2026

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

SONUÇ RAPORU



BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

2026

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

SONUÇ RAPORU

İçindekiler

BÖLÜM 1 ..... **5**
GİRİŞ **5**
BÖLÜM 2 ..... **5**
YÖNTEM **5**
2.1 Veri Toplama Aracı **5**
2.2 Evren ve Örneklem **5**
2.3 Veri Analizi **7**
BÖLÜM 3 ..... **7**
BULGULAR **7**
3.1. BANÜ Öğrenci Memnuniyet Anketi (Tüm Öğrenciler) **8**
3.2. Açık Uçlu Görüşlere İlişkin Bulgular **13**
3.3. Denizcilik Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları **14**
3.4. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları **15**
3.5. İlahiyat Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları **18**
3.6. İletişim Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları **20**
3.7. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları **22**
3.8. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları **24**
3.9. Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları **26**
3.10. Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları **28**
3.11. Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları **30**
3.12. Spor Bilimleri Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları **32**
3.13. Tıp Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları **34**
3.14. Bandırma Meslek Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları **36**
3.15. Denizcilik Meslek Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları **38**
3.16. Erdek Meslek Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları **40**
3.17. Gönen Meslek Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları **42**
3.18. Manyas Meslek Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları **44**
3.19. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları **46**
BÖLÜM 4 ..... **48**
KARŞILAŞTIRMALI BULGULAR **48**
4.1. Karşılaştırmalı Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri **48**
4.2. Karşılaştırmalı Birimlere Göre Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri **48**
BÖLÜM 5 ..... **50**
SONUÇ **50**

TABLOLAR

Tablo 2.2.1. Cinsiyet, Yaş ve Uyruk Dağılımı

Tablo 2.2.2. Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulu Bazlı Dağılım

Tablo 2.2.3. Sınıf ve Üniversitede Geçirilen Yıl Dağılımı

Tablo 3.1.1. Eğitim ve Öğretim Bölümüne Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Öğrenciler)

Tablo 3.1.2. Öğrenci Hizmetleri ve Bilgilendirme Bölümüne Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Öğrenciler)

Tablo 3.1.3. Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri Bölümüne Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Öğrenciler)

Tablo 3.1.4. Genel Memnuniyet Bölümüne Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Öğrenciler)

Tablo 3.1.5. Görüşleriniz ve Geri Bildirim Bölümüne Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Öğrenciler)

Tablo 3.1.6. Üniversitenin Tavsiye Edilme Düzeyi

Tablo 3.1.7. Demografik Özelliklere Göre Bölüm Ortalamaları

Tablo 3.2.1. Açık Uçlu Görüşlerin Temalara Göre Dağılımı

Tablo 3.3.1. Denizcilik Fakültesi Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

Tablo 3.4.1. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

Tablo 3.5.1. İlahiyat Fakültesi Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

Tablo 3.6.1. İletişim Fakültesi Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

Tablo 3.7.1. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

Tablo 3.8.1. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

Tablo 3.9.1. Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

Tablo 3.10.1. Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

Tablo 3.11.1. Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

Tablo 3.12.1. Spor Bilimleri Fakültesi Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

Tablo 3.13.1. Tıp Fakültesi Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

Tablo 3.14.1. Bandırma Meslek Yüksekokulu Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

Tablo 3.15.1. Denizcilik Meslek Yüksekokulu Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

Tablo 3.16.1. Erdek Meslek Yüksekokulu Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

Tablo 3.17.1. Gönen Meslek Yüksekokulu Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

Tablo 3.18.1. Manyas Meslek Yüksekokulu Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

Tablo 3.19.1. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

Tablo 3.20.1. Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

Tablo 4.1.1. Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyi

Tablo 4.2.1. Birimlere Göre Öğrencilerin Üniversiteden Genel Memnuniyet Düzeyleri

BÖLÜM 1
GİRİŞ

2015 yılında kurulan üniversitemizde, 2020 yılından itibaren memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Kaliteyi artırmaya yönelik gerçekleştirilen bu anketler, 2025 yılına kadar her akademik dönemde iki kez uygulanmıştır. 2026 yılından itibaren ise yılda bir kez uygulanmaktadır. Anket sonuçlarına ilişkin raporlar, https://kalite.bandirma.edu.tr adresi üzerinden tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. 2026 yılında öğrenci memnuniyet anketi, Üniversitemizin 2026-2030 Stratejik Planı doğrultusunda yenilenmiştir. Yeni ankette maddeler, Stratejik Plan'ın amaçlarıyla ilişkilendirilerek paydaş odaklı ve nötr bir dil benimsenmiştir. Anket, Bilgi ve Yönetim Sistemi (ÜBYS) üzerinden uygulanmıştır.

BÖLÜM 2
YÖNTEM

18.06.2026- 30.07.2026 tarihleri arasında, ÜBYS üzerinden öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemeye yönelik bir çalışma gerçekleştirilmiştir.

2.1 Veri Toplama Aracı

Araştırmada veri toplama aracı olarak 2026-2030 Stratejik Plan dönemi için yeniden yapılandırılan "BANÜ Öğrenci Memnuniyet Anketi" kullanılmıştır. Anketteki 22 memnuniyet maddesi, içeriklerine göre beş bölümde değerlendirilmiştir: "Eğitim ve Öğretim" (6 madde), "Öğrenci Hizmetleri ve Bilgilendirme" (5 madde), "Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri" (6 madde), "Genel Memnuniyet" (3 madde) ve "Görüşleriniz ve Geri Bildirim" (2 madde). Memnuniyet maddeleri beşli Likert tipi ölçekle (1 = Hiç memnun değilim, 5 = Çok memnunum) yanıtlanmıştır. Ayrıca öğrencilerin deneyimlemedikleri hizmetleri ayırt edebilmeleri amacıyla her madde için "Deneyimlemedim" seçeneği eklenmiştir. Ankette bunlara ek olarak Üniversitenin bir arkadaşa veya tanıdığa tavsiye edilme düzeyine ilişkin bir soru, isteğe bağlı bir açık uçlu soru ve demografik bilgilere (uyruk, cinsiyet, yaş, birim, bölüm/program, sınıf ve üniversitede geçirilen yıl) yönelik sorular yer almaktadır.

2.2 Evren ve Örneklem

Araştırmanın evrenini, Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nde ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde öğrenim gören toplam 19.165 öğrenci oluşturmaktadır. Örneklem seçimine gidilmeden evrenin tamamına ulaşılması hedeflenmiştir. Çalışma kapsamında

toplam 4178 öğrenci anketi yanıtlamıştır (yaklaşık [%21,8] katılım oranı). Bu öğrencilerden 172'si memnuniyet maddelerinin hiçbirini yanıtlamamıştır,bu nedenle maddelere göre yanıtlayan sayısı farklılık göstermektedir. Öğrencilerin %56,5'i (n=2361) kadın, %41,3'ü (n=1724) erkektir; %2,2'si (n=93) cinsiyet belirtmek istememiştir. Yaş gruplarına göre öğrencilerin %51,7'si (n=2160) 18–21, %39,9'u (n=1669) 22–25 yaş aralığındadır. Katılımcıların %94,8'i (n=3961) T.C. uyruklu, %5,2'si (n=217) yabancı uyrukludur. Katılımcılara ilişkin dağılımlar aşağıdaki tablolarda sunulmuştur.

Tablo 2.2.1. Cinsiyet, Yaş ve Uyruk Dağılımı

Değişken / Grup	n (%)
Cinsiyet: Kadın	2361 (56,5)
Cinsiyet: Erkek	1724 (41,3)
Cinsiyet: Belirtmek İstemiyorum	93 (2,2)
Yaş: 18-21	2160 (51,7)
Yaş: 22-25	1669 (39,9)
Yaş: 26-30	167 (4,0)
Yaş: 31 ve üzeri	182 (4,4)
Uyruk: T.C.	3961 (94,8)
Uyruk: Yabancı uyruklu	217 (5,2)

Not: n (%), katılımcı sayısı ve yüzdesini göstermektedir.

Tablo 2.2.2. Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulu Bazlı Dağılım

Fakülte / Yüksekokul / MYO	n (%)
Denizcilik Fakültesi	287 (6,9)
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	636 (15,2)
İlahiyat Fakültesi	38 (0,9)
İletişim Fakültesi	131 (3,1)
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	291 (7,0)
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	610 (14,6)
Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi	323 (7,7)
Sağlık Bilimleri Fakültesi	617 (14,8)
Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	65 (1,6)
Spor Bilimleri Fakültesi	92 (2,2)
Tıp Fakültesi	31 (0,7)
Bandırma Meslek Yüksekokulu	349 (8,4)
Denizcilik Meslek Yüksekokulu	70 (1,7)
Erdek Meslek Yüksekokulu	64 (1,5)
Gönen Meslek Yüksekokulu	316 (7,6)
Manyas Meslek Yüksekokulu	148 (3,5)
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	107 (2,6)
Yabancı Diller Yüksekokulu	3 (0,1)

Not: n (%), katılımcı sayısı ve yüzdesini göstermektedir.

Öğrencilerin kayıtlı oldukları birimlere göre dağılımı incelendiğinde, en yüksek katılımın sırasıyla İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (n=636; %15,2), Sağlık Bilimleri Fakültesi (n=617; %14,8) ve Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi'nden (n=610; %14,6) sağlandığı görülmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulu (n=3), Tıp Fakültesi (n=31) ve İlahiyat Fakültesi (n=38) gibi birimlerden ise sınırlı sayıda katılım sağlanmıştır.

Tablo 2.2.3. Sınıf ve Üniversitede Geçirilen Yıl Dağılımı

Değişken / Grup	n (%)
Sınıf: Hazırlık	12 (0,3)
Sınıf: 1. Sınıf	1119 (26,8)
Sınıf: 2. Sınıf	1180 (28,2)
Sınıf: 3. Sınıf	746 (17,9)
Sınıf: 4. Sınıf	995 (23,8)
Sınıf: Yüksek lisans (tezli/tezsiz)	114 (2,7)
Sınıf : Doktora	12 (0,3)
Geçirilen yıl: 1. yıl	1172 (28,1)
Geçirilen yıl: 2. yıl	1103 (26,4)
Geçirilen yıl: 3. yıl	805 (19,3)
Geçirilen yıl: 4. yıl	786 (18,8)
Geçirilen yıl: 5 yıl ve üzeri	312 (7,5)

Not: n (%), katılımcı sayısı ve yüzdesini göstermektedir.

2.3 Veri Analizi

Anket kapsamında elde edilen veriler betimsel istatistik yöntemleriyle analiz edilmiştir. Her madde için yanıt seçeneklerinin sıklık (n) ve yüzde (%) değerleri ile aritmetik ortalaması hesaplanmıştır. Yüzdeler, ilgili maddeyi yanıtlayan öğrenci sayısı üzerinden hesaplanmıştır. Ortalamalar yalnızca 1-5 arasındaki yanıtlar üzerinden hesaplanmış, "Deneyimlemedim" yanıtları ortalamaya dahil edilmemiştir. Memnuniyet oranı, "Memnunum" ve "Çok memnunum" yanıtlarının 1–5 arasındaki yanıtlar içindeki payı olarak tanımlanmıştır. Ortalamaların yorumlanmasında beşli ölçeğin eşit aralıklara bölünmesiyle elde edilen 1,00–1,80 "çok düşük", 1,81–2,60 "düşük", 2,61–3,40 "orta", 3,41–4,20 "yüksek" ve 4,21–5,00 "çok yüksek" memnuniyet düzeyi ölçütü kullanılmıştır. Üniversite geneline ilişkin bulguların ardından her fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu için ayrı bulgular sunulmuştur. Katılımcı sayısı düşük birimlere ait bulguların temkinli yorumlanması gerekmektedir.

BÖLÜM 3
BULGULAR

3.1. BANÜ Öğrenci Memnuniyet Anketi (Tüm Öğrenciler)

Öğrencilerin Eğitim ve Öğretim bölümüne ilişkin değerlendirmeleri incelendiğinde, bölüm genelinde 3,66 ortalama ile yüksek düzeyde bir memnuniyet olduğu görülmektedir. Bu bölüm, anketin en yüksek ortalamaya sahip bölümüdür. En yüksek memnuniyet 3,82 ortalama ile "Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim" maddesinde saptanmış olup öğrencilerin %71,4'ü öğretim elemanlarıyla iletişimlerinden memnundur. "Akademik danışmanlık desteği ve erişilebilirliği" maddesi de 3,76 ortalama ile olumlu değerlendirilmiştir. Bu bölümde en düşük memnuniyet 3,37 ortalama ile "Uluslararası deneyim fırsatları (Erasmus, çeşitli değişim programları)" maddesinde belirlenmiştir. Bu maddede öğrencilerin %15,6'sı (n=594) bu fırsatları deneyimlemediğini belirtmiştir. Eğitim kalitesine ilişkin genel değerlendirmenin ortalaması 3,67, derslerin içeriği ve güncelliğinin ortalaması ise 3,68 olarak hesaplanmıştır (Tablo 3.1.1).

Tablo 3.1.1. Eğitim ve Öğretim Bölümüne Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Öğrenciler)

	Madde	Ortalama	Hiç Memnun Değilim n (%)	Memnun Değilim n (%)	Kararsızım n (%)	Memnunum n (%)	Çok Memnunum n (%)	Deneyimlemedim n (%)
1.	Bölümünüzün/programınızın eğitim kalitesi (genel olarak)	**3,67**	249 (6,3)	351 (8,9)	703 (17,9)	1717 (43,6)	855 (21,7)	60 (1,5)
2.	Derslerinizin içeriği ve güncelliği	**3,68**	245 (6,4)	298 (7,8)	705 (18,5)	1686 (44,2)	822 (21,5)	59 (1,5)
3.	Sınav ve değerlendirme süreçleri ile sonuçlar hakkındaki geri bildirim	**3,64**	288 (7,6)	298 (7,9)	721 (19,0)	1605 (42,3)	824 (21,7)	60 (1,6)
4.	Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim	**3,82**	226 (6,0)	211 (5,6)	631 (16,6)	1604 (42,2)	1056 (27,8)	70 (1,8)
5.	Akademik danışmanlık desteği ve erişilebilirliği	**3,76**	270 (7,1)	201 (5,3)	660 (17,4)	1526 (40,2)	1006 (26,5)	129 (3,4)
6.	Uluslararası deneyim fırsatları (Erasmus, çeşitli değişim programları)	**3,37**	418 (11,0)	288 (7,6)	770 (20,2)	1157 (30,4)	585 (15,3)	594 (15,6)

Not: n (%), öğrenci sayısı ve yüzdesini göstermektedir. Ortalamalar "Deneyimlemedim" yanıtları hariç tutularak hesaplanmıştır.

Öğrenci Hizmetleri ve Bilgilendirme bölümünde genel ortalama 3,51 olup memnuniyet yüksek düzeydedir. En yüksek memnuniyet 3,61 ortalama ile "Yöneticilere (bölüm

başkanlığı, dekanlık vb.) görüş iletme imkanı" maddesinde görülmektedir. "Duyurular (sınav, etkinlik, burs vb.) ve bilgilendirme" (3,56) ve "Web sayfası ve güncel bilgiye erişim" (3,55) maddeleri de yüksek düzeyde değerlendirilmiştir. En düşük memnuniyet ise 3,42 ortalama ile "Öğrenci işleri hizmetleri (kayıt, transkript, belge talebi vb.)" maddesinde saptanmıştır. Bu maddede "Hiç memnun değilim" yanıtı verenlerin oranı %12,0'dır. "Dijital sistemler (ÜBYS, e-posta vb.)" maddesi de 3,43 ortalama ile bölümün görece düşük değerlendirilen maddeleri arasındadır (Tablo 3.1.2).

Tablo 3.1.2. Öğrenci Hizmetleri ve Bilgilendirme Bölümüne Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Öğrenciler)

	Madde	Ortalama	Hiç Memnun Değilim n (%)	Memnun Değilim n (%)	Kararsızım n (%)	Memnunum n (%)	Çok Memnunum n (%)	Deneyimlemedim n (%)
7.	Öğrenci işleri hizmetleri (kayıt, transkript, belge talebi vb.)	**3,42**	474 (12,0)	374 (9,5)	768 (19,5)	1448 (36,8)	723 (18,4)	149 (3,8)
8.	Dijital sistemler (ÜBYS, e-posta vb.)	**3,43**	437 (11,4)	405 (10,6)	720 (18,8)	1513 (39,5)	698 (18,2)	58 (1,5)
9.	Web sayfası ve güncel bilgiye erişim	**3,55**	347 (9,1)	330 (8,6)	728 (19,0)	1635 (42,7)	727 (19,0)	60 (1,6)
10.	Duyurular (sınav, etkinlik, burs vb.) ve bilgilendirme	**3,56**	354 (9,3)	298 (7,8)	744 (19,5)	1596 (41,7)	764 (20,0)	69 (1,8)
11.	Yöneticilere (bölüm başkanlığı, dekanlık vb.) görüş iletme imkanı	**3,61**	340 (8,9)	245 (6,4)	700 (18,3)	1430 (37,4)	817 (21,4)	293 (7,7)

Not: n (%), öğrenci sayısı ve yüzdesini göstermektedir. Ortalamalar "Deneyimlemedim" yanıtları hariç tutularak hesaplanmıştır.

Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri bölümü, 3,35 ortalama ile anketin en düşük ortalamaya sahip bölümüdür. Bu bölümde en yüksek değer 3,43 ortalama ile "Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler" maddesinde görülmektedir; ancak bu maddede öğrencilerin %19,5'i bu hizmetleri deneyimlemediğini belirtmiştir. En düşük memnuniyet 3,23 ortalama ile "Kültür, sanat ve sportif olanaklar, kulüp/topluluk etkinlikleri" maddesinde belirlenmiş olup bu madde aynı zamanda anketin tamamında en düşük ortalamaya sahip maddedir. "Yemekhane ve kantin hizmetleri" (3,31), "Derslik, kütüphane, laboratuvar/atölye/stüdyo olanakları" (3,33) ve "Kampüs güvenliği ve temizlik" (3,39) maddeleri de orta düzeyde kalmıştır. Açık uçlu görüşlerde de temizlik, yemekhane, kütüphane ve sosyal olanaklara ilişkin beklentiler sıklıkla dile getirilmiştir (Tablo 3.1.3).

Tablo 3.1.3. Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri Bölümüne Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Öğrenciler)

	Madde	Ortalama	Hiç Memnun Değilim n (%)	Memnun Değilim n (%)	Kararsızım n (%)	Memnunum n (%)	Çok Memnunum n (%)	Deneyimlemedim n (%)
12.	Derslik, kütüphane, laboratuvar/atölye/stüdyo olanakları	**3,33**	510 (12,9)	524 (13,3)	665 (16,9)	1428 (36,2)	691 (17,5)	122 (3,1)
13.	Yemekhane ve kantin hizmetleri	**3,31**	483 (12,6)	506 (13,2)	732 (19,1)	1384 (36,0)	625 (16,3)	112 (2,9)
14.	Sağlık ve psikolojik destek hizmetleri	**3,41**	363 (9,5)	313 (8,2)	795 (20,7)	1202 (31,3)	579 (15,1)	583 (15,2)
15.	Kültür, sanat ve sportif olanaklar, kulüp/topluluk etkinlikleri	**3,23**	579 (15,1)	441 (11,5)	716 (18,7)	1226 (32,0)	596 (15,5)	277 (7,2)
16.	Kampüs güvenliği ve temizlik	**3,39**	501 (13,1)	386 (10,1)	708 (18,5)	1455 (38,0)	694 (18,1)	84 (2,2)
17.	Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler	**3,43**	351 (9,1)	241 (6,3)	798 (20,8)	1150 (29,9)	554 (14,4)	748 (19,5)

Not: n (%), öğrenci sayısı ve yüzdesini göstermektedir. Ortalamalar "Deneyimlemedim" yanıtları hariç tutularak hesaplanmıştır.

Genel Memnuniyet bölümünde ortalama 3,63 ve memnuniyet oranı %64,5'tir. En yüksek memnuniyet 3,79 ortalama ile "Mezun olacağınız bölümden/programdan" maddesinde görülmektedir (memnuniyet oranı %70,7). "Bağlı bulunduğunuz fakülteden/yüksekokuldan/MYO'dan/enstitüden" maddesinin ortalaması 3,56, "Genel olarak Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nden" maddesinin ortalaması ise 3,53 olarak belirlenmiştir. Üniversiteden genel memnuniyet oranı %60,1 olup bu değer, Stratejik Plan'daki öğrenci memnuniyet oranı göstergesi için 2026 yılı değeri olarak kullanılabilir (Tablo 3.1.4).

Tablo 3.1.4. Genel Memnuniyet Bölümüne Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Öğrenciler)

	Madde	Ortalama	Hiç Memnun Değilim n (%)	Memnun Değilim n (%)	Kararsızım n (%)	Memnunum n (%)	Çok Memnunum n (%)	Deneyimlemedim n (%)
18.	Mezun olacağınız bölümden/programdan	**3,79**	240 (6,1)	237 (6,0)	658 (16,7)	1702 (43,2)	1033 (26,2)	68 (1,7)
19.	Bağlı bulunduğunuz fakülteden/yüksekokuldan/MYO'dan/enstitüden	**3,56**	361 (9,4)	328 (8,5)	715 (18,6)	1541 (40,1)	815 (21,2)	87 (2,3)
20.	Genel olarak Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nden	**3,53**	325 (8,5)	361 (9,4)	822 (21,4)	1540 (40,1)	730 (19,0)	67 (1,7)

Not: n (%), öğrenci sayısı ve yüzdesini göstermektedir. Ortalamalar "Deneyimlemedim" yanıtları hariç tutularak hesaplanmıştır.

Görüşleriniz ve Geri Bildirim bölüm ortalaması 3,38 olup memnuniyet orta düzeydedir. "Görüş, öneri ve şikayetlerinizi iletebileceğiniz mekanizmaların (anket, temsilci vb.) etkinliği" maddesinin ortalaması 3,41, "İlettiğiniz görüş ve önerilere geri bildirim alma deneyiminiz" maddesinin ortalaması ise 3,35 olarak belirlenmiştir. Geri bildirim alma deneyimine ilişkin maddede öğrencilerin %11,7'si (n=442) bu süreci deneyimlemediğini belirtmiştir. Bu bulgu, öğrencilerin önemli bir kısmının görüş iletme ve geri bildirim alma mekanizmalarıyla henüz yeterince buluşmadığını göstermektedir (Tablo 3.1.5).

Tablo 3.1.5. Görüşleriniz ve Geri Bildirim Bölümüne Yönelik Betimsel İstatistikler (Tüm Öğrenciler)

	Madde	Ortalama	Hiç Memnun Değilim n (%)	Memnun Değilim n (%)	Kararsızım n (%)	Memnunum n (%)	Çok Memnunum n (%)	Deneyimlemedim n (%)
21.	Görüş, öneri ve şikayetlerinizi iletebileceğiniz mekanizmaların (anket, temsilci vb.) etkinliği	**3,41**	400 (10,3)	312 (8,0)	838 (21,6)	1371 (35,3)	596 (15,4)	362 (9,3)
22.	İlettiğiniz görüş ve önerilere geri bildirim alma deneyiminiz	**3,35**	414 (11,0)	317 (8,4)	831 (22,1)	1205 (32,0)	554 (14,7)	442 (11,7)

Not: n (%), öğrenci sayısı ve yüzdesini göstermektedir. Ortalamalar "Deneyimlemedim" yanıtları hariç tutularak hesaplanmıştır.

Öğrencilere Üniversitemizi bir arkadaşlarına veya tanıdıklarına ne düzeyde tavsiye edecekleri sorulmuştur. Öğrencilerin %52,0'ı (n=2172) Üniversitemizi tavsiye edeceğini,

%20,0'ı (n=836) ise tavsiye etmeyeceğini belirtmiştir. Öğrencilerin %28,0'ı (n=1170) bu konuda kararsızdır (Tablo 3.1.6).

Tablo 3.1.6. Üniversitenin Tavsiye Edilme Düzeyi

Tavsiye Düzeyi	n (%)
Kesinlikle tavsiye etmem	358 (8,6)
Tavsiye etmem	478 (11,4)
Kararsızım	1170 (28,0)
Tavsiye ederim	1726 (41,3)
Mutlaka tavsiye ederim	446 (10,7)

Not: n (%), öğrenci sayısı ve yüzdesini göstermektedir.

Bölüm ortalamalarının demografik özelliklere göre dağılımı Tablo 3.1.7'de sunulmuştur. Sınıf düzeyine göre memnuniyet, 1. ve 2. sınıflarda daha yüksek (Genel Memnuniyet: 3,66 ve 3,69), 3. ve 4. sınıflarda ise daha düşüktür (3,50 ve 3,55). Yüksek lisans öğrencileri (n=114) tüm bölümlerde belirgin biçimde daha yüksek memnuniyet bildirmiştir. Yaşa göre 31 yaş ve üzeri öğrencilerin (n=182) memnuniyeti tüm bölümlerde en yüksek düzeydedir. Cinsiyetini belirtmek istemeyen öğrencilerde (n=93) ise tüm bölümlerde orta düzeyin altına yaklaşan değerler (2,73-2,99) görülmektedir. Yabancı uyruklu öğrencilerin (n=217) memnuniyeti T.C. uyruklu öğrencilere göre tüm bölümlerde daha yüksektir.

Tablo 3.1.7. Demografik Özelliklere Göre Bölüm Ortalamaları

Grup	n	Eğitim ve Öğretim	Öğrenci Hizmetleri	Kampüs Yaşamı	Genel Memnuniyet	Geri Bildirim
Kadın	2361	3,71	3,56	3,38	3,66	3,44
Erkek	1724	3,62	3,48	3,33	3,61	3,34
Cinsiyet belirtmeyen	93	2,99	2,90	2,74	2,94	2,73
18-21 yaş	2160	3,68	3,56	3,38	3,64	3,43
22-25 yaş	1669	3,57	3,39	3,24	3,53	3,26
26-30 yaş	167	3,75	3,61	3,51	3,76	3,43
31 ve üzeri yaş	182	4,27	3,99	3,82	4,32	3,98
T.C. uyruklu	3961	3,65	3,50	3,33	3,62	3,37
Yabancı uyruklu	217	3,85	3,76	3,67	3,88	3,57
1. Sınıf	1119	3,70	3,59	3,41	3,66	3,47
2. Sınıf	1180	3,72	3,62	3,41	3,69	3,48
3. Sınıf	746	3,56	3,36	3,21	3,50	3,20
4. Sınıf	995	3,57	3,38	3,26	3,55	3,28
Yüksek lisans	114	4,16	3,77	3,80	4,24	3,81
Tüm öğrenciler	**4178**	**3,66**	**3,51**	**3,35**	**3,63**	**3,38**

Not: Değerler, ilgili gruptaki öğrencilerin bölüm maddelerine verdiği yanıtların ortalamasıdır (1-5). 30'dan az öğrencisi bulunan gruplar tabloya dahil edilmemiştir.

3.2. Açık Uçlu Görüşlere İlişkin Bulgular

Anketin sonunda yer alan isteğe bağlı açık uçlu soruya 351 öğrenci yanıt vermiş, bunlardan 255'i içerik taşıyan görüş niteliğindedir. Görüşler, anahtar ifadelere dayalı içerik analizi ile temalara ayrılmış ve Tablo 3.2.1'de özetlenmiştir. Bir görüş birden fazla temaya ilişkin ifade içerebildiğinden toplam sayı görüş sayısını aşmaktadır. İçerik taşıyan görüşlerin 29'u ise Üniversiteye ilişkin olumlu ifadelerden oluşmaktadır.

Tablo 3.2.1. Açık Uçlu Görüşlerin Temalara Göre Dağılımı

Tema	Öne Çıkan İfadeler	n
Öğretim elemanları ve eğitim-öğretim süreci	Öğretim elemanlarının tutumu ve iletişimi, ders içeriklerinin uygulamaya dönük olması, akademik kadronun yeterliliği, staj ve teknik geziler	85
Temizlik, hijyen ve güvenlik	Tuvalet ve dersliklerin temizliği, haşere sorunu, kampüs girişlerinde güvenlik uygulamaları	67
Sosyal, kültürel ve sportif olanaklar	Kampüs etkinliklerinin ve bahar şenliğinin azlığı, spor salonu ücretleri, kulüp faaliyetleri	44
Derslik, kütüphane ve laboratuvar olanakları	Sınav dönemlerinde kütüphane kapasitesi ve çalışma saatleri, laboratuvar donanımı, dersliklerin iklimlendirmesi	43
Yemekhane, kantin ve fiyatlar	Yemek kalitesi, kantin fiyatları, bazı birimlerde kantin bulunmaması	29
Sınav ve değerlendirme	Sınav içeriklerinin derslerle uyumu, not ve değerlendirme süreçleri	23
Dumansız kampüs uygulaması	Dumansız kampüs uygulamasına ilişkin görüşler ve sigara alanlarına yönelik talepler	14
Görüşlerin dikkate alınması ve iletişim	İletilen şikayetlerin çözülmemesi, görüşlerin yeterince önemsenmemesi	13
Ulaşım, ring ve otopark	Ring seferlerinin düzenliliği ve saatleri, otopark olanakları	10
Öğrenci işleri, dijital sistemler ve bilgilendirme	Duyuru ve bilgilendirme süreçleri, ÜBYS ve öğrenci işleri hizmetleri	9

Not: n, ilgili temaya ilişkin ifade içeren görüş sayısıdır. Temalar anahtar ifadelere göre belirlendiğinden sayılar yaklaşık değerlerdir.

Açık uçlu görüşler nicel bulgularla örtüşmektedir. Kampüs yaşamına ilişkin temalar (temizlik, sosyal olanaklar, kütüphane ve yemekhane), Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri bölümündeki görece düşük ortalamaları desteklemektedir. Öğretim elemanlarına ilişkin görüşler ise hem olumlu hem olumsuz deneyimleri içermekte olup birimden birime farklılaşmaktadır.

3.3. Denizcilik Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Tablo 3.3.1'de yer alan bulgular incelendiğinde, Denizcilik Fakültesi öğrencilerinin (n=287) madde ortalamalarının 2,77 ile 3,64 arasında değiştiği görülmektedir. Bölümler arasında en yüksek ortalama "Genel Memnuniyet" (3,34), en düşük ortalama ise "Görüşleriniz ve Geri Bildirim" (2,85) bölümündedir. Birim öğrencilerinin Üniversiteden genel memnuniyet oranı %42,9 olup bu oran Üniversite genelinin (%60,1) altındadır. Birimde en yüksek memnuniyet 3,64 ortalama ile "Mezun olacağınız bölümden/programdan" maddesinde, en düşük memnuniyet ise 2,77 ortalama ile "Öğrenci işleri hizmetleri (kayıt, transkript, belge talebi vb.)" maddesinde belirlenmiştir.

Tablo 3.3.1. Denizcilik Fakültesi Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

	Madde	Ortalama	Hiç Memnun Değilim n (%)	Memnun Değilim n (%)	Kararsızım n (%)	Memnunum n (%)	Çok Memnunum n (%)	Deneyimlemedim n (%)
1.	Bölümünüzün/programınızın eğitim kalitesi (genel olarak)	**3,33**	28 (10,2)	39 (14,2)	59 (21,5)	110 (40,1)	37 (13,5)	1 (0,4)
2.	Derslerinizin içeriği ve güncelliği	**3,32**	34 (12,5)	25 (9,2)	63 (23,2)	114 (41,9)	33 (12,1)	3 (1,1)
3.	Sınav ve değerlendirme süreçleri ile sonuçlar hakkındaki geri bildirim	**3,26**	40 (14,9)	28 (10,4)	59 (21,9)	102 (37,9)	37 (13,8)	3 (1,1)
4.	Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim	**3,47**	31 (11,4)	21 (7,7)	57 (21,0)	110 (40,6)	49 (18,1)	3 (1,1)
5.	Akademik danışmanlık desteği ve erişilebilirliği	**3,39**	34 (12,7)	23 (8,6)	56 (21,0)	105 (39,3)	44 (16,5)	5 (1,9)
6.	Uluslararası deneyim fırsatları (Erasmus, çeşitli değişim programları)	**3,13**	36 (13,3)	25 (9,3)	69 (25,6)	74 (27,4)	27 (10,0)	39 (14,4)
7.	Öğrenci işleri hizmetleri (kayıt, transkript, belge talebi vb.)	**2,77**	79 (28,8)	25 (9,1)	62 (22,6)	80 (29,2)	21 (7,7)	7 (2,6)
8.	Dijital sistemler (ÜBYS, e-posta vb.)	**2,89**	68 (25,3)	34 (12,6)	49 (18,2)	92 (34,2)	24 (8,9)	2 (0,7)
9.	Web sayfası ve güncel bilgiye erişim	**3,14**	49 (18,1)	29 (10,7)	55 (20,4)	101 (37,4)	31 (11,5)	5 (1,9)
10.	Duyurular (sınav, etkinlik, burs vb.) ve bilgilendirme	**3,16**	50 (18,6)	22 (8,2)	61 (22,7)	102 (37,9)	31 (11,5)	3 (1,1)
11.	Yöneticilere (bölüm başkanlığı, dekanlık vb.) görüş iletme imkanı	**3,20**	47 (17,4)	23 (8,5)	56 (20,7)	98 (36,3)	35 (13,0)	11 (4,1)
12.	Derslik, kütüphane, laboratuvar/atölye/stüdyo olanakları	**2,88**	62 (22,6)	49 (17,9)	51 (18,6)	77 (28,1)	32 (11,7)	3 (1,1)
13.	Yemekhane ve kantin hizmetleri	**2,96**	53 (19,6)	44 (16,2)	56 (20,7)	92 (33,9)	24 (8,9)	2 (0,7)
14.	Sağlık ve psikolojik destek hizmetleri	**3,09**	40 (14,8)	22 (8,1)	64 (23,7)	82 (30,4)	20 (7,4)	42 (15,6)
15.	Kültür, sanat ve sportif olanaklar,kulüp/topluluk etkinlikleri	**2,95**	54 (19,9)	35 (12,9)	63 (23,2)	85 (31,3)	23 (8,5)	12 (4,4)
16.	Kampüs güvenliği ve temizlik	**3,14**	51 (18,8)	25 (9,2)	63 (23,2)	98 (36,2)	33 (12,2)	1 (0,4)
17.	Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler	**3,04**	42 (15,5)	19 (7,0)	58 (21,4)	68 (25,1)	22 (8,1)	62 (22,9)
18.	Mezun olacağınız bölümden/programdan	**3,64**	28 (10,2)	17 (6,2)	44 (16,1)	114 (41,6)	66 (24,1)	5 (1,8)
19.	Bağlı bulunduğunuz fakülteden/yüksekokuldan/MYO'dan/enstitüden	**3,32**	38 (13,9)	28 (10,3)	51 (18,7)	110 (40,3)	39 (14,3)	7 (2,6)
20.	Genel olarak Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nden	**3,05**	41 (15,2)	43 (15,9)	68 (25,2)	90 (33,3)	24 (8,9)	4 (1,5)
21.	Görüş, öneri ve şikayetlerinizi iletebileceğiniz mekanizmaların (anket, temsilci vb.) etkinliği	**2,89**	52 (19,0)	35 (12,8)	69 (25,3)	69 (25,3)	21 (7,7)	27 (9,9)
22.	İlettiğiniz görüş ve önerilere geri bildirim alma deneyiminiz	**2,82**	56 (20,8)	31 (11,5)	64 (23,8)	63 (23,4)	19 (7,1)	36 (13,4)

Not: n (%), öğrenci sayısı ve yüzdesini göstermektedir. Maddeler sırasıyla Eğitim ve Öğretim (1-6), Öğrenci Hizmetleri ve Bilgilendirme (7-11), Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri (12-17), Genel Memnuniyet (18-20) ile Görüşleriniz ve Geri Bildirim (21-22) bölümlerine aittir.

