2026

YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

SONUÇ RAPORU



BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

2026

YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

SONUÇ RAPORU

İçindekiler

BÖLÜM 1 ..... **5**
GİRİŞ **5**
BÖLÜM 2 ..... **5**
YÖNTEM **5**
2.1. Evren ve Örneklem **5**
2.2. Veri Toplama Aracı **7**
2.3. Veri analizi **7**
BÖLÜM 3 ..... **7**
BULGULAR **7**
3.1. BANÜ Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları **7**
BÖLÜM 4 ..... **13**
4.1. Karşılaştırmalı Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri **13**
4.2. Önem–Memnuniyet Analizi **13**
4.3. Ders Görülen Binaya Göre Karşılaştırma **14**
BÖLÜM 5 ..... **15**
SONUÇ **15**

TABLOLAR

Tablo 2.1.1. Cinsiyet Dağılımı
Tablo 2.1.2. Yaş Dağılımı
Tablo 2.1.3. Yerleştirilen Bölüm / Program Dağılımı
Tablo 2.1.4. Ders Görülen Bina ve Hazırlık Sınıfı Dağılımı
Tablo 2.3.1. Boyutların Güvenirlik Katsayıları
Tablo 3.1.1. Boyutlara Göre Memnuniyet Ortalamaları
Tablo 3.1.2. Eğitim ve Öğretime Yönelik Betimsel İstatistikler
Tablo 3.1.3. Öğrenci Yaşamı ve Toplumsal Katkıya Yönelik Betimsel İstatistikler
Tablo 3.1.4. Kurumsal Yönetim ve Hizmetlere Yönelik Betimsel İstatistikler
Tablo 3.1.5. Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler
Tablo 3.1.6. Tavsiye Etme Eğilimine Yönelik Betimsel İstatistikler
Tablo 4.1.1. Yıllara göre Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri
Tablo 4.2.1. Boyutlara Göre Önem ve Memnuniyet Puanları
Tablo 4.2.2. Yüksekokul Genel Memnuniyeti ile En Yüksek İlişkiye Sahip Maddeler
Tablo 4.3.1. Ders Görülen Binaya Göre Seçili Madde Ortalamaları

BÖLÜM 1
GİRİŞ

2015 yılında kurulmuş olan üniversitemizde 2020 yılından itibaren memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Kalitenin artırılması amacıyla yapılan bu anketler akademik dönem içerisinde uygulanmakta ve ilgili anketlere ilişkin sonuç raporları https://kalite.bandirma.edu.tr web sitesi üzerinden paydaşlar ile paylaşılmaktadır. 2026 yılında Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketi, Üniversitemizin 2026-2030 Stratejik Planı'nın amaç ve hedefleriyle uyumlu olacak şekilde yenilenmiştir. Yeni ankette sorular stratejik planın "Eğitim ve Öğretim", "Öğrenci Yaşamı ve Toplumsal Katkı" ve "Kurumsal Yönetim ve Hizmetler" alanlarına göre gruplanmış; öğrencilerden her alanın kendileri için ne kadar önemli olduğunu da puanlamaları istenmiştir. Böylece iyileştirme öncelikleri öğrencinin gözünden belirlenebilmektedir. Ankete ayrıca öğrencilerin Yüksekokulu tavsiye etme eğilimini ölçen bir soru eklenmiştir. 2026 yılı anketi Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) aracılığı ile uygulanmıştır.

BÖLÜM 2
YÖNTEM

Uygulanan "Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketi", "Demografik Bilgiler" (6 soru), "Eğitim ve Öğretim" (12 madde ve 1 önem sorusu), "Öğrenci Yaşamı ve Toplumsal Katkı" (4 madde ve 1 önem sorusu), "Kurumsal Yönetim ve Hizmetler" (7 madde ve 1 önem sorusu) ve "Genel Memnuniyet" (2 madde ve 1 tavsiye sorusu) olmak üzere 5 bölüm ve toplamda 35 sorudan oluşmaktadır. Memnuniyet maddeleri "1 = Hiç Katılmıyorum" ile "5 = Tamamen Katılıyorum", önem soruları "Hiç önemli değil" ile "Çok önemli" arasında beşli ölçekle yanıtlanmıştır.

