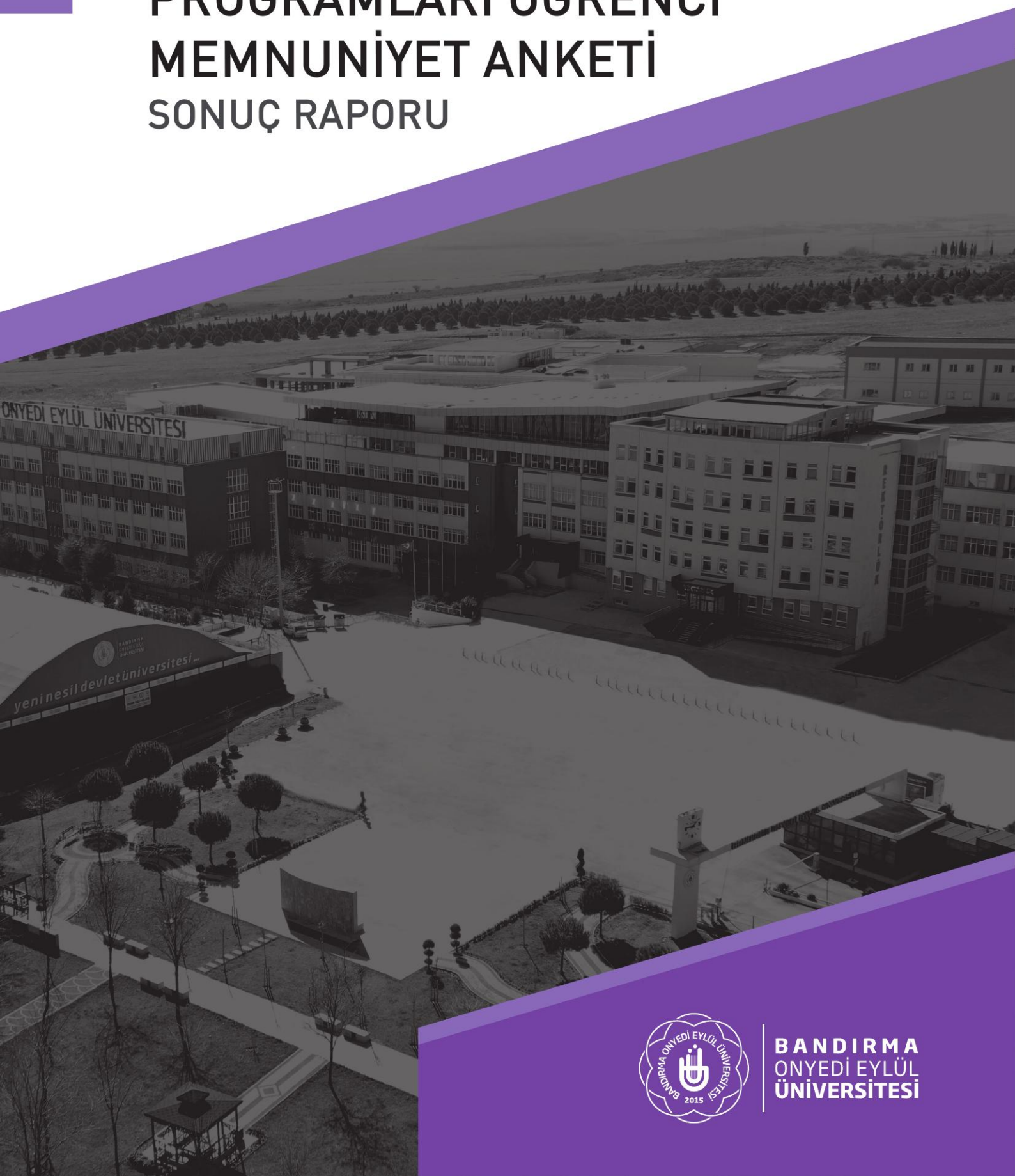
2026

UZAKTAN ÖĞRENİM PROGRAMLARI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

SONUÇ RAPORU



BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

2026

UZAKTAN ÖĞRENİM PROGRAMLARI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

SONUÇ RAPORU

İçindekiler

BÖLÜM 1 ..... **4**
GİRİŞ **4**
BÖLÜM 2 ..... **4**
YÖNTEM **4**
2.1 Veri Toplama Aracı **4**
2.2 Evren ve Örneklem **5**
2.3 Veri Analizi **6**
BÖLÜM 3 ..... **6**
BULGULAR **6**
3.1 BANÜ Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Anketi **6**
3.2 Bölümlere Göre Genel Değerlendirme **11**
BÖLÜM 4 ..... **12**
KARŞILAŞTIRMALI BULGULAR **12**
4.1. Karşılaştırmalı Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri **12**
4.2. Demografik Özelliklere Göre Memnuniyet Düzeyleri **13**
BÖLÜM 5 ..... **13**
SONUÇ **13**