3.4. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Tablo 3.4.1'de yer alan bulgular incelendiğinde, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencilerinin (n=636) madde ortalamalarının 3,28 ile 3,80 arasında değiştiği görülmektedir. Bölümler arasında en yüksek ortalama "Eğitim ve Öğretim" (3,66), en düşük ortalama ise "Görüşleriniz ve Geri Bildirim" (3,39) bölümündedir. Birim öğrencilerinin Üniversiteden genel memnuniyet oranı %61,9 olup bu oran Üniversite genelinin (%60,1) yakınındadır. Birimde en yüksek memnuniyet 3,80 ortalama ile "Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim" maddesinde, en düşük memnuniyet ise 3,28 ortalama ile "Kültür, sanat ve sportif olanaklar,nkulüp/topluluk etkinlikleri" maddesinde belirlenmiştir.

Tablo 3.4.1. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

	Madde	Ortalama	Hiç Memnun Değilim n (%)	Memnun Değilim n (%)	Kararsızım n (%)	Memnunum n (%)	Çok Memnunum n (%)	Deneyimlemedim n (%)
1.	Bölümünüzün/programınızın eğitim kalitesi (genel olarak)	**3,70**	35 (5,8)	44 (7,3)	115 (19,1)	264 (43,9)	132 (22,0)	11 (1,8)
2.	Derslerinizin içeriği ve güncelliği	**3,70**	29 (5,0)	44 (7,7)	108 (18,8)	269 (46,8)	115 (20,0)	10 (1,7)
3.	Sınav ve değerlendirme süreçleri ile sonuçlar hakkındaki geri bildirim	**3,59**	43 (7,5)	52 (9,1)	112 (19,6)	241 (42,2)	115 (20,1)	8 (1,4)
4.	Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim	**3,80**	33 (5,8)	33 (5,8)	102 (17,8)	243 (42,4)	154 (26,9)	8 (1,4)
5.	Akademik danışmanlık desteği ve erişilebilirliği	**3,68**	50 (8,7)	34 (5,9)	97 (16,9)	241 (41,9)	135 (23,5)	18 (3,1)
6.	Uluslararası deneyim fırsatları (Erasmus, çeşitli değişim programları)	**3,46**	51 (8,9)	39 (6,8)	114 (19,8)	175 (30,4)	92 (16,0)	105 (18,2)
7.	Öğrenci işleri hizmetleri (kayıt, transkript, belge talebi vb.)	**3,30**	81 (13,5)	71 (11,8)	117 (19,4)	218 (36,2)	95 (15,8)	20 (3,3)
8.	Dijital sistemler (ÜBYS, e-posta vb.)	**3,47**	57 (9,8)	68 (11,7)	103 (17,7)	240 (41,3)	105 (18,1)	8 (1,4)
9.	Web sayfası ve güncel bilgiye erişim	**3,56**	44 (7,7)	57 (9,9)	107 (18,6)	257 (44,8)	103 (17,9)	6 (1,0)
10.	Duyurular (sınav, etkinlik, burs vb.) ve bilgilendirme	**3,48**	53 (9,2)	53 (9,2)	132 (22,8)	232 (40,1)	102 (17,6)	6 (1,0)
11.	Yöneticilere (bölüm başkanlığı, dekanlık vb.) görüş iletme imkanı	**3,56**	46 (8,0)	47 (8,1)	113 (19,6)	213 (36,9)	111 (19,2)	48 (8,3)
12.	Derslik, kütüphane, laboratuvar/atölye/stüdyo olanakları	**3,46**	52 (8,7)	83 (13,8)	104 (17,3)	234 (38,9)	110 (18,3)	18 (3,0)
13.	Yemekhane ve kantin hizmetleri	**3,44**	50 (8,6)	71 (12,2)	121 (20,9)	228 (39,3)	95 (16,4)	15 (2,6)
14.	Sağlık ve psikolojik destek hizmetleri	**3,44**	44 (7,6)	49 (8,4)	124 (21,4)	179 (30,9)	84 (14,5)	100 (17,2)
15.	Kültür, sanat ve sportif olanaklar,kulüp/topluluk etkinlikleri	**3,28**	70 (12,2)	79 (13,7)	100 (17,4)	193 (33,6)	88 (15,3)	45 (7,8)
16.	Kampüs güvenliği ve temizlik	**3,34**	78 (13,6)	71 (12,3)	97 (16,9)	219 (38,1)	100 (17,4)	10 (1,7)
17.	Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler	**3,45**	43 (7,4)	39 (6,7)	124 (21,5)	167 (28,9)	82 (14,2)	123 (21,3)
18.	Mezun olacağınız bölümden/programdan	**3,72**	36 (6,0)	40 (6,7)	110 (18,3)	271 (45,1)	135 (22,5)	9 (1,5)
19.	Bağlı bulunduğunuz fakülteden/yüksekokuldan/MYO'dan/enstitüden	**3,57**	48 (8,3)	54 (9,3)	106 (18,3)	247 (42,7)	113 (19,5)	11 (1,9)
20.	Genel olarak Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nden	**3,55**	48 (8,3)	50 (8,6)	122 (21,0)	249 (42,9)	108 (18,6)	4 (0,7)
21.	Görüş, öneri ve şikayetlerinizi iletebileceğiniz mekanizmaların (anket, temsilci vb.) etkinliği	**3,39**	57 (9,6)	63 (10,6)	120 (20,3)	212 (35,8)	89 (15,0)	51 (8,6)
22.	İlettiğiniz görüş ve önerilere geri bildirim alma deneyiminiz	**3,39**	52 (9,3)	52 (9,3)	124 (22,1)	188 (33,5)	80 (14,3)	65 (11,6)

Not: n (%), öğrenci sayısı ve yüzdesini göstermektedir. Maddeler sırasıyla Eğitim ve Öğretim (1-6), Öğrenci Hizmetleri ve Bilgilendirme (7-11), Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri (12-17), Genel Memnuniyet (18-20) ile Görüşleriniz ve Geri Bildirim (21-22) bölümlerine aittir.

3.5. İlahiyat Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Tablo 3.5.1'de yer alan bulgular incelendiğinde, İlahiyat Fakültesi öğrencilerinin (n=38) madde ortalamalarının 3,36 ile 4,11 arasında değiştiği görülmektedir. Bölümler arasında en yüksek ortalama "Eğitim ve Öğretim" (3,94), en düşük ortalama ise "Görüşleriniz ve Geri Bildirim" (3,57) bölümündedir. Birim öğrencilerinin Üniversiteden genel memnuniyet oranı %80,6 olup bu oran Üniversite genelinin (%60,1) üzerindedir. Birimde en yüksek memnuniyet 4,11 ortalama ile "Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim" maddesinde, en düşük memnuniyet ise 3,36 ortalama ile "Uluslararası deneyim fırsatları (Erasmus, çeşitli değişim programları)" maddesinde belirlenmiştir. Katılımcı sayısının sınırlı olması nedeniyle bulguların temkinli yorumlanması önerilmektedir.

Tablo 3.5.1. İlahiyat Fakültesi Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

	Madde	Ortalama	Hiç Memnun Değilim n (%)	Memnun Değilim n (%)	Kararsızım n (%)	Memnunum n (%)	Çok Memnunum n (%)	Deneyimlemedim n (%)
1.	Bölümünüzün/programınızın eğitim kalitesi (genel olarak)	**4,00**	1 (2,8)	2 (5,6)	4 (11,1)	17 (47,2)	11 (30,6)	1 (2,8)
2.	Derslerinizin içeriği ve güncelliği	**3,97**	1 (2,8)	2 (5,6)	5 (13,9)	16 (44,4)	11 (30,6)	1 (2,8)
3.	Sınav ve değerlendirme süreçleri ile sonuçlar hakkındaki geri bildirim	**4,00**	1 (2,9)	2 (5,7)	4 (11,4)	16 (45,7)	11 (31,4)	1 (2,9)
4.	Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim	**4,11**	1 (2,7)	1 (2,7)	4 (10,8)	17 (45,9)	13 (35,1)	1 (2,7)
5.	Akademik danışmanlık desteği ve erişilebilirliği	**4,03**	2 (5,6)	0 (0,0)	5 (13,9)	14 (38,9)	12 (33,3)	3 (8,3)
6.	Uluslararası deneyim fırsatları (Erasmus, çeşitli değişim programları)	**3,36**	3 (8,3)	1 (2,8)	8 (22,2)	10 (27,8)	3 (8,3)	11 (30,6)
7.	Öğrenci işleri hizmetleri (kayıt, transkript, belge talebi vb.)	**3,47**	3 (8,1)	3 (8,1)	8 (21,6)	18 (48,6)	4 (10,8)	1 (2,7)
8.	Dijital sistemler (ÜBYS, e-posta vb.)	**3,80**	2 (5,6)	2 (5,6)	4 (11,1)	20 (55,6)	7 (19,4)	1 (2,8)
9.	Web sayfası ve güncel bilgiye erişim	**3,53**	4 (10,5)	3 (7,9)	5 (13,2)	18 (47,4)	6 (15,8)	2 (5,3)
10.	Duyurular (sınav, etkinlik, burs vb.) ve bilgilendirme	**3,72**	2 (5,4)	4 (10,8)	4 (10,8)	18 (48,6)	8 (21,6)	1 (2,7)
11.	Yöneticilere (bölüm başkanlığı, dekanlık vb.) görüş iletme imkanı	**4,00**	2 (5,4)	0 (0,0)	6 (16,2)	15 (40,5)	12 (32,4)	2 (5,4)
12.	Derslik, kütüphane, laboratuvar/atölye/stüdyo olanakları	**3,71**	4 (10,8)	2 (5,4)	5 (13,5)	13 (35,1)	11 (29,7)	2 (5,4)
13.	Yemekhane ve kantin hizmetleri	**3,86**	2 (5,4)	2 (5,4)	6 (16,2)	15 (40,5)	11 (29,7)	1 (2,7)
14.	Sağlık ve psikolojik destek hizmetleri	**3,71**	4 (10,5)	2 (5,3)	3 (7,9)	16 (42,1)	9 (23,7)	4 (10,5)
15.	Kültür, sanat ve sportif olanaklar,kulüp/topluluk etkinlikleri	**3,59**	5 (13,5)	1 (2,7)	4 (10,8)	14 (37,8)	8 (21,6)	5 (13,5)
16.	Kampüs güvenliği ve temizlik	**3,67**	4 (10,8)	2 (5,4)	5 (13,5)	16 (43,2)	9 (24,3)	1 (2,7)
17.	Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler	**3,64**	3 (8,1)	1 (2,7)	6 (16,2)	11 (29,7)	7 (18,9)	9 (24,3)
18.	Mezun olacağınız bölümden/programdan	**3,94**	3 (8,1)	1 (2,7)	4 (10,8)	15 (40,5)	13 (35,1)	1 (2,7)
19.	Bağlı bulunduğunuz fakülteden/yüksekokuldan/MYO'dan/enstitüden	**3,76**	4 (10,5)	2 (5,3)	5 (13,2)	14 (36,8)	12 (31,6)	1 (2,6)
20.	Genel olarak Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nden	**4,00**	2 (5,4)	0 (0,0)	5 (13,5)	18 (48,6)	11 (29,7)	1 (2,7)
21.	Görüş, öneri ve şikayetlerinizi iletebileceğiniz mekanizmaların (anket, temsilci vb.) etkinliği	**3,62**	4 (10,8)	3 (8,1)	4 (10,8)	14 (37,8)	9 (24,3)	3 (8,1)
22.	İlettiğiniz görüş ve önerilere geri bildirim alma deneyiminiz	**3,52**	4 (10,5)	4 (10,5)	3 (7,9)	15 (39,5)	7 (18,4)	5 (13,2)

Not: n (%), öğrenci sayısı ve yüzdesini göstermektedir. Maddeler sırasıyla Eğitim ve Öğretim (1-6), Öğrenci Hizmetleri ve Bilgilendirme (7-11), Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri (12-17), Genel Memnuniyet (18-20) ile Görüşleriniz ve Geri Bildirim (21-22) bölümlerine aittir.

3.6. İletişim Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Tablo 3.6.1'de yer alan bulgular incelendiğinde, İletişim Fakültesi öğrencilerinin (n=131) madde ortalamalarının 2,94 ile 3,83 arasında değiştiği görülmektedir. Bölümler arasında en yüksek ortalama "Genel Memnuniyet" (3,53), en düşük ortalama ise "Görüşleriniz ve Geri Bildirim" (3,04) bölümündedir. Birim öğrencilerinin Üniversiteden genel memnuniyet oranı %48,4 olup bu oran Üniversite genelinin (%60,1) altındadır. Birimde en yüksek memnuniyet 3,83 ortalama ile "Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim" maddesinde, en düşük memnuniyet ise 2,94 ortalama ile "Kültür, sanat ve sportif olanaklar, kulüp/topluluk etkinlikleri" maddesinde belirlenmiştir.

Tablo 3.6.1. İletişim Fakültesi Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

	Madde	Ortalama	Hiç Memnun Değilim n (%)	Memnun Değilim n (%)	Kararsızım n (%)	Memnunum n (%)	Çok Memnunum n (%)	Deneyimlemedim n (%)
1.	Bölümünüzün/programınızın eğitim kalitesi (genel olarak)	**3,42**	11 (8,8)	19 (15,2)	25 (20,0)	45 (36,0)	24 (19,2)	1 (0,8)
2.	Derslerinizin içeriği ve güncelliği	**3,38**	12 (9,5)	18 (14,3)	26 (20,6)	48 (38,1)	21 (16,7)	1 (0,8)
3.	Sınav ve değerlendirme süreçleri ile sonuçlar hakkındaki geri bildirim	**3,55**	8 (6,4)	14 (11,2)	27 (21,6)	52 (41,6)	23 (18,4)	1 (0,8)
4.	Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim	**3,83**	6 (4,8)	6 (4,8)	30 (24,2)	41 (33,1)	39 (31,5)	2 (1,6)
5.	Akademik danışmanlık desteği ve erişilebilirliği	**3,76**	8 (6,5)	11 (8,9)	25 (20,2)	34 (27,4)	42 (33,9)	4 (3,2)
6.	Uluslararası deneyim fırsatları (Erasmus, çeşitli değişim programları)	**3,07**	16 (12,9)	15 (12,1)	29 (23,4)	30 (24,2)	12 (9,7)	22 (17,7)
7.	Öğrenci işleri hizmetleri (kayıt, transkript, belge talebi vb.)	**3,39**	15 (11,8)	6 (4,7)	38 (29,9)	46 (36,2)	19 (15,0)	3 (2,4)
8.	Dijital sistemler (ÜBYS, e-posta vb.)	**3,09**	21 (16,7)	15 (11,9)	31 (24,6)	48 (38,1)	10 (7,9)	1 (0,8)
9.	Web sayfası ve güncel bilgiye erişim	**3,25**	19 (15,1)	12 (9,5)	28 (22,2)	51 (40,5)	15 (11,9)	1 (0,8)
10.	Duyurular (sınav, etkinlik, burs vb.) ve bilgilendirme	**3,27**	17 (13,5)	16 (12,7)	26 (20,6)	45 (35,7)	19 (15,1)	3 (2,4)
11.	Yöneticilere (bölüm başkanlığı, dekanlık vb.) görüş iletme imkanı	**3,46**	14 (11,1)	6 (4,8)	27 (21,4)	41 (32,5)	22 (17,5)	16 (12,7)
12.	Derslik, kütüphane, laboratuvar/atölye/stüdyo olanakları	**3,06**	24 (18,8)	17 (13,3)	29 (22,7)	37 (28,9)	18 (14,1)	3 (2,3)
13.	Yemekhane ve kantin hizmetleri	**3,12**	23 (18,4)	14 (11,2)	28 (22,4)	39 (31,2)	18 (14,4)	3 (2,4)
14.	Sağlık ve psikolojik destek hizmetleri	**3,17**	16 (12,7)	13 (10,3)	25 (19,8)	30 (23,8)	16 (12,7)	26 (20,6)
15.	Kültür, sanat ve sportif olanaklar, kulüp/topluluk etkinlikleri	**2,94**	28 (22,2)	17 (13,5)	26 (20,6)	30 (23,8)	18 (14,3)	7 (5,6)
16.	Kampüs güvenliği ve temizlik	**3,00**	29 (22,7)	20 (15,6)	22 (17,2)	32 (25,0)	23 (18,0)	2 (1,6)
17.	Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler	**3,08**	15 (11,7)	14 (10,9)	24 (18,8)	25 (19,5)	13 (10,2)	37 (28,9)
18.	Mezun olacağınız bölümden/programdan	**3,76**	6 (4,7)	11 (8,6)	24 (18,8)	53 (41,4)	33 (25,8)	1 (0,8)
19.	Bağlı bulunduğunuz fakülteden/yüksekokuldan/MYO'dan/enstitüden	**3,49**	12 (9,4)	14 (10,9)	25 (19,5)	50 (39,1)	25 (19,5)	2 (1,6)
20.	Genel olarak Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nden	**3,33**	12 (9,4)	17 (13,3)	36 (28,1)	39 (30,5)	22 (17,2)	2 (1,6)
21.	Görüş, öneri ve şikayetlerinizi iletebileceğiniz mekanizmaların (anket, temsilci vb.) etkinliği	**3,05**	21 (16,8)	13 (10,4)	26 (20,8)	39 (31,2)	11 (8,8)	15 (12,0)
22.	İlettiğiniz görüş ve önerilere geri bildirim alma deneyiminiz	**3,02**	21 (16,8)	10 (8,0)	29 (23,2)	34 (27,2)	10 (8,0)	21 (16,8)

Not: n (%), öğrenci sayısı ve yüzdesini göstermektedir. Maddeler sırasıyla Eğitim ve Öğretim (1-6), Öğrenci Hizmetleri ve Bilgilendirme (7-11), Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri (12-17), Genel Memnuniyet (18-20) ile Görüşleriniz ve Geri Bildirim (21-22) bölümlerine aittir.

