9)	1 (3,8)
10	Kütüphanede Yeterli Sayıda Kitap, Dergi ve Elektronik Yayın bulunmaktadır.	3,42	1 (3,8)	4 (15,4)	10 (38,5)	5 (19,2)	6 (23,1)
11	Kütüphane Hizmetleri Genel Olarak iyi düzeydedir.	3,31	3 (11,5)	4 (15,4)	7 (26,9)	6 (23,1)	6 (23,1)
12	Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,89	7 (26,9)	4 (15,4)	3 (11,5)	9 (34,6)	3 (11,5)
13	Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.	3,42	5 (19,2)	0 (0)	5 (19,2)	11 (42,3)	5 (19,2)
14	Yemekhane Hizmetleri Genel Olarak Yeterli düzeydedir.	2,96	7 (26,9)	1 (3,8)	7 (26,9)	8 (30,8)	3 (11,5)
15	Üniversitemizde Birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.	2,69	7 (26,9)	6 (23,1)	4 (15,4)	6 (23,1)	3 (11,5)
16	Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,54	9 (34,6)	6 (23,1)	1 (3,8)	8 (30,8)	2 (7,7)
17	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	3,15	4 (15,4)	2 (7,7)	9 (34,6)	8 (30,8)	3 (11,5)
18	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.	3,15	2 (7,7)	6 (23,1)	8 (30,8)	6 (23,1)	4 (15,4)
19	Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	3,27	4 (15,4)	4 (15,4)	5 (19,2)	7 (26,9)	6 (23,1)
20	Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.	3,35	2 (7,7)	5 (19,2)	7 (26,9)	6 (23,1)	6 (23,1)
21	Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,62	1 (3,8)	2 (7,7)	11 (42,3)	4 (15,4)	8 (30,8)
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	3,08	4 (15,4)	2 (7,7)	10 (38,5)	8 (30,8)	2 (7,7)
23	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.	3,08	5 (19,2)	2 (7,7)	8 (30,8)	8 (30,8)	3 (11,5)
24	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	3,19	6 (23,1)	1 (3,8)	6 (23,1)	8 (30,8)	5 (19,2)
25	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.	3,15	5 (19,2)	3 (11,5)	5 (19,2)	9 (34,6)	4 (15,4)

\*n(%)

Sağlık Bilimleri Enstitüsü öğrencilerinin Akademik Danışman Memnuniyeti alt boyutuna verdikleri yanıtlar, danışmanlık hizmetlerine ilişkin genel memnuniyet düzeylerini ortaya koymaktadır. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde, “Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşabilirim.” olmuştur (ortalama = 3,92). Bu bulgu, öğrencilerin danışmanlara erişim konusunda olumlu bir deneyime sahip

olduklarını göstermektedir. Öte yandan, en düşük memnuniyet düzeyinin “Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.” ifadesinde olduğu belirlenmiştir (ortalama = 3,46). Bu sonuç, danışmanların öğrencilerin bireysel akademik durumlarına ilişkin bilgi düzeyinin geliştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. İlgili alt boyuta yönelik betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.13.2’de sunulmaktadır.

**Tablo 3.13.2.** Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.	3,81	1 (3,8)	4 (15,4)	4 (15,4)	7 (26,9)	10 (38,5)
2.	Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.	3,65	2 (7,7)	3 (11,5)	5 (19,2)	8 (30,8)	8 (30,8)
3.	Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.	3,92	3 (11,5)	2 (7,7)	4 (15,4)	2 (7,7)	15 (57,7)
4.	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.	3,85	2 (7,7)	4 (15,4)	4 (15,4)	2 (7,7)	14 (53,8)
5.	Danışmanım akademik gelişimim için öneriler vermektedir.	3,65	4 (15,4)	2 (7,7)	4 (15,4)	5 (19,2)	11 (42,3)
6.	Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır.	3,73	3 (11,5)	2 (7,7)	4 (15,4)	7 (26,9)	10 (38,5)
7.	Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.	3,58	4 (15,4)	2 (7,7)	6 (23,1)	3 (11,5)	11 (42,3)
8.	Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.	3,46	4 (15,4)	4 (15,4)	3 (11,5)	6 (23,1)	9 (34,6)
9.	Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.	3,65	3 (11,5)	2 (7,7)	6 (23,1)	5 (19,2)	10 (38,5)
10.	Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	3,58	4 (15,4)	2 (7,7)	2 (7,7)	11 (42,3)	7 (26,9)
11.	Danışmanım karşılaştığım sorunların çözümü için çaba sarf etmektedir.	3,73	3 (11,5)	2 (7,7)	4 (15,4)	7 (26,9)	10 (38,5)
12.	İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.	3,81	3 (11,5)	0 (0)	5 (19,2)	9 (34,6)	9 (34,6)
13.	Danışmanımı diğer arkadaşlarıma tavsiye edebilirim.	3,73	4 (15,4)	0 (0)	5 (19,2)	7 (26,9)	10 (38,5)
14.	Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	3,58	2 (7,7)	4 (15,4)	6 (23,1)	5 (19,2)	9 (34,6)

\*n(%)