TABLOLAR

Tablo 2.2.1. Cinsiyet ve Yaş Dağılımı
Tablo 2.2.2. Program, Üniversitede Geçirilen Yıl ve Çalışma Durumu Dağılımı
Tablo 3.1.1. Eğitim ve Öğretim Bölümüne Yönelik Betimsel İstatistikler
Tablo 3.1.2. ÜBYS ve Dijital Uzaktan Eğitim Sistemi Bölümüne Yönelik Betimsel İstatistikler
Tablo 3.1.3. Öğretim Elemanı ve Etkileşim Bölümüne Yönelik Betimsel İstatistikler
Tablo 3.1.4. Kurumsal Hizmetler Bölümüne Yönelik Betimsel İstatistikler
Tablo 3.1.5. Genel Memnuniyet Bölümüne Yönelik Betimsel İstatistikler
Tablo 3.1.6. Görüşleriniz ve Geri Bildirim Bölümüne Yönelik Betimsel İstatistikler
Tablo 3.1.7. Uzaktan Eğitim Programlarının Tavsiye Edilme Düzeyi
Tablo 3.2.1. Bölümlere Göre Memnuniyet Düzeyleri
Tablo 4.1.1. Yıllara Göre Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri
Tablo 4.2. Demografik Özelliklere Göre Bölüm Ortalamaları

BÖLÜM 1
GİRİŞ

2015 yılında kurulan üniversitemizde, 2020 yılından itibaren memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Kaliteyi artırmaya yönelik gerçekleştirilen bu anketler, 2025 yılına kadar her akademik dönemde iki kez uygulanmıştır. 2026 yılından itibaren ise yılda bir kez uygulanmaktadır. Anket sonuçlarına ilişkin raporlar, https://kalite.bandirma.edu.tr adresi üzerinden tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. 2026 yılında uzaktan eğitim öğrenci memnuniyet anketi, Üniversitemizin 2026-2030 Stratejik Planı doğrultusunda yenilenmiştir. Yeni anket, tamamen uzaktan eğitim programlarına kayıtlı öğrencilerin deneyimine odaklanmaktadır. Anket maddeleri Stratejik Plan'ın amaçlarıyla ilişkilendirilmektedir. Anket, Bilgi ve Yönetim Sistemi (ÜBYS) üzerinden uygulanmıştır.

BÖLÜM 2
YÖNTEM

22.06.2026-31.08.20206 tarihleri arasında, ÜBYS üzerinden uzaktan eğitim programlarına kayıtlı öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemeye yönelik bir çalışma gerçekleştirilmiştir.

2.1 Veri Toplama Aracı

Uzaktan eğitim öğrencilerine uygulanan "BANÜ Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Anketi", 2026-2030 Stratejik Plan dönemi için yeniden yapılandırılmıştır. Anket, "Eğitim ve Öğretim", "ÜBYS ve Dijital Uzaktan Eğitim Sistemi", "Öğretim Elemanı ve Etkileşim", "Kurumsal Hizmetler", "Genel Memnuniyet" ve "Görüşleriniz ve Geri Bildirim" olmak üzere 6 bölümden ve toplamda 24 memnuniyet maddesinden oluşmaktadır. Memnuniyet maddeleri beşli Likert tipi ölçekle (1 = Hiç memnun değilim, 5 = Çok memnunum) yanıtlanmıştır. Her madde için ayrıca "Değerlendiremiyorum / Deneyimlemedim" seçeneği sunulmuştur. Ankette bunlara ek olarak uzaktan eğitim programlarının bir arkadaşa veya tanıdığa tavsiye edilme düzeyine ilişkin bir soru, isteğe bağlı bir açık uçlu soru ve demografik bilgilere (uyruk, cinsiyet, yaş, program, üniversitede geçirilen yıl ve çalışma durumu) yönelik sorular yer almaktadır.

2.2 Evren ve Örneklem

Araştırmanın evrenini, Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nde uzaktan eğitim programlarına kayıtlı toplam 1032 öğrenci oluşturmaktadır. Araştırmada örneklem

alınmamış, evrenin tamamına ulaşılması hedeflenmiştir. Anketi 40 öğrenci yanıtlamıştır (yaklaşık [%3,88] katılım oranı). Katılımcı sayısının sınırlı olması nedeniyle bulguların genellenmesinde dikkatli olunmalıdır. Katılımcılara ait demografik bilgiler aşağıdaki tablolarda özetlenmiştir.