2.1. Evren ve Örneklem

Araştırmada örneklem alınmamış evrenin tamamına anket gönderilmiştir. Anket 198 öğrenciye gönderilmiş, 119 öğrenci yanıtlamıştır. Demografik veriler aşağıdaki tablolarda özetlenmiştir:

Tablo 2.1.1. Cinsiyet Dağılımı

Cinsiyet	n(%)
Kadın	69 (57,98)
Erkek	47 (39,50)
Belirtmek istemiyorum	3 (2,52)

Tablo 2.1.1'de yer alan cinsiyet dağılımı incelendiğinde, katılımcıların %57,98'inin (n = 69) kadın, %39,50'sinin (n = 47) erkek olduğu, %2,52'sinin (n = 3) ise cinsiyetini belirtmemeyi tercih ettiği görülmektedir. Bu bulgu, örneklemde kadın öğrencilerin erkek öğrencilere kıyasla daha yüksek oranda temsil edildiğini göstermektedir.

Tablo 2.1.2. Yaş Dağılımı

Yaş	n(%)
17-19	64 (53,78)
20-22	52 (43,70)
23 ve üzeri	3 (2,52)

Tablo 2.1.2'de yer alan yaş dağılımı incelendiğinde, katılımcıların %53,78'inin (n = 64) 17-19, %43,70'inin (n = 52) 20-22 yaş aralığında bulunduğu, %2,52'sinin (n = 3) ise 23 yaş ve üzerinde olduğu görülmektedir. Bu bulgu, katılımcıların büyük çoğunluğunun (%97,48) 17-22 yaş aralığında yer aldığını göstermektedir.

Tablo 2.1.3. Yerleştirilen Bölüm / Program Dağılımı

Bölüm / Program	n(%)
İşletme	36 (30,25)
Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği	27 (22,69)
İktisat	26 (21,85)
Mütercim ve Tercümanlık	17 (14,29)
Yabancı Diller	12 (10,08)
Uluslararası İlişkiler	1 (0,84)

Tablo 2.1.3'te yer alan bölüm/program dağılımı incelendiğinde, öğrencilerin %30,25'inin (n = 36) İşletme, %22,69'unun (n = 27) Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği, %21,85'inin (n = 26) İktisat, %14,29'unun (n = 17) Mütercim ve Tercümanlık, %10,08'inin (n = 12) Yabancı Diller ve %0,84'ünün (n = 1) Uluslararası İlişkiler programına yerleştiği görülmektedir. Bu bulgu, katılımcıların yaklaşık dörtte üçünün (%74,79) İşletme, Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği ve İktisat programlarında yoğunlaştığını göstermektedir. "Yerleştiğiniz Fakülte / Yüksekokul" sorusunda 54 katılımcının (%45,38) lisans fakültesi yerine Yabancı Diller Yüksekokulu'nu işaretlemesi nedeniyle dağılım, bölüm/program sorusu esas alınarak raporlanmıştır.

Tablo 2.1.4. Ders Görülen Bina ve Hazırlık Sınıfı Dağılımı

Değişken	Grup	n(%)
Bina	İİBF Binası	62 (52,10)
Bina	Merkezi Derslikler	57 (47,90)
Hazırlık Sınıfı	HZ1 / HZ2 / HZ3	17 (14,29) / 11 (9,24) / 13 (10,92)
Hazırlık Sınıfı	HZ4 / HZ5 / HZ6	9 (7,56) / 16 (13,45) / 13 (10,92)
Hazırlık Sınıfı	HZ7 / HZ8 / HZ9	9 (7,56) / 11 (9,24) / 20 (16,81)

Tablo 2.1.4'te yer alan ders görülen bina ve hazırlık sınıfı dağılımı incelendiğinde, öğrencilerin 62'si (%52,10) İİBF Binası'nda, 57'si (%47,90) Merkezi Derslikler'de ders görmektedir. Katılımcılar dokuz hazırlık sınıfına dağılmış olup sınıf başına katılım 9 ile 20 öğrenci arasındadır.

2.2. Veri Toplama Aracı

2026-2027 eğitim-öğretim Bahar Döneminde 02.06.2026-01.07.2026 tarihleirnde ÜBYS kullanılarak Yabancı Diller Yüksekokulu öğrencilerine 5 bölümde toplamda 35 sorudan oluşan yenilenmiş memnuniyet anketi uygulanmıştır.

2.3. Veri analizi

Ankete katılmayı onaylayan öğrencilerin verdikleri yanıtlar üzerinden hesaplamalar yapılmıştır. Sorulara ait ortalamalar, standart sapmalar ve sıklık (n) ile yüzdeler (%) verilmiştir. Yıllara göre karşılaştırmada önceki raporlarla tutarlılık için memnuniyet düzeyi, ortalamanın 5'e oranı (ortalama/5×100) olarak hesaplanmıştır. Boyutların iç tutarlılığı Cronbach alfa katsayısı ile incelenmiştir.