Sağlık Bilimleri Enstitüsü öğrencilerinin **Akademik Birim Değerlendirme** alt boyutuna verdikleri yanıtlar, akademik birimin güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerine ilişkin öğrenci algılarını yansıtmaktadır. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri maddeler “Danışmanıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim.” ve “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun öğretim elemanları niteliklidir.” olmuştur (her iki ifadenin ortalama değeri = 3,58). Bu bulgular, öğrencilerin akademik danışmanlarına erişim olanaklarını ve öğretim elemanlarının niteliğini genel olarak olumlu değerlendirdiklerini göstermektedir. Öte yandan, en düşük memnuniyet düzeyinin “Dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtma, soğutma, aydınlatma, bilişim altyapısı, temizlik) yeterli düzeydedir.” ifadesinde olduğu belirlenmiştir (ortalama = 3,31). Bu sonuç, fiziki altyapıya yönelik iyileştirme beklentisinin bulunduğu işaret etmektedir. İlgili alt boyuta yönelik betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.13.3’te sunulmaktadır.

**Tablo 3.13.3.** Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.	3,39	3 (11,5)	2 (7,7)	9 (34,6)	6 (23,1)	6 (23,1)
2.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.	3,58	3 (11,5)	0 (0)	7 (26,9)	11 (42,3)	5 (19,2)
3.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzdaki Öğretim Elemanlarına Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,50	1 (3,8)	3 (11,5)	7 (26,9)	12 (46,2)	3 (11,5)
4.	Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,58	2 (7,7)	3 (11,5)	7 (26,9)	6 (23,1)	8 (30,8)
5.	Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.	3,31	4 (15,4)	3 (11,5)	6 (23,1)	7 (26,9)	6 (23,1)
6.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,46	2 (7,7)	2 (7,7)	9 (34,6)	8 (30,8)	5 (19,2)

\*n(%)

## BÖLÜM 4

## 4.1. Karşılaştırmalı Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 4.1 incelendiğinde, 2021 yılından 2024 yılının ilk yarısına kadar olan dönemde üniversitemizin öğrencisi olmaktan duyulan memnuniyet düzeyinde kademeli bir düşüş olduğu görülmektedir. 2021 yılında %78 olan memnuniyet oranı, 2022 yılında %77'ye, 2023 yılında %73'e gerilemiştir. 2024 yılının ilk yarısında ise bu oran %69'a kadar düşmüştür. Ancak, 2024 yılının ikinci yarısında %69 olan memnuniyet oranında küçük bir artış gözlemlenmiş ve oran %71'e yükselmiştir. Bu veriler, genel öğrenci memnuniyetinde yıllar içinde azalan bir eğilim olduğunu göstermektedir. 2024 yılında gözlenen küçük toparlanmaya rağmen, öğrencilerin üniversite deneyimine ilişkin genel memnuniyet seviyeleri 2021 yılına kıyasla önemli ölçüde gerilemiştir. Öğrenci sayısındaki azalmayla birlikte memnuniyet oranlarının düşmesi, üniversitemizin öğrenci memnuniyetini artırmada zorluklarla karşılaştığını göstermektedir. Memnuniyet düzeylerindeki düşüş, öğrenci deneyiminde yaşanan olumsuzluklar, eğitim-öğretim kalitesindeki değişiklikler veya genel üniversite ortamına ilişkin faktörlerle ilişkilendirilebilir.

Tablo 4.1. Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyi

Öğrenci Genel Memnuniyet Düzeyi	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=11796*)	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=12818*)	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=13175*)	2024 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=1382*)	2024 Yılı Haziran-Temmuz Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=927)
Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Duyulan Memnuniyet	%78	%77	%73	%69 (69,46) %70 (69,60)**	%71,32

\*n, ankete katılan öğrenci sayısıdır

\*\* OBS üzerinden tüm öğrencilere (12394) yapılan öğrenci memnuniyet düzeyi

## 4.2. Karşılaştırmalı Birimlere Göre Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 4.2, farklı fakülteler, enstitüler ve yüksekokullar bazında 2021-2024 yılları arasındaki öğrenci memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Genel olarak, üniversite genelinde memnuniyet oranlarında bir düşüş eğilimi olduğu gözlemlenmektedir. 2021

yılında %78 olan üniversite genel memnuniyet ortalaması, 2024 yılının ilk yarısında %71 seviyesine gerilemiştir.

Birimler bazında değerlendirildiğinde, bazı fakülte ve yüksekokullarda memnuniyet oranlarında belirgin düşüşler meydana gelmiştir. Özellikle Sağlık Bilimleri Fakültesi, Denizcilik Fakültesi ve Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi'nde 2024 yılında memnuniyet düzeylerinde dikkat çekici azalmalar tespit edilmiştir. Ayrıca, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Gönen Jeotermal Enstitüsü gibi bazı birimler için 2024 yılı verilerinin eksik olması, bu birimlerdeki eğilimlerin net bir şekilde değerlendirilmesini zorlaştırmaktadır.