Tablo 2.2.1. Cinsiyet ve Yaş Dağılımı

Değişken / Grup	n (%)
Cinsiyet: Kadın	16 (40,0)
Cinsiyet: Erkek	24 (60,0)
Yaş: 18-21	16 (40,0)
Yaş: 22-25	11 (27,5)
Yaş: 26-30	1 (2,5)
Yaş: 31-40	9 (22,5)
Yaş: 41 ve üzeri	3 (7,5)

Not: n (%), katılımcı sayısı ve yüzdesini göstermektedir.

Katılımcıların %60,0'ı (n=24) erkek, %40,0'ı (n=16) kadındır. Yaş dağılımı incelendiğinde katılımcıların %40,0'ının (n=16) 18-21, %27,5'inin (n=11) 22-25 yaş aralığında olduğu, %30,0'ının (n=12) ise 31 yaş ve üzerinde olduğu görülmektedir. Bu dağılım, uzaktan eğitimin hem genç öğrencilere hem de çalışma hayatındaki yetişkinlere hitap ettiğini göstermektedir.

Tablo 2.2.2. Program, Üniversitede Geçirilen Yıl ve Çalışma Durumu Dağılımı

Değişken / Grup	n (%)
Program: Gönen MYO Bilgisayar Programcılığı	27 (67,5)
Program: Denizcilik Mühendisliği ve İşletmeleri Yönetimi	12 (30,0)
Program: Gönen MYO Bilgisayar Destekli Tasarım ve Animasyon	1 (2,5)
Geçirilen yıl: 1. yıl	13 (32,5)
Geçirilen yıl: 2. yıl	20 (50,0)
Geçirilen yıl: 3. yıl	6 (15,0)
Geçirilen yıl: 5 yıl ve üzeri	1 (2,5)
Çalışma durumu: Tam zamanlı çalışıyorum	19 (47,5)
Çalışma durumu: Yarı zamanlı çalışıyorum	2 (5,0)
Çalışma durumu: Çalışmıyorum	19 (47,5)

Not: n (%), katılımcı sayısı ve yüzdesini göstermektedir.

Katılımcıların %67,5'i (n=27) Gönen MYO Bilgisayar Programcılığı, %30,0'ı (n=12) Denizcilik Mühendisliği ve İşletmeleri Yönetimi programına kayıtlıdır. Katılımcıların yarısı (n=21) tam ya da yarı zamanlı olarak çalışmaktadır. Bu durum, uzaktan eğitimin çalışan öğrenciler için önemli bir öğrenim seçeneği olduğunu göstermektedir.

2.3 Veri Analizi

Anket kapsamında elde edilen veriler betimsel istatistik yöntemleriyle analiz edilmiştir. Her madde için yanıt seçeneklerinin sıklık (n) ve yüzde (%) değerleri ile aritmetik ortalaması hesaplanmıştır. Yüzdeler, ilgili maddeyi yanıtlayan katılımcı sayısı üzerinden hesaplanmıştır. Ortalamalar yalnızca 1-5 arasındaki yanıtlar üzerinden hesaplanmış; "Deneyimlemedim" yanıtları ortalamaya dahil edilmemiştir. Memnuniyet oranı, "Memnunum" ve "Çok memnunum" yanıtlarının 1-5 arasındaki yanıtlar içindeki payı olarak tanımlanmıştır. Ortalamaların yorumlanmasında 1,00–1,80 "çok düşük", 1,81–2,60 "düşük", 2,61–3,40 "orta", 3,41–4,20 "yüksek" ve 4,21–5,00 "çok yüksek" memnuniyet düzeyi ölçütü kullanılmıştır. Katılımcıların 10'u (%25,0) tüm maddelere aynı seçeneği işaretlemiştir. Katılımcı sayısının sınırlı olması nedeniyle bu durum bulguları etkileyebilecek düzeydedir ve sonuçların yorumlanmasında dikkate alınmalıdır.

BÖLÜM 3
BULGULAR

3.1 BANÜ Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Anketi

Uzaktan eğitim öğrencilerinin Eğitim ve Öğretim bölümüne ilişkin değerlendirmeleri incelendiğinde, bölüm genelinde 3,91 ortalama ile yüksek düzeyde bir memnuniyet olduğu görülmektedir. En yüksek memnuniyet 4,03 ortalama ile "Sınav ve değerlendirme uygulamalarının adilliği" maddesinde saptanmış olup öğrencilerin %80,0'ı bu konudan memnundur. "Sınav sonuçları ve akademik gelişim hakkındaki geri bildirim" maddesi de 4,00 ortalama ile olumlu değerlendirilmiştir. Bu bölümde en düşük memnuniyet 3,81 ortalama ile "Derslerde verilen ödev ve projelerin öğrenme sürecinize katkısı" maddesinde belirlenmiştir; bu maddede memnuniyet oranı %63,9'dur. Bununla birlikte bölümdeki tüm maddeler yüksek memnuniyet aralığında yer almaktadır (Tablo 3.1.1).