3.7. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Tablo 3.7.1'de yer alan bulgular incelendiğinde, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin (n=291) madde ortalamalarının 3,05 ile 4,00 arasında değiştiği görülmektedir. Bölümler arasında en yüksek ortalama "Eğitim ve Öğretim" (3,69), en düşük ortalama ise "Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri" (3,22) bölümündedir. Birim öğrencilerinin Üniversiteden genel memnuniyet oranı %58,0 olup bu oran Üniversite genelinin (%60,1) altındadır. Birimde en yüksek memnuniyet 4,00 ortalama ile "Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim" maddesinde, en düşük memnuniyet ise 3,05 ortalama ile "Kültür, sanat ve sportif olanaklar, kulüp/topluluk etkinlikleri" maddesinde belirlenmiştir.

Tablo 3.7.1. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

	Madde	Ortalama	Hiç Memnun Değilim n (%)	Memnun Değilim n (%)	Kararsızım n (%)	Memnunum n (%)	Çok Memnunum n (%)	Deneyimlemedim n (%)
1.	Bölümünüzün/programınızın eğitim kalitesi (genel olarak)	**3,64**	21 (7,6)	23 (8,3)	51 (18,5)	116 (42,0)	62 (22,5)	3 (1,1)
2.	Derslerinizin içeriği ve güncelliği	**3,72**	14 (5,4)	22 (8,5)	46 (17,7)	114 (43,8)	61 (23,5)	3 (1,2)
3.	Sınav ve değerlendirme süreçleri ile sonuçlar hakkındaki geri bildirim	**3,66**	20 (7,7)	18 (6,9)	49 (18,9)	109 (42,1)	59 (22,8)	4 (1,5)
4.	Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim	**4,00**	9 (3,4)	12 (4,6)	39 (14,9)	109 (41,6)	89 (34,0)	4 (1,5)
5.	Akademik danışmanlık desteği ve erişilebilirliği	**3,80**	19 (7,3)	10 (3,8)	48 (18,5)	98 (37,7)	75 (28,8)	10 (3,8)
6.	Uluslararası deneyim fırsatları (Erasmus, çeşitli değişim programları)	**3,28**	36 (13,6)	23 (8,7)	48 (18,2)	74 (28,0)	42 (15,9)	41 (15,5)
7.	Öğrenci işleri hizmetleri (kayıt, transkript, belge talebi vb.)	**3,37**	38 (14,0)	28 (10,3)	46 (17,0)	92 (33,9)	54 (19,9)	13 (4,8)
8.	Dijital sistemler (ÜBYS, e-posta vb.)	**3,22**	38 (15,0)	35 (13,8)	57 (22,4)	75 (29,5)	45 (17,7)	4 (1,6)
9.	Web sayfası ve güncel bilgiye erişim	**3,38**	30 (11,5)	28 (10,7)	57 (21,8)	98 (37,5)	44 (16,9)	4 (1,5)
10.	Duyurular (sınav, etkinlik, burs vb.) ve bilgilendirme	**3,43**	31 (12,1)	28 (10,9)	45 (17,6)	97 (37,9)	50 (19,5)	5 (2,0)
11.	Yöneticilere (bölüm başkanlığı, dekanlık vb.) görüş iletme imkanı	**3,63**	21 (8,2)	15 (5,8)	56 (21,8)	83 (32,3)	62 (24,1)	20 (7,8)
12.	Derslik, kütüphane, laboratuvar/atölye/stüdyo olanakları	**3,23**	45 (16,4)	38 (13,8)	48 (17,5)	82 (29,8)	54 (19,6)	8 (2,9)
13.	Yemekhane ve kantin hizmetleri	**3,24**	40 (15,4)	32 (12,3)	51 (19,6)	88 (33,8)	42 (16,2)	7 (2,7)
14.	Sağlık ve psikolojik destek hizmetleri	**3,34**	30 (11,6)	23 (8,9)	51 (19,7)	67 (25,9)	45 (17,4)	43 (16,6)
15.	Kültür, sanat ve sportif olanaklar, kulüp/topluluk etkinlikleri	**3,05**	54 (20,9)	29 (11,2)	44 (17,1)	70 (27,1)	39 (15,1)	22 (8,5)
16.	Kampüs güvenliği ve temizlik	**3,15**	49 (18,9)	34 (13,1)	42 (16,2)	83 (32,0)	43 (16,6)	8 (3,1)
17.	Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler	**3,36**	26 (10,0)	19 (7,3)	55 (21,2)	73 (28,1)	37 (14,2)	50 (19,2)
18.	Mezun olacağınız bölümden/programdan	**3,73**	22 (8,1)	19 (7,0)	42 (15,4)	112 (41,0)	73 (26,7)	5 (1,8)
19.	Bağlı bulunduğunuz fakülteden/yüksekokuldan/MYO'dan/enstitüden	**3,45**	35 (13,5)	22 (8,5)	45 (17,4)	100 (38,6)	53 (20,5)	4 (1,5)
20.	Genel olarak Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nden	**3,40**	35 (13,3)	22 (8,4)	51 (19,4)	102 (38,8)	47 (17,9)	6 (2,3)
21.	Görüş, öneri ve şikayetlerinizi iletebileceğiniz mekanizmaların (anket, temsilci vb.) etkinliği	**3,33**	32 (11,9)	23 (8,5)	65 (24,1)	87 (32,2)	41 (15,2)	22 (8,1)
22.	İlettiğiniz görüş ve önerilere geri bildirim alma deneyiminiz	**3,25**	36 (14,1)	24 (9,4)	54 (21,1)	68 (26,6)	42 (16,4)	32 (12,5)

Not: n (%), öğrenci sayısı ve yüzdesini göstermektedir. Maddeler sırasıyla Eğitim ve Öğretim (1-6), Öğrenci Hizmetleri ve Bilgilendirme (7-11), Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri (12-17), Genel Memnuniyet (18-20) ile Görüşleriniz ve Geri Bildirim (21-22) bölümlerine aittir.

3.8. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Tablo 3.8.1'de yer alan bulgular incelendiğinde, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin (n=610) madde ortalamalarının 2,89 ile 3,51 arasında değiştiği görülmektedir. Bölümler arasında en yüksek ortalama "Genel Memnuniyet" (3,31), en düşük ortalama ise "Görüşleriniz ve Geri Bildirim" (3,08) bölümündedir. Birim öğrencilerinin Üniversiteden genel memnuniyet oranı %45,8 olup bu oran Üniversite genelinin (%60,1) altındadır. Birimde en yüksek memnuniyet 3,51 ortalama ile "Mezun olacağınız bölümden/programdan" maddesinde, en düşük memnuniyet ise 2,89 ortalama ile "Uluslararası deneyim fırsatları (Erasmus, çeşitli değişim programları)" maddesinde belirlenmiştir.

Tablo 3.8.1. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

	Madde	Ortalama	Hiç Memnun Değilim n (%)	Memnun Değilim n (%)	Kararsızım n (%)	Memnunum n (%)	Çok Memnunum n (%)	Deneyimlemedim n (%)
1.	Bölümünüzün/programınızın eğitim kalitesi (genel olarak)	**3,20**	65 (11,1)	101 (17,2)	142 (24,2)	195 (33,2)	77 (13,1)	7 (1,2)
2.	Derslerinizin içeriği ve güncelliği	**3,22**	73 (12,7)	84 (14,6)	141 (24,5)	191 (33,2)	81 (14,1)	6 (1,0)
3.	Sınav ve değerlendirme süreçleri ile sonuçlar hakkındaki geri bildirim	**3,27**	74 (12,9)	69 (12,0)	145 (25,3)	189 (33,0)	89 (15,5)	7 (1,2)
4.	Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim	**3,48**	52 (9,1)	64 (11,2)	122 (21,4)	209 (36,6)	113 (19,8)	11 (1,9)
5.	Akademik danışmanlık desteği ve erişilebilirliği	**3,46**	60 (10,5)	55 (9,6)	129 (22,5)	184 (32,1)	122 (21,3)	23 (4,0)
6.	Uluslararası deneyim fırsatları (Erasmus, çeşitli değişim programları)	**2,89**	117 (20,3)	68 (11,8)	124 (21,5)	122 (21,2)	62 (10,8)	83 (14,4)
7.	Öğrenci işleri hizmetleri (kayıt, transkript, belge talebi vb.)	**3,27**	80 (13,7)	67 (11,4)	124 (21,2)	201 (34,3)	88 (15,0)	26 (4,4)
8.	Dijital sistemler (ÜBYS, e-posta vb.)	**3,17**	98 (17,0)	69 (11,9)	121 (20,9)	198 (34,3)	83 (14,4)	9 (1,6)
9.	Web sayfası ve güncel bilgiye erişim	**3,33**	78 (13,5)	61 (10,6)	112 (19,4)	230 (39,9)	87 (15,1)	9 (1,6)
10.	Duyurular (sınav, etkinlik, burs vb.) ve bilgilendirme	**3,32**	81 (14,0)	54 (9,3)	125 (21,6)	222 (38,3)	88 (15,2)	9 (1,6)
11.	Yöneticilere (bölüm başkanlığı, dekanlık vb.) görüş iletme imkanı	**3,34**	77 (13,3)	44 (7,6)	120 (20,8)	168 (29,1)	103 (17,9)	65 (11,3)
12.	Derslik, kütüphane, laboratuvar/atölye/stüdyo olanakları	**3,01**	109 (18,7)	108 (18,5)	105 (18,0)	173 (29,6)	80 (13,7)	9 (1,5)
13.	Yemekhane ve kantin hizmetleri	**3,03**	106 (18,3)	95 (16,4)	116 (20,1)	172 (29,8)	75 (13,0)	14 (2,4)
14.	Sağlık ve psikolojik destek hizmetleri	**3,17**	66 (11,4)	58 (10,0)	142 (24,6)	140 (24,2)	64 (11,1)	108 (18,7)
15.	Kültür, sanat ve sportif olanaklar, kulüp/topluluk etkinlikleri	**2,93**	115 (19,8)	89 (15,3)	126 (21,7)	137 (23,6)	72 (12,4)	41 (7,1)
16.	Kampüs güvenliği ve temizlik	**3,31**	82 (14,2)	61 (10,6)	117 (20,3)	215 (37,3)	92 (16,0)	9 (1,6)
17.	Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler	**3,19**	66 (11,4)	39 (6,7)	141 (24,4)	126 (21,8)	65 (11,2)	142 (24,5)
18.	Mezun olacağınız bölümden/programdan	**3,51**	58 (9,9)	51 (8,7)	123 (21,0)	230 (39,2)	114 (19,5)	10 (1,7)
19.	Bağlı bulunduğunuz fakülteden/yüksekokuldan/MYO'dan/enstitüden	**3,26**	81 (13,8)	70 (12,0)	129 (22,1)	199 (34,0)	89 (15,2)	17 (2,9)
20.	Genel olarak Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nden	**3,16**	77 (13,2)	89 (15,3)	144 (24,7)	191 (32,8)	71 (12,2)	10 (1,7)
21.	Görüş, öneri ve şikayetlerinizi iletebileceğiniz mekanizmaların (anket, temsilci vb.) etkinliği	**3,14**	82 (14,1)	58 (10,0)	138 (23,7)	166 (28,5)	63 (10,8)	75 (12,9)
22.	İlettiğiniz görüş ve önerilere geri bildirim alma deneyiminiz	**3,02**	89 (15,5)	61 (10,6)	143 (24,9)	131 (22,8)	60 (10,4)	91 (15,8)

Not: n (%), öğrenci sayısı ve yüzdesini göstermektedir. Maddeler sırasıyla Eğitim ve Öğretim (1-6), Öğrenci Hizmetleri ve Bilgilendirme (7-11), Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri (12-17), Genel Memnuniyet (18-20) ile Görüşleriniz ve Geri Bildirim (21-22) bölümlerine aittir.

3.9. Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Tablo 3.9.1'de yer alan bulgular incelendiğinde, Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi öğrencilerinin (n=323) madde ortalamalarının 2,99 ile 3,89 arasında değiştiği görülmektedir. Bölümler arasında en yüksek ortalama "Eğitim ve Öğretim" (3,67), en düşük ortalama ise "Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri" (3,12) bölümündedir. Birim öğrencilerinin Üniversiteden genel memnuniyet oranı %58,7 olup bu oran Üniversite genelinin (%60,1) yakınındadır. Birimde en yüksek memnuniyet 3,89 ortalama ile "Mezun olacağınız bölümden/programdan" maddesinde, en düşük memnuniyet ise 2,99 ortalama ile "Kültür, sanat ve sportif olanaklar, kulüp/topluluk etkinlikleri" maddesinde belirlenmiştir.

Tablo 3.9.1. Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

	Madde	Ortalama	Hiç Memnun Değilim n (%)	Memnun Değilim n (%)	Kararsızım n (%)	Memnunum n (%)	Çok Memnunum n (%)	Deneyimlemedim n (%)
1.	Bölümünüzün/programınızın eğitim kalitesi (genel olarak)	**3,71**	14 (4,5)	28 (9,1)	51 (16,5)	148 (47,9)	62 (20,1)	6 (1,9)
2.	Derslerinizin içeriği ve güncelliği	**3,65**	19 (6,3)	22 (7,3)	58 (19,2)	142 (47,0)	55 (18,2)	6 (2,0)
3.	Sınav ve değerlendirme süreçleri ile sonuçlar hakkındaki geri bildirim	**3,67**	16 (5,3)	25 (8,2)	57 (18,8)	144 (47,4)	56 (18,4)	6 (2,0)
4.	Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim	**3,84**	19 (6,3)	20 (6,6)	39 (12,9)	130 (43,0)	89 (29,5)	5 (1,7)
5.	Akademik danışmanlık desteği ve erişilebilirliği	**3,85**	23 (7,6)	12 (4,0)	45 (14,9)	114 (37,6)	94 (31,0)	15 (5,0)
6.	Uluslararası deneyim fırsatları (Erasmus, çeşitli değişim programları)	**3,23**	44 (14,5)	28 (9,2)	48 (15,8)	91 (30,0)	41 (13,5)	51 (16,8)
7.	Öğrenci işleri hizmetleri (kayıt, transkript, belge talebi vb.)	**3,26**	47 (15,1)	38 (12,2)	56 (18,0)	106 (34,1)	51 (16,4)	13 (4,2)
8.	Dijital sistemler (ÜBYS, e-posta vb.)	**3,31**	43 (14,1)	37 (12,1)	53 (17,4)	118 (38,7)	49 (16,1)	5 (1,6)
9.	Web sayfası ve güncel bilgiye erişim	**3,63**	22 (7,2)	28 (9,2)	52 (17,1)	133 (43,8)	64 (21,1)	5 (1,6)
10.	Duyurular (sınav, etkinlik, burs vb.) ve bilgilendirme	**3,76**	21 (6,9)	15 (4,9)	55 (18,0)	132 (43,1)	75 (24,5)	8 (2,6)
11.	Yöneticilere (bölüm başkanlığı, dekanlık vb.) görüş iletme imkanı	**3,67**	32 (10,5)	14 (4,6)	50 (16,4)	101 (33,2)	82 (27,0)	25 (8,2)
12.	Derslik, kütüphane, laboratuvar/atölye/stüdyo olanakları	**3,04**	60 (19,4)	55 (17,8)	41 (13,3)	106 (34,3)	41 (13,3)	6 (1,9)
13.	Yemekhane ve kantin hizmetleri	**3,00**	58 (19,0)	57 (18,6)	48 (15,7)	98 (32,0)	38 (12,4)	7 (2,3)
14.	Sağlık ve psikolojik destek hizmetleri	**3,20**	45 (14,7)	21 (6,9)	63 (20,6)	86 (28,1)	38 (12,4)	53 (17,3)
15.	Kültür, sanat ve sportif olanaklar, kulüp/topluluk etkinlikleri	**2,99**	71 (23,3)	33 (10,8)	52 (17,0)	89 (29,2)	42 (13,8)	18 (5,9)
16.	Kampüs güvenliği ve temizlik	**3,21**	57 (18,7)	28 (9,2)	56 (18,4)	110 (36,1)	47 (15,4)	7 (2,3)
17.	Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler	**3,36**	31 (10,1)	13 (4,2)	72 (23,5)	79 (25,8)	40 (13,1)	71 (23,2)
18.	Mezun olacağınız bölümden/programdan	**3,89**	16 (5,2)	16 (5,2)	47 (15,3)	130 (42,2)	94 (30,5)	5 (1,6)
19.	Bağlı bulunduğunuz fakülteden/yüksekokuldan/MYO'dan/enstitüden	**3,55**	28 (9,1)	31 (10,1)	54 (17,6)	122 (39,7)	65 (21,2)	7 (2,3)
20.	Genel olarak Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nden	**3,49**	28 (9,2)	24 (7,9)	72 (23,6)	124 (40,7)	52 (17,0)	5 (1,6)
21.	Görüş, öneri ve şikayetlerinizi iletebileceğiniz mekanizmaların (anket, temsilci vb.) etkinliği	**3,41**	28 (9,3)	32 (10,6)	52 (17,2)	112 (37,1)	42 (13,9)	36 (11,9)
22.	İlettiğiniz görüş ve önerilere geri bildirim alma deneyiminiz	**3,29**	31 (10,4)	37 (12,4)	58 (19,5)	88 (29,5)	42 (14,1)	42 (14,1)

Not: n (%), öğrenci sayısı ve yüzdesini göstermektedir. Maddeler sırasıyla Eğitim ve Öğretim (1-6), Öğrenci Hizmetleri ve Bilgilendirme (7-11), Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri (12-17), Genel Memnuniyet (18-20) ile Görüşleriniz ve Geri Bildirim (21-22) bölümlerine aittir.