**Tablo 4.2.** Birimlere Göre Öğrencilerin Üniversiteden Genel Memnuniyet Düzeyleri

Birim	2021 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2022 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2023 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2024 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi
Fen Bilimleri Enstitüsü	%86	%85	%89	-
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	%86	%86	%86	%72 (72,3)
Gönen Jeotermal Enstitüsü	%93	%85	%84	-
Sosyal Bilimler Enstitüsü	%83	%80	%82	%90 (90)
Susurluk Tarım ve Orman Meslek Yüksekokulu	%79	%79	%79	%75 (74,66)
Erdek Meslek Yüksekokulu	%80	%80	%77	%70 (70)
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	%81	%79	%77	%78 (77,78)
Adalet Meslek Yüksekokulu	%81	%83	%77	-
Denizcilik Meslek Yüksekokulu	%76	%79	%76	-
Gönen Meslek Yüksekokulu	%78	%81	%76	%70 (70)
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	%74	%75	%74	%85 (85,14)
Bandırma Meslek Yüksekokulu	%78	%78	%74	%67 (66,6)
Sağlık Bilimleri Fakültesi	%73	%74	%74	%71 (70,6)
Manyas Meslek Yüksekokulu	%74	%75	%74	%59 (59,36)
Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi	%73	%74	%72	%60 (60)
Spor Bilimleri Fakültesi	%76	%77	%72	%74 (74,28)
Denizcilik Fakültesi	%70	%71	%71	%72 (72,34)
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	%75	%74	%70	%63 (62,76)
Sanat, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	%80	%74	%69	%74 (73,84)
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	%71	%71	%67	%52 (52)
Tıp Fakültesi	-	-	-	%52 (52)
Yabancı Diller Yüksekokulu	-	-	-	%60 (60)
İletişim Fakültesi	-	-	-	%90 (90)
İslami Bilimler Fakültesi	-	-	%60	-
<b>Üniversite Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>%78</b>	<b>%78</b>	<b>%75</b>	<b>%71</b>

- OBS üzerinden yapılan memnuniyet anket sonuçları

## BÖLÜM 5

### SONUÇ

Bu çalışma kapsamında Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nde öğrenim gören öğrencilerin genel memnuniyet düzeyleri detaylı şekilde değerlendirilmiştir. Elde edilen sonuçlar, üniversite genelinde öğrenci memnuniyetinin kabul edilebilir bir seviyede olduğunu ortaya koymakla birlikte, zaman içinde kademeli bir düşüş eğiliminin yaşandığını göstermektedir. 2021 yılında %78 olan genel memnuniyet düzeyinin, 2024 yılının ilk yarısında %69'a kadar gerilediği; yılın ikinci yarısında ise %71 seviyesine küçük bir artışla toparlandığı görülmüştür.

Birim bazlı analizlerde ise fakülte, yüksekokul ve enstitülerin öğrenci memnuniyetinde farklılıklar olduğu tespit edilmiştir. Bazı birimlerde memnuniyet düzeylerinin istikrarlı bir şekilde sürdüğü, bazılarında ise özellikle fiziksel altyapı, akademik danışmanlık ve sosyal-kültürel hizmetler alanlarında belirgin düşüşler yaşandığı görülmektedir. Sağlık Bilimleri Fakültesi, Denizcilik Fakültesi ve Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi gibi birimlerde 2024 yılı itibariyle memnuniyet oranlarında dikkat çekici azalmalar kaydedilmiştir.

Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini, akademik danışmanlara erişim kolaylığı ve öğretim elemanlarının niteliği gibi alanlarda gösterdikleri; en düşük memnuniyet düzeylerini ise kantin hizmetleri, kültürel-sosyal etkinliklerin yetersizliği ve öğretim elemanı sayısının yeterliliği gibi konularda ifade ettikleri belirlenmiştir.

Bu sonuçlar doğrultusunda, üniversitemizde öğrenci memnuniyetinin artırılması amacıyla sürekli iyileştirme süreçlerinin güçlendirilmesi büyük önem taşımaktadır. Öğrencilerin beklentilerini karşılayan akademik, sosyal ve fiziki ortamların sağlanması, eğitim-öğretim kalitesinin sürdürülebilir biçimde geliştirilmesi, iletişim ve destek mekanizmalarının etkinliğinin artırılması gerekmektedir. Ayrıca, memnuniyet anketlerinin düzenli aralıklarla uygulanması ve elde edilen bulguların aksiyon planlarına entegre edilmesi, kalite güvence sisteminin etkin işleyişi açısından kritik öneme sahiptir.

Sonuç olarak, öğrenci memnuniyetinde gözlemlenen gelişim ve gerileme alanlarının dikkatle izlenmesi, öğrenci deneyiminin bütünsel olarak güçlendirilmesi yönünde stratejik adımlar atılması gerekmektedir. Bu süreç, üniversitemizin rekabet gücünü artıracak ve eğitimde mükemmeliyet hedefine katkı sağlayacaktır.



BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ  
yeni nesil devlet üniversitesi



**BANDIRMA  
ONYEDİ EYLÜL  
ÜNİVERSİTESİ**

[www.bandirma.edu.tr](http://www.bandirma.edu.tr)

[@bandirmauni](#) /bandirmauni