Tablo 3.1.1. Eğitim ve Öğretim Bölümüne Yönelik Betimsel İstatistikler

	Madde	Ortalama	Hiç Memnun Değilim n (%)	Memnun Değilim n (%)	Kararsızım n (%)	Memnunum n (%)	Çok Memnunum n (%)	Deneyimlemedim n (%)
1.	Uzaktan eğitim programının ders programı (müfredat) tasarımı	**3,84**	1 (2,6)	6 (15,4)	4 (10,3)	13 (33,3)	13 (33,3)	2 (5,1)
2.	Derslerin içerik ve güncelliği	**3,97**	0 (0,0)	5 (12,8)	5 (12,8)	12 (30,8)	14 (35,9)	3 (7,7)
3.	Derslerde verilen ödev ve projelerin öğrenme sürecinize katkısı	**3,81**	1 (2,6)	5 (12,8)	7 (17,9)	10 (25,6)	13 (33,3)	3 (7,7)
4.	Sınav ve değerlendirme uygulamalarının adilliği	**4,03**	3 (7,7)	2 (5,1)	2 (5,1)	12 (30,8)	16 (41,0)	4 (10,3)
5.	Sınavlarda farklı değerlendirme türlerinin (ödev, proje, sunum) kullanımı	**3,82**	4 (10,3)	1 (2,6)	5 (12,8)	11 (28,2)	13 (33,3)	5 (12,8)
6.	Sınav sonuçları ve akademik gelişim hakkındaki geri bildirim	**4,00**	0 (0,0)	4 (10,3)	7 (17,9)	9 (23,1)	15 (38,5)	4 (10,3)

Not: n (%), katılımcı sayısı ve yüzdesini göstermektedir. Ortalamalar "Deneyimlemedim" yanıtları hariç tutularak hesaplanmıştır.

ÜBYS ve Dijital Uzaktan Eğitim Sistemi bölümünde genel ortalama 3,76 olup memnuniyet yüksek düzeydedir. Canlı derslere bağlanma kararlılığı, kaydedilmiş ders videolarına erişim ve canlı derslerin ses ve görüntü kalitesi maddeleri 3,83 ortalama ile benzer düzeyde değerlendirilmiştir. Bu bölümde en düşük memnuniyet 3,61 ortalama ile "ÜBYS'ye mobil cihazlardan (telefon, tablet) erişim" maddesinde saptanmıştır. Bunu 3,62 ortalama ile "ÜBYS teknik destek hizmetleri" maddesi izlemektedir. Bu iki madde, anketin tamamında en düşük ortalamaya sahip maddelerdir. Bulgular, mobil erişim ve teknik destek hizmetlerinin uzaktan eğitim deneyimini iyileştirmede öncelikli alanlar olduğunu göstermektedir (Tablo 3.1.2).

Tablo 3.1.2. ÜBYS ve Dijital Uzaktan Eğitim Sistemi Bölümüne Yönelik Betimsel İstatistikler

	Madde	Ortalama	Hiç Memnun Değilim n (%)	Memnun Değilim n (%)	Kararsızım n (%)	Memnunum n (%)	Çok Memnunum n (%)	Deneyimlemedim n (%)
7.	ÜBYS üzerinden uzaktan eğitim derslerinize erişim	**3,81**	2 (5,1)	4 (10,3)	5 (12,8)	13 (33,3)	12 (30,8)	3 (7,7)
8.	Canlı (senkron) derslere ÜBYS üzerinden bağlanma kararlılığı	**3,83**	1 (2,6)	4 (10,3)	7 (17,9)	12 (30,8)	12 (30,8)	3 (7,7)
9.	Kaydedilmiş (asenkron) ders videolarına erişim	**3,83**	1 (2,6)	2 (5,1)	10 (25,6)	12 (30,8)	11 (28,2)	3 (7,7)
10.	Canlı derslerin ses ve görüntü kalitesi	**3,83**	3 (7,7)	2 (5,1)	5 (12,8)	14 (35,9)	12 (30,8)	3 (7,7)
11.	ÜBYS'ye mobil cihazlardan (telefon, tablet) erişim	**3,61**	3 (7,7)	4 (10,3)	7 (17,9)	12 (30,8)	10 (25,6)	3 (7,7)
12.	ÜBYS teknik destek hizmetleri	**3,62**	3 (7,7)	3 (7,7)	5 (12,8)	13 (33,3)	8 (20,5)	7 (17,9)

Not: n (%), katılımcı sayısı ve yüzdesini göstermektedir. Ortalamalar "Deneyimlemedim" yanıtları hariç tutularak hesaplanmıştır.