Tablo 2.3.1. Boyutların Güvenirlik Katsayıları

Boyut	Madde Sayısı	Cronbach Alfa
Eğitim ve Öğretim	12	0,94
Öğrenci Yaşamı ve Toplumsal Katkı	4	0,74
Kurumsal Yönetim ve Hizmetler	7	0,91
Toplam	23	0,94

Tablo 2.3.1'e göre tüm boyutların güvenirlik katsayıları kabul edilebilir düzeyin (0,70) üzerindedir.

BÖLÜM 3
BULGULAR

3.1. BANÜ Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Anketin dört boyutuna ait ortalamalar 3,26 ile 3,80 arasında değişmektedir. En yüksek memnuniyet Kurumsal Yönetim ve Hizmetler boyutunda (Ortalama=3,80), en düşük memnuniyet ise Genel Memnuniyet boyutunda (Ortalama=3,26) görülmektedir.

Tablo 3.1.1. Boyutlara Göre Memnuniyet Ortalamaları

Boyut	Ortalama	Std. Sapma	Memnuniyet Düzeyi
Eğitim ve Öğretim	3,51	0,87	%70
Öğrenci Yaşamı ve Toplumsal Katkı	3,37	0,90	%67
Kurumsal Yönetim ve Hizmetler	3,80	0,82	%76
Genel Memnuniyet	3,26	0,95	%65

Tablo 3.1.2 incelendiğinde, öğrencilerin eğitim ve öğretime yönelik memnuniyet düzeylerinin (Ortalama=3,51) maddelere göre farklılık gösterdiği görülmektedir. En yüksek memnuniyet, "Genel olarak, derslerde öğretim teknolojisi (akıllı tahta, projeksiyon, dijital platform, yenilikçi araçlar) öğrenmeyi destekleyecek şekilde kullanılıyor." (Ortalama=3,85) ifadesinde gözlemlenmektedir. Bu durum, öğrencilerin teknolojik altyapının derslerde kullanımını olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. "Genel olarak öğretim elemanları derste zamanı etkili kullanıyor." ve "Genel olarak öğretim elemanları derste aktif katılımı teşvik ediyor." (Ortalama=3,82) ifadeleri de görece yüksek memnuniyete işaret etmektedir. En düşük memnuniyet ise "Hazırlık sonunda lisans programıma yetecek İngilizce yeterliliğe ulaşacağıma inanıyorum." (Ortalama=3,17) ifadesinde ortaya çıkmaktadır. Öğrencilerin %28,57'si bu ifadeye katılmamaktadır. Ayrıca "Sınav ve değerlendirme uygulamaları, hedeflenen dil becerilerini adil ve dengeli biçimde ölçüyor." ve "Aldığım eğitim, uluslararası dil yeterlik ölçütleriyle uyumlu bir İngilizce gelişimi sağlıyor." (Ortalama=3,30) maddelerinde memnuniyetin görece düşük olduğu gözlenmiştir. Bu bulgular, sınıf içi öğretim uygulamalarının güçlü olduğunu, ancak öğrenme çıktılarına duyulan güven, ölçme-değerlendirme ve geri bildirim süreçlerinde iyileştirmeye ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Tablo 3.1.2. Eğitim ve Öğretime Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Dersler İngilizce seviyemi geliştirmeye katkı sağlıyor.	3,45	9 (7,56)	7 (5,88)	41 (34,45)	45 (37,82)	17 (14,29)
2.	Ders programının hedef ve kazanımları (ders sonunda neyi başarabileceğim) bana açıkça aktarıldı.	3,55	7 (5,88)	8 (6,72)	38 (31,93)	45 (37,82)	21 (17,65)
3.	Ders materyalleri (kitap, dijital içerik, çevrimiçi ödevler) seviyeme uygundur.	3,37	10 (8,40)	16 (13,45)	34 (28,57)	38 (31,93)	21 (17,65)
4.	Genel olarak, derslerde öğretim teknolojisi (akıllı tahta, projeksiyon, dijital platform, yenilikçi araçlar) öğrenmeyi destekleyecek şekilde kullanılıyor.	3,85	7 (5,88)	5 (4,20)	25 (21,01)	44 (36,97)	38 (31,93)
5.	Genel olarak öğretim elemanları derste zamanı etkili kullanıyor.	3,82	4 (3,36)	7 (5,88)	28 (23,53)	47 (39,50)	33 (27,73)
6.	Genel olarak öğretim elemanları derste aktif katılımı teşvik ediyor.	3,82	2 (1,68)	12 (10,08)	28 (23,53)	41 (34,45)	36 (30,25)
7.	Sınav ve değerlendirme uygulamaları, hedeflenen dil becerilerini (okuma, yazma, dinleme, konuşma) adil ve dengeli biçimde ölçüyor.	3,30	8 (6,72)	22 (18,49)	34 (28,57)	36 (30,25)	19 (15,97)
8.	Sınav sonuçlarım ve dil becerilerimdeki gelişimim hakkında yeterli ve yapıcı geri bildirim alıyorum.	3,37	11 (9,24)	16 (13,45)	32 (26,89)	38 (31,93)	22 (18,49)
9.	Hazırlık sonunda lisans programıma yetecek İngilizce yeterliliğe ulaşacağıma inanıyorum.	3,17	16 (13,45)	18 (15,13)	36 (30,25)	28 (23,53)	21 (17,65)
10.	Akademik gelişimim seviye sistemi ve değerlendirme süreçleri aracılığıyla düzenli olarak takip ediliyor.	3,45	8 (6,72)	12 (10,08)	38 (31,93)	40 (33,61)	21 (17,65)
11.	Akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri, hazırlık sürecimde ihtiyaç duyduğum desteği sağlıyor.	3,62	8 (6,72)	11 (9,24)	27 (22,69)	45 (37,82)	28 (23,53)
12.	Aldığım eğitim, uluslararası dil yeterlik ölçütleriyle uyumlu bir İngilizce gelişimi sağlıyor.	3,30	8 (6,72)	18 (15,13)	38 (31,93)	40 (33,61)	15 (12,61)

