

2024

# BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ AKADEMİK PERSONEL İZLEME VE İYİLEŞTİRME RAPORU

BANÜ Kalite Koordinatörlüğü Ölçme  
ve Değerlendirme Alt Çalışma Grubu



**BANDIRMA  
ONYEDİ EYLÜL  
ÜNİVERSİTESİ**

2024

# **BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ AKADEMİK PERSONEL İZLEME VE İYİLEŞTİRME RAPORU**

**BANÜ Kalite Koordinatörlüğü Ölçme ve Değerlendirme  
Alt Çalışma Grubu**

## İçindekiler

<b>GİRİŞ</b> .....	4
<b>BÖLÜM 1</b> .....	4
<b>YÖNTEM</b> .....	4
<b>BÖLÜM 2</b> .....	5
<b>BULGULAR</b> .....	5
<b>2.1 Akademik Personel İyileştirme Anketi</b> .....	5
<b>2.2 Akademik Personelin Açık Uçlu Sorulara Verdiği Cevaplara Ait Bulgular</b> .....	6
<b>2.2.1 Akademik Personelin İdari Yönetime Yönelik Görüşleri</b> .....	6
<b>BÖLÜM 3</b> .....	7
<b>SONUÇ</b> .....	7

## TABLolar

**Tablo 1.** Akademik Personel İyileştirme Anketi Sonuçları

## GİRİŞ

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nde 2023 yılında uygulanan "Akademik Personel İyileştirme Anketi"nde ortalama puanın düşük olduğu hususlar tespit edilmiştir. Akademik personelin "Üniversite İdari Yönetimine Duyulan Memnuniyet" oranı %68 olarak belirlenmiştir. Memnuniyet düzeyinin %70'in altında bulunduğu maddenin daha açık ve detaylı bir şekilde ortaya konulabilmesi için "Akademik Personel İyileştirme Anketi", 15- 29 Nisan 2024 tarihleri arasında uygulanmıştır.

## BÖLÜM 1

### YÖNTEM

15- 29 Nisan 2024 tarihleri arasında Google Forms veri toplama aracı ile akademik personele "Akademik Personel İyileştirme Anketi" uygulanmıştır. Araştırmanın evrenini, BANÜ akademik personeli olan 609 kişi oluşturmuştur. Araştırmada örneklem alınmamış, evrenin tamamına anketler gönderilmiştir. Araştırmaya 281 akademik personel katılmıştır. Akademik personelin ankete katılım oranı ise %46,1'dir. Akademik personel anketinin sonunda yer alan açık uçlu soruyu 80 kişi cevaplamıştır. Araştırmada uygulanan "Akademik Personel İyileştirme Anketi" tek boyutlu ve 5 sorudan oluşmaktadır. Akademik personele uygulanan ankette bir açık uçlu soruya yer verilmiştir. Anket uygulanmadan önce pilot çalışma yapılmıştır. Ankete gönüllü katılmayı onaylayan personelin verdikleri yanıtlar üzerinden hesaplamalar yapılmıştır. Beş sorudan oluşan "Akademik Personel İyileştirme Anketi"nin Cronbach's Alpha değeri 0,967 olarak hesaplanmış ve yüksek tutarlılık elde edilmiştir. Açık uçlu sorulara verilen cevaplar içerik analizi ile incelenmiştir. Analiz başında tema ve kodlar oluşturulmadan önce 'sorularla alakası olmayan' ve 'fikrim yok, yoktur, bilgim yok vb.' yanıtlar analiz kapsamı dışında bırakılmıştır. Her açık uçlu soru için cevaplar Excel'e aktarılıp kişi numarası verilmiştir. Örneğin, akademik personelin görüşleri AP1, AP2 şeklinde kodlanmıştır.

## BÖLÜM 2

### BULGULAR

#### 2.1 Akademik Personel İyileştirme Anketi

Ankete katılmayı onaylayan akademik personelin verdikleri yanıtlar üzerinden hesaplamalar yapılmıştır. Anketi 281 akademik personel yanıtlamıştır. Akademik personele ait iyileştirme anketi sonuçları incelendiğinde, en yüksek memnuniyetin idari yönetime rahatlıkla ulaşabilme yönünde olduğu (ortalama = 3,605) ve idari yönetimin akademik personelin ihtiyaçlarına cevap vermek için çaba gösterme durumuna ise akademik personelin en düşük memnuniyet düzeyinde olduğu (ortalama = 3,381) görülmüştür. Akademik Personel İyileştirme Anketi'ne ilişkin tüm sonuçlar, Tablo 1'de sunulmuştur.