Öğretim Elemanı ve Etkileşim bölümü, 4,01 ortalama ile anketin en yüksek ortalamaya sahip bölümüdür. En yüksek memnuniyet 4,11 ortalama ile "Akademik danışmana erişim" maddesinde görülmekte olup bu madde aynı zamanda anketin en yüksek ortalamaya sahip maddesidir. "Akademik danışmanın uzaktan eğitim sürecindeki rehberliği" (4,05) ve "Öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda (e-posta, ÜBYS mesaj, ofis saati) ulaşım" (4,03) maddeleri de yüksek düzeyde değerlendirilmiştir. Bu bölümde görece en düşük değer 3,92 ortalama ile "Öğretim elemanlarının dijital kaynak ve materyal (sunu, video, e-kitap) sunumu" maddesinde görülmektedir. Bulgular, uzaktan eğitim öğrencilerinin öğretim elemanları ve akademik danışmanlarıyla iletişim kurma ve destek alma konusunda olumlu bir deneyime sahip olduğunu göstermektedir (Tablo 3.1.3).

Tablo 3.1.3. Öğretim Elemanı ve Etkileşim Bölümüne Yönelik Betimsel İstatistikler

	Madde	Ortalama	Hiç Memnun Değilim n (%)	Memnun Değilim n (%)	Kararsızım n (%)	Memnunum n (%)	Çok Memnunum n (%)	Deneyimlemedim n (%)
13.	Öğretim elemanlarının canlı derslerde aktif katılımı teşvik etme yaklaşımı	**3,95**	2 (5,0)	2 (5,0)	7 (17,5)	13 (32,5)	15 (37,5)	1 (2,5)
14.	Öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda (e-posta, ÜBYS mesaj, ofis saati) ulaşım	**4,03**	3 (7,5)	1 (2,5)	4 (10,0)	12 (30,0)	16 (40,0)	4 (10,0)
15.	Öğretim elemanlarının dijital kaynak ve materyal (sunu, video, e-kitap) sunumu	**3,92**	2 (5,0)	3 (7,5)	5 (12,5)	13 (32,5)	14 (35,0)	3 (7,5)
16.	Akademik danışmanın uzaktan eğitim sürecindeki rehberliği	**4,05**	2 (5,0)	3 (7,5)	4 (10,0)	11 (27,5)	18 (45,0)	2 (5,0)
17.	Akademik danışmana erişim	**4,11**	2 (5,0)	3 (7,5)	3 (7,5)	11 (27,5)	19 (47,5)	2 (5,0)

Not: n (%), katılımcı sayısı ve yüzdesini göstermektedir. Ortalamalar "Deneyimlemedim" yanıtları hariç tutularak hesaplanmıştır.

Kurumsal Hizmetler bölümünde ortalama 4,00 ve memnuniyet oranı %75,7'dir. "Duyuruların (sınav, program, etkinlik) zamanında ve anlaşılır biçimde yapılması" maddesinin ortalaması 4,03, "Öğrenci işleri (kayıt, transkript, talep işlemleri) hizmetlerine erişim" maddesinin ortalaması ise 3,97 olarak belirlenmiştir. Bu bölümde memnun olmayan öğrencilerin oranı %6,8 ile anketteki en düşük düzeydedir. Bulgular, öğrenci işleri hizmetlerine erişim ve bilgilendirme süreçlerinin uzaktan eğitim öğrencileri açısından güçlü yönler arasında yer aldığını göstermektedir (Tablo 3.1.4).

Tablo 3.1.4. Kurumsal Hizmetler Bölümüne Yönelik Betimsel İstatistikler

	Madde	Ortalama	Hiç Memnun Değilim n (%)	Memnun Değilim n (%)	Kararsızım n (%)	Memnunum n (%)	Çok Memnunum n (%)	Deneyimlemedim n (%)
18.	Öğrenci işleri (kayıt, transkript, talep işlemleri) hizmetlerine erişim	**3,97**	2 (5,1)	1 (2,6)	6 (15,4)	15 (38,5)	13 (33,3)	2 (5,1)
19.	Duyuruların (sınav, program, etkinlik) zamanında ve anlaşılır biçimde yapılması	**4,03**	2 (5,1)	0 (0,0)	7 (17,9)	14 (35,9)	14 (35,9)	2 (5,1)

Not: n (%), katılımcı sayısı ve yüzdesini göstermektedir. Ortalamalar "Deneyimlemedim" yanıtları hariç tutularak hesaplanmıştır.