*n(%) ankete katılan öğrenci sayısı (yüzdesi), N=119

Tablo 3.1.3 incelendiğinde, öğrencilerin öğrenci yaşamı ve toplumsal katkıya yönelik memnuniyet düzeyi (Ortalama=3,37) orta düzeydedir. En yüksek memnuniyet, “Yüksekokul kendimi güvende ve rahat hissettiğim bir öğrenme ortamıdır.” (Ortalama=3,77) ifadesinde görülmektedir. En düşük memnuniyet ise “Yüksekokulda sosyal, kültürel veya akademik etkinliklere katılma fırsatı buluyorum.” (Ortalama=3,03) ifadesindedir, bu madde anketin en düşük puanlı maddesidir ve öğrencilerin %33,61’i bu ifadeye katılmamaktadır.

Tablo 3.1.3. Öğrenci Yaşamı ve Toplumsal Katkıya Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Sınıfların ve ortak alanların temizliği yeterlidir.	3,21	23 (19,33)	13 (10,92)	26 (21,85)	30 (25,21)	27 (22,69)
2.	Dersliklerin fiziksel koşulları (ısı, ışık, akustik) öğrenmeye uygundur.	3,48	9 (7,56)	17 (14,29)	23 (19,33)	48 (40,34)	22 (18,49)
3.	Yüksekokulda sosyal, kültürel veya akademik etkinliklere katılma fırsatı buluyorum.	3,03	14 (11,76)	26 (21,85)	31 (26,05)	38 (31,93)	10 (8,40)
4.	Yüksekokul kendimi güvende ve rahat hissettiğim bir öğrenme ortamıdır.	3,77	4 (3,36)	7 (5,88)	29 (24,37)	51 (42,86)	28 (23,53)

*n(%) ankete katılan öğrenci sayısı (yüzdesi), N=119

Tablo 3.1.4 incelendiğinde, kurumsal yönetim ve hizmetler boyutunun (Ortalama=3,80) anketin en yüksek puan alan boyutu olduğu görülmektedir. En yüksek memnuniyet, “Duyurular anlaşılır ve eksiksizdir.” (Ortalama=3,99) ifadesinde gözlemlenmiştir. “İhtiyaç duyduğumda öğretim elemanlarına kolayca ulaşabiliyorum.” (Ortalama=3,93) ve “Duyurular (sınav, program, etkinlik) zamanında yapılıyor.” (Ortalama=3,92) ifadeleri de yüksek memnuniyete işaret etmektedir. En düşük memnuniyet ise “İlettiğim görüş ve önerilerle ilgili geri bildirim veya bilgilendirme aldığımı düşünüyorum.” (Ortalama=3,53) ifadesinde ortaya çıkmaktadır. Görüş iletme mekanizmalarının işlediği düşünülmekle birlikte (Ortalama=3,71), iletilen görüşlere dönüş yapılması konusunda iyileştirme ihtiyacı bulunmaktadır.