**Tablo 1.** Akademik Personel İyileştirme Anketi Sonuçları (n=281)

NO	SORU	ORT	SS
1	İdari yönetimin akademik personel ile iletişimi uygundur.	3,420	1,361
2	Akademik personel idari yönetime rahatlıkla ulaşabilir.	<b>3,605</b>	1,272
3	İdari yönetim akademik personelin ihtiyaçlarına cevap vermek için çaba gösterir.	<b>3,381</b>	1,360
4	İdari yönetim işlerini zamanında yapar.	3,509	1,245
5	İdari yönetim akademik personelin eğitim-öğretim faaliyetlerini daha etkili yapabilmesi için gerekli adımları atar.	3,448	1,330

**Ort: Ortalama, SS: Standart sapma**

#### 2.2 Akademik Personelin Açık Uçlu Sorulara Verdiği Cevaplara Ait Bulgular

##### 2.2.1 Akademik Personelin İdari Yönetime Yönelik Görüşleri

Akademik personel, idari personelin davranış ve iletişimine dair olumsuz görüşler bildirmiştir. İletişim dillerinin uygun olmadığını ya da yetersiz olduğu, talep ve şikâyetleri dikkate almadıklarını ve akademisyenlerin görüşlerine değer vermedikleri şeklinde bildirmişlerdir.

**PA8:** *“İdari personele ulaşım oldukça zor. Ulaşılsa bile gerekli bilgi çok dolambaçlı yollardan sağlanıyor. Böylece çok kısa sürede tamamlanacak bir iş birkaç gün alabiliyor. Bu durum belli bir süre sonra yılgınlık yaratıyor ve yapılan işe verilen önemi azaltıyor. Ek olarak, idari personelin kullanmış olduğu iletişim dili hiç profesyonel değil ve oldukça rahatsız edici. Bu hususlardaki gelişim, üniversitedeki iş akışını şüphesiz çok ileri taşıyacaktır.”*

Akademik personel, bazı birimlerde işleyişin çok yavaş olduğunu ve kaliteyle ilgili süreçlerde yeterli bilgi ve dokümana ulaşamadıklarını ifade etmişlerdir. Kalite sürecinde bazı işlerin memurlar tarafından yapılması gerektiğini düşünmektedirler.

**PA27:** *“Şu an üniversitemizde kalite adı altında akademik personele birçok gerekli gereksiz iş yükü yüklenmektedir. Kalite biriminin her şeyi bir netliğe bağladıktan sonra akademik personelin olaya girmesinin akademik ilerlemenin baltalanmaması açısından değerli olduğunu düşünüyorum. Kalite olaylarında başlangıç hazırlığı genelde sekreteryaya olarak nitelendirdiğimiz evrak işleridir. Bu işlerin memurlar tarafından hazırlanması akademik personelin daha faydalı çalışmalar yapmasına olanak sağlayacağını düşünüyorum.”*

İdari personelin asaleten atanmamasının bir idari boşluk oluşturduğunu belirtmişler ve idari personel ihtiyacının bulunduğu üzerinde durmuşlardır. Ayrıca, idari personelin bilgi ve deneyim eksiklikleri bulunduğunu ifade etmişlerdir.

**PA64:** *“İdari personel hakkında görüş belirtmek istiyorum. Üniversitemiz genelinde büyük oranda idari personellerde ciddi bir bilgi ve deneyim eksikliği mevcut. Sorumlu olduğu konularda dahi yeterli bilgiye sahip olmayanlar var. Bu konuda idari personellerimizin eğitim alması büyük önem taşımaktadır.”*

Akademik personel, bölüm sekreterinin olmamasını bir sorun olarak görmektedir. Akademik personel, idari yönetimle ilgili öneriler ortaya koymuştur. Bunlar: idari yöneticilerin liyakat gözetilerek belirlenmesi, idari personelin sürekli aynı fakülte ya da MYO’da çalışmaması, birimlerine ek idari personel atamasının yapılması ve idari personelin sayı ve kalitesinin artırılmasıdır. İdari personelin, akademik personelin talep ettiği görüşme taleplerini değerlendirmeleri, idari personelin görgü ve protokol kuralları üzerine eğitim almaları, idari yönetimin her birime eşit bir şekilde hareket etmesi (tarafsız olması), idari personel ve akademik personelin belirli

aralıklarla bir araya gelmesi ve idari yönetimin, eğitim-öğretim faaliyetlerinin sağlıklı yürütülebilmesi için üst yönetime talepleri iletme konusunda daha cesaretli olmaları yönünde de önerileri bulunmaktadır.

### **BÖLÜM 3**

#### **SONUÇ**

Elde edilen anket sonuçları, akademik personelde memnuniyetin kabul edilebilir seviyede olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, bazı alanlarda memnuniyetin görece düşük olduğu görülmektedir. Bu durum, iyileştirme çabalarının gerekliliğini vurgulamaktadır. Bu bağlamda, belirlenen zayıf noktalara odaklanarak iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi ve gelecekteki memnuniyet anketlerinin düzenli olarak yapılması önem arz etmektedir.



BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

BANDIRMA  
ONYEDİ EYLÜL  
ÜNİVERSİTESİ  
yeni nesil devlet üniversitesi



**BANDIRMA  
ONYEDİ EYLÜL  
ÜNİVERSİTESİ**

[www.bandirma.edu.tr](http://www.bandirma.edu.tr)  
[i](#) [f](#) [x](#) [v](#) [t](#) [i](#) /bandirmauni