Genel Memnuniyet bölümünde ortalama 3,99 ve memnuniyet oranı %72,7'dir. En yüksek memnuniyet 4,08 ortalama ile "Öğrenim gördüğünüz uzaktan eğitim programı"

maddesinde görülmektedir (memnuniyet oranı %78,4). "Üniversitenin uzaktan eğitim sistemi" maddesinin ortalaması 3,97, "Genel olarak Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi" maddesinin ortalaması ise 3,92 olarak belirlenmiştir. Bölüm genelindeki %72,7 memnuniyet oranı, Stratejik Plan'daki "PG.4.2.4 Öğrenci Memnuniyet Oranı" göstergesinin 2025 yılı başlangıç değerinin (%71,4) üzerinde, 2030 yılı hedefinin (%80) ise altındadır (Tablo 3.1.5).

Tablo 3.1.5. Genel Memnuniyet Bölümüne Yönelik Betimsel İstatistikler

	Madde	Ortalama	Hiç Memnun Değilim n (%)	Memnun Değilim n (%)	Kararsızım n (%)	Memnunum n (%)	Çok Memnunum n (%)	Deneyimlemedim n (%)
20.	Öğrenim gördüğünüz uzaktan eğitim programı	**4,08**	1 (2,6)	3 (7,7)	4 (10,3)	13 (33,3)	16 (41,0)	2 (5,1)
21.	Üniversitenin uzaktan eğitim sistemi	**3,97**	1 (2,6)	2 (5,1)	8 (20,5)	12 (30,8)	14 (35,9)	2 (5,1)
22.	Genel olarak Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi	**3,92**	2 (5,1)	2 (5,1)	7 (17,9)	11 (28,2)	14 (35,9)	3 (7,7)

Not: n (%), katılımcı sayısı ve yüzdesini göstermektedir. Ortalamalar "Deneyimlemedim" yanıtları hariç tutularak hesaplanmıştır.

Görüşleriniz ve Geri Bildirim bölüm ortalaması 3,69 olup memnuniyet yüksek düzeydedir. "Görüş, öneri ve şikayetlerinizi iletebileceğiniz mekanizmaların (anket, temsilci, geri bildirim kutusu vb.) etkinliği" maddesinin ortalaması 3,67, "İlettiğiniz görüş ve önerilere geri bildirim alma deneyiminiz" maddesinin ortalaması ise 3,71 olarak belirlenmiştir. Geri bildirim alma deneyimine ilişkin maddede katılımcıların %20,5'i (n=8) bu süreci deneyimlemediğini belirtmiştir. Bu bölüm, ortalaması en düşük bölüm olup uzaktan eğitim öğrencilerinin görüşlerini iletebilecekleri ve geri bildirim alabilecekleri kanalların güçlendirilmesine ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir (Tablo 3.1.6).

Tablo 3.1.6. Görüşleriniz ve Geri Bildirim Bölümüne Yönelik Betimsel İstatistikler

	Madde	Ortalama	Hiç Memnun Değilim n (%)	Memnun Değilim n (%)	Kararsızım n (%)	Memnunum n (%)	Çok Memnunum n (%)	Deneyimlemedim n (%)
23.	Görüş, öneri ve şikayetlerinizi iletebileceğiniz mekanizmaların (anket, temsilci, geri bildirim kutusu vb.) etkinliği	**3,67**	4 (10,3)	1 (2,6)	6 (15,4)	13 (33,3)	9 (23,1)	6 (15,4)
24.	İlettiğiniz görüş ve önerilere geri bildirim alma deneyiminiz	**3,71**	4 (10,3)	1 (2,6)	4 (10,3)	13 (33,3)	9 (23,1)	8 (20,5)

Not: n (%), katılımcı sayısı ve yüzdesini göstermektedir. Ortalamalar "Deneyimlemedim" yanıtları hariç tutularak hesaplanmıştır.

Katılımcılara Üniversitemizin uzaktan eğitim programlarını bir arkadaşa veya tanıdığa ne düzeyde tavsiye edecekleri sorulmuştur. Katılımcıların %57,5'i (n=23) programları tavsiye edeceğini, %17,5'i (n=7) ise tavsiye etmeyeceğini belirtmiştir. Katılımcıların %25,0'ı (n=10) bu konuda kararsızdır (Tablo 3.1.7).

Tablo 3.1.7. Uzaktan Eğitim Programlarının Tavsiye Edilme Düzeyi

Tavsiye Düzeyi	n (%)
Kesinlikle tavsiye etmem	3 (7,5)
Tavsiye etmem	4 (10,0)
Kararsızım	10 (25,0)
Tavsiye ederim	14 (35,0)
Mutlaka tavsiye ederim	9 (22,5)

Not: Anket formunda 0–10 aralığında planlanan bu soru, çevrim içi uygulamada beşli ölçekle yanıtlanmıştır.