Tablo 3.1.4. Kurumsal Yönetim ve Hizmetlere Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	İhtiyaç duyduğumda öğretim elemanlarına kolayca ulaşabiliyorum.	3,93	3 (2,52)	4 (3,36)	25 (21,01)	53 (44,54)	34 (28,57)

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
2.	İhtiyaç duyduğumda idari personele kolayca ulaşabiliyorum.	3,77	3 (2,52)	7 (5,88)	30 (25,21)	53 (44,54)	26 (21,85)
3.	Duyurular (sınav, program, etkinlik) zamanında yapılıyor.	3,92	3 (2,52)	8 (6,72)	22 (18,49)	49 (41,18)	37 (31,09)
4.	Duyurular anlaşılır ve eksiksizdir.	3,99	1 (0,84)	6 (5,04)	24 (20,17)	50 (42,02)	38 (31,93)
5.	Sınav notlarım ve devamsızlık bilgilerim öğrenci bilgi sistemine zamanında işleniyor.	3,74	9 (7,56)	7 (5,88)	21 (17,65)	51 (42,86)	31 (26,05)
6.	Görüş, öneri ve şikayetlerimi iletebileceğim mekanizmalar (anket, temsilci, geri bildirim kutusu, danışman görüşmeleri vb.) işliyor.	3,71	5 (4,20)	10 (8,40)	29 (24,37)	45 (37,82)	30 (25,21)
7.	İlettiğim görüş ve önerilerle ilgili geri bildirim veya bilgilendirme aldığımı düşünüyorum.	3,53	5 (4,20)	12 (10,08)	39 (32,77)	41 (34,45)	22 (18,49)

*n(%) ankete katılan öğrenci sayısı (yüzdesi), N=119

Tablo 3.1.5 incelendiğinde, öğrenciler en yüksek memnuniyeti “Genel olarak Yabancı Diller Yüksekokulu’ndan memnunum.” (Ortalama=3,49) ifadesinde belirtmiştir; öğrencilerin %58,82’si bu ifadeye katılmaktadır. “Genel olarak Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi’nden memnunum.” (Ortalama=3,03) ifadesine gelen yanıtlar ise Yüksekokul maddesinin gerisinde kalmaktadır. Bu maddede en kalabalık grup “Kısmen Katılıyorum” yanıtını verenlerdir (%36,97).

Tablo 3.1.5. Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Genel olarak Yabancı Diller Yüksekokulu'ndan memnunum.	3,49	6 (5,04)	16 (13,45)	27 (22,69)	54 (45,38)	16 (13,45)
2.	Genel olarak Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nden memnunum.	3,03	16 (13,45)	17 (14,29)	44 (36,97)	31 (26,05)	11 (9,24)

*n(%) ankete katılan öğrenci sayısı (yüzdesi), N=119

Tablo 3.1.6 incelendiğinde, öğrencilerin %42,01'i Yabancı Diller Yüksekokulu'nu bir arkadaşına veya tanıdığına tavsiye edeceğini, %17,64'ü tavsiye etmeyeceğini belirtmiştir. Öğrencilerin %40,34'ü ise kararsızdır (Ortalama=3,27). Kararsız grubun büyüklüğü, temel memnuniyet alanlarında sağlanacak iyileşmelerin tavsiye oranını artırma potansiyelinin yüksek olduğunu göstermektedir.

Tablo 3.1.6. Tavsiye Etme Eğilimine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Tavsiye Etmem (n, %)	Tavsiye Etmem (n, %)	Kararsızım (n, %)	Tavsiye Ederim (n, %)	Kesinlikle Tavsiye Ederim (n, %)
1.	Yabancı Diller Yüksekokulumuzu bir arkadaşınıza veya tanıdığınıza ne kadar tavsiye edersiniz?	3,27	9 (7,56)	12 (10,08)	48 (40,34)	38 (31,93)	12 (10,08)

*n(%) ankete katılan öğrenci sayısı (yüzdesi), N=119

BÖLÜM 4

4.1. Karşılaştırmalı Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 4.1.1 incelendiğinde, üniversite memnuniyetinin 2021 ve 2022 yıllarında yüksek seviyelerde (%95 ve %87) olduğu, 2023 yılında %83'e, 2024 yılı ve 2025 yılı ilk yarısında ise sırasıyla %61 ve %57'ye gerilediği görülmektedir. 2025 yılı ikinci yarısında %82'ye yükselen üniversite memnuniyeti, 2026 yılında %61 olarak ölçülmüştür. Yüksekokul özelinde ise memnuniyet 2021 yılında %75, 2023 yılında %90 iken 2024 yılı ve 2025 yılı ilk yarısında %65 ve %61'e düşmüş, 2025 yılı ikinci yarısında %86'ya ulaşmıştır. 2026 yılında Yüksekokul memnuniyeti %70 olarak gerçekleşmiş ve 2025 yılı ilk yarısının üzerinde kalmıştır. 2026 yılı değerlerinin önceki yıllarla karşılaştırılmasında anketin yenilenmiş olması dikkate alınmalıdır. Yeni ankette madde ifadeleri ve yanıt seçenekleri güncellenmiş, katılımcı sayısı 41'den 119'a yükselmiştir. Bu nedenle 2026 yılı değeri, 2026-2030 Stratejik Plan dönemi için yeni bir başlangıç (referans) değeri olarak değerlendirilmelidir.