3.10. Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Tablo 3.10.1'de yer alan bulgular incelendiğinde, Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin (n=617) madde ortalamalarının 3,48 ile 4,01 arasında değiştiği görülmektedir. Bölümler arasında en yüksek ortalama "Eğitim ve Öğretim" (3,94), en düşük ortalama ise "Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri" (3,58) bölümündedir. Birim öğrencilerinin Üniversiteden genel memnuniyet oranı %68,0 olup bu oran Üniversite genelinin (%60,1) üzerindedir. Birimde en yüksek memnuniyet 4,01 ortalama ile "Derslerinizin içeriği ve güncelliği" maddesinde, en düşük memnuniyet ise 3,48 ortalama ile "Kültür, sanat ve sportif olanaklar, kulüp/topluluk etkinlikleri" maddesinde belirlenmiştir.

Tablo 3.10.1. Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

	Madde	Ortalama	Hiç Memnun Değilim n (%)	Memnun Değilim n (%)	Kararsızım n (%)	Memnunum n (%)	Çok Memnunum n (%)	Deneyimlemedim n (%)
1.	Bölümünüzün/programınızın eğitim kalitesi (genel olarak)	**4,00**	8 (1,4)	27 (4,7)	71 (12,3)	317 (54,7)	151 (26,1)	5 (0,9)
2.	Derslerinizin içeriği ve güncelliği	**4,01**	7 (1,2)	21 (3,7)	80 (14,2)	302 (53,6)	149 (26,5)	4 (0,7)
3.	Sınav ve değerlendirme süreçleri ile sonuçlar hakkındaki geri bildirim	**3,88**	17 (3,0)	30 (5,4)	89 (15,9)	286 (51,2)	132 (23,6)	5 (0,9)
4.	Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim	**3,98**	20 (3,6)	16 (2,9)	75 (13,4)	291 (51,9)	154 (27,5)	5 (0,9)
5.	Akademik danışmanlık desteği ve erişilebilirliği	**3,97**	14 (2,5)	20 (3,6)	86 (15,4)	275 (49,4)	153 (27,5)	9 (1,6)
6.	Uluslararası deneyim fırsatları (Erasmus, çeşitli değişim programları)	**3,75**	20 (3,6)	29 (5,2)	103 (18,4)	235 (41,9)	99 (17,6)	75 (13,4)
7.	Öğrenci işleri hizmetleri (kayıt, transkript, belge talebi vb.)	**3,57**	36 (6,2)	55 (9,4)	121 (20,7)	257 (44,0)	98 (16,8)	17 (2,9)
8.	Dijital sistemler (ÜBYS, e-posta vb.)	**3,59**	29 (5,1)	66 (11,6)	111 (19,5)	261 (45,9)	97 (17,0)	5 (0,9)
9.	Web sayfası ve güncel bilgiye erişim	**3,74**	21 (3,7)	41 (7,2)	104 (18,3)	297 (52,3)	101 (17,8)	4 (0,7)
10.	Duyurular (sınav, etkinlik, burs vb.) ve bilgilendirme	**3,76**	17 (3,0)	41 (7,2)	103 (18,2)	298 (52,7)	101 (17,8)	6 (1,1)
11.	Yöneticilere (bölüm başkanlığı, dekanlık vb.) görüş iletme imkanı	**3,76**	20 (3,5)	34 (6,0)	101 (17,8)	281 (49,6)	99 (17,5)	31 (5,5)
12.	Derslik, kütüphane, laboratuvar/atölye/stüdyo olanakları	**3,65**	33 (5,6)	63 (10,8)	86 (14,7)	289 (49,4)	108 (18,5)	6 (1,0)
13.	Yemekhane ve kantin hizmetleri	**3,54**	37 (6,5)	72 (12,7)	97 (17,1)	262 (46,2)	93 (16,4)	6 (1,1)
14.	Sağlık ve psikolojik destek hizmetleri	**3,64**	28 (4,9)	48 (8,4)	102 (17,9)	244 (42,9)	94 (16,5)	53 (9,3)
15.	Kültür, sanat ve sportif olanaklar, kulüp/topluluk etkinlikleri	**3,48**	51 (8,9)	57 (10,0)	100 (17,5)	248 (43,4)	87 (15,2)	29 (5,1)
16.	Kampüs güvenliği ve temizlik	**3,54**	45 (7,9)	62 (10,9)	97 (17,1)	261 (46,0)	99 (17,4)	4 (0,7)
17.	Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler	**3,61**	30 (5,3)	41 (7,2)	100 (17,6)	241 (42,4)	81 (14,2)	76 (13,4)
18.	Mezun olacağınız bölümden/programdan	**3,97**	10 (1,7)	27 (4,6)	94 (16,1)	288 (49,3)	160 (27,4)	5 (0,9)
19.	Bağlı bulunduğunuz fakülteden/yüksekokuldan/MYO'dan/enstitüden	**3,88**	13 (2,3)	28 (5,0)	105 (18,6)	280 (49,6)	132 (23,4)	7 (1,2)
20.	Genel olarak Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nden	**3,73**	20 (3,5)	41 (7,2)	119 (21,0)	271 (47,8)	111 (19,6)	5 (0,9)
21.	Görüş, öneri ve şikayetlerinizi iletebileceğiniz mekanizmaların (anket, temsilci vb.) etkinliği	**3,64**	30 (5,2)	33 (5,8)	121 (21,2)	262 (45,8)	86 (15,0)	40 (7,0)
22.	İlettiğiniz görüş ve önerilere geri bildirim alma deneyiminiz	**3,59**	30 (5,4)	39 (7,0)	122 (21,9)	237 (42,5)	81 (14,5)	48 (8,6)

Not: n (%), öğrenci sayısı ve yüzdesini göstermektedir. Maddeler sırasıyla Eğitim ve Öğretim (1-6), Öğrenci Hizmetleri ve Bilgilendirme (7-11), Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri (12-17), Genel Memnuniyet (18-20) ile Görüşleriniz ve Geri Bildirim (21-22) bölümlerine aittir.

3.11. Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Tablo 3.11.1'de yer alan bulgular incelendiğinde, Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi öğrencilerinin (n=65) madde ortalamalarının 3,35 ile 4,02 arasında değiştiği görülmektedir. Bölümler arasında en yüksek ortalama "Eğitim ve Öğretim" (3,76), en düşük ortalama ise "Görüşleriniz ve Geri Bildirim" (3,54) bölümündedir. Birim öğrencilerinin Üniversiteden genel memnuniyet oranı %51,9 olup bu oran Üniversite genelinin (%60,1) altındadır. Birimde en yüksek memnuniyet 4,02 ortalama ile "Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim" maddesinde, en düşük memnuniyet ise 3,35 ortalama ile "Dijital sistemler (ÜBYS, e-posta vb.)" maddesinde belirlenmiştir.

Tablo 3.11.1. Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

	Madde	Ortalama	Hiç Memnun Değilim n (%)	Memnun Değilim n (%)	Kararsızım n (%)	Memnunum n (%)	Çok Memnunum n (%)	Deneyimlemedim n (%)
1.	Bölümünüzün/programınızın eğitim kalitesi (genel olarak)	**3,72**	2 (3,3)	4 (6,7)	13 (21,7)	27 (45,0)	11 (18,3)	3 (5,0)
2.	Derslerinizin içeriği ve güncelliği	**3,72**	0 (0,0)	4 (7,1)	16 (28,6)	25 (44,6)	9 (16,1)	2 (3,6)
3.	Sınav ve değerlendirme süreçleri ile sonuçlar hakkındaki geri bildirim	**3,77**	1 (1,8)	5 (9,1)	10 (18,2)	26 (47,3)	11 (20,0)	2 (3,6)
4.	Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim	**4,02**	0 (0,0)	2 (3,6)	9 (16,4)	28 (50,9)	14 (25,5)	2 (3,6)
5.	Akademik danışmanlık desteği ve erişilebilirliği	**3,90**	0 (0,0)	3 (5,5)	11 (20,0)	26 (47,3)	12 (21,8)	3 (5,5)
6.	Uluslararası deneyim fırsatları (Erasmus, çeşitli değişim programları)	**3,35**	4 (7,3)	3 (5,5)	17 (30,9)	17 (30,9)	5 (9,1)	9 (16,4)
7.	Öğrenci işleri hizmetleri (kayıt, transkript, belge talebi vb.)	**3,86**	4 (6,7)	1 (1,7)	12 (20,0)	21 (35,0)	18 (30,0)	4 (6,7)
8.	Dijital sistemler (ÜBYS, e-posta vb.)	**3,35**	6 (10,7)	7 (12,5)	13 (23,2)	18 (32,1)	10 (17,9)	2 (3,6)
9.	Web sayfası ve güncel bilgiye erişim	**3,50**	5 (9,1)	4 (7,3)	13 (23,6)	20 (36,4)	10 (18,2)	3 (5,5)
10.	Duyurular (sınav, etkinlik, burs vb.) ve bilgilendirme	**3,62**	5 (9,1)	3 (5,5)	12 (21,8)	20 (36,4)	13 (23,6)	2 (3,6)
11.	Yöneticilere (bölüm başkanlığı, dekanlık vb.) görüş iletme imkanı	**3,76**	4 (7,3)	1 (1,8)	10 (18,2)	22 (40,0)	12 (21,8)	6 (10,9)
12.	Derslik, kütüphane, laboratuvar/atölye/stüdyo olanakları	**3,81**	2 (3,3)	5 (8,3)	12 (20,0)	21 (35,0)	17 (28,3)	3 (5,0)
13.	Yemekhane ve kantin hizmetleri	**3,52**	2 (3,6)	9 (16,1)	14 (25,0)	17 (30,4)	12 (21,4)	2 (3,6)
14.	Sağlık ve psikolojik destek hizmetleri	**3,78**	2 (3,6)	1 (1,8)	12 (21,8)	20 (36,4)	10 (18,2)	10 (18,2)
15.	Kültür, sanat ve sportif olanaklar, kulüp/topluluk etkinlikleri	**3,65**	2 (3,6)	5 (9,1)	12 (21,8)	23 (41,8)	10 (18,2)	3 (5,5)
16.	Kampüs güvenliği ve temizlik	**3,47**	6 (10,9)	4 (7,3)	11 (20,0)	23 (41,8)	9 (16,4)	2 (3,6)
17.	Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler	**3,67**	1 (1,9)	3 (5,6)	12 (22,2)	16 (29,6)	8 (14,8)	14 (25,9)
18.	Mezun olacağınız bölümden/programdan	**3,84**	2 (3,3)	3 (4,9)	10 (16,4)	29 (47,5)	13 (21,3)	4 (6,6)
19.	Bağlı bulunduğunuz fakülteden/yüksekokuldan/MYO'dan/enstitüden	**3,65**	2 (3,6)	3 (5,5)	17 (30,9)	18 (32,7)	11 (20,0)	4 (7,3)
20.	Genel olarak Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nden	**3,46**	2 (3,6)	5 (9,1)	18 (32,7)	21 (38,2)	6 (10,9)	3 (5,5)
21.	Görüş, öneri ve şikayetlerinizi iletebileceğiniz mekanizmaların (anket, temsilci vb.) etkinliği	**3,58**	5 (8,2)	3 (4,9)	13 (21,3)	23 (37,7)	11 (18,0)	6 (9,8)
22.	İlettiğiniz görüş ve önerilere geri bildirim alma deneyiminiz	**3,49**	5 (9,1)	1 (1,8)	15 (27,3)	21 (38,2)	7 (12,7)	6 (10,9)

Not: n (%), öğrenci sayısı ve yüzdesini göstermektedir. Maddeler sırasıyla Eğitim ve Öğretim (1-6), Öğrenci Hizmetleri ve Bilgilendirme (7-11), Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri (12-17), Genel Memnuniyet (18-20) ile Görüşleriniz ve Geri Bildirim (21-22) bölümlerine aittir.

3.12. Spor Bilimleri Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Tablo 3.12.1'de yer alan bulgular incelendiğinde, Spor Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin (n=92) madde ortalamalarının 3,58 ile 4,49 arasında değiştiği görülmektedir. Bölümler arasında en yüksek ortalama "Eğitim ve Öğretim" (4,26), en düşük ortalama ise "Görüşleriniz ve Geri Bildirim" (3,75) bölümündedir. Birim öğrencilerinin Üniversiteden genel memnuniyet oranı %71,6 olup bu oran Üniversite genelinin (%60,1) üzerindedir. Birimde en yüksek memnuniyet 4,49 ortalama ile "Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim" maddesinde, en düşük memnuniyet ise 3,58 ortalama ile "Yemekhane ve kantin hizmetleri" maddesinde belirlenmiştir.

Tablo 3.12.1. Spor Bilimleri Fakültesi Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

	Madde	Ortalama	Hiç Memnun Değilim n (%)	Memnun Değilim n (%)	Kararsızım n (%)	Memnunum n (%)	Çok Memnunum n (%)	Deneyimlemedim n (%)
1.	Bölümünüzün/programınızın eğitim kalitesi (genel olarak)	**4,20**	3 (3,5)	2 (2,4)	9 (10,6)	32 (37,6)	39 (45,9)	0 (0,0)
2.	Derslerinizin içeriği ve güncelliği	**4,19**	5 (6,0)	1 (1,2)	6 (7,2)	32 (38,6)	39 (47,0)	0 (0,0)
3.	Sınav ve değerlendirme süreçleri ile sonuçlar hakkındaki geri bildirim	**4,26**	2 (2,5)	3 (3,7)	7 (8,6)	29 (35,8)	40 (49,4)	0 (0,0)
4.	Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim	**4,49**	1 (1,2)	1 (1,2)	4 (4,9)	26 (31,7)	49 (59,8)	1 (1,2)
5.	Akademik danışmanlık desteği ve erişilebilirliği	**4,41**	1 (1,2)	0 (0,0)	6 (7,3)	32 (39,0)	43 (52,4)	0 (0,0)
6.	Uluslararası deneyim fırsatları (Erasmus, çeşitli değişim programları)	**3,94**	3 (3,7)	4 (4,9)	11 (13,4)	25 (30,5)	24 (29,3)	15 (18,3)
7.	Öğrenci işleri hizmetleri (kayıt, transkript, belge talebi vb.)	**3,98**	6 (7,0)	4 (4,7)	12 (14,0)	28 (32,6)	36 (41,9)	0 (0,0)
8.	Dijital sistemler (ÜBYS, e-posta vb.)	**3,93**	4 (4,8)	7 (8,4)	11 (13,3)	30 (36,1)	31 (37,3)	0 (0,0)
9.	Web sayfası ve güncel bilgiye erişim	**3,96**	4 (4,8)	5 (6,0)	13 (15,7)	28 (33,7)	32 (38,6)	1 (1,2)
10.	Duyurular (sınav, etkinlik, burs vb.) ve bilgilendirme	**3,93**	4 (4,8)	6 (7,2)	15 (18,1)	25 (30,1)	33 (39,8)	0 (0,0)
11.	Yöneticilere (bölüm başkanlığı, dekanlık vb.) görüş iletme imkanı	**4,09**	5 (6,0)	3 (3,6)	9 (10,8)	28 (33,7)	37 (44,6)	1 (1,2)
12.	Derslik, kütüphane, laboratuvar/atölye/stüdyo olanakları	**3,73**	6 (7,0)	12 (14,0)	8 (9,3)	31 (36,0)	27 (31,4)	2 (2,3)
13.	Yemekhane ve kantin hizmetleri	**3,58**	6 (7,2)	15 (18,1)	9 (10,8)	28 (33,7)	23 (27,7)	2 (2,4)
14.	Sağlık ve psikolojik destek hizmetleri	**3,94**	4 (4,8)	5 (6,0)	8 (9,5)	29 (34,5)	26 (31,0)	12 (14,3)
15.	Kültür, sanat ve sportif olanaklar, kulüp/topluluk etkinlikleri	**3,65**	8 (9,6)	9 (10,8)	10 (12,0)	26 (31,3)	25 (30,1)	5 (6,0)
16.	Kampüs güvenliği ve temizlik	**3,80**	6 (7,2)	8 (9,6)	11 (13,3)	30 (36,1)	28 (33,7)	0 (0,0)
17.	Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler	**3,94**	4 (4,9)	4 (4,9)	8 (9,8)	27 (32,9)	24 (29,3)	15 (18,3)
18.	Mezun olacağınız bölümden/programdan	**4,31**	2 (2,3)	2 (2,3)	7 (8,1)	31 (36,0)	43 (50,0)	1 (1,2)
19.	Bağlı bulunduğunuz fakülteden/yüksekokuldan/MYO'dan/enstitüden	**4,25**	3 (3,6)	2 (2,4)	6 (7,1)	31 (36,9)	39 (46,4)	3 (3,6)
20.	Genel olarak Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nden	**3,83**	6 (7,3)	4 (4,9)	13 (15,9)	33 (40,2)	25 (30,5)	1 (1,2)
21.	Görüş, öneri ve şikayetlerinizi iletebileceğiniz mekanizmaların (anket, temsilci vb.) etkinliği	**3,84**	7 (8,0)	4 (4,6)	7 (8,0)	40 (46,0)	23 (26,4)	6 (6,9)
22.	İlettiğiniz görüş ve önerilere geri bildirim alma deneyiminiz	**3,65**	8 (9,8)	6 (7,3)	12 (14,6)	31 (37,8)	21 (25,6)	4 (4,9)

Not: n (%), öğrenci sayısı ve yüzdesini göstermektedir. Maddeler sırasıyla Eğitim ve Öğretim (1-6), Öğrenci Hizmetleri ve Bilgilendirme (7-11), Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri (12-17), Genel Memnuniyet (18-20) ile Görüşleriniz ve Geri Bildirim (21-22) bölümlerine aittir.