3.2 Bölümlere Göre Genel Değerlendirme

Bölümlere göre genel değerlendirme Tablo 3.2.1'de sunulmuştur. Tüm bölümlerin ortalamaları yüksek memnuniyet aralığında yer almaktadır. En yüksek ortalama 4,01 ile "Öğretim Elemanı ve Etkileşim", en düşük ortalama ise 3,69 ile "Görüşleriniz ve Geri Bildirim" bölümündedir. Anketin tek açık uçlu yanıtı genel bir olumlu değerlendirme niteliğindedir.

Tablo 3.2.1. Bölümlere Göre Memnuniyet Düzeyleri

Bölüm	Madde Sayısı	Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
Öğretim Elemanı ve Etkileşim	5	4,01	75,5
Kurumsal Hizmetler	2	4,00	75,7
Genel Memnuniyet	3	3,99	72,7
Eğitim ve Öğretim	6	3,91	70,9
ÜBYS ve Dijital Uzaktan Eğitim Sistemi	6	3,76	66,5
Görüşleriniz ve Geri Bildirim	2	3,69	68,8

Not: Memnuniyet oranı "Memnunum" ve "Çok memnunum"yanıtlarının 1–5 arasındaki yanıtlar içindeki payıdır.

BÖLÜM 4
KARŞILAŞTIRMALI BULGULAR

4.1. Karşılaştırmalı Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 4.1.1, 2021 yılından 2026 yılına kadar uzaktan eğitim öğrencilerinin memnuniyet düzeylerini karşılaştırmalı olarak sunmaktadır. 2026 yılında anket yenilendiğinden önceki dönemlerle içerik olarak karşılık gelen maddeler karşılaştırılmıştır. İfadesi değişen maddeler "†" işaretiyle gösterilmiştir.

Tablo 4.1.1. Yıllara Göre Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri	2021 (n=81)	2022 (n=71)	2023 (n=23)	2024 (n=18)	2025 (n=51)	2026 (n=40)
Bölüme Duyulan Genel Memnuniyet	%81	%90	%88	%72	%83	%78
Uzaktan Eğitim Sistemine Duyulan Genel Memnuniyet	%86	%87	%88	%73	%80	%70
Üniversiteye Duyulan Genel Memnuniyet	%78	%89	%87	%79	%82	%69
Danışmana Duyulan Genel Memnuniyet	%82	%89	%87	%72	%79	%76
Bilgilendirme Faaliyetlerine Duyulan Genel Memnuniyet	%76	%89	%87	%73	%80	%76

Not: n, ankete katılan uzaktan eğitim öğrencisi sayısıdır. 2026 değerleri "Memnunum" ve "Çok memnunum" yanıtlarının "Deneyimlemedim" hariç yanıtlar içindeki payıdır.

Tablo 4.1.1 incelendiğinde, 2026 yılında programa duyulan memnuniyetin %78, uzaktan eğitim sistemine duyulan memnuniyetin %70, Üniversiteye duyulan genel memnuniyetin ise %69 olarak gerçekleştiği görülmektedir. Tüm göstergeler 2025 yılı düzeylerinin (%79-%83) altında kalmıştır. En belirgin düşüş Üniversiteye ve uzaktan eğitim sistemine duyulan memnuniyette gözlenmiştir. Uzaktan eğitim anketlerinde katılımcı sayısının dönemden döneme büyük farklılıklar göstermesi, memnuniyet oranlarındaki dalgalanmaların önemli bir kısmını açıklamaktadır. Bu nedenle 2026 yılı değerleri, yeni Stratejik Plan dönemi için başlangıç (referans) değeri olarak kabul edilmeli ve sonraki yıllarda aynı maddelerle izlenmelidir.

4.2. Demografik Özelliklere Göre Memnuniyet Düzeyleri

Bölüm ortalamalarının demografik özelliklere göre dağılımı Tablo 4.2'de sunulmuştur. Programlara göre belirgin bir farklılık dikkat çekmektedir. Gönen MYO Bilgisayar Programcılığı öğrencilerinin (n=27) tüm bölümlerde ortalamaları 4,07-4,44 arasında değişirken, Denizcilik Mühendisliği ve İşletmeleri Yönetimi öğrencilerinin (n=12) ortalamaları 2,68-3,22 arasındadır. Denizcilik programında en düşük değerler Görüşleriniz ve Geri Bildirim (2,68), Genel Memnuniyet (2,76) ve ÜBYS ve Dijital Uzaktan Eğitim Sistemi (2,79) bölümlerinde görülmektedir. Çalışma durumuna göre tam zamanlı çalışan öğrencilerin (n=19) tüm bölümlerde çalışmayan öğrencilere (n=19) göre daha yüksek memnuniyet bildirdiği görülmektedir; fark en belirgin biçimde Genel Memnuniyet (4,56-3,32) ve Görüşleriniz ve Geri Bildirim (4,38-3,07) bölümlerindedir. 18-21 yaş grubundaki öğrencilerin memnuniyeti de diğer gruplara göre daha düşüktür. Grupların küçük olması nedeniyle bu farklar temkinli yorumlanmalıdır.