Tablo 4.1.1. Yıllara göre Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri	2021 (n=196*)	2022 (n=184*)	2023 (n=173*)	2024 (n=94*)	2025 (n=41*)	2026 (n=119*)
Genel olarak bakıldığında üniversiteden memnunum.	%95	%87	%83	%61	%82	**%61**
Genel olarak bakıldığında Yabancı Diller Yüksekokulu'ndan memnunum.	%75	%80	%90	%65	%86	**%70**

*n: ankete katılan öğrenci sayısı. 2026 yılında anket yenilenmiştir.

4.2. Önem-Memnuniyet Analizi

Yenilenen ankette öğrenciler her boyutun kendileri için önemini de değerlendirmiştir. Tablo 4.2.1 incelendiğinde, öğrencilerin en önemli bulduğu alanın Eğitim ve Öğretim olduğu görülmektedir (Önem=4,51). Ancak bu alandaki memnuniyet 3,51'de kalmıştır. Öğrenci Yaşamı ve Toplumsal Katkı boyutunda fark 0,90, Kurumsal Yönetim ve Hizmetler boyutunda ise 0,41 puandır. Üç boyutta da önem puanı memnuniyet puanından istatistiksel olarak anlamlı biçimde yüksektir ($p<0,001$). Buna göre iyileştirme önceliği sırasıyla Eğitim ve Öğretim, Öğrenci Yaşamı ve Toplumsal Katkı ile Kurumsal Yönetim ve Hizmetler boyutlarıdır.

Tablo 4.2.1. Boyutlara Göre Önem ve Memnuniyet Puanları

Boyut	Önem Ortalaması	Memnuniyet Ortalaması	Öncelik Sırası
Eğitim ve Öğretim	4,51	3,51	1
Öğrenci Yaşamı ve Toplumsal Katkı	4,27	3,37	2
Kurumsal Yönetim ve Hizmetler	4,21	3,80	3

Tablo 4.2.2'de Yüksekokul genel memnuniyetiyle en güçlü ilişkiyi gösteren altı maddenin ortalamaları yer almaktadır. Bu maddeler arasında en yüksek ortalama "Yüksekokul kendimi güvende ve rahat hissettiğim bir öğrenme ortamıdır." (Ortalama=3,77) ifadesine aittir. Bunu "Akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri, hazırlık sürecimde ihtiyaç duyduğum desteği sağlıyor." (Ortalama=3,62) ve "Ders programının hedef ve kazanımları bana açıkça aktarıldı." (Ortalama=3,55) ifadeleri izlemektedir. En düşük ortalamalar ise "Aldığım eğitim, uluslararası dil yeterlik ölçütleriyle uyumlu bir İngilizce gelişimi sağlıyor." (Ortalama=3,30), "Ders materyalleri seviyeme uygundur." (Ortalama=3,37) ve "Dersler İngilizce seviyemi geliştirmeye katkı sağlıyor." (Ortalama=3,45) ifadelerinde görülmektedir. Bu üç maddenin ortalamasının Yüksekokul genel memnuniyet ortalamasının (3,49) altında kalması, dil gelişimine, ders materyallerine ve uluslararası ölçütlerle uyuma yönelik iyileştirmelerin genel memnuniyete en büyük katkıyı sağlayacağını göstermektedir.

Tablo 4.2.2. Yüksekokul Genel Memnuniyeti ile En Yüksek İlişkiye Sahip Maddeler

Madde	Ortalama
Dersler İngilizce seviyemi geliştirmeye katkı sağlıyor.	3,45
Aldığım eğitim, uluslararası dil yeterlik ölçütleriyle uyumlu bir İngilizce gelişimi sağlıyor.	3,30
Ders materyalleri (kitap, dijital içerik, çevrimiçi ödevler) seviyeme uygundur.	3,37
Yüksekokul kendimi güvende ve rahat hissettiğim bir öğrenme ortamıdır.	3,77
Akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri, hazırlık sürecimde ihtiyaç duyduğum desteği sağlıyor.	3,62
Ders programının hedef ve kazanımları (ders sonunda neyi başarabileceğim) bana açıkça aktarıldı.	3,55

4.3. Ders Görülen Binaya Göre Karşılaştırma

Tablo 4.3.1 incelendiğinde, fiziksel ortama ilişkin maddelerde binalar arasında belirgin farklar olduğu görülmektedir. "Sınıfların ve ortak alanların temizliği yeterlidir." ifadesinin ortalaması Merkezi Derslikler'de 4,04 iken İİBF Binası'nda 2,45'tir. "Dersliklerin fiziksel koşulları (ısı, ışık, akustik) öğrenmeye uygundur." ifadesinde de Merkezi Derslikler (Ortalama=3,98) İİBF Binası'nın (Ortalama=3,02) üzerindedir. Bu sonuç, temizlik ve fiziksel koşullara yönelik iyileştirmelerin öncelikle İİBF Binası'nda yapılması gerektiğini göstermektedir.