3.13. Tıp Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Tablo 3.13.1'de yer alan bulgular incelendiğinde, Tıp Fakültesi öğrencilerinin (n=31) madde ortalamalarının 2,85 ile 3,71 arasında değiştiği görülmektedir. Bölümler arasında en yüksek ortalama "Görüşleriniz ve Geri Bildirim" (3,31), en düşük ortalama ise "Öğrenci Hizmetleri ve Bilgilendirme" (3,05) bölümündedir. Birim öğrencilerinin Üniversiteden genel memnuniyet oranı %29,6 olup bu oran Üniversite genelinin (%60,1) altındadır. Birimde en yüksek memnuniyet 3,71 ortalama ile "Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim" maddesinde, en düşük memnuniyet ise 2,85 ortalama ile "Duyurular (sınav, etkinlik, burs vb.) ve bilgilendirme" maddesinde belirlenmiştir. Katılımcı sayısının sınırlı olması nedeniyle bulguların temkinli yorumlanması önerilmektedir.

Tablo 3.13.1. Tıp Fakültesi Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

	Madde	Ortalama	Hiç Memnun Değilim n (%)	Memnun Değilim n (%)	Kararsızım n (%)	Memnunum n (%)	Çok Memnunum n (%)	Deneyimlemedim n (%)
1.	Bölümünüzün/programınızın eğitim kalitesi (genel olarak)	**3,15**	1 (3,6)	7 (25,0)	7 (25,0)	9 (32,1)	2 (7,1)	2 (7,1)
2.	Derslerinizin içeriği ve güncelliği	**3,35**	1 (3,6)	3 (10,7)	11 (39,3)	8 (28,6)	3 (10,7)	2 (7,1)
3.	Sınav ve değerlendirme süreçleri ile sonuçlar hakkındaki geri bildirim	**2,85**	5 (17,9)	4 (14,3)	9 (32,1)	6 (21,4)	2 (7,1)	2 (7,1)
4.	Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim	**3,71**	1 (3,6)	2 (7,1)	6 (21,4)	9 (32,1)	6 (21,4)	4 (14,3)
5.	Akademik danışmanlık desteği ve erişilebilirliği	**3,25**	2 (7,4)	2 (7,4)	10 (37,0)	8 (29,6)	2 (7,4)	3 (11,1)
6.	Uluslararası deneyim fırsatları (Erasmus, çeşitli değişim programları)	**2,88**	3 (10,7)	3 (10,7)	13 (46,4)	4 (14,3)	1 (3,6)	4 (14,3)
7.	Öğrenci işleri hizmetleri (kayıt, transkript, belge talebi vb.)	**2,93**	2 (6,9)	9 (31,0)	9 (31,0)	5 (17,2)	3 (10,3)	1 (3,4)
8.	Dijital sistemler (ÜBYS, e-posta vb.)	**3,25**	3 (10,3)	3 (10,3)	10 (34,5)	8 (27,6)	4 (13,8)	1 (3,4)
9.	Web sayfası ve güncel bilgiye erişim	**3,04**	3 (10,3)	5 (17,2)	11 (37,9)	6 (20,7)	3 (10,3)	1 (3,4)
10.	Duyurular (sınav, etkinlik, burs vb.) ve bilgilendirme	**2,85**	4 (14,3)	6 (21,4)	10 (35,7)	4 (14,3)	3 (10,7)	1 (3,6)
11.	Yöneticilere (bölüm başkanlığı, dekanlık vb.) görüş iletme imkanı	**3,19**	4 (13,8)	3 (10,3)	8 (27,6)	8 (27,6)	4 (13,8)	2 (6,9)
12.	Derslik, kütüphane, laboratuvar/atölye/stüdyo olanakları	**3,37**	2 (6,9)	2 (6,9)	10 (34,5)	10 (34,5)	3 (10,3)	2 (6,9)
13.	Yemekhane ve kantin hizmetleri	**3,12**	3 (10,3)	3 (10,3)	11 (37,9)	6 (20,7)	3 (10,3)	3 (10,3)
14.	Sağlık ve psikolojik destek hizmetleri	**3,13**	1 (3,6)	4 (14,3)	11 (39,3)	5 (17,9)	2 (7,1)	5 (17,9)
15.	Kültür, sanat ve sportif olanaklar, kulüp/topluluk etkinlikleri	**3,00**	2 (6,9)	5 (17,2)	11 (37,9)	3 (10,3)	3 (10,3)	5 (17,2)
16.	Kampüs güvenliği ve temizlik	**3,04**	1 (3,4)	6 (20,7)	12 (41,4)	7 (24,1)	1 (3,4)	2 (6,9)
17.	Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler	**3,14**	2 (6,9)	2 (6,9)	11 (37,9)	5 (17,2)	2 (6,9)	7 (24,1)
18.	Mezun olacağınız bölümden/programdan	**3,48**	1 (3,4)	3 (10,3)	9 (31,0)	10 (34,5)	4 (13,8)	2 (6,9)
19.	Bağlı bulunduğunuz fakülteden/yüksekokuldan/MYO'dan/enstitüden	**3,19**	0 (0,0)	6 (20,7)	11 (37,9)	9 (31,0)	1 (3,4)	2 (6,9)
20.	Genel olarak Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nden	**3,07**	0 (0,0)	7 (24,1)	12 (41,4)	7 (24,1)	1 (3,4)	2 (6,9)
21.	Görüş, öneri ve şikayetlerinizi iletebileceğiniz mekanizmaların (anket, temsilci vb.) etkinliği	**3,44**	1 (3,4)	3 (10,3)	11 (37,9)	7 (24,1)	5 (17,2)	2 (6,9)
22.	İlettiğiniz görüş ve önerilere geri bildirim alma deneyiminiz	**3,18**	2 (6,9)	4 (13,8)	12 (41,4)	7 (24,1)	3 (10,3)	1 (3,4)

Not: n (%), öğrenci sayısı ve yüzdesini göstermektedir. Maddeler sırasıyla Eğitim ve Öğretim (1-6), Öğrenci Hizmetleri ve Bilgilendirme (7-11), Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri (12-17), Genel Memnuniyet (18-20) ile Görüşleriniz ve Geri Bildirim (21-22) bölümlerine aittir.

3.14. Bandırma Meslek Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Tablo 3.14.1'de yer alan bulgular incelendiğinde, Bandırma Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin (n=349) madde ortalamalarının 3,34 ile 3,91 arasında değiştiği görülmektedir. Bölümler arasında en yüksek ortalama "Eğitim ve Öğretim" (3,81), en düşük ortalama ise "Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri" (3,44) bölümündedir. Birim öğrencilerinin Üniversiteden genel memnuniyet oranı %69,9 olup bu oran Üniversite genelinin (%60,1) üzerindedir. Birimde en yüksek memnuniyet 3,91 ortalama ile "Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim" maddesinde, en düşük memnuniyet ise 3,34 ortalama ile "Yemekhane ve kantin hizmetleri" maddesinde belirlenmiştir.

Tablo 3.14.1. Bandırma Meslek Yüksekokulu Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

	Madde	Ortalama	Hiç Memnun Değilim n (%)	Memnun Değilim n (%)	Kararsızım n (%)	Memnunum n (%)	Çok Memnunum n (%)	Deneyimlemedim n (%)
1.	Bölümünüzün/programınızın eğitim kalitesi (genel olarak)	**3,80**	17 (5,3)	19 (6,0)	57 (17,9)	134 (42,0)	83 (26,0)	9 (2,8)
2.	Derslerinizin içeriği ve güncelliği	**3,90**	11 (3,7)	13 (4,3)	52 (17,3)	132 (44,0)	82 (27,3)	10 (3,3)
3.	Sınav ve değerlendirme süreçleri ile sonuçlar hakkındaki geri bildirim	**3,77**	16 (5,3)	21 (7,0)	54 (17,9)	125 (41,4)	76 (25,2)	10 (3,3)
4.	Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim	**3,91**	14 (4,7)	9 (3,0)	52 (17,4)	126 (42,1)	87 (29,1)	11 (3,7)
5.	Akademik danışmanlık desteği ve erişilebilirliği	**3,88**	17 (5,7)	11 (3,7)	46 (15,3)	128 (42,7)	84 (28,0)	14 (4,7)
6.	Uluslararası deneyim fırsatları (Erasmus, çeşitli değişim programları)	**3,61**	25 (8,3)	12 (4,0)	62 (20,6)	97 (32,2)	60 (19,9)	45 (15,0)
7.	Öğrenci işleri hizmetleri (kayıt, transkript, belge talebi vb.)	**3,58**	32 (10,1)	24 (7,6)	60 (18,9)	108 (34,1)	78 (24,6)	15 (4,7)
8.	Dijital sistemler (ÜBYS, e-posta vb.)	**3,68**	28 (9,2)	15 (4,9)	57 (18,6)	123 (40,2)	76 (24,8)	7 (2,3)
9.	Web sayfası ve güncel bilgiye erişim	**3,70**	26 (8,5)	15 (4,9)	61 (20,0)	117 (38,4)	79 (25,9)	7 (2,3)
10.	Duyurular (sınav, etkinlik, burs vb.) ve bilgilendirme	**3,72**	27 (8,9)	13 (4,3)	59 (19,4)	113 (37,2)	83 (27,3)	9 (3,0)
11.	Yöneticilere (bölüm başkanlığı, dekanlık vb.) görüş iletme imkanı	**3,70**	25 (8,2)	16 (5,2)	52 (17,0)	120 (39,2)	74 (24,2)	19 (6,2)
12.	Derslik, kütüphane, laboratuvar/atölye/stüdyo olanakları	**3,40**	42 (13,2)	31 (9,7)	57 (17,9)	112 (35,2)	62 (19,5)	14 (4,4)
13.	Yemekhane ve kantin hizmetleri	**3,34**	47 (15,3)	28 (9,1)	56 (18,2)	107 (34,7)	57 (18,5)	13 (4,2)
14.	Sağlık ve psikolojik destek hizmetleri	**3,45**	32 (10,6)	19 (6,3)	63 (20,9)	96 (31,8)	53 (17,5)	39 (12,9)
15.	Kültür, sanat ve sportif olanaklar, kulüp/topluluk etkinlikleri	**3,41**	40 (13,0)	27 (8,8)	55 (17,9)	103 (33,6)	61 (19,9)	21 (6,8)
16.	Kampüs güvenliği ve temizlik	**3,55**	33 (10,8)	21 (6,9)	57 (18,6)	120 (39,2)	65 (21,2)	10 (3,3)
17.	Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler	**3,51**	33 (10,7)	14 (4,5)	58 (18,8)	100 (32,5)	56 (18,2)	47 (15,3)
18.	Mezun olacağınız bölümden/programdan	**3,90**	12 (3,8)	19 (6,0)	50 (15,7)	137 (42,9)	93 (29,2)	8 (2,5)
19.	Bağlı bulunduğunuz fakülteden/yüksekokuldan/MYO'dan/enstitüden	**3,57**	36 (11,7)	23 (7,5)	51 (16,6)	111 (36,2)	77 (25,1)	9 (2,9)
20.	Genel olarak Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nden	**3,80**	15 (4,9)	23 (7,5)	52 (16,9)	127 (41,2)	82 (26,6)	9 (2,9)
21.	Görüş, öneri ve şikayetlerinizi iletebileceğiniz mekanizmaların (anket, temsilci vb.) etkinliği	**3,50**	30 (9,8)	20 (6,5)	75 (24,4)	98 (31,9)	62 (20,2)	22 (7,2)
22.	İlettiğiniz görüş ve önerilere geri bildirim alma deneyiminiz	**3,44**	32 (10,6)	21 (7,0)	68 (22,6)	93 (30,9)	56 (18,6)	31 (10,3)

Not: n (%), öğrenci sayısı ve yüzdesini göstermektedir. Maddeler sırasıyla Eğitim ve Öğretim (1-6), Öğrenci Hizmetleri ve Bilgilendirme (7-11), Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri (12-17), Genel Memnuniyet (18-20) ile Görüşleriniz ve Geri Bildirim (21-22) bölümlerine aittir.

3.15. Denizcilik Meslek Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Tablo 3.15.1'de yer alan bulgular incelendiğinde, Denizcilik Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin (n=70) madde ortalamalarının 2,84 ile 3,86 arasında değiştiği görülmektedir. Bölümler arasında en yüksek ortalama "Eğitim ve Öğretim" (3,59), en düşük ortalama ise "Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri" (3,05) bölümündedir. Birim öğrencilerinin Üniversiteden genel memnuniyet oranı %59,4 olup bu oran Üniversite genelinin (%60,1) yakınındadır. Birimde en yüksek memnuniyet 3,86 ortalama ile "Akademik danışmanlık desteği ve erişilebilirliği" maddesinde, en düşük memnuniyet ise 2,84 ortalama ile "Yemekhane ve kantin hizmetleri" maddesinde belirlenmiştir.