Tablo 4.2. Demografik Özelliklere Göre Bölüm Ortalamaları

Grup	n	Eğitim ve Öğretim	ÜBYS ve Dijital Sistem	Öğretim Elemanı	Kurumsal Hizmetler	Genel Memnuniyet	Geri Bildirim
Gönen MYO Bilgisayar Programcılığı	27	4,18	4,12	4,31	4,44	4,41	4,07
Denizcilik Mühendisliği ve İşletmeleri Yönetimi	12	3,15	2,79	3,22	2,91	2,76	2,68
Tam zamanlı çalışan	19	4,48	4,11	4,37	4,39	4,56	4,38
Çalışmayan	19	3,50	3,43	3,65	3,53	3,32	3,07
Kadın	16	3,78	3,88	4,09	3,90	4,05	3,76
Erkek	24	3,99	3,69	3,96	4,07	3,95	3,64
18–21 yaş	16	3,35	3,21	3,39	3,38	3,59	3,08
22–25 yaş	11	3,92	3,64	4,07	4,16	3,74	3,89
1. yıl	13	3,96	4,00	4,19	4,24	4,13	3,68
2. yıl	20	3,90	3,72	3,72	3,86	3,79	3,48
Tüm katılımcılar	**40**	**3,91**	**3,76**	**4,01**	**4,00**	**3,99**	**3,69**

Not: Değerler, ilgili gruptaki katılımcıların bölüm maddelerine verdiği yanıtların ortalamasıdır (1-5). Katılımcı sayısı 10'un altında olan gruplar tabloya dahil edilmemiştir.

BÖLÜM 5
SONUÇ

Elde edilen sonuçlar, 2026-2030 Stratejik Planı doğrultusunda yenilenen anketin ilk uygulamasında uzaktan eğitim öğrencilerinin memnuniyetinin tüm bölümlerde yüksek düzeyde olduğunu göstermektedir. "Öğretim Elemanı ve Etkileşim" (4,01) ve "Kurumsal Hizmetler" (4,00) en olumlu değerlendirilen bölümler olmuştur. Akademik danışmana erişim (4,11), öğrenim görülen programdan memnuniyet (4,08) ve sınav ve değerlendirme uygulamalarının adilliği (4,03) güçlü yönler olarak öne çıkmaktadır. Genel

Memnuniyet bölümündeki %72,7 memnuniyet oranım2030 hedefinin ise altındadır. Buna karşın ÜBYS'ye mobil cihazlardan erişim (3,61), ÜBYS teknik destek hizmetleri (3,62) ve görüş iletme mekanizmalarının etkinliği (3,67) en düşük değerlendirilen konulardır. Programlar arasında belirgin bir fark bulunmaktadır. Denizcilik Mühendisliği ve İşletmeleri Yönetimi programı öğrencilerinin memnuniyeti tüm bölümlerde orta düzeyde kalırken Gönen MYO Bilgisayar Programcılığı öğrencilerinin memnuniyeti yüksek ve çok yüksek düzeydedir. 2025 yılı Aralık dönemine göre genel memnuniyet göstergelerinde düşüş gözlenmekle birlikte, katılımcı sayısının sınırlı olması ve ölçme aracındaki değişiklik nedeniyle bu farkın temkinli yorumlanması gerekmektedir.

Bu bulgular doğrultusunda, ÜBYS'nin mobil uyumluluğunun artırılması ve uzaktan eğitim öğrencilerine yönelik teknik destek hizmetlerinin güçlendirilmesi önerilmektedir. Denizcilik Mühendisliği ve İşletmeleri Yönetimi programında öğrenci beklentilerinin ayrıntılı olarak belirlenmesi ve program düzeyinde iyileştirme planı hazırlanması yararlı olacaktır. Uzaktan eğitim öğrencilerinin görüşlerini iletebilecekleri kanalların tanıtılması ve iletilen görüşlere sistematik geri bildirim verilmesi PUKÖ döngüsünün tamamlanması açısından önem taşımaktadır. Ayrıca katılım oranının artırılmasına yönelik tedbirler alınması, sonuçların temsil gücünü güçlendirecektir. 2026 yılı sonuçları, yeni Stratejik Plan dönemi için referans değer olarak kullanılmalı ve sonraki yıllarda aynı maddelerle izlenmelidir.



BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ

www.bandirma.edu.tr

/bandirmauni