Tablo 4.3.1. Ders Görülen Binaya Göre Seçili Madde Ortalamaları

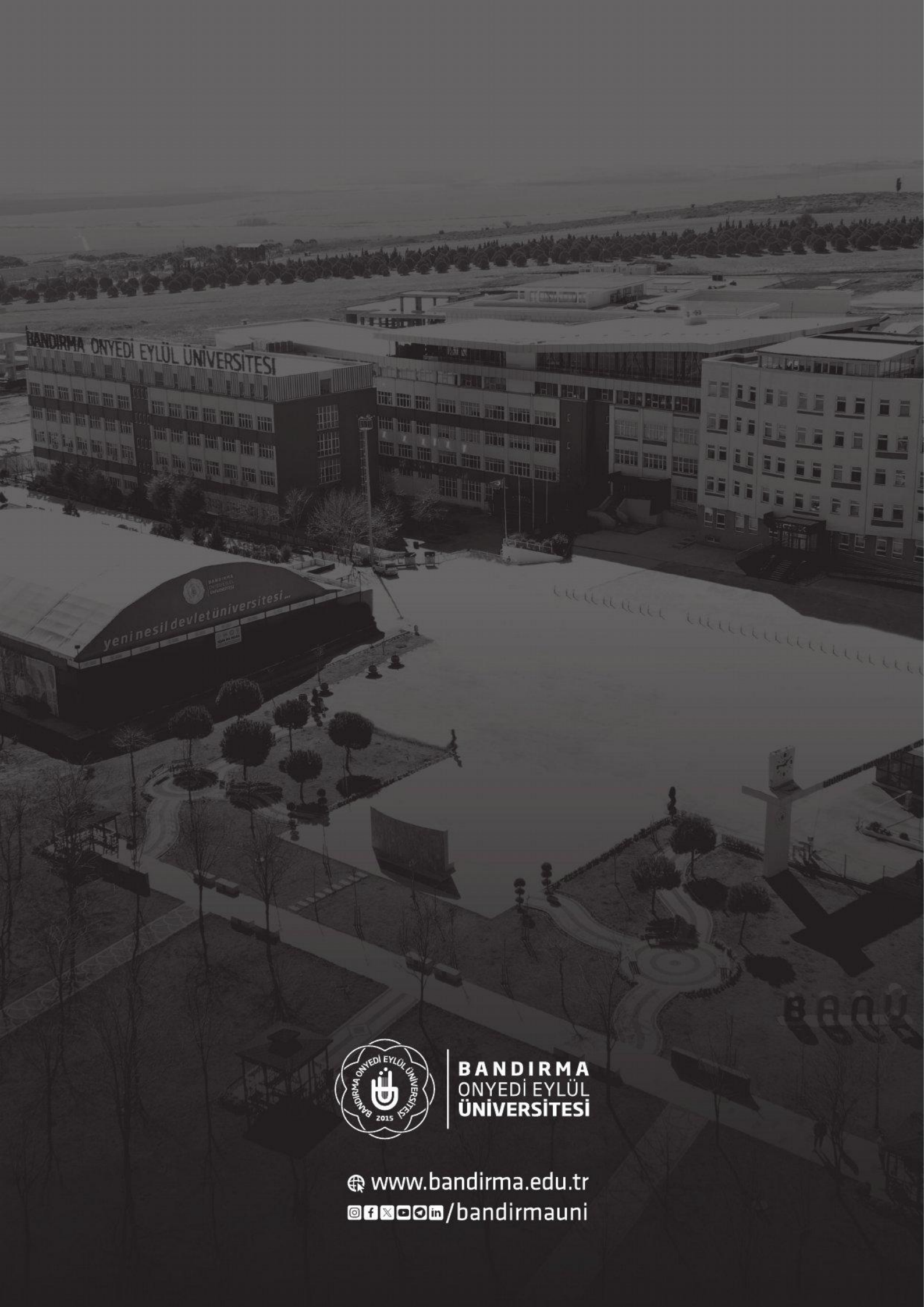
Madde	Merkezi Derslikler (n=57)	İİBF Binası (n=62)
Sınıfların ve ortak alanların temizliği yeterlidir.	4,04	2,45
Dersliklerin fiziksel koşulları (ısı, ışık, akustik) öğrenmeye uygundur.	3,98	3,02
Yüksekokulda sosyal, kültürel veya akademik etkinliklere katılma fırsatı buluyorum.	3,19	2,89
Yüksekokul kendimi güvende ve rahat hissettiğim bir öğrenme ortamıdır.	3,84	3,71
Genel olarak Yabancı Diller Yüksekokulu'ndan memnunum.	3,58	3,40
Genel olarak Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nden memnunum.	3,16	2,92