Tablo 3.15.1. Denizcilik Meslek Yüksekokulu Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

	Madde	Ortalama	Hiç Memnun Değilim n (%)	Memnun Değilim n (%)	Kararsızım n (%)	Memnunum n (%)	Çok Memnunum n (%)	Deneyimlemedim n (%)
1.	Bölümünüzün/programınızın eğitim kalitesi (genel olarak)	**3,51**	8 (12,1)	6 (9,1)	10 (15,2)	27 (40,9)	14 (21,2)	1 (1,5)
2.	Derslerinizin içeriği ve güncelliği	**3,55**	7 (10,6)	7 (10,6)	9 (13,6)	27 (40,9)	15 (22,7)	1 (1,5)
3.	Sınav ve değerlendirme süreçleri ile sonuçlar hakkındaki geri bildirim	**3,71**	6 (9,1)	3 (4,5)	12 (18,2)	27 (40,9)	17 (25,8)	1 (1,5)
4.	Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim	**3,78**	6 (9,2)	5 (7,7)	8 (12,3)	23 (35,4)	22 (33,8)	1 (1,5)
5.	Akademik danışmanlık desteği ve erişilebilirliği	**3,86**	7 (10,8)	2 (3,1)	6 (9,2)	26 (40,0)	22 (33,8)	2 (3,1)
6.	Uluslararası deneyim fırsatları (Erasmus, çeşitli değişim programları)	**3,12**	10 (15,2)	8 (12,1)	14 (21,2)	17 (25,8)	9 (13,6)	8 (12,1)
7.	Öğrenci işleri hizmetleri (kayıt, transkript, belge talebi vb.)	**3,47**	9 (13,6)	9 (13,6)	5 (7,6)	25 (37,9)	16 (24,2)	2 (3,0)
8.	Dijital sistemler (ÜBYS, e-posta vb.)	**3,57**	8 (12,1)	5 (7,6)	8 (12,1)	30 (45,5)	14 (21,2)	1 (1,5)
9.	Web sayfası ve güncel bilgiye erişim	**3,55**	8 (12,1)	4 (6,1)	10 (15,2)	30 (45,5)	13 (19,7)	1 (1,5)
10.	Duyurular (sınav, etkinlik, burs vb.) ve bilgilendirme	**3,63**	8 (12,1)	5 (7,6)	6 (9,1)	30 (45,5)	16 (24,2)	1 (1,5)
11.	Yöneticilere (bölüm başkanlığı, dekanlık vb.) görüş iletme imkanı	**3,48**	10 (15,2)	8 (12,1)	4 (6,1)	25 (37,9)	17 (25,8)	2 (3,0)
12.	Derslik, kütüphane, laboratuvar/atölye/stüdyo olanakları	**3,03**	16 (24,2)	11 (16,7)	4 (6,1)	19 (28,8)	13 (19,7)	3 (4,5)
13.	Yemekhane ve kantin hizmetleri	**2,84**	17 (25,8)	13 (19,7)	9 (13,6)	13 (19,7)	12 (18,2)	2 (3,0)
14.	Sağlık ve psikolojik destek hizmetleri	**3,05**	13 (19,7)	6 (9,1)	13 (19,7)	15 (22,7)	10 (15,2)	9 (13,6)
15.	Kültür, sanat ve sportif olanaklar, kulüp/topluluk etkinlikleri	**3,07**	17 (25,8)	6 (9,1)	8 (12,1)	16 (24,2)	14 (21,2)	5 (7,6)
16.	Kampüs güvenliği ve temizlik	**3,22**	11 (16,9)	10 (15,4)	10 (15,4)	18 (27,7)	14 (21,5)	2 (3,1)
17.	Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler	**3,07**	12 (18,2)	5 (7,6)	14 (21,2)	13 (19,7)	10 (15,2)	12 (18,2)
18.	Mezun olacağınız bölümden/programdan	**3,62**	10 (15,4)	3 (4,6)	9 (13,8)	21 (32,3)	21 (32,3)	1 (1,5)
19.	Bağlı bulunduğunuz fakülteden/yüksekokuldan/MYO'dan/enstitüden	**3,27**	12 (18,5)	8 (12,3)	9 (13,8)	21 (32,3)	14 (21,5)	1 (1,5)
20.	Genel olarak Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nden	**3,48**	7 (10,8)	7 (10,8)	12 (18,5)	24 (36,9)	14 (21,5)	1 (1,5)
21.	Görüş, öneri ve şikayetlerinizi iletebileceğiniz mekanizmaların (anket, temsilci vb.) etkinliği	**3,30**	11 (17,2)	4 (6,3)	14 (21,9)	18 (28,1)	13 (20,3)	4 (6,3)
22.	İlettiğiniz görüş ve önerilere geri bildirim alma deneyiminiz	**3,32**	13 (20,3)	3 (4,7)	11 (17,2)	18 (28,1)	15 (23,4)	4 (6,3)

Not: n (%), öğrenci sayısı ve yüzdesini göstermektedir. Maddeler sırasıyla Eğitim ve Öğretim (1-6), Öğrenci Hizmetleri ve Bilgilendirme (7-11), Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri (12-17), Genel Memnuniyet (18-20) ile Görüşleriniz ve Geri Bildirim (21-22) bölümlerine aittir.

3.16. Erdek Meslek Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Tablo 3.16.1'de yer alan bulgular incelendiğinde, Erdek Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin (n=64) madde ortalamalarının 3,52 ile 4,00 arasında değiştiği görülmektedir. Bölümler arasında en yüksek ortalama "Öğrenci Hizmetleri ve Bilgilendirme" (3,93), en düşük ortalama ise "Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri" (3,65) bölümündedir. Birim öğrencilerinin Üniversiteden genel memnuniyet oranı %74,5 olup bu oran Üniversite genelinin (%60,1) üzerindedir. Birimde en yüksek memnuniyet 4,00 ortalama ile "Duyurular (sınav, etkinlik, burs vb.) ve bilgilendirme" maddesinde, en düşük memnuniyet ise 3,52 ortalama ile "Kültür, sanat ve sportif olanaklar, kulüp/topluluk etkinlikleri" maddesinde belirlenmiştir.

Tablo 3.16.1. Erdek Meslek Yüksekokulu Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

	Madde	Ortalama	Hiç Memnun Değilim n (%)	Memnun Değilim n (%)	Kararsızım n (%)	Memnunum n (%)	Çok Memnunum n (%)	Deneyimlemedim n (%)
1.	Bölümünüzün/programınızın eğitim kalitesi (genel olarak)	**3,95**	5 (8,9)	1 (1,8)	5 (8,9)	26 (46,4)	19 (33,9)	0 (0,0)
2.	Derslerinizin içeriği ve güncelliği	**3,91**	5 (9,3)	1 (1,9)	5 (9,3)	26 (48,1)	17 (31,5)	0 (0,0)
3.	Sınav ve değerlendirme süreçleri ile sonuçlar hakkındaki geri bildirim	**3,89**	5 (9,1)	1 (1,8)	7 (12,7)	23 (41,8)	18 (32,7)	1 (1,8)
4.	Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim	**3,96**	5 (9,3)	0 (0,0)	6 (11,1)	24 (44,4)	19 (35,2)	0 (0,0)
5.	Akademik danışmanlık desteği ve erişilebilirliği	**3,92**	5 (9,3)	0 (0,0)	6 (11,1)	25 (46,3)	17 (31,5)	1 (1,9)
6.	Uluslararası deneyim fırsatları (Erasmus, çeşitli değişim programları)	**3,73**	6 (11,1)	1 (1,9)	8 (14,8)	19 (35,2)	15 (27,8)	5 (9,3)
7.	Öğrenci işleri hizmetleri (kayıt, transkript, belge talebi vb.)	**3,93**	4 (7,1)	1 (1,8)	8 (14,3)	24 (42,9)	18 (32,1)	1 (1,8)
8.	Dijital sistemler (ÜBYS, e-posta vb.)	**3,87**	4 (7,3)	4 (7,3)	5 (9,1)	24 (43,6)	18 (32,7)	0 (0,0)
9.	Web sayfası ve güncel bilgiye erişim	**3,87**	4 (7,3)	2 (3,6)	8 (14,5)	24 (43,6)	17 (30,9)	0 (0,0)
10.	Duyurular (sınav, etkinlik, burs vb.) ve bilgilendirme	**4,00**	4 (7,3)	1 (1,8)	5 (9,1)	26 (47,3)	19 (34,5)	0 (0,0)
11.	Yöneticilere (bölüm başkanlığı, dekanlık vb.) görüş iletme imkanı	**3,98**	4 (7,1)	1 (1,8)	8 (14,3)	20 (35,7)	21 (37,5)	2 (3,6)
12.	Derslik, kütüphane, laboratuvar/atölye/stüdyo olanakları	**3,58**	7 (12,5)	4 (7,1)	8 (14,3)	22 (39,3)	14 (25,0)	1 (1,8)
13.	Yemekhane ve kantin hizmetleri	**3,60**	5 (9,1)	5 (9,1)	9 (16,4)	24 (43,6)	12 (21,8)	0 (0,0)
14.	Sağlık ve psikolojik destek hizmetleri	**3,58**	6 (11,1)	2 (3,7)	12 (22,2)	20 (37,0)	12 (22,2)	2 (3,7)
15.	Kültür, sanat ve sportif olanaklar, kulüp/topluluk etkinlikleri	**3,52**	6 (11,1)	5 (9,3)	10 (18,5)	21 (38,9)	12 (22,2)	0 (0,0)
16.	Kampüs güvenliği ve temizlik	**3,85**	5 (9,1)	0 (0,0)	10 (18,2)	23 (41,8)	17 (30,9)	0 (0,0)
17.	Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler	**3,74**	5 (8,9)	1 (1,8)	12 (21,4)	21 (37,5)	15 (26,8)	2 (3,6)
18.	Mezun olacağınız bölümden/programdan	**3,78**	3 (5,5)	3 (5,5)	10 (18,2)	26 (47,3)	13 (23,6)	0 (0,0)
19.	Bağlı bulunduğunuz fakülteden/yüksekokuldan/MYO'dan/enstitüden	**3,76**	4 (7,3)	3 (5,5)	9 (16,4)	25 (45,5)	14 (25,5)	0 (0,0)
20.	Genel olarak Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nden	**3,82**	4 (7,3)	2 (3,6)	8 (14,5)	27 (49,1)	14 (25,5)	0 (0,0)
21.	Görüş, öneri ve şikayetlerinizi iletebileceğiniz mekanizmaların (anket, temsilci vb.) etkinliği	**3,74**	4 (7,1)	1 (1,8)	12 (21,4)	25 (44,6)	12 (21,4)	2 (3,6)
22.	İlettiğiniz görüş ve önerilere geri bildirim alma deneyiminiz	**3,71**	4 (7,4)	1 (1,9)	12 (22,2)	24 (44,4)	11 (20,4)	2 (3,7)

Not: n (%), öğrenci sayısı ve yüzdesini göstermektedir. Maddeler sırasıyla Eğitim ve Öğretim (1-6), Öğrenci Hizmetleri ve Bilgilendirme (7-11), Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri (12-17), Genel Memnuniyet (18-20) ile Görüşleriniz ve Geri Bildirim (21-22) bölümlerine aittir.

3.17. Gönen Meslek Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Tablo 3.17.1'de yer alan bulgular incelendiğinde, Gönen Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin (n=316) madde ortalamalarının 3,48 ile 3,92 arasında değiştiği görülmektedir. Bölümler arasında en yüksek ortalama "Genel Memnuniyet" (3,84), en düşük ortalama ise "Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri" (3,63) bölümündedir. Birim öğrencilerinin Üniversiteden genel memnuniyet oranı %74,2 olup bu oran Üniversite genelinin (%60,1) üzerindedir. Birimde en yüksek memnuniyet 3,92 ortalama ile "Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim" maddesinde, en düşük memnuniyet ise 3,48 ortalama ile "Kültür, sanat ve sportif olanaklar, kulüp/topluluk etkinlikleri" maddesinde belirlenmiştir.

Tablo 3.17.1. Gönen Meslek Yüksekokulu Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

	Madde	Ortalama	Hiç Memnun Değilim n (%)	Memnun Değilim n (%)	Kararsızım n (%)	Memnunum n (%)	Çok Memnunum n (%)	Deneyimlemedim n (%)
1.	Bölümünüzün/programınızın eğitim kalitesi (genel olarak)	**3,82**	18 (6,1)	19 (6,4)	43 (14,5)	128 (43,1)	83 (27,9)	6 (2,0)
2.	Derslerinizin içeriği ve güncelliği	**3,83**	18 (6,2)	17 (5,8)	42 (14,4)	130 (44,5)	80 (27,4)	5 (1,7)
3.	Sınav ve değerlendirme süreçleri ile sonuçlar hakkındaki geri bildirim	**3,80**	22 (7,7)	16 (5,6)	44 (15,3)	114 (39,7)	86 (30,0)	5 (1,7)
4.	Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim	**3,92**	18 (6,2)	11 (3,8)	45 (15,6)	110 (38,1)	98 (33,9)	7 (2,4)
5.	Akademik danışmanlık desteği ve erişilebilirliği	**3,89**	18 (6,2)	10 (3,5)	50 (17,3)	109 (37,7)	93 (32,2)	9 (3,1)
6.	Uluslararası deneyim fırsatları (Erasmus, çeşitli değişim programları)	**3,55**	29 (10,0)	18 (6,2)	48 (16,6)	86 (29,7)	61 (21,0)	48 (16,6)
7.	Öğrenci işleri hizmetleri (kayıt, transkript, belge talebi vb.)	**3,73**	21 (7,0)	19 (6,4)	52 (17,4)	113 (37,9)	77 (25,8)	16 (5,4)
8.	Dijital sistemler (ÜBYS, e-posta vb.)	**3,75**	18 (6,2)	23 (7,9)	46 (15,8)	122 (41,8)	76 (26,0)	7 (2,4)
9.	Web sayfası ve güncel bilgiye erişim	**3,77**	17 (5,8)	22 (7,6)	50 (17,2)	119 (40,9)	78 (26,8)	5 (1,7)
10.	Duyurular (sınav, etkinlik, burs vb.) ve bilgilendirme	**3,83**	15 (5,2)	18 (6,2)	48 (16,5)	121 (41,6)	80 (27,5)	9 (3,1)
11.	Yöneticilere (bölüm başkanlığı, dekanlık vb.) görüş iletme imkanı	**3,82**	17 (5,8)	18 (6,2)	46 (15,8)	104 (35,7)	85 (29,2)	21 (7,2)
12.	Derslik, kütüphane, laboratuvar/atölye/stüdyo olanakları	**3,61**	24 (8,1)	23 (7,7)	51 (17,2)	100 (33,7)	66 (22,2)	33 (11,1)
13.	Yemekhane ve kantin hizmetleri	**3,65**	20 (6,8)	28 (9,6)	47 (16,1)	100 (34,2)	70 (24,0)	27 (9,2)
14.	Sağlık ve psikolojik destek hizmetleri	**3,63**	18 (6,2)	22 (7,6)	53 (18,2)	87 (29,9)	62 (21,3)	49 (16,8)
15.	Kültür, sanat ve sportif olanaklar,kulüp/topluluk etkinlikleri	**3,48**	32 (11,0)	23 (7,9)	49 (16,9)	81 (27,9)	62 (21,4)	43 (14,8)
16.	Kampüs güvenliği ve temizlik	**3,74**	19 (6,6)	19 (6,6)	50 (17,2)	106 (36,6)	76 (26,2)	20 (6,9)
17.	Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler	**3,66**	19 (6,5)	15 (5,1)	53 (18,2)	89 (30,5)	59 (20,2)	57 (19,5)
18.	Mezun olacağınız bölümden/programdan	**3,90**	18 (6,0)	14 (4,7)	40 (13,4)	129 (43,1)	93 (31,1)	5 (1,7)
19.	Bağlı bulunduğunuz fakülteden/yüksekokuldan/MYO'dan/enstitüden	**3,73**	26 (9,0)	17 (5,9)	48 (16,6)	109 (37,7)	83 (28,7)	6 (2,1)
20.	Genel olarak Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nden	**3,89**	16 (5,5)	14 (4,8)	43 (14,8)	122 (42,1)	88 (30,3)	7 (2,4)
21.	Görüş, öneri ve şikayetlerinizi iletebileceğiniz mekanizmaların (anket, temsilci vb.) etkinliği	**3,69**	24 (8,0)	11 (3,7)	58 (19,3)	109 (36,3)	69 (23,0)	29 (9,7)
22.	İlettiğiniz görüş ve önerilere geri bildirim alma deneyiminiz	**3,72**	21 (7,3)	9 (3,1)	54 (18,8)	110 (38,2)	63 (21,9)	31 (10,8)

Not: n (%), öğrenci sayısı ve yüzdesini göstermektedir. Maddeler sırasıyla Eğitim ve Öğretim (1-6), Öğrenci Hizmetleri ve Bilgilendirme (7-11), Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri (12-17), Genel Memnuniyet (18-20) ile Görüşleriniz ve Geri Bildirim (21-22) bölümlerine aittir.

3.18. Manyas Meslek Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Tablo 3.18.1'de yer alan bulgular incelendiğinde, Manyas Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin (n=148) madde ortalamalarının 3,40 ile 3,87 arasında değiştiği görülmektedir. Bölümler arasında en yüksek ortalama "Eğitim ve Öğretim" (3,78), en düşük ortalama ise "Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri" (3,59) bölümündedir. Birim öğrencilerinin Üniversiteden genel memnuniyet oranı %70,8 olup bu oran Üniversite genelinin (%60,1) üzerindedir. Birimde en yüksek memnuniyet 3,87 ortalama ile "Mezun olacağınız bölümden/programdan" maddesinde, en düşük memnuniyet ise 3,40 ortalama ile "Bağlı bulunduğunuz fakülteden/yüksekokuldan/MYO'dan/enstitüden" maddesinde belirlenmiştir.