BÖLÜM 5
SONUÇ

2026-2030 Stratejik Planı doğrultusunda yenilenen Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketi bulguları, öğrencilerin Yüksekokuldan genel olarak orta-yüksek düzeyde memnun olduğunu göstermektedir (Ortalama=3,49; %70). Öğrenciler özellikle duyuruların zamanında, anlaşılır ve eksiksiz yapılması, öğretim elemanlarına ve idari personele ulaşılabilirlik, öğretim teknolojisinin kullanımı ve öğretim elemanlarının ders içi uygulamaları konularında yüksek memnuniyet bildirmiştir. Öğrencilerin Yüksekokulu güvenli ve rahat bir öğrenme ortamı olarak algılaması da önemli bir güçlü yöndür. Öte yandan etkinliklere katılma fırsatı, hazırlık sonunda lisans programına yetecek yeterliliğe ulaşma inancı, sınıf ve ortak alanların temizliği, ölçme-değerlendirmenin dört dil becerisini adil ve dengeli ölçmesi ve eğitimin uluslararası yeterlik ölçütleriyle uyumu görece düşük memnuniyet alanlarıdır. Önem-memnuniyet analizi, öğrencilerin en önemli bulduğu Eğitim ve Öğretim alanında beklenti ile memnuniyet arasında en büyük açığın bulunduğunu ortaya koymaktadır. Temizlik ve fiziksel koşullara ilişkin düşük memnuniyet ağırlıklı olarak İİBF Binası'nda yoğunlaşmaktadır. Yıllara göre değerlendirmede, 2026 yılı Yüksekokul memnuniyeti (%70) 2024 yılı değerlerinin üzerinde, 2025 yılı değerinin (%86) altında gerçekleşmiştir. Üniversite memnuniyeti ise %61 olarak ölçülmüştür. Anketin yenilenmesi ve katılımcı sayısının üç katına çıkması nedeniyle 2026 yılı sonuçları, stratejik plan dönemi için referans değer olarak kullanılmalıdır.

Bulgular doğrultusunda, 2026-2030 Stratejik Plan döneminde iyileştirme çalışmalarının birkaç temel alanda yoğunlaştırılması önerilmektedir. Öncelikle öğrencilerin öğrenme çıktılarına duyduğu güvenin artırılması gerekmektedir. Bu amaçla ders ve seviye kazanımlarının uluslararası dil yeterlik ölçütleriyle ilişkisinin öğrencilere açıkça aktarılması, lisans programlarının dil gereksinimlerine yönelik içeriklerin güçlendirilmesi ve ders materyallerinin seviyeye uygunluğunun gözden geçirilmesi önem taşımaktadır. Bununla bağlantılı olarak, ölçme-değerlendirme uygulamalarının dört dil becerisini dengeli biçimde ölçecek şekilde düzenlenmesi ve öğrencilere sınav sonuçları ile beceri gelişimleri hakkında düzenli ve yapıcı geri bildirim verilmesi, öğrencilerin kendi gelişimlerini izleyebilmelerine katkı sağlayacaktır. Öğrenme ortamına ilişkin bulgular, İİBF Binası'nda sınıf ve ortak alan temizliği ile dersliklerin ısı, ışık ve akustik koşullarına yönelik düzenlemelerin öncelikli olarak ele alınması gerektiğini göstermektedir. Öğrenci yaşamı açısından ise hazırlık öğrencilerine yönelik sosyal, kültürel ve akademik etkinliklerin sayısının artırılması ve bu etkinliklerin daha etkin biçimde duyurulması önerilmektedir. Son olarak, öğrencilerden alınan görüş ve önerilere ilişkin yürütülen çalışmaların düzenli olarak duyurulması ve bu raporun sonuçlarının öğrencilerle paylaşılması, geri bildirim döngüsünün tamamlanmasını sağlayacaktır.

Genel olarak anket sonuçları, Yabancı Diller Yüksekokulu'nun güçlü yönlerini ortaya koymakla birlikte, önem ile memnuniyet arasındaki farkın yüksek olduğu alanlara odaklanan bir iyileştirme planlamasının gerekliliğine işaret etmektedir.



BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ 2015

BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ

www.bandirma.edu.tr
/bandirmauni