Tablo 3.18.1. Manyas Meslek Yüksekokulu Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

	Madde	Ortalama	Hiç Memnun Değilim n (%)	Memnun Değilim n (%)	Kararsızım n (%)	Memnunum n (%)	Çok Memnunum n (%)	Deneyimlemedim n (%)
1.	Bölümünüzün/programınızın eğitim kalitesi (genel olarak)	**3,79**	6 (4,5)	4 (3,0)	29 (21,8)	65 (48,9)	27 (20,3)	2 (1,5)
2.	Derslerinizin içeriği ve güncelliği	**3,76**	5 (4,0)	9 (7,1)	20 (15,9)	65 (51,6)	24 (19,0)	3 (2,4)
3.	Sınav ve değerlendirme süreçleri ile sonuçlar hakkındaki geri bildirim	**3,78**	8 (6,3)	4 (3,1)	22 (17,3)	65 (51,2)	26 (20,5)	2 (1,6)
4.	Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim	**3,84**	7 (5,5)	4 (3,1)	19 (15,0)	66 (52,0)	28 (22,0)	3 (2,4)
5.	Akademik danışmanlık desteği ve erişilebilirliği	**3,86**	6 (4,7)	4 (3,1)	20 (15,7)	65 (51,2)	29 (22,8)	3 (2,4)
6.	Uluslararası deneyim fırsatları (Erasmus, çeşitli değişim programları)	**3,61**	9 (7,1)	5 (4,0)	30 (23,8)	50 (39,7)	22 (17,5)	10 (7,9)
7.	Öğrenci işleri hizmetleri (kayıt, transkript, belge talebi vb.)	**3,73**	9 (7,0)	6 (4,7)	19 (14,8)	64 (50,0)	25 (19,5)	5 (3,9)
8.	Dijital sistemler (ÜBYS, e-posta vb.)	**3,82**	6 (4,8)	4 (3,2)	20 (15,9)	70 (55,6)	24 (19,0)	2 (1,6)
9.	Web sayfası ve güncel bilgiye erişim	**3,80**	6 (4,9)	3 (2,4)	22 (17,9)	67 (54,5)	22 (17,9)	3 (2,4)
10.	Duyurular (sınav, etkinlik, burs vb.) ve bilgilendirme	**3,75**	8 (6,4)	4 (3,2)	21 (16,8)	68 (54,4)	22 (17,6)	2 (1,6)
11.	Yöneticilere (bölüm başkanlığı, dekanlık vb.) görüş iletme imkanı	**3,79**	6 (4,8)	4 (3,2)	22 (17,7)	63 (50,8)	23 (18,5)	6 (4,8)
12.	Derslik, kütüphane, laboratuvar/atölye/stüdyo olanakları	**3,45**	13 (9,8)	12 (9,1)	25 (18,9)	59 (44,7)	18 (13,6)	5 (3,8)
13.	Yemekhane ve kantin hizmetleri	**3,69**	6 (4,7)	8 (6,3)	28 (21,9)	58 (45,3)	24 (18,8)	4 (3,1)
14.	Sağlık ve psikolojik destek hizmetleri	**3,58**	8 (6,3)	11 (8,7)	25 (19,7)	54 (42,5)	21 (16,5)	8 (6,3)
15.	Kültür, sanat ve sportif olanaklar, kulüp/topluluk etkinlikleri	**3,47**	12 (9,6)	12 (9,6)	23 (18,4)	52 (41,6)	20 (16,0)	6 (4,8)
16.	Kampüs güvenliği ve temizlik	**3,69**	7 (5,6)	7 (5,6)	25 (20,0)	59 (47,2)	23 (18,4)	4 (3,2)
17.	Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler	**3,65**	8 (6,3)	7 (5,6)	25 (19,8)	55 (43,7)	22 (17,5)	9 (7,1)
18.	Mezun olacağınız bölümden/programdan	**3,87**	8 (6,2)	4 (3,1)	20 (15,5)	59 (45,7)	35 (27,1)	3 (2,3)
19.	Bağlı bulunduğunuz fakülteden/yüksekokuldan/MYO'dan/enstitüden	**3,40**	14 (10,9)	14 (10,9)	27 (21,1)	49 (38,3)	22 (17,2)	2 (1,6)
20.	Genel olarak Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nden	**3,79**	7 (5,6)	3 (2,4)	25 (19,8)	58 (46,0)	27 (21,4)	6 (4,8)
21.	Görüş, öneri ve şikayetlerinizi iletebileceğiniz mekanizmaların (anket, temsilci vb.) etkinliği	**3,70**	6 (4,9)	3 (2,5)	32 (26,2)	54 (44,3)	21 (17,2)	6 (4,9)
22.	İlettiğiniz görüş ve önerilere geri bildirim alma deneyiminiz	**3,64**	7 (5,9)	6 (5,1)	29 (24,6)	48 (40,7)	22 (18,6)	6 (5,1)

Not: n (%), öğrenci sayısı ve yüzdesini göstermektedir. Maddeler sırasıyla Eğitim ve Öğretim (1-6), Öğrenci Hizmetleri ve Bilgilendirme (7-11), Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri (12-17), Genel Memnuniyet (18-20) ile Görüşleriniz ve Geri Bildirim (21-22) bölümlerine aittir.

3.19. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Tablo 3.19.1'de yer alan bulgular incelendiğinde, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin (n=107) madde ortalamalarının 3,22 ile 3,99 arasında değiştiği görülmektedir. Bölümler arasında en yüksek ortalama "Eğitim ve Öğretim" (3,83), en düşük ortalama ise "Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri" (3,38) bölümündedir. Birim öğrencilerinin Üniversiteden genel memnuniyet oranı %64,3 olup bu oran Üniversite genelinin (%60,1) üzerindedir. Birimde en yüksek memnuniyet 3,99 ortalama ile "Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim" maddesinde, en düşük memnuniyet ise 3,22 ortalama ile "Kampüs güvenliği ve temizlik" maddesinde belirlenmiştir.

Tablo 3.19.1. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğrencilerine Ait Betimsel İstatistikler

	Madde	Ortalama	Hiç Memnun Değilim n (%)	Memnun Değilim n (%)	Kararsızım n (%)	Memnunum n (%)	Çok Memnunum n (%)	Deneyimlemedim n (%)
1.	Bölümünüzün/programınızın eğitim kalitesi (genel olarak)	**3,80**	6 (5,9)	6 (5,9)	11 (10,9)	55 (54,5)	21 (20,8)	2 (2,0)
2.	Derslerinizin içeriği ve güncelliği	**3,87**	4 (4,1)	5 (5,2)	16 (16,5)	44 (45,4)	26 (26,8)	2 (2,1)
3.	Sınav ve değerlendirme süreçleri ile sonuçlar hakkındaki geri bildirim	**3,94**	4 (4,1)	3 (3,1)	13 (13,4)	50 (51,5)	25 (25,8)	2 (2,1)
4.	Öğretim elemanlarınızla iletişim ve etkileşim	**3,99**	3 (3,2)	4 (4,2)	14 (14,7)	42 (44,2)	30 (31,6)	2 (2,1)
5.	Akademik danışmanlık desteği ve erişilebilirliği	**3,89**	4 (4,2)	4 (4,2)	14 (14,7)	42 (44,2)	24 (25,3)	7 (7,4)
6.	Uluslararası deneyim fırsatları (Erasmus, çeşitli değişim programları)	**3,44**	6 (6,2)	5 (5,2)	24 (24,7)	30 (30,9)	10 (10,3)	22 (22,7)
7.	Öğrenci işleri hizmetleri (kayıt, transkript, belge talebi vb.)	**3,62**	8 (7,9)	8 (7,9)	19 (18,8)	41 (40,6)	22 (21,8)	3 (3,0)
8.	Dijital sistemler (ÜBYS, e-posta vb.)	**3,71**	4 (4,1)	11 (11,3)	18 (18,6)	36 (37,1)	25 (25,8)	3 (3,1)
9.	Web sayfası ve güncel bilgiye erişim	**3,60**	7 (7,1)	10 (10,1)	19 (19,2)	38 (38,4)	22 (22,2)	3 (3,0)
10.	Duyurular (sınav, etkinlik, burs vb.) ve bilgilendirme	**3,67**	6 (6,1)	9 (9,2)	16 (16,3)	42 (42,9)	21 (21,4)	4 (4,1)
11.	Yöneticilere (bölüm başkanlığı, dekanlık vb.) görüş iletme imkanı	**3,64**	6 (6,2)	8 (8,2)	12 (12,4)	38 (39,2)	17 (17,5)	16 (16,5)
12.	Derslik, kütüphane, laboratuvar/atölye/stüdyo olanakları	**3,52**	9 (9,0)	8 (8,0)	20 (20,0)	42 (42,0)	17 (17,0)	4 (4,0)
13.	Yemekhane ve kantin hizmetleri	**3,44**	8 (8,2)	10 (10,2)	25 (25,5)	36 (36,7)	16 (16,3)	3 (3,1)
14.	Sağlık ve psikolojik destek hizmetleri	**3,48**	6 (6,1)	7 (7,1)	24 (24,2)	32 (32,3)	13 (13,1)	17 (17,2)
15.	Kültür, sanat ve sportif olanaklar, kulüp/topluluk etkinlikleri	**3,30**	11 (11,2)	9 (9,2)	23 (23,5)	34 (34,7)	12 (12,2)	9 (9,2)
16.	Kampüs güvenliği ve temizlik	**3,22**	17 (17,3)	8 (8,2)	23 (23,5)	33 (33,7)	15 (15,3)	2 (2,0)
17.	Dezavantajlı gruplar ve özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler	**3,34**	11 (11,2)	5 (5,1)	24 (24,5)	34 (34,7)	11 (11,2)	13 (13,3)
18.	Mezun olacağınız bölümden/programdan	**3,92**	5 (5,0)	4 (4,0)	15 (14,9)	44 (43,6)	30 (29,7)	3 (3,0)
19.	Bağlı bulunduğunuz fakülteden/yüksekokuldan/MYO'dan/enstitüden	**3,86**	5 (5,1)	3 (3,1)	17 (17,3)	44 (44,9)	25 (25,5)	4 (4,1)
20.	Genel olarak Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nden	**3,72**	5 (5,1)	8 (8,1)	22 (22,2)	37 (37,4)	26 (26,3)	1 (1,0)
21.	Görüş, öneri ve şikayetlerinizi iletebileceğiniz mekanizmaların (anket, temsilci vb.) etkinliği	**3,67**	6 (6,2)	3 (3,1)	21 (21,6)	35 (36,1)	18 (18,6)	14 (14,4)
22.	İlettiğiniz görüş ve önerilere geri bildirim alma deneyiminiz	**3,60**	3 (3,3)	8 (8,9)	20 (22,2)	29 (32,2)	15 (16,7)	15 (16,7)

Not: n (%), öğrenci sayısı ve yüzdesini göstermektedir. Maddeler sırasıyla Eğitim ve Öğretim (1-6), Öğrenci Hizmetleri ve Bilgilendirme (7-11), Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri (12-17), Genel Memnuniyet (18-20) ile Görüşleriniz ve Geri Bildirim (21-22) bölümlerine aittir.

BÖLÜM 4
KARŞILAŞTIRMALI BULGULAR

4.1. Karşılaştırmalı Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 4.1.1, 2021 yılından 2026 yılına kadar Üniversitemiz öğrencilerinin genel memnuniyet düzeylerini sunmaktadır. 2021 yılında %78 olan memnuniyet oranı 2023 yılında %73'e, 2024 yılının ilk yarısında %69 düzeyine gerilemiş; 2024 yılının ikinci yarısı ve 2025 yılının ilk yarısında %71 civarına yükseldikten sonra 2025 yılının ikinci yarısında %69 olarak gerçekleşmiştir. 2026 yılında Üniversiteden genel memnuniyet oranı %60,1 olarak belirlenmiştir. 2026 yılında anket yenilenmiş, genel memnuniyet, önceki dönemlerde kullanılan "Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum" ifadesi yerine "Genel olarak Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nden" memnuniyet maddesiyle ölçülmüştür. Bu nedenle 2026 yılı değeri ile önceki dönemler arasındaki fark, kısmen ölçme aracındaki değişiklikten kaynaklanabilir. Bununla birlikte 2026 yılı değeri, 2023 yılından bu yana gözlenen düşüş eğiliminin sürdüğüne işaret etmekte olup yeni Stratejik Plan dönemi için başlangıç (referans) değeri olarak kabul edilmelidir.

Tablo 4.1.1. Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyi

Öğrenci Genel Memnuniyet Düzeyi	2021 (n=11.796)	2022 (n=12.818)	2023 (n=13.175)	2024 (n=927)	2025 (n=3.361)	2026 (n=4.178)
Üniversiteden Duyulan Genel Memnuniyet	%78	%77	%73	%71,32	%69	%60,1

Not: n, ankete katılan öğrenci sayısıdır.

4.2. Karşılaştırmalı Birimlere Göre Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 4.2.1, birimlere göre öğrencilerin Üniversiteden genel memnuniyet düzeylerini 2021-2026 yılları için karşılaştırmalı olarak sunmaktadır. Katılımcı sayısı 30 ve üzerinde olan birimler incelendiğinde, 2026 yılında Erdek Meslek Yüksekokulu, Gönen Meslek Yüksekokulu, Bandırma Meslek Yüksekokulu, Manyas Meslek Yüksekokulu, Spor Bilimleri Fakültesi ve İlahiyat Fakültesi birimlerinde memnuniyet oranının 2025 yılına göre yükseldiği görülmektedir. Buna karşılık Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Denizcilik Meslek Yüksekokulu, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Denizcilik Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Tıp Fakültesi ve İletişim Fakültesi birimlerinde 2025 yılına göre 5 puanın üzerinde bir düşüş gözlenmiştir. 2026 yılında katılımcı sayısı 30 ve üzerinde olan birimler arasında en yüksek genel memnuniyet oranlarına sahip birimler İlahiyat Fakültesi (%80,6), Erdek Meslek Yüksekokulu (%74,5) ve Gönen Meslek Yüksekokulu (%74,2); en düşük oranlara sahip

birimler ise Tıp Fakültesi (%29,6), Denizcilik Fakültesi (%42,9) ve Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi (%45,8) olarak belirlenmiştir. Ölçme aracındaki değişiklik nedeniyle 2026 yılı değerleri önceki yıllarla birlikte yorumlanırken dikkatli olunmalıdır.

Tablo 4.2.1. Birimlere Göre Öğrencilerin Üniversiteden Genel Memnuniyet Düzeyleri

Birim	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	%87	%84	%85,25	%81	%78,4	-
Susurluk Tarım ve Orman Meslek Yüksekokulu	%79	%79	%79	%75	%68,2	-
Erdek Meslek Yüksekokulu	%80	%80	%77	%70	%73,8	%74,5
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	%81	%79	%77	%78	%72,2	%64,3
Adalet Meslek Yüksekokulu	%81	%83	%77	-	-	-
Denizcilik Meslek Yüksekokulu	%76	%79	%76	-	%77	%59,4
Gönen Meslek Yüksekokulu	%78	%81	%76	%70	%71,8	%74,2
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	%74	%75	%74	%85	%68,8	%61,9
Bandırma Meslek Yüksekokulu	%78	%78	%74	%67	%69	%69,9
Sağlık Bilimleri Fakültesi	%73	%74	%74	%71	%71,2	%68,0
Manyas Meslek Yüksekokulu	%74	%75	%74	%59	%64,2	%70,8
Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi	%73	%74	%72	%60	%67,8	%58,7
Spor Bilimleri Fakültesi	%76	%77	%72	%74	%70,8	%71,6
Denizcilik Fakültesi	%70	%71	%71	%72	%60,8	%42,9
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	%75	%74	%70	%63	%67,4	%58,0
Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	%80	%74	%69	%74	%67,6	%51,9
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	%71	%71	%67	%52	%65,2	%45,8
Tıp Fakültesi	-	-	-	%52	%54,6	%29,6
Yabancı Diller Yüksekokulu	-	-	-	%60	%63,6	-
İletişim Fakültesi	-	-	-	%90	%68,6	%48,4
İlahiyat Fakültesi	-	-	%60	-	%64,4	%80,6
Üniversite Ortalama Memnuniyet Düzeyi	**%78**	**%78**	**%75**	**%71**	**%68,32**	**%60,1**

BÖLÜM 5
SONUÇ

Bu araştırmada Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi öğrencilerinin memnuniyet düzeyleri, 2026-2030 Stratejik Planı doğrultusunda yenilenen anketle hem Üniversite geneli hem de birimler bazında incelenmiştir. 4178 öğrencinin katıldığı ankette en yüksek memnuniyet "Eğitim ve Öğretim" bölümünde (3,66) belirlenmiştir. Öğretim elemanlarıyla iletişim ve etkileşim (3,82), mezun olunacak bölümden/programdan memnuniyet (3,79) ve akademik danışmanlık desteği (3,76) Üniversitemizin öğrenciler açısından güçlü yönleri olarak öne çıkmaktadır. Buna karşın "Kampüs Yaşamı ve Destek Hizmetleri" bölümü 3,35 ortalama ile en düşük değerlendirilen alan olmuştur. Kültür, sanat ve sportif olanaklar (3,23), yemekhane ve kantin hizmetleri (3,31), derslik, kütüphane ve laboratuvar olanakları (3,33) ile iletilen görüşlere geri bildirim alma deneyimi (3,35) en düşük ortalamaya sahip konulardır. Üniversiteden genel memnuniyet oranı %60,1 olarak gerçekleşmiş, öğrencilerin %52,0'ı Üniversitemizi tavsiye edeceğini belirtmiştir. Birimler arasında belirgin farklılıklar bulunmaktadır. Tıp, Denizcilik ve Mühendislik ve Doğa Bilimleri fakültelerinde genel memnuniyet görece düşük, meslek yüksekokullarının çoğunda ise yüksektir. Üst sınıflardaki öğrencilerin memnuniyetinin alt sınıflara göre daha düşük olması da dikkat çekmektedir.

Bu bulgular doğrultusunda, kampüs sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinin artırılması, yemekhane ve kantin hizmetlerinin iyileştirilmesi, kütüphane çalışma alanlarının ve laboratuvar olanaklarının geliştirilmesi ile temizlik ve hijyen standartlarının yükseltilmesi önerilmektedir. Öğrenci görüşlerine sistematik geri bildirim verilmesi ve görüş iletme mekanizmalarının öğrencilere daha etkin tanıtılması, PUKÖ döngüsünün tamamlanması açısından önem taşımaktadır. Genel memnuniyeti düşük birimlerde birim düzeyinde iyileştirme planları hazırlanması ve üst sınıf öğrencilerinin beklentilerine yönelik çalışmalar yapılması yararlı olacaktır. 2026 yılı sonuçları, yeni Stratejik Plan dönemi için referans değer olarak kullanılmalı ve sonraki yıllarda aynı maddelerle izlenmelidir.



BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ 2015

BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ

www.bandirma.edu.tr
/bandirmauni